



과천도시공사



순 서

I. 민선7기 그간의 성과와 평가	----	1
II. 2021년도 행정여건 및 정책방향	----	7
III. 2021년도 주요업무계획		
○ 비전 및 전략	----	8
1. 그린뉴딜 사업 추진	----	9
○ 도시개발실		
2. 과천과천 공공주택지구 조성사업 추진	----	10
3. 건설공사 위탁대행사업 추진	----	11
○ 경영혁신부		
4. 지역사회 공헌으로 사회적가치 실현	----	12
5. 시민참여(바른소리)위원회 중심, 열린경영 확대	----	13
6. 공사채 발행 및 중장기재무관리계획 재수립	----	14
○ 시설관리부		
7. 감염병 대응 방역관리시스템 구축	----	15
8. 안전과 건강이 우선되는 직장생활 조성	----	16
9. 노후시설 정비 및 시설환경 개선	----	17
10. 고품격 정보화 시스템(전산,통신)제공	----	18
○ 문화사업부		
11. 공영주차장 환경 개선	----	19
○ 체육사업부		
12. 시민회관 및 청소년수련관 체육프로그램 운영	----	20
13. 시민회관 체육시설 사용료 현실화 추진	----	21
14. 비대면 온라인 공공서비스 확대	----	22
○ 공원관리부		
15. 공원 체육시설 사업 운영 활성화	----	23
16. 자체인력 활용을 통한 조경 관리	----	24
17. 안전하고 쾌적한 공원환경 제공	----	25

I. 민선7기 그간의 성과와 평가

1 과천과천 공공주택지구 조성사업 참여기반 조성

- 도시개발실 조직 구성 : 경력직 채용 8명, 파견공무원 3명
- 과천도시공사 공동사업자 참여를 위한 행정절차 추진
 - 추진계획 수립('20.6월)
 - 시의회 의결 (' 20.9월), 사업시행자 변경(' 20.9월, 과천시→도시공사)
 - 행정안전부 공사채 발행 승인(' 20.12월)
- 지역 맞춤형 지구계획 수립을 위한 전문가 및 시민 의견 반영 노력
 - 전문가 자문단 운영 [(1차)5.8 (2차)5.20 (3차)7.33 (4차)10.7]
 - 시민자문단 운영 [(1차)5.21 (2차)6.19 (3차)7.13]

2 건설공사 위탁대행사업 추진

- 건설공사 위탁대행사업 추진방침 마련 : 2020. 3월
 - 대상사업 : 시에서 추진하는 공사비 100억원 이상 신규사업 적극 유치
 - 대행수수료 : 실시설계(설계금액의 8%), 공사(설계금액의 2.5%)
- 문원청계마을 주차장 조성사업을 제1호 위탁대행사업으로 추진
 - 2020. 7월 : 이사회 의결, 위·수탁자간 협약체결
 - (2021년) 실시설계, (2022년~2024년) 건설공사 추진

1. 주요 성과

- 업무협약(MOU) 체결: 2019. 11. 22.
- 시범운영: 2019. 12. 27. / 「백두산」 상영, 245명 관람
- 정규운영: 2020. 1. 5.~1. 26. / 「천문」 등 4개 영화 상영, 559명 관람
- 주민홍보 강화를 위한 홍보협력: 과천시 홍보망 적극 활용
 - 市 홈페이지, 공사 홈페이지, 시정 소식지, 과천시 SNS, 지역 온 라인 커뮤니티 등 관련 매체 적극 활용

□ 사업목적

- 민·관 협업을 통해 지역주민으로부터 오랫동안 요구되어 온 “개봉영화관 운영요구”를 해소하고, 지역주민의 문화향유기회 확대

□ 사업개요

- 운영일자: 연중 매주 일요일(연 52일 / 1일 3회 상영)
- 운영장소: 과천시민회관 대극장(1층 650석 운영)
- 운영내용
 - 민간기업과 협업을 통해 시민회관 휴관일(일요일)활용
 - 관람료: 일반 7,000원, 청소년 5,000원
 (일반개봉관: 일반 12,000원, 청소년 10,000원)

2. 향후 계획

- 시민을 위한 문화분야 공공서비스가 단절 없이 제공될 수 있도록 향후 市 문화사업을 담당하게 될 ‘과천문화재단’에 관련 업무인계

1. 주요 성과

- 상영 영화수 : 총8일간 8개 영화 상영
- 사전예약율 : 100%
- 실제입차량 : 총 727대
- 관람인원 : 총 2,181명 추산(차량 1대당 3명 기준)

□ 사업목적

- 코로나19 확산 방지를 위한 ‘사회적 거리두기’로 계속된 실내 생활에 지쳐 있는 시민에게 안전한 즐길거리 제공
- 시민들에게 필요한 시의적절한 공공 문화사업을 발 빠르게 추진

□ 사업개요

- 운영기간 : 2020. 4. 10.~5. 2. 매주 금·토요일 20:00 (총 8회)
- 운영장소 : 과천 서울대공원 제7주차장
- 관 랑 료 : 무료(회당 차량 100대 한정)
- 내 용 : 애니메이션 ‘코코’ 등 온 가족이 관람 할 수 있는 영화 8편 상영

2. 향후 계획

- 한시적 사업으로 별도 추진계획 없음

5 장애인 편의시설 개선

1. 주요 성과 [관련공약: 시민이 주인되는 자치행정]

□ 모두의 시설, 함께 만들어 가는 시민회관

○ 장애인편의시설 개선추진(2018년 ~ 2019년)

- 시민 및 고객과의 열린 소통으로 사용자 중심의 사업추진

- * 장애인가족 제안 및 요청사항 반영을 위한 간담회 추진
- * 관련전문기관 의견수렴
- * 과천시와 행정사항 공유

- 추진내용

- * 입수용 리프트 구비 등 입수시설 개선으로 장애인 편의 증진
- * 옥·내외 점자타일 설치 등 장애인 편의시설 개선완료

- 행정사항

- * '장애인이 기분좋은 시설'을 위한 장애인복지관과 업무협약 체결

○ 꿈과 희망의 열린 공간 설치(2018년)

- 안전하고 편리한 위치와 최적화된 공간제공을 위한 노력

- * 관련시설 벤치마킹
- * 댄스동아리 의견수렴 및 간담회

- 추진내용

- * 청소년 댄스동아리 연습환경 개선을 위한 체육동2층 복도에 대형거울 2개소 설치

□ 민선7기 1주년 - 시민의 여가시간 응원

○ 시민회관 야외카페 운영

- 1주년 행사기간 야외광장 내 휴게시설 설치운영(피크닉 테이블 5개)

- * 경비 순찰강화 및 환경관리 철저 이행

- 시민의 높은 만족도로 현재까지 연장 운영중

1. 주요 성과

- 장애인 체육 활동 기회 확대 및 건강증진을 위해 시민회관 수영장에 장애인 전용 레인을 지정하여 운영
- 장애인 복지관 업무협약(MOU) 체결: 2019. 10. 26.(월)
- 이용인원: 3회, 18명 ※ 코로나19로 인해 2. 19.이후 휴관
- 장애인 편의시설(물품) 설치 내용
 - 수영장 입수용 휠체어 2대, 입수용 리프트 2대(일부 도비 유치), 장애인 전용 사물함 4개, 이동보조용 휠체어 2대 등
- 경기도 장애인 체육회 수중 운동 교실 지원금 공모 선정으로 200만원 확보(장애인 운동 용품 등 구매)

□ 사업목적

- 장애인 체육 활동 기회 확대를 통해 장애인이 행복하고 건강한 과천 조성

□ 사업개요

- 시행시기: 2020. 2. 4.부터
- 운영장소: 시민회관 수영장 메인풀 1개 레인 지정
- 운영시간: 매주 화요일 15:00~15:50
- 운영방법: 복지관 수중운동 프로그램을 통해 수중에서의 활동이 일정부분 가능한 장애인에게 전용 운동공간 및 용품제공

2. 향후계획

- 당초 계획은 하반기부터 이용인원 6명에서 10명으로 주 1회에서 2회로 확대 계획이었으나 코로나19로 인해 2021년으로 연기

1. 주요 성과

- 민선7기 시장공약사항(초등학교 생존수영 확대)에서 착안하여 초등학생뿐 아니라 가족이 함께 하는 무료 생존수영을 운영하여 우리 시민들의 수상안전사고 예방 및 위기 대처능력을 함양하는데 일조
- 참가인원: 총82명(21조) 참가 / 8회 운영
 - ※ 당초 3기수(6회) 운영 계획이었으나 높은 관심과 참가에 따른 시민들의 추가 교육에 대한 요구를 반영하여 추가 운영

□ 사업목적

- 시민들의 수상안전사고 예방 및 위기 대처능력을 함양

□ 사업개요

- 운영기간 : 2019. 5. 18. ~ 7. 20. 매주 토요일 2시간
- 운영장소 : 시민회관 수영장 메인풀 2개 라인
- 대 상 : 관내 초등학생과 부모 2인 1조
- 운영방법 : 체육직 직원의 전문기능 활용 및 가족단위 생존수영 교육
- 교육내용 : 물적응, 앞새뜨기, 15m 수영하기, 수상안전 예방교육 등

2. 향후계획

- 매년 지속적인 운영과 운영시간과 이용인원 확대

II. 2021년도 행정여건 및 정책방향

□ 2021년도 행정여건

- 급격한 도시 환경 변화의 시작, 성장형 도시로의 진행
 - 과천은 정부청사이전, 뉴스테이, 과천과천 공공주택지구 조성사업 등의 대규모 택지개발사업 등으로 안정적 도시에서 성장형 도시로 전환되고 있어 이에 대한 대비가 필요한 시기
- 공단의 공사전환과 문화재단설립 등 조직분리로 인한 인사행정 불확실 및 지체로 빠른 공사조직으로의 안정화 필요

□ 2021년도 정책방향

- 코로나19 장기화에 대한 능동적인 대응
 - 감염병 대응 방역관리시스템 구축으로 안전한 사업장 유지
 - 비대면 온라인(SNS활용) 공공서비스 확대 운영
- 소통과 참여를 통한 열린 경영 확대
 - 시민참여(바른소리)위원회를 통해 고객 및 시민의 경영 참여 확대
 - * 공사 경영계획 보고 및 예산설명회, 주민제안 및 주민참여예산 심사, MOT 평가 등
- 민선 7기 공약사항 및 시책과 연계한 사업추진
 - 시민의 입장에서 과천과천 공공주택지구 조성사업 추진
 - 어린이 생존수영을 발전시킨 가족 생존수영교실 「더 투게더」 지속운영
 - 시민(고객)이 공사예산 편성에 직접 참여하는 주민참여예산제 실시
 - 관용차 및 버스(유아체능단) 친환경차로 순차적 교체
- 관리 위주의 공단에서 공사로의 전환 2년차를 맞아 급변하는 도시여건을 반영한 신도시개발 및 각종 대행 건설사업 본격 수행
- 과천시의 정책방향 '과천비전2040성장계획'에 따라 계획중인 사업 신규수탁과 원활한 추진을 위한 도시공사의 역할 수행

III. 2021년도 주요업무계획

미션

시민과 함께 만들어가는 행복도시 고천

비전

시민의 삶을 풍요롭게 시민행복을 만들어가는 고천도시공사

**2021
경영목표**

- 사람존중경영 -**
- ▷ 사랑받는 공공조직 육성(시민신뢰도 77.8점)
 - ▷ 시민이 믿고찾는 행복한 곳(외부고객만족도 88.6점)
 - ▷ 안전한 시설운영(안전사고 5%감소)
 - ▷ 적극적 가치창조로 재무건전성 증진(수지율 5%증가)

**2021
경영전략**

- ▷ 지역경제 회복력 확보
- ▷ 인권·윤리 경영 강화
- ▷ 정부정책과 연계한 사회적 가치체계 강화
- ▷ 고품격 서비스 제공
- ▷ 고객중심의 정보공개
- ▷ 참여와 협력 확대
- ▷ 통합적 안전관리 강화
- ▷ 선제적 재난안전 예방활동 전개
- ▷ 친환경 경영체계 구축
- ▷ 시설·사업의 효율적 운영
- ▷ 개발사업의 안정적 추진
- ▷ 시민체감 일하는 방식 혁신

2021년 핵심전략



사람존중경영으로 사회적가치 실현

1 그린뉴딜 사업 추진

(주요업무)

< 도시개발실·경영혁신부·시설관리부 >

□ 사업목적

- 인간과 자연이 공존하는 미래사회를 구현하기 위해 녹색 친화적인 친환경·고효율·저탄소 기반 사업을 적극 추진

□ 중점 착안사항

- 과천지구 친환경 융복합 발전 및 에너지효율 최적화로 에너지 특화도시 구현
- 전기차 그린 모빌리티 구입 및 인프라 구축 지원

□ 사업개요

- 과천지구 스마트 에너지시티 추진
 - 과천지구 에너지 통합 모니터링 및 최적화를 위한 스마트 에너지 관리시스템 구축
- 신규구입 및 노후 경유차 교체시 친환경 전기차 구입
- 전기차 충전 인프라 구축

□ 세부추진계획

- 과천지구 스마트 에너지시티 추진
 - 과천지구 에너지특화기본계획 수립용역 착수 및 용역결과 지구계획 반영
- 노후 경유차(버스포함) 교체시 친환경 전기차 구입
 - 도시개발실 보상업무 관련 차량 전기차 임차(2020년)
 - 유아체능단 통학버스 구입(2021년 1대, 2022년 1대)
- 전기차 충전소 구축 및 운영지원
 - 버스 충전소(관문공원) 및 승용차 충전소(시민회관) 구축 추진
 - 충전소부지 5년 무상제공

2 과천과천 공공주택지구 조성사업 추진

(주요업무)

< 도시개발실 >

□ 사업목적

- 수도권 주택시장 안정 도모 및 서민 주거안전 지원을 위한 3기 신도시 과천과천 공공주택지구 조성사업에 공동사업자로 참여하여 지속 가능한 자족형 도시개발 및 지역 균형 발전을 도모하기 위함

□ 중점 착안사항

- 과천시의 자족기능 강화 및 지속가능한 도시개발 도모
 - 막계동 특별계획구역, 자족용지 우수기업 유치방안 주도적 계획수립
- 개발이익 재투자를 통한 지역 균형발전 도모
- 정부 정책사업의 적극적 참여를 통한 정부 정책방향 부응

□ 사업개요

- 위 치 : 과천시 과천동, 주암동, 막계동 일원
- 규 모 : 1,555,496㎡ (7,100호)
- 총사업비 : 약 4조 2천억원
- 사 업 자 : 경기도, 과천도시공사, LH, 경기주택도시공사
- 참여지분 : LH(55%) + 과천도공(15%) + 경기도공(30%)

□ 세부추진계획

- 지구계획 승인 및 조성공사 착공 : 2021. 하반기
- 조성공사 준공 : 2025. 하반기

3 건설공사 위탁대행사업 추진

(주요업무)

< 도시개발실 >

□ 사업목적

- 건설공사 위탁대행사업에 적극 참여하여 공사 경영수입을 최대한 확보하고, 기반시설 확충을 통하여 시민편의 제공에 기여하고자 함

□ 중점 착안사항

- 건설공사 위탁대행 사업을 통한 공사 수지율 향상
- 위탁대행사업 이익으로 지방재정 확충과 공공복리 증진 실현

□ 사업개요

- 문원동 청계마을 공영주차장 건설공사
 - 위치 : 문원동 150-8 일원
 - 규모 : 지하3층 지상1층, 주차대수 215면
 - 면적 : 대지면적 2,538㎡, 연면적 6,046㎡
 - 사업기간 : 2020. 7. ~ 2023. 4.
 - 총사업비 : 154억원(공사비 125억원, 설계비 등 29억원)
 - ※ 토지매입비 및 각종부담금 25.5억원 별도

□ 세부추진계획

- 설계용역 착수 : 2021. 1.
- 설계용역 준공 : 2021. 7.
- 공사 착공 : 2022. 4.
- 공사 준공 : 2024. 4.

□ 재원확보계획

구분	총계(백만원)	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
위탁대행비(시)	15,426	785	8,785	4,576	1,280	0

4 지역사회 공헌으로 사회적가치 실현

(주요업무)

< 경영혁신부 >

□ 사업목적

- 공사 통합봉사단 및 부서 봉사단 지역봉사활동 확대
- 노·사가 함께하는 기부문화 확산으로 사회적가치 실현

□ 사업개요

- 봉사단 지역사회 봉사활동 및 지역복지단체 기부 확대
- 주민 생활공구 무료대여 서비스 연중 운영
- 소요예산 : 3.6백만원

□ 세부추진계획

- 지역사회연계 강화를 위한 MOU체결 확대
 - 1부서 1봉사단 운영

봉사단	봉사내용(목표)	봉사단	봉사내용(목표)
CS통합	체육행사, 소외계층 지원(2회)	스포츠	지역노인 신체회복 도우미(11회)
사랑나눔	노인복지관 식사 배식(12회)	곰두리	장애청소년 체육활동 지원(6회)
한울	독거노인 주거환경 개선(4회)	늘푸름	양재천, 관악산·칭계산 등산로 등 관내 주변 환경정화(4회)
즐거운	양재천 일원 환경정화(12회)	문지방	관내 공영주차장 환경정화(6회)

- 소요예산 : 2.4백만원
- 과천CS 사랑나눔위원회 운영 정례화
 - 노사가 함께하는 기부문화 조성 : 지역복지단체 기부(2회)
 - * 직원 모금액 10백만원 이상 기부
- 생활공구 무료대여소(4개소) 지속 운영 : 1.2백만원
 - 32종 이상 공구 비치, QR코드 부착을 통한 안전사고 예방

□ 재원확보계획

구분	총계(백만원)	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
계	15	3	3	3	3	3
시비	15	3	3	3	3	3

5 시민참여(바른소리)위원회 중심 열린경영 확대 (주요업무)

〈 경영혁신부 〉

□ 사업목적

- 시설이용고객 및 시민참여 활성화를 통하여 적극 소통하고 시민의 다양한 의견을 실시간 반영, 고객만족도 향상 및 열린 경영 확대

□ 사업개요

- 고객 및 시민참여 채널 확대와 적극 소통으로 공사경영 반영
- 시민참여(바른소리)위원회 활동 강화, 고객만족교육 및 평가 등 각종 서비스품질 제고 노력

□ 세부추진계획

- 고객 및 시민참여 활성화
 - 시민참여(바른소리)위원회(4회) 및 주민참여 예산제 운영(1회)
 - 시민공모, 각종 간담회, 운영협의회, 설문조사 등
 - * 간담회 및 설명회 지속 확대(부서별 4건 이상→ BSC 반영)
 - 정보공개 및 소통강화 : ‘홍보강화 추진계획’에 따른 홍보 확대
- 고객니즈 분석 → 정책 반영
 - 고객만족도조사 2회(행안부/자체), 고객의소리(VOC) 분석(4회), 서비스현장 설문
- 고객서비스 개선 활동(서비스품질 제고)
 - 고객만족경영 중·장기전략 수립·보완
 - 고객만족교육 : 집체, 부서별, 점점직원, 신규직원
 - 고객접점 MOT평가 시행 및 피드백
 - 총체적고객만족(TCS)리더제 운영, 해피스마일 프로젝트 지속 운영
 - 실시간 민원처리 시스템(망고톡) 운영 활성화

□ 재원확보계획

구분	총계(백만원)	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
계	229	17	53	53	53	53
시비	229	17	53	53	53	53

6 공사채 발행 및 중장기재무관리계획 재수립 (주요업무)

〈 경영혁신부 〉

□ 사업목적

- 과천과천 공공주택지구 조성사업의 원활한 추진을 위해 공사채 발행 및 중장기재무관리계획 수립을 통한 재무건전성 확보

□ 사업개요

- 신규 개발사업 원활한 추진을 위한 자금 확보
- 장기적 부채관리 및 재무건전성 강화를 위한 중장기재무관리계획 재수립

□ 그간 추진사항

- 2020. 12월 공사채 발행 사전승인(행정안전부)
- 차입 및 상환 예측을 위한 부채관리 계획 및 현금흐름표 작성
- 공사채 발행을 위한 플랫폼 가입 등 사전준비
- 공사 중장기재무관리계획(2020 ~ 2024년) 수립

□ 세부추진계획

- 공사채 발행규모 확정 및 채권발행
- 채권발행 및 금융기관 차입을 통한 자금화
- 과천과천 공공주택지구 조성사업 보상비 지급
- 체계적인 상환관리를 통한 금융비용 최소화
- 상시적인 부채비율 관리(200% 이내)

7 감염병 대응 방역관리시스템 구축

(주요업무)

< 시설관리부 >

□ 사업목적

- 방역관리시스템 구축을 통해 비대면 업무방식 확대로 직원과 고객의 안전을 확보하는 등 감염 확산 최소화로 안전한 사업장 유지하고 쾌적한 시설환경을 제공하고자 함

□ 사업개요

- 기 간 : 2021. 1. 1. ~ 1. 30.
- 소요예산 : 26백만원

□ 세부추진계획

사 업 명	내 용	소요예산 (백만원)	비고
방역용 전신소독기 구입	전신소독기(게이트형, 센서, 자동분사 등) - 1,980,000 × 6대 = 11,880천원	11.8	
안면인식 체온측정기 구입	체온측정기(체온측정, 마스크인식 등) - 1,980,000 × 6대 = 11,880천원	11.8	
방역용 벨트차단봉 구입	벨트차단봉(동선 유도용) - 100,000원 × 30개 = 3,000천원	3	

□ 재원확보계획

구 분	총계(백만원)	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
계	26	26				
시비	26	26				
기타						

8 안전과 건강이 우선되는 직장생활 조성

(주요업무)

< 시설관리부 >

□ 사업목적

- 작업환경 측정으로 유해인자에 노출된 작업환경을 개선하고 근골격계 유해요인조사를 통해 유해요인 제거 및 건강장애 예방으로 안전하고 건강한 사업장 조성

□ 사업개요

- 기 간 : 연 중
- 소요예산 : 87백만원

□ 세부추진계획

구 분	시 기	내 용	소요예산 (백만원)	비고
작업환경측정	상, 하반기 (2회/년)	작업환경측정 - 5,000,000원 × 2회 = 10,000천원	10	
근골격계 유해요인조사	1월 ~ 8월	근골격계 유해요인조사 - 55,000원 × 400명 = 22,000천원	22	
건강검진	연중	직원건강검진, 특수검진, 일반검진(초단시간) - 55,192,000원 × 1식 = 55,192천원	55	

□ 재원확보계획

구 분	총계(백만원)	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
계	87	87				
시비	87	87				
기타						

9 노후시설 정비 및 시설환경 개선

(주요업무)

< 시설관리부 >

□ 사업목적

- 노후시설 정비를 통하여 에너지 절감 등 효율을 극대화하고 안전사고 예방 및 미관 저해요인 제거로 이용객에게 보다 쾌적한 시설환경을 제공하고자 함

□ 사업개요

- 기 간 : 연 중
- 소요예산 : 108백만원

□ 세부추진계획

분 야	내 용	소요예산 (백만원)	비 고
건축·조경	지하2층 빙상장 화장실 개선공사 외 5종	44	
기계	빙상장 급탕설비 통합 공사 외 1종	14	
전기·소방	대극장 소방용 밸브류 교체공사 외 2종	50	

□ 재원확보계획

구 분	총계(백만원)	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
계	108	108				
시비	108	108				
기타						

10 고품격 정보화 시스템(전산,통신) 제공

(주요업무)

< 시설관리부 >

□ 사업목적

- 노후 시스템 교체로 안정적인 정보화시스템 운영
- 녹취시스템 도입으로 고객과 직원간 분쟁 해소

□ 사업개요

- 기 간 : 상반기
- 소요예산 : 115백만원

□ 세부추진계획

사업명	내용	소요예산 (백만원)	비고
노후 정보화 시스템 교체	행정업무용 노트북 교체 - 1,200,000원 × 2대 = 2,400천원	2.4	
정보보안 수준 향상	노후 네트워크 방화벽시스템 교체 - 26,000,000원 × 1식 = 26,000천원	26	
정보통신 서비스 고도화	전화교환 녹취 시스템 구축 - 77,650,000원 × 1식 = 77,650천원 아이피(IP) 전화기 20대 구매 - 449,900원 × 20대 = 8,998천원	86.6	

□ 재원확보계획

구분	총계(백만원)	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
계	115	115				
시비	115	115				
기타						

□ 사업목적

- 주차장 환경개선을 통해 공영주차장 이용시민의 만족도 제고

□ 사업개요

- 주차장 환경개선을 통한 고객 만족 서비스 제고
- 주차시설물 정비를 통한 안전사고 예방
- 소요예산 : 금40백만원

□ 세부추진계획

- 주차장 환경개선
 - 주차장 내부(경마장 인근) 수목전정, 녹지관리, 구거(도랑) 정비 : 35백만원
 - 노외주차장 4개소(거주자 2개소, 뒷골6, 7) 화단조성 : 5백만원
 - 자체 인력을 활용한 환경정리(잡초제거, 울타리 수목정비) : 2회
- 주차시설 개선
 - 市(교통과)와 협조강화를 통한 노후 주차장 시설 개선
 - * 주차구획 정비, 주차 라인도색 등
 - 주차장 노후 시설 개선
 - * 카스토퍼, 주차장 펜스정비 등

□ 재원확보계획

구 분	총계(백만원)	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
계	40	40				
국비						
도비						
시비	40	40				
기타						

12 시민회관 및 청소년수련관 체육프로그램 운영 (주요업무)

〈 체육사업부 〉

□ 사업목적

- 지역사회 생활체육 트렌드와 시민요구를 반영한 다양한 체육프로그램 운영으로 고객만족경영 및 건강한 지역사회 구현

□ 사업개요

구분	항 목	세 부 구 성	연간 도전목표	
			수입금(백만원)	일일인원(명)
시민회관	수영장	회원강습 86개반 외 일일입장 등	624	217,596
	여가체육	태권도, 배드민턴 등 98개반 외 대관, 일일자유이용 등	639	170,418
	볼링장	회원강습 3개반 외 일일입장, 볼링용품점 운영 등	202	24,960
	골프연습장	종일반, 주간반 총2개반	84	23,556
	빙상장	회원강습 43개반 외 대관, 일일자유이용 등	702	98,604
	유아체능단 (평생교육)	유아체능단 4개반, 방과후교육 5개반	795	21,552
	유료사물함	코인락커 포함 총2,477실	60	11,067
	소 계	총66종 241개반	3,106	567,753
청소년수련관	헬스장	회원강습 10개반 외 일일입장 등	54	33,712
	수영장	회원강습 56개반 외 일일입장 등	230	81,492
	체육관	농구, 배드민턴 등 12개반 외 대관, 자유이용 등	36	21,128
	유료사물함	총240실 외 회원증 재발급수수료	5	1,200
	시설임대사업	구내식당 및 매점 임대료 등	0	해당없음
	관리비	전기료, 상하수도료 등	1	해당없음
	소 계	총23종 76개반	326	137,532
총계	총89종 317개반	3,432	705,285	

13 시민회관 체육시설 사용료 현실화 추진

(주요업무)

< 체육사업부 >

□ 사업목적

- 체육 프로그램 일부 종목의 사용료가 동종시설 및 관내 민간 동종시설에 비해 현저히 낮아 공정경쟁을 저해하는 요소로 작용되고 있어 사용료 현실화를 통해 공정경쟁을 도모하고 시 및 공사의 재정건전성 확보

□ 사업개요

- 빙상, 볼링, 배드민턴 일일입장, 헬스 PT, 수영, 농구, 대관 등 일부 프로그램 사용료 인상
- 2020년 본예산 수입대비 7.64%(421백만원) 증가

□ 그간 추진사항

- 동종 체육시설(공공, 민간) 사용료 조사 : 2019. 6월
- 각 종목별 적정사용료 조정폭 세부 논의 : 2019. 6 ~ 7월
- 시민회관 사용료 현실화 추진계획 수립 : 2019. 8월
- ※ 2020년 코로나19로 인해 추진 어려움

□ 세부추진계획

- 시 조례 개정 요청 : 2021. 8.
- 시 방침 결정 : 2021. 8.
- 조례심의 : 2021. 11. ~ 12.

(시 소비자정책심의위원회 및 시 의회 심의·의결)

- 입법예고(시민홍보) : 2022. 1.
- 공포·시행 : 2022. 2.

14 비대면 온라인 공공서비스 확대

(주요업무)

< 체육사업부 >

□ 사업목적

- 코로나19 장기화로 지친 시민들에게 비대면 온라인 서비스(라이브 강습 등)를 통해 시민들과의 소통과 건강증진을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 사업명 : 비대면 온라인(SNS 활용) 공공서비스 확대
- 기간 : 연중
- 사업비 : 25백만원
- 추진내용
 - 온라인 예약제 확대, 정기 온라인 강습, 고령자 대상 운동 등 다양한 콘텐츠 영상 제작·게시 확대(홈페이지, 유튜브, 페이스북 등)

□ 그간 추진사항

- 2020년 : 실버건강운동교실, 어린이 수상안전교육, 홈트 챌린지 등 8개 종목 22회 영상 제작 배포

□ 세부추진계획

- 계획 및 예산수립 : 2020. 11. ~ 12.
- 방송기자재 구입 : 2021. 2.
- SNS 서비스 관련 벤치마킹 및 전문교육 참가 : 2020. 11. ~ 2021. 2.
- 영상제작 : 연중
- 세부내용 : 각종 라이브 방송 및 영상 제작·게시 6회 이상

□ 재원확보계획

구분	총계(백만원)	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
계	25	25				
국비						
도비						
시비	25	25				
기타						

15 공원 체육시설 사업 운영 활성화

(주요업무)

< 공원관리부 >

□ 사업목적

- 공원 사업 운영 활성화를 위해 고객니즈에 맞는 서비스 제공 및 안정적인 고객확보로 수익 극대화

□ 사업개요

- 사업량

(단위 :백만원, 명)

구 분	세 부 구 성	연간 도전목표		비 고	
		수입금	일일인원		
총 계	총 대관 8개 업장 /체육관 1개소외 강습 26개반	551	205,700		
체 육 공 원	소 계	대관 8개 구장, 강습 5개반	310	119,500	
	관 문	축구장외 3개 업장	180	81,500	
	문 원	축구장외 1개 업장 대관	80	22,500	
	주 압	테니스 회원강습 5개반외 일일입장, 테니스장외 1개 업장 대관	50	15,500	
실 내 체 육 관	소 계	대관 1개 업장 / 강습 21개반	241	68,200	
	체육관	배드민턴, 농구 회원강습 6개반 외 일일입장 등	120	66,800	
	헬스장	헬스 회원강습 6개반 외 일일입장 등			
	탁구장	탁구 회원강습 6개반 외 일일입장 등			
	철 인	회원강습 3개반(초등1, 중등2)	11	3,400	
	대관 및 기타	실내체육관, 기타(사물함, 샤워 등)	20	16,000	
	시설임대사업	체육회 및 매점 임대료 등	90	-	

16 자체인력 활용을 통한 조경 관리

(주요업무)

< 공원관리부 >

□ 사업목적

- 다년간 자체 조경관리를 통해 축적된 노하우를 바탕으로 자체 인력을 활용하고 외주를 최소화하여 조경 등 공원유지관리 예산절감

□ 사업개요

- 기 간 : 2021. 1월 ~ 10월
- 내 용 : 교목류 병·해충 방제작업외 2종
- 소요예산 : 비 예산

□ 세부추진계획

- 연중 수목 병·해충 발생 방지를 위한 최적기 자체 방제관리
- 공원별 녹지관리 및 관목류 자체 전정작업

(단위:백만원)

사 업 명	시 설 규 모	원가절감
계		45
교목류 병·해충 방제작업	소나무외 2종 1,894주	13
관목전정(2회)	철쭉외 14종 126,943주	19
녹지대 잡초제거	40,000㎡	13

□ 재원확보계획

구 분	총계(백만원)	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
계	45	9	9	9	9	9
시비	45	9	9	9	9	9
기타						

17 안전하고 쾌적한 공원환경 제공

(주요업무)

< 공원관리부 >

□ 사업목적

- 노후 시설·장비의 선제적 개·보수를 통해 효율적 시설관리 및 안전 사고를 미연에 방지

□ 중점 착안사항

- 이용자 안전우려 시설 우선 선정
- 개보수 전 사전 심의 및 의견 수렴을 통한 공사방법 및 일정 등 협의

□ 사업개요

- 추진일정 : 연중
- 내 용 : 시설장비 개·보수 총6건

□ 세부추진계획

(단위:백만원)

분 야	사 업 명	내 용	소요 예산	비 고 (효과)
계	6건		72	
건축	관문/문원 경비실 및 사무실 등 환경 개선공사	-철거(벽체,천장,바닥,폐기물처리 등) -환경개선(경비실,사무실 등 리모델링)	30	환경개선 고객만족
전기	부림동 주택가 조명개선	led 가로등 신설	6	고객서비스 제공
	관문 장미터널 조명개선	터널 내부에 led 가로등 신설	4	고객서비스 제공
소방	소방용 밸브류 교체	-실내체육관 급수밸브 교체	3	안전확보
기계	노후 냉난방기기 교체 및 신설	-시스템에어컨 3대 설치(관문 응접실, 경비실, 직원식당)	9	환경개선
조경	관문 대형소나무 전정	-대형소나무 46주 전정	20	고객만족

□ 재원확보계획

구 분	총계(백만원)	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
계	72	72				
시비	72	72				
기타						