

2019년도 혁신성과보고서

2020. 4. 17.

과천도시공사

Contents

자율혁신과제 요약	1
① 혁신 추진체계 및 계획의 적정성	
1) 혁신 총괄부서(담당자) 지정 등	7
2) 혁신 전략 수립 시 주민 및 내부 직원 참여 정도	11
3) 혁신과제 추진계획의 적정성, 실현가능성, 창의성 등	15
② 자율혁신과제 집행·성과·환류활동의 적정성	
1) 자율혁신과제1 사회적약자 편의를 위한 시스템 개선	33
2) 자율혁신과제2 어린이와 어르신이 행복한 과천	41
③ 혁신성장 노력과 성과(가점 1점)	
1) 혁신성장 수요 창출을 위한 노력과 성과	49
2) 공공서비스·혁신기술 융합 활성화를 위한 노력과 성과	49
3) 기관이 보유한 데이터 공유·개방 노력과 성과	50
4) 혁신성장 인프라 구축을 위한 노력과 성과	52

■ 자율혁신과제 요약

기관명	과천시도시공사	
과제명	사회적약자 편의를 위한 시스템 개선, 어린이와 어르신이 행복한 과천	
과제분야	⑬ 주민편의를 높이는 공공서비스 확산	
수상내역	○ 지역사회복지향상 기여 국회의원표창(문지방봉사단) 및 시장 표창(한울봉사단) ○ 사회적가치분야 지방공기업 발전 유공 행정안전부 기관 표창 ○ 2019 정보공개 종합평가 최우수 기관 선정(행정안전부) ○ 2020 지방공기업평가원 정책연구 발굴 우수 기관 선정	
과제개요	과제1 사회적 약자 편의를 위한 시스템 개선 → 사회적약자를 위한 시설개선(2건) 및 제도화(6건) 과제2 어린이와 어르신이 행복한 과천 → 사회적약자를 위한 맞춤형 프로그램 확대 (8건)	
혁신배경	과제1 사회적 약자 편의를 위한 시스템 개선 ○ “시민공모”와 “관련단체 간담회”를 통해 시민의견을 수렴하여 사회적약자의 편의시설을 보다 효율적이고 사용자 중심으로 개선하고 사회적약자를 위한 정책을 제도화하여 공익성 증대 과제2 어린이와 어르신이 행복한 과천 ○ 정부의 “사회적 가치 실현”이라는 국정기조를 반영한 사회적 약자를 위한 프로그램 개발 ○ 전문재능을 활용한 각 계층별 맞춤형 프로그램 개발·확대, 관련단체와 협업을 통해 어린이부터 어르신까지 사회적 약자들에 대한 프로그램 확대	
추진실적	과제1 사회적약자 편의를 위한 시스템개선 ① 장애인 편의시설 개선 - 경사로 등 시설개선(5건), 편의물품 구매(7건) - 도비유치 9,200천원, 장애인복지관MOU, 합동점검 ② 장애인 자유수영 전용레인 지정 제도화 ※ 체육시설 장애인 우선사용 제도 확장 ③ 사회적약자 공공시설 이용요금 감면절차 간소화 제도 (대표홈페이지 시민TFT(4명) 운영) - 시민공모 2위(할인대상 즉시 감면서비스) - 계획(시민제안) → 집행·환류(시민TFT) ④ 사회복지법인과 성과공유계약체결로 중증장애인 사회활동 참여 - 공원 방역용역 성과공유 ⑤ 수영장 고령자신규고객 상담시스템 구축 - 직원제안 사항으로 실버고객 안전관리시스템 구축 ⑥ 노약자를 위한 엘리베이터 버튼 개선 - 시민공모 1위, 시력저하 고령자를 위해 열림, 닫힘 버튼 한글 안내 표기 부착 ⑦ 문화나눔사업의 확대 및 제도 개선 - 총 객석 10%이상 공연 객석기부 제도화 (32.2%) ⑧ 비상설영화관(개봉관) 운영 - 개봉영화관이 없는 과천에 CGV와 MOU체결로 매 주 일요일 개봉 영화관 운영, 주민숙원사업 해결	과제2 어린이와 어르신이 행복한 과천 ① 소외계층 무료 스포츠 아카데미 - 빙상, 태권도, 볼링, 뉴스포츠 프로그램 무료 제공 ② 소외계층 어린이 명랑운동회 (자원봉사) - 과천·성남 지역아동센터 연계 ③ 초등학교 생존수영 확대(3학년 → 3, 4학년) ④ 가족 생존수영 “더 투게더” - 부모와 자녀(2인 1조) 가족생존수영교실(8회) ⑤ 임산부 및 영유아 프로그램(12개반 운영) - 임산부 수중 태교교실, 아기사랑 수영교실, 5세 아쿠아짐, 유아수영, 유아발레 ⑥ 어르신 신체기능 회복(재활)운동 무료 교육 - 스포츠 마사지, 신체기능 회복 운동(월1회) ⑦ 소외계층 주거환경 개선 자원봉사 - 도배, 장판 및 시설 점검(6회), 과천시장 표창 ⑧ 장애인 곰두리 수영교실 및 사회적응 자원봉사 - 장애인 곰두리 수영교실 연중 운영 - 곰두리 봉사단 운영(8회) 장애인 사회적응 지원
혁신성과	혁신 전(As-Is) 1. 장애인이용 체육시설과 우대 정책 부족 2. 중증장애인의 일자리 부재 3. 고령자 체육활동의 위험성 증가 4. 소외계층 문화 활동 기회 협소 5. 과천시 개봉 영화관 부재 6. 사회적 약자 프로그램 협소 7. 임산부 및 영유아대상 체육프로그램 제한적 8. 가족 생존수영 교실 필요 9. 장애인 사회적응 훈련 부재	혁신 후(To-Be) 1. 장애인 우선사용 제도화 및 체육활동 지원 2. 중증장애인 일자리 창출 및 장애인식 개선 3. 고령자 건강관리 사스팀 구축 4. 소외계층 문화 활동 기회 확대 (제도화) 5. 과천시 개봉 영화관 신설로 숙원사업 해결 6. 사회적 약자 프로그램 다양화 7. 신체활동 취약계층 체육활동 다양화로 출산장려 정책 실현 8. 학습조 활동으로 교육의 질 향상 9. 학습과 봉사활동 연계성 강화

○ 우리공사만의 장점인 전문분야별 학습조 운영으로 교육의 질 향상을 도모
 ○ 학습(학습조)과 봉사활동(봉사단) 연계 강화로 연속성 있는 프로그램 지속 운영
 ○ 체육직, 기술직 등 전문재능을 활용한 봉사단 운영과 15년 이상 지속적인 봉사활동을 시민중심으로 확대
 ○ 사회적약자에 대한 선순환 사이클 완성 (시설개선 2건 → 제도화 6건 → 다양한 맞춤형 프로그램 8건 운영)으로 시민의 삶의 질 향상과 행복한 과천 만들기 일조함

지표명	혁신성과	가중치	평가방법
		4점	절대평가
지표정의	○ 혁신성과는 공감대 형성을 위해 지역사회와의 협력체계 구축 및 과제발굴 등 자율적인 혁신성과 노력과, 수요 창출, 혁신 기술 융합, 혁신성장 인프라 구축 등을 위한 혁신성장 노력을 평가한다.		
세부평가내용	① 혁신 추진체계 및 계획의 적정성 - 혁신 총괄부서(담당자) 지정 등 - 혁신 전략 수립 시 주민 및 내부 직원 참여 정도 - 혁신 과제 추진계획(적극행정 실행계획 포함)의 적정성, 실현가능성, 창의성 등 ② 혁신 집행·성과·환류활동의 적정성 - 혁신 과제 집행의 연계·협력성, 노력도, 추진일정의 충실성 등 - 혁신 과제 추진 성과의 효과성, 확산 가능성 - 혁신 과제의 성과점검 및 환류활동의 적정성 ③ 혁신성장 노력과 성과(가점 1점) - 혁신성장 수요 창출을 위한 노력과 성과 - 공공서비스·혁신기술 융합 활성화를 위한 노력과 성과 - 기관이 보유한 데이터 공유·개방 노력과 성과 - 혁신성장 인프라 구축을 위한 노력과 성과		

직 위	성 명	연락처
혁신감사팀장	최 정 은	02-500-1190
담당자	정 성 학	02-500-1192

지표명	혁신성과	가중치	평가방법
		4점	절대평가

I 지표관리방향

1	경영환경 및 정부정책 변화에 따른 시사점
---	------------------------

구분	경영환경	시사점
정부정책	○ 국민과 함께하는 혁신 ○ 자율적 상향식 혁신, 기관자율평가 ○ 국민 삶의 질 향상을 지향하는 혁신 ○ 안전·공동체 등 사회적가치 실현	○ 시민 소통창구 체계화 필요 ○ 이해관계자 소통확대, 협력체계 구축 ○ 지역의 발전과 삶의 질 향상 ○ 열린혁신 추진 및 성과관리 연계
외부환경	○ 시민사회의 경영참여요구 등 투명성강화 ○ 공공성 증진과 사회적 가치 창출	○ 시민참여 확대 및 사전 정보공개 강화 ○ 사회적가치 실현 시스템 구축
내부환경	○ 혁신목표 달성을 위한 노력 필요 ○ 혁신전략과 전사전략과의 가치 연계	○ 주민과 함께하는 열린경영 추진 ○ 사회적가치 실현을 위한 핵심전략 설정 필요

2	2019년 지표관리 목표 및 방향
---	--------------------

계획 Plan 지표목표	○ 열린혁신 전략실행 체계 구축 → 열린혁신추진단 운영 ○ 열린혁신 추진계획 수립 → 4개 전략, 13개 중점과제, 55개 세부추진과제 설정 ○ 대내·외 이해관계자 대응 전략 수립 → 3개 전략 수립, 언론광고 운영계획 수립 ○ 2019년 핵심전략 설정 → 시민소통경영으로 사회적 가치 실현 ○ 쓴소리위원회 추진계획 → 전 과정(사업계획 - 집행 - 사후관리) 시민참여 기구 체계화 ○ 혁신제안발표대회 개최 계획 → 동기부여 및 혁신 사례 확산
실행 Do 실행노력	○ 열린혁신추진단 : 혁신전략 의견수렴 및 추진현황 점검, 신규 과제 발굴, 지적사항 검토, 혁신우수기관 벤치마킹 49회, 워크숍 2회, 열린혁신 성과 보고 ○ 대내외 이해관계자 협력체계 구축 - 장애인복지관 등 6개 기관 협약 체결 ○ 시민소통 활성화 - 고객간담회, 홈페이지 시민TFT위원, 주민참여예산제, 만족도조사 ○ 시민참여 기구 체계화로 전과정 시민참여 사이클 완성 → 11개 제도, 4개 운영기구 - 계획(시민공모)→집행(시민참여TFT)→사후관리(쓴소리위원회 심의, 만족도조사) ○ 전사적 혁신 추진 - 학습조(10개), 봉사단(7개), 혁신제안 발표대회, 혁신교육, CEO특강 ○ 자율혁신과제 발굴 - 시민공모(3건), 제안(255건), 부서별 과제(8건), 주민참여예산(3건) ○ 학습조(10개)와 봉사단(7개)의 자율혁신과제 연계 강화
평가 (Check) 추진성과	○ 고객 및 주민참여 활동을 통한 목표 달성 점검 - 쓴소리위원회, 시민공모, 주민참여예산제, 홈페이지 시민TFT, 간담회, 합동점검 등 ○ 혁신실적 분석 보고를 통한 목표달성 추진점검 - 혁신성과보고, 언론보도 분석 결과보고, 이해관계자 협력증진 성과보고, 우수사례전과 결과보고 ○ 지역사회복지 향상 표창(국회의원), 사회적가치 분야 지방공기업 발전유공 표창(행안부) ○ 2019 정보공개 종합평가 최우수 기관, 2020 정책연구 발굴 우수기관(평가원)
개선조치 (Act) 차이분석	○ BSC 성과평가를 통한 측정 평가 및 환류 → 혁신계획과 연계한 BSC성과목표 설정 - 평가급 지급, 인사고과 반영, 평가결과 지적사항 개선계획 수립 ○ 혁신계획 등 이행실적 분석을 통한 개선과제 도출 및 차기 계획 반영

II

2019년도 지적사항 및 이행실적

지표분야	지적(개선)사항	이행실적(노력)	이행 여부
① 혁신 추진 체계	○ 상향식 의견수렴으로 해커톤, 타운미팅, 현장토론회, 설문조사 등 실시 여부는 불명확함	○ 실시간 고객만족 시스템 도입 〔경영혁신부-5053(2019.08.01.)〕 ○ 쓴소리위원회, 합동점검, 간담회 운영 과제별 설문조사 완료 〔경영혁신부-1329(2020.02.26.)〕	완료
② 혁신 운영 지원	○ 특별승진 및 인센티브를 수여할 수 있을 정도의 혁신이 나올 수 있는 토대를 만들 필요 있음	○ 채택제안, TFT활동 등 인사가점 부여 확대 〔경영혁신부-8695(2019.12.30.)〕 ○ 우수자 국내외 연수 실시 ○ 혁신제안발표대회 개최 〔경영혁신부-8239(2019.12.13.)〕	완료
③ 혁 신 문 화 확산	○ 설문조사, 인터뷰, 토론 및 주제발표 등 시행 검토 필요	○ 전직원 워크숍을 통한 조별 전략 발표 〔경영혁신부-7528(2019.11.19.)〕 ○ 혁신제안발표대회 개최 ○ 각 부서별, 혁신과제별 만족도조사 실시 〔경영혁신부-1329(2020.02.26.)〕	완료
④ 자율 혁신 과 제 평가 가. 자율 혁신과제 추진계획	○ 사회적 약자를 위한 복지 수준 향상에 초점을 두고 있어 적극적인 혁신과제를 발굴하여 보완할 필요가 있음	○ 시민공모, 주민참여예산제도, 쓴소리위원회(7회), 문제고객심의위원회(1회), 직원제안 활성화, 열린혁신 워크숍(2회), 전직원 워크숍(1회), 열린혁신추진단(9회), 벤치마킹(49회) 〔경영혁신부-1187(2020.02.19.)〕	완료
④ 자율 혁신 과 제 평가 나. 자율 혁신과제 집행	○ 지역주민들의 참여를 좀 더 다양하게 유도하면서 좀 더 혁신적인 과제를 발굴하여 보완하는 체계가 필요함	○ 실시간 민원처리 시스템 도입 ○ 대내외 참여제도 체계화 - 계획-집행-사후관리 전과정 시민참여 → 시민공모 -시민참여TFT-쓴소리위원 회 심의	완료
④ 자율 혁신 과 제 평가 다. 자율 혁신과제 추진성과	○ 타 기관 및 타 지역으로 확산하기 위한 협의 및 협력이 필요함	○ 언론보도 분석 보고 - 93건, 전년대비 49건 증가 〔경영혁신부-900(2020.02.06.)〕 ○ 우수사례전파 종합보고 - 9개 분야 225건 〔경영혁신부-1187(2020.02.19.)〕	완료

Ⅲ

전년대비 주요 개선실적 및 성과(요약)

평가내용	2019년도 주요 실적	전년대비 개선사항
① 혁신 추진체계 및 계획의 적정성	○ 혁신운영지원 - 열린혁신추진단(9회), 워크숍(3회), 벤치마킹(9회), 표창, 국내외 연수(2회) ○ 전략수립시 대내·외 참여 - 시민공모(11건), 주민참여예산제(3건), 쓴소리위원회(7회), 학습조직진단(1회), CEO특강, 혁신교육, 학습조(10개), 봉사단(7개) ○ 혁신과제 추진계획의 적정성 - 4대 전략 13개 중점과제 55개 세부추진과제 추진 → 완료 53건, 추진중 2건 - 적극행정 면책제도 활성화 및 불합리한 규제 정비(5건) - 학습조를 통한 혁신과제 추진 - 열린혁신학습조 제안(10건) - 혁신 우수사례 전파(9개 분야 225건) - 혁신 우수제안 발표대회(신규) - 부서별 간담회 22회, 과제별 만족도조사	○ 열린혁신추진단 운영(월1회) - 혁신과제발굴 및 점검 ○ 표창대상자 인센티브 확대 - 채택제안, TFT활동 인사가점 부여 ○ 대내외 참여 확대 - 계획-집행-사후관리 전과정 시민참여 → 시민공모-시민참여TFT-쓴소리위원회 심의 ○ 학습조과 봉사활동 연계 강화 - 스포츠의학 학습조 + 스포츠 봉사단 ○ 혁신우수사례 발표대회 개최 - 혁신성과 공유 및 확산 ○ 우수사례 종합 보고를 통한 전파 확대 ○ 주민참여 활성화 - 부서별 간담회, 설문조사, MOU체결 협업프로그램 확대
② 혁신 집행·성과·환류활동의 적정성	과제1 사회적약자 편의를 위한 시스템개선 ① 장애인 편의시설 개선 - 경사로 외 4건 시설개선 - 입수용 리프트 외 6건 편의물품 구매 ② 장애인 자유수영 전용레인 지정 - 복지관 수중운동 프로그램 연계 ※ 체육시설 장애인 우선사용제도 활용 ③ 사회적약자 공공시설 이용요금 감면절차 간소화 제도 - 시민공모 2위(할인대상 즉시 감면서비스) - 대표 홈페이지 개편사업 연계 ④ 사회복지법인과 성과공유계약체결로 중증장애인 사회활동 참여 - 공원 방역용역 사회복지법인과 체결 - 중증장애인 사회활동 참여 ⑤ 수영장 고령자신규고객 상담시스템 구축 - 직원제안 사항으로 고령자 보호 ⑥ 노약자를 위한 엘리베이터 버튼 개선 - 시민공모 1위, 시력저하 고령자를 위해 열림, 닫힘 버튼 한글 안내 표기 부착 ⑦ 문화나눔사업의 확대 및 제도 개선 - 총 객석 10%이상 공연 객석기부 제도화 - 2019년 32.2% 객석기부 달성 ⑧ 비상설영화관(개봉관) 운영	과제1 사회적약자 시설개선 및 제도화 ① ~ ② 과천시(국·도비유치), 장애인복지관(MOU체결), 장애인학부모회 등 유관기관과 연계하여 간담회, 합동점검을 통한 장애인편의시설 개선 및 수영장 장애인 전용레인 지정 제도화 ③ 홈페이지 시민TFT를 통한 실행점검 - 시민공모 2위 제안 실행 ④ 복지법인과 성과공유로 일자리 창출 - 중증 장애인 교육 및 업무능력평가 - 고객만족도조사로 장애인식 개선 ⑤ 직원제안 실행사항으로 고령자 건강관리 강화 제도화 ⑥ 시민공모 최우수 제안 실행으로 고령자 편의 증진 ⑦ 관내 복지단체 등 유관기관과 협력을 통해 사회적약자에 대한 문화나눔 확대 ⑧ 개봉 영화관에 대한 시민 요구 해소

	- 개봉영화관이 없는 과천에 CGV와 MOU 체결로 매주 일요일 영화관 운영	- 민·관 협업으로 주민숙원사업 해결
	과제2 사회적 약자를 위한 프로그램 확대 ① 소외계층 무료 스포츠 아카데미 - 소외계층 아동, 특수학습 초중고생대상 - 빙상, 태권도, 볼링, 뉴스포츠(4종 운영) ② 소외계층 어린이 명랑운동회 - 과천·성남지역아동센터 99명 참가 - 스포츠봉사단 자원봉사 (매년 실시) ③ 초등학교 생존수영 확대 - 3학년 → 3, 4학년 확대 (6,720명) - 안양과천 교육지청 생존수영시설 등록 ④ 가족생존수영 “더 투게더” (최초) - 부모와 초등 자녀 2인 1조 - 8회 164명(2회 추가 운영) ⑤ 임산부 및 영유아 대상 프로그램 - 임산부 수중 태교교실, 아기사랑 수영교실 및 썸머패키지, 5세 아쿠아짐, 유아수영, 유아발레(12개반 운영) ⑥ 어르신 신체기능 회복(재활) 운동 무료 교육(스포츠 봉사단 자원봉사) - 구세군요양원, 노인복지관 (12회, 183명) - 스포츠마사지, 신체기능 회복 운동교육 - 만족도 100점 ※ 스포츠의학 학습조와 연계한 프로그램 운영으로 교육의 질 향상 ⑦ 소외계층 주거환경 개선 자원봉사 - 소외계층 가정 도배, 시설점검 보수 6회 ⑧ 장애인 곰두리 수영교실 및 사회적응 자원봉사 - 연중 492회, 3,405명 - 만족도 : 재수강 여부 100% 참여	과제2 사회적 약자를 위한 프로그램 확대 ① 과천고, 중앙고 MOU체결, 간담회 개최 - 호응도가 높은 태권도는 연중운영 - 재수강 여부(92%), 매우만족 (82%) ② 관내 성인봉사단 2개 단체, 5개 지역아동센터와 연계한 명랑운동회 개최 - 부림지역아동센터 MOU체결 ③ 안양과천 교육지원청 생존수영시설 등록 - 관내 4개 초등학교관계자 간담회 개최 - 시장공약사항 연계 ④ 가족이 함께하는 생존수영으로 교육효과 극대화(만족도 100점) ⑤ 임산부 및 영유아 대상 프로그램 운영으로 국가 출산 장려정책 실현 - 신체활동 취약계층에게 체육활동 기회 제공 ⑥ 매월1회 스포츠봉사단 정기 자원봉사 - 노인복지관 MOU체결 - 구세군요양원 (550천원 기부) ※ 공사내 학습조(10개) 및 봉사단(7개)의 자율혁신과제 연계 강화 - 스포츠의학 학습조(체육프로그램 운영) - 열린혁신 학습조(혁신과제발굴) - 스포츠봉사단(어르신 스포츠 마사지) - 곰두리봉사단(곰두리 수영교실) - 한울봉사단(주거환경 개선 봉사) ⑦ 지역복지향상으로 과천시장 표창 수상 (한울봉사단) ⑧ 장애인 사회적응활동 지원 - 곰두리봉사단 연계 : 전시관람 등 8회
③ 혁신성장 노력과 성과	○ 혁신성장 노력 - 혁신기술제품 1800천원 구매 ○ 공유·개방 노력 - 생활공구 무료대여(366건) - 청소년 댄스동아리 연습공간 무료 제공 (7,280명) - 회의실 개방(2회) ○ 혁신성장 인프라 구축 노력 - 성과공유계약을 통한 지역사회 상생협력	○ 혁신기술제품 구매 확대 ○ 생활공구 무료대여 - 생활공구 무료대여소 (4개 운영) → 사전정보 제공, 공공데이터 개방 ※ 2019 정보공개 종합평가 최우수기관 선정 ○ 부서당 1건 성과공유계약 완료(5건)

IV 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

세부평가내용 ①

혁신 추진체계 및 계획의 적정성

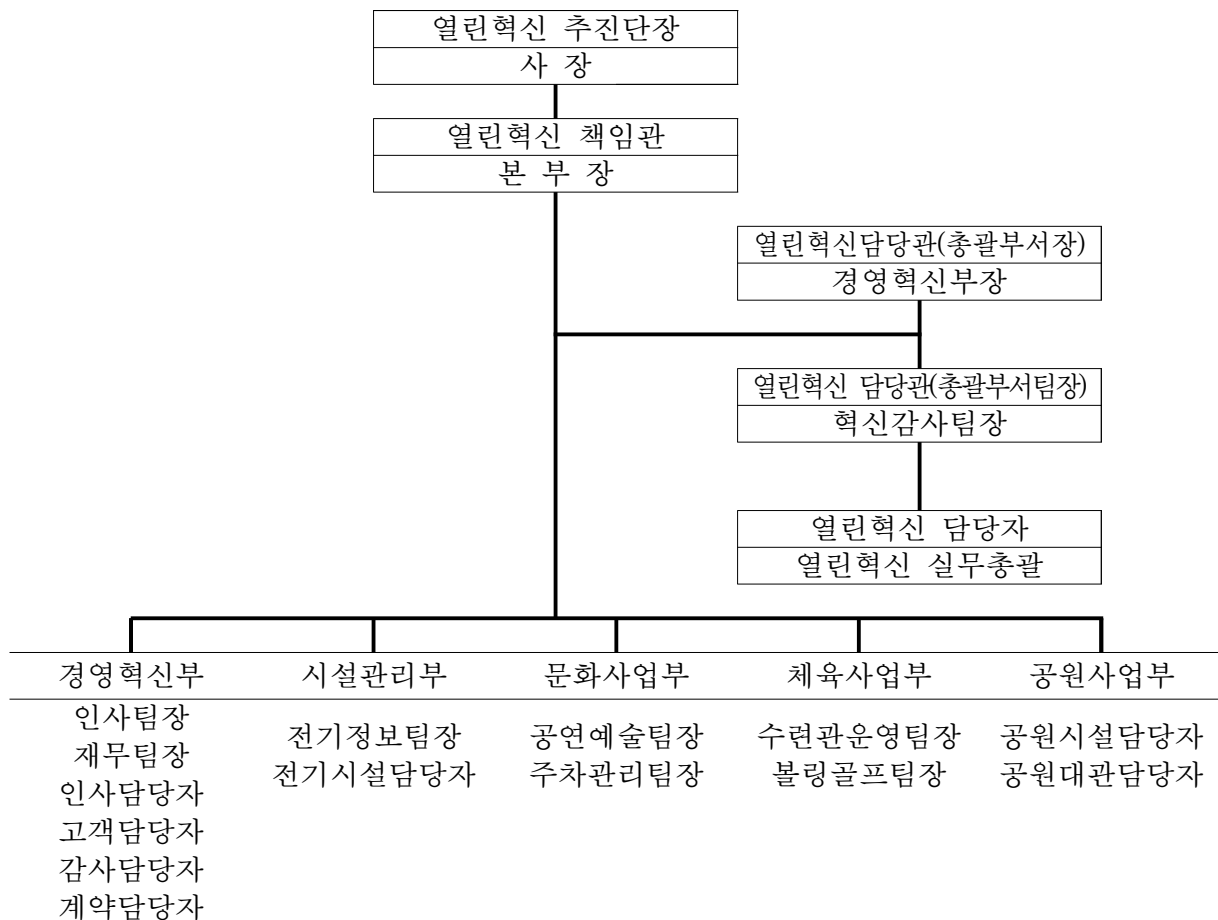
1

혁신 총괄부서(담당자) 지정 등

□ 혁신 총괄부서 지정

구분	소속	직위	성명	담당업무
단장	임원	사장	김○○	열린혁신 책임관
책임관	임원	본부장	박○○	열린혁신 책임관
총괄담당관	경영혁신부	부장(기술3급)	조○○	열린혁신 총괄부서장
총괄담당관	경영혁신부	혁신감사팀장(행정5급)	최○○	열린혁신 총괄팀장
총괄담당자	경영혁신부	계장(행정5급)	정○○	열린혁신 총괄 담당자

○ 열린혁신추진단 운영



수 행 부 서

□ 열린혁신추진단 운영 (워크숍 2회, 벤치마킹 6회, 추진단 9회)

번호	일자	장소	인원	추진성과
1	2019. 1.22.	열린혁신룸	9	○ 자율혁신 과제별 실적 점검 - 조직개편에 따른 열린혁신추진단 담당자 변경
2	2019. 2.15.	열린혁신룸	10	○ 열린혁신성과보고서(안) 검토 - 자율혁신과제 추가(문화나눔, 생존수영 등)
3	2019. 3. 4.	과천문화원	20	○ CEO특강(혁신조직문화), ○ 혁신전략의견 수렴 및 추진현황 점검 ○ 혁신성과보고서 검토 및 피드백
4	2019. 4.11.	열린혁신룸	19	○ 혁신평가 지표개선(안) 검토 - 신규과제 발굴 및 혁신 추진 방안
5	2019. 5.23.	열린혁신룸	12	○ 열린혁신추진단 위원 보강 ○ 혁신성장노력 지표 검토
6	2019. 6.25.	의정부시시설 관리공단	5	○ 혁신평가 우수기관 벤치마킹 - 의정부 혁신과제 및 평가결과 개선방안 토론 → 혁신역량경진대회, 웹접근성 인증 추진
7	2019. 7.24.	인천서구시설 관리공단	4	○ 혁신평가 우수기관 벤치마킹 - 인천서구 혁신과제 및 평가결과 개선방안 토론 → 부서별 자율혁신과제 BSC반영 검토
8	2019. 7.29.	시흥시시설 관리공단	4	○ 혁신평가 우수기관 벤치마킹 - 시흥 혁신과제 및 평가결과 개선방안 토론 → 에너지, 친환경, 온실가스 통합관리 검토
9	2019. 8. 2.	부천도시공사	2	○ 혁신평가 우수기관 벤치마킹 - 부천 혁신과제 및 평가결과 개선방안 토론 → 공공기관 통합봉사단 MOU체결 장기 검토
10	2019. 8.12.	안산도시공사	4	○ 혁신평가 우수기관 벤치마킹 - 안산 혁신과제 및 평가결과 개선방안 토론 → 청렴골든벨, 성과공유제 도입 검토
11	2019. 7.25.	열린혁신룸	13	○ 혁신가이드라인 및 자율혁신 담당자 지정 ○ 신규과제(부서별 7건, 제안 92건 검토)발굴
12	2019. 8.19.	열린혁신룸	17	○ 우수기관 벤치마킹 결과 검토(5건) ○ 혁신과제 발굴 - MOT평가 결과(70건), 벤치마킹 적용(5건) 검토 ○ 2019년 열린혁신추진계획(안) 검토
13	2019. 9.27.	열린혁신룸	13	○ 혁신평가 지적사항 검토 및 신규과제 발굴 ○ 혁신성장 노력 등 평가 대비 실적보안사항 검토
14	2019.10.23.	열린혁신룸	13	○ 혁신 경진대회 개최 - 인센티브 부여(국외연수) ○ 혁신성장노력 등 평가 대비 실적보완사항 검토
15	2019.11.12.	안양아트센터	25	○ 2020년도 열린혁신 전략수립을 위한 워크숍 및 우수기관(안양도시공사) 벤치마킹 ○ 혁신경진대회 개최 방안, 혁신전략 재설정(9건 검토→전략 3건 변경) 공사 전략 재설정(2개 안 도출), 혁신 및 공사전환관련 안양공사 벤치마킹
16	2019.12.20.	열린혁신룸	8	○ 혁신제품구매 확대 및 경쟁적대화방식 계약검토 ○ 신규과제 발굴 4건(시민공모 11건, 제안85건 검토)
17	2019. 1.31.	열린혁신룸	17	○ 경영평가 사전 연찬회 ○ 경영평가 추진방향 공유 및 보고서 작성요령 연 찬, 평가지적사항 및 지표별 실적 검토

○ 자율혁신 과제별 담당부서 및 담당자 지정

번호	과제명	담당부서	담당자
1	사회적 약자 편의를 위한 시스템 개선	시설관리부	신○○
2	어린이와 어르신이 행복한 과천	체육사업부	이○○

○ 자율혁신 과제별 시민사회 연계 및 모니터링

- 과제1 사회적 약자 편의를 위한 시스템 개선 (시설개선 2건, 제도화 6건)

세부과제	연계기관 및 단체	모니터링
① 장애인 편의시설 개선(확대)	○ 과천시지체장애인협회 ○ 장애인복지관 MOU - 합동점검 ○ 장애인 학부모회	○ 만족도조사
② 장애인 자유수영 전용레인 지정 (신규)	○ 장애인복지관MOU ○ 도비 유치 (9,200천원) ○ 체육시설 장애인우선사용제도 활용	○ 만족도조사
③ 사회적약자 공공시설 이용요금 감면절차 간소화 제도(신규)	○ 대표홈페이지 시민TFT ○ 열린혁신 시민공모(2위)	○ 결과보고
④ 사회복지법인과 성과공유계약체결로 중증장애인 사회활동참여(신규)	○ 사회복지법인 해맑음보호직업센터 ○ 공원 방제용역 성과공유	○ 만족도조사, 간담회 ○ 업무능력평가
⑤ 수영장 고령자 신규고객 상담 시스템 구축(신규)	○ 직원 제안 연계 ○ 수영장 비상벨 설치 연계	○ 간담회 ○ 상담카드
⑥ 노약자를 위한 엘리베이터 버튼 개선(신규)	○ 열린혁신 시민공모 (1위) ○ 쓴소리위원회	○ 만족도조사
⑦ 문화나눔사업의 확대 및 제도 개선(확대)	○ 한국문화예술위원회, 지역아동센터, 장애인복지관, 노인복지관	○ 결과분석
⑧ 민·관협업을 통한 주민숙원사업 시행- 비상설영화관 운영(신규)	○ CGV와 MOU체결 ○ 과천시, 과천시의회	○ 결과분석

- 과제2 : 어린이와 어르신이 행복한 과천(사회적약자를 위한 프로그램 5건, 자원봉사 4건)

세부 과제	연계기관 및 단체	모니터링
① 소외계층 무료 스포츠 아카데미 (확대)	○ 지역아동센터 MOU ○ 과천고, 중앙고 MOU	○ 스포츠의학학습조 ○ 만족도 조사
② 소외계층 어린이 명랑운동회 (신규)	○ 지역아동센터 MOU ○ 과천·성남 지역아동센터연합회 ○ 기무사령부	○ 스포츠봉사단 ○ 스포츠의학학습조 ○ 만족도 조사
③ 초등학교 생존수영(확대)	○ 과천시 교육청소년과, 관내초등학교 4개소, 안양과천 교육지청	○ 스포츠의학학습조 ○ 결과보고
④ 가족 생존수영 “더 투게더” (신규)	○ 초등학교 생존수영 연계	○ 스포츠의학학습조 ○ 만족도 조사

⑤ 임산부 및 영유아 프로그램 (확대)	○ 국가 출산 장려정책 연계	○ 만족도 조사
⑥ 어르신 신체기능 회복(재활) 운동 무료 교육(확대)	○ 노인복지관 MOU ○ 구세군요양원 (성금 550천원)	○ 스포츠봉사단 ○ 만족도 조사(2회)
⑦ 소외계층 주거환경 개선(확대)	○ 자원봉사센터, 노인복지관, 종합 사회복지관 MOU체결	○ 결과 분석
⑧ 장애인 곰두리 수영교실 및 사회 적응 자원봉사(확대)	○ 장애인복지관 MOU	○ 스포츠의학학습조 ○ 결과분석

□ 학습조직진단(확대)

추진목적	○ 경영환경 변화에 대한 전략수립과 조직문화 방향설정 ○ 학습프로그램 운영에 대한 성과분석 및 교육니즈 파악
추진실적	○ 학습조직진단 실시 - 기 간 : 2019. 11. 1. ~ 12. 10. - 대 상 : 147명(전직원) ○ 조직진단 종합만족도 : 73.3점(전년대비 2.3점↑), 임원 신뢰 및 리더십, 고용안정 큰 폭 상승 ○ 학습진단 종합만족도 : 76.3점(전년대비 2.4점↑) 8개 전 항목 모두 큰 폭 상승 - 학습성호방법 : 외부전문 > 사이버 > 집합교육 > 독서교육 > 학습동아리
추진성과	○ 공사전화 및 조직문화를 활용한 2020년 조직개편(2임원 1실 5부 17팀) ○ 학습진단 조사결과를 반영한 2020년 교육훈련계획 수립

□ 혁신교육

○ CEO 특강

장 사	내 용	일 시	장 소	참석인원	만족도
사장	경영철학 (열린혁신 및 명상)	2019.10. 2. 2019.10.10.	세미나룸1	총165명	87.8점

○ 전직원 혁신교육

장 사	내 용	일 시	장 소	참석인원	만족도
손○○ 사외강사	열린혁신	2019.10. 2. 2019.10.10.	세미나룸1	총173명	85.8점

○ 혁신관련 외부전문위탁교육 → 8명 이수

교육기관	과정명	교육기간	이수시간	참석자
지방자치 인재개발원	지방공기업 사회적가치	2019. 4. 3. ~ 4. 5.	총21hr	신○○ 외 3명
지방자치 인재개발원	자원봉사 역량향상	2019. 7.10. ~ 7.12.	총21hr	김○○외 1명
지방공기업 평가원	사회적가치 전문과정(제2기)	2019. 9.30. ~ 10. 2.	총21hr	정○○
지방공기업 평가원	사회적가치 전문과정(제3기)	2019.12. 9. ~ 12.11.	총21hr	박○○

○ 혁신관련 사이버교육 → 21명 이수

교육기관	과정명	교육기간	참석자
경기도 인재개발원	“공무원이 알아야 할 혁신성장” 외 13과정	연중 (15일 ~ 30일)	이○○외 21명

□ 행·재정적 지원

연번	종 류	건(명)	지원 시기	추진성과
1	특별승진			해당없음
2	인사반영 (가점)	80	2019.12.31.	○ 제안 채택자 교육마일리지 부여(1건당 10점) ○ 교육마일리지 인사고과 반영(10점)
3	기관장 표창 및 포상	21	2019.12.31.	○ 열린혁신 공단발전 유공(시장 8명, 사장 13명) ○ 안전관리 및 발전유공 (도지사 5명)
4	국외 연수	1건 (10명)	2019. 6.12. ~ 6.15.	○ 글로벌 정책추진 국외연수 - 상해, 주가각, 항주, 4개 기관 공식방문
5	국내 연수	1건 (21명)	2019. 6. 4. ~ 6. 5.	○ 모범우수직원 국내 벤치마킹 - 전주시시설관리공단, 전주한옥마을 방문
6	인센티브			해당없음

2

혁신 전략수립 시 주민 및 내부 직원 참여 정도

□ 시민이 경영 단계별로 참여할 수 있도록 제도 개선(신규)

○ 추진실적 : 시민참여 제도의 기능과 역할 정립

- 시민이 참여하는 다양한 제도를 기능과 역할이 분명하도록 운영체계를 정립하여
계획부터 성과공유까지 전 과정에 시민이 참여 할 수 있도록 제도 개선

○ 추진실적 : 경영단계별 시민참여 제도 운영(11개 제도, 4개 기구 운영)

구분	사업계획 단계	사업집행 단계	사후관리 단계
시민 참여 제도	○ 주민참여예산제도(1회) ○ 열린혁신 시민공모 (1회) ○ 성과공유제(5건) ○ 사업 설명회 (성과보고, 정보공유) ○ 시민참여TFT	○ CEO 고객간담회(2회) ○ 사업별 간담회(18회) - 시설2,문화4,체육10,공원2 ○ 시민참여TFT ○ 고객접점MOT평가(1회) - 평가 70건, 제안17건	○ 시설 합동점검 (1회) ○ 사업 설명회 (성과보고, 정보공유) ○ 촂소리위원회(7회) - 예산, 제안, MOT 심사 ○ 문제고객대응매뉴얼
시민 참여 기구	○ 촂소리 위원회(27명) ○ 시민참여TFT(4명) ○ 지역시민·단체	○ 촂소리위원회(27명) ○ 유아체능단 학부모운영 협의회(4회) ○ 시민참여TFT(4명) ○ 시설별 이용시민	○ 촂소리위원회(27명) ○ 문제고객심의위원회(7명) ○ 시민참여TFT(4명) ○ 지역시민·단체

□ 혁신전략수립 시 주민 및 내부 직원 참여(확대)

연번	구분	주요내용
1	시민사회의 주도노력	쓴소리위원회(7회), 시민공모(11건), 주민참여예산제도(3건)
2	다양한 주체 간 협업	우수기관 벤치마킹(49건), 관련단체 MOU체결(6건)
3	내부 구성원의 참여	직원제안제도(203건), 열린혁신추진단(9회), 학습조 운영(10개) 봉사단 운영(7개), 혁신제안발표대회(4건)
4	의견수렴 및 공유·확산	○ 열린혁신 워크숍, 열린혁신 전략수립을 위한 워크숍 개최 전직원 워크숍을 통한 열린혁신 전략 수립 전직원 혁신교육, CEO특강, 프로그램별 만족도 조사(11건) 부서별 시민간담회(22회 215명 참여), 학습조직진단, ○ 혁신 우수사례 전파 (9개 분야 225건) - 전문인력 파견 (3건), 외부강의 (13건), 전자문서(4회, 32건) 경시협 혁신사례 발표(1건), 평가원 정책연구 발굴 우수 기관(2건), 벤치마킹 응대(19개), 자료제공(13회), 벤치마킹 방문(49개), 언론보도(93건, 사회적가치분야 보도 1위(32건))

□ 2019년 열린혁신 워크숍 개최(확대)

추진목적	○ 2019년 지방공기업 혁신성과평가 대비 및 혁신성과 피드백
추진실적	○ 기 간 : 2019. 3. 4. / ○ 장 소 : 과천문화원 ○ 참석인원 : 20명 (사장, 열린혁신추진단) ○ CEO특강(혁신조직문화), 혁신전략 의견수렴, 혁신성과결과 발표, 혁신과제 세부실적검토 ○ 혁신성과보고서 검토 및 보완사항 도출
추진성과	○ CEO특강으로 혁신조직문화 확산 및 내재화 ○ 혁신성과 결과를 차기 계획 및 신규 혁신과제 발굴에 반영

□ 2019년 전직원 워크숍(확대)

추진목적	○ 경영환경 변화에 따른 전직원이 참여한 전략 도출 및 조직 활성화 도모
추진실적	○ 기 간 : 2019.10.30.(수) ~ 10.31.(목) / ○ 장 소 : 흥원수련원 ○ 참석인원 : 130명 (1일차 75명, 2일차 55명) ○ 소요예산 : 19,250천원 ○ CEO특강, 전략수립 조별과제 발표(SWOT분석 및 전략 16건 도출), 현장토론 ○ 체육대회 및 레크레이션, 소통의 시간, 참여직원 만족도 86.6점, 건의사항(18개) 수렴
추진성과	○ 전직원 참여로 도출된 전략은 열린혁신 워크숍을 통해 전략 재설정 ○ 설문조사, 건의사항 등 차기년도 전직원 워크숍에 반영

□ 2020년도 열린혁신 전략수립을 위한 워크숍 및 우수기관 벤치마킹 개최(확대)

추진목적	○ 경영환경 변화에 따른 혁신전략 재설정 및 혁신 우수사례 벤치마킹
추진실적	○ 기 간 : 2019.11.12.(화) / ○ 장 소 : 안양아트센터 ○ 참석인원 : 25명 (사장, 열린혁신추진단, 안양도시공사) ○ CEO특강, 혁신제안 경진대회 개최방안 마련 ○ 혁신전략 재설정(전략과제 3건 변경), 공사전환등 경영환경변화에 따른 전략(2건) 마련 ○ 안양도시공사와 혁신성과 창출 노하우 토론, 공사전환 노하우 청취
추진성과	○ 혁신제안 발표대회 개최(2019.12.12.)로 혁신성과 공유 및 확산 ○ 경영환경 변화에 따른 전략(안) 마련, 우수기관 벤치마킹으로 혁신노하우 공유

□ 2019년 학습조 운영을 통한 혁신성과 (확대)

연번	학습조명	조원	횟수	시간	학습성과	혁신성과 연계
총계	10개 학습조	123명	110회	178hr		
1	TCS리더제	14명	10회	12hr	각종 서비스품질향상 활동	
2	열린혁신	15명	2회	2hr	열린혁신(사회/공공) 과제 발굴	혁신과제 발굴
3	쟁이달인	17명	6회	12hr	신재생에너지 및 안전관리 학습	혁신과제 발굴
4	전공필수	5명	6회	12hr	효율적 건축물관리를 위한 학습	혁신과제 발굴
5	문학예술산책	14명	6회	10hr	자율주제토론으로 문제해결능력 학습	
6	무대기술	10명	8회	16hr	무대안전교육 및 기술세미나	혁신과제 발굴
7	스포츠의학	18명	24회	48hr	스포츠의학 전문지식 학습·활용	혁신과제 발굴
8	배드민턴지도법	13명	30회	30hr	배드민턴 교수법 학습·자격취득	
9	공원체육교수법	7명	12회	24hr	고객과 함께하는 전문적인 배드민턴 교수법 학습	
10	공원조경관리	10명	6회	12hr	공원조경관리 학습·자격취득	혁신과제 발굴

□ 재능기부 봉사단 운영을 통한 혁신성과 (확대)

봉사단	진행횟수	전문재능	주요내용	혁신성과 연계
통합봉사단	2회	전직원	명랑운동회, 송편만들기	
사랑나눔	12회	행정직	노인복지관 점심 배식 지원	
한울	6회	기술직	주거환경개선(도배, 시설개선)	소외계층 주거환경 개선 자원 봉사 (과천시장 표창 수상)
문지방	9회	행정+기술	중심상가 환경정비	지역복지향상 국회의원 표창 수상
스포츠	14회	체육직	스포츠마사지, 스포츠행사 진행 - 기부550천원 : 구세군요양원 - 기부 1,000천원 : 부림지역아동센터	어린이와 어르신이 행복한 도시 체육프로그램 질 향상 (무료스포츠 아카데미, 임산부 및 영유아 프로그램, 생존수영, 어르신 신체기능회복 운동교실)
곰두리	8회	체육직	장애인 사회적응활동 지원	장애인 곰두리 수영교실
늘푸름	5회	행정+기술	양재천 환경정비	

□ 그룹학습조 운영을 통한 혁신과제 추진(확대)

회차	학습조명	학습주제	학습성과
1	열린혁신	과천도시공사 전환 업무추진	과천도시공사 전환, 공사 제 규정 제정
2	쟁이달인	에너지절약 대책, 전기안전사고 원리와 대책, 시민회관 냉난방시스템 이해 등	팀별 업무공유로 부서간 특성이해, 효율적 대처
3	전공필수	수련관 체육관 바닥재 교체공사, 시민회관 체육관 빗차단 방법 등	신규사업을 학습과제로 선정·토의하여 사업리스크 최소화
4	무대기술	안전한 고소작업, 공연장 지진발생 재난훈련, 국제음향조명무대기기 박람회 참가 등	공연장 안전 및 효율 도모, 제안 확대
5	스포츠의학	응급처치, 해부학, 재활운동, 마사지, 테이핑 등	전문지식을 활용하여 봉사활동, 업무관련 전문자격증 취득 등
6	공원조경관리	수목식별, 수목이용 방법 학습, 수목별 전정실습 및 장비사용법 학습, 선진지 벤치마킹	공원조경관리 업무 현장참여, 업무개선방안 공유, 제안실행

□ 열린혁신학습조 제안 추진결과(확대)

연번	성명	제안명	추진결과	비고
1	최○○	문제고객심의위원회 운영지침 개정으로 심의. 의결시 객관성 확보	외부위원을 참석시켜 객관성을 높임	완료
2	박○○	직장 내 괴롭힘 금지 법 개정	신체적 정신적 고통 없는 즐겁고 행복한 직장문화 조성	완료
3	김○○	상호존중 배려문화 확산과 안전사고 예방을 위한 출입문 배려스티커 설치	고객의 안전사고를 예방 예산반영 후 추진	추진중
4	정○○	QR코드 인식 실시간 민원 처리 시스템 도입	실시간 민원처리 시스템 운영	완료
5	김○○	대외기관 협력 및 소통결과 보고 전자문서화	CEO 활동실적, 대외기관 협력 및 소통결과를 전자문서화 완료	완료
6	김○○	갑질근절 및 인권경영에 따른 공단 이미지 제고를 위한 갑을 명칭 지양추진 제안	갑을 명칭지양 지침 신설	완료
7	장○○	별관 옥상 시스템 에어컨 실외기 보호대 설치	실외기 보호 및 안전사고 예방을 위하여 현장 적용가능	추진중
8	장○○	TFT 운영시간 교육마일리지 학습시간 인정	인사규정시행세칙 개정	완료
9	김○○	계약 후 제출 요청 서류 체크리스트 작성	계약서류 제출 체크리스트작성 운영	완료
10	나○○	수입금 정산일지 및 납부결의서 간소화	2020년 홈페이지 개선 후 실행	완료

□ 열린혁신 추진전략 실행 성과

비 전

시민의 안전과 행복을 조성하는 신뢰받는 공기업

목 표

열린혁신 추진으로 사회적 가치 실현

추진
전략

1. 사회적책임 경영기반 확립
2. 참여와 협력의 민주적 경영체제
3. 일자리 창출 및 지역경제 활성화
4. 적극행정 확산 및 경영혁신 내재화

사회적 책임
경영 기반확립

- ① 인권·윤리경영 체제 확립
- ② 사회적 책임 역량 강화
- ③ 재난·안전관리 강화

참여와 협력의
민주적 경영체제

- ④ 주민 경영참여 확대 및 강화
- ⑤ 소통과 참여형 의사결정
- ⑥ 정보 공개 및 자원 개방 확대

일자리 창출 및
지역경제 활성화

- ⑦ 양질의 일자리 창출 선도
- ⑧ 지역경제 동반 성장
- ⑨ 혁신성장 주도적 역할 수행

적극행정 확산
및 경영혁신
내재화

- ⑩ 적극행정 확산
- ⑪ 일하는 방식 및 조직혁신
- ⑫ 경영혁신 내재화를 통한 지속가능경영 추진
- ⑬ 주민편의를 높이는 공공서비스 혁신

4대 전략 → 13개 중점과제 → 55개 세부추진과제 (완료 53건, 추진중 2건)

○ 전략별 세부추진결과

세부추진과제 총 건수(A)	세부추진과제 이행 건수(B)	세부추진과제 추진중 건수(C)	이행률 (B/A)×100
55건	53건	2건	96%

전략1. 사회적 책임 경영 기반 확립 (완료 15건)

① 윤리경영 체제 확립 (완료 8건)

추진과제	추진성과	이행 여부
1. 채용비리 근절 추진	○ 인사규정시행세칙 등 자체 규정 정비 (4건) - 채용비리근절 : 채용비리 징계기준, 외부위탁기관 부정개입차단 근거, 부정행위자 조치방안, 채용비리 피해자구제 등 - 채용절차 규정 명시 : 인성검사, 필기시험 등 채용절차, 합격기준, 시험위원 위촉기준 등 명확화 ○ 필기시험 제도 실시를 통한 채용프로세스 개선 - 일반직 채용시 인성검사, NCS직업능력평가 등 필기시험 실시 ○ 채용비리 Zero 달성	완료
2. 갑질근절 종합대책 추진	○ 직장내 괴롭힘 처리지침 등 3건 자체 규정 정비 - 취업규정 : 직장 내 괴롭힘의 금지 - 직장내 괴롭힘 처리지침 : 직장 내 괴롭힘 행위의 조사 및 조치에 관하여 필요한 사항 - 임직원행동강령 : 직무권한 등을 행사한 부당 행위의 금지 등 ○ 지식아카데미 갑질예방 교육 - 10개 과정(4대 폭력예방 등) 2,166명 ○ 갑질 피해 신고지원 센터 신설 - 홈페이지 개선, 신고자보호제도 명시 - 국민권익위원회 등 관련신고센터 바로가기 링크 ○ 내부감찰 강화 : 행동강령위반 점검 3회, 자체감사 1회	완료
3. 인권경영 추진	○ 인권침해 지킴이 운영 : 팀별 17명 지정 활동 (2019.7.25.) ○ 인권영향평가 2회 실시 - 기관운영 인권영향평가(10개 분야 158개 지표) → 98점 - 사업 인권영향평가(5개 분야 26개 지표) → 98점 ○ 언론보도를 통한 인권영향평가 결과 공개 ○ 인권침해 구제 매뉴얼 및 가이드라인 공유 ○ 인권보고서 내부 및 외부 확산	완료
4. 윤리경영 실천 프로그램 운영	○ 윤리경영 실천 프로그램 운영 (31건) - 조직·시스템분야 8건 - 교육·활동분야 10건, 기업의 사회적 책임 이행 8건 - 측정·환류분야 5건 ○ 청렴클린신고센터 운영 (신고건수 : Zero) - 공정한 직무수행 위반, 부당이득 수수금지 위반, 건전 공직풍토 조성 위반 등 신고 ○ 윤리준법자가진단 (청렴지수 99%) - 대상 : 전직원 (210명), 부패위험도 자가진단 (10개 항목) ○ 시민신뢰도 조사 (신뢰도 79.5점) : 과천시민 900명 설문조사	완료

추진과제	추진성과	이행 여부
5. 청렴실천주간 및 청렴 지킴이 운영	○ 전직원의 청렴의식 강화 등 청렴실천 생활화 (12회) - 교육 연중 분산 실시로 직원들의 참여 유도 - 부패취약분야 종사자(감사, 인사, 계약, 회계, 지출, 인사)특별 교육으로 청렴 생활화 실현 - 교육내용 : 청탁금지법, 임직원행동강령, 인권 등	완료
6. 공직기강 감찰 강화	○ 특별감사(신분상 조치 7명) - 감질 및 채용비리 감사, 문화사업부 자체 복무감찰 ○ 건설팅감사(행정상 조치 2건, 신분상 조치 6명) - 행정업무 절차 간소화 - 종량제, 임대사업 적정 운영 - 계약업무 적정 운영 여부 등 ○ 복무점검(신분상 조치 6명) - 설 · 추석 · 연말연시 복무감찰 - 하계휴가철 복무감찰	완료
7. 계약·거래 공정성 확보	○ 갑을 명칭 변경 - 계약서(공사, 용역, 구매) 명칭에서 갑·을 명칭 변경 - 갑 : 계약자 또는 발주처 / 을 : 계약상대자 〔경영혁신부 - 6305(2019.09.27.)〕	완료
8. 성범죄 예방 프로그램 확대	○ 전직원 성폭력 예방교육 내실화 (이수율 99%) ○ 가해자 처벌강화, 피해자 보호조치 등 성범죄 예방·대응 강화 ○ 고충상담창구 운영 및 고충상담원 지정(3명) ○ 고충상담원 전문위탁교육 이수 완료 (100%, 3년 이내)	완료

② 사회적 책임 경영 강화 (완료 5건)

추진과제	추진성과	이행 여부
1. 사회적 약자 고용 확 대	○ 보훈대상자 제한경쟁 채용 6명 ○ 북한이탈주민 채용 2명 ○ 다문화가정의 가족 채용 가점부여 : 인사규정시행세칙 개정	완료
2. 사회적 약자를 위한 시스템 개선	○ 관내 교육기관과 함께하는 사회적 가치 실현 공동체 마련 〔체육사업부-3807(2019.10.22.)〕 ○ 사회적 약자 프로그램 현황 316개 711,040명 이용 〔경영혁신부-1288(2020.02.25.)〕	완료

3. 특성화된 지역사회 공헌사업 발굴·시행	○ 과천CS통합봉사단 등 7개 운영, 56회, 417명 참여, 1,243.5시간 ○ 주거환경 개선봉사 6회, 63명 참여, 수혜세대 6가정 ○ 무료스포츠 아카데미 5개 운영, 수혜인원 1,603명 ○ 생활 공구 무료대여 실적 366건 ○ 문화나눔사업 22개 작품, 3,676명 관람, 감면금액 60,437천원 ○ 시민건강 지킴이 사업 24회 게시 [경영혁신부-1288(2020.02.25.)]	완료
4. 노사공동 기부활동 전개	○ 과천CS 사랑나눔 위원회 3건, 10,500천원 - 2019. 1. 29 과천시 종합사회복지관 등 5곳 5,000천원 - 2019. 4. 22 동해시 산불피해지역 주민 1,500천원 - 2019. 9. 5. 과천시 종합사회복지관 등 5곳 4,000천원 [경영혁신부-1288(2020.02.25.)]	완료
5. 사회적지원 네트워크 운영 확대	○ 사회적 지원 네트워크 운영 - 과천시 장애인 복지관 등 6개 기관 MOU체결	완료

③ 재난·안전관리 강화 (완료 2건)

추진과제	추진성과	이행 여부
1. 재난·안전관리 강화	○ 시민회관 소방서 합동 훈련 등 자체훈련 19회 ○ 비상시 재난상황 훈련 태풍 “링링” 상황대처 등 4회 ○ 위험성평가실시 - 위해요인 16건 제거 ○ 가족생존 수영 교육 등 5분야 안전교육 활동 강화 ○ 안전사고 발생 건수 19건 발생 (전년대비 8건 감소) ○ 무재해 13배수(3,816일)목표 달성 (2019. 11. 1.)	완료
2. 친환경 경영 강화	○ 온실가스 감축률 24% 달성 ○ 에너지 2007년대비 251TOE 절감 및 13% 절감률 달성 ○ 폐열회수 시스템 운영 등 12건 시행으로 연간 146TOE 절감 ○ 친환경 물품구매 434,326천원 구매 ○ 2020년도 공공부문 1회용품 줄이기 실천지침 시행	완료

전략2. 참여와 협력의 민주적 경영체계 (완료12건 / 추진중 1건)

④ 주민경영참여 확대 및 강화 (완료 4건)

추진과제	추진성과	이행 여부
1. 주민체감형 평가체계 확립	○ 쓴소리위원회 운영(정례 4회, 비정례 3회) - 위원회구성 : 인력풀 위원 27명 ○ 문제고객심의위원회 개최(7명) - 문제고객 회원자격 영구박탈 ⇒ 2019. 6. 13. 통지 ○ 고객접점MOT평가 활동(8명) ⇒ 총 70건 건의사항 제출 ○ 고객서비스현장이행평가 설문 연간운영 ⇒ 총 115명 응답 종합서비스만족도 83.5점 달성	완료
2. 주민참여 방식 다양화 · 제도화	○ 주민참여예산제 공모 심사(16명) ⇒ 총 3건 중 3건 채택 ○ 혁신제안 시민공모 심사(15명) ⇒ 총11건 중 3건 채택 ○ 사업추진참여 : CEO고객간담회, 유아체능단학부모운영협의회 대표홈페이지 및 회원관리프로그램 개편 시민참여TFT 등	완료
3. 경영성과 신규사업 설명회 개최	○ 제1회, 제4회 쓴소리위원회 개최(12명/15명) - 2018년 경영실적 및 2019년 경영계획 보고 - 2020년 주요업무계획(안)보고 - 공사 미션·비전 및 경영전략, 주요업무계획 18건	완료
4. 실시간 민원처리 시스템 운영	○ 온·오프라인 실시간 민원처리 시스템 구축 - 2019.10월 : 성과공유계약체결, 사용자프로그램 개발 - 2019.12월 : 사용자 교육 및 프로그램 운영 - 적용분야 : 고객만족도 조사, 각 사업별 프로그램 만족도 조사, QR코드를 활용한 실시간 민원처리 등	완료

⑤ 참여형 의사결정 (완료 3건, 추진중 1건)

추진과제	추진성과	이행 여부
1. 노사협의회 내실화를 통한 노동존중 문화 조성	○ 인사적체 해소를 위한 4급 근속승진 추가 ○ 직원 직급별 호칭 통일 ○ 신규직원 교육 실시 ○ 경영회의체 노동조합 대표 참석 ○ 직원스트레스 관리를 위한 EAP 도입 등 ○ 자녀돌봄휴가 및 장기재직자를 위한 특별휴가 제도 도입	완료
2. 노동이사제 도입 검토	○ 노동이사제 도입 검토 요청 [경영혁신부-3151(2019.05.13.)] - 도입인원 : 2명 / 선발절차 : 근로자 투표로 선출 ○ 노동이사제 도입 검토 결과 [기획감사담당관-8683(2019.07.01.)] - 과천시 검토의견 : 도입 초기 단계로 제도 정착 현황 및 관련효과 등을 장기적인 안목으로 검토 ○ 향후계획 : 과천시 재검토 요청 (2020년 상반기중)	추진중 (과천시 장기 검토)

3. 전직원 워크숍 개최를 통한 의견수렴 및 공유	○ 전직원 소속감 고취 및 직원간 친목도모 기회 제공 ○ 소통 및 화합의 시간 제공	완료
4. 노사협의회 등 노조와 함께하는 각종 위원회 운영	○ 노사협의회 : 분기별 운영(근속승진 추가, 직원 처우개선을 위한 직급별 호칭 통일, 채용비리 징계기준 개정, 직원종합 건강검진 연1회 실시, 자녀돌봄휴가, 특별휴가 도입 등) ○ 정규직전환심의위원회 : 비정규직 정규직전환 4명 ○ 산업안전보건위원회 : 분기별 운영 근로자 산업재해 예방 등 보건안전 실무 논의 (무재해 13배수 / 3,816일) ○ 과천CS사랑나눔위원회 : 11곳 10,500천원 기부(누적59,500천원) ○ 평생학습운영위원회 : 평생학습체계 운영방향 협의·결정 → 지식근로자 양성 및 직원역량 강화	완료

⑥ 정보공개 및 자원개방 확대 (완료 5건)

추진과제	추진성과	이행 여부
1. 사전정보공표제도 확대	○ 공사전환에 따른 비공개 대상정보 범위 세부기준 재정립 및 공개 완료 ○ 정부 공공기관 사전정보공표 목록 중 공사 해당사항 목록을 정부 정보공개포털 110개 사전정보공표 (전년대비 2건↑) ○ 2019 정보공개 종합평가 최우수 기관 선정 (행정안전부)	완료
2. 공공서비스목록 개방 확대(알려드림e)	○ 문화공연 관람료, 체육시설 사용료, 주차료, 문화교육프로그램 감면 등 수혜적 공공서비스 정보 15건 공개	완료
3. 공공데이터 개방 확대	○ 태양열 발전량 정보, 대관신청, 강습반, 수강신청, 무료대여 생활공구 현황, 편의시설 안내, 문화시설 안내, 공영 및 부설주차장 현황, CCTV 설치정보, 거주자우선 주차 정보, 종량제봉투 판매현황, 입주단체 현황 등 총13건 개방(전년대비 1건 ↑)	완료
4. 통합경영공시 정보 품질 관리 강화	○ 통합경영공시 담당자 지정 및 체크리스트를 통한 품질관리 - 분기, 반기, 정기 경영공시 자체검증 완료 - 도시공사 전환에 따른 시스템 전환 완료	완료
5. 공공자원 개방·공유 확대	○ 생활공구 무료대여 366건 ○ 공사 시설 무료 개방 9건 - 어린이날 무료개방 : 빙상장, 수영장 - 꿈과 희망의 열린 공간 무료개방 : 댄스동아리 7,280명 이용 [경영혁신부-1288(2020.02.25.)]	완료

전략3. 일자리 창출 및 지역경제 활성화 (완료 11건)

7] 사회형평적 일자리 창출 선도 (완료 6건)

추진과제	추진성과	이행 여부
1. 여성관리자 목표제 운영	○ 여성관리자 목표 확대 수정 - 2022년까지 1명에서 2023년까지 3명 ○ 여성관리자(승진) 할당제 도입 - 4급 2명, 3급 1명(3급은 4급으로 3년이상 재직후) 〔경영혁신부-7639(2019.11.22.)〕	완료
2. 신규수탁을 통한 일자리 창출	○ 공영주차장 관리 위탁 및 위·수탁 계약 통보 〔교통과-67075(2018.12.18.)〕 - 광창교 주변(5주차장)외 8개소 1,242면 추가수탁 ○ 공영주차장 운영인력 - 사무인력 3명 증원 : 행정 4급 1명, 행정 6급 1명, 업무직 1명 - 현장인력 84명 신규채용 · 2019.2.20. 업무직 전환 15명(40시간 7명, 30시간 8명)	완료
3. 청년의무고용 할당률 향상	○ 청년채용 7명 (5.7%)으로 의무고용비율(3%, 4명)을 초과하여 달성	완료
4. 차별 및 편견 없는 능력 중심 블라인드 채용 정착	○ 시험위원 블라인드채용원칙 사전설명 및 확인서 징구 ○ 응시자 직무관련 외 자료 미수집, 시험위원에게 미제공, 응시자 제출서류 시험직전 시험위원에게 제공 등 편견 없이 직무능력으로만 평가하는 채용 실시 ○ 일반직은 인성검사, NCS직업능력평가 등 필기시험 전형도입으로 직무능력 중심 채용 실시	완료
5. 일자리 질 개선	○ 시간선택제 등 유연근무제 확대(16명) ○ 2019년도 연차사용률 80.4%(2.7% ↑) ○ 2019년도 특별휴가(장기제직휴가) 도입 운영(92명, 10일 부여) ○ 가족친화인증 재인증(여성가족부) ○ 출산휴가 2명, 육아휴직 5명, 배우자 출산휴가 5명	완료
6. 유연한 일자리 나눔	○ 2019년도 신규채용 인원 총67명(54명 ↑) : 정규직 47명(36명 ↑) ○ 2019년도 대체인력풀 총15명(8명 ↑)	완료

⑧ 지역상생 경제 활성화 (완료 3건)

추진과제	추진성과	이행 여부										
1. 지역사랑상품권 (과천토리) 구매 확대	○ 과천화폐 8건 3,800천원 ○ 온누리상품권 1건 1,800천원	완료										
2. 사회적 경제 지원 확대	<table><tr><th>목표</th><th>실적</th></tr><tr><td>○ 중소기업: 총구매액의 50%</td><td>○ 중소기업: 86.09%(3,820백만원)</td></tr><tr><td>○ 여성기업 : 물품용역5%, 공사3%</td><td>○ 여성기업 : 11.65%(517백만원)</td></tr><tr><td>○ 사회적기업 : 1%</td><td>○ 사회적기업 : 6.00%(174백만원)</td></tr><tr><td>○ 장애인기업 : 1%</td><td>○ 장애인기업 : 2.28%(101백만원)</td></tr></table>	목표	실적	○ 중소기업: 총구매액의 50%	○ 중소기업: 86.09%(3,820백만원)	○ 여성기업 : 물품용역5%, 공사3%	○ 여성기업 : 11.65%(517백만원)	○ 사회적기업 : 1%	○ 사회적기업 : 6.00%(174백만원)	○ 장애인기업 : 1%	○ 장애인기업 : 2.28%(101백만원)	완료
목표	실적											
○ 중소기업: 총구매액의 50%	○ 중소기업: 86.09%(3,820백만원)											
○ 여성기업 : 물품용역5%, 공사3%	○ 여성기업 : 11.65%(517백만원)											
○ 사회적기업 : 1%	○ 사회적기업 : 6.00%(174백만원)											
○ 장애인기업 : 1%	○ 장애인기업 : 2.28%(101백만원)											
3. 성과공유제 시행	○ 성과공유제 5건 (1부 1건) 목표 달성 ① 실시간 민원처리 프로그램 개발(경영) ② CCTV시스템의 신속복구를 위한 성과공유 계약(시설) ③ 공영주차장 이용고객 서비스 개선(문화), ④ 볼링장 기계유지 관리용역(체육) ⑤ 사회적약자 배려차원의 공원 방역용역 계약방식 변경(공원)	완료										

⑨ 지역혁신 활성화 지원 (완료 2건)

추진과제	추진성과	이행 여부
1. 과천시 주요사업과 연계한 사업 확대	○ 어린이 생존수영 확대 : 4개 초등학교 3, 4학년대상 6,720명 ○ 가족 생존수영「더 투게더」 운영 : 8회 82명 참여 ○ 과천축제, 평생학습축제 지원 - 과천축제 인력지원 문화 : 10명, 시설 : 3명, 공원 : 3명 - 평생학습축제 부스 1개소 참가 체험프로그램 운영 ○ 지역숙원사업 해결 및 특수시책 참여(8건) - 도시공사 전환, 문화재단 설립, 비상설영화관 운영, 중앙동 상인회 제안 검토 및 지원, 과천축제 행사 지원, 평생학습축제 행사지원, 체육관 휴일대관 고객 이용 불편 해소 등	완료
2. 과천시 재정 건전성 확보 지원 확대	○ 문화사업 국도비 등 지원금 유치를 통한 예산절감 - 예술지원금 134,522천원 유치 ○ 과천시와 협력으로 국·도비유치를 통한 시설개선 - 지원금 231,200천원 유치 - 노후보일러 150,000천원, 체육관 노후조명 72,000천원, 수영장 장애인 편의시설 9,200천원	완료

전략4. 적극행정 확산 및 경영혁신 내재화 (완료 15건 / 추진중 1건)

Ⅹ 적극행정 확산 (완료 2건)

추진과제	추진성과	이행 여부
1. 적극행정 면책제도 활성화	○ 2020년 적극행정 추진 - 적극행정 면책 제도 운영, 사전 컨설팅 시스템 강화, 적극행정 직원 보호 및 지원, 적극행정 직원 우대, 소극행정 효과 ○ 불합리한 규제 정비(5건) - 적극행정면책 및 직원 경고 등 처분에 관한 세칙, 임직원행동강령, 인사규정 ○ 소극행정 효과 : 공사 홈페이지에 실명·비실명 신고센터 운영	완료
2. 불합리한 규제 정비	○ 채용비리 피해자 구제(인사규정시행세칙 제29조 제1항) - 피해자 구제를 위한 인사위원회 심의·의결을 거쳐 응시기회 부여 및 채용 ○ 포상제한·적극행정 추진을 위한 규제정비(인사규정시행세칙 제71조) - 처분기간 종료일 후 포상대상자로 포함할 수 있도록 불합리한 처우 개선 ○ 적극행정면책요건(적극행정면책 및 직원경고 등 처분에 관한 세칙 제5조) - 감사를 받는 직원 등이 적극행정 면책을 받기 위함 ○ 감독기관의 부당한 요구 금지(임직원 행동강령 제29조) - 법령에 근거가 없거나 예산의 목적·용도에 부합하지 않는 금품 등의 제공 요구 - 감독기관 소속 임직원에게 대하여 정상적인 관행을 벗어난 예우·의전 요구 ○ 직무권한 등을 행사한 부당 행위 금지(임직원 행동강령 제22조) - 향응·금품 등을 받는 행위, 인사관여, 이권개입, 알선·청탁행위 등 부당행위, 위반행위에 대한 신고 처리 절차 및 신고자 보호 등에 관한 사항	완료

Ⅺ 일하는 방식혁신 (완료 3건)

추진과제	추진성과	이행 여부
1. 가족친화경영으로 “일·가정의 양립” 근로 문화 확산	○ 직원 휴양시설 운영 : 261회 이용 ○ 글로벌 정책추진 국외연수 10명, 10,000천원, 3박4일 ○ 직장동호회 운영 7개 동호회, 185명 참여, 19,980천원 ○ 부서별 정원가산비 배정 276명 참여, 15,123천원 ○ 직원 재해보상 단체보험가입 366명(시간강사 포함) 31,285천원 ○ 부서별 체육대회 추진 276명 참여, 15,000천원 ○ 신나는 일터 조성을 위한 스트레스 관리 프로그램 진행	완료

	38명 참여, 정신건강복지센터 MOU체결 ○ 가족친화 문화조성을 위한 수능 격려품 전달식 (6명, 109천원) ○ 가족친화 재인증(여성가족부)											
2. 업무프로세스 개선	○ 2020년 적극행정 추진으로 업무프로세스 개선 - 적극행정 면책 제도 운영, 사전 컨설팅 시스템 강화, 적극행정 직원 보호 및 지원, 적극행정 직원 우대, 소극행정 혁파 ○ 업무프로세스 등 일하는 방식 개선을 통한 문제해결 효율증진 <table><tr><th>계</th><th>업무·제도 개선</th><th>시설·환경 개선</th><th>비용절감·수익창출</th><th>고객만족</th></tr><tr><td>155건 (채택)</td><td>26건</td><td>44건</td><td>16건</td><td>69건</td></tr></table>	계	업무·제도 개선	시설·환경 개선	비용절감·수익창출	고객만족	155건 (채택)	26건	44건	16건	69건	완료
계	업무·제도 개선	시설·환경 개선	비용절감·수익창출	고객만족								
155건 (채택)	26건	44건	16건	69건								
3. 지정제안 및 직원 제안제도 운영을 통한 일하는 방식 혁신	○ 제안제도 활용 성과 : 203건 접수(전년대비 61건 ↑) ○ 제안제도를 활용 적극행정 유도 - BSC에 반영(일반직 1인 1건 제안 의무화) - 채택제안 교육마일리지 부여 및 포상 - 혁신 제안 발표대회 개최 및 우수자 포상	완료										

12 경영 혁신 내재화를 통한 지속가능경영 추진 (완료 5건, 추진중 1건)

추진과제	추진성과	이행 여부
1. 혁신지향 조직 설계	○ 혁신감사팀 신설 및 전담자 지정 완료 ○ 혁신 우수기관 벤치마킹(49회) ○ 혁신워크숍 개최(2회)	완료
2. 효율적인 자금운용 관리방안 마련	○ 금리입찰제 도입으로 효율적인 자금관리 - 이자수입 최고 실적 달성 148,955천원(전년대비 153% 증가)	완료
3. 상시위기관리시스템 운영	○ 상시위기관리시스템 운영 (4회 정기 점검) - 3개 분야 7개 유형으로 5단계 위험도 평가 → 경영위기 대응체계 구축 - 전사 윤리 위기 발령 → 해제	완료
4. 경영평가TFT운영	○ 경영평가 TFT 운영(10회) - 경영평가 지표별 실적 점검 및 보완사항 도출 - 사장평가 지표별 실적 점검 및 보완사항 도출 - 지적사항 이행 실적 점검	완료
5. 열린혁신추진단 운영	○ 열린혁신추진단 운영(9회) - 지적사항 이행실적 점검, 신규 과제 발굴 - 자율혁신과제 실적 점검 및 보완사항 도출	완료
6. 업무연속성시스템 (BCMS)정착	○ 교육훈련 : 재난대응 훈련으로 가름 ○ 시스템 구축 당시 각종 매뉴얼은 현 상태로 유지 ○ ISO22301(업무연속성관리시스템) 인증에 필요한 내부감사, 시정조치 경영진 검토 등은 인증을 받을 당해 연도에 진행할 계획으로 추진중	추진중

13 주민 편의를 높이는 공공서비스 혁신 (완료 5건)

추진과제	추진성과	이행 여부
1. 맞춤형 고품격 서비스 제공	○ 시민참여 공연프로그램 2종(시민극장, 시민발레) 운영 - 시민극장 : 7명의 시민배우 참여, 2회 공연, 240명 관람 [문화사업부-2663(2019.11.13.)] - 시민발레: 13명의 시민배우 참여, 1회 공연, 250명 관람 [문화사업부-3002(2019.12.18.)] - 시민의 참여를 통해 문화감수성 함양에 기여 ○ 찾아가는 상주예술단체 공연 “우리동네 예술마당” - 6개 공연, 9회 운영, 1,100명 관람 [문화사업부-2660(2019.11.12.)] - 시민의 일상 속으로 찾아가는 공연을 진행함으로써 시민 문화권 신장 ○ 품격있는 시민생활을 위한 예술교육프로그램 운영 - 총 8종 프로그램, 21개 반 운영, 2,918명 참여 - 다양한 예술교육프로그램을 통해 참여자 예술 감수성 향상에 기여 [문화사업부-159(2020.01.16.)]	완료
2. 고객니즈 분석을 통한 정책 반영	○ 자체, 경영평가 고객만족도조사 결과분석 및 건의사항에 따른 조치계획 이행 ○ 2019 고객의소리(VOC) 분기별 및 종합분석으로 고객의견 정책 반영 194건	완료
3. 고객서비스 개선 활동	○ 고객만족도조사 : 자체조사 83.8점, 경영 87.9점 ○ 고객서비스현장 이행표준평가 83.5점 ○ 고객응대모니터링 평가 90.5점 ○ 고객접점MOT평가 : 총70건(완결25건, 불가16건, 추진중29건), 제안18건(채택3건, 불가9건, 장기검토6건) ○ 각 종 간담회, 품평회, 위원회 등 운영	완료
4. 현장중심 문제해결	○ 자주적 활동 고도화를 위한 10MRC(로드체킹) 운동 추진 - 육안 및 청각 점검, 현장직원 의견청취 ○ 현장 시설관련 문제점 374건 해결 [시설관리부 - 631(2020.02.19.)]	완료
5. 고객중심 대표 홈페이지 개편	○ 시민참여TFT (직원 10명, 시민 4명)운영을 통한 홈페이지 개편 - 직관적이고 편리한 홈페이지 디자인 결정 - 수강 및 대관신청 편의성 강화 시스템 개선 - 모바일용 홈페이지 구축	완료

□ 주민참여예산제도 운영

○ 추진목적

- 주민의 직접참여로 공사예산의 이해 및 개선의견 반영
- 주민의견을 반영하여 고객만족도 및 공단신뢰도 제고

○ 사업개요

- 기 간 : 2019. 7월 ~ 12월
- 대 상 : 관내거주 시민, 공사회원 및 일일입장 고객, 관내기관 및 사업체를 둔 직장인
- 신청방법 : 주민참여예산 사업제안서 제출 (이메일, 팩스, 우편접수, 방문접수)
- 홍보방법 : 공사홈페이지, 현수막, 배너 게시, 언론보도

○ 추진실적

- 집중공모 : 2019. 7. 19. ~ 7. 31.
- 접 수 : 3건
- 심 의 : 쓴소리위원회(16명 참석)
- 심의결과 : 적정(3건)

○ 추진성과 : 총 3건 제안 (채택 3건) 예산반영 완료

연번	제안 제목	제안내용	추진결과
1	장애인화장실 대변기 자동 물내림 장치	시민회관 전체 장애인화장실 10개소	추경 반영
2	문원체육공원 어린이 놀이터 놀이기구 교체	놀이기구 3종 및 고무칩 바닥 252㎡ 교체	본예산 반영
3	주암체육소공원 노후 옥외 운동기구 교체	야외 운동기구 8종 교체	본예산 반영

○ 기대효과

- 고객의 시선으로 꼭 필요한 사업을 추진하여 고객만족도 및 시민참여 경영 실현

 2020년도 '주민참여예산' 사업제안 공모 포스터. 포스터에는 공모의 목적, 신청자격, 신청기간, 신청방법, 심사절차, 선정기준, 예산규모, 문의처 등이 상세히 기재되어 있습니다.	 과천시시설관리공단 시민참여위원회 주민참여예산 심사 회의 모습. 회의실에는 위원들이 앉아 서류를 검토하고, 발표자가 설명을 하고 있는 장면을 담고 있습니다.
보도기사	보도기사

□ 쓴소리위원회 운영

○ 추진목적

- 경영평가 및 열린혁신평가 등 정부정책에 따라 시민참여 확대를 통해 공사 경영에 시민의 니즈를 반영하여 사회적 가치실현에 기여

○ 주요기능 및 역할

- 공사 경영계획(주요업무) 수립 및 시행에 대한 평가 및 자문
- 고객서비스 개선 및 향상을 위한 자문 및 제안
- 이용고객의 권리 보호 및 안전에 관한 사항

○ 위원회 구성 : 인력풀 위원 27명

번호	개최일자	장소	인원	추진성과
1	2019. 4. 24.	정례	12명	○ 2018년 경영실적 및 2019년 경영계획 보고 ○ 고객서비스개선 및 향상 관련 토론
2	2019. 5. 30.	비정례	7명	○ 문제고객심의위원회 개최 - 문제고객 회원자격 영구박탈 2019. 6. 13. 통지
3	2019. 6. 19.	정례	13명	○ 고객접점MOT평가위원 8명 참여 활동 ○ “시민회관 수영장 일요일 운영 및 체육관 휴일 대관자 샤워장 이용요구에 관한 사항” - 2019. 7. 7. 부터 수영장샤워장 무료 개방
4	2019. 7. 7.	비정례	8명	○ 고객접점MOT평가위원 간담회
5	2019. 8. 29.	정례	16명	○ 2019년 주민참여예산제 공모 심사 - 총 3건 중 3건 채택
6	2019. 10. 8.	비정례	3명	○ 공사 안내문개선 직원공모 심사
7	2019. 12.11.	정례	15명	○ 2020년 주요업무계획(안) 보고 - 공단 미션·비전 및 경영전략, 주요업무계획 18건 ○ 2019년 열린혁신제안 시민공모 심사 - 총11건 중 심의 7건, 채택 3건, 우수자 3명 선정



보도기사



보도기사

□ 열린혁신 제안 시민공모

○ 추진목적

- 고객 및 시민참여를 통한 창의적 제안과 열린혁신과제를 발굴하여 경영에 반영
- 시민이 직접 평가에 참여함으로써 시민의 입장에서 우수한 과제 선정

○ 사업개요

- 열린혁신제안 집중 공모 : 2019. 8. 14. ~ 11. 20.
- 시민참여(쓴소리)위원회 개최 : 2019. 12. 11. (위원 15명) 심사
- 내 용 : 사회적가치, 창의성, 실현가능성, 지속성, 개선효과(각20점 배점)

○ 추진실적

- 추진결과 : 2019년 열린혁신제안 시민 공모 접수 11건 중
채택3건, 불채택 4건, 3건은 사전심사에서 부서검토의견에서 불가로 제외
- 1위 : 엘리베이터 버튼 개선(자율혁신과제로 선정 추진)
- 2위 : 할인대상 즉시 감면 서비스(자율혁신과제로 선정 추진)
- 3위 : 과천시 국민체력 100인증센터 건립

○ 우수사례 : 시민참여위원 4명이 8건의 제안 제출, 1위, 2위 수상

○ 기대효과

- 시민참여를 통한 사회혁신 및 공공혁신 사례 발굴 및 제도 개선
- 시민과 소통을 통해 적극적 의견 수렴 및 서비스품질 제고



시민공모 공고문



시민공모 심사(쓴소리위원회)



시상

□ 혁신제안 발표대회 개최

- 평가일시 : 2019. 12. 12.(목) 16:00
- 평가위원 : 4명(사장, 본부장, 부장)
- 평가결과 : 총 4건 발표 → 3건 시상

분야	부서	성명	제안명	내용
예산 절감	체육 사업부	신○○	가족생존수영 더투게더	시민회관 수영장 토요일 자유수영 운영 비활성화 시간대를 활용한 효율적인 공공시설 운영을 통해 공익적·사회적 가치창출 실현
예산 절감	문화 사업부	김○○	극장정보기술구축	소공연장 극장정보기술구축 극장정보 기술자료 공연자(대관단체)에게 제공
예산 절감	시설 관리부	박○○	정비용 온수에 필요한 전기히터 설치	보일러 운전시간을 단축하여 에너지 (도시가스)비용 연간 5,768천원 절감

○ 추진성과

- 혁신 제안을 통해 수익증대 및 예산절감액 70,000천원 달성
- 제안을 통한 업무효율 향상 등 각종 성과창출 기여
- 전사적 제안 참여와 공유를 통해 혁신제안 활성화

□ 직원 제안제도 운영

○ 추진목적

- 직원의 창의적인 의견을 장려하고 개발하여 신규사업 개발, 업무효율성 증대 및 예산절감

○ 사업개요

- 기간 : 2019. 1. 1. ~ 12. 31.
- 운영절차 : e-HR “제안관리 시스템” 운영
- 심사 : 1차 심사 : 각 부서 팀장(총15명)
2차 심사 : 임원 및 각 부장(총7명)

※ 1차 심사결과 66점이상 제안 2차 심사 진행

○ 추진성과 : 총203건 접수(채택 155건, 불채택 1건, 부적합 47건)

연 도	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
접수건수	131	83	18	80	137	142	203



혁신제안 발표 대회



시상



단체사진

□ 부서별 시민간담회 개최 → 총22회 215명 참여

사업명	기간	주요내용	의견수렴 성과
장애인 편의시설 개선 간담회	2019. 3. 8.~ 7. 3. (9명 장애인고객 및 가족)	수영장 시설이용 장애인 가족 건의사항 및 의견청취, 합동점검	○ 제안과 불편사항을 반영 - 샤워보조의자 및 수전설치 - 경사로 안전(보조)손잡이 단차, 경사로 설치
체육관 햇빛에 의한 운동방해 요인 개선을 위한 간담회	2019. 6.25.(8명)	간담회를 통한 공사방법공유, 고객의 니즈를 설계에 반영	○ 고객 맞춤형 시설개선 - 휴장으로 인한 이용고객 불편 최소화
시민회관 녹색가게 상부 활용을 위한 간담회 및 보고회	2019. 5.14.(6명) 중앙동상인회	녹색가게 상부 옥상시민개방, 중앙동 상인회의 활용안 검토	○ 구조검토 결과-개방불가 - 간담회를 통한 설득 - 적극 기술행정의 좋은 선례로 평가
CEO 고객간담회 (총2회)	2019.11.22.(14명) 2019.12.26.(9명)	CEO가 고객의견 직접 수렴. 헬스 외 7개종목, 건의사항 등	○ 공기청정기 추가 설치, 병상장 짐보관 테이블 비치, 방송댄스 정원축소, 달님실 이용고객 샤워가능 조치(쿠폰판매), 유료사물함 추가(타공제품), 수련관 유산소기구 리모컨 교체
공연장 상주단체 관계자 간담회	2019.12. 9.(5명) 2019.12.17.(7명)	공동사업 방향 정립, 민간예술단체 육성지원, 다양한 콘텐츠 개발	○ 상주단체지원사업 신청 ○ 우리동네예술마당 지속 운영(찾아가는 공연)
과천시민극장간담회	2019.11.12.(15명)	공연장은 공간 제공, 전문예술단체가 운영	○ 시민이 직접 참가하는 일상과 문화예술이 어우러지는 문화예술 대중화 실천
과천시민발레간담회	2019.12.12.(21명)	시민발레단 의견수렴을 통한 개선방안 모색 및 사업평가	○ 공연작품 조기발표를 통한 사전준비기간 확보
예술교육프로그램 지원사업간담회	2019.11.13.(30명)	가족체험 프로그램 문제점 및 발전방향 의견수렴	○ 프로그램 진행사진 피드백으로 참여자 공감, 발표회 시 연극공연 추진 고려
필라테스(월수금 19, 20시) 고객 간담회	2019. 7.26.(7명)	프로그램 증설 및 강사 채용 관련 건의사항 수렴	○ 건의사항청취로 운영에 대한 신뢰도제고 - 필라테스 2개반 증설
벨리댄스(화목 21시) 고객 간담회	2019. 7. 5.(4명)	저녁 벨리댄스 폐강 및 활성화 방안 관련 논의	○ 건의사항 수렴으로 프로그램 이용 만족도 제고 - 프로그램 운영 연장
휴일대관팀 민원관련 배드민턴 클럽 회장단 간담회	2019. 6. 26.(7명)	휴일대관팀 샤워를 위한 수영장 샤워장 개장 건의에 대한 각 클럽 의견 청취	○ 클럽의 건의사항 의견청취로 시설 이용에 대한 공정성 및 운영 신뢰도 제고 - 수영장 샤워장 개장 시행 (2019. 7. 7.부터)

사업명	기간	내용	의견수렴성과
공사 한마음 수영대회 개최 관련 회원 간담회	2019. 4.10.(9명)	2018년 사장과 체육시설 고객 간담회시 건의	○ 체육시설 운영신뢰도 제고 - 자체 한마음 수영대회 성공적 개최(2019. 6. 1.)
골프연습장 주간반 간담회	2019. 3.20.(8명)	골프장 운영현안 관련 (무료주차 시간 연장, 사용료, 이용시간 단축)	○ 고객불만 의견청취로 이용고객 만족도 제고
다이나믹댄스프로그램 (09,10,11,12시)회원 고객 간담회	2019. 3.08./12. (16명)	담당 강사 사직으로 인한 프로그램 운영 방안 논의	○ 토탈 댄스 2개반, 줌바휘트니스 1개반 신·증설
에어로빅(06시)고객 간담회	2019. 2.18.(5명)	새벽 에어로빅 활성화 방안 및 건의사항 수렴(명칭 변경, 공사의 운영 어려움 설명 등)	○ 상호 의견 교환 및 건의사항 수렴으로 프로그램 이용 만족도 제고 - 프로그램 운영 연장
오전 배드민턴 프로그램 사용료 및 주5회 개편 관련 간담회	2019. 1. 2.(3명)	2018년 사장과 체육시설 고객 간담회시 건의 (사용료 부담에 따른 프로그램 개편)	○ 배드민턴 프로그램 주5회 및 토요일 일일입장 시범 운영(7주간)
새벽 배드민턴 클럽 간담회	2019. 6.21.(6명)	시설 이용시 환기 및 냄새 관련 및 기타의견 수렴	○ 시설 이용시 조명 눈부심 문제, 환기문제, 에어컨 문제, 기타의견 수렴
어린이 철인교실 학부모 간담회	2019. 7.25.(14명)	교실 운영 관련 의견 수렴	○ 교실이용시 운동복 및 차량 지원, 수영레인 확보, 실내연습장, 보조강사채용, 기타의견 수렴
오전 배드민턴 클럽 간담회	2019.10.22.(6명)	주차 및 행사 안내관련 및 기타 의견 수렴	○ 주차, 공기청정기설치건, 행사로 인한 수업휴강 등 기타 의견 수렴
헬스교실 이용고객 간담회	2019.12.14.(6명)	교실 운영 관련 의견 수렴	○ 교실이용시 청결, 운동기구 교체 및 수리, 운동기구 부족, 샤워장이용시 고객간 마찰, 직원고용안정 등 의견 수렴

□ 혁신 우수사례 전파 종합성과 (9개 분야 225건 전파)

구 분	추진실적	추진성과																												
전문 인력 파견을 통한 전파	○ 제53회 아시아보디빌딩 & 피트니스 선수권대회 국가대표 코치(대한체육회)→ 종합3위(금 6개, 은2개, 동 1개) ○ 제100회 전국체육대회 경기도 보디빌딩 대표선수단 고등부 코치(대한체육회) ○ 제48회 전국소년체육대회 경기도 유도 대표선수단 초등부 코치(대한체육회)→ (금1개 획득)	○ 출전선수 경기력향상 기여 ○ 경기도 대표선수 선발 ○ 대표선수 육성 및 경기력향상 기여																												
외부강의 등을 통한 전파	○ 연극창작 플랫폼사업 작품 심사(한국예술종합학교) 등 13개 기관 외부강의, 심사, 자문	○ 문화, 체육, 정부기관 등 외부강의를 통한 전파																												
전자문서를 통한 우수사례 전파	○ 스포츠 봉사단 봉사활동 등 9건 사회적가치 사례 전파 ○ 쓴소리 위원회 운영 등 5건 사회적가치 사례 전파 ○ 친환경 보일러 교체공사 등 8건 혁신사례 전파 ○ 지역상품권 구매 및 관리계획 등 10건 혁신 사례 전파	○ 총 4회 32건 사례 전파 ○ 지방공기업 발전 기여																												
경시협 혁신사례 발표	○ 자체 혁신성과 발표대회 우수사례를 경시협 혁신사례로 발표 → 정비용 온수에 필요한 전기히터 설치로 예산절감	○ 우수사례 공유 ○ 공기업 발전 방향 도모																												
평가원 정책연구 발굴 우수기관 선정	○ 정책연구 과제 2건 제출(재난안전, 사회적가치 분야) ○ 정책연구 제안주제 “우수” 기관 선정 - 제안명 : 재난안전관리 업무의 통합 및 효율화 방안 → 체계적이고 선제적인 재난안전 대응을 위해 재난안전 효율화 방안 제시	○ 지방공기업 역할 변화에 선제적 대응 ○ 시의성 있는 정책연구로 공기업 발전 기여																												
벤치마킹 응대	○ 고양도시관리공사 등 19개 기관 벤치마킹 응대 - 체육시설, 주차사업, 성과관리 등 우수사례 전파	○ 응대기관 19개 (전년대비 2개↑)																												
경영정보 및 우수사례 등 타 기관 자료 제공	○ 군포시시설관리공단 등 13회 경영정보 및 우수사례 제공 - 경영평가, 혁신, 고객만족 등 운영노하우 및 자료제공	○ 자료제공 13회 (전년대비 1회↑)																												
벤치마킹 방문을 통한 업무활용	<table><tr><th>부서</th><th>방문기관</th><th>인원</th><th>업무활용</th></tr><tr><td></td><td>49</td><td>168</td><td>37건</td></tr><tr><td>경영</td><td>의정부공단 등 9개</td><td>54</td><td>경영 및 혁신평가, 공사전환, 기록물 분류체계 등 6건</td></tr><tr><td>시설</td><td>군포문화예술회관 등 10개</td><td>23</td><td>홈페이지 구축, 노후조명 시설개선 등 6건</td></tr><tr><td>문화</td><td>평촌아트홀 등 6개</td><td>16</td><td>희곡낭독교실, 사전정산기 도입 등 6건</td></tr><tr><td>체육</td><td>성남도시공사 등 18개</td><td>54</td><td>관외 거주자 가산금 제도, 장애인 시설 개선 등 14건</td></tr><tr><td>공원</td><td>서울식물원 등 6개</td><td>21</td><td>화단조정, 놀이터 시설개선 등 5건</td></tr></table>	부서	방문기관	인원	업무활용		49	168	37건	경영	의정부공단 등 9개	54	경영 및 혁신평가, 공사전환, 기록물 분류체계 등 6건	시설	군포문화예술회관 등 10개	23	홈페이지 구축, 노후조명 시설개선 등 6건	문화	평촌아트홀 등 6개	16	희곡낭독교실, 사전정산기 도입 등 6건	체육	성남도시공사 등 18개	54	관외 거주자 가산금 제도, 장애인 시설 개선 등 14건	공원	서울식물원 등 6개	21	화단조정, 놀이터 시설개선 등 5건	○ 방문기관 : 49개 (전년대비 12개↑) ○ 방문인원 : 168명 (전년대비 45명↑) ○ 벤치마킹 업무활용성 대폭 증가(37건)
	부서	방문기관	인원	업무활용																										
		49	168	37건																										
	경영	의정부공단 등 9개	54	경영 및 혁신평가, 공사전환, 기록물 분류체계 등 6건																										
	시설	군포문화예술회관 등 10개	23	홈페이지 구축, 노후조명 시설개선 등 6건																										
	문화	평촌아트홀 등 6개	16	희곡낭독교실, 사전정산기 도입 등 6건																										
	체육	성남도시공사 등 18개	54	관외 거주자 가산금 제도, 장애인 시설 개선 등 14건																										
공원	서울식물원 등 6개	21	화단조정, 놀이터 시설개선 등 5건																											
언론보도를 통한 우수사례 전파	○ 경영혁신부 : 인권경영헌장 선포식 등 21건 ○ 시설관리부 : 무재해 11배수 목표 달성 인증 등 14건 ○ 문화사업부 : 빈소년합창단 공연 등 20건 ○ 체육사업부 : 과천빙상장신화 김동욱주사 등 31건 ○ 공원관리부 : 과천어린이 철인교실 서울컵 전국 트라이애슬론 석권 등 7건 ○ 2019년 언론보도 분석 결과보고 및 언론광고 운영계획 수립 ○ 공식 인스타그램 운영 : 팔로워 254명	○ 총 93건 전파(중복제외) (전년대비 49건↑) ○ 팀별홍보담당자(16명) 지정 ○ 매달 20일 보도자료 점검의 날 운영 ○ CEO특강 및 과천시 홍보팀과 간담회 개최 ○ 사회적가치 보도 1위(32건)																												

세부평가내용 ②	혁신 집행·성과·환류활동의 적정성
----------	--------------------

과제 1	사회적 약자 편의를 위한 시스템 개선
------	----------------------

①	“누구도 배제되지 않는 지역 공동체 이루기” 위한 장애인 편의시설 개선(신규)
---	---

구분	세부항목	추진성과
집행	취 지	○ “시민제안” 과 “장애인관련단체 간담회” 등을 통해 아이디어를 수렴하여 사회적약자 편의시설을 보다 효율적이고 사용자 중심으로 개선 ○ 사회적약자를 위한 정책을 제도화하여 공공성 증대
	내 용	○ 시민제안 및 장애인관련단체 간담회 등을 통한 의견청취 및 실행 ○ 장애인협회 등과 사회적가치 네트워크 구성 ○ 장애인 편의시설(체육·문화시설) 개선
	추진일정	○ 2019. 2. 1. ~ 3. 28. : 고객간담회를 통해 건의사항 및 의견청취 사회복지과와 행정사항 공유 장애인복지관 시설 벤치마킹 및 기본계획 수립 ○ 2019. 3. 29. ~ 4. 10. : 과천시 등 관련기관과 시설개선 사항 협의 시민회관, 수련관 수영장 합동점검 ○ 2019. 4. 11. ~ 12. 9. : 예산확보(추경), 시설개선공사 및 물품구비 완료
	연계·협력성	○ 장애인복지관과 MOU 체결(2019. 8. 26.)
	예산 등 자원배분	○ “장애인 편의시설(경사로 설치 외 4건)개선” 5,110천원 ○ “장애인 편의물품(입수용 리프트 외 5건)구비” 49,618천원 ○ 대·소극장 이동식 휠체어 리프트 구비 25,740천원
성과	성과지표	○ 고객(관련기관)과의 간담회 및 합동점검 등을 통해 의결된 장애인 편의시설개선사항 추진완료를 성과지표로 정함
	목표치	○ 샤워장 진입 경사로 2개소, 벽부형 접이식 샤워의자 및 전용샤워기 4개소, 소변기 보조손잡이 1개소, 벽부형 핸드레일 2개소 설치 소극장 장애인 화장실 출입문 1개소 교체 ○ 입수용 리프트 2개, 입수용 휠체어 2개, 보조용 휠체어 4개, 탈의실 장애인용 락카 2개, 탈의실 보조용 2인의자 2개 구비
	추진성과	○ 장애인 편의시설개선 목표치 100% 달성
환류	홍보·전파	○ 중부일보 등 6건
	성과점검 환류활동 (설문조사 등)	○ 시설개선 결과 확인을 위한 관련기관과 합동점검 실시(2019. 7. 3.) ○ 2020. 2. 4. 시민회관 수영장 장애인전용레인 지정 운영으로 2020년 하반기 개선시설 만족도조사 실시
	향후계획	○ 2020년도 사업추진 계획서 작성 ○ 시민제안 및 고객과의 간담회 등 의견수렴
비고	언론보도 (시설개선 & MOU체결)	 

②	장애인 자유수영 전용레인 지정(신규)
---	----------------------

구분	세부항목	추진성과
집행	취 지	○ 시민회관 운영조례 제5조의2(장애인에 대한 사용허가 우선순위 특례) 이행 ○ 과천시장애인복지관과의 협업(복지관:전문 의 상담, 공사: 장소 제공 및 모니터링)을 통한 안전하고 체계적인 장애인 수중 체육활동 기회 제공 및 사회적 통합에 기여
	내 용	○ 복지관의 수중운동 프로그램을 통해 신체활동이 일정부분 가능한 장애인에게 수영장 전용레인 및 운동용품 제공
	추진일정	○ 2019. 3. 장애인 수영장이용 개선방안 검토 ○ 2019. 4. 장애인 입수용 휠체어 및 보조 휠체어 구입 ○ 2019. 8. 공사 - 복지관 업무협약(MOU)체결 및 전용레인 지정 추진 ○ 2020. 1 수중 리프트 및 장애인 전용락커 설치, 수중재활용품 구입 ○ 2020. 2. 장애인 전용레인 운영 시행 및 장애인식 캠페인 진행
	연계· 협력성	○ 과천시장애인복지관 MOU 체결
	예산 등 자원배분	○ 이용시설 무료제공
성과	성과지표	○ 프로그램 및 수혜인원 확대 ○ 관계기관(시, 장애인체육회 등) 협업 및 공모사업을 통한 프로그램 활성화
	목표치	○ 장애인 전용 1개 레인 운영
	추진성과	○ 공모사업 선정(도비유치 9,200천원)으로 시민회관 수영장 및 청소년수련관 수영장에 장애인 입수전용 리프트 및 휠체어(40,000천원) 구입
환류	홍보· 전파	○ 공사 및 복지관 홈페이지 게시, 타 공사(공단) 전파, SNS 전파
	성과점검 환류활동 (설문조사 등)	○ 과천시 장애인복지관 과의 지속적인 정보 공유 ○ 2020. 2. 4. 장애인전용레인 지정 기념행사 현장간담회 - 수중리프트 비치 및 전용락커 사용에 매우만족
	향후계획	○ 2020년 6월 합동평가회(공사-복지관-이용자)를 통해 의견수렴 ○ 프로그램 종료 후 만족도 조사 등 의견 수렴
비고	언론보도 (MOU체결) & 업무분장 및 이용절차	 과천시장애인복지관, 과천시장애인복지관과 업무협약 체결  과천시장애인복지관 이용절차

③	사회적약자 공공시설 이용요금 감면절차 간소화 제도 시행(신규)
---	------------------------------------

구분	세부항목	추진성과
집행	취 지	○ 문화, 체육, 공원 등 공공시설물 이용 시 법정할인을 즉시 받을 수 있는 “공공시설 이용요금 즉시 감면서비스” 제도를 도입하여 이용고객에게 행정편의를 제공하기 위함.
	내 용	○ 고객이 우리 공사 주요시설을 이용할 때 법률에서 정한 할인 대상을 원격으로 조회하여 즉시 감면 ○ 관내 증명에 대한 즉시 조회 가능
	추진일정	○ 2019. 7. ~ 9. : 행정정보공동이용 신규 이용기관 지정 신청 ○ 2019. 9. ~ 12. : 즉시감면서비스 이용 신청 및 연동 개발 완료 ○ 2019. 12. ~ 2020. 3. : 도시공사 전환에 따른 이용기관 변경 신청 ○ 2020. 4. ~ : 즉시감면서비스 이용
	연계· 협력성	○ 행정안전부 행정정보공유과, 과천시 열린민원과 ○ 열린혁신 시민 제안 연계 (할인대상 즉시 감면 서비스 2위)
	예산 등 자원배분	○ “대표 홈페이지 및 회원관리시스템 개편 사업” (108,891천원)내 포함 진행
성과	성과지표	○ 행정정보 공동이용망 즉시감면 이용 전환 완료를 성과지표로 정함
	목표치	○ 법정할인 대상(장애인, 국가유공자, 다자녀 등) 즉시감면 서비스 사용 ○ 홈페이지 회원 대상 과천 관내 입증 즉시감면서비스 사용
	추진성과	○ 행정정보 공동이용망 연동 개발 100% 달성(2019년말 기준)
환류	홍보· 전파	○ 언론보도
	성과점검 환류활동 (설문조사 등)	○ 서비스 개시 후 행정정보공동이용망 즉시감면 이용실적 조사(2020년말)
	향후계획	○ 공사전환으로 홈페이지 오픈일정 등이 지연됨에 따라 공사 전환 신청 완료 후 서비스 개시(2020년 1분기)
비고	대상기관지정 & 언론보도	

④	사회복지법인과 성과공유계약으로 중증장애인 사회활동 참여(신규)
---	---

구분	세부항목	추진성과
집행	취 지	○ 사회적약자인 장애인 단체와 성과공유계약으로 중증장애인이 경제적으로 자립할 수 있는 일자리 보장 ○ 장애인 단체는 안정적인 수입원을 확보하여 장애인 고용창출로 이어지는 선순환 사례 마련 및 확산 ○ 장애인식개선과 사회적 약자 배려를 통해 사회적 가치 실현
	내 용	○ 계약명 : 관문실내체육관 외 2개소 사회적약자를 위한 방역용역 계약방식 변경 - 공사 : 반복 지속적인 업무관련 교육 연 6회, 장애인 사회적응 능력배양 - 사회복지법인 해맑음보호작업시설 · 개선된 방역방법 및 친환경 약제사용 등 신기술 우선적용(연1회) · 관리자의 지속적 교육을 통한 사회적 약자 장애인식개선(교육 연 6회)
	추진일정	○ 2019.10.29. : 성과공유를 통한 사회적약자 배려차원의 관문 실내체육관의 2개소 방역용역 계약방식 변경 보고 ○ 2020. 1.14. : 장애인 단체와의 방역용역 성과공유제 추진관련 간담회 개최 ○ 2020. 1.12. : 사회복지법인 해맑음작업보호시설과 방역용역 성과공유제 계약 체결 ○ 2020. 2월~12월 : 고객간담회 개최 및 업무 교육 시행(연 6회) ○ 2020.12.20. : 성과도출 및 종합 피드백 실시(성과에 따른 재계약 여부 판단)
	연계·협력성	○ 사회복지법인 해맑음작업보호시설과 성과공유계약 체결
	예산 등 자원배분	○ 관문실내체육관의 2개소 방역용역 3,600천원
성과	성과지표	○ 계량 : 업무수행능력 80점 이상인자 전체 4명에서 2명 배출(평가표 활용)
	목표치	○ 장애인 사회적응 능력배양(투입인원 4명중 종합점수 80점이상 2명 배출)
	추진성과	○ 사회복지법인 해맑음작업보호시설과 성과공유계약 체결 ○ 반복적 업무교육을 통한 업무능력 향상 및 그로 인한 자립심 고취와 역량강화 ○ 장애인식 개선을 통해 장애인도 사회의 일원으로서 함께 더불어 사는 삶을 살게 하는데 기여
환류	홍보·전파	○ 언론보도, 간담회 개최
	성과점검, 환류활동(설문조사 등)	○ 만족도(설문) 조사 : 90점 이상 획득(설문지 참조)
	향후계획	○ 직접 대면상대인 고객 간담회 및 설문조사 실시 ○ 2020년 12월중 성과도출 및 종합 피드백 실시
비고	방역용역 성과 공유 계약체결 & 고객 간담회	 

⑤	수영장 고령자 신규고객 상담 시스템 구축(신규)
---	----------------------------

구분	세부항목	추진성과
집행	취 지	○ 고령화 추세가 심화되어 최근 수영장내 고령자 안전사고 및 이상 징후 발생이 급증하고 있음 ○ 고객의 안전과 편의를 동시에 고려한 상담 및 관리 시스템 구축으로 안전사고를 사전에 예방하고자 함
	내 용	○ 수영장 75세 이상 신규고객에게 프로그램 이용 전 담당지도자 전화상담(고객 상담카드 작성) → 종합고객센터 방문 후 상담카드 서명 및 현장결제 → 수영장 이용 중 안전사고 및 이상 징후 발생 시 고객상담카드 기록 → 보호자 전화상담(보호자 동반입장 및 이용제한 검토)
	추진일정	○ 2018. 12. 시민회관 수영장 실버고객 안전관리 계획(안) 수립 ○ 2020. 1. 공사 홈페이지 개편(75세 이상 공단 홈페이지 회원가입시 민감정보 수집·이용 동의 내용 신설) ※ 관련근거 : 개인정보 보호법 제 23조(민감정보 처리 제한) ○ 2020. 2. 수영장 고령자 신규고객(75세 이상) 상담 시스템 시행
	연계·협력성	○ 직원 제안 사항으로 수영장 비상벨, 비상등 설치 등 안전사고 예방 시스템 구축과 연계
	예산 등 자원배분	○ 비 예산사업
성과	성과지표	○ 사회적 약자 체육활동 참여 증진을 위한 시스템 구축
	목표치	○ 75세 이상 수영 프로그램 신규 이용고객 100% 상담카드 작성
	추진성과	○ 수영프로그램 이용 연령 확대
환류	홍보·전파	○ 공사 홈페이지 게시, 타 공사(공단) 전파
	성과점검 환류활동(설문조사 등)	○ 실버고객 보호자와의 유선상담을 통한 지속적인 실버고객 건강 관련 정보 공유
	향후계획	○ 2020년도 운영 계획 수립 ○ 2020. 12. 이용자 간담회를 통한 의견수렴
비고	보도자료 & 고객상담카드	 

⑥	노약자를 위한 엘리베이터 버튼 개선(신규)
---	-------------------------

구분	세부항목	추진성과
집행	취 지	○ 노약자의 엘리베이터 내부 버튼 혼동방지를 위해 “단힘·열림” 버튼 둘레에 한글 안내표지판을 설치하여 노약자 편의제공
	내 용	○ 현재 “단힘·열림” 버튼이 기호로 표시되어 있는데 아래쪽에 한글로 표시하여 노약자 및 이용객 편의제공
	추진일정	○ “디자인 및 설치” 2019. 12. 1. ~ 2020. 2. 20.
	연계·협력성	○ 열린혁신 시민제안 1위 연계(엘리베이터 버튼 개선) ○ 쓴소리위원회 제안 심사
	예산 등 자원배분	○ “시민회관 엘리베이터 버튼 안내표지판 설치” 108천원
성과	성과지표	○ 노약자의 편의를 위한 시설개선
	목표치	○ 시민회관 엘리베이터 버튼 안내표지판 설치 “ 일반버튼, 장애인버튼 1SET×3대(별관동, 체육동, 문화동)”
	추진성과	○ 단힘·열림 버튼 대당 2개소 총 6개소 부착 ○ 노약자 등 엘리베이터 승차고객 이용 편의 확보
환류	홍보·전파	○ 언론보도
	성과점검 환류활동 (설문조사 등)	○ 엘리베이터 시설개선 사업결과 보고
	향후계획	○ 엘리베이터 이용의 불편사항 설문조사 및 개선
비고	언론보도 & 개선 사례	 

⑦	문화나눔사업의 확대 및 제도 개선 (신규)
---	-------------------------

구분	세부항목	추진성과
집행	취 지	○ 기존의 문화나눔사업을 확대하고, 제도를 개선하여 공공기관으로서 책임과 의무를 다하기 위함
	내 용	○ 「우리동네 예술마당」: 지역 시민들의 생활 속으로 찾아가 공연을 선보임 ○ 「문화나눔사업」: 총 객석의 10%이상 의무 시행 - “알뜰관람” : 공연관람료 정액지원 제도 - “과천시 시민회관 사용 및 운영에 관한 조례”에 따른 문화나눔 제도
	추진일정	○ 2019. 1월 ~ 12월
	연계·협력성	○ 한국문화예술위원회, 시민회관 상주예술단체, 과천시장애인단체연합회, 과천시 노인복지관, 과천시 장애인 복지관 등
	예산 등 자원배분	○ 우리동네 예술마당: 35,000천원 ○ 문화나눔사업: 비예산사업
성과	성과지표	○ 우리동네 예술마당: 총 6개 프로그램 운영 ○ 문화나눔사업 이용 인원 수
	목표치	○ 과천시민회관 이외의 6개 장소에서 프로그램 운영 ○ 객석 대비 10% 이상 객석 기부
	추진성과	○ 과천소망교회 외 5개 장소, 6개 프로그램 9회 공연, 1,100명관람 ○ 총 관람인원 11,760명중 수혜인원 3,673명으로 문화나눔비율 31.2% 달성
환류	홍보·전파	○ 한국문화예술위원회 나눔티켓사이트 등에 홍보 ○ 관내 유관기관에 유선 홍보
	성과점검 환류활동 (설문조사 등)	○ 각 공연별 문화나눔 결과보고 ○ 2019년 문화공익사업 결과보고(문화사업부-133, 2020.01.14.)
	향후계획	○ 우리동네 예술마당 지속 추진 ○ 객석의 10% 문화나눔 객석기부정책 지속 운영
비고	문화공익사업 결과보고 & 공사홈페이지 문화나눔 안내	 

⑧	민·관 협업을 통한 주민 숙원사업 시행-비상설 영화관 운영(신규)
---	--------------------------------------

구분	세부항목	추진성과
집행	취 지	○ 오랫동안 지역주민으로부터 요구되어 온 “개봉영화관 운영요구”를 “비상설영화관” 운영을 통하여 지역민의 문화향유기회 확대·증진
	내 용	○ 민간기업과 협업을 통하여 시민회관 휴관일인 일요일을 활용하여 “비상설 영화관” 운영
	추진일정	○ 계획수립: 2019. 8월 ○ 협약체결: 2019. 11월 ○ 사업운영: 2020. 1월부터
	연계·협력성	○ 영화 프로그램의 안정적 공급 및 서비스 교육 협업: CGV와 MOU체결 ○ 신규 사업에 대한 예산수립협력: 과천시의회 ○ 주민홍보 강화를 위한 홍보협력: 과천시
	예산 등 자원배분	○ 104.032천원 - 영사기시스템, 통신비, 운영인력 인건비
성과	성과지표	○ 공연장 휴관일(일요일)을 활용한 영화 상영
	목표치	○ 연 52일 이상 개봉영화 상영
	추진성과	○ 시범운영 : 2019. 12월 ○ 정식운영 : 2020. 1월부터
환류	홍보·전파	○ 市 홈페이지, 공사 홈페이지, SNS, 포털 카페 과천사랑 등 관련 매체에 홍보 ○ 현수막 등을 통한 홍보
	성과점검 환류활동 (설문조사 등)	○ 매주 영화별 상영결과 구두보고 ○ 매월 상영결과보고
	향후계획	○ 비상설 영화관 운영 지속 추진 ○ 과천문화재단 출범 시 사업인계
비고	언론보도 (MOU체결) & 영화상영 광고 (과천사랑지)	

과제 2	어린이와 어른이 행복한 과천
------	-----------------

①	소외계층 무료스포츠 아카데미(확대)
---	---------------------

구분	세부항목	추진성과
집행	취 지	○ 정부의 “사회적 가치 실현”이라는 국정기조를 반영한 사회적 약자 프로그램 운영 ○ 지역 장애인 및 저소득층 청소년들의 건전여가 프로그램 참여기회 제공 및 건강증진을 도모하여 사회성과 성취감 함양으로 건강한 사회인으로 성장할 수 있는 장 마련
	내 용	○ 프로그램명 : 무료스포츠아카데미 ○ 대상 : 지역 저소득층 아동 및 특수학급 초,중,고생 ○ 내용 : 빙상, 태권도, 볼링, 뉴스포츠 중 참가 희망 종목 선택
	추진일정	○ 기간 : 상반기(2019.3.5. ~ 6.28.), 하반기(2019.9.3 ~ 11.29.) 각 3개월 운영 ※ 호응도가 높은 태권도 연중 운영
	연계·협력성	○ “과천고, 중앙고 MOU 체결”로 사회적 가치 실현을 위한 네트워크 구축으로 지역사회 교육 협력 강화 ○ “스포츠의학 학습조” 운영 으로 강습의 질 제고
	예산 등 자원배분	○ 시설 무료 제공 및 지도
성과	성과지표	○ 사회적 가치 네트워크 구축 : 관내 2개 교육기관 MOU 체결 ○ 프로그램 확대 운영
	목표치	○ 소외계층 대상 무료 스포츠 아카데미 2회 운영 ○ 2020년 지역아동센터와의 협의를 통한 프로그램 확대
	추진성과	○ 수혜인원 및 금액 : 1,831명 / 8,870천원 ○ 특수학급 학생 참여를 위한 과천고 및 중앙고 담당 교사 간담회 개최 ○ 참여 여부 공문 발송 및 참여 확정 공문 수신
환류	홍보·전파	○ 타 공단 전파
	성과점검 환류활동 (설문조사 등)	○ 프로그램 종료 후 만족도 조사 - 만족도 : 매우만족 82%, 대체로 만족 17% - 재수강 여부 : 참여 92%
	향후계획	○ 2020년도 운영 계획 수립 ○ 관내 지역아동센터와 협의를 통한 프로그램 선정
비고	언론보도 & 만족도조사	 □ 프로그램 이용 만족도 조사 결과  매우만족 82% 대체로만족 17% 불만족 1%

②	소외계층 어린이 명랑운동회 (확대)
---	---------------------

구분	세부항목	추진성과
집행	취 지	○ 가족의 결손 및 경제적 어려움으로 인하여 사랑의 손길이 필요한 지역 아동센터 아동들에게 체육활동을 통한 사회적, 육체적 기능향상을 도모하고 정서적지지 감을 심어주기 위함 ○ 지역사회 취약계층에 대한 자원봉사 활동으로 공단 이미지 제고
	내 용	○ 대상 : 과천 성남지역 아동센터 아동 ○ 내용 : 명랑운동회 진행
	추진일정	○ 2019. 6. 3. 관계 기관 담당자 세부사항 협의(군사안보지원 사령부) ○ 2019. 6. 5. ~ 6. 28. 자원봉사 희망자 모집 ○ 2019. 7. 11. 추진계획 수립 ○ 2019. 7. 20. (토) 명랑운동회 진행
	연계·협력성	○ 관내 성인봉사단 2개 단체 및 5개 지역아동센터와 연계 ○ 군 기무사령부 장소 제공
	예산 등 자원배분	○ 비 예산사업(스포츠 봉사단 재능기부 자원봉사)
성과	성과지표	○ 소외계층 아동을 위한 체육행사 제공
	목표치	○ 연1회 4개 이상의 아동센터 참여
	추진성과	○ 수혜인원 : 99명
환류	홍보·전파	○ 언론보도 1회(지역지)
	성과점검 환류활동 (설문조사 등)	○ 프로그램 종료 후 수혜기관 만족도 조사 - 장소는 마음에 들었나요? 매우그렇다 91.3%, 보통7%, 불만족1% - 행사 시간은 마음에 들었나요? 매우그렇다 77.3%, 보통21%, 불만족1% - 경기는 재미있었나요? 매우그렇다 80%, 보통18%, 불만족1% - 간식은 맛있었나요? 매우그렇다 88%, 보통11% - 저녁식사는 맛있었나요? 매우그렇다 83%, 보통15%, 불만족2% ○ 기타의견 수렴
	향후계획	○ 2020년도 운영 계획 수립 ○ 프로그램 종료 후 만족도 조사 등 의견 수렴
비고	보도기사 (명랑운동회 MOU체결)	

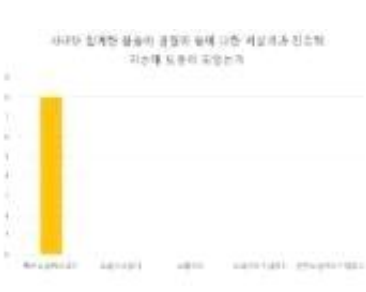
③	관내 초등학교 생존수영 확대 운영 (3학년 → 3,4학년)
---	----------------------------------

구분	세부항목	추진성과
집행	취 지	○ 교육기본법 제17조 5(안전사고 예방) “국가와 지방자치단체는 학생 및 교직원의 안전을 보장하고 사고를 예방할 수 있도록 필요한 시책을 수립 실시한다.” 라는 교육기본법을 반영한 프로그램 운영 ○ 관내 초등학교 학생들에게 물에 대한 안전사고 경각심을 높이고 안전에 대한 중요성을 조기에 인식 시키는 한편 최악의 사고 상황에서 생존 확률을 높일 수 있는 방법을 숙지시킬 수 있는 계기를 제공 건강한 지역 사회 구현에 일조
	내 용	○ 프로그램명 : 관내 초등학교 생존수영교실 ○ 대상 : 관내 4개 초등학교 3,4학년 재학생 ○ 내용 : 사고 발생 시 대처요령 습득(기초수영, 앞새뜨기, 구조요령등)
	추진일정	○ 기간 : 2019. 3. 28. ~ 11. 29.
	연계·협력성	○ 안양과천 교육지원청 및 시 교육청소년(시장공약사항)과와의 네트워크 구축으로 지역사회 교육 협력 강화
	예산 등 자원배분	○ 교육청 및 과천시 사용료 지원 ○ 공사 시설 및 지도자 지원
성과	성과지표	○ 프로그램 확대 운영 및 수혜인원 확대
	목표치	○ 관내 4개교 3,4학년 초등생 전원
	추진성과	○ 수혜인원 : 6,720명 ○ 원활한 프로그램 진행을 위한 4개교 담당 교사 간담회 개최
환류	홍보·전파	○ 안양과천 교육지원청 생존수영시설 등록
	성과점검 환류활동 (설문조사 등)	○ 안양과천 교육지원청 설문조사 분석 자료를 토대로 2020년 생존수영 프로그램 운영에 반영
	향후계획	○ 2020년도 운영 계획 수립 ○ 관내 4개교 담당 교사와의 협의를 통한 운영시기 결정 및 설문조사 결과 공유
비고	생존수영 결과보고 & 활동사진	 The image is a composite. On the left is a table with columns for '구분' (Category), '구분명' (Category Name), '구분명' (Category Name), '구분명' (Category Name), '구분명' (Category Name), '구분명' (Category Name), '구분명' (Category Name), '구분명' (Category Name), '구분명' (Category Name), '구분명' (Category Name). Below the table is a blue box with white text: '2019년도 생존수영 운영 실적분석 및 2020년도 운영계획(안)'. At the bottom is the logo of '과천시공공서비스센터' (Gwanak City Public Service Center). On the right is a photo of a swimming pool with several people in orange life jackets and a person in a black swimsuit standing in the water.

④	가족 생존수영 「더 투게더」 운영(신규)
---	------------------------

구분	세부항목	추진성과
집행	취 지	○ 정부의 “가족친화 지원 사업” 이라는 국정기조를 반영한 프로그램 제공 ○ 시민들의 수상안전사고 예방 및 위기 대처능력 함양을 위하여 부모와 자녀가 함께 참여하는 생존수영 교육으로 “시민이 만드는 행복도시 과천” 구현에 기여
	내 용	○ 프로그램명 : 가족생존수영 「더 투게더」 ○ 대상 : 부모와 초등학교 자녀 2인 1조 ○ 내용 : 앞새뜨기, 구명조끼 착용 및 15m 이동하기, 응급처치
	추진일정	○ 기간 : 2019. 5. 18. ~ 7. 20. (총8회)
	연계· 협력성	○ 초등학교 생존수영과 연계 ○ 지방공기업 최초 가족생존수영 교실 무료운영으로 → 전국 공사·공단 및 생존수영 관계기관에 확산 가능
	예산 등 자원배분	○ 주말 자유수영 비활성화 시간대 수영레인 활용 ○ 공사직원의 생존수영 및 수상안전 분야의 전문기능활용
성과	성과지표	○ 시민의 요구를 반영하여 추가교육 운영(당초 6회 → 연장 8회)
	목표치	○ 관계기관(시, 장애인복지관 등)과의 협의를 통한 프로그램 확대
	추진성과	○ 수혜인원 및 금액 : 164명 / 524천원(무료교육)
환류	홍보· 전파	○ 언론보도 12회(지방지 및 지역지), 전자문서를 통한 타 공사·공단 전파
	성과점검 환류활동 (설문조사 등)	○ 프로그램 종료 후 만족도 조사 - 프로그램 만족도 : 만족한다. 100% - 위기상황 대처능력 : 자신감이 향상되었다. 100%
	향후계획	○ 2020년도 운영 계획 수립 ○ 프로그램 종료 후 만족도 조사 등 의견 수렴
비고	언론보도 (가족생존 교실운영, & 연장운영)	 

⑤	임산부 및 영·유아 프로그램 운영(확대)
---	------------------------

구분	세부항목	추진성과
집행	취 지	○ 임산부 및 영유아 대상 프로그램 운영으로 “국가 출산 장려정책” 연계 및 신체활동 취약계층의 생활체육 기회 제공으로 공기업의 사회적 책임 강화 ○ 엄마부터 아이까지 건강하고 행복한 도시 조성에 일조하기 위함
	내 용	○ 프로그램명 : 임산부 수중 태교교실, 아기사랑 수영교실, 아기사랑 썸머패키지, 5세 아쿠아짐, 유아수영, 유아발레 ○ 대상 : 임신 16주 이후 임산부, 생후 12~40개월, 5~8세 ○ 내용 : 임산부 수중운동, 엄마와 함께하는 물놀이 및 수영, 수영기초, 발레 등
	추진일정	○ 기간 : 2019. 1. 2.~ 12. 31. 연중운영
	연계·협력성	○ 스포츠의학 학습조 운영 및 지도자 참가로 지도역량을 강화하여 임산부 및 영유아들에게 효율적이고 안전한 지도 서비스 제공
	예산 등 자원배분	○ 시설 무료 제공 및 지도
성과	성과지표	○ 사회적가치 네트워크 구축 : 사회단체 2개 기관 MOU체결
	목표치	○ 총12개반 운영(임산부 수중 태교교실 1개반, 아기사랑 수영교실 2개반, 아기사랑 썸머패키지 2개반, 5세 아쿠아짐 2개반, 유아수영 4개반, 유아발레 1개반 프로그램 연중운영
	추진성과	○ 수혜인원 : 12,068명 (임산부 2,028명, 아기사랑수영교실 1752명, 아기사랑썸머패키지 400명, 아쿠아짐 1,944명, 유아수영 6,636명, 유아발레 1,336명)
환류	홍보·전파	○ 언론보도 지방지 및 지역지, 공사 페이스북 전파 ○ 관내·외 지역 아파트 단지 내 프로그램 모집 안내문 게시
	성과점검 환류활동 (설문조사 등)	○ 프로그램 종료후(아기사랑썸머패키지) 만족도 조사 - 프로그램 만족도 : 100% 만족한다. - 물에 대한 적응력과 친숙도 도움: 100% 도움 되었다
	향후계획	○ 2020년도 운영 계획 수립 ○ 프로그램 종료 후 만족도 조사 등 의견 수렴
비고	언론보도 & 만족도 조사	 

⑥	어르신 신체기능 회복 운동 무료교육(확대)
---	-------------------------

구분	세부항목	추진성과
집행	취 지	○ 체육지도자들의 스포츠 전문지식과 기능을 활용한 특화된 무료 교육으로 공기업의 사회적 가치 실현 ○ 지역사회 취약계층에 대한 자원봉사 활동으로 공단 이미지 제고
	내 용	○ 대상 : 구세군 요양원 및 노인복지관 주간보호센터 어르신 ○ 내용 : 스트레칭, 신체기능 회복 운동, 스포츠마사지 등
	추진일정	○ 기간 : 연 12회(매월 1회 / 둘째주 화요일 / 2시간)
	연계·협력성	○ 봉사자들을 대상으로 한 “스포츠의학 학습조(기능해부학, 재활운동 등 학습)” 운영으로 교육 및 서비스 질 제고 ○ 노인복지관 MOU체결로 사회적 가치 실현을 위한 지역 네트워크 구축
	예산 등 자원배분	○ 비 예산사업(스포츠 봉사단 재능기부 자원봉사)
성과	성과지표	○ 사회적 가치 네트워크 구축 : 사회단체 2개 기관 MOU 체결 ○ 프로그램 및 수혜인원 확대
	목표치	○ 소외계층 대상 자원봉사활동 10회 운영
	추진성과	○ 10회 운영, 구세군요양원 운동기구 기부 : 550천원 ○ 수혜인원 : 183명
환류	홍보·전파	○ 언론보도
	성과점검 환류활동 (설문조사 등)	○ 프로그램 종료 후 수혜기관 만족도 조사 - 전반적만족도 100%, 봉사활동시간 만족도 100%, 지속적인 봉사활동 필요 100% - 봉사활동 중 유익한 프로그램은 스트레칭 5%, 스포츠마사지 95%로 조사됨 ○ 프로그램 종료 후 봉사자 만족도 조사 - 종합만족도 대체로 만족 95.6%, 자원봉사활동이 공단에 기여 97.8%, 봉사활동이 공단에 필요 95.6%, 지속적인 봉사활동 참여 93.3%
	향후계획	○ 2020년도 운영 계획 수립 ○ 프로그램 종료 후 만족도 조사 등 의견 수렴
비고	언론보도 MOU체결 & 활동사진	 

⑦	소외계층 주거환경 개선 자원봉사(확대)
---	-----------------------

구분	세부항목	추진성과
집행	취 지	○ 지역사회 일원으로서 대시민과 교류를 통한 이웃 사랑의 봉사정신 실천 ○ 저소득층 및 독거노인 가정의 주거환경을 개선을 통해 사회적 책임에 기여하고 봉사단원 개인의 자긍심과 지역사회를 기반으로 하는 공사 이미지 향상을 위함
	내 용	○ 구 성 : 시설관리부 기술직 임직원 32명 ○ 대 상 : 관내의 저소득층 및 독거어르신 가정 ○ 내 용 : 도배, 장판교체, 전기 및 수도설비 보수
	추진일정	○ 추진기간 : 2019. 1. 1. ~ 2019. 12. 31. (2008년 결성) ○ 분기 1회 이상 (3월, 6월, 9월, 11월 마지막주 토요일)
	연계·협력성	○ 과천시 자원봉사센터, 노인복지회관, 종합사회복지관 MOU체결 ○ 지원대상 추천 및 협력봉사
	예산 등 자원배분	○ 비예산(한울봉사단 재능기부 자원봉사)
성과	성과지표	○ 사회적 약자 가정의 주거환경개선 사업
	목표치	○ 연간 4가정 이상 주거환경개선 봉사 진행
	추진성과	○ 연 6회 봉사활동 실시 (연간 63명, 336시간) ○ 도배 장판 및 시설점검 보수 5회 실시 ○ 독거어르신 가정 전기 및 수도설비 보수 1회 실시 ○ 지역복지향상으로 과천시장 표창 수상
환류	홍보·전파	○ 언론보도
	성과점검 환류활동 (설문조사 등)	○ 관내 봉사기관과의 지속적인 정보공유 및 피드백(연말 간담회 실시 등)
	향후계획	○ 2020년 봉사단 운영계획 수립 ○ 봉사단원 확대 및 가족참여 유도
비고	언로보도 & 활동사진	 

⑧	장애인 곰두리 수영교실 및 사회적응 자원봉사(확대)
---	------------------------------

구분	세부항목	추진성과
집행	취 지	○ 편견 없이 더불어 사는 사회 조성 및 지역 공기업의 사회적 책임 강화 ○ “효율적인 공공시설 운영을 통한 공익적 가치 창출로 시민의 건강과 행복 증진에 기여” 라는 공사의 미션 실현에 일조 ○ 장애인들에게 정기적인 신체적 활동 기회 제공으로 사회성 및 자신감 함양과 건강한 사회인으로 생활할 수 있도록 돕기 위함
	내 용	○ 프로그램명 : 장애인 곰두리 수영교실 ○ 대상 : 관내·외 장애인 청소년 및 성인 ○ 내용 : 장애인 대상 수영 강습 ○ 장소 : 청소년수련관 수영장
	추진일정	○ 기 간 : 2019. 1. 2. ~ 2019. 12. 31.(총 492회)
	연계·협력성	○ “스포츠의학 학습조(기능해부학, 트레이닝론 등 학습)” 운영 및 참가를 통한 지도자 역량 강화로 강습 서비스 질 향상 ○ 곰두리 봉사단 활동과 연계 강화로 사회적응활동 지원 확대
	예산 등 자원배분	○ 시설 무료 제공 및 지도
성과	성과지표	○ 사회적 가치 네트워크 구축 : 장애인복지관, 종합사회복지관 MOU체결 ○ 프로그램 및 수혜인원 확대
	목표치	○ 장애인 곰두리 수영교실 연중 진행
	추진성과	○ 장애인의 사회적응 및 자신감 함양 지원 ○ 수혜인원 및 금액 : 3,405명 / 4,372천원 ○ 곰두리 봉사단 8회 운영(과학관, 미술관 관람 등 사회적응 활동 지원)
환류	홍보·전파	○ 관내·외 지역 아파트 단지 내 프로그램 모집 안내문 게시
	성과점검 환류활동 (설문조사 등)	○ 프로그램 종료 후 만족도 조사 - 프로그램 만족도 : 매우만족 78%, 대체로 만족 22% - 재수강 여부 : 참여 100%
	향후계획	○ 2020년도 운영 계획 수립
비고	스포츠의학 학습조 & 만족도조사	 

세부평가내용 ③	혁신성장 노력과 성과
----------	-------------

1	혁신성장 수요 창출을 위한 노력과 성과
---	-----------------------

☐ 혁신 기술제품 구매 실적

회차	구분	수량	구매금액 (천원)	구매(내역)성과
1	신제품(NEP)구매실적	30	1800	LED 벽부등기구 12.8W 30EA 구매 설치 (청소년수련관 샤워장 25EA, 시민회관 5EA)

○ 구매합산비중

구분	구매액(원)
신제품(NEP) 구매실적 (A)	1,800,000
신기술(NET) 구매실적 (B)	-
혁신시제품 시범구매제품구매 실적 (C)	-
우수R&D혁신제품 구매실적 (D)	-
혁신제품 구매실적(F=A+B+C+D)	1,800,000
기관 1년 물품구매액 (G)	2,227,196,940
구매비중(F/G)	0.000808

☐ 기관의 노력·의지

○ 혁신조달 경진대회 수상 및 혁신시제품 시범구매사업 참여실적 : 없음

구분	수상내역	주요내용
혁신조달 경진대회	없음	
혁신시제품 시범구매사업	없음	

2	공공서비스·혁신기술 융합 활성화를 위한 노력과 성과
---	------------------------------

☐ 해당실적 없음

□ 고객·주민에 대한 정보제공 노력 (사전정보 등 138건 제공)

○ 사전정보공표제도 확대 운영

- 공사 홈페이지를 통해 고객 및 주민이 관심을 가질 수 있는 사전정보공표 제도 확대 운영
- 정부 공공기관 사전정보공표 목록 중 공사 해당사항 목록을 정부 정보공개포털 110개 사전정보공표
- 생활공구 무료대여 안내, 수영장 수질검사, 실내 공기질 측정 결과, 건축물 안전진단 결과 등 고개수요분석을 통해 고객이 원하는 정보 사전제공
- 공사전화에 따른 비공개 대상정보 범위 세부기준 재정립 및 공개

정보공개
총110건으로
전년대비 2개
공개항목 증가

○ 알러드림e 개방

- 문화공연 관람료, 체육시설 사용료, 주차료, 문화교육프로그램 감면 등 수혜적 공공서비스 정보 15건 개방

감면 등
수혜적서비스
총15건 개방

○ 공공데이터 개방 확대

- 태양열 발전량 정보, 대관신청, 강습반, 수강신청, 생활공구 무료대여 현황, 편의시설 안내, 문화시설 안내, 공영 및 부설주차장 현황, CCTV 설치정보, 거주자우선 주차 정보, 종량제봉투 판매현황, 입주단체 현황 등 총13건 개방

공공데이터
총13건 개방으로
전년대비 1건 증가

□ 2019 정보공개 종합평가 "최우수" 기관 선정

추진실적	○ 평가대상 : 중앙행정기관 등(총577개 공공기관) ○ 평가분야 : 사전정보공표, 원문정보, 청구처리, 고객관리 등 정보공개 운영전반	
추진성과	○ 평가점수 : 92.7점 - 지자체 지방공기업 99개 중 19개 기관 최우수 ○ 우수사례 - 조직개편에 따른 비공개정보 세부기준 정비 - 생활공구 무료대여 안내, 수영장 수질검사, 실내 공기질 측정 결과, 건축물 안전진단 결과 등 고객 수요분석을 통해 고객들이 원하는 110건의 정보를 사전정보로 공개	

□ 생활공구 무료대여 서비스 운영(확대)

추진목적	○ 과천시민에게 집안에서 사용하는 생활공구를 무료로 대여함으로써 시민이 만드는 행복 도시 과천 건설에 일조하기 위함.	
추진내용	○ 기 간 : 2019. 1. 1. ~ 2019. 12. 31.(09:00~18:00) ○ 대 상 : 전동드릴 외 31품목 ○ 주요내용 - 기본 대여기간 3일이며 1회 연장 가능 - 전동공구 사용 전 주의사항 공지	
추진성과	○ 공공데이터 개방, 사전정보 공표 중 ○ 생활공구 대여 실적 366건(전년대비 52건↑)	

□ 꿈과 희망의 열린 공간 무료 운영(댄스동아리 장소 제공)

추진목적	○ 과천도시공사는 청소년여러분들의 활기찬 꿈과 희망을 응원합니다. ○ 시민회관 야외 건물 유리 앞에서 춤 연습을 하는 관내 학교 댄스동아리 학생들의 안전과 편의를 위해 체육관 건물 2층에 연습용 대형거울을 설치하여 누구나 무료로 이용 할 수 있도록 함	
추진실적	○ 운영기간 : 2019. 1. 1.~ 12. 31. (09:00~21:00) ○ 대 상 : 관내 청소년 댄스 동아리 ○ 운영내용 - 선착순으로 먼저오는 댄스팀부터 사용 - 이용수칙 이미지 라이팅 운영 (4월 설치 1,645천원) - 주기적 청소, 경비 실시로 쾌적하고 안전한 환경 제공	
추진성과	○ 7,280명 무료이용 ○ 안전한 동호회 활동 공간 제공으로 건전한 청소년 문화 정착에 기여	

□ 회의실 개방(신규)

추진목적	○ 기관 보유시설 중 회의실 무료개방 - 기관 내 회의실 개방을 통해 지역 주민의 편의성 증진을 도모하고자 함	
추진실적	○ 회의실 개방 사용안내 공문 발송(관내 6개동) - 경영혁신부-6901(2019.10.23.) / 경영혁신부-8257(2019.12.16.)	
추진성과	○ 개방 사용 내역 - 2회 무료사용 (2020. 1월 ~ 2월)	

□ 성과공유제 계약을 통한 지역사회 상생협력 강화(신규)

구 분	추진내용	추진성과
실시간 민원처리 프로그램 개발	○ 수탁기업 : 후퍼(주) ○ 사업기간 : 2019. 10. 8. ~ 2020. 12. 31. - 기술개발 : 실시간 민원 처리 프로그램 개발 - 성과측정 : 경평 고객만족도 점수 상승 ○ 주요내용 : 실시간 민원처리 시스템 구축 및 도입	○ 실시간 민원처리 시스템 구축으로 고객만족도 향상 ○ 수기 만족도조사 대비 예산절감 및 업무효율 향상 ○ 정부혁신 동참 및 지역사회 상생협력 강화
시설안전보안(CC TV)시스템의 신속복구를 위한 성과공유계약	○ 수탁기업 : (주)한국방재기술단 ○ 사업기간 : 2019. 11. 1. ~ 2022. 12. 31. ○ 주요내용 - 폐쇄회로 텔레비전 시스템 카메라 212대 등 신속복구 - 신속복구의 신속성, 정확성으로 산출하여 총괄점수로 측정	○ CCTV시스템 안정적 운영 ○ 시설안전 화재예방 활동 강화 ○ 정부혁신 동참 및 지역사회 상생협력 강화
공영주차장이용 고객 서비스 개선사업	○ 수탁기업: 영농조합법인광창마을회 ○ 사업기간: 2019. 1월 ~ 12월 ○ 주요내용 - 경마일 경마장 주변 4, 5 주차장 고객 수송 - 경마일 경마장 주변 2 ~ 4주차장 살수차 운영 ○ 목표대비 수입 115.2%달성 - 수입목표 : 1,000,800천원, 수입금액 : 1,151,763천원	○ 차별화된 고객서비스 제공 - 고객수송차량 2대 148일 운영 - 살수차 87일 운영 ○ 일자리 창출 및 미세먼지 방지 ○ 정부혁신 동참 및 지역사회 상생협력 강화
볼링장 기계유지 관리용역	○ 수탁기업 : BL이노텍 ○ 사업기간 : 2019. 11. 18. ~ 2020. 12. 31. ○ 주요내용 - 볼링장 각종 기계 및 레인 유지관리 - 볼링장 이용고객 편의증진 및 고객만족 서비스 제공	○ 복구기간 단축으로 휴지기간 최소화 ○ 이용고객 편의증진 및 고객만족도 향상
사회적 약자 배려차원의 관문실내체육관의 1개소 방역용역 계약방식 변경 추진	○ 수탁기업 : 사회복지법인 해맑음보호작업시설(에이블클린) ○ 사업기간 : 2020. 2.01.~ 2021. 12. 31. ○ 성과공유 - 공사 : 반복 지속적 교육을 통한 중증장애인 사회적응능력 배양 - 수탁기업 : 개선된 방역방법 및 친환경약제사용 등 신기술 우선적용, 사회적약자 인식개선	○ 중증 장애인 사회적응능력 배양 및 안정적 일자리 제공 ○ 신기술 적용으로 방역업무 효율화 ○ 이용고객 업무평가로 장애인식 개선 ※ 자율혁신과제로 선정 추진