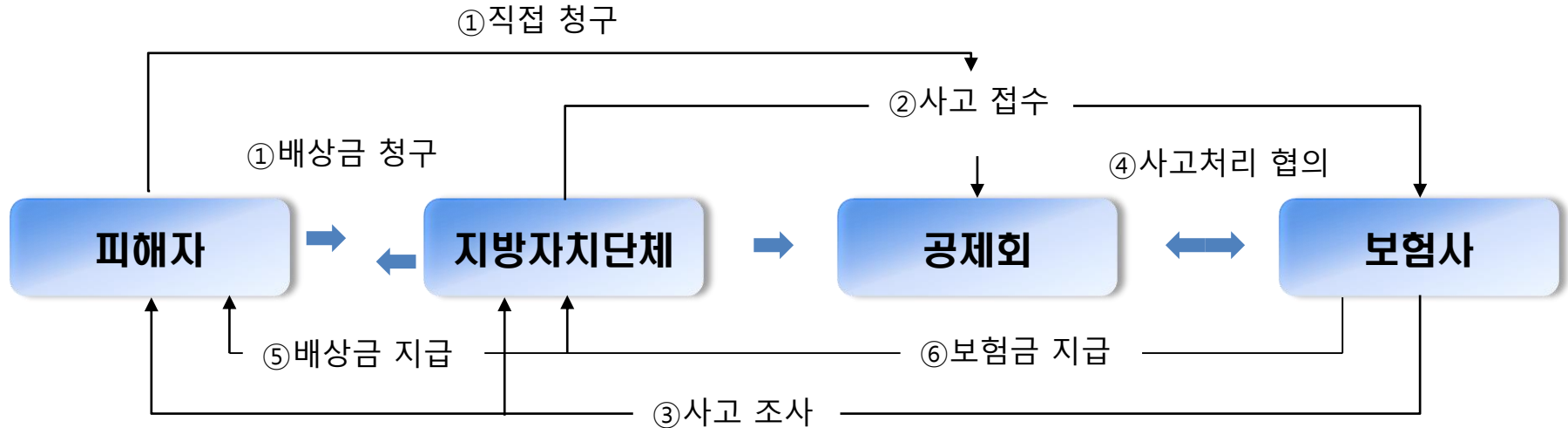


# 영조물배상책임보험 처리 흐름도

## ■ 사고처리절차



- 보험사는 피보험자의 지급책임 인정 시 일정한 합의를 거쳐 보상한도액 내 보험금 지급
  - ※ 단, 피보험자가 합의하지 않아도 보험금 지급 가능
  - 피해자가 소송을 제기할 경우, 보상한도액 내의 법원 판결금액 지급
- 상법 제724조에 의거 피해자에게 직접 보험금을 지급하며, 계약상 자기부담금은 지자체가 피해자에게 지급
  - ※ 직접청구권 행사시 보험사(공제회)에 직접 사고통보 가능, 보험사는 피보험자에게 가입 시설 여부 등 확인 후 조사

# 영조물배상책임보험 배상청구 단계별 절차

## 단계별 이해관계자 역할

### 1단계: 최초 사고 통보시

#### 피해자

- (신청방법) 유선 또는 서면(별도양식)
- (신청기관) 피보험자, 공제회, 보험사
- (제출자료) 사고입증자료\*, 진단서 등\*\*  
\*피보험자의 관리 시설에 따른 피해 입증 자료로 미제출하여도 배상청구는 가능(선택)  
\*\* 보험사 사고조사시 제출 가능(선택)

#### 피보험자

- (제출자료) 피해자의 신고내용 등을 기록한 사고접수양식(보험약관 별지2호)
- (제출기관) 지역 공제회

### 2단계: 보험조사 시

#### 보험사

- (내용) 사고조사 및 관련 서류 제출 요청
- (판단) ① 지급결정 ② 면책결정
- (제출자료) 보험금청구서 및 개인정보 활용동의서[보험약관 제15조]  
-(대인) 초진기록지, 진단서, 진료비 영수증 등  
-(대물) 수리비 영수증 등

#### 피해자, 피보험자

- 보험사의 사고조사 협조

### 3단계: 보험금 지급 시

#### 보험사

- (대상) 피보험자가 관리하는 영조물에 따른 피해 등 인정과 보험금 지급에 피해자가 동의한 경우

#### 피해자

- (절차) 신분증통장사본합의서등보험사제출

#### 피보험자

- (절차) 합의서 날인 및 자기부담금 납부\*  
\*자기부담금은 보험 종류별 유무 상이

※ 사고내용, 피해정도, 보험가입유무 등에 따라 절차(순서변경 포함)가 달라질 수 있고 피해자, 피보험자에게 조사를 위한 보완 요구 가능

## 별표 1. 보험사 지역별 문의처

담당지역			전화번호
서울지역	경기지역	기타지역	
서대문구 / 성동구	동두천시 / 수원시	경상북도	070-7111-8687
성북구 / 강북구	평택시 / 시흥시	대전광역시	070-7111-8686
영등포구 / 양천구	오산시 / 광명시	경상남도	070-7111-3893
종로구 / 노원구	양주시 / 안성시	광주광역시	070-7111-8767
송파구 / 광진구	안양시 / 화성시	충청북도	070-7111-8699
중구 / 서초구	양평군 / 파주시	제주특별자치도	070-7111-3718
구로구 / 관악구	용인시 / 이천시	부산광역시	070-7111-3165
강동구 / 용산구	여주시 / 연천시 / 부천시	전라남도	070-7111-8731
금천구 / 강남구	성남시 / 가평군 / 고양시	대구광역시	070-7111-8695
마포구 / 중랑구	안산시 / 의왕시	인천광역시	070-7111-8736
동대문구 / 강서구	김포시 / 과천시	강원도	070-7111-8732
동작구	군포시 / 광주시	울산광역시	070-7111-3474
은평구	-	전라북도	070-7111-3123
도봉구	의정부시 / 평택시 / 하남시	충청남도	070-7111-8917
-	포천시 / 구리시 / 남양주시	-	070-7111-3125

## 별표 2. 공제회 시도지부 문의처

지역	연락처	지역	연락처
서울	02-2133-3298	전북	063-280-2334
부산	051-888-2271	전남	061-286-3481
대구	053-803-3095	경북	054-880-8543
인천	032-440-2679	경남	055-211-7898
광주	062-613-3136	제주	064-710-6918
세종	042-270-6493	대전	042-270-6493
경기	031-8008-4180	울산	052-229-6372
강원	033-249-2339	충남	041-635-3645
충북	043-220-2836	인천	032-440-2679