

2022년 제1회 시민참여위원회 의견수렴

번호	주요의견	검토부서	답변
1	○ 대공원 입구 야구장쪽 산으로 올라가는 길에 벤치 설치 요청	관련기관 검토	○ 공사에서 관리하는 장소는 아니며 대공원 쪽에 관련사항은 전달 완료
2	○ 단독주택 부림동 내에 있는 공영주차장 청소 등 관리 철저	시설관리부	○ 공사에서 관리하는 주차장은 아니며 교통과 주차관리팀에 해당 내용 전달완료
3	○ 관문 주차장 포화상태임. 주차장 내 뿐만 아니라 통로에 주차가 되어 있어 진입하고 나오는 각도등이 맞지 않아 위험함. 방송조치 등 주기적 주차장 단속 바람	공원수련관부	○ 지속적인 안내방송 및 홍보물을 활용한 계도 ○ 시민불편해소를 위한 정기적인 주차장 차량 단속 * 간선도로 주차 단속은 과천시 교통과(주차지도팀)와 협의하여, 매일 2회 단속 추진(월~금요일)
4	○ 시민회관 락커에 벌레가 있고 녹슨부분이 많아 소독과 정리 필요	시민회관체육부	○ 유류사물함은 시설관리부에서 월1회 방제하고 있으며, 유류사물함 점검을 통하여 내부 부식 정도여부 및 수량을 파악한 후 조속한 시일내에 해결하도록 조치하겠음
5	○ 아쿠아로빅 운동시 수영장 중간 라인이 있어 이동시 불편하고 위험함 중간라인 제거 요청	시민회관체육부	○ 이동편의를 위해 5개 레인중 가운데 레인을 제외한 양쪽 각2개 레인은 제거 조치 완료
6	○ 관문공원 행사 대관 사용자로 인해 회원들이 주차시킬 공간 부족 예상 - 대관사용자 주차공간과 회원들 주차공간 분리 필요 - 대관시 사전에 주차면을 몇 대 쓸지 사전협의 후 사용 - 공원 행사 대관시 시와 협의후 갓길 주차 등 가능여부 검토 - 공원 주차장 차단기 임시 운영 검토	공원수련관부	○ 대관운영시 주차관련 분산주차 및 대중교통 이용 등 협의 ○ 행사인원 확인 및 주차장 이용관련 민원내용을 대관단체(고객)에게 전달하여 시민과 고객 불편 최소화 노력 → 기존 프로그램 이용고객 민원 설명 등 ○ 공원 주차장 차단기 임시운영은 시와 협이가 필요한 사항이며, 정기적인 주차장 차량 단속으로 시민과 고객불편 최소화 노력
7	○ 제2주차장 출구쪽에 같은 번호가 계속 출차되는 걸로 표시됨. 확인 요청	공원수련관부	○ 점검 및 처리완료 5.27(금)
8	○ 무료스포츠아카데미(헬스)에 기초체력을 훈련할 수 있는 과정 개설 검토	시민회관체육부	○ 신체조건에 의한 기구 사용의 어려움 및 기구등에 의한 안전사고 위험 등으로 헬스장의 경우 초등학교 이용이 불가함 따라서 헬스장에서의 기초체력 훈련은 어려울 것으로 판단됨 무료스포츠아카데미 프로그램에 초등학교생들의 기초체력을 향상시킬 수 있는 별도의 프로그램 운영을 검토하겠음

번호	주요의견	검토부서	답변
9	○ 헬스장에서 기본 운동 기구 사용법을 월초 뿐만 아니라 지속적으로 지도 요청	시민회관체육부 공원수련관부	○ 시민회관체육부: 2020년 코로나19 발생 이후부터 2022년 3월까지의 사회적 거리두기 및 고객님들의 밀접접촉에 대한 우려 등에 따라 소극적인 강습이 이루어진것이 사실임 하지만 올해 4월부터는 월초뿐 아니라 상시 적극적인 강습이 이루어지고 있음. 좀더 세심하게 소외되는 분들이 없도록 지도하도록 하겠음 ○ 공원수련관부: 고객 운동기구 사용시 바른자세 및 기구사용법 지도 강화
10	○ 헬스 프로그램을 비용을 추가하더라도 그룹 및 1:1 프로그램 등 다양한 방법 진행	시민회관체육부	○ 현재 1:1 PT와 소그룹 강습 프로그램(30분 순환운동, 폭풍 다이어트)을 운영하고 있음
11	○ 가족생존수영 운영 횟수 증대 요청	시민회관체육부	○ 차후 교육시 반영하여 확대 운영하겠음
12	○ 생활공구사용법 관련 유튜브 영상을 usb로 주시면 노인복지관에서 교육자료 및 홍보시행 가능	시설관리부	○ 유튜브 영상 등 교육 자료를 제공 완료
13	○ 문원체육공원 대관시 음향이 너무 커서 노인복지관 수업을 진행하기가 어려움. 스피커 방향 변경 등 음향조절 요청	공원수련관부	○ 대관운영시 음향사용은 가급적 제한 및 자제할 수 있도록 협의 ○ 대관단체(고객) 음향기기 사용관련 이용 및 준수사항 준수 → 인근지역 행사관련 소음민원 설명 등
14	○ ESG경영 적극 홍보강화 → 관내 공공기관에 우수사례 적극 전파	도시전략지원단	○ 홈페이지내 ESG경영 별도 페이지 신설 예정 ○ 지속가능경영보고서 자체 작성 및 배포 예정