

2021. 1분기 고객건의사항 조치결과(답변자료)

2021. 1월~ 3월

연번	구 분		건의사항	부 서	답 변
	내용	고객명			
1	프로그램	유○○	수영장 대기가 너무 길어요. 헬스장 만족하며 다니고있어요. 헬스장 운동케어하는 프로그램 있었으면 좋겠어요	체육	수영 프로그램 중 대기 기간이 긴 일정 시간대 강습반의 경우 졸업제 (일정 기간 이용 후 졸업) 또는 월수금, 화목으로 개편 등을 검토 중에 있습니다. 다양한 방안을 강구하여 장기 대기에 대한 불편이 해소될 수 있도록 노력하겠습니다. 헬스장의 경우 폭풍다이어트, 30분 순환운동, 퍼스널트레이닝 등의 별도 프로그램을 운영 중에 있습니다. 이용에 참고하시기 바랍니다.
2	프로그램	배○○	수영장 시설 개방 종합적인 판단하셔서 개 장 앞당겨 주셨으면 합니다.	체육	과천도시공사 체육시설은 정부의 방역단계 및 지침에 따라 개장 여부와 개장시기가 결정됨을 양해바랍니다.
3	프로그램	이○○	수영 프로그램이 시간대별 다양한 연령층을 위한 수업이 개설되면 좋겠습니다.	체육	고객님의 말씀 운영에 참고하도록 하겠습니다. 고객님께서 원하시는 시간대 등을 체육사업부 수영여가팀장 정행곤(02-500-1340)에게 연락 주시면 개설 가능여부 등을 상세히 말씀드리겠습니다.