

## 2020. 4분기 고객건의사항 조치결과(답변자료)

2020. 10월 ~ 12월

연번	구 분		건의사항	부 서	답 변
	내용	고객명			
1	일반행정	이○○	정수기 일회용컵이 갈때기나 종이컵으로 제공되었음 좋겠습니다. 지금처럼 파우치형으로 된 것은 입구를 손으로 열어야 해서 코로나 우려에 많이 조심스럽고 사용이 불편합니다. 또 일회용컵이 사람들 손에 여러번 쉽게 닿지않도록 플라스틱으로 보호되어 있도록 하고 관리자만 열수 있게 하면 좋겠습니다.	시설	종이컵 시범운영 결과 보관함 파손 및 분실, 납작컵 대비 빠른소진 등 비용대비 효율성 부족으로 현재의 납작컵으로 회기 운영중임 위생 및 미관확보를 위한 납작컵 보관함 설치를 검토하겠음
2	프로그램	이○○	요가 프로그램의 경우 좀더 현대적인(?) 커리큘럼으로 많이 변해왔는데, 시민회관 프로그램은 20여년전 프로그램과 변함이 없는 것 같아서 아쉬움.	체육	고객님의 고견 감사드리며, 기존 프로그램 비활성화 등으로 프로그램 개편 시 반영하여 좀 더 다양한 요가 프로그램이 운영될 수 있도록 적극노력하겠음
3	프로그램	설○○	코로나2단계에서도 부분적으로 빙상장을 개방해주셔서 너무감사합니다 ~^^ 수고하세요~	체육	의견주셔서 감사드리며, 앞으로도 시민과 함께 만들어 가는 행복도시 과천을 만들기 위해 더욱 노력하겠음