

공정사회구현과 사회적가치 실현을 위한 2021년 인권영향평가 결과보고서

I 인권경영 추진개요

1 추진배경

- ☐ 전 세계적으로 기업의 인권보호 및 존중에 대한 요구 증가
 - ☐ 정부는 “평등한 기회, 공정한 과정, 정의로운 결과”를 국정 철학의 최우선순위로 두고 차별 없는 공정사회를 추구하는 국정전략을 수립
 - ☐ 국가인권위원회는 전 공공기관 대상 인권경영 매뉴얼 적용 권고 및 인권경영 실천 선도역할 요구
 - ☐ 사회 전반의 구조적 문제를 극복하기 위해 사회적 가치 구현을 위한 공공기관 역할의 중요성 부각
 - ☐ 사회적 가치존중 문화 확산 및 경영평가의 인권경영(정성평가) 포함으로, 공공기관에서 인권경영 필요성 증가, 정부에서도 공공기관의 중요성을 강조
 - ☐ 경영평가 인권경영 가중치 확대
- ※ 경영평가 지표통합: 윤리경영(2점)+인권경영(2점) → 윤리경영(5점)

2 추진 근거

- ☐ 국가인권위원 「공공기관 인권경영 매뉴얼」 권고
 - 기관에 의한 인권침해 발생을 예방하고 인권친화적인 경영활동을 수행하는 것으로서, 기관이 인권정책선언을 하고 인권실천 점검의무를 이행하며, 인권침해 피해자에 대한 구제절차를 제공하는 것
- ☐ 인권경영 이행지침제32조(인권영향평가), 제33조(인권영향 이행사항 점검 및 공시)

II 인권경영 추진체계

1 추진전략

□ Road-map

인권경영 도입 (2020~2021)	인권경영 내재화 (2022~2023)	인권경영 재도약 (2024~)
▶ 인권헌장, 인권제도 운영 ▶ 인권영향평가 실시 ▶ 인권경영위원회 운영 ▶ 피해구제 제도 운영	▶ 인권문화 확산 및 자율 실천 ▶ 피해구제 제도 운영 및 온라인 신고제 활성화 ▶ 인권영향평가 운영 ▶ 이해관계자 인권보호	▶ 중장기 추진전략 재수립 ▶ 인권존중 바탕의 기업 문화 구축 ▶ 인권경영의 외부 확산

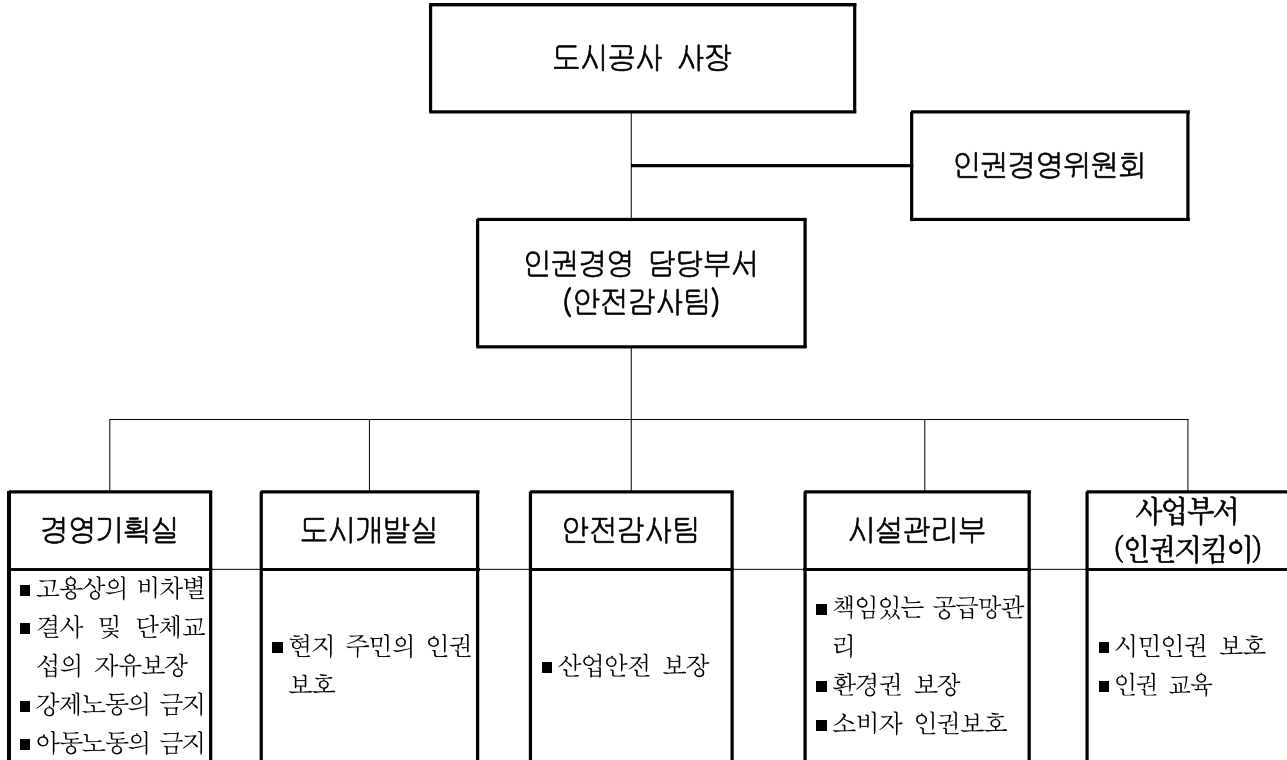
□ 인권경영 추진 체계

비 전	시민의 삶을 풍요롭게 시민행복을 만들어가는 과천도시공사		
목 표	사람을 최우선으로 하는 경영 실현(사람존중경영)		
추진전략	인권경영 운영 체제 구축	인권경영 실행·공개 및 구제절차 제도화	공정거래 환경 조성 및 고객권익 증진
실행과제	▶ 인권경영시스템 구축 및 인권경영선언 ▶ 기관운영 및 주요사업에 대한 인권영향평가 실시 ▶ 인권 리스크 높은 사업 선정, 인권영향평가 개선 과제 실행	▶ 인권경영 선포, 내·외부 확산 ▶ 인권침해 예방, 대응기준 수립 ▶ 인권침해 구제절차 운영 및 개선	▶ 공정한 거래환경 조성노력을 위한 모범거래모델 도입 ▶ 시민중심서비스 추진 및 고객불편 해소 ▶ 갑질 없는 조직 문화 구현을 위한 노력

2

인권경영 조직

□ 인권경영 실행 추진 조직



□ 인권경영 위원회 구성 및 운영

○ 구 성 : 위원장 포함 총7명 (외부위원4명, 내부위원3명)

- 외부위원 : 인권전문가, 시민 대표, 협력업체 대표 등 4명
- 내부위원 : 본부장, 안전감사팀장, 명예노조위원장 등 3명

○ 역 할

- 인권경영 목표 등 인권경영 계획 수립 및 결과 의결
- 인권침해 사항의 조사 및 개선 조치 등 피해자 규제
- 인권경영 교육 및 인권증진을 위한 제도개선 사항 발굴 등
- 경영활동에 우월적 지위와 권한으로 이행하는 감질 형태 근절

○ 인권경영위원회 구성

구분	성명	직위	비고
내부	박진수	공사 본부장	-
	김영희	안전감사팀장	-
	박규태	공사 근로자 대표 (명예위원장)	-
외부	박수연(여)	노무사	인권 전문가
	권혁구	경기도의회상담소 상담관	시민 대표
	김상호	도서출판 신광기획 전무	협력업체 대표
	김은선(여)	과천시장애인복지관 팀장	인권 전문가

III 인권경영 추진사항

1 그간 추진현황

일 자	추진 내용	비고
2021. 11.	○ 청렴·인권·안전문화 확산을 위한 챌린지 추진 ○ 윤리경영조직 재구성 ○ 제1회 인권경영위원회 개최(인권영향평가)	
2021. 10.	○ 인권경영(구제절차) 대한 설문조사 ○ 인권경영 이행지침 개정 ○ 2021년도 2차 인권영향평가 실무자회의	
2021. 8.	○ 인권경영위원회 외부위원 증원 계획	
2021. 8.	○ 2021년도 인권영향평가 실무자회의 및 교육	

일 자	추진 내용	비고
2020. 12.	○ 인권경영 헌장 선포식	
2020. 11.	○ 인권영향평가 시행	
2020. 2.	○ 전직원에게 구제절차 알림 ○ 홈페이지에 "인권침해신고센터" 개설	
2019. 12.	○ 공사 운영 및 주요사업 4단계 구제절차 제공	
2019. 11.	○ 제2회 인권경영위원회 개최(인권영향평가 최종 심사) ○ 제1회 인권경영위원회 개최(인권영향평가 1차 심사)	
2019. 10.	○ 인권경영TFT 지표별 실무자 회의 ○ 2019 인권영향평가 추진계획 수립	
2019. 07.	○ 부서별 인권침해 지킴이 지정 ○ 사업부서에 인권영향평가 체크리스트 제출 ○ 인권경영위원회 재구성 ○ 2019년 인권경영 추진계획 수립	
2018. 12.	○ 인권경영 선포식	

2

주요 추진사항

□ 인권경영이행지침 개정

- 개정일자: 2021. 11.
- 주요내용: 과천도시공사가 추진하는 인권경영위원회의 위원장을 위원중에 호선하여 객관성 제고를 위해 개정

경영평가 미흡한 점	개정 내용
인권경영위원회의 구성이 높은 수준의 객관성에 적합하지 않음. 또한 외부위원의 위촉이 경영진에 의해서 이루어지는 경우, 본 위원회의 객관성에 도움이 되지 못함. 본부장의 위원장 직 수행 역시, 인권침해사건의 경우 바람직하지 않음	위원장 선출방식 변경 (본부장→호선)

□ 인권경영위원회 외부위원 증원

- 일자: 2021. 11.
- 임기: 위촉일 ~ 2022. 12. 17.
- 주요내용: 외부위원 참여 확대를 위해 외부위원 당초 3명에서 4명으로 증원

경영평가 미흡한 점	주요 내용
○ 인권전문가 위촉으로 위원회 구성원 확대 필요 ○ 기관의 각종 위원회에서 여성위원 비율이 전반적으로 낮음	○ 인권전문가(과천시장애인복지관 팀장) ○ 총7인(외부위원 4명, 내부위원 3명)

□ 인권영향평가 실무자 회의

- 일자: 2021. 8. 11.(수) / 2021. 10. 12.(화)
- 주요내용: 2021년도 인권영향평가 분석자료 지표개선 토의(전년대비 5개 지표 추가), 인권영향평가 체크리스트 증빙자료 검토

	
1차 회의	2차 회의

□ 청렴·인권·안전문화 확산을 위한 챌린지

- 참여기간: 2021. 11. 8.(월) ~ 11. 19.(금)(14일간)
- 참여부문: 청렴 · 인권 · 안전 · 성희롱근절
- 응모현황: 21건(팀별 1건)
- 주요내용: 전부서의 자발적인 챌린지 참여로 청렴 · 인권 · 안전 · 성희롱근절 문화를 확산하고 소통



청렴



인권



인권



안전



성희롱근절



성희롱근절

□ 인권경영위원회 시민회관 현장점검

- 점검기간: 2021. 11. 11.(목)
- 점검대상: 시민회관
- 점검인원: 7명(인권경영위원회 위원)
- 점검방법: 체육시설 시설물 관리 실태
- 점검결과: 시설별 노후화 개선조치나 관리사각지대의 개선

구분	합계	볼링장	대체육관	골프연습장	수영장
계	6	2	2	1	1



볼링장



수영장



대체육관



골프연습장

□ 인권지킴이 지정 및 전직원 교육 운영

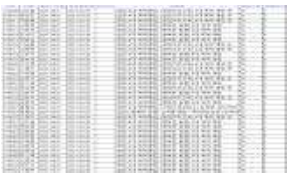
- 일 자: 2021. 1. 1. (팀별 청렴지킴이 겸직)
- 인 원: 총20명 (각 팀별 인권침해 담당자 지정)
- 주요업무: 팀별 청렴 및 인권 교육, 인권영향평가 지표 검토
- 내 용: 매달 첫째주를 청렴실천주간으로 정하고 월별 인권지킴이를 통한 전직원 교육

구분	주요 내용	비고
2021. 2.	○ 인권경영 보고서 ○ 2021년도 청렴실천주간 운영 계획	
2021. 3.	○ 2021년 갑질근절 추진계획	
2021. 4.	○ 협력업체 청렴도 조사결과 ○ 2020년 하반기 부패위험도 자가진단 결과 ○ 인권(청렴) 관련 기사	
2021. 5.	○ 공사 인사운영 및 복무관리 기준(2021.04.14.) ○ 인권(청렴) 관련 기사	
2021. 6.	○ 성희롱성폭력 사건처리 ○ 인권(청렴) 관련 기사	
2021. 7.	○ 사례를 통해 본 공직자 행동강령 ○ 인권(청렴) 관련 기사	
2021. 8.	○ 2021년 상반기 부패위험도 자가진단 결과 ○ 인권(청렴) 관련 기사	
2021. 9.	○ 이해충돌방지법 시청각 교육 ○ 인권(청렴) 관련 기사	
2021. 10.	○ - 사례를 통해 본 청탁금지법의 이해 교육 ○ 인권(청렴) 관련 기사	
2021. 11.	○ 인권침해 구제매뉴얼 및 가이드라인 ○ 인권(청렴) 관련 기사	
2021. 12.	○ 모범거래모델이란 ○ 과천도시공사 모범거래모델 도입 계획 ○ 인권(청렴) 관련 기사	

	
팀별 인권지킴이 교육	팀별 인권지킴이 교육

□ 인권경영 확대를 위한 교육 및 홍보

○ 인권경영 전직원 교육추진

구 분	추진 성과	
관리자대상폭력 예방맞춤형 특별교육 신규 비대면교육	▶ 일 시: 2021. 4. 7(수) ~ 5. 2(일) ▶ 과 목: 4대폭력예방+성인지+관리자특별교육(총8시간) ▶ 방 법: 사이버 교육(한국양성평등교육진흥원 이러닝센터) ▶ 성 과: 총32명(임원,부서장,팀장,노조위원장,고충상담원)	
중간관리자대상 부서별성희롱성폭력 방지토론회 신규 대면교육	▶ 일 시: 2021. 6. 16(수) ~ 6.30(수) ▶ 과 목: 성희롱 성폭력 방지 ▶ 방 법: 부서별 대면토론회(총7차시 실시) ▶ 성 과: 총30명(부서장,팀장,노조위원장,고충상담원) 직장내성희롱발생토론,성인지감수성자가진단, 성범죄예방활동, 2차피해발생방지의견수렴 등	
4대폭력 예방교육 혼합교육	▶ 일 시: 연중 ▶ 과 목: 성희롱방지, 성폭력,성매매,가정폭력예방 ▶ 방 법: 시청각,사이버 교육 ▶ 성 과: 전직원교육(대체인력풀,일용근로자,용역포함)	
성희롱·성폭력 고충상담원 전문교육 비대면교육	▶ 기 간: 심화과정11기 - 사전온라인학습(2주) 2021. 9. 8(수) 실시간온라인(7시간) ▶ 방 법: 온라인교육(한국양성평등진흥원) ▶ 성 과: 비대면 교육(1명)	
장애인식개선교육 비대면교육	▶ 기 간: 2021. 1월 ~ 12월 ▶ 방 법: 온라인교육(개인별 1시간 이상) ▶ 성 과: 248명(상근직 이상 재직자) 중 242명 이수, 97%	-
아동학대 및 신고의무자교육 비대면교육	▶ 기 간: 2021. 1월 ~ 12월 ▶ 방 법: 온라인교육(개인별 2시간 이상) ▶ 성 과: 347명(초단시간 시간강사 이상 재직자) 중 330명 이수, 95%	-
갑질예방교육 비대면교육	▶ 기 간: 2021. 1월 ~ 12월 ▶ 방 법: 온라인교육(개인별 1시간 이상) ▶ 성 과: 248명(상근직 이상 재직자) 중 241명 이수, 97%	-
직장내괴롭힘예방 비대면교육	▶ 기 간: 2021. 1월 ~ 12월 ▶ 방 법: 온라인교육(개인별 1시간 이상) ▶ 성 과: 248명(상근직 이상 재직자) 중 240명 이수, 96%	-
인권교육 비대면교육	▶ 기 간: 2021. 1월 ~ 12월 ▶ 방 법: 온라인교육(개인별 1시간 이상) ▶ 성 과: 248명(상근직 이상 재직자) 중 219명 이수, 88%	-
사회적가치교육 비대면교육	▶ 기 간: 2021. 1월 ~ 12월 ▶ 방 법: 온라인교육(개인별 2시간 이상) ▶ 성 과: 248명(상근직 이상 재직자) 중 233명 이수, 93%	-

□ 기관 내·외부 확산

○ 인권경영 내·외부 확산

구 분	일 자	추진 실적	추진성과
외부 확산	2021.12.	○ 청렴·인권·안전문화 확산을 위한 챌린지 영상 배포	페이스북, 인스타그램, 전자문서 공개
	2020. 12.	○ 세계인권선언 기념일에 "인권경영헌장" 전파	경기평택항만공사 외 21개 공사, 홈페이지, 페이스북, 전자문서 공개
내부 확산	2021.12.	○ CEO 인권메세지	전자문서 공개
	2021.11.	○ 인권경영향평가 공유 및 전파	전자문서 공개

○ 홈페이지 인권경영 게시판 신설 및 인권경영 표어 공개

	
인권경영 헌장 공개	인권경영 추진전략 공개

□ 권고사항 추진결과

구분	권고 사항	관련부서	추진결과
기관운영평가 (공사전체)	○ 남성직원들이 고용상의 역차별 발생 방지	인사팀	지속추진
	○ 안전장구와 시설이 위생적으로 유지될 수 있도록 작업장 안전관리 강화	시설 안전팀	지속추진
	○ 인권인식 향상을 위한 비대면 온라인 교육 강화	인사팀	지속추진
주요사업평가 (청소년수련관)	○ 저 시력자를 위한 돋보기 등의 설치미흡	수련관 운영팀	추진완료

□ 인권영향평가

- 인권리스크를 평가하기 위해 기관이 사업관계의 결과로 또는 기업의 활동으로 인해 인권에 미칠수 있는 실제적·잠재적인 인권리스크를 파악하고 평가하는 절차

□ 인권영향평가 항목 이원화

- 기관운영 인권영향평가
 - 국가인권위원회 제시한 인권경영 가이드 라인 및 체크리스트 기반
- 주요사업 인권영향평가
 - 과천도시공사 주요사업 전반의 인권영향평가는 공서 내 대표사업을 선정, 인권총괄담당 및 부서의견을 반영 부서별 사업장의 특성에 맞게 지표를 자체 설계하였음.

기관운영 인권영향평가
과천도시공사 경영활동

주요사업 인권영향평가	
체육분야	시민회관

□ 평가 기준

- 평가방법
 - 인권경영위원회의 현장평가 및 이해관계자 인터뷰, 서면평가 실시
- 평가점수
 - 각 지표별 추진실적이 평가기준을 어느 정도 충족하는지를 평가

구분	예	보완필요	아니요	정보없음	해당없음
점수	2점	1점	0점	평가제외	평가제외

※ 평가가 불가능한 지표(정보없음, 해당없음)에 대해서는 평가제외

2

인권영향평가

□ 기관운영 인권영향평가 실시(10개분야 158개 지표)

연번	세부지표명	지표 개수	지표담당 위원	비고
1	인권경영 체제의 구축	30	인권 전문가, 시민 대표, 협력업체 대표, 내부위원	
2	고용상의 비차별	17	인권 전문가, 시민 대표, 협력업체 대표, 내부위원	
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	16	인권 전문가, 시민 대표, 협력업체 대표, 내부위원	
4	강제노동의 금지	11	인권 전문가, 시민 대표, 협력업체 대표, 내부위원	
5	아동노동의 금지	14	인권 전문가, 시민 대표, 협력업체 대표, 내부위원	
6	산업안전 보장	17	인권 전문가, 시민 대표, 협력업체 대표, 내부위원	
7	책임 있는 공급망 관리	10	인권 전문가, 시민 대표, 협력업체 대표, 내부위원	
8	현지 주민의 인권 보호	10	인권 전문가, 시민 대표, 협력업체 대표, 내부위원	
9	환경권 보장	18	인권 전문가, 시민 대표, 협력업체 대표, 내부위원	
10	소비자 인권보호	15	인권 전문가, 시민 대표, 협력업체 대표, 내부위원	

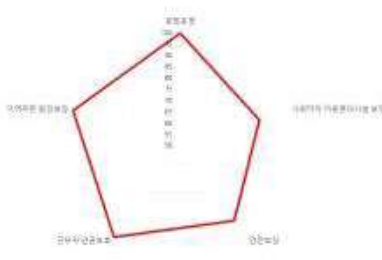
□ 주요사업 인권영향평가 실시(5개분야 18개 지표)

연번	세부지표명	지표 개수	지표담당 위원	비고
1	공정운영	3	인권 전문가, 시민 대표, 협력업체 대표, 내부위원	
2	사회약자 이용편의 시설보장	4	인권 전문가, 시민 대표, 협력업체 대표, 내부위원	
3	안전 보장	6	인권 전문가, 시민 대표, 협력업체 대표, 내부위원	
4	근무자 인권보호	3	인권 전문가, 시민 대표, 협력업체 대표, 내부위원	
5	지역주민 환경보호	2	인권 전문가, 시민 대표, 협력업체 대표, 내부위원	

3

인권영향평가 종합결과

□ 인권영향평가 시행 및 시행 결과

인권영향평가 시행		인권영향평가 결과	
현장평가	서면평가	기관운영 평가 결과	주요사업 평가 결과
			
외부위원들의 현장 실사를 통한 평가 실효성제고	체크리스트 활용 및 직원 인터뷰 병행	95.2점 (공사전체)	95.6점 (시민회관)

□ 인권영향평가 결과 및 과정에 대한 환류와 개선 계획

	▶ 인권영향평가 결과 기관운영 95.2점, 주요사업 95.6점으로 1등급 달성으로 공사의 인권 환경이 전반적으로 우수한 수준으로 평가됨 ▶ 분야별 진단결과 개선사항 점검 및 환류를 통한 2022년 인권영영 추진계획 반영
--	---

이면에 계속

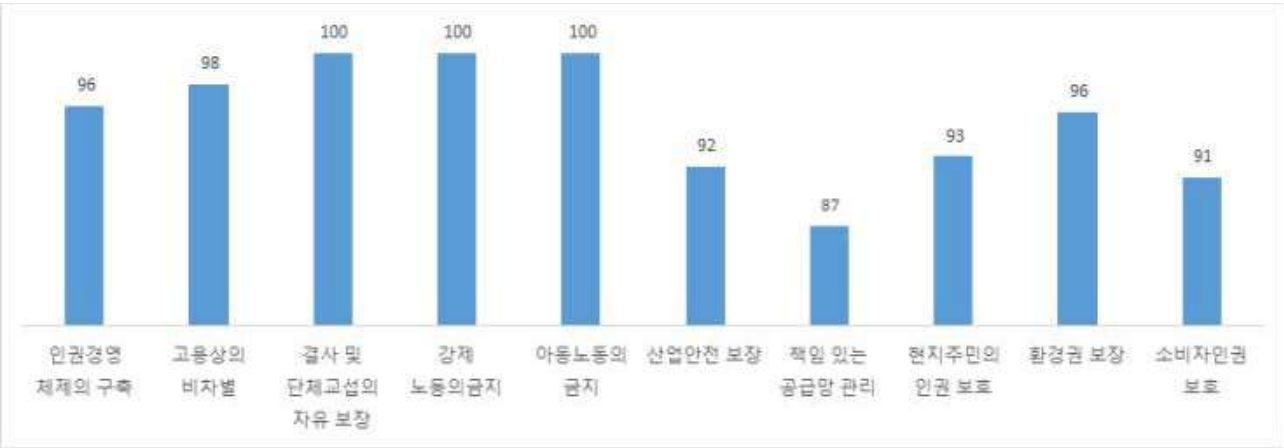
□ 기관운영 인권영향평가 결과 도출

연번	평가지표	세부지표	지표점수	합계
종합점수				95.2
1	인권경영 체제의 구축	계		96
		분야1	인권존중 정책선언(6)	100
		분야2	인권영향평가 정기적 실시(6)	91
		분야3	인권경영 제도화를 위한 조치(5)	90
		분야4	인권경영 성과(7)	100
		분야5	구제절차 마련(6)	100
2	고용상의 비차별	계		98
		분야1	고용상 비차별(5)	100
		분야2	고용상 남녀 비차별(6)	91
		분야3	비정규직 근로자 비차별(3)	100
		분야4	외국인 근로자 비차별(3)	100
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	계		100
		분야1	결사단체교섭의 자유(4)	100
		분야2	노동조합 활동 불이익 처우금지(5)	100
		분야3	단체교섭 보장 및 성실한 이행(5)	100
		분야4	노동조합 부재시 대안적 조치(2)	해당없음
4	강제 노동의금지	계		100
		분야1	강제노동 금지(8)	100
		분야2	자회사 협력회사에 의한 강제노동 예방(3)	해당없음
5	아동노동의 금지	계		100
		분야1	연소자 고용금지(6)	100
		분야2	연소자 고용을 알게된 경우의 조치(8)	해당없음
6	산업안전 보장	계		92
		분야1	작업장 안전(5)	90
		분야2	임산부 및 장애인 등 보호(4)	87
		분야3	필수장비 제공 및 교육실시 등(5)	90
		분야4	산업재해 피해근로자 지원(3)	100
7	책임 있는 공급망 관리	계		87
		분야1	협력회사 등의 인권침해 예방(4)	87
		분야2	모니터링 실시(2)	75
		분야3	보안담당자에 의한 인권침해 방지(4)	100
8	현지주민의 인권 보호	계		93
		분야1	지역주민 인권의 존중 및 보호(7)	85
		분야2	지역주민의 지적재산권 보호(3)	100
9	환경권 보장	계		96
		분야1	환경경영체제 수립 및 유지관리(5)	100
		분야2	환경정보의 공개(3)	83
		분야3	환경문제에 대한 예방접근의 원칙(5)	100
		분야4	비상계획의 수립(5)	100
10	소비자인권 보호	계		91
		분야1	소비자 보호를 위한 법령 준수(6)	해당없음
		분야2	제품결함시 조치(3)	해당없음
		분야3	소비자 사생활 보호(6)	91

□ 기관운영 인권영향평가 결과

○ 평가결과 : 95.2점 / 1등급

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급
점수	100점 ~90점	90점미만 ~80점	80점미만 ~70점	70점미만 ~60점	60점미만 ~50점	50점미만 ~40점	40점미만 ~30점	30점미만 ~20점	20점미만 ~0점



□ 주요사업 인권영향평가 결과 도출

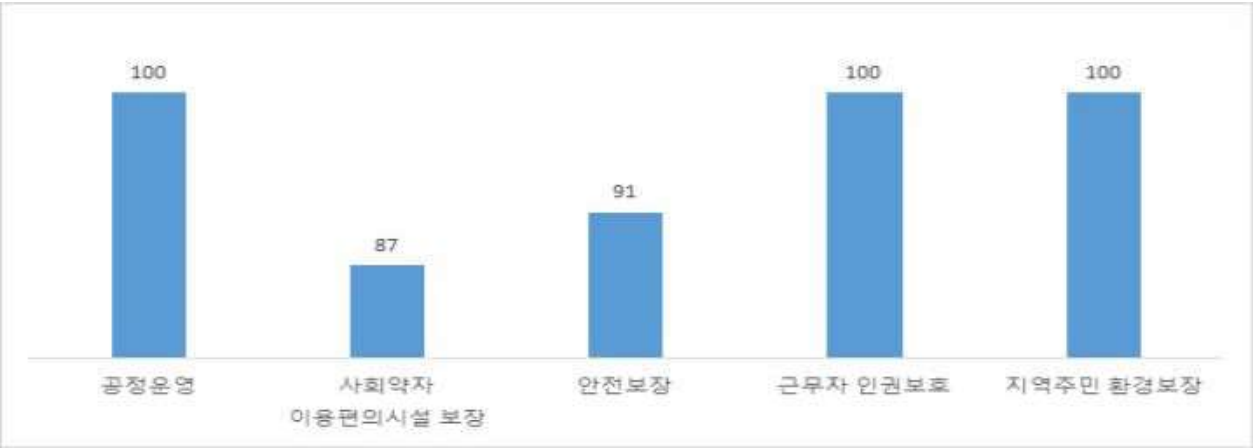
연번	평가지표	세부지표		지표점수	합계
종합점수					95.6
1	시설 분야	계			
		분야1	공정운영(3)	100	
		분야2	사회약자 이용편의시설 보장(4)	87	
		분야3	안전보장(6)	91	
		분야4	근무자 인권보호(3)	100	
		분야4	지역주민 환경보장(2)	100	

이면에 계속

□ 주요사업 인권영향평가 결과

○ 평가결과 : 95.6점 / 1등급

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급
점수	100점 ~90점	90점미만 ~80점	80점미만 ~70점	70점미만 ~60점	60점미만 ~50점	50점미만 ~40점	40점미만 ~30점	30점미만 ~20점	20점미만 ~0점



이면에 계속

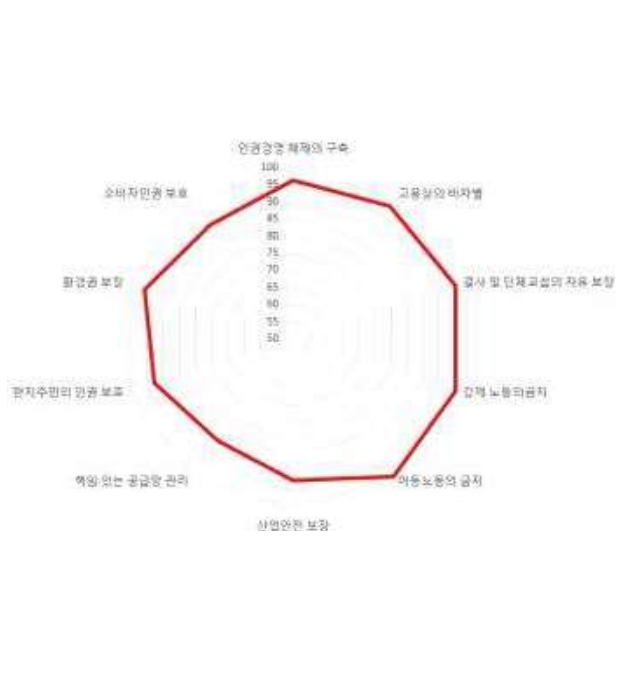
IV

인권영향평가 결과분석

1

기관운영 인권영향평가 결과분석

□ 평가결과 : 95.2점 / 1등급

분야	점수	
인권경영 체제의 구축	96	
고용상의 비차별	98	
결사 및 단체교섭의 자유 보장	100	
강제 노동의금지	100	
아동노동의 금지	100	
산업안전 보장	92	
책임 있는 공급망 관리	87	
현지주민의 인권 보호	93	
환경권 보장	96	
소비자인권 보호	91	
최저임금 보장	95	

□ 주요 지표별 권고의견

○ 인권경영 체제의 구축

항목	2. 인권영향 평가 정기적 실시	지표부서: 안전감사팀
지표 5	자회사나 협력회사의 활동도 인권영향평가의 범위에 포함시킨다.	보완 필요
	평가의견: 자회사나 계약상대자를 위한 인권경영을 실시할 수 있는 계약상대자 인권의 지속 관심 필요	
항목	3. 인권경영 제도화를 위한 필요조치	지표부서: 안전감사팀
지표 5	자회사나 협력회사에 의한 인권침해가 발견될 경우, 회사 차원에서 대응한다.	보완 필요
	평가의견: 계약상대자 근로자의 인권침해가 발생하지 않도록 도시공사 차원의 지속 안내 필요	

○ 고용상의 비차별

항목	2. 고용상 남녀비 차별	지표부서: 경영기획실
지표 4	회사는 노동자의 교육·배치 및 승진에서 남녀를 차별하지 않는다.	보완 필요
	평가의견: 코로나19 상황으로 정부추진 교육이 없는 상황이긴 하였으나, 남성직원들이 역차별이 발생되지 않도록 지속적인 노력 필요	

○ 산업안전 보장

항목	1. 작업장 안전	지표부서: 안전감사팀
지표 2	회사의 비상탈출구가 장애물로 막혀 있지 않으며, 항시 이용가능 하도록 관리되고 있다.	보완 필요
	평가의견: 지속적인 소방시설물 점검 및 관리를 통해 지속 개도 필요	

항목	2. 임산부 및 장애인 등 보호	지표부서: 시설관리부
지표 4	장애인들이 회사 내에서 이동하는데 어려움이 없도록 조치하고 있다.	보완 필요
	평가의견: 고객의 불편을 최소화 할 수 있도록 장애인시설 개선을 통해 이용편의시설 개선 필요	

항목	3. 필수장비 제공 및 교육실시 등	지표부서: 안전감사팀
지표 2	노동자가 위험한 곳에서 작업하는 경우, 위험성에 관한 정보가 노동자에게 제공되고, 노동자가 원하는 경우 추가적인 정보에 대한 접근을 보장한다.	보완 필요
	평가의견: 위험성 평가는 1회/년 실시하고 있으나 현장근로자가 정보에 대한 접근성을 높일 수 있는 추가적인 장치가 필요 함	

○ 책임 있는 공급망 관리

항목	1. 협력회사 등의 인권침해 예방	지표부서: 시설관리부
지표 4	회사는 협력회사와 계약 시 인권보호·존중에 관한 내용을 서면으로 요구한다.	보완 필요
	평가의견: 개인정보 수집 시 법적 근거 또는 동의를 얻은 후 필요한 최소한의 정보만 수집하고 정보화 용역사업 등에 있어서는 보안교육을 실시하고 있으나, 계약상대자와 계약시 근로자의 인권보호·존중에 관한 내용을 지속 관리하여 인권침해 예방이 필요	

항목	2. 모니터링 실시	지표부서: 시설관리부
지표 1	회사는 설문이나 현장방문 등의 방법을 통해 공급업자, 하청업자, 자회사 기타 주요 협력회사의 인권보호 준수여부를 모니터링한다.	보완 필요
	평가의견: 과천도시공사는 작업중지 요청센터를 홈페이지에 운영 중에 있으나 실적이 없다고 하는데 인권보호를 준수할 수 있도록 계약상대자 근로자에게 홍보가 필요	

○ 현지주민의 인권보호

항목	1. 지역주민 인권의 존중·보호	지표부서: 도시개발실
지표 6	회사는 부적절한 강제이주에 가담하거나 이주를 해야 하는 주민들로부터 부당이득을 챙기지 않으며, 그에게 적절한 보상을 해준다.	보완 필요
	평가의견: 도시개발 사업을 추진하여 보상관련 지표를 보면 「토지보상법」등을 토대로 관리를 한다고는 하나, 지역주민의 의견을 충분히 반영하여 적절한 보상 및 이주자의 보호대책을 위한 보다 적극적인 모니터링 필요	

항목	1. 지역주민 인권의 존중·보호	지표부서: 도시개발실
지표 7	법률에서 이주자의 보호에 관한 규정이 있을 경우 이를 준수하고 법률 취지에 맞는 대책을 수립, 제공한다.	보완 필요
	평가의견: 도시개발 사업을 추진하여 보상관련 지표를 보면 「토지보상법」등을 토대로 관리를 한다고는 하나, 지역주민의 의견을 충분히 반영하여 적절한 보상 및 이주자의 보호대책을 위한 보다 적극적인 모니터링 필요	

○ 환경권 보장

항목	2. 환경정보의 공개	지표부서: 시설관리부
지표 3	환경정책을 개발할 때, 노동자, 고객, 공급자, 지역사회 등 관련 이해관계자들에게 정보를 공개하고 이들과 협의한다.	보완 필요
	평가의견: 과천도시공사는 지역사회 등에 환경문제를 야기할 가능성은 거의 없으나, 환경훼손과 환경재해를 방지하기 위해 정보공개 노력이 필요함	

○ 소비자인권 보호

항목	3. 소비자의 사생활 보호	지표부서: 시설관리부
지표 6	소비자의 개인정보가 외부로 유출되지 않도록 보안에 특별한 주의를 기울인다.	보완 필요
	평가의견: 개인정보는 사생활 보호차원뿐만 아니라, 노동자, 이해관계자의 건강, 산업재해 등에 영향을 미치는 정보의 경우 수기문서 보안관리를 주기적으로 점검할 필요가 있음	

2

주요사업 인권영향평가 결과분석

□ 평가결과 : 95.6점 / 1등급

<table> <tr> <th>분야</th><th>점수</th></tr> <tr> <td>공정운영</td><td>100</td></tr> <tr> <td>사회약자 이용편의시설 보장</td><td>87</td></tr> <tr> <td>안전보장</td><td>91</td></tr> <tr> <td>근무자 인권보호</td><td>100</td></tr> <tr> <td>지역주민 환경보장</td><td>100</td></tr> </table>	분야	점수	공정운영	100	사회약자 이용편의시설 보장	87	안전보장	91	근무자 인권보호	100	지역주민 환경보장	100	
분야	점수												
공정운영	100												
사회약자 이용편의시설 보장	87												
안전보장	91												
근무자 인권보호	100												
지역주민 환경보장	100												

□ 주요 지표별 권고의견

항목	2. 사회약자 이용편의 시설보장	지표부서: 시설관리부
지표 2	공사 체육시설은 BF인증 규격에 맞게 화장실 및 출입구, 계단 등의 시설이 되어 있다.	보완 필요
	평가의견: BF인증 규격에 맞출 수 있도록 시설관리 예산확보 및 단계별 추진 요망	

항목	3. 안전 보장	지표부서: 안전감사팀
지표 1	사업분야 시설 내 모든 작업 시 작업자의 안전장비 착용 및 안전조치 이행 등 산업안전보건 규정을 준수한다.	보완 필요
	평가의견: 작업중에 안전장비착용을 일상화하고, 안전 장구의 정기적인 점검·교체 등의 지속 관리 필요 ※ 특히, 공사의 중요시설인 시민회관은 365일(1일 12시간 이상) 운영되다 코로나19 장기화로 인해 휴장, 개장이 반복됨으로 인한 시민의 불편함 등에 대한 이용시설에 대한 특별 시설점검을 실시하자는 내부위원의 요청에 따라 시민의 입장에서 장애인 편의시설 점검 및 시설안전 육안점검을 실시하고 점검결과를 따로 첨부하니 안전사고 예방과 쾌적한 시민회관이 조성될 수 있도록 조치하여 주시기 바람.	

V 인권영향평가 총평 및 한류

- ☐ 인권영향평가는 국가인권위원회의 인권경영매뉴얼 적용권고에 따라 시행하였으며 「공공기관 인권경영 매뉴얼」을 참고하여 인권영향평가 체크리스트를 작성 후 구체적 시행여부를 평가하는 과정으로
- ☐ 코로나19 상황에서도 2021년도 인권영향평가 분석자료 지표개선 토의를 통해 사업장운영평가지표를 전년대비 5개 지표 추가하여 평가하고, 각 사업장 현장을 방문하여 현장 직원분의 인터뷰를 시행하여 인권평가 실효성을 높이고, 인권경영위원회의 구성이 높은 수준의 객관성을 위해 본부장의 위원장직을 호선으로 개정하고, 외부위원 참여 확대를 위해 외부위원 당초 3명에서 4명으로 증원하고, 청렴·인권·안전문화 확산을 위한 챌린지를 통해 직원의 인권에 자발적인 챌린지 참여로 청렴·인권·안전·성희롱근절 문화를 확산하고 홍보한 노력이 돋보임
- ☐ 또한, 팀별 인권지킴이를 지정하여 매달 첫째주를 인권실천주간으로 정하여 전직원을 대상으로 교육을 실시하고 있는 등 공사의 인권경영 추진은 인권영향평가 체크리스트 기준에 맞게 대체적으로 잘 운영되고 있음
- ☐ 향후 시민들의 인권 민원처리 결과를 인권경영위원회에서 공유하고, 공사의 사업 영역 확대에 따라 시민에게 미치는 영향력이 커지므로 현재보다 직원의 인권의식을 내재화하고 지속적으로 현장에 맞는 고유지표를

추가하는 등 평가방법의 개선이 필요할 것으로 보임.

□ 인권경영위원회 주요 권고사항

○ 기관운영 인권영향평가

- 필수장비 제공 및 교육실시 등: 위험성 평가는 1회/년 실시하고 있으나 현장근로자가 정보에 대한 접근성을 높일 수 있는 추가적인 장치가 필요함
- 협력회사 등의 인권침해 예방: 개인정보 수집 시 법적 근거 또는 동의를 얻은 후 필요한 최소한의 정보만 수집하고 정보화 용역사업 등에 있어서는 보안교육을 실시하고 있으나, 계약상대자와 계약시 근로자의 인권보호·존중에 관한 내용을 지속 관리하여 인권침해 예방이 필요
- 모니터링 실시: 과천도시공사는 작업중지 요청센터를 홈페이지에 운영 중에 있으나 실적이 없다고 하는데 인권보호를 준수할 수 있도록 계약상대자 근로자에게 홍보가 필요
- 지역주민 인권의 존중·보호: 도시개발 사업을 추진하여 보상관련 지표를 보면 「토지보상법」 등을 토대로 관리를 한다고는 하나, 지역주민의 의견을 충분히 반영하여 적절한 보상 및 이주자의 보호대책을 위한 보다 적극적인 모니터링 필요
- 환경정보의 공개: 과천도시공사는 지역사회 등에 환경문제를 야기할 가능성은 거의 없으나, 환경훼손과 환경재해를 방지하기 위해 정보공개 노력이 필요함
- 환경정보의 공개: 개인정보는 사생활 보호차원뿐만 아니라, 노동자, 이해관계자의 건강, 산업재해 등에 영향을 미치는 정보의 경우 수기문서 보안관리를 주기적으로 점검할 필요가 있음

○ 기관운영 인권영향평가

- 사회약자 이용편의 시설보장: BF인증 규격에 맞출 수 있도록 시설관리 예산확보 및 단계별 추진 요망
- 안전 보장: 작업중에 안전장비착용을 일상화하고, 안전 장구의 정기적인 점검·교체 등의 지속 관리 필요

※ 특히, 공사의 중요시설인 시민회관은 365일(1일 12시간 이상) 운영하다가 코로나19 장기화로 인해 휴장, 개장이 반복됨으로 인한 시민의 불편함 등에 대한 이용시설에 대한 특별 시설점검을 실시하자는 내부위원의 요청에

따라 시민의 입장에서 장애인 편의시설 점검 및 시설안전 육안점검을 실시하고 점검결과를 따로 첨부하니 안전사고 예방과 쾌적한 시민회관이 조성될 수 있도록 조치하여 주시기 바랍니다.

- ☐ 평가결과 도출된 권고사항에 대해 지표 소관부서에 통보하고 환류 실시

VI **향후계획**

- ☐ 인권영향평가 결과보고서 공개 및 공유
- ☐ 공사 홈페이지 게시판에 인권영향평가 결과보고서 게시
- ☐ 인권지킴이를 통한 전직원 교육 실시