

## 2022. 2분기 고객건의사항 조치결과(답변자료)

2022. 4월~ 6월

연번	구 분		건의사항	부 서	답 변
	내용	고객명			
1	야외근무 환경개선	이○○	<p>행복한 도시를 만들기 위해 열심히 일하시는 도시공사 직원분들 수고가 많으십니다. 야외에서 근무하는 직원들 보면 항상 웃는 얼굴이 보기가 좋습니다. 하지만, 무더운 날씨 속에서 일하다보면 짜증도 생기지 않을까 합니다.</p> <p>야외에서 근무하는 분들을 위해 더운 여름을 이겨낼 수 있는 여러가지 방법을 강구하셔서 직원도 시민도 행복했으면 합니다.</p>	<p>시설관리부 공원수련관부</p>	<p>고객님 안녕하십니까? 야외근무자 업무환경 개선을 위해 건의해주신 고객님의 고견에 감사드립니다.</p> <p>여름철 현장근무자 온열질환 예방을 위한 지속적인 교육을 실시하고 있으며, 무더위 시간대(14시-17시) 옥외작업 중지 및 단축근무와 혹서기 현장근무자 탈수예방을 위한 전해질 음료 지급, 각 주차 정산소에 에어컨 청소 및 정수기를 배치하여 근로자 건강관리에 노력하고 있습니다.</p> <p>직원과 시민 모두가 행복할 수 있는 건강한 일터를 만들기 위해 최선을 다하겠습니다. 감사합니다.</p>
2	프로그램 다양화	박○○	<p>아이들의 스포츠 종류를 늘려주셨으면 좋겠습니다.. 농구나...검도 줄넘기등...종목엔 있는데 아직 개설이 안된건지...신청이 안돼더라고요.. 좀더 다양한 종목을 늘려주셨으면 좋겠습니다</p>	<p>시민회관체육부 공원수련관부</p>	<p>고객님 안녕하십니까? 공사운영에 관심을 가져 주셔서 감사드립니다. 현재 농구는 운영 중에 있으며 줄넘기는 8월부터 운영예정입니다.검도는 현재 청소년과 성인반만 운영중에 있습니다.</p> <p>또한 공원 및 수련관에서도 농구, 배드민턴, 수영 등 다양한 프로그램이 운영중에 있습니다.</p> <p>기타 개강을 원하시는 부분이나 문의사항은 02-504-7300(종합고객센터), 02-500-1340(여가체육팀장)으로 연락주시면 친절하고 상세히 설명드리겠습니다. 감사합니다.</p>
3	친절감사	김○○	<p>박규태님 골프 관련 친절 상담 너무나 감사드립니다.</p>	<p>시민회관체육부</p>	<p>감사합니다. 더욱 열심히 하겠습니다.</p>