

 광천도시공사	<h1>G-브리프</h1>		시민이 안전하고 행복한 도시환경 조성
	주관 부서	도시기획부	발간 일자

디지털플랫폼정부 실행기반 조성 과제

신 지 인

<목 차>

1. 디지털플랫폼정부 추진배경	2
.....	
2. 디지털플랫폼정부 기본방향	2
.....	
3. 비전 및 목표	3
.....	
4. 중점 추진과제	4
.....	
5. DPG 실행기반 조성을 위한 공사 업무 개선방안	7
.....	

◆ 주요 내용 ◆

- 디지털플랫폼정부(DPG) 추진배경
 - AI·데이터 중심 국가전략 필요
 - 디지털 혁신기술 활용 역량이 성패 좌우
- 디지털플랫폼정부 기본방향
 - 데이터 융합
 - 국민, 기업, 정부가 함께 사회문제 해결
 - 새로운 가치를 창출하는 정부
- 중점 추진과제
 - 4대 전략 16개 중점 추진과제 제시
- 공사 업무 적용사항
 - 15개 DPG 정부 실행계획 연계
 - 18개 공사 업무적용 사항 도출

1

디지털플랫폼정부 추진배경

○ 디지털 심화 시대, 인공지능(AI)·데이터 중심의 국가전략 필요

- ✓ 인공지능·데이터·클라우드 등 혁신 기술이 경제·사회 전반을 재편하고, 새로운 질서를 만드는 디지털 심화 시대 도래
- ✓ 글로벌 인공지능 경쟁에서 앞서기 위해서는 데이터의 막힘없는 흐름을 보장하는 국가 자원의 전면적인 혁신 필요

○ 대한민국의 새로운 정부혁신 전략, ‘디지털플랫폼정부(DPG)’

- ✓ 디지털 혁신기술 활용 역량이 개인, 기업, 국가의 성패를 좌우
- ✓ 갈수록 복잡해지고 심화되는 사회 현안 대응을 위하여 정부 혼자만의 방식에서 벗어나 국민·기업과 함께 해결책 모색

○ 대한민국 디지털플랫폼정부, ‘국민과 기업이 성장하는 나라’

- ✓ 국민주권, 한 번에 모든 서비스를 제공 받을 수 있는 진정한 주인
- ✓ 포용, 한 명의 국민도 놓치지 않는 공공서비스, 개인정보는 철저히 보호
- ✓ 투명성, 모든 데이터의 완전한 공개, 복지·예산 등 투명하게 공개
- ✓ 성장, 공공·민간의 데이터 융합으로 창업 활성화, SW산업 성장

인공지능·데이터가 주도하는 디지털 심화 시대,
디지털플랫폼정부 구현으로 “모두가 더 잘 살고 자유로운 대한민국” 실현

2

디지털플랫폼정부 기본방향

모든 데이터가 융합되는 “디지털플랫폼” 위에서
국민, 기업, 정부가 함께 사회문제를 해결하고, 새로운 가치를 창출하는 정부

- 정부 부처 간 칸막이, 공공과 민간의 칸막이, 디지털 기술과 아날로그 제도 간 장벽을 허물어,
- 국민에게는 하나의 정부로서 초(超)개인화된 맞춤형 서비스를, 기업에는 민관 협업 바탕의 새로운 도약과 성장의 공간을, 정부는 모든 부처가 함께 똑똑하게 일하는 정부로 혁신

비전		인공지능·데이터로 만드는 세계 최고의 디지털플랫폼정부
하나의 정부	<ol style="list-style-type: none"> 1 디지털을 기본으로 행정체계 전반 혁신 2 데이터 칸막이의 근원적 해소 3 디지털플랫폼정부 혁신인프라 구현 	
똑똑한 나의 정부	<ol style="list-style-type: none"> 1 한 곳에서, 한 번의 신청으로 끝나는 통합서비스 2 요구하지 않아도 알아서 챙겨주는 초개인화 서비스 3 국민 누구나 혜택을 누리는 환경 조성 4 인공지능·데이터 기반의 과학적 행정 일상화 5 투명하고 공정한 디지털 민주주의 실현 6 디지털플랫폼 기반 지역 혁신 	
민관이 함께 하는 성장플랫폼	<ol style="list-style-type: none"> 1 민관이 함께 사회문제를 발굴·해결하는 협업플랫폼 구축 2 민간의 공공 데이터·서비스 융합·활용 촉진 3 디지털 트윈을 통한 AI·데이터 산업 퀀텀 점프¹⁾ 4 GovTech(정부+기술) 기업 성장 지원 강화 5 공공분야에 민간의 최신 AI기술 적극 활용 	
신뢰하고 안심할 수 있는 디지털플랫폼정부 구현	<ol style="list-style-type: none"> 1 개인정보에 대한 정보주체, 국민의 권리 강화 2 디지털플랫폼정부 안전을 보장하는 보안 체계 구축 	

1) 어떤 일이 연속적으로 조금씩 발전하는 것이 아니라 계단을 뛰어오르듯이 다음단계로 올라가는 것.

4

중점 추진과제

전략	중점과제	세부내용 (공공·공사 업무 유관사항)
하나의 정부	디지털을 기본으로 행정체계 전반 혁신 (Digital by Design)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 행정제도·절차에 디지털 기본원칙 적용 <ul style="list-style-type: none"> ◦ ‘디지털 기본, 보완적 아날로그’ 전환 근거 마련 ✓ 행정제도 전면 재설계 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 기존 업무 전수조사·진단, 디지털 기반으로 재설계 ◦ ‘Digital by Design 지원사업’ 확대 ✓ 종이 없는 행정 임기 내 종이문서 사용량 50%↓ <ul style="list-style-type: none"> ◦ 종이문서 원본 보관에 대해 전자문서로 갈음 보관 ✓ AI가 읽는 문서 <ul style="list-style-type: none"> ◦ AI가 읽을 수 있는 방식으로 생성·저장·공개 ✓ 자동화 행정 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 내부행정부터 민원까지 단순반복적인 업무를 조사 → 행정업무 자동화 기술(RPA) 적극 도입
	데이터 칸막이의 근원적 해소	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 네거티브 데이터 공유개방 방식으로 법령 전환 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 데이터 공유개방 예외사항을 개인정보·영업비밀·국가안보 등으로 한정 ✓ 네거티브 공유개방의 지속 추진체계 마련 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 데이터 공유·활용 영향평가 의무화 ◦ 데이터를 개방·공유한 공무원에 대하여 고의·중과실이 없는 경우 면책(「디지털플랫폼정부특별법」 입법 추진중)
	디지털플랫폼정부 혁신인프라 구현	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 인공지능·데이터·서비스 융합 플랫폼 마련 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 클라우드 기반 통합 플랫폼 구축 ✓ 누구나 혁신적 서비스를 개발·제공할 수 있는 기반 조성 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 중소벤처, 개발자가 공공서비스를 개발·실험할 수 있는 (가칭)플레이그라운드 조성 ✓ 민간 기반의 클라우드 네이티브 전면 전환 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 민간 클라우드 우선 적용, 클라우드 네이티브 및 SaaS 적용 의무화(2024~) ◦ DPG 구현을 위한 표준화 및 가이드라인 개발

전략	중점과제	세부내용
똑똑한 나의 정부	한 곳에서, 한 번의 신청으로 끝나는 통합서비스	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 모든 서비스를 한 곳에서 ◦ 범정부 서비스 통합 창구 구축, 통합 인증체계 구축 및 적용 ✓ 정보요구는 한번만 ◦ 정부가 이미 수집·보유하고 있는 정보 중복 요구 ×
	요구하지 않아도 알아서 챙겨주는 초개인화 서비스	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 국민이 받을 수 있는 서비스를 AI가 선제적 추천 ◦ 국민 체감효과가 맞춤형 추천 서비스 1,021종으로 확대 ✓ 초개인화된 서비스 ‘디지털지갑’ 제공 ◦
	국민 누구나 혜택을 누리는 환경 조성	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 국민의 공공서비스 접근성·편리성 향상 ◦ 클라우드를 활용한 공통서비스(SaaS, PaaS) 기반 마련 ✓ 디지털로 아낀 시간을 직접 찾아가는 복지서비스로 전환 ✓ 전 국민의 디지털 역량 확보를 위한 교육 강화 ✓ 디지털 기술로 취약계층의 삶의 질 제고
	인공지능데이터 기반의 과학적 행정 일상화	<ul style="list-style-type: none"> ✓ DB기반 국가 현안 모니터링 및 대응체계 구축 ◦ 데이터 기반 국가 위기 상황 사전 진단, 적시 대응 ✓ 데이터 상호 공유, 정책 결정 활용하는 ‘국가공유데이터 플랫폼’ 구축 ◦ DPG 허브와 연계·통합/데이터 표준화, 품질 진단개선 ✓ 전 공무원의 데이터 분석·활용 일상화 ◦ 증거기반정책 활성화/데이터 분석 표준모델 확대
	투명하고 공정한 디지털 민주주의 실현	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 정책 형성·결정 과정에 국민참여 확대 ✓ 국민이 원하는 정보/더 자세한 정보 공개 ✓ 알기 쉽고 이해하기 편하게 정보공개
	디지털플랫폼 기반 지역 혁신	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 지능정보 기반 차세대 지방행정공통시스템 구축 ◦ 광역 시도 단위 클라우드형 통합관리체계 운영 ✓ 지방공공기관 통합업무플랫폼 구축 ◦ SaaS 형태 제공 → 다양한 민간 서비스 선택·이용 ◦ 유관 행정시스템 연계, 공통업무 표준화 → 지자체·공공기관 간 데이터 기반의 실시간 소통, 과학적 의사결정 ✓ 지역 디지털플랫폼정부 협의체 구성·운영 ◦ 광역자치단체별 협의체 운영

전략	중점과제	세부내용
민관이 함께 하는 성장 플랫폼	민관이 함께 사회문제를 발굴·해결하는 협업플랫폼 구축	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 민관협업 플랫폼(DPGcollab) 구축·운영 ◦ 긴급 사회문제 발생 시, 전문가 및 기업 참여에 대한 보상체계 및 패스트트랙 마련
	민간의 공공 데이터 서비스 융합·활용 촉진	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 국민이 원하는 데이터를 원하는 방식으로 개방 ◦ 핵심데이터 상시 발굴, 신속 개방 ‘데이터 발굴단’ 구성 ◦ 활용도·품질 위주의 ‘데이터 수요·활용지수체계’ 운영 ✓ 데이터안심구역 → 미개방데이터 제공 확대 ◦ 주력 산업 수요에 특화된 거점, 이중 데이터 융합·활용 ✓ 공공서비스 개방으로 민관 융합서비스 창출 ◦ 혁신적 융합서비스가 창출될 수 있도록 국민수요·활용 가치가 큰 공공서비스 개방 및 민간참여 촉진 ✓ 국내 관광정보 종합플랫폼 구현 및 민관 융합서비스 지원
	디지털 트윈을 통한 AI·데이터 산업 퀀텀 점프	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 초연결 디지털 트윈 구축을 통한 AI·데이터 산업 성장기반 마련 ◦ DB는 AI분석이 가능한 형태로 가공, 개방, 데이터·플랫폼 표준화를 통해 응용분야 간 연계 강화, 활성화 촉진 ✓ 디지털 트윈 시범·실증사업 추진 ◦ 다양한 시뮬레이션 기능을 구축·적용할 지자체 선정 ✓ ‘디지털 트윈 코리아(가칭)’ 추진 ◦ 교통, 안전, 에너지, 도시 등 4대 중점 분야 집중 추진 ✓ 디지털 트윈 기반 인허가 사전진단 서비스 제공
	GovTech 기업 성장 지원 강화	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 서비스형 소프트웨어(SaaS) 전략적 육성 ✓ 혁신서비스 신속 도입을 위한 정보화사업 절차 간소화·유연화 추진 ◦ 정부 업무시스템 구축 시 민간 SaaS 활용이 가능한 분야는 적극적으로 우선 활용 ✓ 창업·성장·혁신네트워크·수출 단계별 지원 강화 ◦ GovTech 관련 기업 창업 활성화, 스타트업 성장 지원
	공공분야에 민간의 최신 AI기술 적극 활용	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 복지 사각지대 해소 ✓ [재해/재난] 먼저 찾아, 위기를 선제적으로 대응 ✓ [청년] 초개인화 맞춤형 청년서비스 확대 ✓ [행정] 정부 전용 초거대 AI Assistant 구현 ✓ [민원] 필요한 정보만 정확하게 알려주는 민원 상담

전략	중점과제	세부내용
신뢰하고 안심할 수 있는 DPG 구현	개인정보에 대한 정보주체, 국민의 권리 강화	<ul style="list-style-type: none"> ✓국민 본인의 개인정보를 손쉽게 유통할 수 있는 기반 마련 <ul style="list-style-type: none"> ◦마이데이터 전속인프라 마련 추진(2023. ISP 등) ◦이종 분야 데이터 형식전송체계 표준화 및 선도서비스 추진 ✓개인정보안심구역 등 안전한 개인정보 활성화 <ul style="list-style-type: none"> ◦‘가명정보 활용 실증사업’ 도입·추진 ◦신기술 개인정보 보호를 위한 기술개발 및 인력양성 ✓안전한 개인정보 통제·관리체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 공공시스템별 개인정보 접속기록 저장·분석 기능 도입 의무화 ◦국민 관점, 개인정보 보호 평가체계 강화 ◦개인정보관리 전문기관 등 관련 민간 기관 활성화
	DPG 안전을 보장하는 보안 체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> ✓DPG 개방·공유환경에 적합한 보안 체계 마련 <ul style="list-style-type: none"> ◦제로 트러스트, 공급망 보안 도입 ✓적극적인 보안기술 개발·적용 <ul style="list-style-type: none"> → 세계적 기술력과 산업경쟁력 확보 ◦신기술 분야 보안기술 개발, 인적기반 확충 ✓민관 상시 보안 협력체계 구축 및 회복탄력성 강화 <ul style="list-style-type: none"> ◦민관 합동 종합모니터링 체계 구축

5

DPG 실행기반 조성을 위한 공사 업무 개선방안

○ 기본방향

- ✓ 핵심가치 [가치창출] → 전략목표 [경쟁력 있는 조직문화 구축] → 전략과제 [경영혁신인프라 조성으로 지속가능 경영체계 확립] 실현
- ✓ 정부정책, 기술발전 등 앞으로 예상되는 외부환경에 맞는 시스템 개선
- ✓ 내부 요구사항 등 현장중심 문제해결에 바탕을 둔 업무개선

○ DPG 정부 실행계획 중 공사 업무 적용사항

DPG 실행계획	업무 적용사항	주관부서
행정제도 전면 재설계	①기존 업무 디지털 기반으로 재설계 ②Digital by Design 지원사업 신청	경영개선기획TF
종이 없는 행정	③관련 법령(332개) 개정 시 종이문서 원본 보관 원칙에 대해 전자문서 같음 규정 마련	경영기획부
AI가 읽는 문서	④정부 발표 예정인 「개방형 문서작성 가이드」를 참고한 보고서 작성문화 혁신	경영기획부
자동화 행정	⑤채용, 성과관리, 복무, 출장, 급여, 정보시스템 운영 분야 등에 RPA 기술 도입	경영개선기획TF
네거티브 공유개방의 지속 추진체계 마련	⑥정부 ‘데이터 공유활용 영향평가’ 기준 활용을 통한 데이터 개방수준 자체 평가	시설관리부
민간 기반의 클라우드 네이티브 전면 전환	⑦ERP 등 정보화사업 신규고도화 시 SaaS 방식 시스템 도입 또는 발전 연계성 검토	시설관리부 경영개선기획TF
디지털로 아낀 시간을 직접 찾아가는 복지서비스로 전환	⑧DPG 실현을 통한 업무 운영시간 개선 시 지역주민을 위한 공공서비스 품질 개선	전 부서 공통
전 공무원의 데이터 분석·활용 일상화	⑨지속 교육을 통한 증거기반정책 분석·업무적용 역량 배양	경영기획부
정책 형성·결정 과정에 국민 참여 확대	⑩시민의견 수렴을 위한 온라인플랫폼 구축 ⑪시민의견 수렴에 따른 주요사업 결정 업무절차 수립 및 운영	경영기획부 시설관리부
알기 쉽고 이해하기 편하게 정보제공	⑫정기·수시 간행물 발간 시 시민 눈높이에 맞는 다양한 시각화 방법 적용	전 부서 공통
지방공공기관 통합업무 플랫폼 구축	⑬향후 광역기초자치단체 주도의 통합업무 플랫폼 구축을 위한 선도적 역할 수행	경영개선기획TF
디지털 트윈 코리아 ^(가칭) 추진	⑭과천시+LHI의 「디지털 기후변화 예측 및 피해 최소화 기술 개발사업」 적극 협력	도시기획부
서비스형 소프트웨어(SaaS) 전략적 육성	⑮ERP 등 정보화사업 신규고도화 시 SaaS 방식 시스템 도입 또는 발전 연계성 검토	시설관리부 경영개선기획TF
안전한 개인정보 통제·관리체계 구축	⑯정부의 공공시스템별 개인정보 접속기록 저장·분석 기능 도입 의무화 대비	시설관리부
DPG 개방·공유환경에 적합한 보안 체계 마련	⑰정보시스템 구성 및 이용환경 등 모든 정보화 요소를 원점에서 검증(제로 트러스트) ⑱칩(chip), 서버, 네트워크, 장비, 라이브러리 등 제품 구성요소와 공급업체 명세화	시설관리부

■ 참고자료

[정부정책 및 단행본]

디지털플랫폼정부위원회. (2023). 디지털플랫폼정부 실현계획

정보통신전략위원회. (2021). 제3차 클라우드컴퓨팅 기본계획

행정안전부. (2020. 6.). 공공부문 RPA 표준모델 개발 연구용역 결과보고서

[홈페이지]

대통령직속 디지털플랫폼정부위원회. www.dpg.go.kr

‘G-브리프’의 내용은
과천시의 공식 입장이 아니라
과천도시공사의 자체 연구 결과입니다.