

 광천도시공사	<h1>G-브리프</h1>		시민이 안전하고 행복한 도시환경 조성
주관 부서	도시기획부	발간 일자	2022. 8. 26.(금)

디지털플랫폼정부의 과제와 역할

◆ 주요 내용 ◆

- 디지털플랫폼정부는 플랫폼이라는 ‘판’ 위에서 민간의 주도적인 참여와 관여로 운영되는 정부로, 기존의 디지털정부를 뛰어넘는 새로운 국가 운영 패러다임 (핵심 요소) ▲ 데이터 공개 ▲ 상호운용성 확보 ▲ 시민이 만드는 서비스
- 디지털플랫폼정부 추진과제
 - ① 국민체감 선도 프로젝트 추진 ② 선제적·맞춤형 공공서비스 ③ 인공지능·데이터 기반 과학적 국정운영
 - ④ 세계를 선도하는 디지털플랫폼정부 혁신 생태계 조성 ⑤ 안전하고 신뢰할 수 있는 이용환경 보장
- 디지털플랫폼정부 구현을 위해 중앙정부-지방정부 간 역할 분담 필요
 - (중앙정부) 디지털 플랫폼 인프라 설계자 / (지방정부) 디지털 플랫폼 콘텐츠 기획자
- 디지털 플랫폼 활용의 주요 주체는 가장 밀접한 거리에서 지역 주민에게 서비스를 제공하는 지자체가 되어야 함
- 해외 주요국의 디지털플랫폼정부는 데이터 활용을 극대화함으로써 잠재적 공공 서비스의 수요 예측, 효율적 업무처리 및 업무 관행 개선 등을 이끌어 냄
- 디지털 플랫폼에 대해 적극 홍보 및 이용자 교육을 통한 접근성 제고, 선제적·맞춤형 공공서비스 제공 방안 필요

1

디지털플랫폼정부 개요

○ 디지털플랫폼정부 정의

디지털플랫폼정부란? 모든 데이터가 하나로 연결되는 디지털 플랫폼 위에서 국민과 기업, 정부가 함께 사회문제를 해결하고 새로운 가치를 창출하는 정부

- 윤석열 정부의 주요 공약으로서, 다방면의 국정과제를 효과적으로 추진하기 위해 **디지털 기술을 실용적으로 활용**하려는 방안으로 디지털플랫폼정부 추진
 - 정부가 일방적으로 서비스를 공급하던 공급자에서 **민관이 협업하여 혁신을 추구**하는 모델 지향
- ⇒ 디지털플랫폼정부는 플랫폼이라는 ‘판’ 위에서 국민, 기업 등 **민간부문의 주도적인 참여와 관여**로 운영되는 정부로, 기존의 디지털정부를 뛰어넘는 **새로운 국가 운영 패러다임**으로 볼 수 있음

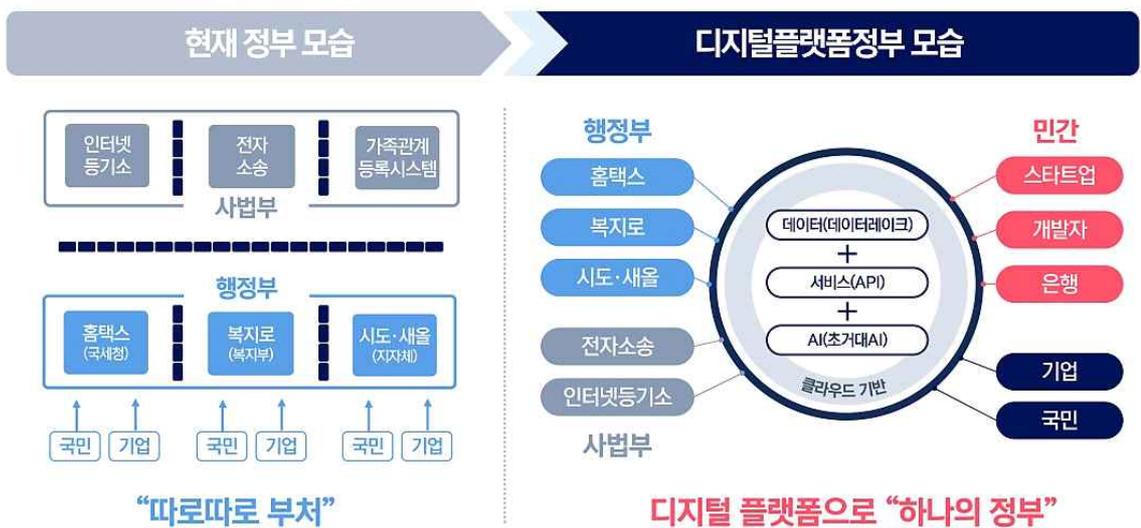
○ 디지털플랫폼정부 핵심 요소

데이터 공개

상호운용성 확보

시민이 만드는 서비스

정부의 디지털플랫폼정부 구상



(출처: 제20대 대통령직인수위원회(2022). 디지털플랫폼정부로 달라지는 대한민국)

2

디지털플랫폼정부 추진과제

○ 디지털플랫폼정부 목표



(출처: 제20대 대통령직인수위원회(2022). 디지털플랫폼정부로 달라지는 대한민국)

○ 디지털플랫폼정부 추진과제

1 국민체감 선도 프로젝트 추진

- ✓ 내 집 마련을 위한 청약 통합조회·신청
- ✓ 전자계약과 마이데이터로 부동산 거래
 - 한 곳에서 쉽게 동기 이전 가능
- ✓ 청년 일자리 AI 매칭
 - 정부와 민간데이터 융합을 통한 맞춤형 일자리 제공 서비스 개발

2 선제적·맞춤형 공공서비스

- ✓ 신청하지 않아도 선제적으로 맞춤형 추천
- ✓ 한번만 입력하고 간편하게 이용
- ✓ 누구나 쉽게, 한 곳에서 한번에

3 인공지능·데이터 기반 과학적 국정운영

- ✓ 데이터 기반 디지털 국정관리 체계 확립
- ✓ 국가현안 해결에 민관·부처·중앙-지자체간 협업 확대
- ✓ 공직 전반의 디지털 역량 및 이해도 제고

4 세계를 선도하는 디지털플랫폼정부 혁신 생태계 조성

- ✓ 국민이 원하는 데이터 전면 개방 및 활용 촉진
- ✓ 디지털플랫폼정부 민관협력 혁신 인프라 구축
- ✓ 국가 디지털혁신 저해 규제·제도 개선

5 안전하고 신뢰할 수 있는 이용환경 보장

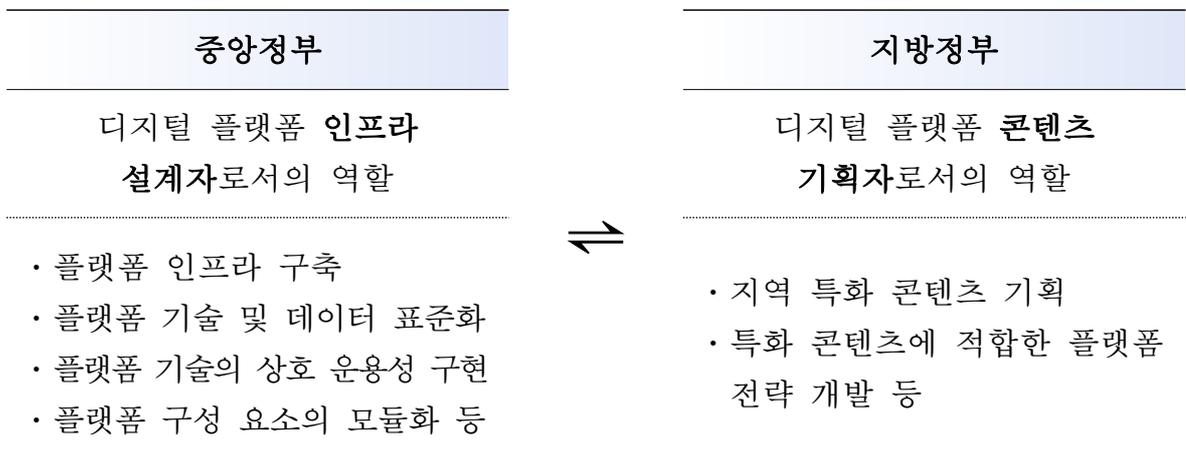
- ✓ 활용과 보안을 동시에 제고하는 新보안체계 구축
- ✓ 개인정보의 안전한 활용 기반 강화
- ✓ 보안역량 취약 중소기업·소상공인 지원 확대

3 디지털플랫폼 지방정부 구현

○ 중앙정부 및 지방정부의 역할

- 디지털플랫폼정부 구현을 위해 지방정부의 물적·인적 자원의 한계를 고려하여 중앙-지방 간 역할 분담 필요
- 다만, 중앙정부와 지방정부 간 데이터가 일치하지 않으며, ‘데이터 사일로’* 현상이 심화되고 있으므로 중앙정부 차원에서 데이터 거버넌스를 위한 일관적 정책 수립이 선행되어야 함

* 데이터 사일로(Data Silo): 데이터 소스가 공유되지 않고 단절되어, 각 부서 조직별로 데이터가 서로 다른 상황



(출처: 한국지방행정연구원(2022). 디지털플랫폼정부와 지역혁신. 재구성)

○ 디지털플랫폼 지방정부 구현을 위한 과제

주요 과제

- 1 디지털 플랫폼 활용의 주요 주체는 가장 밀접한 거리에서 지역 주민에게 서비스를 제공하는 **지자체**가 되어야 함
 - 다만, 실효성 있는 활용이 이루어지기 위해 중앙정부의 적극적 개입과 역할이 필요함
- 2 현재 지자체는 공공데이터를 공개하는 수준에 머물고 있으므로, 향후 **선제적·맞춤형 서비스**를 제공하기 위한 **기술 활용**을 통해 복지체감도를 향상시켜야 함
- 3 지자체 내 디지털플랫폼 실효성 제고를 위해 **이용 주민 대상의 교육**은 물론 **플랫폼 활용을 도와줄 인력의 지원**도 이루어져야 함

(출처: 한국지방행정연구원(2022). 디지털플랫폼정부와 지방자치단체의 활용방안. 재구성)

4

디지털플랫폼정부 해외사례

○ 해외 주요국의 디지털플랫폼정부 추진 방향

- 해외 주요국들은 더 나은 공공서비스 설계와 과학적 정책의사결정 지원을 위해 ‘**플랫폼 정부(GaaP, Government as a Platform)**’로 이행을 추진함
- 데이터 기반 국가 혁신전략을 추진하고, ‘정부 차원의 근본적인 혁신’과 지속 가능한 디지털 경제 ‘의 경쟁력 확보를 위해 새로운 조직을 구성·운영
- 특히, 데이터 활용을 극대화함으로써 잠재적 공공서비스의 수요 예측, 효율적 업무처리 및 업무 관행 개선 등을 이끌어 냄

영국

◇ 통합된 포털과 표준화된 플랫폼 ‘GOV.UK’

- ‘디지털 정부 서비스’를 중심으로 모든 정부 서비스를 제공
- 정부 포털(GOV.UK)을 기반으로 지불결제, 정부서비스알림, 신원인증 등 사용자 중심 정부 서비스 구축 지원

싱가포르

◇ 스마트 국가 플랫폼 ‘Virtual Singapore’

- 모든 정부 기관이 가지고 있는 데이터를 서로 연결·공유할 수 있는 ‘스마트국가 플랫폼’ 구축
- 모든 정부서비스를 100% 전자결제 및 디지털 서명을 통해 이용할 수 있도록 ‘싱패스’ 플랫폼을 구축하여 소득세 신고, 주차료 납부 등 5천 7백만 개의 디지털정부 서비스 지원

캐나다

◇ 디지털 정부 서비스 종합 포털 ‘GC’

- ‘캐나다 디지털 서비스’ 를 중심으로 시민들이 정부 서비스에 쉽게 접근·사용할 수 있도록 연방기관과 협력하여 디지털 솔루션 제공
- 고용, 이민, 여행, 건강, 세금 등 모든 정부 서비스 및 정보를 쉽고 간편하게 이용할 수 있도록 종합 포털인 ‘GC’ 에서 제공

에스토니아

◇ 디지털 정부 업무 관리 플랫폼 ‘X-road’

- e-Estonia 프로젝트 추진(‘02)년을 통해 신원인증, 납세, 보건, 교육, 거주 등 주요 분야를 플랫폼 기반 정부 서비스로 전환
- 공공·민간의 DB를 연계하여 하나의 창구에서 관리·공유하는 ‘엑스로드’ 플랫폼을 핵심 기반으로 2,800여 개 정부 서비스를 제공

(출처: 한국지능정보사회진흥원(2022). 주요국 디지털플랫폼정부 추진 현황 분석. 재구성)

5 정책적 시사점

○ 지원서비스 정보 통합제공 플랫폼에 대한 접근성 제고 필요

- 시민들이 서비스에 대한 접근성이 떨어져 혜택을 받지 못하는 경우가 없도록 특히 정보 취약계층을 대상으로 플랫폼에 대한 적극 홍보 및 이용자 교육을 진행해야 함

○ 선제적·맞춤형 공공서비스 제공 방안 필요

- ① 공공기관 디지털 경영 전환 등 빅데이터 활용 기반 조성
- ② 시민 대상 수요조사 및 현장실사 기반으로 실질적인 디지털플랫폼 운영
⇒ 공공서비스 사각지대 해소 및 신속하고 유연한 대응 강화

■ 참고문헌

[공공 간행물]

한국지능정보사회진흥원. (2022). 디지털플랫폼정부, 어떻게 해야 성공하나?. D.gov 이 슈분석 lite 2022-1호

한국지능정보사회진흥원. (2022). 주요국 디지털플랫폼정부 추진 현황 분석. GDX REPORT 2022-04

한국지방행정연구원. (2022). 디지털플랫폼정부와 지방자치단체의 활용방안. 지방자치 정책 Brief 제148호

[인터넷 자료]

국가미래연구원. (2022. 5. 8.). 빅데이터 시대의 효율적 플랫폼 정부 방안.

Retrieved from https://www.ifs.or.kr/bbs/board.php?bo_table=News&wr_id=4245

제20대 대통령직인수위원회. (2022. 5. 2.). 디지털플랫폼정부로 달라지는 대한민국.

Retrieved from <https://mpost.rnaver.com/viewer/postViewnaver?dumNo=3374536&menberNo=55731815&Type=VERTICAL>

코스콤. (2022. 5. 20.). 새 정부의 디지털 정책 방향과 과제.

Retrieved from <https://newsroom.koscom.co.kr/30973>

한국지방행정연구원. (2022. 06. 02.). 디지털플랫폼정부와 지역혁신.

Retrieved from <https://www.krila.re.kr/publication/periodical/cardnews/8?keyword=&page=1>

[홈페이지]

대한민국 정책브리핑. www.korea.kr

‘G-브리프’의 내용은
과천시의 공식 입장이 아니라
과천도시공사의 자체 연구 결과입니다.