

2022. 4분기 고객건의사항 조치결과(답변자료)

2022. 10월~ 12월

연번	구 분		건의사항	부 서	답 변
	내용	고객명			
1	친절	신○○	새벽에도 밝게 응대하시는 모습이 보기가 좋습니다.	시민회관체육부	저희 직원에 대한 칭찬에 감사드리며 앞으로도 더욱 노력하겠습니다.
2	골프 증설	이○○	성인, 아동 골프레슨 대기가 너무 깁니다. 장소, 시간확충을 요합니다. 도시공사 홈페이지에 수강생들간 적극적인 소통창구가 있었으면 합니다.	시민회관체육부	<p>골프연습장 확장은 저희들도 여러가지 방법을 모색하였지만 현재로서 확장이전 할 수 있는 공간이 없어 안타깝게 생각하는 바 이며, 골프장 이용시간은 동종시설이 평균 60분이며, 저희 골프연습장은 75분 이용이 가능합니다.</p> <p>또한 장기간 대기는 코로나19로 인하여 2년 2개월동안 승인이 이루어 지지 못하여 발생한 현상이며, 최대한 빠른 승인이 되도록 노력하겠습니다.</p> <p>홈페이지에서 수강생들간의 소통창구는 2014년~2015년에 소통창구가 있었으나 회원들간의 SNS(각종카페, 카카오택배방 등)가 활성화 되면서 폐지 되었으며, 현재 각 프로그램별 활성화 되어 있는 카페나 카카오택배방 이용을 권장해 드리는 바 입니다. 더 궁금한 사항이 있으시면 02-500-1372번으로 연락바랍니다. 감사합니다.</p>

3	환경관리	정○○	<p>아리홀에서 필라테스 강습중입니다 전 시간에 방송 댄스반에서 아리홀을 이용하는데, 대다수 회원이 방송댄스할때 착용한 운동화를 신고 수업 끝나고 그 신발을 신은 아리홀에서 나오는 것을 목격했습니다 아리홀 신발장에서 다른 신발로 갈아시는 회원은 단 한명만 봤습니다</p> <p>저처럼 필라테스 수업 등 바닥에서 수업을 하는 회원들 입장에서는 매우 불쾌합니다. 방송댄스 수업후에 바닥 청소를 하는지 보지는 못했지만 적어도 신발을 교체하고 실내용 신발과 실외용 신발을 구분해서 신지 않으면 방송댄스반의 아리홀 사용을 금해야한다고 생각합니다</p> <p>바로 시정을 해주시면 좋겠습니다 감사합니다</p>	<p>시민회관체육부</p>	<p>아리홀에서 필라테스 강습중입니다 전 시간에 방송 댄스반에서 아리홀을 이용하는데, 대다수 회원이 방송댄스할때 착용한 운동화를 신고 수업 끝나고 그 신발을 신은 아리홀에서 나오는 것을 목격했습니다</p> <p>아리홀 신발장에서 다른 신발로 갈아시는 회원은 단 한명만 봤습니다</p> <p>저처럼 필라테스 수업 등 바닥에서 수업을 하는 회원들 입장에서는 매우 불쾌합니다. 방송댄스 수업후에 바닥 청소를 하는지 보지는 못했지만 적어도 신발을 교체하고 실내용 신발과 실외용 신발을 구분해서 신지 않으면 방송댄스반의 아리홀 사용을 금해야한다고 생각합니다.</p> <p>바로 시정을 해주시면 좋겠습니다 감사합니다</p>
4	친절	이○○	<p>많은 사람들이 이용하는 곳이고 아이들이 드나드는 곳이라 정신없고 힘들텐데도 불구하고 늘 친절하고 밝은 미소로 안내해주셔서 감동받았습니다.(청소녀들이 친절 한 선생님이 계신 곳에서 룸을 빌려서 친구들과 댄스연습도 하고 보드게임도 하는 모습이 굉장히 좋게 보였습니다. 특히, 한참 크는 아이들의 주린배를 간식으로 채울 수 있도록 간식을 주시는 모습도 좋았습니다.^.^)</p>	<p>시민회관체육부</p>	<p>저희 직원에 대한 칭찬에 감사드리며 앞으로도 더욱 노력하겠습니다.</p>

5	반신설	이○○	아이들의 수영, 발레같은경우 대기가 너무 길어서 재때 이용 못하는데 주위에 안양이나 타지역사람들은 이용하더라구요 과천시민들이 더 이용했으면하는 바램입니다 새로 생기는반이 거의 없어서 주구장창 기다립니다	시민회관체육부	저희 공사 체육시설은 경합이 심한 프로그램의 시간대는 타지역 사람들의 이용이 어려운 관내거주자 우선 인터넷 대기제를 시행하고 있습니다. 또한 1년에 2회 기존 고객을 대상으로 관내거주 여부를 조사하여 관외거주자들의 이용을 제한하고 있습니다. 혹 안양이나 타지역 사람들이 이용하는 반은 경합이 심하지 않은반으로 유추됩니다. 혹 원하시는 프로그램이나 시간대가 있으시다면 02-500-1340(여가체육팀장)이나 02-500-1330(수영팀장)으로 연락주시면 상세히 설명드리겠습니다.
6	반신설	정○○	조금 더 많이 이용할 수 있도록 인기가 많은 프로그램은 동시간대 추가 편성되면 좋겠습니다.	시민회관체육부	시설적으로 허용되는 범위내에서 증설을 적극검토하겠습니다. 원하시는 프로그램이나 시간대가 있으시다면 02-500-1340(여가체육팀장)으로 연락주시면 상세히 설명드리겠습니다.
7	클라이밍 개설	김○○	관문체육공원이나 실내체육관에 실내 클라이밍장이 있으면 좋겠습니다. 시간에 자유롭게 예약해서 사용가능하면 좋겠습니다. 청소년들이 놀수있는 여가공간이 부족합니다.	공원수련관부	현재 관문체육공원과 실내체육관 내 실내 클라이밍장을 조성할 수 있는 여유공간이 없음을 알려드립니다. 향후 제2실내체육관 내 클라이밍 시설 조성시 말씀하신 프로그램이 개설될 수 있도록 적극 노력하겠습니다. 감사합니다.