

- 사회적 가치 강화를 통한 지속가능경영 구현 -

2021년도 ESG경영 자체 평가 결과 보고

1 평 가 개 요

□ 근거: 과천도시공사 ESG경영 종합계획 【경영혁신부-4378(2021.07.01.)】

□ 평가목적: ESG경영 중장기 로드맵 1단계(2021년~2022년) 현황 점검 및 개선

○ 추진목표: ESG전략체계 수립

○ 중점영역: 전략지표 설정, 전담조직 구성, 단기개선과제 이행



□ 평가내용

○ 대상기간: 2021. 1. 1. ~ 12. 31.

○ 평가방법: 2021. 7월 수립된 「ESG 종합계획」에 따른 자체 평가

- 정성평가: 결과보고에 대한 내부평가위원회(외부위원) 평가

- 정량평가: 청년채용 등 9개 분야 목표대비 달성률, 전년대비 개선을

○ 평가내용

- ESG경영 전담조직 구성 여부

- ESG경영 전략지표 설정, 체계성

- 단기개선과제(전략과제) 이행 실적: 부서별 총 26개 전략과제 추진 실적

2

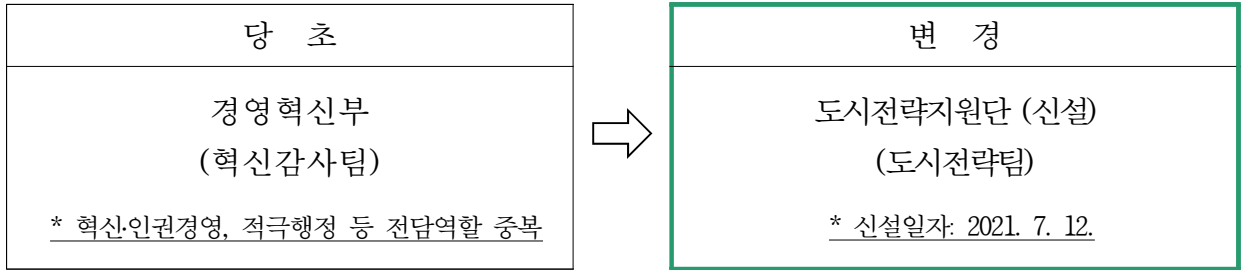
평 가 결 과

[평가내용 1]

ESG경영 전담조직 구성

(100% 완료)

○ 역할강화를 위한 전담조직 변경



○ 전담조직 구성

구분	소속	직위	성명	강화된 점
책 임 관	임 원	사장	이근수	기관장 직속 배치
총괄담당관	도시전략지원단	단장	조문성	담당관 역할 확대
총괄담당자	도시전략지원단	팀장	손경도	담당자 지위 강화

- 업무처리단계 축소(5단계 → 3단계)에 따른 신속한 의사결정 가능

* 당초: 담당자 → 팀장 → 부장 → 본부장 → 사장

○ 전담조직 운영성과

❶ ESG경영 원년 선언(2021. 7. 6.): 3대 전략목표 제시

친환경 성장

함께하는 성장

신뢰받는 성장

❷ ESG경영 관련 직원 역량강화 교육 시행

- 교육기관: 한국공공기관연구원
- 수료인원: 각 부서 주무팀장 이상 총 13명 교육
- 주요내용: 공공기관의 ESG경영전략

❸ ESG경영 14개 경영전략 26개 전략과제 도출

- 환경: ‘환경분야 ESG경영공시’ 등 4개 전략
- 사회: 자금운용 ‘과천 살리기’ 도입 등 17개 전략
- 지배구조: 무료법률 상담센터 운영 등 5개 전략

○ 전략지표 설정

전략 목표	친환경 성장 (Environment)	함께하는 성장 (Society)	신뢰받는 성장 (Governance)
경영 전략	① 기후변화 대응 ② 천연자원 보존 ③ 오염 및 낭비방지 ④ 친환경 기회 확대	⑤ 고용과 근로의 질 개선 ⑥ 사회적 일자리 창출 ⑦ 동반성장 활성화 ⑧ 지역사회공헌 활동 ⑨ 안전경영체계 고도화 ⑩ 개인정보보호 강화	⑪ 이사회 다양성 확보 ⑫ 윤리경영체계 고도화 ⑬ 투명경영체계 고도화 ⑭ 이해관계자 소통 활성화

○ 지표의 체계성

① 경영철학 연계

- 사장 취임 1주년 기념사(2021. 7. 6.): ESG경영 선언

② 지방공기업 경영평가 및 공사 선행계획 연계 34개 관리지표 설정

- * 선행계획: 「2020. 과천도시공사 사회적 가치 실현 계획」 (2020. 11. 27.)

③ ESG경영 지속성을 담보하는 공시지표 구성

- 총 16개 항목으로 구성된 ESG경영공시 추진(매년 4월)

④ 자체 평가체계 구축

- 핵심성과 20개 지표중 개선이 시급한 9개 정량 분야(평가기준: 경영평가)
- ESG경영성과와 성과관리시스템(BSC) 연계

⑤ ESG경영이 반영된 중장기 전략체계 재수립(2021. 12월)

* 과천도시공사 중장기 경영전략 체계도

미션	시민이 안전하고 행복한 도시환경 조성				
비전	시민행복과 미래 도시가치를 창조하는 신뢰받는 공기업				
경영방침	책임경영		ESG경영		사람존중경영
핵심가치	혁신	안전	소통	가치창출	인권
전략방향	사업주진기반 고도화	수요자 중심 시설운영	지속가능경영 체계 확립	ESG경영 내재화	
전략과제	·개발사업 안정적 추진 ·시설사업 효율적 운영 ·소통을 통한 고객서비스 제공	·통합안전관리체계강화 ·선제적 재난안전예방 ·편익 제고를 위한 시설 개선	·경영혁신 인프라 조성 ·경쟁력 있는 조직문화 ·정부정책과 연계한 사회적가치 실현	·환경경영체계 고도화 ·지역상생 강화 ·윤리적 책임 이행	

[평가내용 3]

단기개선과제 이행 실적

(65.4% 완료)

- 총 26개 전략과제 중 17건 완료(세부내용 불임)
- 추진중인 전략과제: 5건

자금운용 프로젝트 ‘과천살리기’	환경분야 ESG경영공시	웹 메일 개인정보 유출 차단 강화	노동이사제 도 입	주거복지센터 수탁노력
2022. 2월	2022. 4월	2022. 2분기	2022. 4분기	2022. 연중

- 추진불가 전략과제: 4건

경비근무자 업무환경 개선	지역청소년 대상 무료 스포츠 아카데미	드라이브스루 바자회 해피 드라이브 지원	사회적 약자 대상 체력측정교실
공간 미확보	코로나19 재확산에 따른 사업 미운영		

3

운 영 평 가

□ 우수사례

○ 체계적인 ESG경영 선제 도입

- 민간기업에서 빠르게 증가하고 있는 ESG경영 도입에 선제적 대응
- 경영철학, 경영평가, 선행계획 등과 연계된 전략지표 설정 완료

○ 지방공기업 최초 시행하는 ESG전략과제 발굴

- (환경) 환경 분야 ESG경영 공시 시행: 6개 항목 12개 세부지표
- (사회) 자금운용프로젝트 ‘과천살리기’ 시행: ESG금리입찰제 도입
- (지배구조) 무료 법률 상담센터 운영: 총 316명 참가, 250회 상담 운영

○ 2021. 공공구매실적 대폭 향상

- 경영평가 기준목표 대비 126.2% 달성
- 2020년 대비 공공구매실적 393백만 원 증가

□ 시사점 및 개선사항

○ 친환경 인프라 구축과 시스템 개선을 중심으로 한 환경경영체계 고도화 필요

- 인프라 분야: 그린리모델링 활성화, 기반 시설 녹색화 종합대책 마련 등
- 시스템 분야: 신재생에너지 도입, 제로에너지건축물 구현 등

- 단편적인 성과에 치중되어 조직과 지역사회 혁신을 위한 전략과제 발굴 미흡
 - 분야별 도출과제에 대한 브랜드화, 홍보를 통한 확산노력 강화 등

4

행정 사항

□ 부서 협조 사항

- 성과관리시스템(BSC) 평가: 2022. 2월(경영기획실)
 - 평가지표: 전략과제 발굴(정량), 전략과제 추진성과(정성), 에너지 절약 추진성과

□ 향후계획

- ESG경영 운영성과 보도자료 배포: 2022. 2월
 - 대상매체: 경기도 지방지 및 과천 지역지 등
- ESG경영 운영성과 전파: 2022. 2월
 - 전파대상: 전국 시·군·구 시설관리공단 및 공사 88개
- 2022. ESG경영 운영계획 수립: 2022. 3월
 - (환경) 「탄소중립2050정책」에 발맞춘 환경전략 수립: 넷제로, RE100 등
 - (사회) 도시개발사업과 연계한 지역사회 공헌과제 발굴
 - (지배구조) 이사회 내 ‘ESG경영위원회’ 설치 등 경영시스템 강화

- 붙임 1. 2021. ESG경영 핵심지표(정량) 평가 결과표 1부.
2. 전략과제 완료 이행실적 1부.
3. ESG경영 운영성과 보도자료(안) 1부. 끝.

2021. ESG경영 핵심지표(정량) 평가 결과표

평가	지표명	경평기준	실적	비고
		전년실적		
달성	청년채용 의무비율 준수	정규직 3%(4명)	3.1%	0.1%
		2명	4명	2명
달성	안전사고 발생건수	전년대비 -10%	-66.7%	△56.7
		12건	8건	△4
달성	사회적 기업 생산품 구매실적	총 구매액 2%	3.12%	1.12%
		83백만 원	104백만 원	21백만 원
달성	중소기업제품 구매실적	총 구매액 50%	71.14%	21.14%
		2,433백만 원	2,897백만 원	464백만 원
달성	기술개발제품 구매실적	중기물품구매액 15%	17.42%	2.42%
		292백만 원	135백만 원	△157백만 원
달성	시범구매제품 구매실적	중기물품구매액 1%	1.16%	0.16%
		-	9백만 원	9백만 원
개선	혁신제품 구매실적	2019년도 SMPP 1.6%	1.12%	△0.48%
		1.8백만 원(D등급)	25백만 원 (A등급)	23.2백만 원
달성	중증장애인생산품 구매실적	총 구매액(공사제외) 1%	2.88%	1.88%
		63백만 원	96백만 원	33백만 원
달성	저공해차량 구매	신규구매차량 100%	100%	50%
		2대중 1대(50%)	1대중 1대	-

2021년도 과천도시공사 ESG경영 전략과제 추진결과

2022. 2.



과천도시공사

차 례

도시개발실

1. 시민선호도 조사 추진(완료) 1
2. 문원청계마을 공영주차장
장애물 없는 생활환경 예비 인증 신청(완료) 2
3. 무료법률 상담센터 연장 운영(완료) 3

도시전략지원단

4. 환경분야 ESG경영공시 시행(추진중) 4
5. 지역사회 발전에 기여하는 정책세미나 개최(완료) 5
6. 경영투명성 담보를 위한 기록물관리 고도화(완료) 6

경영기획실

7. 실종아동 찾기 캠페인 공간기부
“희망모니터” 운영(완료) 7
8. 재사용·재활용품 판매사업 “Wake Up!” 운영(완료) 8
9. 자금운용 “과천 살리기” 도입(추진중) 9
10. 슬기로운 공동구매 “Paper Company!” 운영(완료) 10
11. 노동존중 사회 실현을 위한
“노동이사제” 도입(추진중) 11
12. 홍보TFT 강화 및 교육(완료) 12

시설관리부

- 13. 과천도시공사 주거복지센터 운영(추진중) 13
- 14. 효율적인 폐기물 처리방안 도입(완료) 14
- 15. 웹메일 개인정보 유출 차단 강화(추진중) 15
- 16. 경비근무자 업무환경 개선(불가) 16
- 17. 상업지역 공영주차장 주차권 할인 판매(완료) 17

시민회관체육부

- 18. 지역 청소년들을 위한 무료 스포츠 아카데미(불가) ... 18
- 19. 관내 유관기업 협업
“장애인 전용 레인” 운영(완료) 19
- 20. 함께하는 성장
“종합고객센터 직원 업무환경 개선” (완료) 20
- 21. 체육시설 대관 사용제도 개선(완료) 21

공원수련관부

- 22. 드라이브스루 자선바자회 “해피 드라이브” (불가) ... 22
- 23. 아름다운 동행 “동거동락(同居同樂)” (완료) 23
- 24. 사회적 약자 및 소외계층을 위한
체력측정교실(불가) 24
- 25. 함께하는 성장
수련관 고객 접점 공간 업무환경 개선(완료) 25

안전감사팀

- 26. 청렴시민감사관 제도 도입(완료) 26

1

도시개발실

1. 시민선호도 조사 추진
2. 문원청계마을 공영주차장 장애물 없는 생활환경 예비인증 신청
3. 무료법률 상담센터 연장 운영

*** 완료 3건 / 추진중 0건 / 불가 0건 ***

시민선호도 조사 추진

사회

⑧ 지역사회공헌 활동

(개발기획팀)

□ 목 표

- 우리공사에서 추진 중인 ‘과천과천 공공주택지구 조성사업’과 관련하여 과천시민들의 본 사업 관련 유치희망기업 및 시설 등에 대한 선호도를 조사하여 이를 사업계획에 반영코자 함

□ 추진실적

- 2021. 9월 과천시민 선호시설 설문조사 완료
 - 표본크기: 과천시민 1,032명
 - 조사방법: 전문기관을 통한 현장 면접조사
 - 조사내용: 과천과천지구 내 유치희망기업 및 시설 등에 대한 선호도 조사
 - 증빙자료 【도시개발실-2927(2021.11.30.)호】

□ 추진효과(평가)

- 과천과천지구에 과천시민들의 실제 Needs 정밀분석을 통해 그 결과를 사업계획에 반영함으로써 시민이 만족할 수 있는 지역개발사업 실현 자족기능을 높이는 계기 마련

□ 향후 발전방안

- 과천시 현안사항 등에 대하여 과천시민 대상으로 지속적 모니터링 시행을 통한 과천시민을 위한 개발사업 추진 자료로 활용

우수사례 「문원청계마을 공영주차장」

장애물 없는 생활환경(BF) 예비인증 신청

사회

⑧ 지역사회공헌 활동

(개발사업팀)

☐ **목 표**

- 문원청계마을 공영주차장 장애물 없는 생활환경(BF) 예비인증 취득

☐ **추진실적**

- 장애물 없는 생활환경(BF) 예비인증 신청 완료
 - 증빙자료 【도시개발실-1357(2021. 07. 05.)】
- 장애물 없는 생활환경(BF) 예비인증서 교부
 - 증빙자료 【예비인증서-6276, 우수등급】
- 장애물 없는 생활환경 인증제도 건축물 예비인증(BF)완료 보고
 - 증빙자료 【도시개발실-2515(2021. 11. 01.)】

☐ **추진효과(평가)**

- 지역사회에 필요한 공공 건축물에 대해 설계단계부터 장애물 없는 생활 환경 예비인증을 반영하여 공영주차장 시설을 사용하는 장애인 . 노인 . 임산부 등이 해당시설을 안전하고 편리하게 이용할 수 있게 함.

☐ **향후 발전방안**

- 준공(사용승인)후 BF 본인증 신청 예정
- 위탁 운영 시 인증의 사후관리 및 유효기간 만료 전 연장신청 必

□ 목 표

- 주민들을 위한 법률 상담 진행
- 주민 및 이해관계자 원활한 소통

□ 추진실적

- 무료법률 상담센터 운영 완료
 - 운영결과 : 총250회상담 / 316명참가
 - 증빙자료 【도시개발실-2968(2021.12.01.)】

□ 추진효과(평가)

- “주민과 함께하는 도시개발” 추진을 위해 법률, 감정평가, 세무 등으로 세분화된 전문가와 1:1상담을 통해 주민들의 우려와 불안감 해소에 기여함은 물론, 공사의 대외적 위상 제고
【2021.12.14. / 중부일보 / 무료법률 상담센터 운영 성료 / 언론보도】

□ 향후 발전방안

- 도시개발을 추진하는 공공기관 최초의 무료 상담센터 운영사례로써 우수성과를 온라인(영상) 및 타기관 전파

2

도시전략지원단

4. 환경분야 ESG경영공시 시행
5. 지역사회 발전에 기여하는 정책세미나 개최
6. 경영투명성 담보를 위한 기록물관리 고도화

*** 완료 2건 / 추진중 1건 / 불가 0건 ***

환경

② 천연자원의 보존

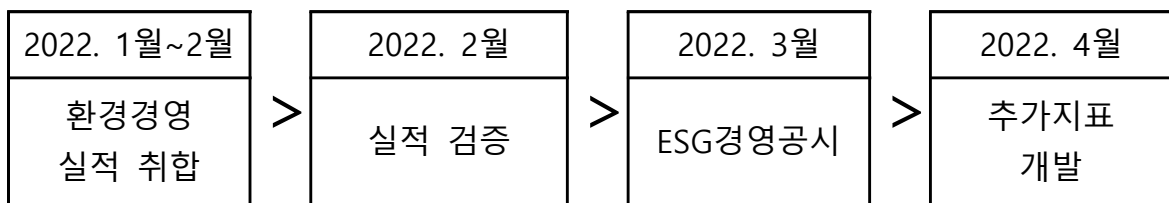
(도시전략팀)

□ 목 표

- 공사의 에너지 관련 지표를 공개함으로써 에너지 관리에 대한 대·내외 관심을 높여 환경경영 성과를 지속적으로 향상시키기 위함

□ 추진실적(계획)

- 에너지 사용현황 등 6개 항목 12개 세부지표 추진중
 - 추진계획



□ 추진효과(평가)

- ESG경영 성과를 지속적으로 공시하는 경영체계를 구축함으로써 환경경영의 지속성 확보

□ 향후 발전방안

- 환경경영 관련 공시지표 개발·확대
- 연차별 추세 비교표 공유를 통한 공사 환경경영 현황 인식 강화

지역사회 발전에 기여하는 정책세미나 개최

사회

⑧ 지역사회공헌 활동

(도시전략팀)

□ 목 표

- 노인주거복지정책 제언 세미나 진행
- 광역교통계획 개선사항 제언 세미나 진행

□ 추진실적

- 노인주거복지정책 제언 세미나 완료
 - 2021. 9. 15. / 시민회관 소극장 / 약 30명 참석
 - 주요내용: AIP를 중심으로 한 과천시 노인주거정책 제언
- 도시개발 분야 시민대토론회 완료
 - 2021. 12. 13. / 시민회관 소극장 / 총 58명 참석
 - 주요내용: 과천시 자족기능 및 도시경쟁력 강화 방안
- 교통정책 제언 세미나 완료
 - 2021. 12. 20. / 시민회관 세미나룸1 / 총 58명 참석
 - 주요내용: 과천시 철도 및 도로 교통정책 발전방안

□ 추진효과(평가)

- 지역에 필요한 정책과제에 대한 전문가, 시(집행부), 의회, 시민이 함께하는 과천시정에 대한 정책 플랫폼 운영
- 지역 공감대 조성을 통한 안정적인 시정운영에 기여

□ 향후 발전방안

- 청년주거, 도시재생 등 다양한 분야에 대한 학술세미나 추진
- 학술 세미나 개최와 더불어 자체 정책연구사업 신규 진행
- 상·하반기 과천시 정책연구 수요조사 신규 추진

경영투명성 담보를 위한 기록물관리 고도화

지배구조

⑬ 투명경영체계 고도화

(도시전략팀)

□ 목 표

- 공사 기록물을 안전하게 보존하고, 활용성을 높여 기관경영의 투명성과 신뢰도를 향상함

□ 추진실적

- 기록물 관리 기본계획 수립(2021. 2. 26.)
- 기록물분류 정비계획 수립(2021. 10. 15.)
- 기록물분류 기준표 작성(2021. 11. 29.)
 - 단위과제 세분화: 총 332건(기존 과제대비 114건 ↑)
- 기록물 관리 중장기계획 수립(2021. 12. 30.)
 - 총 4개 전략 12개 세부추진과제 도출, 연차별 추진계획 수립

□ 추진효과(평가)

- 기록물 보존 및 활용성 강화를 통해 시민 알권리 보장과 공사 신뢰도 향상

□ 향후 발전방안

- 기록물평가심의회 개최: 2022. 2월
- 2022. 기록물 기본계획(제1차) 수립: 2022. 1분기
- 기록관리시스템 도입 및 운영: 2023년 부터

7. 실종아동 찾기 캠페인 공간기부 "희망모니터" 운영
8. 재사용·재활용품 판매사업 "Wake Up!" 운영
9. 자금운용 "과천 살리기" 도입
10. 슬기로운 공동구매 "Paper Company!" 운영
11. 노동존중 사회 실현을 위한 "노동이사제" 도입
12. 홍보TFT 강화 및 교육

*** 완료 4건 / 추진중 2건 / 불가 0건 ***

실종아동찾기 캠페인 공간기부 “희망모니터” 운영

사회

⑨ 안전경영체계 고도화

(혁신기획팀)

□ 목 표

- 공사 운영 영상모니터를 통한 실종아동찾기 캠페인 진행
- 화장실, 휴게실 등 다중이용 공간을 활용하여 캠페인 진행

□ 추진실적

- 협업기관 ‘희망조약돌’ 업무협약 체결 완료(2021. 9. 30.)
 - 증빙자료 【경영기획실-6503(2021. 10. 1.)】
- 공사내 유휴공간 활용 실종아동찾기등 캠페인 진행 완료(2021. 10월)
 - 실종아동찾기 캠페인: 시민회관 내 화장실
 - 아동학대예방 캠페인: 대형전광판(관문공원, 빙상장) 및 엘리베이터

□ 추진효과(평가)

- ESG경영요구 등 외부환경 변화에 적극 대응을 통한 지속성장 추구
- 사회문제 해결을 위한 혁신경영 추진으로 공사에 대한 시민신뢰도 향상

□ 향후 발전방안

- 관문공원, 청소년수련관 등 유휴공간을 추가로 발굴하여 참여확대
- 사회문제 해결을 위한 다양한 주제의 ESG관련 캠페인으로 활성화

재사용·재활용품 판매사업 “Wake Up!” 운영

환경

③ 오염 및 낭비 방지

(혁신기획팀)

□ 목 표

- 재사용·재활용 생활용품 정기기부(연 4회, 반기 2회)
- 기부된 생활물품 분류활동 등을 위한 인력지원(자원봉사 참여)

□ 추진실적

- 협업기관 ‘푸른내일을 여는 여성들’ (관내 사회단체) 업무협약 체결 완료(2021. 6. 8.)
 - 증빙자료 【경영기획실-3818(2021. 6. 9.)】
- 사용하지 않는 물건 정기기부 및 자원봉사(총2회, 7월·11월)
 - 재사용 생활용품 기부: 총54명, 258점 기부
 - 기부물품 분류 봉사활동 참여: 총37명, 봉사시간 74hr

□ 추진효과(평가)

- ESG경영요구 등 외부환경 변화에 적극 대응을 통한 지속성장 추구
- 환경문제 해결을 위한 실천활동으로 환경중심 지역공감대 형성

□ 향후 발전방안

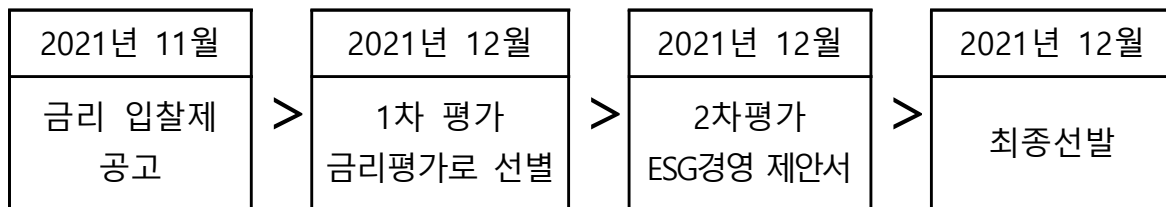
- 재사용·재활용품 정기기부 정착으로 환경문제 참여인식 확산
- 알뜰장터 행사지원 등 협업기관과 공동사업 확대

□ 목 표

- ESG 금리입찰제 진행

□ 추진실적

- 자본금 ESG 금리 입찰제 추진
 - 증빙자료 【경영기획실-7922(2021. 11. 25.)】
- 추진결과
 - 증빙자료 【경영기획실-8255(2021. 12. 08.)】
 - 금융기관 2곳 선정 후 향후 일정 협의중(2022년 2월)



□ 추진효과(평가)

- ESG경영 성과 평가를 통한 지역사회 공헌 및 공사이미지 제고
- ESG경영 및 금리평가 공모를 통한 효율적 자본금 운용

□ 향후 발전방안

- ESG 금리입찰제 진행으로 지역사회 공헌 활성화

슬기로운 공동구매 “Paper Company!” 운영

환경

④ 친환경 기회 확대

(재무회계팀)

☐ 목 표

- 친환경 녹색제품 공동구매를 통하여 예산절감 및 친환경 문제 해결 동참

☐ 추진실적

- 녹색제품 복사용지 공동구매
 - 2021년 구매실적 : 5회, 3,434,560원

☐ 추진효과(평가)

- 공동구매를 통한 예산절감 및 공공구매 실적관리 효율성 극대화
- 공동구매를 통한 비용 할인적용 및 대표구매로 업무 단축

☐ 향후 발전방안

- ESG경영요구 등 외부환경 변화에 적극 대응을 통한 지속성장 추구
- 복사용지 이외에 친환경 제품 구매를 통한 공공구매 실적 달성
- 사무용품 공동구매 확대를 통한 효율적 운영

노동존중 사회 실현을 위한 “노동이사제” 도입

지배구조

⑪ 이사회 다양성 확보

(인사팀)

□ 목 표

- 노동이사제 도입
- 새로운 노사관계 패러다임 구축

□ 추진실적

- 노동이사제도 관련 교육 수료 및 관련 제·규정 벤치 마킹
 - 증빙자료【경영기획실-7147(2021. 10. 26.)】
- 관련규정 및 조직정비(추진중)
 - 2022년 상반기 : 정관, 규정 등 노동이사 관련 제·규정 정비
 - 2022년 8월 : 근로자대표 이사 선정
 - 2022년 10월 : 노동이사 임명
 - 2023년 이후 : 노동이사 확대운영

□ 추진효과(평가)

- 노동이사제 필요성 이해 및 공감대 형성
- 소통 및 협력 활성화로 협력적이고 상생적인 노사관계 구축노력

□ 향후 발전방안

- 근로자 대표의 이사회 참여를 통한 경영투명성 강화
- 노사 상생 문화 구축을 통한 효율적 경영체계 개선

홍보TFT 강화 및 교육

사회

⑭ 이해관계자소통 활성화

대외협력TF팀

□ 목 표

- 교육을 통한 담당자 역량 향상으로 우수성과 발굴로 연계

□ 추진실적

- 홍보 역량강화 전문교육 실시
 - 2021. 10. 29. ~ 11. 8 / 보도자료 이해 및 작성법 / 실무자 16명 이수
 - ※ 증빙자료 【경영기획실-7758(2021.11.18.)】
- 공공 갈등관리 전문교육 실시
 - 2021. 11. 3. / 공공갈등관리 이해 및 사례실습 / 관리자 19명 이수
 - ※ 증빙자료 【경영기획실-7768(2021.11.10.)】

□ 추진효과(평가)

- 이해관계자 소통증진을 위한 직급별 맞춤형교육 실시를 통해 실무 및 관리파트가 유기적으로 일할 수 있는 기회 마련
- 점점 더 다양화·세분화 되는 고객의 니즈 변화에 따라 홍보 및 갈등관리 관련교육은 전직원 대상으로 확대 필요

□ 향후계획

- 현장전문가 초빙 심화교육 추진(언론사 기자, 유관기관 홍보담당)
- 공공갈등관리교육 정례화 진행(일반직원 대상)

4

시설관리부

13. 과천도시공사 주거복지센터 운영(사업명 변경)

14. 효율적인 폐기물 처리방안 도입

15. 웹메일 개인정보 유출 차단 강화

16. 경비근무자 업무환경 개선

17. 상업지역 공영주차장 주차권 할인 판매

*** 완료 2건 / 추진중 2건 / 불가 1건 ***

과천도시공사 주거복지센터 구성운영

사회

⑧ 지역사회공헌 활동

(재난관리팀)

□ 목 표

- 벤치마킹 및 자료조사를 통한 주거복지센터 운영계획 수립
- 도시공사 전문기술력을 활용한 과천시민의 보편적 주거복지 실현

□ 추진실적 (추진중)

- 시설관리부 TF 구성 및 운영
 - 구 성: 스마트정보팀장 외 3명
 - 기 간: 2021. 8. ~ 현재. (22년도 지속운영)
- 벤치마킹 및 자료조사
 - 벤치마킹
 - 부천도시공사 ‘동네관리소 및 주거복지센터’ (2021.9.15.)
 - 자료조사
 - 인천시 남동구 『화재취약계층 안전복지 서비스』
 - 시흥시 다다마을관리기업 『동네관리소 - 21.1. 벤치마킹 예정』
 - 오산시시설관리공단 『사닥다리 봉사대』

□ 추진효과(평가)

- 주거취약 주민의 주거수준 및 복지향상 기대

□ 향후 발전방안

- 市-도시공사 협력으로 신규사업 추진
- 지역사회 유관기관과 협업으로 사업범위 확대

□ 목 표

- 지속가능 발전 사회를 위한 공기업의 ESG경영 적극적 동참
- 현장직원과 관리자와의 협업에 바탕을 둔 적극행정
- 철저한 분리수거를 통한 예산절감 및 자원재활용

□ 추진실적

- 자원재활용 9.6ton, 종량제봉투 등 예산절감 4,958천원 완료

구 분	자원재활용(kg)	예산절감내역(천원)
1. 분리 수거	4,415	3,185
2. 수목재활용	1,200	409
3. 소각장협업	4,000	1,364

- 증빙자료 【시설관리부-3994(2021. 12. 08.)】

□ 추진효과

- 겨울철 연료용 화목지원으로 지역사회 공헌
- 폐기물 재활용으로 처리비용 절감
- 능동적 재활용품 분리업무 성과 도출

□ 향후 발전방안

- 생활쓰레기 감축을 위한 대안 및 홍보방안 발굴
- 친환경 용품구입 및 재활용품 활용 확대

웹메일 개인정보 유출 차단 강화

분야

⑩ 개인정보보호 강화

(스마트정보팀)

□ 목 표

- 개인정보 유출 및 스팸메일 차단 시스템 도입·설치
- 주민등록번호 등 중요 개인정보 유출에 대한 보호 강화

□ 추진실적

- 스팸메일 차단 시스템(이메일 통합 보안솔루션) 도입 추진중
 - 사업비 2022년 본예산 확정(21년 12월 말)
 - 도입 시스템 설치 계획 수립(1월 중)
 - 과천시 보안성 검토 및 과업심의 실시(2~3월 중)
 - 조달 구매 계약, 시스템 설치 및 운영(4~5월 중)

□ 추진효과(평가)

- 웹메일 개인정보 유출 차단 및 피해 방지

경비근무자 업무환경 개선

사회

⑤ 고용과 근로의 질 개선 (스마트정보팀)

□ 취 지

- 과천문화재단 설립 등 건축물의 관리 주체가 변하고 고객 위주의 시설 사용에 따른 열악해진 야간 경비근로자의 근무공간 개선을 통하여 근로의 질을 개선하고자 함
- 현재 경비실 부재로 경비근로자는 열악한 근무환경에 노출되어 있으며 경비업무에 대한 전반적인 개선 대책이 필요함.

□ 추진실적(불가)

- 대상 공간(前무료법률상담센터, 1층 체육용품 판매점 등) 사용불가

□ 향후계획

- 대안 공간 모색 계속: 연중
- 경비근로자 근무 공간 제공 및 감시설비 설치 등 지속 추진

상업지역 공영주차장 주차권 할인판매

사회

⑦ 동반성장 활성화

(주차관리팀)

□ 목 표

- 코로나19 경제 위기 극복을 위해 상업지역(중앙동, 별양동) 공영주차장 주차권 할인 판매를 실시하여 지역 상인들에게 경제적 부담을 완화하여 지역사회 공헌에 기여

□ 추진실적

- 기 간 : 2021. 4월 ~ 6월
- 장 소 : 상업지역(중앙동, 별양동) 공영주차장
- 대 상 : 상업지역(중앙동, 별양동) 업체 [846개소]
- 내 용
 - 관내업체 주차권 판매 할인을 확대 : 20%(기존) → 50%(변경)
 - 1개소당 200매 구매제한(월 1회/ 1매당 900원권)

□ 추진효과(평가)

- 정량성과
 - 주차권 판매 매수 : 14,100매
 - 주차권 50% 할인판매 금액 : 6,345천원
- 정성성과
 - 지역 소상공인 간접지원을 통한 상권 활성화 기여
 - 코로나19로 침체된 지역 경제 지원

□ 향후 발전방안

- 市교통과와 협의하여 주차요금 한시적 감면 계획 수립 및 시행

5

시민회관체육부

- 18. 지역 청소년들을 위한 무료 스포츠 아카데미
- 19. 관내 유관기업 협업 "장애인 전용 레인" 운영
- 20. 함께하는 성장 "종합고객센터 직원 업무환경 개선"
- 21. 과천도시공사 체육시설 대관 사용 제도(안전관리계획서) 개선

*** 완료 3건 / 추진중 0건 / 불가 1건 ***

지역 청소년들을 위한 “무료스포츠 아카데미”

사회

⑧ 지역사회공헌 활동

(여가체육)

□ 목 표

- 지역 저소득층 및 장애 청소년 대상 무료스포츠 아카데미(빙상, 볼링, 태권도, 수영 등) 연 2회 운영

□ 추진실적

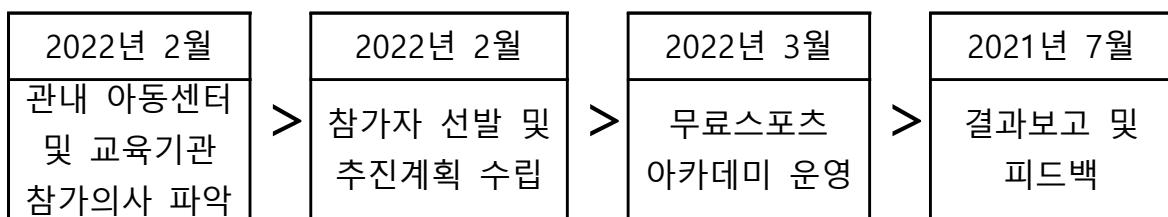
- 코로나19로 인해 지역 아동센터, 과천고, 중앙고 특수학급 학생 외부 강습 불가 방침에 따라 운영 불가

□ 추진효과(평가)

- 해당없음

□ 향후 발전방안

- 2022년 추진계획



- 운영 완료 후 참가자 대상 만족도 조사
- 결과보고 및 피드백(차기 운영 시 반영)

사회

⑧ 지역사회공헌 활동

(수영팀)

□ 목 표

- 지역사회 포용적 문화 확산 및 사회통합 기여
- 장애인 체육활동 참여 확대 및 누구나 이용 가능한 체육시설 조성

□ 추진실적

- 공사, 시 문화체육과, 장애인복지관, 장애인체육회 4개 기관 협업
- 장애인 전용레인 확대 운영 및 통합수중운동교실 운영 완료
 - 2021. 2. 9. ~ 12. 30. / 114회 / 총 780명 참가
 - ※ 증빙자료【시민회관체육부-44(2022.01.05.)】
- 통합수중운동 프로그램 운영사례 및 교재 전파
 - 전국 공공체육시설, 시군구 장애인체육회 및 장애인복지관 배포
 - ※ 증빙자료【시민회관체육부-2924(2021.11.16.)】
- 장애인스포츠강좌이용권 사업 단기스포츠체험강좌 운영 완료
 - 2021. 11. 1. ~ 11. 26. / 12회 / 총 96명 참가
 - ※ 증빙자료【시민회관체육부-3158(2021.12.06.)】

□ 추진효과

- 장애당사자·전문가 의견 반영을 통한 누구나 이용가능한 체육환경 조성으로 장애인 복지 증진에 기여
- 지역사회의 포용적 문화확산 및 장애인 사회통합에 기여

□ 향후 발전방안

- 장애인 전용레인 확대 운영
 - 이용정원: 장애인 6명 → 10명(장애인 5, 비장애인 5)
 - 통합수중운동교실: 3개월 → 연중 운영
 - 헬스장 신체기능회복 운동 ‘징검다리’ 추가 운영

함께하는 성장

“종합고객센터 직원 업무환경 개선”

사회

⑤ 고용과 근로의 질 개선

(볼링골프팀)

☐ 목 표

- 고객응대 시 원활한 소통으로 고객만족 서비스 제공
- 적정거리 유지로 비말 사전차단
- 양방향 마이크 3Set 설치

☐ 추진실적

- 양방향 마이크 3Set 설치 완료(2021. 11. 10.)

☐ 추진효과

- 추진효과
 - 고객과의 원활한 소통으로 고객만족 서비스 제공
 - 고객과의 적정거리 유지로 비말차단 효과 및 전염병 사전차단

☐ 향후 발전방안

- 추진계획: 해당없음

과천도시공사 체육시설 대관 사용 제도(안전관리계획서) 개선

사회

⑨ 안전경영체계 고도화

빙상팀

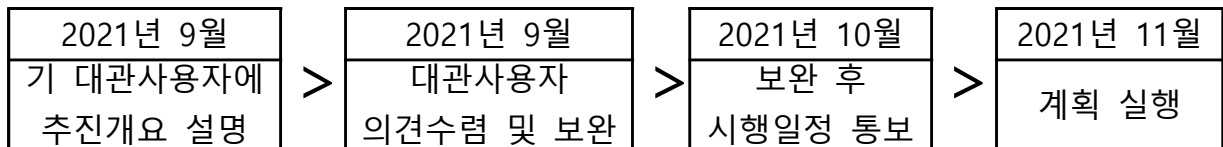
□ 목 표

- 안전관리시스템 체계화와 고도화 구축
- 체육시설 대관 시 시설 이용에 대한 안전사고 예방 및 안전 의식 고취

□ 추진실적

- 빙상장 대관이용 시 대관사용자 안전관리계획서 제출완료(8개팀)

- 추진결과



※ 증빙자료【시민회관체육부-152(2022.01.13.)】

□ 추진효과

- ESG 경영요구 및 중대재해처벌 등에 관한 법률 제정 및 시행에 따른 외부환경 변화에 적극 대응을 통한 지속적인 성장 추구
- 빙상장 대관 사용자에게 안전관리계획서를 제출받음으로써 대관 사용자에게 대한 안전의식 고취
- 이로 인해 재난상황 및 안전사고 발생 시 위기대응능력 향상

□ 향후 발전방안

- 향후 시민회관체육부 체육시설 전체 적용 예정

6

공원수련관부

- 22. 드라이브스루 자선바자회 "해피 드라이브"
- 23. 아름다운 동행 "동거동락(同居同樂)"
- 24. 사회적 약자 및 소외계층을 위한 체력측정교실
- 25. 함께하는 성장 수련관 고객 접점 공간 업무환경 개선

*** 완료 2건 / 추진중 0건 / 불가 2건 ***

드라이브스루 자선바자회 “해피 드라이브”

사회

⑦ 동반성장 활성화

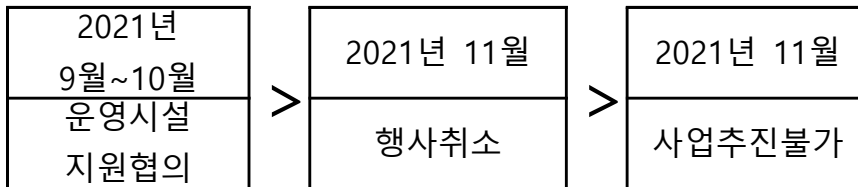
(공원운영팀)

□ 목 표

- 드라이브스루 자선바자회 추진

□ 추진실적

- 운영시설 지원협의(2021. 9월, 10월)
 - 행사주최(과천시 사회복지과, 과천시노인복지관)
 - 추진계획



- 내 용

- 코로나19 지속 확산으로 협업기관과 협의를 하였으나 사업시행 시기 조율이 어려워 주최 측 행사취소 결정으로 사업종료

아름다운 동행 “동거동락(同居同樂)”

사회

⑥ 사회적 일자리 창출

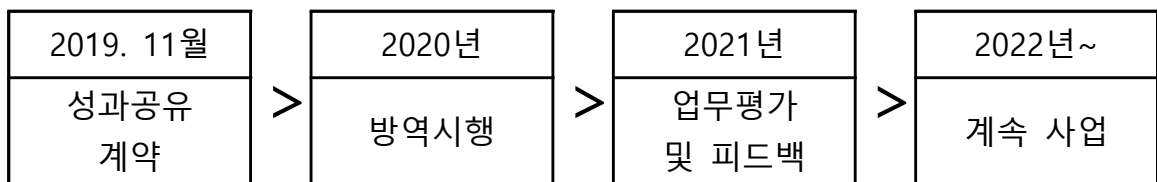
(공원시설팀)

□ 목 표

- 중증장애인 단체와의 협업을 통한 다중이용 시설관리 일 체험 기회제공과 장애인에 대한 일반인의 인식개선 유도

□ 추진실적

- 기 간: 2021. 02. 01 ~ 2021. 12. 31.(연단위 계약, 연6회)
- 방역대상: 관문실내체육관(3,405㎡), 축구장 본부석(690㎡)
- 참여인원: 관리자 1명, 중증장애인 6명
- 추진내용: 방역교육 및 대상구역 소독
 - 추진계획



□ 추진효과

- 장애인의 사회적응 능력 배양 및 일 체험 기회 지원
- 협업사업 평가를 통한 일반인의 장애인 업무수행에 대한 인식 개선

사회적 약자 및 소외계층을 위한 체력측정교실

사회

⑧ 지역사회공헌 활동

(수련관운영팀)

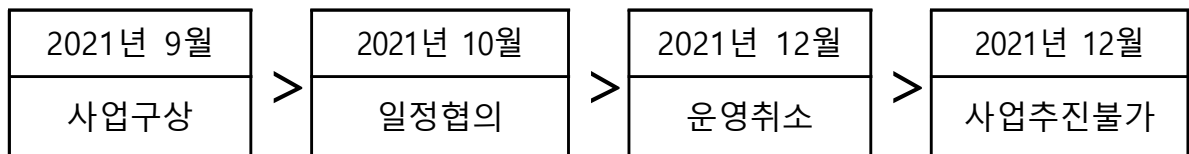
□ 목 표

- 사회적 약자 대상 스포츠 전문지식과 기능을 활용한 청소년 체력측정 및 운동처방교실 운영

□ 추진실적

- 운영일정 협의(2021. 10월)

- 협업대상: 과천시지역아동센터, 관내 초중고 학교
- 추진계획



- 내 용

- 협업기관과 협의 진행 중 학교 내 코로나19 확진자 급증 및 사회적 거리두기 강화로 인해 진행이 어려워짐에 따라 사업종료

우수사례 ‘ 함께하는 성장 ’

수련관 고객접점 공간 업무환경 개선

사회

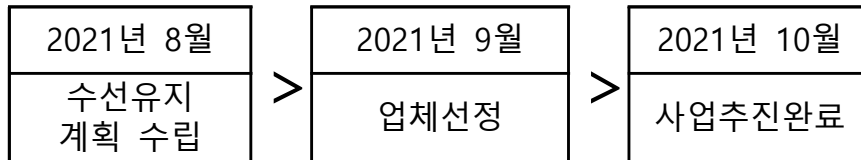
⑤ 고용과 근로의 질 개선 (수련관시설TF팀)

□ 목 표

- 수련관운영팀 사무실 천정방음설치와 벽체보수로 쾌적한 업무 환경 개선

□ 추진실적

- 수련관운영팀 사무실 천정방음설치와 벽체보수 완료
- 추진계획



* 공사기간: 2021. 10 .20. ~ 10. 26.

□ 추진효과

- 방음설치 및 벽체수선으로 인한 업무몰입도 향상
- 쾌적한 사무환경에서의 민원응대를 통한 고객 서비스 제고

□ 향후 발전방안

- 내부고객의 만족도 향상을 위한 사무 공간 확보와 사무실 및 대기실 점진적 환경개선 필요

26. 청렴시민감사관 제도 도입

*** 완료 1건 / 추진중 0건 / 불가 0건 ***

지배구조

⑫ 윤리경영체계 고도화

(안전감사팀)

□ 목 표

- 부패취약분야에 시민전문가의 참여를 통해 외부 감시기능을 강화하고 업무처리 절차의 투명성을 제고하고자 함

□ 추진실적

- 청렴감사관제도 기본계획 수립
 - 증빙자료 【안전감사팀-356(2021.8.31.)】
- 청렴시민감사관 구성 및 운영에 관한 지침 제정 및 발령
 - 증빙자료 【안전감사팀-493(2021.9.04.), 안전감사팀-644(2021.10.15.)】
- 청렴시민감사관 모집 및 운영계획
 - 청렴시민감사관 구성 및 위촉(박이달 회계사)
 - 증빙자료 【안전감사팀-678(2021.10.19.)】
- 2021년도 컨설팅 감사(도시개발부문 청렴시민감사관 참여)
 - 개발사업과 관련된 과천시 화훼농가 공동이전을 위한 장기임대차 사업계획 수립 연구 용역외 6건에 대한 감사
 - 증빙자료 【안전감사팀-1047(2021.12.09.)】

□ 추진효과(평가)

- 제3자적 입장에서 직무수행 과정을 통해 투명한 정보공개 실현 및 공사의 신뢰도 향상
- 컨설팅 감사를 실시하여 도시개발부문 사업의 전 과정을 감사 조사 평가함으로써 문제 발생 후 시정을 위한 시간적 금전적 비용 최소화

□ 향후 발전방안

- 청렴감사관 전문분야별 3명으로 확대 운영