

일련 번호	접수일자	처리기간	접수경로	업무분야	민원구분	처리사항	제 목	조치결과(요약)	담당부서
1	2025-09-26	3일이내	국민신문고	일반행정	건의	완결	시민들이 사용할수 있는 공공시설의 부족에 따른 골프강습의 회원등록 제도 변경요청	인구 증가로 골프연습장 대기자가 증가하여 불편을 드린 점 사과드립니다. 공정한 이용 기회 제공을 위해 2026년 1월부터 6개월 단위 공개추첨제를 도입할 예정이며, 관련 조례 개정을 진행하고 있습니다.	시민회관체육운영처
2	2025-10-01	3일이내	사장에게바란다	친절	민원01	완결	볼링장의 무례한 태도	볼링장 직원의 음주 확인 과정에서 불쾌감을 느끼신 점 진심으로 사과드립니다. 직원 교육을 강화하고 시설 이용 규정 안내를 개선하겠으며, 관련 직원과 면담을 실시하였습니다.	시민회관체육운영처
3	2025-10-09	3일이내	사장에게바란다	일반행정	민원02	불가	수영장 스타트 관련!!	수영장 스타트 금지 조치는 중대재해처벌법 준수를 위한 것으로, 체육시설법 및 수영장 안전기준 등 법적 근거에 따른 것입니다. 수영 교육은 생존수영 등 다양한 방법으로 진행 가능합니다.	시민회관체육운영처
4	2025-10-13	3일이내	사장에게바란다	시설관리	건의	완결	빙상장 유리창 청소	전문용역업체를 통하여 유리창 청소 완료하였습니다(2025.11.14)	시설관리처
5	2025-10-14	4일이상	사장에게바란다	일반행정	중복민원	불가	모순된 답변과 공금증이 생겨서 글 남깁니다.	청소년수련관 수영장도 시민회관과 동일한 법령 및 행정 기준을 적용받고 있습니다. 스타트 금지는 중대재해처벌법 등 법적 근거에 따른 조치로, 두 시설 모두 동일하게 운영되고 있습니다.	시민회관체육운영처
6	2025-10-15	3일이내	사장에게바란다	일반행정	건의	완결	시민회관 수영장	여자탈의실 내에서 직원들이 사담을 나누어 불편을 드린 점 죄송합니다. 앞으로 출퇴근 시 탈의 외에는 별도의 공간에서 휴게하도록 조치하겠습니다.	시민회관체육운영처
7	2025-10-17	3일이내	사장에게바란다	일반행정	건의	완결	시민회관 수영장 걸기레인	걸기레인 이용에 불편을 드려 죄송합니다. 주중 자유수영시간(월수금 08:00~08:50, 월~금 12:00~12:50)에 어린이풀(수심 90cm)에서도 걸기가 가능하오니 이용에 참고해 주시기 바랍니다.	시민회관체육운영처
8	2025-11-04	3일이내	국민신문고	일반행정	건의	완결	친환경자동차 주차구역내 주차	해당 차량은 저공해 2종(전기+무연휘발유) 차량으로 분류되어 친환경 자동차 주차구역을 이용할 수 있는 차량입니다. 친환경 자동차 주차구역의 단속 및 과태료 부과는 과천시 기후환경과에서 담당하고 있습니다.	시설관리처 (주차)

일련 번호	접수일자	처리기간	접수경로	업무분야	민원구분	처리사항	제 목	조치결과(요약)	담당부서
9	2025-11-06	3일이내	국민신문고	일반행정	건의	불가	과천 상업지역 월정기 주차 종료 철회 촉구!!!	오랜 기간 공영주차장을 이용해 주신 데 감사드립니다. 공정한 이용 기회 제공을 위해 2026년 1월부터 6개월 단위 공개추첨제를 도입하며, 기존 이용자분들도 재신청하실 수 있습니다.	시설관리처 (주차)
10	2025-11-06	3일이내	국민신문고	일반행정	건의	완결	시민회관 앞마당 잔디 이용 규정 검토	시민회관 잔디광장 이용과 관련하여 우려를 끼쳐드린 점 양해 말씀드립니다. 시민들의 여가 활동 공간으로 조성된 장소로 일상적인 공놀이는 허용하나, 경기 형태로 진행될 경우에는 제한하고 있으며 안전 관리를 강화하겠습니다.	시설관리처
11	2025-11-09	3일이내	사장에게바란다	일반행정	건의	완결	헬스장 샤워장 이용 관련	헬스장 샤워장 이용과 관련하여 말씀 주신 사항을 잘 알고 있습니다. 공공 시설은 다수의 고객님들께서 함께 사용하는 공간으로 서로에 대한 배려가 필요하며, 공공물자 절약을 위해 지속적으로 안내드리도록 하겠습니다.	시민회관체육운영처
12	2025-11-10	3일이내	사장에게바란다	일반행정	건의	완결	주차문제 해결해주세요.	주차장 이용에 불편을 드려 죄송합니다. 현재 체육시설 이용객에 대한 주차 지원은 조례에 따라 운영되고 있으며, 주차공간의 한계와 형평성을 고려하여 현행 무료주차 지원을 유지하고 있습니다. 주변 공영주차장 이용도 가능합니다.	시설관리처 (주차)
13	2025-11-11	3일이내	국민신문고	일반행정	민원03	불가	과천시 공립 수영장도 6개월 단위 공개추첨제로 바꾸세요	공영주차장을 이용해 주신 데 감사드립니다. 공영시설의 공정한 이용과 형평성 제고를 위해 2026년 1월부터 6개월 단위 공개추첨제를 도입합니다. 수영프로그램은 운영 방식이 달라 동일한 방식을 적용하기 어려운 점 양해 부탁드립니다.	시설관리처 (주차)
14	2025-11-11	3일이내	국민신문고	친절	민원04	완결	과천도시공사 민원 답변 불성실 (담당자 연락처 누락)	담당자 연락처 누락으로 불편을 겪으신 점 진심으로 사과드립니다. 앞으로 답변서 작성 시 실질적 답변 작성자의 연락처를 명시하여 이러한 불편이 없도록 개선하겠습니다.	경영지원실
15	2025-11-11	3일이내	국민신문고	일반행정	중복민원	불가	선바위역 공영주차장 문의	월정기권 이용과 관련해 불편을 드린 점 진심으로 사과드립니다. 이번 조치는 이용 형평성 확보와 장기 대기 시민의 불편 해소를 위해 관내 공영주차장 전체에 일괄 적용된 것입니다. 추첨제 전환 과정에서 안내가 부족했던 점 송구스럽게 생각하며, 기존 이용자분들도 추첨에 참여하실 수 있습니다.	시설관리처 (주차)
16	2025-11-13	3일이내	국민신문고	일반행정	건의	완결	시민회관 잔디 규정	잔디광장 이용과 관련하여 다시 한 번 의견을 주신 점 감사드립니다. 공놀이로 인한 안전 위험, 시설물 손상 가능성, 이용 기준의 명확성 부족에 대해서는 공사도 중요하게 인지하고 있으며, 해당 지적 사항을 중심으로 추가 검토를 진행하고 있습니다.	시설관리처

일련 번호	접수일자	처리기간	접수경로	업무분야	민원구분	처리사항	제 목	조치결과(요약)	담당부서
17	2025-11-14	3일이내	사장에게바란다	일반행정	건의	완결	시민회관 수영 강습 건의	수영 강습 이용에 불편을 드려 죄송합니다. 앞으로 강습반 배치 시 다양한 강사와 수업을 경험하실 수 있도록 더욱 세심히 조정하겠으며, 수업 중에는 보다 세심한 지도와 열의 있는 코칭이 이루어질 수 있도록 노력하겠습니다.	시민회관체육운영처
18	2025-11-15	3일이내	사장에게바란다	일반행정	건의	장기과제	댄스스포츠 강좌 개설	댄스스포츠 강좌 개설에 관심을 가져주셔서 감사드립니다. 현재 댄스홀에 기존 프로그램이 운영되고 있어 신규 개설이 어려우나, 향후 프로그램 폐강이나 운영 계획 개편 시 반영할 수 있도록 노력하겠습니다.	시민회관체육운영처
19	2025-11-15	3일이내	사장에게바란다	친절	민원05	완결	수영장 탈의실 관리자분 관련 민원	수영장 탈의실 이용에 불편을 드려 죄송합니다. 근무자가 어린이 응대 과정에서 불편함을 느끼셨던 부분에 대해 근무자를 대신해 사과드리며, 향후 근무자 교육을 통해 좀 더 아이들의 눈높이에 맞춰 친절한 응대가 되도록 개선하겠습니다.	시민회관체육운영처
20	2025-11-16	3일이내	사장에게바란다	일반행정	건의	완결	수영장 이용에 관한 건의	수영장 이용에 불편을 드려 죄송합니다. 지속적으로 증가하는 시민 수요에 대응하여 공정한 이용기회 확대를 위해 다양한 방법을 검토하고 있으며, 2026년 1월에 '6개월 수영 완성반' 특별 프로그램을 신설하여 신규 고객의 참여 기회를 확대할 예정입니다.	시민회관체육운영처
21	2025-11-18	3일이내	국민신문고	일반행정	민원06	완결	과천시공사 영업보상 불허 관련	영업보상과 관련하여 그동안 여러 차례 진정 및 청원 내용에 대해 법령 기준과 사실관계를 바탕으로 검토하여 회신을 드린 바 있습니다. 재배를 겸한 화훼업에 해당하지 않아 영업보상이 불가하며, 지장물 보상도 적법한 절차에 따라 진행되었습니다.	사업계획처
22	2025-11-19	3일이내	국민신문고	일반행정	건의	이관	공원 내 불법주정차 신고입니다	관문체육공원을 이용해 주셔서 감사드리며, 불법주정차 차량으로 인해 불편을 끼쳐 드린 점 사과드립니다. 공원 내 불법주정차에 대한 단속 및 과태료 부과는 과천시 교통행정과 소관 업무로, 관련 부서 연락처를 안내드립니다.	과천시
23	2025-11-27	3일이내	국민신문고	환경관리	건의	이관	관문체육공원 쓰레기 무단투기	관문체육공원 이용에 불편을 끼쳐 드린 점 사과드립니다. 쓰레기 무단투기에 대한 단속 및 과태료 부과는 과천시 자원순환과 소관 업무이며, 공사는 공원 관리·운영만 담당하고 있습니다. 관련 부서 연락처를 안내드립니다.	과천시
24	2025-11-27	3일이내	국민신문고	일반행정	민원07	추진중	문원동 지하주차장 공사로 인한 주거지 피해 및 보상 약속 미이행에 대한 민원	공사로 인하여 불편함을 드려 죄송합니다. 시공사가 현장을 확인한 후 보수를 진행하기로 하였으나 보상 범위 협의가 지연되고 있는 점 양해 부탁드립니다. 시공사에 신속한 대응을 독촉하고 주민 입장을 적극 대변하겠습니다.	사업개발처

일련 번호	접수일자	처리기간	접수경로	업무분야	민원구분	처리사항	제 목	조치결과(요약)	담당부서
25	2025-11-28	3일이내	사장에게바란다	일반행정	건의	이관	지식정보타운 지식13~14용지 관련	도시공사의 도시개발 행정에 관심을 가져주셔서 감사드립니다. 지식 13~14용지의 사업개발 주체는 과천시 도시조성과이며, 공사는 직접적인 개발 권한이 없으나 제안하신 사항을 과천시에 전달하여 협조 방안을 검토하도록 하겠습니다.	과천시
26	2025-12-01	3일이내	국민신문고	일반행정	단순질의	완결	과천시내 공영주차장 불법 출차 의심차량 목격 관련 문의	안전하고 공정한 주차 환경 조성을 위해 소중한 의견을 보내주셔서 감사드립니다. 국민은행 앞 공영주차장은 대한민국상이군경회에서 위탁 운영 중이며, 해당 차량은 정상적으로 출차한 것으로 확인되었습니다.	시설관리처 (주차)
27	2025-12-04	3일이내	사장에게바란다	일반행정	건의	이관	과천동 풋살구장 관리요청	공사 운영에 관심을 가져주시고 야간 조명 관리 문제를 알려주셔서 감사드립니다. 광창마을 풋살장은 과천과천지구에 편입되어 현재 소유 및 관리 권한이 없는 상황이나, 향후 명확한 관리 체계가 확립될 수 있도록 하겠습니다.	과천6통
28	2025-12-08	3일이내	국민신문고	일반행정	중복민원	추진중	문원청계마을 공영주차장 건설공사 관련하여 피해 및 보상 약속 미이행	공사로 인해 장기간 불편을 드린 점 진심으로 죄송합니다. 시공사의 회신 과정에서 미흡한 태도 및 약속 지연으로 심려를 끼쳐드린 점에 대해서도 다시 한번 사과드리며, 시공사에 신속한 대응을 요청하고 주민 입장을 적극 대변하겠습니다.	사업개발처
29	2025-12-08	3일이내	사장에게바란다	일반행정	건의	불가	수강료인상건	체육프로그램을 이용해 주셔서 감사드리며, 강사료 인상 관련하여 관심과 염려를 보여주시는 점 감사드립니다. 이번 요금 현실화는 한국지방재정공제회의 원가분석 결과를 반영한 것으로, 강사료 외에 시설 운영비, 인건비 등을 종합적으로 고려하였으며, 인상폭을 최소화하고 시설 개선 및 서비스 향상을 병행하겠습니다.	시민회관체육운영처
30	2025-12-09	3일이내	국민신문고	일반행정	건의	불가	과천과천지구 임대인 부당이득 행위와 사업시행자 관리부실	과천시 과천동 448 건물의 전 임대인 부당이득 행위와 관련하여, 이는 사적 분쟁의 영역에 해당합니다. 공사는 사업시행자로서 소유권 이전 등 법적 절차를 이행하였으며, 민사소송 등 법적 구제 방법을 안내드립니다.	사업계획처
31	2025-12-09	3일이내	사장에게바란다	시설관리	건의	불가	관문체육공원 비닐하우스 설치	관문체육공원 체육시설에 관심을 가져주셔서 감사드립니다. 옥상트랙 하우스 설치는 개발제한구역 내 건축물 설치로 경기도 승인과 국토부 장관 허가가 필요하며, 법적 제약과 안전·유지관리 문제로 설치가 어려운 점 양해 부탁드립니다.	공원수련관관리처
32	2025-12-11	3일이내	사장에게바란다	시설관리	건의	완결	시민회관 에어컨 작동..	시민회관 체육프로그램을 이용해 주셔서 감사드립니다. 에어컨 온도는 조절은 강사가 수업 전 안내데스크에 요청하여 조정이 가능하며, 수업 중에도 강사에게 요청하시면 조정 가능합니다.	시민회관체육운영처

일련 번호	접수일자	처리기간	접수경로	업무분야	민원구분	처리사항	제 목	조치결과(요약)	담당부서
33	2025-12-16	3일이내	국민신문고	일반행정	단순질의	완결	과천시도시공사 빙상장 아이스하키 대관 관련	체육시설을 이용해 주셔서 감사드립니다. 대관 신청 시 경합이 발생할 경우 추첨 방식은 공정성 확보를 위해 금년 4월부터 운영하고 있으며, 공사는 대관 시간에 대한 운영-관리만을 담당하고 있습니다. 연령별 대관 시간 제한은 공사의 권한 범위가 아닙니다.	시민회관체육운영처
34	2025-12-16	4일이상	국민신문고	일반행정	건의	불가	공익사업 수용지구에서 소유권 상실 후 전 임대인의 부당이득 취득 관련 조사 요청	토지보상법상 사업시행자는 소유권 취득 후 임차인에게 통지할 법적 의무가 없습니다. 전 임대인의 부당이득 문제는 사적 분쟁에 해당하며, 민사소송 등 법적 구제 방법을 안내드립니다.	사업계획처
35	2025-12-17	3일이내	사장에게바란다	일반행정	건의	불가	수영강습	체육시설 운영에 관심을 가져주시고 소중한 의견을 보내주셔서 감사드립니다. 재건축으로 인한 이주 과정에서 체육시설 이용에 불편과 서운함을 느끼신 점 충분히 공감하며 유감스럽게 생각합니다. 시민회관 체육시설은 2011년부터 과천시 시민회관 운영 조례에 따라 관내 거주자 우선 등록 제도를 시행하고 있습니다.	시민회관체육운영처
36	2025-12-19	3일이내	국민신문고	시설관리	건의	장기과제	문원체육공원 안 정자 나무 다리의 갈라짐 현상이 심합니다. 보수요청 드립니다.	공원 시설관리에 관심을 가져주셔서 감사드립니다. 말씀하신 정자는 주차 빌딩 건설공사 구역으로 철거를 검토 중에 있으며, 안전에는 큰 문제가 없으나 갈라진 부분을 지속적으로 관찰하여 추적 점검하도록 하겠습니다.	공원수련관관리처
37	2025-12-19	3일이내	국민신문고	일반행정	민원08	추진중	과천시민회관 체육시설 운영자의 개인정보 보호법 35조 위반과 과천시민회관과 손해사정사의 업무태만으로 1년이 넘도록 체육시설 배상책임 보험을 못 받고 있습니다	시민회관 체육시설 이용과 관련하여 사고 발생 후 관련 영상을 즉시 백업하여 보존하였습니다. 당시 영상 열람 요청만 접수되었고 제공 요청은 별도로 없었으며, 개인정보보호법상 CCTV 영상 제공은 범용 영상 등이 필요합니다. 손해사정사는 보험회사에서 선정하는 것으로 공사가 관여할 수 없습니다.	시민회관체육운영처
38	2025-12-22	3일이내	국민신문고	시설관리	건의	완결	과천시민회관 중앙계단 난간 관련	시설의 안전관리에 깊은 관심과 소중한 의견을 보내주셔서 감사드립니다. 시민회관 중앙계단 난간은 1995년 준공 당시의 법적 기준에 맞춰 설치되었으나, 2025년 실시한 시설 안전점검을 통해 추락 예방을 위한 보강공사를 완료하여 안전성을 강화하였습니다.	시설관리처
39	2025-12-23	3일이내	국민신문고	일반행정	중복민원	추진중	문원청계마을 공영주차장 공사로 인한 주택 피해 보수 및 보상 협의 요청	공사로 인하여 불편함을 드려 죄송합니다. 주택 외벽 균열 및 지반 침하 발생에 대해 시공사에 신속한 대응을 요청하고 있으며, 공사비 협의 건은 시공사와 직접 협의가 필요합니다. 민원인 입장을 적극 대변하겠습니다.	사업개발처
40	2025-12-23	3일이내	국민신문고	시설관리	건의	추진중	관문체육공원 인라인스케이트장 균열 사고위험	관문체육공원 이용에 불편을 끼쳐 드린 점 사과드립니다. 인라인스케이트장 우레탄 바닥은 겨울철 저온으로 인한 동결-융해 반복 등으로 보수가 어려우나, 동절기 종료 후 현장 점검을 통해 신속히 보수하겠습니다. 보수 전까지 안전사고 주의 안내판을 설치하고 순찰을 강화하겠습니다.	공원수련관관리처

일련 번호	접수일자	처리기간	접수경로	업무분야	민원구분	처리사항	제 목	조치결과(요약)	담당부서
41	2025-12-23	3일이내	국민신문고	일반행정	단순질의	장기과제	2026년에는 골프신청 가능하게 되는지요?	골프연습장 이용에 관심을 가져주셔서 감사드립니다. 현재 이용 대기 인원이 지속적으로 증가하여 한 번 대기 등록 시 장기간 대기가 불가피한 상황입니다. 이에 따라 대기 인원 과다로 인한 불편을 최소화하고자 현재는 신규 대기 등록을 중단하고 있습니다.	시민회관체육운영처
42	2025-12-23	3일이내	국민신문고	일반행정	건의	완결	과천빙상장에서 왜 직원들은 안전장비를 착용 않하죠?	체육시설을 이용해 주셔서 감사드립니다. 프로그램 이용에 불편을 드린 점 사과드립니다. 아이스링크장은 고위험 시설로 안전장비 착용은 이용자의 부상을 예방하기 위한 필수 조치입니다. 강사는 빙상 지도자 자격을 보유하고 안전사고 예방 교육을 이수하였으며, 위험 상황 발생 시 신속한 대응을 위해 장비 없이 운영하고 있습니다.	시민회관체육운영처
43	2025-12-24	3일이내	국민신문고	일반행정	건의	완결	과천시 생활체육시설 수영프로그램 개선 및 확대 건의	[성소년수련관] 신규 고객의 참여 기회가 제한적으로 느껴질 수 있다는 점 충분히 공감하고 있습니다. 일부 프로그램은 졸업제를 적용하여 운영 중이며, 향후 강사 충원 시 분반제와 병행하여 점진적으로 확대할 예정입니다. [시민회관] 지속적으로 증가하는 시민 수요에 대응하여 2026년 1월에 '6개월 수영 완성반' 특별 프로그램을 신설하여 신규 회원의 참여 기회를 확대하겠습니다.	시민회관체육운영처
44	2025-12-30	3일이내	사장에게바란다	일반행정	건의	장기과제	빈야사 요가수업 추가 개설 요청드립니다	시민회관 체육 운영에 대한 관심에 감사드립니다. 강사 구인을 통해서 의견을 반영하도록 노력하겠습니다. 다만 요즘 강사 구인에 어려움이 있어 다소 시간이 지연될 수 있음을 양해해 주시기 바랍니다.	시민회관체육운영처