

일련 번호	접수일자	처리기간	접수경로	업무분야	민원구분	처리사항	제 목	조치결과(요약)	담당부서
1	2025-07-01	3일이내	국민신문고	환경관리	건의	완결	관문체육공원 죽은 소나무가지 제거해 주 시기 바랍니다.	고객님께서 말씀하신 관문체육공원 죽은 소나무 가지는 제거 하였으며, 주변 수목까지 전체 확인 하였습니다.	공원수련관관리처
2	2025-07-07	3일이내	국민신문고	시설관리	건의	이관	전동보장구 관리 미흡	과천시시는 전동보장구 충전기 수리 요청이 들어올 경우 충전기 교체, 자동 코드릴 교체, 고장 수리 등 지원하고 있으며 정기적으로 관리하고 있습니 다. 관문체육공원 내 충전기 관리가 미흡한 점 송구하며 빠른 시일 내에 방문하여 외부 및 내부 점검하여 사용하시는 데에 불편함 없도록 조치하 겠습니다	과천시
3	2025-07-07	3일이내	사장에게바란다	일반행정	건의	불가	일요일 자유수영 운영부탁드립니다.	시민회관 수영장은 주말 자유수영 이용객이 평일 자유수영 대비 수요가 적어, 이용객 분산을 막고,시설의 효율적 운영을 위해 2014년부터 일요일 운영은 휴장하게 되었습니다. 향후에는 시민들의 여가 활동 기회가 확대 될 수 있도록 자유수영 수요의 증가 추세를 고려하여 운영 확대 여부를 검토하도록 하겠습니다.	시민회관체육운영처
4	2025-07-08	3일이내	사장에게바란다	일반행정	민원01	완결	회원수강료 인상 건에 대해 묻겠습니다	이번 수강료 및 사용료 인상은 2013년 이후 12년간 요금 현실화가 이루어 지지 못해 불가피하게 결정된 사항입니다. 한국지방재정공제회 원가 분석 결과 손익분기점에는 117% 인상이 필요했으나, 현실을 고려해 평균 25.5% 수준으로 조정했습니다. 이번 인상은 시설 유지·보수와 강사로 개 선 등 더 나은 서비스 제공을 위한 최소한의 조치이니 많은 이해 부탁드 립니다.	시민회관체육운영처
5	2025-07-08	3일이내	국민신문고	일반행정	건의	불가	과천시민회관 일요일 자유수영 운영 건의 합니다.	시민회관 수영장은 평일과 토요일 자유수영 수요에 비해 일요일 이용객이 적어 2014년부터 휴장해왔습니다.일요일 운영은 안전요원 등 인력 근무 여건(주6일 근무, 근로시간 초과 문제 등)으로 인해 즉시 반영하기 어려운 상황입니다.다만 앞으로 수요 증가 추세를 검토하여 일요일 운영 확대 여 부를 고려하겠습니다.	시민회관체육운영처
6	2025-07-08	3일이내	국민신문고	일반행정	건의	추진중	관문체육공원 불법 주정차 신고	올바른 주차문화 정착과 공원 환경 개선을 위해 현장점검을 보다 자주 시 행하여 공원 이용에 불편이 없도록 노력하겠습니다.	공원수련관관리처
7	2025-07-09	3일이내	사장에게바란다	일반행정	중복민원	완결	이해되지 않는 수강료 인상을	이번 수강료 및 사용료 인상은 2013년 이후 12년간 요금 현실화가 이루어 지지 못해 불가피하게 결정된 사항입니다. 한국지방재정공제회 원가 분석 결과 손익분기점에는 117% 인상이 필요했으나, 현실을 고려해 평균 25.5% 수준으로 조정했습니다. 이번 인상은 시설 유지·보수와 강사로 개 선 등 더 나은 서비스 제공을 위한 최소한의 조치이니 많은 이해 부탁드 립니다.	시민회관체육운영처

일련 번호	접수일자	처리기간	접수경로	업무분야	민원구분	처리사항	제 목	조치결과(요약)	담당부서
8	2025-07-10	3일이내	사장에게바란다	일반행정	건의	완결	과천시민회관 배드민턴	한국지방재정공제회 원가 분석 결과 손익분기점 충족을 위해 성인 기준 117% 인상이 필요했으나, 공익성과 이용자 부담 균형을 고려해 인상이 결정되었습니다.체육시설 적자가 주민 세금으로 충당되고 있어 대체육관 사용 연장은 현재 어렵습니다.이용시간 확대는 향후 프로그램 개편 시 검토 가능하며, 사용 후 정리정돈은 공공시설 기본 준수사항임을 양해 부탁드립니다.	시민회관체육운영처
9	2025-07-10	3일이내	사장에게바란다	일반행정	중복민원	완결	수강료 25%인상 부당합니다	이번 수강료 및 사용자 인상은 2013년 이후 12년간 요금 현실화가 이루어지지 못해 불가피하게 결정된 사항입니다. 한국지방재정공제회 원가 분석 결과 손익분기점에는 117% 인상이 필요했으나, 현실을 고려해 평균 25.5% 수준으로 조정했습니다. 이번 인상은 시설 유지·보수와 강사료 개선 등 더 나은 서비스 제공을 위한 최소한의 조치이니 많은 이해 부탁드립니다.	시민회관체육운영처
10	2025-07-10	3일이내	사장에게바란다	일반행정	중복민원	완결	수강료 인상건에 관한 불만	이번 수강료 및 사용자 인상은 2013년 이후 12년간 요금 현실화가 이루어지지 못해 불가피하게 결정된 사항입니다. 한국지방재정공제회 원가 분석 결과 손익분기점에는 117% 인상이 필요했으나, 현실을 고려해 평균 25.5% 수준으로 조정했습니다. 이번 인상은 시설 유지·보수와 강사료 개선 등 더 나은 서비스 제공을 위한 최소한의 조치이니 많은 이해 부탁드립니다.	시민회관체육운영처
11	2025-07-10	3일이내	사장에게바란다	일반행정	중복민원	완결	불합리한 수강료 25% 인상	이번 수강료 및 사용자 인상은 2013년 이후 12년간 요금 현실화가 이루어지지 못해 불가피하게 결정된 사항입니다. 한국지방재정공제회 원가 분석 결과 손익분기점에는 117% 인상이 필요했으나, 현실을 고려해 평균 25.5% 수준으로 조정했습니다. 이번 인상은 시설 유지·보수와 강사료 개선 등 더 나은 서비스 제공을 위한 최소한의 조치이니 많은 이해 부탁드립니다.	시민회관체육운영처
12	2025-07-10	3일이내	사장에게바란다	환경관리	건의	불가	관문주차장에 태양광	관문체육공원 주차장 태양광 설치 제안은 의미 있는 의견이지만, 개발제한구역 규제와 예산 확보, 빛 반사 민원 가능성 등으로 즉시 추진이 어렵습니다.앞으로는 탄소중립 실현과 편의시설 확충을 위해 관련 부서와 협의하며 장기적 검토를 진행하겠습니다	공원수련관관리처
13	2025-07-10	3일이내	국민신문고	시설관리	민원02	완결	공영지하주차장 차량 오염 피해 보상 및 관리책임자 경위 확인 요청	고객님 차량에 피해를 끼친 점 사과드립니다. 최근 고온다습한 환경이 지속되어 지하주차장 환경개선을 위해 물청소를 하는 과정에서 발생된 것으로 주의를 다하지 못하여 고객님 차량에 오염 물질이 튀면서 피해가 발생하였습니다. 청소 당시에는 차량 없는 통행로 위주로 청소를 하였으나 주차면에 주차된 차량에 오염을 인지하지 못하였습니다. 이점 양해 바라며 앞으로 공공시설을 보다 쾌적하게 관리 하고 공원을 이용하시는 시민에게 피해가 가지 않도록 주의를 다하도록 하겠습니다. 피해보상과 관련하여서는 고객님과 통화한 내용으로 처리하도록 하겠습니다.	공원수련관관리처
14	2025-07-11	3일이내	국민신문고	일반행정	건의	완결	과천시 문원 물놀이장 관련 요청	문원체육공원 물놀이장은 탈의실 의자 비치, 슬라이드 안전요원 배치, 안전교육 강화 등 안전관리와 편의 개선 조치를 시행 중입니다.보호자 수영복 착용은 의무화가 어렵지만, 과천시민 이용 불편 발생 시 입장 제한을 검토할 예정입니다.예약 취소분 당일 예약은 불가하나 미방문 인원은 현장 입장으로 조정 가능하며, 매 회차 30분 전에도 현장 입장이 가능합니다.	공원수련관관리처

일련 번호	접수일자	처리기간	접수경로	업무분야	민원구분	처리사항	제 목	조치결과(요약)	담당부서
15	2025-07-11	3일이내	사장에게바란다	일반행정	중복민원	완결	도시공사가격인상건	공공체육시설 적자는 전국적인 문제로 2020년 기준 운영적자가 1,000억 원을 넘어선 상황이며, 이는 과천시만의 어려움이 아닙니다.한국지방재정공제회 원가 분석 결과 손익분기점에는 117% 인상이 필요했으나, 공공성과 이용자 부담 균형을 고려해 인상을 추진했습니다.시는 조례 개정과 입법예고를 통해 시민 의견을 수렴했으며, 사용료는 더 나은 체육시설 환경 조성을 위해 활용될 예정입니다.	시민회관체육운영처
16	2025-07-13	3일이내	사장에게바란다	일반행정	중복민원	완결	수강료 인상건과 5개월 선납	중기회원 등록제도(3~6개월 등록)는 2006년 9월부터 고객들께서 매달 등록에 대한 불편에 따른 요청에 의해 도입되어 현재까지 시행되어지고 있는 제도입니다. 이번 사용료 인상 관련 선납을 위해 만들어진 제도가 아니라는 것을 말씀드립니다.	시민회관체육운영처
17	2025-07-14	3일이내	국민신문고	일반행정	민원03	완결	예약 시간 안 지킬 거면 왜 정하는 건가요?	당초 공지된 예약 오픈 시각은 오전 10시였으나, 서버 일시 오작동으로 인해 실제 예약 가능 시점이 약 9분가량 지연되었으며 이로 인해 예약을 위해 준비하신 시민 여러분께 혼선을 드린 점, 특히 소중한 일정까지 조정해가며 대기하셨다는 말씀에 더욱 무겁게 책임을 느낍니다. 현재는 시스템이 정상적으로 작동 중이며, 향후 이러한 상황이 재발하지 않도록 예약 시스템 사전 점검 강화. 이상 발생 시 즉각 홈페이지 팝업을 통한 공지	공원수련관관리처
18	2025-07-14	3일이내	국민신문고	일반행정	건의	완결	(문원체육)공원의 운동기구 사유화문제	문원체육공원의 운동기구에 걸려있는 개인 물품은 즉시 철거하였으며, 향후 유사한 상황이 발생하지 않도록 주기적으로 점검하겠습니다	공원수련관관리처
19	2025-07-14	3일이내	사장에게바란다	시설관리	건의	완결	빙상장 전광판 아래 꼬꾸라질것같은 의자 보수요청	고객님께서 말씀하신 의자에 대해서는 현장 확인을 완료하였으며, 불량 의자에 대해서는 동종 의자 구매를통해 즉시 교체하도록 하겠습니다.아울러, 7월 중 빙상장 내부 시설물에 대한 점검을 실시하여 보다 안전하고 쾌적한 환경을 제공할 수 있도록 하겠습니다	시민회관체육운영처
20	2025-07-14	3일이내	국민신문고	일반행정	중복민원	완결	청소년수련관 배드민턴 인상폭이 지나치게 과합니다.	청소년수련관 체육시설 이용료 인상은 11년간 동결된 요금을 물가상승과 유지비 증가 등을 반영한 불가피한 결정이었습니다.성인 배드민턴반 등 일부 종목은 인상 폭이 크지만, 청소년 요금은 최대한 낮게 책정했습니다.7월 말까지는 기존 요금이 적용된 중기요금제를 운영 중이며, 앞으로 단계적 인상과 사전 안내, 의견 반영을 통해 개선해 나가겠습니다.	공원수련관관리처
21	2025-07-15	3일이내	사장에게바란다	일반행정	건의	완결	체육시설 사용료 인상 및 선결제 운영 방식에 대한 의견 및 개선 요청	공공체육시설의 적자는 전국적 문제로, 지방재정법 구조상 물가와 원가 상승을 즉시 반영하기 어려워 12년간 요금이 동결되었습니다.한국지방재정공제회 원가 분석 결과 손익분기점에는 117% 인상이 필요했으나, 과천시 조례 개정과 심의를 거쳐 인상을 추진했습니다.중기회원제도는 형평성 문제로 폐지를 검토 중이며, 앞으로도 원가 분석과 사용료 적정성 검토를 주기적으로 실시하고 시민 의견을 반영할 예정입니다.	시민회관체육운영처

일련 번호	접수일자	처리기간	접수경로	업무분야	민원구분	처리사항	제 목	조치결과(요약)	담당부서
22	2025-07-15	3일이내	국민신문고	일반행정	민원04	완결	아이스하키 수업 시간 안정화를 위한 계획 및 방안 요청	최근 빙상장에서는 새로운 팀 구성으로 대관 시간 경합이 발생해 협의가 어려운 경우 추첨제로 시간을 배정하고 있습니다.이에 따라 매일 이용 시간이 변동되는 불편이 있으나, 공정성과 투명성을 위해 불가피한 조치였습니다.현재는 대관 운영의 체계화와 공정한 기준 마련을 위해 전담 TF팀을 운영 중이며, 조속히 통합 운영 체계를 확립할 예정입니다.	시민회관체육운영처
23	2025-07-17	3일이내	사장에게바란다	시설관리	건의	장기과제	과천시민회관에 흡연구역 (혹은 흡연부스) 개설 제안합니다.	시민회관 흡연구역은 과거 체육관 앞 녹지대에 운영되었으나, 간접흡연 민원으로 2023년 폐쇄 후 전 구역 금연을 시행 중입니다.현재는 안전거리, 배출시설, 청결 유지 등 조건 충족이 어려워 흡연구역 재설치가 힘든 상황입니다.모든 이용객이 쾌적하고 건강한 환경을 누릴 수 있도록 법적·환경적 기준에 맞는 방안을 지속 검토하겠습니다.	시민회관체육운영처
24	2025-07-17	3일이내	사장에게바란다	일반행정	중복민원	완결	5개월선납 하려니	중기회원제도는 선결제 유도가 아닌, 노인 등 등록이 어려운 고객을 위한 접수 시스템이었으나 이용자는 극히 적었습니다.최근 수강료 인상 전 결제가 가능해 형평성 문제가 제기되면서 공시되었으며, 신규 이용 기회 제한과 공공성 저해 우려로 폐지를 검토 중입니다.	시민회관체육운영처
25	2025-07-18	3일이내	사장에게바란다	일반행정	건의	완결	빙상장 대관에 대한 문의 및 조치 요청	공고 내용 수정이나 추가 공지는 시기상 어렵고 세부 기준에도 없는 사항이어서 이번 8월 대관 일정에는 반영하지 못했습니다. 현재는 대관 운영의 체계화·투명성 확보를 위해 전담 TF팀을 운영하며 통합 운영 체계 마련을 추진 중입니다. 관련 기준과 지침을 조속히 수립해 명확하고 공정한 대관 운영이 이루어지도록 반영할 예정입니다.	시민회관체육운영처
26	2025-07-19	4일이상	사장에게바란다	일반행정	중복민원	완결	시민회관 외관 리모델링과 후속 가격인상 시점	시민회관 체육프로그램 사용료는 2014년 이후 10년간 동결되었으나, 물가상승과 시설 보수비 증가로 운영에 어려움이 지속되었습니다.현재 요금은 인근 공공시설의 약 80% 수준이며, 이번 조정은 한국지방재정공제회 원가 분석 결과를 반영한 불가피한 결정입니다. 주차장을 포함한 외부 리모델링 공사는 국·도비 특별조정교부금으로 진행된 사업임을 알려드립니다.	시민회관체육운영처
27	2025-07-21	3일이내	국민신문고	일반행정	중복민원	완결	아이스하키 기존 팀 연습시간 보호 요청	과전도시공사 빙상장은 공공체육시설로, 기존 1개 하키팀만 사용했으나 최근 새로운 팀이 창단되어 대관 수요가 증가했습니다. 두 팀 모두 원하는 시간대가 겹쳐 부득이하게 시간을 분배 운영하고 있으며, 관련 조례 기준에 따라 형평성과 공정성을 지키고 있습니다. 현재는 대관 운영의 투명성과 효율성을 높이기 위해 전담 TF팀을 통해 통합 운영 체계 마련을 추진 중입니다.	시민회관체육운영처
28	2025-07-21	3일이내	국민신문고	시설관리	민원05	이관	공영주차장(상이군경회) 주차관리 요청	별양동 1번지 국민은행 앞 공영주차장으로 이해됩니다.해당 공영주차장은 대한민국상이군경회 과천시지부(이하 '지부'라고 함)에서 운영·관리하고 있는 시설로, 고객님의 말씀하신 주차 민원 내용을 지부(02-502-4554)에 전달하였습니다.	상이군경회

일련 번호	접수일자	처리기간	접수경로	업무분야	민원구분	처리사항	제 목	조치결과(요약)	담당부서
29	2025-07-22	3일이내	사장에게바란다	시설관리	건의	완결	골프연습장 정수기	이용에 불편을 드린 시설의 점검 결과 고객님의 말씀하신대로 골프장의 정수기가 노후화된 것으로 확인되어 새 정수기로 교체 하였습니다. 아울러, 정수기 청소와 필터교체도 정기적으로 실시하여 이용에 불편함이 없도록 개선해나아가겠습니다	시민회관체육운영처
30	2025-07-23	3일이내	국민신문고	일반행정	건의	완결	주차비 환급 처리 결과 통보 요청	고객님께서 결제하신 8,000원 중 7,000원이 부분 취소되어, 최종적으로 1,000원만 결제되었음을 알려드립니다. 고객님의 연락처를 알 수 없어 결제 결과를 즉시 안내해 드리지 못한 점 양해 부탁드립니다.자세한 부분 취소 내역은 첨부된 사진을 참고해주시기 바랍니다	시설관리처
31	2025-07-23	3일이내	기타(새울,서면)	환경관리	건의	완결	관문체육공원 가는 길목 배수구 확인요청	고객님께서 말씀하신 도로 배수구의 낙엽 및 토사 등을 제거하였고 그 레이팅(뒹개)은 균열로 파손되어 교체완료 하였습니다.	공원수련관관리처
32	2025-07-24	3일이내	사장에게바란다	일반행정	건의	완결	문원동 공원마을 어린이집 주차장 이용 관련 건의	공원마을 6길 인근 공영주차장은 무료 운영으로 외부 차량이 과도하게 유입되어 주말 행사 기간 주민 불편이 발생하고 있습니다.이에 따라 주차 안내 현수막 설치, 불법 주정차 계도 강화, 거주자 차량 배려 방안 협의 등을 추진할 예정입니다.또한 과천시에서 무인정산시스템을 도입해 유료 공영주차장으로 전환을 검토 중이며, 이를 통해 외부 차량 유입 감소와 주민 불편 완화를 기대하고 있습니다.	시민회관체육운영처
33	2025-07-25	3일이내	사장에게바란다	일반행정	건의	불가	선바위역 공영주차장 관리에 대하여	선바위역 공영주차장 하류 구역 진입 시 안내 부족으로 불편을 겪으신 점에 대해 사과드리며, 현장 담당자에게 즉시 전달해 출입 안내를 강화했습니다.차단기 설치는 해당 부지가 공공주택지구 사업부지로 2027년 운영 종료 예정이며, 구조물 설치 제한이 있어 현재로서는 불가능합니다. 앞으로 안내와 운영을 개선해 시민들이 만족스럽게 이용할 수 있도록 최선을 다하겠습니다	시설관리처
34	2025-07-28	3일이내	사장에게바란다	기타	기타	이관	25년 3월26일 과천시민회관에서 3층 스테이지에서 공연한 강원대 음악학과 타악기 학과장 심성민	본 내용에 관하여 과천문화재단과 확인하였으며 추가로 요청하실 사항은 과천문화재단 공연대관담당( 02-2009-9745)으로 연락하셔서 안내 받으시면 되겠습니다.	문화재단
35	2025-07-28	3일이내	국민신문고	시설관리	건의	추진중	관문체육공원 정수기 노후	관문체육공원 관리동 정수기 관리는 정기적으로 월1회 세척 및분기별4회 필터 교체가 진행되고 있습니다. 다만, 오해가 있을 것으로 보여지는 관리일지는 즉시 떼어 내도록 하겠으며, 해당 정수기는 8월 중에 교체하도록 하겠습니다.	공원수련관관리처

일련 번호	접수일자	처리기간	접수경로	업무분야	민원구분	처리사항	제 목	조치결과(요약)	담당부서
36	2025-07-29	3일이내	기타(새울,서면)	환경관리	건의	완결	관문체육공원 내 보행로 주변 쓰러진 나무정비 요청	고객님께서 말씀하신 관문체육공원 보행로 쓰러진 나무는 즉시 제거하였으며, 주변까지 전체 정비하였습니다.	공원수련관관리처
37	2025-07-29	3일이내	국민신문고	일반행정	단순질의	완결	체육시설 수강료 인상을 기준 관련 질의	과천시 체육시설 사용료는 2013년 이후 12년간 동결되었으나, 물가상승과 수익자 부담 원칙을 고려해 불가피하게 인상되었습니다.한국지방재정공제회 원가 분석 결과 손익분기점에는 117% 인상이 필요했으나, 현실적으로는 물가지수와 감면 보전율을 반영해 종목별로 4.4%~14.7% 수준의 인상률을 적용했습니다.또한 기존 일일 입장권에만 적용되던 다자녀 감면을 모든 프로그램으로 확대하고, 노인·한부모가족 지원대상자 50% 감면	시민회관체육운영처
38	2025-07-30	3일이내	사장에게바란다	일반행정	건의	추진중	시민회관 수영장 여자탈의실 질서	. 조속한 시일내에 샤워장내 질서유지를 위한 게시물을 제작해 홍보하도록 하겠으며, 각반 담당 강사를 통해 강습 전후 지속적으로 안내하겠습니다	시민회관체육운영처
39	2025-07-30	3일이내	사장에게바란다	일반행정	건의	완결	빙상장 안전확보와 질서유지에 바랍니다	활주시 순차적으로 출발하고, 활수가 종료된 후 다음 순서가 출발하는 방식으로 운영될 수 있도록 담당 지도자와 안전요원에게 해당 사항을 공유하고 즉시 조치하였습니다. 앞으로도 안전하고 원활한 수업이 진행될 수 있도록 담당 지도자 및 안전요원과 함께 현장을 지켜보며 불편사항이 없도록 운영해 나가겠습니다.다시 한번 시민회관 빙상장 이용에 불편을 드려 죄송하다는 말씀드립니다.	시민회관체육운영처
40	2025-07-30	3일이내	사장에게바란다	시설관리	건의	추진중	유료사물함 임대신청에 관하여 입니다.	고객님이 의견주신 내용 확인 결과 일부 사물함이 프로그램 미이용 중인 고객이 사용하는 것으로 보입니다. 해당 사물함 이용 고객의 프로그램 이용 현황과 사용 여부를 확인하여 회수 조치 하도록 하겠습니다. 향후 '유료사물함 이용 준수사항'게시와 사용료 접수 시 프로그램 이용 확인 등의 관리를 철저히 하여 대기 중인 고객들에게 불이익 가지 않도록 하겠습니다.	시민회관체육운영처
41	2025-07-30	3일이내	사장에게바란다	일반행정	건의	완결	빙상장 주중 정규수업반의 불안함.	활주시 순차적으로 출발하고, 활수가 종료된 후 다음 순서가 출발하는 방식으로 운영될 수 있도록 담당 지도자와 안전요원에게 해당 사항을 공유하고 즉시 조치하였습니다. 앞으로도 안전하고 원활한 수업이 진행될 수 있도록 담당 지도자 및 안전요원과 함께 현장을 지켜보며 불편사항이 없도록 운영해 나가겠습니다.다시 한번 시민회관 빙상장 이용에 불편을 드려 죄송하다는 말씀드립니다.	시민회관체육운영처
42	2025-08-04	3일이내	사장에게바란다	일반행정	건의	완결	강사교체에 대한 아쉬움	기존 강사님의 건강상의 이유로 부득이하게 교체가 이루어진 점, 저희도 매우 아쉽게 생각하고 있습니다. 아울러 7월 한 달간 수업을 진행한 이명숙 강사에 대한 칭찬 말씀도 감사드립니다.다만, 강사 채용과 관련해서는 관련 법령에 따라 공개채용을 원칙으로 하고 있음을 양해해주시기 바랍니다.	시민회관체육운영처

일련 번호	접수일자	처리기간	접수경로	업무분야	민원구분	처리사항	제 목	조치결과(요약)	담당부서
43	2025-08-10	3일이내	사장에게바란다	일반행정	건의	완결	주말 관문체육공원 내 흡연관련	고객님께서 말씀하여 주신 해당일 08시 축구장 대관고객에게 공원 내 금연 및 대관 사용 시 주의사항에 대한 내용을 전달하였으며 향후 공원 내 흡연 적발 시 페널티를 주는 방안을 검토하고 있습니다. 또한, 빠른 시일 내 금연 안내 현수막을 설치하여 지속적으로 안내하도록 하겠습니다. 다음에도 공원 이용 중 금연하는 모습을 목격하시면 공원 경비실(02-500-1417)로 전화주시면 즉시 조치하도록 하겠습니다.	공원수련관관리처
44	2025-08-14	3일이내	사장에게바란다	일반행정	단순질의	완결	빙상장 대관 원칙에 대한 문의	과천시공사 빙상장은 정식 선수와 일반 사용자 간 대관 시간대를 별도로 구분하지 않으나, 피겨스피드·아이스하키 종목은 별도 대관 시간으로 운영 중입니다. 프로그램 및 일일 자유이용 시간은 화요일부터 일요일 오전 10시부터 오후 6시까지이며, 월요일은 정기 휴관입니다. 대관 시간은 매월 수시 대관 공고 및 접수로 확인 가능하며, 자세한 내용은 공사 홈페이지를 참고하시기 바랍니다.	시민회관체육운영처
45	2025-08-19	3일이내	사장에게바란다	일반행정	단순질의	완결	빙상장 대관 원칙에 대한 문의2	과천시공사 빙상장은 국민체육진흥법과 과천시 조례에 따라 시민 생활체육 활성화와 선수 육성을 동시에 목표로 운영되고 있습니다. 홈페이지에 표시된 선수훈련 시간은 대관 목적 기재 내용이며, 실제로는 지도자 주도 훈련 대관이 대부분입니다. 대관 운영시간은 2006년 기준 마린 후 선수 수요 변화에 따라 조정되어 2025년 현재 피겨 49시간, 쇼트트랙 4시간, 아이스하키 14시간으로 운영 중입니다. 전담 TF팀이 체육시설 대관의 투명	시민회관체육운영처
46	2025-08-20	3일이내	사장에게바란다	일반행정	건의	추진중	관문체육공원 트랙 사용	과천시 관문체육공원 육상트랙은 시민 무료 이용이 가능하며, 단체 러닝 크루와 타지역 단체 이용으로 과천 시민 이용에 불편이 발생하고 있습니다. 5인 이상 단체 달리는 금지하고 있으나 지켜지지 않아 앞으로 단체 이용 제한 강화와 관련 안내 현수막 게시를 통해 시민 불편을 최소화할 예정입니다. 단체 이용 시에는 정식 대관 신청이 필요하며, 자세한 문의는 공영유영부로 연락하시기 바랍니다.	공원수련관관리처
47	2025-08-20	3일이내	사장에게바란다	일반행정	건의	완결	시설 운영 관련 건의 사항	수영장 신발장은 공간 부족, 분실 및 냄새 문제로 철거되었으며, 신발은 락커 안에 보관해 주시기 바랍니다. 탈의실 락커는 청소와 환기를 주기적으로 실시하며, 향후 리모델링 시 자동화시스템 도입과 함께 신발장 설치를 검토할 예정입니다. 수건 월 이용은 1일 1회 가능하며, 종목이 달라도 총 1건 결제로 이용할 수 있고, 수건 사용 시 락커키 수령 시 알려주시면 안내 데스크에 전달됩니다. 이용 불편 최소화를 위해 시스템 개선도 검토	시민회관체육운영처
48	2025-08-23	3일이내	사장에게바란다	일반행정	건의	완결	빙상전망대 개인물품 정리	개인 용품(테이블 등)은 모두 이동 조치 완료된 상태이며, 개인 사물함을 이용하실 수 있도록 안내하겠습니다.	시민회관체육운영처
49	2025-08-25	3일이내	사장에게바란다	시설관리	건의	완결	남자 탈의실	공공시설은 다수의 이용객들이 함께 사용하는 공간으로, 이용 시 서로에 대한 배려가 반드시 필요합니다. 그동안 여러 차례 안내하였으나 일부 이용객의 규칙 미준수로 인해 반복되는 상황을 잘 알고 있습니다. 이에 따라 근본적인 개선을 위해 몸을 말리는 드라이어 설치 예산을 확보하여 불편 해소에 노력하겠습니다. 또한 탈의실 거울 및 락커 주변을 수시로 청소하고 근무자도 실내화를 정확히 구분하여 청결한 환경을 제공하겠습니다.	시민회관체육운영처

일련 번호	접수일자	처리기간	접수경로	업무분야	민원구분	처리사항	제 목	조치결과(요약)	담당부서
50	2025-08-26	3일이내	사장에게바란다	일반행정	건의	장기과제	바레수업 개설요청합니다.	고객께서 말씀하신대로 바레 수업은 필라테스, 발레, 웨이트의 장점을 살린 운동입니다. 현재 프로그램 개설 계획 및 바레 수업 신설에 필요한 강사 수급과 프로그램 커리큘럼 등을 종합적으로 검토하겠습니다. 고객님의 소중한 의견에 감사드리며, 다양한 프로그램 개설을 위해서 최선을 다하겠습니다.	시민회관체육운영처
51	2025-08-28	3일이내	국민신문고	일반행정	민원06	불가	오랜기간 대기하다 드디어...	한내2 공영주차장은 2021년 9월부터 동일 차량 이용자가 꾸준히 사용해 왔으나, 이용 기회가 제한적이었습니다. 이에 과천시 공영주차장은 시민과 관내 직장인이 공정하게 이용할 수 있도록 추첨제를 도입하였고, 한내2 공영주차장도 이번에 추첨제로 전환되었습니다. 장기 이용 고객 불만에 대해 유감스럽게 생각하며, 제도 취지를 양해해주시기 바랍니다.	시설관리처
52	2025-08-28	3일이내	국민신문고	일반행정	민원07	완결	공사장 소음	문원청계마을 공영주차장 공사는 오전 7시 10분 안전점검회의 후 8시부터 17시까지 진행되고 있습니다. 주요 공정이나 폭염 시에는 근로자 안전을 위해 작업시간을 조정합니다. 소음·진동관리법에 따라 소음측정기를 설치해 기준 이내로 관리 중이며, 소음 발생 시 사전 고지를 통해 피해를 최소화하겠습니다.	사업개발처
53	2025-09-05	3일이내	사장에게바란다	일반행정	건의	완결	관내사업자 주차 시 확인 방법	공영주차장 요금은 과천시 조례에 따라 이용자 유형별로 구분 운영 중이며, 관내 사업자·종사자는 재직증명서 등 증빙 확인 후 할인 적용됩니다. 반복 제출 불편 해소를 위해 사전 등록제를 추진 중이며, 올해 하반기 개통 예정인 홈페이지를 통해 자동 할인 시스템을 도입할 계획입니다.	시설관리처
54	2025-09-11	3일이내	사장에게바란다	시설관리	건의	완결	수영장 수질관리 및 청소	수영장 전체 물은 여건상 일시 교체가 어려워 주 1회 역세를 통해 약 30톤을 교체하고 있습니다. 수질 검사는 연 2회 전문기관에 의뢰해 결과를 게시하며, 일일 수질 현황도 내부 게시판에 공지 중입니다. 수영장 욕조는 매일 크리너 청소를 실시하고, 바닥 타일 등은 영업 후 추가 청소를 진행합니다.	시설관리처
55	2025-09-15	3일이내	사장에게바란다	시설관리	건의	완결	시민회관 수영장 남자 샤워실 위생 개선을 요청합니다.	신발장은 향후 리모델링 시 자동화시스템 도입과 함께 설치할 예정입니다. 샤워장 구조상 별도의 발세척 시설 설치는 어려우며, 현재는 세면대 이용을 부탁드립니다. 리모델링 시 고객 의견을 반영해 개선을 검토하고, 입구 수건은 수시로 교체해 청결을 유지하겠습니다.	시민회관체육운영처
56	2025-09-17	3일이내	사장에게바란다	일반행정	단순질의	완결	아주대병원 설명회 관련	.2025.9.23.(화) 개최예정인 '과천시구 막계동 특별계획구역 의료-바이오 융복합 클러스터사업'시면 설명회는 과천시에서 유튜브 방송 진행예정이니 참고하시기 바랍니다.	사업개발처

일련 번호	접수일자	처리기간	접수경로	업무분야	민원구분	처리사항	제 목	조치결과(요약)	담당부서
57	2025-09-25	3일이내	사장에게바란다	시설관리	건의	완결	시민회관 플라잉요가 교실 계단형 사다리 너트 조여주세요	요청하신 사다리는 수리 완료 하였으며, 새 사다리를 빠른 시일 내로 하나 더 구입하겠습니다.	시민회관체육운영처
58	2025-09-25	3일이내	사장에게바란다	환경관리	건의	완결	6월달 요청건 여태 실행되지 않고 있습니다.(시민회관 청결)	담당부서에서 리스킹 걸레는 바로 교체하였고 주기적으로 2개월에 한번 씩 교체하기로 하였습니다. 또한 안내데스크에 소독제를 두었고, 선풍기는 빠른 시일 내로 수리하여 사용 가능하도록 조치하겠습니다.	시민회관체육운영처