

등록번호	경영혁신부-1135	★담당자	혁신감사팀장직 무대리	경영혁신부장직 무대리		
등록일자	2021.02.16.	나감성	정성학	전결 02/16 김승철		
결재일자	2021.02.16.					
공개여부	공개	협 조				

- 생각은 공정하게 행동은 청렴하게 -

## 2021년도 인권경영 추진계획

### 요 약

#### ■ 2020년도 결과

- 기관운영 인권영향평가 결과 (99.8점/1등급)
- 주요사업 인권영향평가 결과 (97점/1등급)
- 인권 및 공정사회구현 결과

구 분		2018년	2019년	2020년
인권침해	발생건수	없음	1	없음
불공정계약	발생건수	없음	없음	없음
갑질	발생건수	없음	없음	없음

#### ■ 2021년도 주요 추진계획 (중점: 구제절차 홍보)

- 인권영향평가 실시
- 인권침해 신고센터 지속 운영
- 인권경영 이행 점검 등

# 2021년도 인권경영 추진계획

인권침해 발생을 예방 및 인권친화적인 경영활동 수행을 통한 인간의 존엄과 가치 및 자유와 권리 보장을 위한 인권경영 추진계획 임

## I 추진 개요

### □ 추진배경

- 전 세계적으로 기업의 인권보호 및 존중에 대한 요구 증가
    - ↳ UN 등 국제사회에서 기업과 인권이행 지침 제정 등 인권경영 구체화
  - 정부는 “평등한 기회, 공정한 과정, 정의로운 결과”를 국정 철학의 최우선 순위로 두고 차별 없는 공정사회를 추구하는 국정전략을 수립
  - 국가인권위원회는 전 공공기관 대상 인권경영 매뉴얼 적용 권고 및 인권경영 실천 선도역할 요구
  - 사회 전반의 구조적 문제를 극복하기 위해 사회적 가치 구현을 위한 공공기관 역할의 중요성 부각
  - 사회적 가치존중 문화 확산 및 경영평가의 인권경영(정성평가) 포함으로, 공공기관에서 인권경영 필요성 증가, 정부에서도 공공기관의 중요성을 강조
- ※ 인권경영 경영평가 지표 : 2019년부터는 분리되어 인권경영 지표 신설 (정성평가/배점 2점)

## □ 추진경과

일 자	추진 내용	비고
2020.12.23.	○ 인권침해 구제매뉴얼 및 가이드라인 개선	
2020.12.14.	○ 2020년 인권영향평가 결과보고서	
2020.12.10.	○ 인권경영 현장 선포식	
2020.11.24.	○ 인권영향평가 시행	
2020.02.07.	○ 전직원에게 구제절차 알림	
2020.02.07.	○ 홈페이지에 “인권침해신고센터” 개설	

## II 2020년도 인권경영 성과 (붙임1. 2020년도 인권경영 주요추진실적 참조)

### □ 인권 및 공정사회구현 관련 분쟁발생 해결 현황

구 분		2018년	2019년	2020년
인권침해	발생건수	없음	1	없음
	발생사유		성폭력	
	해결완료 건수		1	
불공정계약	발생건수	없음	없음	없음
	발생사유			
	해결완료 건수			
갑질	발생건수	없음	없음	없음
	발생사유			
	해결완료 건수			

## □ 경영평가 이행실적

개선 사항	이행 실적	비고
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인권영향평가 홍보기사 배포와 인권경영 관련 협력업체와 이용고객을 대상으로 한 적극적 홍보는 다소 미흡</li> <li>○ 협력업체와 이용고객을 대상으로 인권경영을 외부로 확산하기 위한 활동 필요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 홈페이지를 통한 인권경영, 인권영향평가, 인권구제 절차 등 관련활동 공개강화</li> <li>○ 협력업체 인권보호계획 수립 및 시행 【경영혁신부-7358】</li> </ul>	완료
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인권영향평가 관련 교육계획을 구체적으로 수립하고 평가관련자에게 교육을 수행하는 것이 필요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2020년도 인권영향 실무자회의 추진 【경영혁신부-6251】</li> <li>○ 2021년도 종합교육계획에 반영</li> </ul>	완료
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 내부 직원 및 외부 전문가의 의견을 수렴하여 보다 실질적이고 구체적인 매뉴얼로 발전필요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인권침해 구제 매뉴얼 및 가이드라인 개선 【경영혁신부-7214】</li> </ul>	완료
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기회균등 및 공정경쟁 조성을 위한 법령 및 제도 교육, 사례공유, 온라인교육, 집체 교육 등에 대한 계획을 수립하고 실행하는 것이 필요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2021년도 종합교육계획에 반영</li> </ul>	완료

## □ 인권경영위원회 운영 실적

구 분	일 자	내 용
제1회 인권경영위원회	2020.11.13.	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인권경영 현장 (개정안) 심의</li> <li>○ 기관운영 인권영향평가, 주요사업 인권영향평가</li> </ul>
제2회 인권경영위원회	2020.12.18.	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인권침해 구제매뉴얼 및 가이드라인 개선 (안) 심의</li> </ul>

## □ 인권영향평가 결과

○ 기관운영 인권영향평가 결과 (99.8점 / 1등급)

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급
점수	100점 ~90점	90점미만 ~80점	80점미만 ~70점	70점미만 ~60점	60점미만 ~50점	50점미만 ~40점	40점미만 ~30점	30점미만 ~20점	20점미만 ~0점

분야	점수
인권경영 체제의 구축	100
고용상의 비차별	98
결사 및 단체교섭의 자유 보장	100
강제 노동의금지	100
아동노동의 금지	100
산업안전 보장	100
책임 있는 공급망 관리	100
현지주민의 인권 보호	100
환경권 보장	100
소비자인권 보호	100

○ 주요사업 인권영향평가 결과 (97점 / 1등급)

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급
점수	100점 ~90점	90점미만 ~80점	80점미만 ~70점	70점미만 ~60점	60점미만 ~50점	50점미만 ~40점	40점미만 ~30점	30점미만 ~20점	20점미만 ~0점

분야	점수
공정운영	100
사회약자 이용편의시설 보장	83
안전보장	100
근무자 인권보호	100
지역주민 환경보장	100

## □ 인권지킴이 지정 및 전직원 교육 운영

- 인 원 : 총19명 ( 각 팀별 인권침해 담당자 지정 )
- 주요업무 : 팀별 청렴 및 인권 교육, 인권영향평가 지표 검토
- 내 용 : 매달 첫째주를 청렴실천주간으로 정하고 전직원 교육 실시

## □ 인권경영 홍보

- 홈페이지 인권경영 게시판 운영
- 과천시민회관 출입구에 공사의 인권경영 표어 게시
- 인권경영 내·외부 확산

구 분	일 자	추진 실적	추진성과
외부 확산	2020.12.13.	“인권경영현장” 을 선포하고 인권경영의 정착과 확산	라이브(유튜브), 페이스북, 인스타그램, 인천일보, 중앙신문, 경기일보
외부 확산	2020.11.26.	과천도시공사 인권경영 현장 공유 및 확산	공공기관 (경기평택항만공사사장 등)
외부 확산	2020.02.22.	인권경영보고서 공유 및 전파	공공기관 (광명도시공사사장 등)
내부 확산	2020.12.23	인권침해 구제매뉴얼 및 가이드라인	전직원 인권의식 강화
내부 확산	2020.12.14	2020년 인권영향평가 결과보고서 공유	전직원 인권의식 강화
내부 확산	2020.12.13	“인권경영현장” 을 선포하고 인권경영의 정착과 확산	라이브(유튜브), 페이스북, 인스타그램

## □ 구제절차 시행 및 개선

구 분	일 자	추진 실적	비 고
구제매뉴얼 개선	2020.12.23.	○ 인권침해시 조치사항, 인권침해 구제절차 흐름도 개선	인권경영위원회 의결
설문조사	2020.9.1.	○ 인권경영(구제절차) 시행에 대한 평가와 인 권에 대한 인식조사	2021년도 인권경영 방향 설정
구제매뉴얼 공유	2020.2.7.	○ 인권침해 구제매뉴얼 및 가이드라인 알림	

### Ⅲ 2021년도 인권경영 추진방향

비 전	인간의 존엄과 가치를 최우선으로 보장하는 신뢰받는 공기업		
목 표	사람을 최우선으로 하는 경영 실현(사람존중경영)		
추진전략	인권경영 추진 강화	인권존중 문화 정착	인권경영 모니터링
실행과제	인권경영 체계 운영 인권 신고시스템 운영 인권경영 위원회 운영	인권영향평가 실시 인권경영 선언 및 공표 인권경영 과정, 성과 공개	인권영향평가 경영활동 반영 인권침해 구제절차 운영

- ※ 설문조사결과 (붙임2. 인권경영(구제절차) 대한 설문조사 결과)
- 설문조사 결과 2020년도 인권에 대한 인식변화가 있는 것으로 판단되며, 인권경영 활동을 통해 회사가 임직원, 고객, 이해관계자의 인권 보호를 위해 노력하고 있다 판단하며
  - 인권보호 정책 수립시 우선적으로 고려해야 할 사회적 약자는 **아동, 청소년, 장애인, 여성, 노인** 순으로 나타났고 구제절차에 대한 인식은 개선이 필요함
  - 또한 인권침해 예방 및 구제절차를 위한 효율적인 홍보방안은 교육임

### Ⅳ 2021년도 인권경영 추진계획

#### □ 인권경영 추진 체계

- 인권경영위원회 운영
  - 추진시기 : 정기회의
  - 주요내용 : 인권경영 주요정책, 인권영향평가 실시사항
- ※ 인권침해 행위에 대한 조사 및 구제 심의 : 수시

- 모범거래모델 운영
  - 추진시기 : 수시
  - 주요내용 : 모범거래모델 도입 여부 등 불공정 거래 개선 및 공정거래 환경조성 노력과 성과 평가
- 갈등관리시스템 운영
  - 추진시기 : 수시
  - 주요내용 : 주요 사업 추진과정에서의 갈등을 사전에 예방 및 관리
- 공공분야 갑질근절 시스템 운영
  - 추진기간 : 상시
  - 주요내용 : 공공분야 갑질부문 예방에서 피해자 보호까지 단계별 시스템 운영
- 부패영향평가 운영
  - 추진시기 : 수시
  - 주요내용 : 공사 제규정 제·개정시 인권침해 요소 제거
- 인권교육
  - 교육방법 : 집합 및 사이버 교육(인권침해 지킴이)
  - 교육대상 : 공사 임직원
  - 주요내용 : 인권 보호 및 존중에 대한 인지력 향상
- 신고 시스템 운영
  - 추진기간 : 상시
  - 신고센터 : 공사 홈페이지(청렴신고센터)
  - 주요내용 : 인권침해 근절을 위한 신고 시스템 운영

## □ 인권경영 조직문화 정착

- 영향평가 실시
  - 추진시기 : 2021년 10월~11월
  - 실시방법 : 현장실사
  - 주요내용 : 인권영향평가 체크리스트를 이용한 조사 및 분석 실시



- 부서별 “인권침해 지킴이” 지정 및 운영
  - 추진기간 : 2021년 1월 ~ 12월
  - 대 상 자 : 청렴지킴이(청렴지킴이 업무 병행)
  - 주요임무 : 부서 인권침해 예방활동 및 신고 등
- 인권경영 성과 및 문화 확산(윤리감사실/상시)
  - 온·오프라인 매체를 활용하여 인권영향평가 결과, 인권침해 구제절차 등 인권경영 활동 적극 공개 및 홍보
  - 인권경영 활동 전반에 대한 보고서를 작성하여 내·외부 이해관계자 의견수렴, 대내·외 전파

## □ 인권경영 이행현황 점검

- 인권영향평가 권고사항 처리
  - 추진기간 : 인권영향평가 권고사항 발생시
  - 주요내용 : 인권경영 활동 전반에 대한 권고사항
- 인권침해 점검
  - 추진기간 : 수시(복무점검시 인권침해 점검 병행)
  - 주요내용 : 갑질 및 인권 수준진단, 고충상담, 자체감사 실시 등을 통해 임직원의 갑질, 직장 내 괴롭힘, 인권침해 등 모니터링 강화

## V 행정사항

- 공사 임직원 인권경영프로그램 공유
- 인권관련 교육 적극 참여 유도

## 붙임

1. 2020년도 인권경영 주요추진실적 1부.
2. 인권경영(구제절차) 대한 설문조사 결과 1부. 끝.