2025년도 경영실적보고서

2026. 3

과천도시공사

2025년 경영실적보고서에 대한 기관장 확인서

본 경영실적보고서에 기재된 모든 경영실적은 허위 및 오류가 없으며 사실대로 정확하게 작성되었다는 것을 확인합니다.

과천도시공사의 기관장 본인은 보고서에 기재된 실적 및 평가단에 제출된 모든 실적과 그 근거자료에 대해 아래 사항을 확인합니다.

1. **과천도시공사 경영실적보고서에 기재된 모든 경영실적 및 그 근거자료**는 『2026년도(2025년도 실적) 지방공기업 경영평가편람』의 기준 · 방법을 준수하였습니다.

2. 각 지표의 진실한 평가를 위하여 정확한 실적에 대한 내부 점검과정을 거쳤습니다.

3. 실적보고서가 허위·오류로 작성 · 제출된 경우에는『지방공기업 경영평가편람』에 의한 조치에 따르겠습니다.

2026년 3월 20일

기 관 장 _____ (날 인)

CONTENTS

제1장. 일반현황 ····· 1

제2장. 사업추진현황 ····· 4

제3장. 부문별 경영실적

가. 경영관리

1. 리더십·전략

1) 경영층의 리더십 ····· 6

2) 전략 및 혁신 ····· 27

2. 경영시스템

1) 조직·인사관리 ····· 50

2) 재무관리 ····· 73

3) 윤리경영 ····· 96

3. 사회적 책임

1) 지역상생·협력 ····· 119

2) 안전 및 환경 ····· 138

3) 소통 및 참여 ····· 162

나. 경영성과

1. 주요사업성과

1) 시설유지관리 및 활성화 노력 ····· 180

1-1) 신규사업 발굴 및 사업 다각화 노력 ····· 203

2) 사업수입 ····· 213

3) 1인당 시설관리실적 ····· 214

4) 자체사업수익 증가율 ····· 215

2. 경영효율성과

1) 대행사업비절감률 ····· 216

2) 노동생산성 ····· 217

3) 1인당 영업수익 ····· 218

3. 권장정책성과

1) 권장정책 목표달성도 ····· 219

제4장. 우수사례 ····· 220

01

일반현황

가. 설립근거 및 설립목적

나. 주요사업(범위)

다. 주요연혁

라. 조직도

마. 인력

바. 예산규모

사. 재무상태 및 경영성과

아. 주요시설물 및 사업현황

1 일반현황

가 설립근거 및 설립목적

설립근거	지방공기업법 제80조 및 과천도시공사 설립 및 운영 조례 제1조
설립목적	지역개발과 공공시설물 등을 효율적으로 관리·운영함으로써 지역사회 발전과 시민의 복리증진에 기여

나 주요사업(범위)

대행사업	과천시민회관, 관문체육공원, 문원체육공원, 청소년수련관 체육관동 관리운영
	공영주차장 운영, 종량제봉투 판매, 교통약자이동지원사업
개발사업	도시개발사업, 공공주택지구조성사업, 공공건설사업

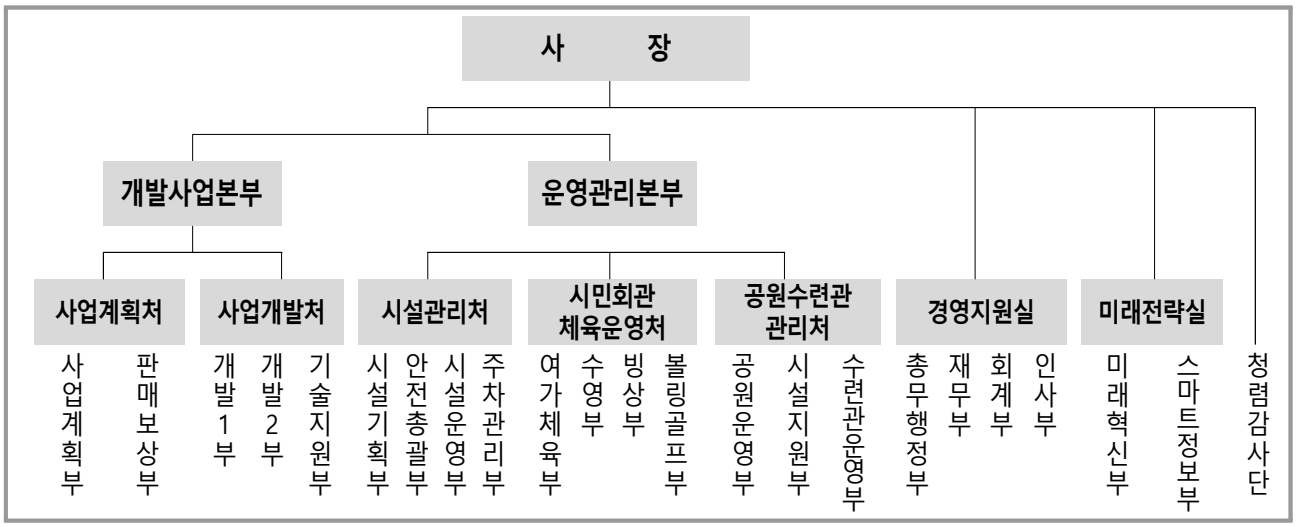
다 주요연혁

일자		내용
'26	1. 1.	문원청계마을, 광창1·2·3·5 공영주차장 신규수탁
'25	11. 1.	북문노외, 우면산간(2,3,4), 광창교5 공영주차장 종료
	8. 27.	막계동 특별계획구역 우선협상대상자 선정
	7. 1.	공사 조직개편(2본부 2실 5처 1단 22부)
		과천지구대 맞은편 공영주차장 신규수탁·운영
	5. 20.	과천지식정보타운 4-3BL 공급 위수탁사업 종료
	4. 17.	막계동 특별계획구역 민간사업자 공고(재공모)
	3. 13.	지식정보타운 공영주차장 건설공사 위수탁협약
	3. 1.	찬우물 1·2공영주차장 신규수탁
'24	11. 12.	지식정보타운 지식기반산업용지(4-3BL) 분양 공고
	10. 24.	막계동 특별계획구역 민간사업자 공모 공고
	8. 23.	과천지식정보타운 4-3BL 공급 위수탁사업 협약
	8. 14.	과천과천 공공주택지구 지구계획 승인 고시
	3. 18.	주암동 죽바위2-2 공영주차장 신규수탁
	2. 1.	갈현동 찬우물3 공영주차장 신규수탁
'23	12. 31.	주암동 거주자 우선주차장 운영종료
	11. 30.	주암동 장군마을 공영주차장 운영종료
	4. 28.	지식정보타운 복합지원센터 건립사업 위수탁협약
	1. 1.	중앙동 소공원 주차장 신규수탁
'22	12. 31.	주암체육 소공원 운영종료
	9. 16.	마주사업 운영종료
	7. 1.	공사 조직개편(1본부 1부문 6부 21팀)

일자		내용
'22	6. 7.	별양1소공원 공영주차장 건설공사 위수탁협약
	2. 1.	新 미션·비전 선포(유튜브 방송)
	1. 1.	교통약자 이동지원센터 신규사업 수탁
'21	12. 8.	공사 조직개편(2임원 2실 4부 20팀)
	12. 2.	안전보건경영방침 선포식
	10. 12.	별양동 기계식 주차장 수탁
	7. 12.	공사 조직개편(2임원 2실 3부 1지원단)
	7. 6.	공사 ESG경영 선언
	4. 2.	과천시 제2실내체육관 건립공사 위수탁협약
'20	12. 10.	보상팀 신설 및 도시개발실 정원 증원(12명)
	10. 14.	과천과천 공공주택지구 사업시행자 지위 확보
	8. 28.	문원청계마을 공영주차장 조성사업 위수탁협약
'19	12. 31.	상업지역 공영주차장 상이군경 재위탁(2개소, 80면)
	12. 27.	뒷골 공영주차장 수탁(3개소, 109면)
	12. 19.	과천도시공사 출범 및 조직개편(2임원1실5부17팀)
	4. 1.	에어드리공원, 중앙공원 운영종료
	1. 11.	공단 조직개편 (2임원 5부 15팀)
	1. 1.	가정용 음식물종량제, 경마장인근 공영주차장, 대형폐기물 신고필증 판매 추가수탁
'18	12. 28.	과원해소를 위한 정원조정(184명 → 212명)
	1. 1.	공단 조직개편(2임원 4부 12팀 184명), 비정규직 정규직 전환 완료(25명)
'17	12. 29.	NEW 미션·비전 선포
'16	5. 9.	공단 조직개편(13팀→12팀), 정원조정(195명→157명)

라 조직도

❒ 2본부 2실 5처 1단 22부 [2026. 1. 1. 기준]



마 인력

[2026. 1. 1. 기준, 단위: 명]

구분	계	임원	일반직						업무직
			소계	3급	4급	5급	6급	7급	
정원	263	2	135	8	23	38	66		126
현원	255	2	131	7	30	37	43	14	122

바 예산규모

[단위: 천원]

구분	합계	인건비	경비	자본적지출	기타영업외	예비비
2025년(A)	197,447	19,313	27,436	128,744	145	21,809
2024년(B)	220,372	18,821	32,047	110,960	478	58,066
2023년	331,109	17,515	13,139	215,149	222	85,084
증감액(A-B)	△22,925	492	△4,611	17,784	△333	△36,257

사 재무상태 및 경영성과

[단위: 원]

재무제표			손익계산서		
과 목	2025년	2024년	과 목	2025년	2024년
자산			Ⅰ. 수익	28,223,865,879	27,688,749,643
Ⅰ. 유동자산	410,075,293,671	395,862,846,084	Ⅱ. 매출원가	19,205,830,165	18,305,206,678
Ⅱ. 비유동자산	6,368,111,102	4,861,282,652	Ⅲ. 매출총이익	9,018,035,714	9,383,542,965
자산총계	416,443,404,773	400,724,128,736	Ⅳ. 판관비	8,838,716,227	9,370,966,865
부채			Ⅴ. 영업이익(손실)	179,319,487	12,576,100
Ⅰ. 유동부채	113,650,068,484	121,740,035,061	Ⅵ. 영업외수익	4,274,470	65,278,118
Ⅱ. 비유동부채	113,676,438,507	90,011,625,553			
부채총계	227,326,506,991	211,751,660,614	Ⅶ. 영업외비용	0	0
자본			Ⅷ. 법인세비용 차감전순이익	183,593,957	77,854,218
Ⅰ. 자본금	189,000,000,000	189,000,000,000			
Ⅱ. 이익잉여금	116,897,782	(27,531,878)			
자본총계	189,116,897,782	188,972,468,122	Ⅸ. 법인세비용	39,164,297	16,809,276
부채와 자본총계	416,443,404,773	400,724,128,736	Ⅹ. 당기순이익	144,429,660	61,044,942

『2025년도 경영실적보고서』

아 주요시설물 및 사업현황

구분	시설·사업명	주요시설 및 사업내용	시설규모
개발사업	과천과천 공공주택지구 조성사업	• 공공주택 및 자족용지 조성, 도시기반시설 구축 • 공원·공공시설 등 기반시설 조성과 주거·업무 복합도시 개발	• 사업면적 1,686,775㎡
	과천지구 상수도 공급시설사업	• 배수지, 송수가압장, 송수관로 등 상수도 공급시설 구축 • 과천지구 및 인근 안정적 상수공급을 위한 기반시설 조성	• 배수지 9,600㎥ • 송수관로 4.9km
건설대행 사업	과천시 제2실내체육관 건립사업	• 다목적 실내체육관, 관람석, 체육지원시설 등 체육시설 건립 • 지역체육활동 및 생활체육활성화를 위한 복합체육공간 조성	• 건축면적 2,208㎡ • 연면적 5,430㎡
	지식정보타운 복합지원센터 건립사업	• 산업지원시설, 업무시설, 근린생활시설 등 복합지원시설 건립 • 지식정보타운 입주기업 지원 및 업무생활 편의 기능 제공	• 대지면적 2,557㎡ • 연면적 21,090㎡
	지식정보타운 공영주차장 건설사업	• 공영주차장 및 주차관리시설 건립 • 지식정보타운 방문객 및 입주기업 수요대응 주차시설 조성	• 대지면적 2,093㎡ • 연면적 12,560㎡
체육사업	과천시민회관	• 실내체육관, 수영장, 빙상장, 볼링장, 골프연습장 등 • 공연·체육·여가활동을 위한 시민 문화체육 복합공간 운영	• 대지면적 22,237㎡ • 연면적 41,056㎡
	관문체육공원	• 축구장, 육상트랙, 테니스장, 풋살장 등 야외체육시설 • 체력단련시설 및 시민 생활체육 활동 공간	• 부지면적 176,471㎡
	관문실내체육관	• 배드민턴장, 농구장, 탁구장 등 실내체육시설 • 생활체육 프로그램 및 체육활동 공간	• 건축면적 1,994㎡ • 연면적 3,465㎡
	문원체육공원	• 축구장, 농구장, 테니스장 등 야외체육시설 • 체력단련시설 및 시민 여가·체육활동 공간	• 부지면적 35,627㎡
	청소년수련관 체육관동	• 체육관, 수영장, 헬스장 등 청소년 체육활동 시설 • 청소년 체육활동 및 여가 프로그램 운영 공간	• 대지면적 8,331㎡ • 건축면적 2,455㎡
주차사업	공영 및 부설 주차장	• 노상·노외 공영주차장 운영 및 주차관리시설 • 시청·시민회관·체육공원 부설주차장 통합 운영	• 총 2,649면
기타사업	교통약자 이동지원센터	• 특별교통수단 운영 및 교통약자 이동지원 서비스 제공 • 장애인·고령자 등 이동편의 증진을 위한 교통지원	• 차량 9대
	종량제봉투 판매사업	• 종량제봉투 판매소 운영 및 판매 관리 • 생활폐기물 배출을 위한 종량제봉투 공급	• 판매소 83개소

02

사업추진현황

가. 주요인증 및 수상실적

나. 2025년 주요사업 추진실적

다. 2026년 주요사업 추진계획

2 사업추진현황

가 주요인증 및 수상실적

대외인증	대외수상
• ESG 공급망 컨설팅 'S등급' 획득 (산업통상자원부)	• 제11회 주거복지활동 '우수상' 수상 (국토교통부)
• 인적자원개발 우수기관(Best HRD) 인증 (교육부)	• 2025년 우수사례 경진대회 '우수상' 수상 (한국지방공기업협의회)
• 지역사회공헌 인정제 재인증 (보건복지부)	
• 안전보건경영시스템(ISO 45001) 인증 (한국경영인증원)	• 대한민국 주거복지대전 '국토교통부장관' 표창 (국토교통부)
• 체육시설 안전경영 인증제 재인증 (국민체육공단)	

나 2025년 주요사업 추진실적

구분	주요성과
리더십·전략	• 2021년부터 ESG경영 선도적 추진, ESG 공급망 컨설팅 'S등급' 획득 통한 경영수준 신뢰성 확보 • 내부 관리 혁신 및 CEO 직통 소통체계 운영을 통한 내부고객만족도 '최고' 점수 달성 • 전국·광역·지역 공공기관 협력 네트워크 주도에 따라 전국도시공사협의회 회장사 선출 • 객관적 데이터 기반 중장기 성과 분석 및 환류로 전략기반 통합 관리 프로세스 구축 완료 • 「공사 정보화전략계획(ISP)」 자체 수립 및 정보화 로드맵에 기반한 즉각적인 예산 편성 완료
경영시스템	• AI 기반 공감·공정채용 브랜딩에 따른 전형별 피드백 최초 도입 및 직무중심 면접 고도화 • 전사적자원관리(ERP) 구축으로 업무 표준화·자동화 의사결정 체계 확립 • 「전사적 부채감축 프로젝트」 운영에 따른 4년 연속 부채비율 감축 및 공사 전환 이후 최소 수준 달성 • 공사 최초 리스크 프로파일 수립을 통한 내부통제 혁신 • 기록관리시스템(RMS) 등 AI 기반 시스템을 통한 정보보호와 정보활용 동시 구현
사회적책임	• 관내 기업 금융 부담 완화를 위한 「과천 미래동행ESG펀드」 운영을 통한 지역경제 선순환 구축 • 고령친화 주택개조, 장애인·비장애인 통합수중운동교실 운영 등 지역사회 봉사 네트워크 강화 • 모바일 기반 공공시설 안전관리 디지털 플랫폼 도입을 통한 실시간 현장 대응력 제고 • 시민 체감 정책 성과 창출을 통한 외부 고객만족도 최근 5년 내 최고 점수 • 노사 합의 기반 인사·승진 적체 해소 및 복무 유연화 등 일·가정 양립 지원
주요사업성과	• 중장기 시설유지관리 7대 과제 선정 ⇒ 2025년도 연차별 전략과제 100% 이행 • '시민 친화 천연잔디광장 조성' 및 '시민회관 수영장 천장재 교체' 등 수요자 중심 맞춤형 공간 조성 • 수련관 태양광 및 태양열 도입 및 폐열회수 등 친환경·고효율 설비 확대 • 대형 종합의료 인프라 민간 투자 유치(약 4.2조원)를 통한 바이오 융복합 성장거점 기반 마련 • 산업용지 첫 판매(149.7억원)로 헬스케어 기업 '세라젬' 유치 및 공사 최초 자체수익(4.1억원) 창출

다 2026년 주요사업 추진계획

추진방향	
안정적 개발사업 추진을 통한 도시성장 기반 마련	**시민 중심 체육시설 운영** 및 프로그램 확대
안전관리 강화 및 쾌적한 시설환경 조성	**데이터 기반 행정**과 협업 중심 조직문화 구축

구분	주요계획
미래를 준비하는 개발사업	• 과천과천 공공주택지구 조성 및 공동주택 건설 등 핵심 개발사업 안정적 추진 • 막계동 특별계획구역 개발을 통한 종합의료시설 중심 도시성장 기반 마련 • 제2실내체육관, 지식정보타운 공영주차장 및 복합지원센터 건립 등 도시기반시설 확충 • 도시개발 및 공공건설사업을 통한 중장기 도시 성장 기반 마련 • 공공 디벨로퍼 역할 강화를 통한 신규 개발사업 추진 기반 확대
시민이 즐겁고 행복한 사업 운영	• 체육시설 운영방식 개선을 통한 공정한 이용기회 제공 및 서비스 품질 향상 • 시민 참여형 체육 프로그램 확대 및 생활체육 활성화 • 제2경인 하부 체육시설 및 유아동 체육공간「상상하랑」운영 • 취약계층 대상 프로그램 운영 등 공공체육 서비스 확대 • 시민 참여형 프로그램 운영으로 생활체육 활성화 기반 조성
쾌적하고 안전한 시설환경 조성	• 중대재해 예방 및 공공시설 안전점검 체계 강화 • 노후시설 개선 및 스마트 관리기술 도입을 통한 시설 안전성 제고 • 무인정산 시스템, 셔틀버스 정보 제공 등 이용 편의성 개선 • 운동과 휴식이 공존하는 쾌적한 공공시설 환경 조성 • 시민 이용 편의 중심 시설환경 개선 및 관리체계 고도화
경쟁력 있는 조직문화 구축	• 정책연구 및 사회공헌 활동을 통한 지역사회 기여 확대 • 정보화전략계획(ISP) 기반 업무시스템 구축 및 데이터 중심 행정 구현 • 협업 기반 조직역량 강화 및 성과 중심 조직문화 확립 • 재무건전성 및 내부통제 강화로 책임성 있는 경영체계 구축 • 청렴·윤리경영 기반 신뢰받는 공기업 조직문화 정착

03

부문별 경영실적

가. 경영관리

나. 경영성과

가. 경영관리

1. 리더십·전략

1) 경영층의 리더십
2) 전략 및 혁신

2. 경영시스템

1) 조직·인사관리
2) 재무관리
3) 윤리경영

3. 사회적 책임

1) 지역상생·협력
2) 안전 및 환경
3) 소통 및 참여

배점	평가방법	ESG요소
5점	정성	E S G

경영층의 리더십

지표정의

경영층이 경영개선과 경영 목표의 달성을 위해 어떻게 리더십을 발휘하였는지를 평가한다.

평가내용

① 기관 설립 목적 및 경영 목표 이행을 위한 노력과 성과
- ESG 경영원칙 구현을 위한 기관장의 노력과 성과
- 기관의 설립 목적 및 환경변화에 부합하는 도전적 경영 목표 설정과 실천을 위한 노력과 성과
- 기관의 경영상 발생하는 제반 문제해결을 위한 경영층의 노력과 성과
- 기관장 경영성과계약의 이행 노력 및 성과

② 조직 구성원의 동기부여를 위한 경영층의 노력과 성과
- 기관 핵심가치 공유, 업무혁신, 적극행정 등 직원 동기부여 노력과 성과
- 직원과의 소통 강화 노력과 성과
- 임원(CEO포함)의 교육 실적(연 21시간 이상)
  ※ 승진(신규채용) 임원의 경우에는 최고관리자과정 이수 실적 포함

③ 대내·외 이해관계자와의 협력 증진 및 지역문제 해결의 노력과 성과
- 지방자치단체, 지방의회 등 협력관계 및 지원(예산, 사업확보 등) 노력과 성과
- 지역주민, 지역공동체, 이해관계자 집단과의 협력 노력과 성과
- 협업을 통한 지역문제 해결 추진 실적 등

직 위	성 명	전화번호	직 위	성 명	전화번호
미래혁신부장	이정민	02-500-1220	담당자	신지인	02-500-1222

지표명	경영층의 리더십	배점	평가방법	ESG요소
		5점	정성	E S G

Best Practice 1 5년 앞선 ESG 경영, 모든 정책의 기본이 되다

1 추진배경

1~2단계 중장기 로드맵 기반 ESG 경영 전사적 내재화

- (2021년) ESG 경영 종합계획 + 중장기 로드맵 수립
- CEO 주도 로드맵 이행으로 ESG 1~2단계 과제 100% 완료

2 발전전략

3단계 이사회 연계형 ESG 거버넌스 고도화

- 공사 이사, ESG위원으로 직접 참여하는 거버넌스 구조 정립
- 최고 의결기구 '이사회'와 'ESG 위원회' 의사결정 연계 강화

《 전략-공시-성과를 통합하는 ESG Value-Up 구조 확립 》

3 추진내용

ESG 공시 선도적 실시	ESG 경영 수준 객관적 검증	ESG 위원회 운영 강화
▸총 16개 항목 ESG 공시 4년째 시행 ▸정부 의무화 이전 ESG 현황 투명 공개	▸4개 분야 93개 지표 종합 수준진단 ▸안전 분야 만점 등 전분야 우수성 입증	▸심의·의결을 통한 차년도 ESG 경영 추진방향에 대한 공식적 의사결정 수행

4 추진성과

- ESG를 공사 경영 체계에 통합하여 전략·의사결정 일체형 ESG 경영 구현
- 자체 진단을 넘어 대외 평가를 통한 ESG 경영수준의 신뢰성 공식 확보

> **산업통상자원부 ESG 공급망 컨설팅 "S등급" 획득**

Best Practice 2 우리 손으로 그린 미래! 「정보화전략계획(ISP)」 자체 수립

1 추진배경

디지털 전환 요구 확대

- 사업 확대에 따른 데이터 기반 경영 필요성 증대
- 시스템 분산·수작업 중심 업무로 경영정보 활용 한계

2 발전전략

내부역량 기반 정보화전략계획(ISP) 수립

- 전문교육 지원·우수기관 벤치마킹으로 자체 수립 역량 확보
- '문제 정의→해결방안→실행까지 실무진이 주도하는 현장 실행 구조

3 추진내용

전사 참여형 전략 수립	데이터 기반 업무혁신 설계	단계별 디지털 전환 로드맵 구축
▸임직원 28명 인터뷰 기반 요구사항 도출 ▸중간·최종 보고회 통한 전사 공감대 형성	▸ERP 기반 회계·인사 통합관리 체계 설계 ▸원스톱 감면 등 시민 체감 과제 포함	▸8대 핵심개선 분야·32개 실행과제 도출 ▸중장기 경영전략 연계 3단계 로드맵 수립

4 추진성과

- 자체 수립을 통한 정보화 역량 내재화 및 2억원 이상 예산 절감
- 조직개편(기획+정보화 부서) 및 '26년 정보화 예산(9억) 반영 ⇒ ERP 구축 완료

> **2025년 한국공기업협의회 우수사례 경진대회 "우수상" 수상**

《 전략에서 조직·예산·시스템까지 연결된 실행형 스마트 경영혁신 》

Ⅰ 지표관리방향

P 전략 연계 목표설계	D CEO 주도 실행 가속	C 성과·현장 중심 점검	A 평가결과 경영 환류
▸ESG·디지털전환·지역협력 연계 도전적 경영목표 설계	▸업무혁신·적극행정 기반 전략과제 실행력 강화	▸대외평가·시민참여·내부 소통 기반 성과 점검	▸성과를 조직·예산·제도 개선에 즉시 반영

Ⅱ 전기평가 지적사항 이행실적

전기 경영평가 지적사항	주요 개선사항 및 실적
▸중장기 전략과 ESG 경영전략 추진 실적 분석과 피드백 체계를 고도화하기 위한 계획 수립이 바람직	▸「중장기 발전 방향 연구」와 주요 경영계획 연계성 강화 ▸공사 이사 참여 ESG 위원회를 통한 2026. 경영방향 의결
▸내부직원만족도 조사 결과에서 나타난 취약요인에 대한 맞춤형 개선책을 마련하고, 핵심가치 내재화 진단 및 피드백 체계, 소통채널 운영의 실효성, 협업의 전략적 관리와 실적 모니터링 체계 등을 한층 강화하는 노력 필요	▸인사제도 개선을 통한 승진기회 구조적 확대 ▸직급별 워크숍을 통한 핵심가치 내재화 진단, 개선방향 공유 CEO 식탁 초대, 청년이사회 운영 임원↔직원 소통 강화 ▸현장 의견 반영 근무환경 개선 및 내부 협업 구조 확대

Ⅲ 주요 경영개선실적

평가내용	2025년도 주요성과
1 기관 설립 목적 및 경영 목표 이행을 위한 노력과 성과	**▸ESG 경영체계 고도화 및 경영전략 일체화** - 공사 최고 의결기구 '이사회'와 ESG위원회를 연계한 공식 의사결정 구조 정착 - ESG 공시 16개 항목 운영, (내부)37건 전략·협업과제 이행, (외부)공사·공단 ESG 경영발전협의체 주관 **⇒ 산업통상자원부 ESG 공급망 컨설팅 'S등급' 획득 및 ESG 경영수준 객관적 입증** **▸도전적 경영목표를 실적 중심 성과로 전환** - 자체 연구 프로젝트「중장기 발전방향 연구」기반 3대 전략·12개 핵심과제 실행체계 구축 - 전사 업무체계 표준화 및 디지털 전환을 통해 가시적인 경영혁신 성과 창출 **⇒ 중장기 전략과 연차 경영계획을 연계한 실행 책임형 목표관리체계 운영**
2 조직구성원의 동기부여를 위한 경영층의 노력과 성과	**▸내부 관리 혁신을 통한 실행력 강화 및 동기부여 확산** - 승진 최소연수 단축 등 승진기회 구조적 확대 및 업무 성과에 대한 개인 직접 보상체계 강화 **⇒ "일하기 좋은 환경" 체감도 향상 ➜ (2025년) 최근 5년 이내 입사자 중 퇴사자 '0명'** **▸형식적 간담회를 넘어선 CEO '직통' 소통체계 연간 운영** - CEO 식탁초대 15회, 청년이사회 8회 운영 ⇒ 현장 의견 반영하여 ERP 도입 등 제도개선 과제로 직접 반영 **⇒ 공사 전환(2019. 12월) 이후 내부고객만족도 '최고' 점수 달성(최초 80점대 진입)**
3 대내·외 이해관계자와의 협력 증진 및 지역문제 해결의 노력과 성과	**▸과천시, 시의회와 긴밀한 협력 네트워크 운영** -「과천 미래 100년 포럼」개최, 정책연구 소모임 '싱크탱크' 운영 등 시정지원 부서 역할 강화 - 지역 숙원사업인 '병원 유치'를 넘어 '종합의료시설 조성' ⇒ 4.2조원 규모 민간투자 유치 **⇒ 성과 인정 바탕 건설대행 사업영역 확장 ➜ 안정적 수익구조 구축(예상 수입 총 46.3억원)** **▸협력 거버넌스 구축을 통한 정책 리더십 강화 및 지역현안 대응** - 전국·광역·지역 공공기관 협력 네트워크 주도 ⇒ 전국도시공사협의회 회장사 선출(2025. 12월) - 유휴자금 활용「과천 미래동행ESG펀드」운영 ⇒ 지역기업 금융 지원(6곳, 12.5억원) **⇒ 외부 고객만족도 최근 5년 내 최고점수 ➜ 공공서비스 품질 향상 입증**

Ⅳ 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

세부평가내용 ① 기관 설립 목적 및 경영 목표 이행을 위한 노력과 성과

①-1 ESG 경영원칙 구현을 위한 기관장의 노력과 성과

1 ESG 경영 중장기 로드맵에 따른 선제적·단계적 추진

❒ 기관장의 경영철학 반영한 ESG 경영원칙 정립

ESG 경영원칙	"시민의 하루와 도시의 내일을 함께 설계하는 ESG 책임경영"

기관장 경영철학 반영	✓ CCM 선포식 선언문	✓ 2025. CEO 신년사	✓ 「과천 미래100년 포럼」 개회사
	설립목적 "고객중심경영을 통한 시민행복 실현" 모든 경영활동에서 **고객의 시각과 요구를 중심**에 두고, 고객의 목소리에 귀 기울이는 체계를 확립	사업특성 "시설 운영 및 도시 개발 사업" **친환경적이고 에너지 효율적인** 시설 개발을 통해 ESG 경영 반영.. **과천시의 특성을 살린** 차별화된 도시 개발 사업 추진	지역수요 "머물고 싶은 도시 과천" 과천을 단순한 주거지가 아닌, **기업이 지속가능한 가치를 창출**하고, **시민은 자긍심을 느끼며 살아갈 수 있는** 도시로 만들기 위해 노력

지속적 이행 노력에 기반한 단계적 ESG 경영체계 정착

❖ 2021년부터 선도적 추진을 통한 ESG 경영 전사적 내재화 ❖

계획 (Plan)

① 지속가능경영 구현을 위한 ESG 경영 종합계획 + 중장기 로드맵 수립 및 현행화(2021년~)

ESG경영 가치체계	ESGB비전	사회적 가치 강화를 통한 지속가능경영 구현		
	전략목표	친환경 성장	함께하는 성장	신뢰받는 성장
	추진방향	환경경영체계 고도화	지역상생 강화	윤리적 책임 이행
	ESG 경영전략 (14개)	① 기후변화 대응 ② 천연자원 보존 ③ 오염 및 낭비 방지 ④ 친환경 기회 확대	⑤ 고용과 근로의 질 개선 ⑥ 사회적 일자리 창출 ⑦ 동반성장 활성화 ⑧ 지역사회공헌 활동 ⑨ 안전경영체계 고도화 ⑩ 개인정보보호 강화	⑪ 이사회 다양성 확보 ⑫ 윤리경영체계 고도화 ⑬ 투명경영체계 고도화 ⑭ 이해관계자소통 활성화
중장기 로드맵		1단계(수립기) 2021~2022년	2단계(성숙기) 2023~2024년	3단계(확산기) 2025년~
	목표	ESG 전략체계 수립	ESG 경영체계 고도화	ESG(지속가능경영) 확산
	중점 추진 영역	❖ ESG 전략체계 설정 ❖ 전담조직 구성 ❖ 단기 과제 수립,이행	❖ ESG경영 검증 및 인증 ❖ 탄소중립 수립,실행 ❖ 중장기 과제 수립,이행	❖ 디지털플랫폼정부(DPG) 기반 데이터 지역 확산 ❖ ESG경영(민간협업 등) 전파 ❖ 단기,중장기 개선과제 이행

실행 (Do)

② **기관장 주도 ESG 경영체계 단계적 구축성과**

2022년	2023년	2024년
▸ESG 경영공시 선제적 시행 ▸ESG 경영 자체 진단항목 정립 ▸「공사 ESG 경영 매뉴얼」발간	▸「ESG 위원회 운영규정」 제정 ▸ESG 위원회 확대 구성 ▸ESG 경영 고도화 용역 실시	▸지속가능경영보고서 발간 ▸ESG 위원회 운영 정례화 ▸지역사회 ESG 협의체 구성

③ **중장기 로드맵 기반 2025년도 ESG 경영 추진 성과**

✓ **ESG 경영 추진 조직 사장 직속부서 개편**: ESG 관련 의사결정의 신속성 및 컨트롤타워 역할 강화

추진 영역	추진 내용
데이터 지역 확산	❶ **정기적 ESG 공시 실시**: 총 16개 항목 ⇒ 정책 목표 이행 수준 및 정량적 성과 확인 ❷ **ESG 전략 연계 BSC 성과지표 구조화**: ESG 고유지표 포함 61개 운영 ⇒ 전지표에 ESG 관점 반영을 통한 경영관리 체계 내재화 ❸ **「새 정부 ESG 정책 변화 및 공공기관 대응 방향」 간행물 발간** ⇒ ESG 정책 정보 데이터 기반으로 분석하여 대외 공유 및 전파
대외협력 기반 ESG경영 전파	❹ **공사·공단 ESG 경영발전협의체 주관**: 전문가 강연 및 주요 현안 공유 등 ⇒ 공공기관 ESG 공동 논의 및 협력 구조 형성에 주도적 역할 수행 ❺ **탄소절감 릴레이 캠페인 실시**: (주제) 자전거 기반의 친환경 모빌리티 전환 ⇒ CEO와 청년이사회 의장 공동 참여 → 조직의 실천의지 및 미래세대 동참 메시지 동시 표명
단기·중장기 개선과제 이행	❻ **ESG 전략/협업과제 발굴 및 이행**: 총 37건 과제 이행, 목표 대비 123% 달성 ⇒ 과천 미래동행ESG펀드, 안전관리협의체 운영 등 민간 연계 ESG 실행 구조 강화 ❼ **거버넌스 체계 정착을 위한 ESG 위원회 운영**: 비상임이사 참여로 이사회 연계 강화 ⇒ 심의·의결을 통한 ESG 경영 추진방향에 대한 공식적 의사결정 수행

검증 (Check)

④ **산업통상자원부 ESG 공급망 컨설팅 "S등급(최고등급)" 획득**

- 온라인 진단 및 현장실사를 통한 4개 분야 93개 지표 종합 수준진단
- 공사 ESG 경영 가치체계 내 경영전략 이행실태에 대한 객관적 점검 근거 확보

⇒ 특히, **안전 및 보건 100점, 노동 및 인권 98.5점 획득으로 전 분야 우수성 입증**

성과 **자체 진단을 넘어 대외 평가를 통한 ESG 경영수준의 신뢰성 공식 확보**

ESG 경영수준확인서
과천도시공사
한국생산성본부

환류 (Act)

▸**ESG 위원회 심의를 통한 '2026. 공사 ESG 경영 추진방향' 수립**

추진배경		추진방향
▸사업 전반에 ESG 요소 반영 필요 ▸개별 과제 단위 운영 한계 ▸성과 중심 점검 방식 한계 ▸추진성과 내부 관리 위주 운영	⇨	❶ 중대성 평가 연계 중점과제 선택과 집중 ❷ 목표 기여도 중심 통합 관리체계 구축 ❸ 성과·리스크 기반 평가 내실화 ❹ 지속가능경영보고서 작성 및 제3자 검증 실시

⇒ '**「2026. 공사 ESG 경영 추진계획」 ESG 위원회 심의 → 이사회 의결**'로 연계되는 거버넌스 구조 확립

▸**'주요사업 사전검토제' 개선을 통한 ESG 내재화 강화**: 항목별 영향도 분석 중심 체크리스트 마련

⇒ 경영계획과 ESG경영 연계성을 파악하는 **'ESG 경영 실천 도구'로 역할 전환**

▸**탄소중립 캠페인 후속 조치로 '업무용 전기자전거' 도입**('26년 시행): 사업장 교통수단의 친환경 전환 실행

2 ESG 경영원칙 구현을 위한 분야별 이행 성과

❒ 탄소저감 기반 공사 전방위 녹색경영 혁신(E)

탄소중립 기반 에너지 구조 개편	▸ **넷제로(Net Zero)공원 조성사업을 통해 친환경 고효율 설비로 전환** - 에너지원 변경을 위한 전기온수기 설치, 노후 변압기 및 지열히트펌프 설비효율 개선 공사 실시 ⇒ 연간 에너지 85kWh 절감, 온실가스 배출량 106tCO2eq 감축 ▸ **체육공원 사업장 모자분리 운영을 통한 불필요한 동력설비 운영 개선** ⇒ 연간 전력사용량 236,419kWh 절감, 온실가스 배출량 11tCO2eq 감축, 동력비 47,336천원 절감
현장 중심 친환경 설비 확대	▸ **신규 공공건축물(제2실내체육관) 친환경 설비 내재화** - 친환경 수영장 용수 소독시스템 도입을 통한 화학물질 사용 저감 - 대기오염물질 저감 공기 조화 시스템 구축을 통한 실내환경 개선 ▸ **스마트 녹지관리 기반 저탄소 현장운영 전환** - IoT 스마트 물공급시스템 도입을 통한 분무량·급수시간 실시간 원격 제어 ⇒ 용수 사용 최적화 구현 - 저탄소 조경장비(화석연료→전기에너지) 도입을 통한 친환경 장비 전환 확대
자원순환 기반 저탄소 실천 문화 확산	▸ **전직원 동참 친환경 교통·출퇴근 문화 전환** - 임직원 차량 5부제 실시 및 직원 주차 유료화 ⇒ 자가용 중심 출퇴근 관행 개선 및 대중교통 이용 선도 ▸ **종이 없는 업무혁신, 스마트 행정 전환** - 스마트패드 도입을 통한 '페이퍼리스(paperless) 회의' 정착 ⇒ 종이 사용량 약 40% 절감 - 계약업무 간소화 프로젝트 '계약이지(easy)' 운영으로 서류 통합 및 전산화 ⇒ 종이 사용량 약 63% 절감 ▸ **버려지는 자원의 순환, 폐기물 제로화 추진** - 「재생용지 활성화사업 업무협약」 기반 폐기 기록물 재생용지 자원화 ⇒ 파쇄종이 85% 이상 재생용지화 - 체육공원 풋살장 인조잔디(2,092m²) 재활용을 통한 폐기물 발생 저감 및 시민 휴게공간 조성 - 시민참여형 재활용품-반려식물 교환 행사 운영 ⇒ 시민 200명 참여, 재활용품 1,500여개 수거
추진성과	공사 사업 전 과정에 탄소중립을 내재화한 **'과천형 녹색경영체계'** 구축 ➜ **「市 탄소중립 기본계획」 A등급(전국 상위 4.8%)** 및 **2030년 40% 감축목표 선도적 설정 기여**

❒ 안전·상생·인권 중심 사회적 책임 경영 확산(S)

스마트 예방안전 체계 전환	▸ **디지털 안전관리시스템 도입을 통한 "실시간 예방" 중심 안전체계 구축** - 안전점검, 위험성평가, TBM 등 안전관리 전면 모바일 기반 전환 ⇒ 실시간 현장 대응력 제고 - 데이터 분석을 통해 잠재 위험요인을 사전에 식별·해소하는 과학적 관리체계 정착 ▸ **생활밀착형 시민체감 디지털 안전서비스 확대** - 공영주차장 전기차 화재예방 관제시스템 확대 운영 ⇒ 신종 화재위험에 대한 상시 모니터링 강화 - 헬스케어 키오스크 신규 운영 ⇒ 공공체육시설 내 비접촉 기반 자율 건강관리 지원 서비스 제공
지역과 함께 성장하는 상생협력	▸ **[기업상생] 지역기업 동반성장 프로젝트 '과천 미래동행ESG펀드' 신규 운영** 기초공기업 최초 - 유휴자금 활용을 통한 지역기업 금융 지원(6개 기업, 12.5억원) ▸ **[교통약자] 이동 지원 시 광역관내 통합배차·환승연계 확대** ⇒ 대기시간 단축 및 실질적 이동권 향상(월 47건↑) ▸ **[주거복지]** 복지 사각지대 고령자 주거환경 개선을 위한 **맞춤형 주택 개조 실시**(누적 4가구)
인권보호 실행체계 강화	▸ **「과천도시공사 인권중대성 평가」 최초 시행**: 15개 분야 54개 항목 평가 - 산업안전 보장 분야 2개 중위험군 도출 ⇒ 사업 전반의 인권 리스크 선제적 점검·관리 ▸ **「인권침해 구제절차 매뉴얼」 개정 및 「인권경영 매뉴얼」 제정** → 전직원 동참 **인권경영 선포식 개최** - 특히, 구제절차 진행 시 비밀유지 서약 도입으로 개인정보 보호 및 신뢰성 확보 방안 마련 ▸ **인권침해 구제절차 모의훈련 실시**: 피해자·가해자·목격자·인권지킴이 등 시나리오 기반 역할 구분 적용 - 단계별 보고체계, 위원회 심의 절차 정비를 통해 구제절차 실효성 및 의사결정 공정성 제고

AI 활용 정보보호 혁신	▸ **기록관리시스템(RMS) 내 AI 기반 개인정보 비식별화 서비스 구축** 기초공기업 최초 - 기록물 내 개인정보 자동 검출비식별화하여 열람 서비스 제공 ⇒ 개인정보 검수 시간 95% 단축 효과 ▸ **AI 기반 CCTV 영상 개인정보 보호 체계 고도화 ⇒ 마스킹 오류율 및 누락 가능성 제로화** - 인물, 차량 번호판 등 개인식별 객체를 실시간 탐지 후 객체별 AI 자동 마스킹 처리
추진성과	**산자부 ESG 공급망 컨설팅 안전보건 분야 만점 및 ISO22301, ISO45001 인증 획득** **2025년 지역사회공헌인정제 "S등급(최고등급)" 달성(전년대비 1단계 상승, 전국 상위 6%)** **➜ 공사의 사회적 책임경영 완성도 '점수'와 '인증'으로 입증**

2025년 대한민국 주거복지대전 "국토교통부장관" 표창(국토교통부)
2025년 제11회 주거복지활동 "우수상" 수상(국토교통부)

❒ 책임경영 기반 투명 거버넌스 체계 강화(G)

이사회 연계 의사결정 거버넌스 확립	▸ **공사 최고 의결기구 '이사회'와 'ESG 위원회' 간 심의 연계 체계 구축** - 공사 이사가 ESG 위원으로 직접 참여 ⇒ ESG 안건의 공식 상정·결정 구조 확립 ▸ **청년이사회 신규 운영을 통한 미래세대 참여 거버넌스 확장** - 매월 정례 운영 및 전사 업무 매뉴얼 평가 수행으로 업무 표준화 과정에 실질적인 의사결정 참여 - '26년부터 청년이사회 안건의 이사회 직접 상정 추진으로 실행력 강화
예방형 내부통제 전환	▸ **[CEO선언]** 신년사 및 CCM 선포식 등을 통해 **내부통제를 경영 핵심 가치**로 대내외에 공식 표명 ▸ **[조직개편] 자체감사기구**→사장 직속 '**독립' 편제**, 재무회계부→**재무부/회계부로 이원화하여 상호 견제 구조 마련** ▸ **[감사혁신]** 감사결과 분석 기반 **'리스크 프로파일' 수립** ⇒ 사후조치 중심 감사→**사전 예방형 모델로 전환**
청렴·투명 윤리체계 조성	▸ **공정채용점검위원회 운영**을 통해 위탁채용 전 과정을 제3자 관점에서 검증, **채용 공정성·투명성 확보** ▸ **고객 대상 청렴도 조사 기관 최초 시행**: 평가 대상을 협력업체 중심에서 내부직원, 외부고객까지 단계적 확대 ▸ **시민감사관 자체감사 참여 확대 및 처분요구사항 조치 100% 이행** ⇒ 사후 관리 및 환류체계 실효적 운영 정착
추진성과	**개별 위원회의 논의 수준을 넘어 공사 이사회까지 연결되는 의사결정 체계로 구조화** **조직·권한 구조 재설계를 통한 책임성과 포용성이 강화된 거버넌스 구축**

①-2 기관의 설립 목적 및 환경변화에 부합하는 도전적 경영 목표 설정과 실천을 위한 노력과 성과

1 「과천도시공사 중장기 발전 방향 연구」 기반 경영여건 재정립

❒ 도전적 경영 목표 설정 위한 "자체 연구 프로젝트" 진행

CEO 주재 전략 워크숍	대내외 환경분석	중장기 발전 목표 도출	조직 공감대 형성
▸ 경영진의 경영방향 공유 ▸ 공사 발전방안 심층토론	▸ 이해관계자 분석(3C) ▸ 운영역량 진단(7S)	▸ 핵심 개선방향 및 전사 전략과제 설정	▸ 연구결과 성과공유회 개최 ▸ 조직적 합의 도출

"조직 현실 기반 실천형 보고서" **: 외부 용역이 아닌, 실행력 확보를 위한 실무자 관점의 자체 연구**	의의	**"데이터 기반 전략 타당성 확보"** **: 흩어져 있는 경영자료에 대한 전사적 통합 분석 및 객관적 수준 진단**

✓ 단년도 관리 수준을 넘어 중장기 실행 중심 목표체계로 격상

❒ 전략적 경영진단 프레임워크 활용한 도전적 목표체계 설계

구 분		환경분석	시사점
외부 환경 (3C)	고객 Customer	▸건강여가 욕구 확대 및 이용 형평성 기대 증대 ▸참여형·포용적 도시개발 요구 확대	① 공공성 및 형평성 강화(강점 강화) ② 디지털 기반 운영체계 고도화(약점 보완) ③ 서비스 품질 표준화 및 전문화(약점 보완) ④ 업무 표준화를 통한 조직 역량 강화(약점 보완) ⑤ 지역사회 거버넌스 중심 역할 수행(강점 강화)
	유사기관 Competitor	▸디지털 기반 플랫폼을 통한 효율성 제고 ▸ESG 기반 지속가능성, 지역사회 연계 강화	
	자사 Company	▸시장변화 대응 민첩성 및 전문성 강화 ▸서비스 품질 개선·스마트화 역량 보완	
내부 환경 (7S)	전략	▸전략-성과-피드백 간 연계 명확화 과제	① 인사·평가·보상 제도에 대한 구성원 신뢰 회복 - 공정성 기반 제도 개선, 핵심 인재 육성 확대 ② 업무 표준화 및 데이터 기반 행정 추진 - 표준 프로세스 구축 및 시스템 연계·통합 관리 ③ 조직문화 등 핵심 가치 내재화 필요 - 핵심 가치와 실제 운영체계 연계 강화
	구조	▸조직 기능의 효율적 정렬 요구 확대	
	시스템	▸표준화 및 데이터 기반 운영체계 고도화 과제	
	스타일	▸전략 실행과 연계된 리더십 역할 강화 필요	
	역량	▸직무 전문성 및 스마트 운영 역량 고도화 단계	
	직원	▸직무·역량 중심 인력운영 체계 정교화 요구	
	공유가치	▸핵심 가치와 조직문화 연계 강화 필요	

✓ 환경분석 기반 자체 진단을 통해 "3개 중점 전략 12개 핵심과제" 확정

전략방향	신뢰·전문성 기반 조직 역량 강화	운영체계의 표준화·디지털화	협력 기반 조직문화 서비스 혁신
핵심과제	❶ 구성원 공감 바탕 인사·보상·성과관리 체계 재설계 ❷ 차세대 리더 육성 체계 구축 ❸ 직무역량 중심 학습체계 정비 ❹ 직무 역량 강화로 전문성 기반 공공 서비스 제공	❺ 업무 전반 표준 절차 확립 ❻ 전사 데이터 통합 통한 합리적 의사결정 기반 마련 ❼ 사업 운영의 스마트화 통한 서비스 품질 향상 ❽ 시스템 간 연계·확장성 확보	❾ 핵심가치 운영체계 내재화 ❿ 협업 강화를 통한 조직문화 유연화 및 일체감 형성 ⓫ 공정한 이용 기회 제공 위한 새로운 운영 모델 마련 ⓬ 지역 발전을 위한 지역사회 거버넌스 중심 역할 수행

✓ (환류) 중장기 전략과 연차 경영계획 연계한 실행 책임형 목표관리체계 운영

- **전략 수립–연차 계획 반영–성과 점검–차년도 보완**으로 이어지는 통합 관리 프로세스 구축
⇒ 구조적 환류체계를 통해 **목표 이행에 대한 책임성과 실행 강도를 지속적으로 유지·강화**

구분	1분기	2분기	3분기	4분기
중장기경영계획		경영환경분석	계획수립	각종 연간 경영계획 연계
'26.혁신계획	계획수립 / 과제도출	성과관리 및 평가		'27.방향설정
'26.ESG 경영	계획수립	지속가능보고서	전략과제 관리	'27.방향설정
'27.경영계획		방향설정 / 이사회보고	계획(안) 작성	'27.계획보고/확정

2 도전적 경영목표 체계 실천을 위한 추진 성과

❒ 도전적 목표체계의 2025년도(1단계) 실행 성과 창출

"전사 업무체계 표준화"	Keyword	"경영 전반 디지털 구조 전환"

구분	핵심 실행과제	목표 달성 수준	
❶ CEO 주도 경영개선 방향 명확화	**과제1 사내 업무매뉴얼 구축 및 정기 현행화** - 비효율적인 업무 프로세스 개선 및 업무 공백 최소화하여 업무 연속성 확보 - 축적된 업무 노하우를 매뉴얼 형태로 전사 공유 - 우수 매뉴얼 선정·포상으로 자발적인 매뉴얼 작성 유도	도전 목표	전 직원 매뉴얼 작성 참여 직무 매뉴얼 100종 이상 구축
		'25년 실적	**매뉴얼 작성 참여율 100% 120종 수립 및 신규 등록**
	과제2 사규 개정 TF 운영을 통한 전면적인 제도 정비 - 현행 사규 전수 점검을 통한 업무 수행과의 정합성 제고 - 법학 박사 CEO가 직접 강의하는 사규개정 TF 운영 - TF 참여 직원 대상 대외 교육 우선 지원	도전 목표	TF 월 2회 이상 운영 주요 사규 개선 과제 도출
		'25년 실적	**TF 월 3회 정례 운영 사규 이해도 평가 제도 설계 우수성과 창출 직원 포상 정비**
❷ 디지털 기반 경영 확대	**과제3 정보화전략계획(ISP) 자체 수립** - 외부 용역 의존 탈피, 공사 자체 수립에 따른 역량 내재화 - 체계적인 5단계 프로세스 추진: 환경분석~이행계획 수립 - 맞춤형 비전과 전략체계 완성: 3단계 로드맵 수립 - 업무계획 반영 및 즉각적인 예산 편성 완료 **2025년 한국공기업협의회 우수사례 경진대회 '우수상' 수상**	도전 목표	ISP 수립 및 정보화 로드맵 1단계 실행 착수
		'25년 실적	**ISP 수립 완료 「정보화업무규정」 제정 정보화 조직 사장 직속 편제 ➜ 지속적인 과제 이행 담보**
	과제4 ERP 기반 경영관리 체계 구축 - 인사·예산·회계 등 업무 통합관리 체계 설계 - 데이터 기반 경영 의사결정 인프라 구축 - 은행 연계(하나로브랜치)를 통한 자금 흐름의 통합 관리 및 투명성 제고	도전 목표	ERP 도입 및 통합 설계 ERP와 개별 시스템 연계
		'25년 실적	**맞춤형 ERP 도입 완료 주요 업무 ERP 연계율 100% 달성**
	과제5 현장 중심 디지털 서비스 고도화 - (주차) 공영주차장 통합홈페이지 구축 ⇒ 무정차 자동결제, 월정기 신청, 온라인 미납 조회·결제 기능 구현으로 민원 처리 최소화 - (안전) 스마트 안전관리시스템 도입 ⇒ 모바일 기반 실시간 현장관리 체계 구축	도전 목표	모바일에서도 구현되는 실시간 비대면 체계 확립
		'25년 실적	**무인정산 키오스크 10대 설치 월정기 8개소(157면) 확대 동시에 인력 투입 8명 축소 안전관리 실시간 디지털화**
	과제6 AI 기반 정보보호·활용체계 동시 고도화 - (기록물) 전문검색(OCR)·자동 비식별화 적용으로 기록관리시스템(RMS) 내 열람 확대 - (영 상) 개인식별 객체 자동 탐지·마스킹 고도화로 실시간 보호 수준 상향	도전 목표	개인정보 보호 수준 강화 + 정보 활용 범위 확장
		'25년 실적	**수작업 검수 연간 95% 절감 건당 처리시간 1분→3초 개선**

①-3 기관의 경영상 발생하는 제반 문제해결을 위한 경영층의 노력과 성과

1 경영환경 변화에 대한 CEO의 전략적 문제 인식

❒ CEO의 경영현안 진단과 전략적 방향 제시

CEO 현안인식	"2025년을 **'지혜로운 혁신, 시민과 함께하는 미래'**를 향한 원년으로 삼고, 핵심 목표를 추진하고자 합니다. 첫째, **「지속가능한 도시 발전을 위한 혁신적인 사업 모델 구축」**에 힘쓰겠습니다. 둘째, **「소비자중심경영실현으로 시민의 목소리에 귀 기울이는 소통 경영을 강화」**하겠습니다. 셋째, **「조직 역량 강화와 직원들의 성장을 적극 지원」**하겠습니다." (2025. CEO 신년사)

정부 국정과제 분석

➜ 공사 적용 Keyword 도출

도시개발	자족기능 + 경제활성화 + 정주환경 개선
시설운영	일상에서 즐기는 균등한 체육활동 기회 제공
수익창출	개발 수입 자본금 확충 및 신규사업 추진
안전	사고 예방 중심 선제적 안전관리
조직문화	일하는 방식 혁신 통한 업무 효율화

✚

2025년도 경영체계

비전	시민행복과 미래 도시가치를 창조하는 신뢰받는 공기업				
핵심가치	혁신	안전	소통	가치 창출	인권
경영방침	책임경영	ESG 경영	사람존중경영		
전략목표	미래를 준비하는 개발사업 추진	시민이 즐겁고 행복한 사업운영	쾌적하고 안전한 시설환경 조성	경쟁력 있는 조직문화 구축	ESG 경영 내재화

✓ 정부 국정과제 + 공사 경영체계 정합성 확보를 통한 성과 창출

지역경제 활성화	외부고객만족도	재무건전성	안전경영	내부고객만족
▸ 종합병원 등 민간 투자 **약 4조 2천억원 유치** ▸ 과천 입주기업(6개) **총 12억 5천만원 지원** (과천 미래동행ESG펀드)	▸ **실적: 87.63점(2.35점↑)** ▸ 최근 5년 내 **최고 점수 획득** ▸ 자체 고객만족도 조사를 통한 모니터링 및 개선	▸ 부채비율: **120%** ▸ 공사 전환 이후 **최소 부채 비율** ▸ 5개 건설대행사업 추진 → **예상수입(46.3억원)**	▸ 안전관련 예산 **11% 증액(636백만원↑)** ▸ 본예산 대비 **448백만원 (7%)추가 확보** ▸ '안전총괄부' 신설	▸ **실적: 81.5점(3.0점↑)** ▸ 기관장 취임 이후 **9.0점 향상(2년 연속↑)** ▸ 공사 전환(2019. 12월) 이후 **최초 80점대 진입**

✓ 핵심 경영목표 전 영역 ➜ 모든 목표에서 전년대비 "실적 향상"

2 5대 경영현안 해결을 위한 CEO의 노력과 성과

❒ 민간투자 유치와 지역상생을 통한 자족경제 도약 수익성 ✚ 공공성

지역경제 활성화	❖ **막계동 특별계획구역 종합 의료시설 유치로 대규모 민간투자 기반 확보** - 입원 병상 '0개' 도시의 구조적 한계를 해소하며 지역 숙원사업을 실행 단계로 전환 - 병원 단독 건립 지양, 대규모 복합개발 내 포함 추진 ⇒ 민간투자 기반 재원 설계로 시민 세금 '0원' 투입 - 의료+첨단산업 융복합 클러스터 조성 ⇒ 의료 인프라 기반 도시 경쟁력 강화 및 미래산업 생태계 구축 **성과** 공사 주도의 과천시 역대 최고 민간투자(약 4조 2천억원) 기반 마련

지역경제 활성화	❖ **시민 체감형 토지공급으로 우수기업 유치 및 고용창출 견인** - 공사 최초 지자체 소유 토지를 위·수탁 협약 방식으로 공급 ⇒ 공사 자체 수익(4.1억원) 확보 - 지식정보타운 지식기반산업용지 분양대상자 선정 시 '공공기여' 항목 확대 ⇒ 시민 체감 요소 강화 - 단순 분양을 넘어 지역기여형 '질적 기업 선별' 모델 정착 **성과** **헬스케어 부문 1위 기업 '세라젬' 유치로 의료·바이오 클러스터와 연계한 산업 시너지 창출**
	❖ **기업 금융 부담 완화를 위한 「과천 미래동행ESG펀드」 운영** - 도시 확장에 따른 118개 기업 신규 입주 ⇒ 사옥 구축 등 초기 투자 확대에 따른 자금 수요 증가 - 기초 지방공기업 최초, 유휴자금 활용 금융지원 모델 도입: 공사 10억 + IBK 기업은행 10억 매칭 - 현장 소통 기반 맞춤형 제도 설계로 지원 대상·한도 확대: ESG 중소기업→창업기업까지, 한도 1억→3억 **성과** **관내 6개 기업, 12.5억원 지원 ➜ 유휴자금을 지역 성장 자산으로 전환하는 선순환 체계 구축**
	❖ **고용 취약계층 역량 강화와 현장 연계형 일자리 창출** - 고용 취약계층의 단순 공공근로 반복이 아닌 '자격 기반 역량 강화형 일자리' 필요성 인식 - 수상인명구조 전문자격 취득 기회 제공 ⇒ '교육-자격-취업'이 연결되는 선순환 구조 설계 - 노인일자리 사업 연계 생존수영 탈의실 안전인력 운영 ⇒ 지역 안전서비스 + 고용 확대 동시 달성 **성과** **자격취득자 취업연계율 30% 달성 및 생존수영 안전인력 100% 상시 배치**

❒ 시민 수요 변화 대응형 서비스 혁신을 통한 체감만족도 제고 공공성

고객만족 서비스 극대화	❖ **인구구조 변화에 대응한 맞춤형 체육 인프라 확충** - 지식정보타운 인구 유입에 따른 젊은 가구 증가 및 저출산 대책 기조 ⇒ 가족·유아동 중심 체육수요 선제 반영 - 유아동 전용 체육공간 '상상하랑' 운영 및 고속도로 하부 유휴공간을 생활체육시설로 전환 - 생활체육 인프라 확보와 함께 다자녀 가구 증가 추세를 반영한 감면 확대 정책 추진 **성과** **9,770㎡ 체육시설 확충 및 다자녀 요금감면 혜택 인원 75,786명(전년대비 23,566명↑)**
	❖ **장기 대기 해소 중심 운영혁신으로 이용기회 확대** - 만성적 장기 대기 문제를 단순 증원이 아닌 회전율 개선 중심의 구조적 해결 전략으로 전환 - 유휴 시간대 활용 단기수료제 소그룹 프로그램 운영 및 저녁 시간대 프로그램 확대로 수요 분산 - 유소년 풋살교실 확대 및 시니어 특화 프로그램 '러닝클래스' 운영을 통해 이용층 다변화·접근성 강화 **성과** **소그룹·수료제 중심 운영모델 확대(2개 종목 13개반) ➜ 장기 대기자 994명 해소**
	❖ **운영체계 전환을 통한 교통약자 이동권 실질 개선** - 광역·관내 구분 없는 통합배차 시스템 구축 및 관외 환승연계 ⇒ 교통약자 이동권 범위 확장 및 배차지연 최소화 - 규정 개선 전 유료 통행료를 공사 부담으로 선제 전환 ⇒ 비용 장벽 제거를 통한 우회없는 최단경로 운행 정착 - 아파트 중심 주거구조 반영한 주거사전등록 기반 무정차 출입체계 구축 ⇒ 도심 주거 밀집지역 운행 효율 극대화 **성과** **대기시간 30분 이내 고정화, 전년대비 이용건수 306건 증가로 이용 체감도 제고**
	❖ **비대면·원스톱 체계 구축을 통한 민원서비스 혁신** - 공영주차장 통합 홈페이지 구축 및 무인정산 시스템 도입 ⇒ 분산된 정산·이용체계를 온라인 중심으로 재편 - 문화비 소득공제 정책에 대응하여 전용 결제체계 조기 구축 ⇒ 결제·환급 절차 간소화 및 시민 부담 완화 - AI 챗봇 민원 시스템 자체 구축 ⇒ 반복 민원 자동 응대 및 24시간 비대면 상담 체계 마련 **성과** **전년대비 고객만족도 상승으로 디지털 전환 효과 가시화 ➜ 민원 접근성·처리편의 동시 개선**

❒ 수익성과 공공성의 균형을 통한 재정안정성 확보 수익성 + 공공성

재무 건전성 강화

❖ 수입구조 개선과 요금 현실화를 통한 지속가능성 확보
- 다자녀 감면 확대 등 공공성 강화 속에서도 중장기 재무관리계획 수립으로 구조적 수입 기반 재설계
- 분기별 수입 분석체계 정례화 및 토지판매·공공시설 건립·운영·주거 분양 등 사업 다각화를 통한 수입원 확대
- 市·의회와 협업을 통해 원가분석 기반 사용자 요금 현실화 추진 ⇒ 공공성 훼손 없이 지속가능성 확보

성과 **수입 123억원 달성(5억원↑) 및 재무구조 역대 최초 흑자 달성 ➜ 재정 자립 기반 확보**

❖ 부채·리스크 통합관리 체계 확립으로 재무건전성 선제 대응
- 공격적이고 철저한 부채관리를 통해 공사 전환 이후 최소 부채비율 달성(120%) 및 관리체계 정착
- 사업별 부채 감축 목표관리제와 중장기 부채관리계획 수립으로 구조적 부채 관리 전환
- 리스크관리위원회 운영을 통해 공사채 발행 등 주요 재무 의사결정에 대한 자문 100% 반영

성과 **4년 연속 부채비율 감축('22년 대비 56%p↓) ➜ 재무 리스크 사전 차단 및 경영 예측가능성 동시 강화**

❖ 전산화 기반 집행혁신과 공공책임 이행 강화
- ERP 및 '하나로브랜치' 도입으로 품의·계약·지출 전 과정을 시스템 기반 통합 관리 ⇒ 집행 누락·지연 요소 제거
- 계약 간소화 프로젝트 '계약이지(easy)' 운영 ⇒ 계약 서식 통합 및 절차 단축으로 집행 소요기간 개선

성과 **신속집행 과천시 '최우수 자치단체 선정'(도비 10억원 확보) 기여 및 공공구매 역대 최고 실적 달성(전년대비 98%↑) ➜ 재정 집행 속도와 정책이행 실적 동시 향상**

❒ AI·조직개편 기반 선제적 안전경영 체계 고도화 공공성

안전경영 강화

❖ 안전관리, '관리 기능'에서 '경영 책임'으로 격상
- 중대재해처벌법 강화 및 공공시설 복합화에 대응 ⇒ 재난안전+산업안전보건 기능 통합한 '안전총괄부' 신설
- 안전 업무 사장 보고 의무화 및 본예산 내 안전통합관리 단위사업 최초 구분 편성 ⇒ 책임·예산·집행 일원화
- 2025년 안전 예산 6,587백만원 편성(전년대비 11%↑) ⇒ 형식적 선언이 아닌 재정투입 기반 안전 강화

성과 **안전관리 예산 집행률 90% 달성 ➜ 조직·예산·보고체계가 일원화된 안전 거버넌스 구축**

❖ AI 기반 상시 모니터링으로 지능형 안전관리 체계 운영
- AI활용 안전관리 자격 취득 → 스마트 안전관리시스템 도입 ⇒ 실시간 현장점검, 위험요소 즉시 개선 체계 정립
- 통합주차관제센터 모니터링 이중화 및 지능형 CCTV 확대 ⇒ 공공시설 이용고객 상시 보호
- 전기차 화재예방 관제시스템 확대 및 지진·화재 자동 대응 연계 스마트 배전반 구축

성과 **AI 기반 예방관리 체계 고도화 ➜ 외부 검증을 통해 안전관리 수준 객관적 입증 ISO22301·ISO45001 인증 획득, 체육시설 안전경영 인증 3년 연속 유지**

❖ 개발사업 건설현장 중대재해 '제로'를 위한 선제적 안전투자
- 개발사업 근로자 안전 확보를 위한 산업안전보건관리비 13백만원 증액, 계절·공종별 정례 점검 체계 운영
- 대한산업안전협회 MOU 체결 및 재해예방 전문기관 합동점검으로 외부 전문성 도입
- 분야별 기술자문위원 및 전문가 점검위원 적극 활용으로 위험요인 사전 발굴 및 전건 개선 완료

성과 **개발사업 산업재해 '0건' 유지 → 중대재해 예방형 '무사고 현장관리' 실현**

❖ 광역 협력 네트워크 기반 실전형 재난 대응 체계 확립
- 도내 인접 재난관리책임기관 간 MOU 체결 및 재난안전관리 실무협의회 정례화 ⇒ 광역 협력체계 제도화
- 과천시 안전한국훈련 연계 초고층·지하연계 복합시설 합동훈련 ⇒ 교육 및 훈련 4회 등 총 198명 참여
- 행정안전부 재난훈련 컨설팅 지적사항 100% 반영 및 위험요인 전건 개선 완료

성과 **기관 단위 훈련을 넘어 광역 협력형 대응체계로 고도화 ➜ 복합재난 대응역량 실질 강화**

❒ 직무·성과 중심 체계 정착으로 조직 신뢰도 제고

조직관리 개선	❖ **전략환경 변화 대응형 조직 재설계** - 사장 직속 부서로 전략기획+전산부서 통합 → '미래전략실' 신설 ⇒ 디지털 기반 전략 실행 컨트롤타워 구축 - 재무·회계 기능 사업부서로부터 분리 및 재무부·회계부 이원화 운영 ⇒ 재무통제 독립성 및 책임성 강화 - 안전감사단 → 안전·감사 기능 분리 운영 ⇒ 내부통제 독립성 강화 및 경영 리스크 대응 체계 고도화 **성과** **조직기능 재정렬을 통해 전략-집행-관리 체계 일원화 ➜ 경영 전략과 조직 구조 간 정합성 강화**
	❖ **직무기반 인사체계 확립으로 전문성 내재화** - 전문 컨설팅을 통해 총 69개 직무요구서 도출 및 직무기술서 전면 정비 - 직무별 역할·책임·요구역량을 명문화하여 승진·보직·평가 기준을 직무 중심으로 재정렬 - 개편된 직무요구서를 기반으로 직무적합성 중심 인재 채용체계 정착 ⇒ '25년 하반기 채용(3건)에 실제 적용 **성과** **직무연계 교육 비중 80.2% 확대(22.2%p↑), 현업활용도 20.4%p 상승 ➜ 직무중심 운영체계 실질 정착**
	❖ **승진체계 개선을 통한 조직 활력 회복** - 승진명부 배수 4배수 단일→2~7배수 탄력운영 및 승진 최소연수 단축으로 인사 적체 해소 - 6·7급 통합정원 운영 및 중간관리자 직제 확대(19부→22부)로 승진 체감도 개선 - 2025년 여성관리자 비율 15.62%로 확대 및 공사 전환(2019. 12월) 이후 최초 여성부서장 임용 **성과** **내부고객만족도 72.5점→81.5점(9.0점↑), 공사 전환 이후 80점대 최초 진입 ➜ 인사 공정성 회복이 조직 신뢰 및 몰입도 상승으로 연결**

①-4 기관장의 경영성과계약의 이행 노력 및 성과

1 합리적이고 객관적인 경영성과계약 체결

- **시행근거**:「지방공기업법」 제58조의2(사장과의 경영성과계약 체결)
  - 도시공사 사장 경영성과계약 체결일자: 2024. 11월
- **평가분야**: 2개 분야, 7개 지표, 17개 세부추진사항
- **평가절차**: 2025. 5월 ~ 10월

실적보고 (2025. 5월)	이행실적 평가 (2025. 5월~9월)	평가결과 (2025. 9월)	결과활용 (2025. 10월)
▸사장 경영성과 이행 실적 보고서 제출	▸사장 이행실적 성과평가(市/시장)	▸평가결과 통보 市 → 공사	▸기본연봉 인상률 및 평가급 지급률 반영

❒ 경영성과 달성을 위한 성과지표 개선을 통한 객관성 강화

지방공기업 경영평가 체계 기반 성과지표 구조 정비	구분	경영관리(3)		경영성과(4)	
	세부 지표	리더십·전략	경영시스템	주요사업성과	경영효율성과
		사회적책임		고객만족성과	권장정책성과

주요 개선사항	
	▸세부추진사항: 16개 → 17개 지표 확대('자체사업수익비율' 신규 반영) - 개발사업 본격화에 따른 자체수익 발생 등 경영환경 변화를 성과지표에 반영하여 평가의 타당성 제고 ⇒ 지방공기업 경영평가 기준 적극 반영하여 **평가 객관성 및 정책 정합성 강화**

2 기관장 경영목표 이행실적 성과평가 ➔ 책임경영 이행

평가 개요

▸평 가 단: 총 7명(市 위탁사무 부서장 등) ▸평가방법: 서면 및 현장평가(정량·정성)
▸평가등급: 5단계 / S(90점이상), A(85점이상), B(80점이상), C(75점이상), F(70점미만)

평가결과	합 계	리더십·전략	경영 시스템	사회적 책임	주요 사업	경영 효율	고객 만족	권장 정책	가점
점수	**87.96**	10.63	16.99	15.62	16.95	11.18	7.23	8.96	0.4

구 분	2025년	2024년
CEO평가 결과	A등급(87.96)	S등급(90.63)
경영평가 결과	'나'등급(86.24)	'나'등급(89.82)

✓ 경영평가 점수 변동이 기관장 평가에 직접 연동되는 **성과책임 구조 정착**
✓ 지방공기업 기준 기반 평가로 **임의성 최소화**
✓ 평가 결과를 연봉·성과급에 반영하여 **책임경영 구현**

✓ CEO 경영목표 이행실적에 대한 환류체계 강화

잘된 점	▸자체사업 확대 및 디지털 전환을 통한 조직 운영의 실행력 강화
미흡한 점	▸전략 목표와 실행 단계 간 연계 강화를 통한 성과 관리의 체계화 필요

점수 변동 요인 반영하여 목표 수준 재조정 및 핵심과제의 실행 강도 상향

세부평가내용 ② 조직 구성원의 동기부여를 위한 경영층의 노력과 성과

②-1 기관 핵심가치 공유, 업무혁신, 적극행정 등 직원 동기부여 노력과 성과

1 경영가치 공유 및 실행력 내재화 체계 구축

경영층 간부회의
- ▸**매주** 본부별 경영전략회의
- ▸**매주** 경영진 티타임 (사장 직속 부서장 이상)
- ▸**매월** ESG책임경영회의(부서장 이상)
- ▸**매월** 열린혁신토론회(부장 이상)

＋

3·4급 관리자 워크숍 확대
- ▸CEO 주도 **관리자 직급별** 역량 강화 및 역할·책임 명확화
- ▸**(임원/3급)** 공사 미션·비전 및 핵심가치 재검토
- ▸**(4급)** 규정 개정 관련 CEO 특강

＋

사장 직속부서 워크숍 신규
- ▸CEO 및 미래전략실 **전원 참여**
- ▸**2025년도 중점 신규사업** 추진계획 발표 및 발전방안 토론
- ▸성공요건, 지원방안(전문 교육 등) 검토 ⇒ **실질적인 성과 창출**

「과천도시공사 중장기 발전 방향」 연구 — **"자체 수행"** — **「과천도시공사 정보화전략계획(ISP)」 수립**

▸(목적) 공사 발전방향 도출을 통한 차별화된 경쟁력 강화
▸(방법) 실행력 확보를 위해 문제진단 → 핵심과제 도출
- (내부환경) 운영체계 분석(7S), 조직문화 설문조사 결과 활용
- (외부환경) 이해관계자 분석(3C) → 경쟁력 수준 점검
▸(결과) **3개 전략, 12개 핵심과제 도출(200p 보고서 발간)**
▸(보완) 실무자 외부전문교육 수강, 성과공유회 개최

▸(목적) 디지털 환경변화 대응 및 업무 프로세스 자동화 전환
▸(방법) 환경/현황분석→전략수립→목표모델 설계→이행계획
- 실무자(17명), 경영진(11명) 대면 인터뷰 ⇒ 현황진단
▸(결과) 8대 개선분야, 32개 개선과제, 시스템 구조 설계
▸(성과) **'26년 업무계획·예산 즉각 반영 ⇒ ERP 도입**
▸(전파) **한국지방공기업협의회 우수사례 경진대회 "우수상" 수상**

❒ 내부 관리 혁신을 통한 실행력 강화 및 동기부여 확산

책임·전문성 중심 조직구조 재편

✓ 중복업무 해소 및 기능별 책임 명확화를 위한 조직체계 재정비

재무관리 일원화	사업계획처(개발본부) '재무·회계업무' → 경영지원실 '재무·회계업무' 통합
전문성 강화	경영지원실 '재무회계부' → '재무부'와 '회계부'로 분리
독립성 확보	안전감사단 → '안전총괄부', '청렴감사단'으로 조직 및 업무 분리
신속한 의사결정	미래전략단(기획) + 시설관리처 '스마트정보부(전산)' → 사장 직속 '미래전략실' 통합

내부관리 혁신			추진실적
중점1 조직문화	교육 운영 방식 전환		▸교육시간 '이수' 중심에서 '직무 활용도' 중심 체계로 전환 ⇒ 현업 적용 체감도 실질 향상 ▸핵심인재·직무전환 대상 심화교육 집중 투자(9명, 5,923천원)로 전략직무 역량 강화 ▸실시간 비대면 강의 최초 운영 ⇒ 교육 접근성 확대 및 교육 피로도 개선 ▸직무·자격 수험서까지 도서지원 범위 확대를 통한 자기주도 학습 환경 조성 ⇒ **직무교육 이수 확대로 교육예산 집행률 90.0% 달성(전년대비 4.8%p↑)**
	현장 의견 반영 근무환경·협업체계 개선	인프라	▸스마트패드 39대 도입 ⇒ 회의서류 준비 시간↓, 실시간 정보공유 체계 구축 ▸사내 메신저 시스템 도입 ⇒ 즉시 협업 및 의사결정 속도 개선 ▸사무공간 재배치를 통한 회의 공간 2곳 → 5곳 확대 ⇒ 협업 접근성 향상
		협업 구조	▸'상상하랑' 사업을 단일 부서 추진 → 시설관리처 협업 구조 전환 ⇒ **설계·운영·프로그램 간 기능 연계 강화 및 업무부담 분산** ▸기술직 직원 대상 기술인협의체 운영을 통한 전문 지식 및 업무 노하우 공유 ⇒ **신규직원(입사 3년 이내) 현업 적응 지원 및 전문성 내재화**
중점2 인사관리	인사시스템 혁신		▸조직개편을 통한 중간관리자 대상 직제 확대: 19부 → 22부(3개↑) ▸승진명부 배수 탄력화: 4배수 단일 → 승진 대상 인원에 따라 2~7배수 운영 ▸승진 최소연수 단축: (4·5급) 3년, (6·7급) 2년 → (4급) 2년, (5·6·7급) 1년 ▸일반직 6·7급 통합정원 운영을 통한 7급 직원 승진 기회 확대 ▸연공서열 타파: 근속연수와 무관한 성과 중심 3급 승진 사례 배출 ⇒ **승진기회 구조적 확대 및 연공서열 탈피 → 성과·역량 중심 인사문화 정착**
	지속적인 여성관리자 확대		▸여성 중간관리자 임용자 확대: 4명 → 5명(1명↑) ▸공사 전환(2019. 12월) 이후 최초 여성부서장(청렴감사단) 임용 ⇒ **여성관리자 비율 개선(2%p↑)에 따른 중장기 여성관리자 목표 확대 설정(16.7%)**
중점3 재무관리	중장기 수익 파이프라인 구축		▸체계적인 건설대행사업 설계를 통해 중장기 재원 기반 확보 및 성과 창출 기회 구조화 ▸2025~2029년 준공 예정 건설대행사업 5건 추진 → 총 46.3억원 수익 확보 예상 ⇒ **안정적 사업물량 확보를 통한 구성원 성과 창출 기회 확대 및 업무 안정감 제고**
	재정성과의 보상 환류 체계		▸공공구매 역대 최고 실적 달성 및 적극적인 신속집행 추진 성과 인정 ▸과천시 신속집행 '최우수기관' 선정에 따른 재정성과 우수 기여 직원(16명) 대상 포상휴가 부여 ⇒ **재정성과를 개인 보상으로 직접 연계, 성과 창출이 인정으로 이어지는 동기부여 구조 확립**
중점4 성과관리	선진지 견학 기회 확대		▸우수직원 대상 해외연수 운영 ⇒ 10명(전년대비 2명↑), 경영평가 우수직원 인원배분 신설 ▸참여자 사전계획 수립 ⇒ 주체적인 연수 참여 독려, 연수 후 직무연계 제안사례 도출 ▸특별계획구역 개발사업 관련 일본 벤치마킹 참여(5명) ⇒ 사업 적용 가능 사례 발굴 ⇒ **해외연수를 단순 보상이 아닌 직무연계 성과 창출형 연수로 전환**
	우수성과 보상 강화		▸**외부 수상 성과의 개인 직접 보상체계 확립**: 외부 포상금 직접 지급 기준 마련 및 실제 사례 창출(한국공기업협의회 우수사례 경진대회 '우수상' 수상(100만원 실지급)) ▸청년이사회 우수 청년이사 선정 ⇒ 사장 표창 및 포상 휴가 부여로 차세대 리더 동기부여 강화 ▸제안제도·CS 우수사례 등 자체 경진대회 포상 확대 ⇒ 포상금 520만원 지급(전년대비 79%↑) ▸자랑스런 공사직원(3명) 선정 및 우수직원 포상 확대 ⇒ 사장표창 31명 수여(전년대비 6명↑)

❒ 디지털·행정 혁신을 통한 직원-고객 간 상호 가치 창출

AI 기반 '공감채용' 브랜딩	계약업무 간소화 프로젝트 '계약이지(easy)'
"사람 중심+AI 보완" 하이브리드 채용모델 정착 ▸ 지원자 급증 환경에서 사람 중심 심사의 한계(피로도·편차) 구조적 개선 ▸ 생성형 AI 활용 면접보조 시스템 도입 ⇒ 지원자 강·약점 자동 분석 및 피드백 제공 ▸ 평가 일관성 강화 및 판단 오류 최소화 ⇒ 심사 공정성 제고 ▸ 지원자 친화형 채용 브랜딩 확립 ⇒ 공사 채용 신뢰도 제고 성과 **다수 지원자 환경에서도 심사 품질 유지 및 지원자 만족도 및 직원 심사 부담 동시 개선**	**계약 프로세스 재설계를 통한 행정효율 극대화** ▸ 계약 관련 서식 11종 → 1종 통합서약서 도입 ▸ 계약상대자가 직접 발급하던 4대보험 완납증명서 전산 조회 전환(e하나로민원) ▸ 계약 준비·검토 절차 단순화 ⇒ 단계별 누락·오류 예방 ⇒ 서약서 처리시간 70% 단축, 4대보험 처리시간 90% 단축 성과 **계약 행정 표준화·전자화로 반복업무 구조적 축소 → 계약상대자 편의성 제고와 계약 담당자의 핵심 업무 집중 환경 조성**

우리만의 고유 특성 '시정 연구' 기능 고도화	
	▸ **지역정보 제공 확대를 위한 협력체계 구축: 국내 최대 학술 플랫폼 DBpia와 업무협약 체결** ⇒ 공사 발간 온라인 간행물 서비스 확대 및 이용 현황 등 연구성과 활용 데이터 축적 기반 마련 ⇒ 조직·개인의 연구성과를 분석 및 지속 관리하는 데이터 기반 실행체계 확립 ▸ **개발사업 관련 정기적 정보 공유: 「과천지구 열린개발.zip」 정기 발간** ⇒ 정보 수요 증가에 체계적으로 대응 → 정보 비대칭 해소 및 개발사업 추진 공감대 형성 기여

❒ 시민체감 적극행정 운영을 위한 제도적 지원

적극행정 사규 운영(규정, 세칙)	적극행정위원회 운영 및 인센티브 제공
(내용) 직원 적극행정 제도·운영사항 명문화 및 적극행정 면책제도 운영에 대한 법적 근거 명문화 (성과) **적극행정 운영 및 추진근거 마련**	(내용) 적극행정 관련 정책 의결기구 운영 및 우수직원 선정 → 선정심사: 시민평가(유익도, 40)+임원평가(55) + 협업가점(5) (성과) **1,2위 사장표창, 1~10위 포상금 지급(2,000천원, 500천원↑)**

사전컨설팅 지원으로 소극행정 예방	적극행정 조직문화 확산 및 정착
(내용) '25년 자체감사 결과 컨설팅감사 9건, 정책 감사 4건 등 병행 운영을 통한 예방 중심 감사체계 강화(전년대비 7건↑) (성과) **사후 관리·환류 체계 확립, 처분 요구사항 조치 100% 달성**	(내용) 임원-관리자-실무자 전 직원 대상 전문교육 수강 140명, 280시간 수료 완료(2개 과정) (성과) **전 직원 전문교육 이수로 적극행정 실행역량 전사 확산**

적극행정	추진내용
혁신1 **하도급 근로자 생활권 보호**	(배경) 제2실내체육관 건립공사 추진 중 원도급사 채권 압류·가압류 7건(약 8억원) 발생 하도급대금 지급 중단 시 하도급사 경영위기 및 근로자 생계 위협 (내용) 판례 검토와 법률자문을 통해 공사(발주처)가 하도급대금 직접지급 가능 여부 선제 확인 압류 상황에서도 하도급 대금 및 근로자 임금 지급 가능 체계 마련 성과 **근로자 226명 임금 3.6억원, 하도급사 5개사 대금 20억원 지급 ➜ 현장 생계 안정 확보 및 공사 지연·현장 갈등 예방**
혁신2 **교통약자 이동권 보장을 위한 先 시행 後 규정 개정**	(배경) 통행료 이용자 부담으로 인해 교통약자 경제적 부담 증가 및 서비스 이용 불편 발생 (내용) 道 특별교통수단 표준지침 개정(8. 21.) 이후, 내규 정비 이전 단계에서 선제적으로 통행료 공사 부담 전환(9. 2.) 이용자 대상 사업 안내 및 홍보 문자 발송 등 제도 변경 사항 신속 안내 성과 **교통약자 이동지원 이용자 1,045명 통행료 부담 경감(총 1,393건 지원)**

BEST **"일하기 좋은 환경" 체감도 향상 ➜ (2025년) 최근 5년 이내 입사자 중 퇴사자 '0명' 기록**

②-2 직원과의 소통 강화 노력과 성과

❒ 형식적 간담회를 넘어선 CEO '직통' 소통체계 연간 운영 신규

CEO의 식탁 초대	청년이사회「퓨처링」운영
❖ (목적) 열린 대화를 통한 상호 신뢰 기반 심리적 거리감 완화 및 조직 발전방향 공감대 형성 ▸기간: 2025. 7월 ~ 12월(총 15회, 1:1+소그룹 방식) ▸참여: 신규 및 복직직원 등 27명 ▸내용: 조직 발전과 개인 성장의 선순환 논의 - (신규) 경영철학 및 비전 공유 → 책임의식 제고 - (복직) 애로사항 청취, 업무 적응 지원 → 조직 안정성 강화 ▸결과: **디지털 업무 효율 과제, 근무 환경 개선, 직원 역량 지원 등 현장 소리 기반 개선 사항 도출**	❖ (목적) 청년세대 시각 반영을 통한 조직문화 변화·혁신 촉진 및 미래 리더 역량 제고 ▸기간: 2025. 4월 ~ 11월(월 1회, 총 8회) - CEO-청년이사 1:1 런치미팅 및 CEO 간담회 진행 ▸참여: 총 9명(입사 5년 이내 6·7급 공개모집 선발) ▸내용: 중간관리자 역할 논의, 조직문화·성과평가 개선 과제 도출, 업무매뉴얼 현업 활용도 중심 평가 지원 등 ▸결과: **중간관리자 핵심 역량 명문화, 우수 업무매뉴얼 후보군(총 120개 중 부서별 1~3순위) 선정**

평가·환류	▸직원이 직접 주제 선정 → **CEO 1:1/소그룹/런치미팅으로 즉시 논의 채널 연결** ▸소통채널 건의사항을 **업무효율화·조직개선·근무환경 등으로 분류하여 개선과제로 직접 연계** ▸('26년 식탁 초대) **전직원 1:1 소통으로 참여 대상 확대**(26. 1월 일반직 6급 직원부터 진행 中) ▸('26년 청년이사회) 운영의 실효성 제고를 위해 **논의 결과를 이사회 공식 안건 상정**
추진성과	▸소통채널을 통해 도출된 개선과제를 **경영 의사결정에 반영하여 구조적 변화로 연결** - (업무효율화) 인사·재무회계 업무부담 경감 요구 반영 ⇒ **ERP 도입으로 업무처리 자동화 확대** - (조직개선) 재무 운영 투명성 강화 의견 반영 ⇒ **사업부서로부터 재무·회계 기능 분리** ▸청년이사의 업무매뉴얼 평가 참여를 통해 **업무표준화 과정에 실질적 기여** - 우수활동 청년이사 선정 및 사장 표창·포상휴가 부여 ⇒ **참여 기반 조직혁신 동력 확보**

❒ 공감 기반 실행력 강화를 위한 CEO 주도 '전방위' 소통활동 확대

책임경영 강화 위한 CEO 주도「관리자 워크숍」	법학박사 CEO 직속「사규 개정 TF」운영
❖ **(목적) 직급별 관리자 중심 토론을 통해 공사 미션·비전 재정립 및 제도 개선 실행력 확보** ▸기간: 2025. 9월~11월(총 16시간) ▸참여: 임원 및 3·4급 관리자 총 35명 ▸내용: 규정 관련 CEO 특강 및 해결 시급 과제 집중 토론 ▸성과: **수지율 개선 및 성과중심 인사평가 개편 방향 도출** - 인력운영 효율화, 무인 자동화 확대, 개인 인센티브 강화 등 실행과제 구체화	❖ **(목적) 법령·조례 기반 사규 전면 재점검을 통한 규정 정합성 확보 및 법적 리스크 선제 대응** ▸기간: 2025.12월~ (월 2회 정례화) ▸참여: CEO(책임TF) 포함 실무자 8명, 공개공모 구성 ▸내용: 관련 상위법 숙독 후 사규 체계 단계적 재정비 착수 ▸성과: **CEO 직속 책임체계 하에 규정 리스크 관리체계 확립** ▸('26년) TF 사규 학습성과를 전직원 직무능력검정시험으로 연계·확산

✓ CEO 직속 전사 규정혁신 체계로 고도화: 관리자 중심 규정 논의 ➜ 전 직원 참여형 TF로 확대

「생각을 더하는 소통 팔레트」운영	CEO와 함께하는「노사합동 안전점검」
❖ **(목적) 경영방침·인사제도 변경사항 사전 공유를 통해 내부갈등 예방 및 정책 수용성 제고** ▸기간: 2025년 상·하반기 총 2회 ▸참여: 전직원 및 노동조합 ▸내용: 직무중심 인사·평가제도 개선안 담당부서 직접 설명 ▸성과: **사전 공감대 형성 및 제도 시행 과정에서 혼선 최소화** ▸환류: 설명→의견→검토→알림의 순환형 소통 구조 정착	❖ **(목적) 경영진–근로자대표 합동 점검을 통해 현장 위험요인 선제 발굴 및 실효적 안전관리 체계 정착** ▸기간: 2025년 상·하반기 총 2회 ▸참여: CEO, 근로자대표, 안전총괄 부서장 및 실무자 ▸내용: 시설물 잠재 위험요인 현장 점검 및 근로자 의견 수렴 ▸성과: **'23~'24년 누적 현장발굴 개선과제 전건 조치 완료** - (2025) 점검사항 15건 도출(즉시 개선 8, 추진중 7)

공사 전환(2019. 12월) 이후 내부고객만족도 '최고' 점수 달성(최초 80점대 진입)

✓ 현 CEO 취임 이후 **내부고객만족도 9.0점 향상**(2년 연속 향상)

(2023) **72.5점** ▶ (2024) **78.7점** ▶ **(2025) 81.5점**

②-3 임원(CEO 포함)의 교육 실적

❒ 목표 초과 이수를 통한 최고관리자 학습 주도성 강화

구 분	사장(CEO)	본부장(상임이사)
이수시간	연61시간	연31시간
달성률	목표(연 21시간) 대비 290% 이수	목표(연 21시간) 대비 148% 이수

구 분	시 간	주요 교육내용	교육기관
정책·리더십	12h	▸지방공공기관 최고경영자과정(역할 재정립, 지속가능 성장전략) ▸최고경영자조찬회(저성장 대응, 노동구조) ▸전국도시공사협의회 2025 워크숍(부동산 정책) * 과천도시공사 주관	지방공기업평가원 한국능률협회 전국도시공사협의회
도시개발·부동산	16h	▸한국토지공법학회 학술대회(공용수용, 보상제도) ▸국토도시제도연구위원회 세미나 ▸정책/산업토론회(부동산 PE제도, 상업용 주거 자산)	한국토지공법학회 대한국토도시계획학회 한국부동산금융투자포럼
ESG·지속가능경영	5h	▸부동산 ESG 학술포럼(ESG 투자동향 및 경영전략 내재화) ▸저성장 시대 기업의 대응전략	(사)서울부동산포럼 한국능률협회
AI·디지털DX	8h	▸지방공기업의 과제, 인공지능 미래전망과 대응방안 등 ▸빅데이터 기반 경영스타일 분석	지방공기업평가원 한국능률협회
안전·윤리경영	51h	▸산업안전관리감독자 교육/재난안전종사자 전문교육 ▸적극행정, 청렴반부패, 4대폭력 관리자특별교육 등	대한산업안전협회 지방공기업평가원 외

ESG·디지털 환경 변화 반영한 경영전략 재정립 | **규제환경 변화 대응을 위한 제도 해석 역량 강화**

성과 **통상적 CEO 과정에 머물지 않고, 공법·도시제도·ESG 학술영역까지 자발적 참여 확대**
➜ 법·제도 이해 기반 정책·환경 변화에 선제 대응하는 전략형 공기업 리더십 확립

세부평가내용 ③ 대내·외 이해관계자와의 협력 증진 및 지역문제 해결의 노력과 성과

③-1 지방자치단체, 지방의회 등 협력관계 및 지원(예산, 사업확보 등) 노력과 성과

1 과천시, 시의회와 긴밀한 협력네트워크 운영

❒ 시정지원 부서 역할 강화를 통한 정책 파트너 위상 확립

사장 직속 시정지원 전담부서 운영

▸**지역 정책과제 발굴을 위한 전담 조직 확대**
⇒ (기존) 1부 정원 4명 → (확대) 1실 2부 정원 11명
⇒ 시정 현안 대응 신규사업 기획 기능 강화

주요성과

✓ **상호협력을 통한 공사 주도의 정책 어젠다 제시 확대**
▸(市-공사) 2025. 「과천 미래 100년 포럼」 개최
▸(의회-공사) 정책연구소모임 '과천 싱크탱크' 운영

2025. 과천 미래 100년 포럼 개최	정책연구 소모임 '싱크탱크' 운영
과천시-도시공사 공동 주최	**시의회-도시공사 협력 도시정책 설계**
▸ **(배경)** 기업유치 기반 도시 성장 전략 마련 필요 ▸ **(참석)** 시민, 관내 기업인, 도시계획 전문가 등 248명 ▸ **(주제)** 기업과 시민이 함께 만드는, '머물고 싶은 도시 과천' ▸ **(내용)** 6대 미래산업 전략군 제안 및 산업클러스터 구축 논의	▸ **(배경)** 정책 이해관계자 간 자체 연구 ⇒ 지자체 자치 역량 강화 ▸ **(주제)** 도심복합개발, 지역상생 리츠 등 토론 기반 정책 연구 ▸ **(내용)** 시의원·공사 참여 정책 협력 네트워크 정례 운영 - 적용 가능성 및 실행 방안 중심으로 정책화 검토
성과 **2021년부터 지속 운영한 정책포럼을 통해 논의 범위를 미래산업·기업유치 전략까지 확장, 과천 미래도시 방향에 대한 정책 공론장 정착**	성과 **시의회 의정활동을 통한 다수 정책 제안** ➜ **市 업무계획 반영, 관련 정책 토론회 개최 등 성과 확산을 통한 정책 실현성 제고**

✓ 사업 수행을 넘어 정책 설계·연구 기능까지 수행하는 '정책 동반자형 도시공사' 모델 확립

❒ 과천과천 공공주택지구 막계동 특별계획구역 종합 의료시설 유치

추진 배경

▸ 살기 좋은 도시 1위에도 불구 입원 가능 병상수 '0' → 응급·입원 의료체계 공백 발생
▸ 40년 지역 숙원사업인 종합 의료시설 유치 요구 속, 높은 기대와 사업 실현 우려 병존

문제 해결

市-공사 협력 기반 관계기관 사전 협의	지역 숙원사업 실행 단계 진입
▸ 과천시와 공동 대응하여 경기도·보건복지부 병상 수급 및 관리계획 사전 협의 ▸ 의료기관 개설 사전심의 제도 대응을 위해 목표 병상 반영 협의 선제 추진 ▸ 개발사업 내 의료시설 포함 사업 구조 설계로 실현 가능성 확보	▸ **[전략1]** 개발기한제도 도입: 종합병원 우선 준공 조건 부여로 병원 건립 지연 방지 ▸ **[전략2]** 시장 분석 기반 공모조건 보완으로 민간참여 확대(29개 기업 사업의향서 접수) ▸ **[전략3]** 시민 설명회 개최를 통한 사업 정보 공유 및 의견 청취로 잠재적 갈등 요소 사전 해소 및 공감대 확보

추진 성과

▸ **MEDI PARK 1 의료·산업 융복합 클러스터 조성**	▸ **市 역대 최대 민간 투자 약 4조 2천억원 유치**
- 도내 최고 수준 종합병원 유치 성과 창출 - 300병상+α 규모 종합병원 포함 복합개발 추진 - 의료시설 + 업무시설 13개동 + 노유자시설 4개동	- 수익사업 기반 병원 건립 재원 확보(市 재정 투입 'Zero') - IBK투자증권·한화·대우건설 등 대형 민간 컨소시엄 참여 기반 확보 ⇒ 지역 성장 거점 마련

✓ 도시공사 '타운매니저' 역할 확장: 종합병원 유치를 넘어 의료·산업 융복합 클러스터 조성

2025년 대한민국 주거복지대전 국토교통부장관 표창(분야: 공공주택 공급 활성화)

❒ 지역 현안 해결을 위한 과천시와 공동대응

지역현안	해결노력	주요성과
현안1 기업유치 (市 기획홍보담당관)	▸ **평가 기반 시민체감형 토지 공급체계 도입** - 분양대상자 선정 시 '공공기여' 항목 확대 ▸ **선제적·주도적 기업유치 활동 추진** - 설명회, 로드쇼 개최 ⇒ 사업 추진 여건 강화	▸ **지식정보타운 산업용지 2,278㎡ 공급 (149.7억)** - 공사 최초 매각 수수료 수익 4.1억원 창출 ▸ **헬스케어 부문 1위 기업 '세라젬' 유치** - 과천시 내 고부가 가치 산업 기반 확보
현안2 생활체육 확대 (市 문화체육과)	▸ **관문 제2실내체육관 건립을 통한 인프라 확충** - 시설 인수인계 및 협업 기반 운영 준비체계 구축 ▸ **유휴공간 활용 생활체육 인프라 확대** - 제2경인연결고속도로 하부 체육시설 운영 추진 - 유아동 전용 체육공간 「상상하랑」 조성 및 운영	▸ **관내 인구 증가에 대응하는 체육시설 확충** - 대형 실내 거점 확보로 악천후·야간 이용 수요 흡수 - 도심 추가 부지 없이 생활체육 공급량 확대 ▸ **저출산 대응 정책에 부합하는 체육서비스 확대** - 생활체육 시설 9,770㎡ 운영체계 마련

지역현안	해결노력	주요성과
현안3 주차난 해소 (市 교통과)	▸ **문원청계마을 공영주차장 건립 및 운영** - 총 180면 규모 주차장 준공을 통한 주차공간 확보 ▸ **과천지식정보타운 공영주차장 건설 신규 추진** - 첫 번째 건립 성과 바탕으로 시 추가 사업 위탁	▸ **도심 주차 수용력 대폭 확대** - 기존 180면 확보 + 지정타 294면 주차 인프라 확충 ▸ **대규모 공영주차장 건립사업 추진 체계 확보** - 도시공사 사업관리 역량 기반 주차장 건립대행사업 확대
현안4 휴게공간 조성 (市 문화체육과)	▸ **시민회관 시계탑광장 조경시설 개선사업** - 국도비 8.5억원 확보, 천연잔디 광장(495㎡) 조성 - 건물 주변 수목 정비 및 주 진입로 약 20m 확장 - 시민 보행·휴식 중심 개방형 광장 구조로 재정비	▸ **시민회관 광장 '열린 문화광장' 기능 회복** - 도심 중심부에 휴식·소통이 가능한 시민 친화 공간 조성 ▸ **광장 활용성 및 안전성 동시 개선** - 시설 동선 정비로 광장 개방감·접근성 대폭 개선

✓ 과천시-공사 협력 기반 생활·산업 인프라 확충으로 지역현안 해결

	2024년	2025년	
사업예산 확대	(예산) 33,530백만원	(예산) 34,173백만원 (643백만원↑)	▸ 지방정부, 기관의 대행사업 성과 공감 ▸ 시의회와 선제적 소통으로 예산 원안 가결(삭감 'Zero')

사업확대 등 업무협력	▸ 신규사업 수탁(1건): 지식정보타운 공영주차장 건립사업 ▸ 과천시와 협의체 구성으로 공모·지원사업 외부재원 유치 확대(국·도비 11억원 이상 유치) ▸ 안정적 사업추진을 위한 도시개발 관련 예산 최우선 편성 및 공사채 900억원 사전승인 확보

✓ 공사 성과 기반 공사 건설대행 사업영역 확장 ➜ 안정적 수익구조 구축(예상 수입 총 46.3억원)

주요 추진 성과	문원청계마을 공영주차장	과천시 제2실내체육관	지식정보타운 복합지원센터	지식정보타운 공영주차장
	▸ 총사업비: 208억원 ▸ 주차대수: 180면 확보 ▸ **위수탁 수입: 3.4억원** ▸ **2025년 준공 및 운영**	▸ 총사업비: 312억원 ▸ 수영장·체육관·헬스장 등 ▸ **위수탁 수입: 6.5억원** ▸ **2026년 상반기 준공예정**	▸ 총사업비: 632억원 ▸ 시설규모: 21,090㎡ ▸ **위수탁 수입: 22.4억원** ▸ **2029년 준공 목표**	▸ 총사업비: 335억원 ▸ 주차대수: 294면 조성 ▸ **위수탁 수입: 7.8억원** ▸ **신규수탁(2025. 3월)**

③-2 지역주민, 지역공동체, 이해관계자 집단과의 협력 노력과 성과

❒ 공공기관 협력 네트워크 구축을 통한 정책 리더십 강화

구 분	지역주민	지역공동체	위원회·협의회		공기업 네트워크 강 화
역 할	공공서비스 정책 최종 수혜자	지역 문제 해결 파트너	공사 경영 전문 자문 제공		정책 공동 대응 및 사업 역량 공유
목 표	생활밀착형 공공서비스 확대	사회적 지원 네트워크 구축	전문가 자문 반영 서비스 개선	+	협력 기반 정책 대응력 강화
실행과제	시민 경영참여 활성화	민관 협력 지역사회문제 해결	의결자문기구 운영 활성화		과제 발굴 및 제도 개선 이행

추진 성과	**전국·광역·지역 공공기관 협력 네트워크 주도 ➜ 전국도시공사협의회 회장사 선출(2025. 12월)** ▸ **전국도시공사협의회 사무총장 기관 수행** ⇒ 전국 25개 도시공사 협력 실무 총괄 및 정책 협력 네트워크 운영 - 워크숍 주관 개최 ⇒ 21개 기관 95명 참여, 지방공기업 발전TF 참여 ⇒ 개발사업 재원조달방식 다각화 방안 마련 등 - CEO의 LH 재직 경험 기반 전문성을 바탕으로 **2030 도시개발 환경 변화 관련 공동 연구 필요성 제기 및 논의 주도** ▸ **경기남부권 도시공사(5개) 협의체 정례 운영** ⇒ 도내 도시공사 간 개발사업시설 운영 사례 공유 및 공동 의제 발굴 ▸ **지역 출자·출연기관과 협력 네트워크 구축** ⇒ 문화재단·청소년재단과 정례회의 및 인재육성 협력 MOU 체결

❒ 주민·지역공동체 협력 거버넌스 구축을 통한 시민체감 정책성과 창출

주민참여 프로그램

✓ 주민 제안을 예산 반영과 서비스 개선으로 연결하는 참여형 의사결정 체계 정착

ESG-혁신 시민제안	주민참여 예산제도	시민참여위원회
▸시민 참여 공모를 통해 ESG·혁신 개선 과제 발굴 → 우수 제안 정책화 ▸접수 제안 중 핵심 과제 선별(3건)) → 실행형 제안 채택 ▸**청라장애 고객 문자응대, 대피유도등 가리 표시 등 현장 적용형 서비스 개선안 도출**	▸주민참여예산 사업 제안 13건 접수 → 위원회 개최 → 9건 채택 ▸체육공원·청소년수련관·시계탑광장 등 생활밀착형 시설 개선 사업 반영 ▸**주민 제안을 124백만원 규모 공사 예산사업으로 구체화**	▸시민참여위원회 운영을 통해 주민참여 예산 및 시민제안 직접 심의·의결 ▸주민참여예산 제안사업 100% 채택, ESG 시민제안 혁신과제 최종 선정 ▸제언 후속조치 보고까지 운영하여 **주민 참여 환류형 의사결정 체계 정착**

✓ 시민과 함께 설계한 정책이 생활 속 변화로 이어지는 현장형 참여행정 구현

지역 주민

1 찾아가는 판매·보상 현장상담반 운영

▸**(배경)** 과천과천지구 자족시설 분양 관련 기업 문의 증가 및 손실보상 민원 지속 발생
▸**(내용)** 유선상담 → 직접 현장 방문 상담으로 방식 전환
- 기업 대상 자족시설 공급 관련 현장 상담 3회 실시
- 영업영농 보상 관련 주민 맞춤형 상담 20회 이상 진행
▸**(성과)** **기관이 직접 찾아가는 현장형 적극행정 모델 구현 및 갈등 완화로 사업 추진 안정성 확보**

2 청렴시민감사관 제도 확대 운영

▸**(배경)** 외부 시민전문가 참여를 통한 청렴경영 및 내부통제 강화 요구 확대
▸**(내용)** 사전회의·자료 사전검토·실지감사 연계 운영으로 감사 전문성 강화
- 자체 종합감사 참여 횟수 1회 → 2회 확대
▸**(성과)** **여유자금 운용지침 정비 등 감사의견 전건에 대한 조치 이행 ⇒ 잠재 갈등요인 선제 관리**

3 BSC 시민평가위원 운영

▸**(배경)** 경영성과 평가 과정에 객관성 확보 및 책임경영 요구 확대
▸**(내용)** BSC 시민평가위원(3명) 운영
- 주요 성과지표 평가 및 경영성과 검증 과정에 외부 시민 관점 직접 반영
▸**(성과)** **시민이 직접 참여하는 성과평가 체계 구축으로 시민 중심 경영 강화**

4 체육시설 이용료 현실화

▸**(배경)** 12년간 동결된 이용료 구조로 체육시설 수지율 악화 및 서비스 지속가능성 저하
▸**(내용)** 과천시·시의회 협의를 통한 체육시설 운영조례 개정
- 시민 의견수렴을 거쳐 이용료 체계 합리적 조정
▸**(성과)** **이해관계자 합의 기반 이용료 체계 정상화 ⇒ 체육시설 재정 안정성과 서비스 품질 개선 동시 달성**

지역 공동체

5 고령친화 주택개조 사업

▸**(배경)** 고령·취약계층 주거환경 열악 ⇒ 안전사고 예방 및 자립생활 지원 필요
▸**(내용)** 관내 금융기관·노인복지관·전문컨설팅 기관 협업 '편한안가(安家)' 프로젝트 추진
- 주거컨설팅 기반 고령층 맞춤형 주택개조 지원
▸**(성과)** **누적 4가구 개선 완료 ⇒ 민·관 협력형 주거복지 모델 정착**

6 초등학생 생존수영 프로그램 전면 확대

▸**(배경)** 수상 안전사고 대응 역량 강화를 위한 체계적 안전교육 확대 필요
▸**(내용)** 교육지원청·장애인체육회·노인복지관 협업 생존수영 교실 운영
- 관내 6개 초등학교 3~4학년 대상 교육(7,226명)
- 장애청소년 맞춤형 교육 및 학교 밖 청소년 참여 확대
▸**(성과)** **취약계층까지 확대한 지역 안전교육 선도**

외부 고객만족도 최근 5년 내 최고점수 획득 ➜ 공공서비스 품질 향상 입증

③-3 협업을 통한 지역문제 해결 추진 실적 등

❒ 유관기관과 업무협약(MOU) 등을 통한 지역문제 해결 추진 노력

'25년 업무협약(MOU) 체결 (8건, 전년대비 1건↑)	유관기관 업무협의·간담회 (113회)
▸ **ESG 경영 중소기업 이자지원**: IBK기업은행 ▸ **건설공사 중대재해 예방 및 안전관리 혁신**: 대한안전산업협회 ▸ **경기도 인접지역 재난안전 협의체 운영**: 4개 기관 협업 ▸ **학술 콘텐츠 플랫폼 DBpia를 통한 공사 발간 간행물 온라인 서비스 제공**: ㈜누리미디어 ▸ **인적·물적 교류를 통한 사내강사 육성**: 문화재단, 청소년재단 ▸ **시민 여가활성화 및 지역 관광산업 발전 지원**: 서울랜드 ▸ **스포츠문화 확산을 위한 러닝 전문 프로그램 운영**: ㈜고나 ▸ **휴양시설 운영 활성화**: 동대문구시설관리공단	▸ **정책연구 소모임 '과천싱크탱크' 전문가 간담회** ▸ **과천주암지구 입주예정자** 간담회, 도시개발 추진현황 공유(60명) ▸ **특별계획구역 개발사업** 설명회: 시민, 市 관계자 등(600명) ▸ **판매·보상 현장상담반** 운영: 갈등 사전 해소로 안정성 확보 ▸ **소상공인(임대사업장)** 간담회, 운영 관련 문제점 및 고충상담 ▸ **체육프로그램 고객** 간담회: 볼링 리그전 운영, 대관 승인방식 개선, 프로그램 증설 등 ▸ **주택가 시설물 안전점검** 간담회: 노후벤치 교체, 보안등 증설 등 즉시 보수 완료

해결1 관내 기업 금융 부담 완화: 「과천 미래동행ESG펀드」로 지역경제 선순환 구축 **신규**

추진 배경	▸ 과천지식정보타운 등 기업 집적 확대(118개 기업, 3만 종사자)로 기업 정착 지원 정책 필요 ▸ 고금리 장기화로 중소기업 자금 조달 부담 증가 → 지역경제 성장 제약	
문제 해결	**기업이 모이는 도시 과천** ▸ 지역 중소창업기업 대상 금융지원 제도 부재 ▸ 기업 이자 부담 증가로 자금 조달 및 성장 기반 취약 ▸ 초기 제도 설계 시 지원 대상·금액 한정 → 실질 지원 효과 제한	**지역 기업과 직접적 소통을 통한 맞춤형 제도 설계** ▸ 市·IBK기업은행 등 민관 협력 금융지원 모델 구축 ▸ 공사 유휴자금 활용 동반성장 펀드 조성(20억원) ▸ 현장 의견 반영 지원 대상 확대, ESG 중소기업 → 창업기업 지원 금액 확대: 융자 한도 기업당 1억원 → 3억원
추진 성과	▸ **유휴자금 활용 기초 지방공기업 최초 지역기업 금융지원 추진** ▸ **6곳 금융지원(12.5억원), 대출금리 5.27% → 2.85% 완화**	▸ **전문 금융기관 협업을 통한 사업 지속성과 안정성 확보** ▸ **과천시 창업지원센터 협력 적극적 홍보로 사업 활성화**

지역문제	협업기관	추진성과
해결2 **복합재난 대응역량 부족**	**市, 과천소방서 정부과천청사역 코오롱LSI**	(배경) 도심 고밀 개발 확대에 따른 초고층·지하연계시설 급증 (내용) 민관 협력 지하연계시설 재난안전관리 실무협의회 운영 및 합동훈련·안전점검 실시 **성과** **10개 공동 실행과제 도출·이행 완료 ➜ 도심 핵심시설 재난 대응 안전망 강화**
해결3 **장애인 체육 참여 불균형**	**장애인체육회 장애인복지관**	(배경) 장애인 체육 참여 제한 및 장애·비장애인 체육 교류 부족 (내용) 장애·비장애인 통합수중운동교실 운영 및 맞춤형 수중운동 프로그램 제공 **성과** **연인원 890명 참여·만족도 90% 이상 ➜ 포용형 공공체육 프로그램 운영 모델 정착**

❒ 취약계층 스포츠 참여 확대를 통한 생활체육 격차 해소

장애인	고령자	저소득층
with "과천시장애인복지관 등"	**with "과천시노인복지관 등"**	**with "과천시가족센터 등"**
▸ 장애인·비장애인 따뜻한 동행 '통합수중 운동교실' ▸ 장애인 '맞춤형 생존수영' (전담 수중재활치료사 배치)	▸ 주간보호센터 연계 재활트레이닝 ▸ 시니어 노르딕워킹 아카데미 ▸ 시니어 원데이 러닝클래스 ▸ 시니어 태권도 교실	▸ 무료 스포츠 아카데미 ▸ 학교 밖 청소년 대상 무료 농구교실 ▸ 청사 앞 유휴지 무료 스포츠 교실 ▸ 수영장·빙상장 무료 입장 이벤트
➜ 장애 인식 개선 및 사회 통합 기여	➜ 건강하고 활기찬 노년 생활 지원	➜ 생활 스포츠 복지 실현

배점	평가방법	ESG요소
7점	정성	E S G

전략 및 혁신

지표정의

중장기 경영계획 수립과 집행을 위한 노력과 성과, 혁신을 위한 노력과 성과, 구체적인 혁신 우수 사례 실적 등을 평가한다.

평가내용

① 중장기 경영계획 수립의 충실성 및 적정성
- 미션·비전 및 전략·경영계획 수립 과정의 충실성
- 중장기 경영계획의 적정성(추진체계, 추진전략, 성과지표 등)
- 윤리·인권·친환경 등 사회적 책임 및 경영 원칙의 적정성
- 중장기 재무관리계획(또는 자금운용계획)과의 연계성

② 중장기 경영계획의 집행·성과·환류의 적정성
- 경영계획 상 사업계획의 집행 노력과 성과
- 사회적 책임 및 중장기 경영계획의 집행 노력과 성과
- 성과분석, 집행점검 등 환류활동의 노력과 성과

③ 경영혁신 추진활동의 노력과 성과
- 경영혁신 추진계획의 적정성
- 경영혁신 집행·성과·환류의 적정성
- AI 활용 등 디지털 기반 경영 구현 노력 및 성과
- 적극행정 추진 노력 및 성과
- 경영혁신 우수사례 실적의 노력과 성과
- 혁신우수사례의 구체적 실적 등 노력과 성과

④ 안전관련 투자비용 확대 등 안전 일터 조성 노력과 실적(가점)

직 위	성 명	전화번호	직 위	성 명	전화번호
미래혁신부장	이정민	02-500-1220	담당자	김다정	02-500-1221

지표명	전략 및 혁신	배점	평가방법	ESG요소
		7점	정성	E S G

Best Practice

시스템은 반복을, 사람은 전략을! 시민이 느끼는 '진짜' 혁신

우리 손으로 그린 미래! 정보화전략계획(ISP) 자체수립

추진배경

- 시스템 노후화·자동화 부족 업무 비효율 지속
- 실행 기반 마련으로 시행착오 최소화

주요 내용

- 현업을 통한 실무 요구사항 50건 이상 발굴 (실무자 등 28명 대상 대면 인터뷰)
- 진행 우선순위 선정으로 자원배분 효율 향상

핵심성과

정보화 역량 축적 및 예산 절감

- 업무 표준 절차 확보(정보화 업무 규정 제정)
- 자체 수립으로 2억원 이상 예산 절감 효과

3단계 로드맵을 통한 실행력 확보

- 조직개편을 통한 정보화 기획 기능 강화
- 시스템 도입 예산 확보로 단계별 과제 실행

타 기관 활용 가능 자체 ISP 표준안 마련

- 5대 정보시스템 구축 원칙 수립
- 지속 가능한 공공 디지털(AX) 전환 추진

8개 분야 32개 개선과제 도출
디지털 기반 경영혁신 방향 제시

디지털로 혁신하고 데이터로 연계되는
일하는 방식과 고객경험 함께 혁신

시민의 눈으로 본 과천도시공사! 객관적 성과 평가체계 구축

추진배경

- 공공기관의 지역사회 책임성 강화 요구
- 외부 관점 평가로 실질적 성과 도출 필요

주요 내용

- 전략목표 달성 이행력 강화 성과지표 설정 (경영목표, 정부정책 고려 18개 지표 변경)
- 정기적 경영성과 분석 통한 집행실적 점검 사업 성과 제고

핵심성과

BSC 평가위원 시민·전문가 구성

- 경영성과 시민 전문가 평가 구조 정착
- 피드백 반영 평가로 환류 강화(이행률 100%)

ESG 경영 수준 전문기관 평가

- ESG 경영 수준 객관적 평가 신뢰성 확보
- '2025. ESG 공급망 컨설팅' 최고등급 획득

객관적 데이터 기반 자체 경영성과 분석

- 내부 데이터 활용 공사 경영 수준 진단
- 전략 기반 통합관리 프로세스 구축 환류 강화

시민·전문가 등 외부 전문성 활용
객관적 성과 평가 강화

데이터 기반 전략·통합 관리로
공사 경영 대외 신뢰성 제고

Ⅰ 지표관리방향

P 전략기반 강화	D 실행력 강화	C 객관적 성과점검	A 전략적 환류
▸중장기 계획 기반 분야별 경영계획 수립 ▸이해관계자 의견수렴 강화	▸내부 공감(1:1 소통 강화) 기반 이행력 확보 ▸조직개편·제도운영 활성화	▸시민 관점 경영성과 평가 ▸외부 전문기관 평가 ▸데이터 기반 내부 진단	▸전략기반 통합관리 프로세스 구축 완료

Ⅱ 전기평가 지적사항 이행실적: 해당내용 없음

Ⅲ 주요 경영개선실적

평가내용	2025년도 주요성과
1 중장기 경영계획 수립의 충실성 및 적정성	**의견수렴·환경분석 반영 계획 수립 ⇒ 최상위 목표체계로서 '중장기 계획' 설정** **▸대내외 이해관계자 의견수렴 및 환경분석 기반 경영목표 설정: 전략 추진 구체성 확보** - 경영전략 공유를 통한 가치체계 내재화, 정기적 경영성과 분석을 통한 실적 점검 및 이행력 강화 **▸성과 중심 조직문화 구축을 위한 성과관리체계(BSC) 개편** - 목표 상향, 단순 활동 지표 배제, 성과·결과 중심 지표 개선으로 경영목표 달성 노력 강화 **▸중장기 전략과 연계성 강화를 통한 지속가능경영(ESG) 기반 공고화** **▸경영전략 반영 중장기 재무계획(2025~2029) 재수립: 경영목표 및 전략목표 등 보완사항 반영**
2 중장기 경영계획의 집행·성과 환류의 적정성	**성과 평가 객관성 확대 ⇒ 시민 관점 경영성과 창출** **▸시민 관점 성과관리체계 구조화: BSC 평가위원 시민·전문가로 구성** **▸중장기 로드맵 기반 ESG 경영수준 전문기관 평가로 신뢰성 확보: ESG 공급망 컨설팅 "최고등급" 획득** - 공사 최고 의결기구 '이사회' - 'ESG 위원회' 직접 연계 거버넌스 강화 **▸객관적 데이터 기반 중장기 성과 분석 및 환류로 전략기반 통합 관리 프로세스 구축 완료** - (전략수립 – 연차계획 반영 – 성과점검 – 차년도 보완)
3 경영혁신 추진활동의 노력과 성과	**1:1 소통을 통한 혁신추진 ⇒ 단순 행정혁신이 아닌 전분야 성과 제고** **▸ 기관장 혁신 의지와 내부직원 공감대 형성으로 혁신 활동 다양화** - 혁신전략 + 기관장 의지 + 이해관계자 의견 반영 혁신 실행력 강화를 위한 제도 활성화 → 협업 기반 민간투자 약 4조 2천억원 유치, 지역기업 금융지원(20억원)으로 지역경제 활성화 기여 **▸자체 수립 정보화전략계획(ISP) 기반 디지털 경영 추진 활성화** - 전략 수립, 조직 확대, 규정 제정 등 전사 디지털 경영 체계 확립, 역량 개발 강화 → AI 활용 행정 효율 향상(20배), AI 기반 디지털 안전관리 통합플랫폼으로 시민 안전 강화, AI 활용 면접 내용 피드백 등 고객 맞춤형 정보 제공 확대
4 안전 관련 투자 비용 확대 등 안전 일터 조성 노력과 실적	**ICT 기반 실시간 예방 중심 안전관리 ⇒ 개발사업 건설현장 중대재해 '제로'** ▸안전한 일터 조성을 위한 전담조직 신설, **역대 최대 안전 예산(65억원) 확보** 및 투자 확대 ▸스마트 안전관리시스템 도입을 통한 ICT 기반 현장·예방 중심 관리 체계 구축 ▸ISO45001·ISO22301·KSPO 45001·재해경감우수기업 등 대외 인증 통한 신뢰도 제고

IV 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

세부평가내용 ① 중장기 경영계획 수립의 충실성 및 적정성

BEST 사례

- CEO-직원 1:1 소통 기반 중장기 발전 방향 및 핵심가치에 대한 내재화 추진
- 경영 데이터 기반 객관적 경영성과 분석을 통한 자체 중장기 전략체계 점검 및 환류 추진

①-1 미션·비전 및 전략·경영계획 수립 과정의 충실성

수립 단계	P 환경분석	D 전략 수립	C 성과평가	A 환류
	▸경영환경 분석 및 시사점 도출 ▸이해관계자 의견 수렴	▸중장기 전략 및 목표 재설정 ▸전략기반 단기 목표 수립	▸경영 데이터 기반 객관적 경영성과 분석 ▸성과관리 실시·평가	▸전략기반 통합 관리 프로세스 구축 ▸전사 공유 실행력 강화

1 경영환경 변화에 유연한 대응을 위한 중장기 경영전략 재정립

❒ 대내외 환경분석을 통한 중장기 경영계획 수립 방향 및 시사점 도출

구 분		주요분석 내용	적용방향(시사점)
외부 환경 분석	정치	▸친환경 정책 확대, 정보보안 강화, 사회적 책임 강화	▸친환경 정책 대응, 지역 발전 선도
	경제	▸금리물가 변동성, 지역균형 개발, 부동산 시장 안정성	▸재무건전성 강화, 안정적 자금운용·개발사업 추진
	사회	▸지역인구 증가 및 고령화, 공공시설 수요 증가	▸공정한 이용 기회 제공, 니즈 반영 시설 운영
	기술·환경	▸AI·자동화 기술 확대, 디지털 서비스 수요 증가	▸시민 체감 스마트 서비스 확대, 업무 자동화
	ESG	▸지속가능경영 요구 확대, 지배구조 투명성 요구	▸ESG 경영체계 고도화 및 공공기관 ESG 선도
내부 환경 분석	개발사업	▸사업 자금력 확보, 높은 지역 선호도 지역 내 공급대 부족	▸수익성·공공성 확보 안정적 개발사업 추진
	대행사업	▸시설 노후화, 시민 요구 다양화·복잡화	▸수요 반영 프로그램 운영, 시설 운영 효율화
	조직·인사	▸직원 고령화, 전문성 강화, 조직문화 개선 요구	▸직무 중심 인사체계 강화, 역량개발체계 구축
	소통	▸다양한 소통 채널 운영, 내부고객 만족도 향상 필요	▸대내외 소통 강화, 자발적 조직문화 혁신 추진

SO전략	WO 전략
▸공사 자본력과 입지 경쟁력 활용 안정적 개발사업 추진 ▸디지털 기반 공공서비스 및 시설 운영 확대 ▸체육·공공시설 확충 및 서비스 고도화 ▸지역 특성 반영 신규사업 발굴 및 다각화 전략	▸지역 내 바이오·헬스케어 접목 고령자 편의시설 도입 ▸직무 중심 인사관리 및 전문 인력 양성으로 전문성 강화 ▸스마트 기술 도입 통한 시설 운영 효율화 및 서비스 개선 ▸시민 참여 확대로 소통 기반 공공서비스 운영 강화

ST 전략	WT 전략
▸예방중심 안전관리로 시설안전 및 재난 대응 역량 강화 ▸중장기 관점 개발 전략 수립으로 안정적 수입 추구 ▸자발적 혁신을 통한 운영 효율화 추진 ▸ESG 경영 확대를 통한 사회적 책임 요구 대응	▸내부통제 강화로 재무 리스크 관리 ▸시설·안전 분야 투자 확대를 통한 시설 안전성 확보 ▸성과 연계 교육제도 운영으로 내부 역량 강화 ▸시민 요구 반영 프로그램 운영·서비스 방식 개선

❒ 미션·비전 달성 구체화를 위한 중장기 경영전략 재정립

설립근거	설립목적 및 경영이념
▸「지방공기업법」,「과천도시공사 설립 및 운영 조례」,「과천도시공사 정관」	▸지역개발과 공공시설 관리 운영을 통해 시민 복리증진 ▸안정적 사업 추진과 서비스 이행으로 신뢰받는 공기업

비전: 시민행복과 미래 도시가치를 창조하는 신뢰받는 공기업	핵심가치: 인권, 혁신, 안전, 소통, 가치창출
[취임사] 신뢰와 소통이 만드는 모두가 일하고 싶은 공사 안정적이고 지속가능한 개발사업 추진, 안전하고 쾌적한 대시민 서비스, 신뢰와 소통의 조직문화 조성	**[신년사] 지혜로운 혁신, 시민과 함께하는 미래** 지속가능한 도시 발전을 위한 혁신적인 사업모델 구축, 소비자 중심 경영실현, 조직 역량 강화로 새롭게 도약

❖ 新 기관장 경영방침 도출 ❖		
지속가능 도시 발전	소비자 중심 경영 실현	조직 역량 강화

❒ 공사 중장기 역할과 발전방향에 대한 이해관계자 의견 수렴 확대

내 부	▸**공사의 미래 역할과 발전 방향, 내부 역량에 맞춘 의견 수렴 제도 운영**		
	관리자 워크숍	가치체계 전면 재검토 및 개선사항 도출	3개 분야 16개 개선방안 도출
	CEO 워크숍	CEO-기획부서 워크숍 중장기 발전방향, 전략과제 발굴	중장기 발전방향 자체연구 완료
	이사회	공사 경영방향 및 전략체계에 대한 심의·자문 기능	2026년 경영계획 심의·의결
시 민 · 전문가	▸**경영전략 수립을 위한 지역사회 수요를 반영하기 위한 의견 수렴 제도 운영**		
	시민참여위원회	공사 경영전략 및 주요 사업 추진방향 의견 수렴	시민 의견 12건 제언 처리 완료
	BSC 평가위원	시민·전문가 구성, 경영성과 평가·피드백 운영	피드백 이행률 100%(24건)
	설문조사	시민 대상 지역 숙원사업 수요 조사	사업별 개선 의견 반영
	ESG 위원회	ESG 경영 추진방향 외부 전문가 자문 및 의견 수렴	ESG 전략적 추진 기반 강화
유관기관	▸**지자체 중점 기관과 협력을 통한 공사의 경영전략 설정**		
	과천시의회	시의원 참여 정책연구소모임 '과천 싱크탱크' 운영	정책토론회 '26 市 업무계획 반영
	과천시	민선 8기 시정계획 연계 공사 업무 추진 방향 보고	12년 만의 사용료 현실화
	ESG 경영협의체	정부 ESG 정책 방향 공유·공사 ESG 추진 방향 협의	ESG 공급망 컨설팅 'S'등급
	안전관리협의체	지하연계시설 재난안전관리 협의체 구성 주도	재난자원 공동활용 체계 구축
	산하기관 협의체	공사-문화재단-청소년재단 기관장 운영 주도(월 1회)	자원공유 MOU 체결 협력 강화

❒ 경영전략 공유활동을 통한 가치체계 내재화 개선

CEO 직접 소통 강화	▸**중간관리자와 함께하는 CEO 소통마루**: 1:1 소통 기반 미래상(비전) 설정 방향 공유(총 20명) ▸**발전방향 공감대 형성 CEO의 식탁초대**: 열린 대화 기반 조직 가치체계 공유(총 27명) ▸**혁신 성장동력 강화 '청년이사회' 운영**: CEO 소통 기반 경영 방향 공유 및 혁신 활동(총 10회)
교육훈련	▸**핵심가치 연계 공통 개발 필요 역량 도출 전 직원 의견 수렴**: 공통 역량 향상 교육과정 마련 - 직급별 필요 공통역량 반영 필수교육 지정제도로 핵심가치 내재화 추진

①-2 중장기 경영계획의 적정성(추진체계, 추진전략, 성과지표 등)

1 경영환경 변화에 유연한 대응을 위한 중장기 경영전략 재정립

❒ 경영환경 분석 및 경영성과 피드백 반영 중장기 경영계획 롤링 시행

경영방침 및 핵심가치에 기반한 경영목표 설정으로 전략 추진 구체성 확보

미션	시민이 안전하고 행복한 도시환경 조성				
비전	시민 행복과 미래 도시가치를 창조하는 신뢰받는 공기업				
핵심가치	인 권	혁 신	안 전	소 통	가치창출
2025 경영방침	지속가능 도시 발전	소비자 중심 경영실현		조직 역량 강화	
2025 경영목표	도시발전 방향 제시 및 설정	외부고객만족도 90점	안전사고율 'ZERO'화	내부고객만족도 88점	시민신뢰도 88점
전략목표 (5대)	미래를 준비하는 개발사업 추진	시민이 즐겁고 행복한 사업운영	쾌적하고 안전한 시설환경 조성	경쟁력 있는 조직문화 구축	ESG 경영 내재화
전략과제 (17개)	① 미래지향적이고 안정적인 개발사업 추진 ② 시민과 함께하고 시민 니즈 고려 도시개발추진 ③ 사업추진 기반 고도화 ④ 신규사업 발굴 및 사업다각화	⑤ 소통을 통한 고객서비스 제고 ⑥ 수요자 중심 시설 운영 ⑦ 사업의 효율적 운영	⑧ 편의제고를 위한 시설환경 개선 ⑨ 통합안전관리 체계 강화 ⑩ 선제적 재난안전 예방활동 전개	⑪ 재무건전성 강화 ⑫ 경영혁신 인프라 조성으로 지속가능경영 체계 확립 ⑬ 업무혁신을 통한 좋은 일자리 조성	⑭ 친환경 경영 체계 고도화 ⑮ 정부정책과 연계한 사회적 가치 실현 ⑯ 지역상생 협력 및 지역경제 발전 ⑰ 윤리적 책임 강화
실행계획 (71→72개)	막계동 특별계획구역, 기록물 안전한 보존, 정책 발굴 자료 제공 등 17개	고객간담회 운영, 노후시설 리모델링, 공영주차장 인프라 개선 등 8개	안전보건경영시스템, 체육시설안전경영 고도화 등 12개	개발사업 안정적 추진, 공정하고 효율적인 성과관리시스템 개선 등 18개	신재생에너지 활용 극대화, 사회적 일자리 창출 등 17개
연간 경영계획 '25	수익구조 다각화 기반 확보, 협력 기반 신규사업 확대 구조 확립	시민중심 공간 조성 (시계탑 잔디 광장), 소비자중심경영(CCM) 인증 획득 등	선제적 안전 투자 기반 강화, ESG 공급망 컨설팅 '안전 분야' 만점	스마트 공감 채용, 내부통제 강화, 청년이사회 운영 등	ESG 체계 고도화, 과천 미래동행 ESG펀드 운영, 친환경 녹색경영 등
연간 경영계획 '26	신규사업 사업화 방안 도출, 안정적 수익창출 구조 확립	사전무인정산 도입, 신규 체육시설 운영, 셔틀버스 스마트 정보 알림 서비스 운영	스마트 중대재해 예방 플랫폼 도입, 시설물 안전 점검 전문성 강화	전사적 경영정보 시스템 운영, 성장형 교육플랫폼 조성	중장기 경영계획 재수립(2026~2031), 지속가능경영 보고서 발간
핵심성과 지표 (BSC)	신규사업 발굴, 지역 발전 아이디어 발굴, 공공기여 실적 등	이용인원 실적, 홍보실적, 대내외 소통 실적 등	안전사고 실적, 안전사고 예방 노력, 안전점검 결과 등	적극행정 및 혁신평가, 경영환경 분석자료 발간 실적 등	에너지 사용 효율화, 윤리·인권경영실적, ESG 과제 이행실적 등
	전략과 연계한 2025년 성과관리 지표(KPI) 설정: 공통 22개 + 부서고유 37개 + 개인 2개				

2 경영목표 달성을 위한 성과관리체계(BSC) 운영

❒ [P] 경영계획 이행력 제고를 위한 성과지표 구성 및 목표설정

목표 수립	**1. 공사 미션·비전 연계 연간목표 설정: 중장기 및 연간 사업계획과 연계성 확보** ▸전사 및 부서별 경영환경 분석을 통한 경영 개선방향 도출 → 중장기·연간 경영목표 설정 - 가치체계(미션·비전·핵심가치), 전략체계(경영목표, 전략목표 및 전략과제)와 연계성 고려
성과 지표 선정	**2. 경영전략 및 목표와 연계한 성과지표 선정: 공통지표 + 사업특성 반영 부서지표 + 개인지표** ▸전년도 경영실적 및 성과지표 실효성 분석 결과: 달성 기여도가 낮은 지표 제거, 정량 집중 관리, 환류 강화 ▸사업부서 운영현황 고려 + 지표 성과 목표 적절성 + 가중치 등 고려 → 지표 신설·삭제·보완 등 개선

[성과중심 조직문화 조성을 통한 경영목표 달성 기반 강화] BSC 지표 개선: 17개 CSF, 61개 지표 (전년대비 +4개)
▸개선방향: 목표 상향 설정으로 경영 성과 제고 노력, 단순 활동 지표 배제, 성과·결과 중심 지표 개선
▸정부정책 · 시정방향 · 경영목표 및 경영환경 고려 지표 개선: 13개 지표 개선, 6개 지표 신규, 2개 삭제
- (주요개선) 경영성과 목표 상향, 외부고객만족도 목표 상향, 직원친화 활동 목표 상향, 안전사고 부서별 차등 적용

❒ [D] 연간 업무계획 기반 주요업무 이행

계획 이행	**2025년 업무계획 및 KPI 목표 달성을 위한 적극적 업무 수행** ▸성과관리 지표 활용 업무 추진: 연간 부서 목표 + 팀 목표+ 개인별 업무 목표(성과 기반 문화 확산) - 효과 극대화를 위한 성과연계 업무 추진 및 우수사례 적극 발굴 제도 운영

❒ [C] 실적 점검을 위한 정기적 모니터링 제도 운영 → 미흡요인 분석 이행력 강화

모니터링	**1. 경영성과 보고를 통한 정기적 실적 점검** ▸주요업무 추진 실적표 기반 월별 실적 점검 및 미흡요인 전사적 논의(열린혁신토론회, 월 1회) ▸주간 업무회의(사장, 본부장), ESG경영책임회의(월 1회): 부서별 주요 현안 및 업무실적 점검 **2. 내부 경영성과 평가 이행 실적 점검: 연 2회** ▸주요업무 피드백, BSC 성과지표 이행 실적 점검 → 업무 성과 분석 결과 차년도 반영 - 부서별 자율적 실적 점검 시행, 지표 성과관리에 대한 책임성 강화로 보상 체계 합리성 제고

❒ [A] 성과 기반 공정하고 합리적인 보상 제공으로 직원 동기 부여

성과 평가

1. BSC 평가 과정의 공정성·객관성 확보를 통한 수용성 제고
▸시민·전문가 구성 정성지표 현장평가: 객관적 관점 공사 업무 성과 평가 및 피드백 진행
▸이의신청 제도로 결과 내부 수용성 제고: 외부 전문가 공정한 평가로 2024년 실적 대상 이의신청 '0'건
▸내부평가위원회 최종 의결 및 평가 결과 공유를 통한 경영목표에 대한 전 직원 관심 제고 및 독려

2. 2024년 전략목표 달성도 분석 → 경영목표 적정성 고려 차년도 성과지표 개선

전략목표	2023	2024	비고	개선사항
이용고객 편의제고	85.75	94	+8.25	관련 지표 1건 삭제
정책 연계 사회적 가치 실현	84.6	91.84	+7.24	관련 지표 1건 삭제
윤리적 책임 이행	98.57	93.64	-4.93	관련 신규지표 3건 추가 개발
시설사업 효율적 운영	94.39	90.87	-3.52	관련 신규지표 1건 추가 개발

분석 및 환류

1. 평가 결과에 근거한 보상체계 운영: 평가급, 인사고과 반영
▸「직원 평가급 지급 지침」 기반 평가급 지급 순위 결정 시 BSC 결과 부서장 40%, 직원 30% 반영
▸「공사 인사규정시행 세칙」 기반 승진 후보자 명부 작성 시 BSC 결과 10% 반영

2. 성과 분석을 통한 차년도 성과관리지표(KPI) 개선

①-3 윤리·인권·친환경 등 사회적 책임 및 경영 원칙의 적정성

1 기관장 경영철학 반영 ESG 경영 원칙 수립

❒ 지속가능한 경영체계 구축을 위한 기관장 의지 반영

ESG 경영원칙	시민의 하루와 도시의 내일을 함께 설계하는 ESG 책임경영		
기관장 경영철학 반영	✓ CCM 선포식 선언문	✓ 2025년 CEO 신년사	✓ 「과천 미래100년 포럼」 개최사
	모든 경영활동 고객의 시각에서, 고객의 목소리에 귀 기울이는 체계 확립	친환경적, 에너지 효율적 시설개발 ESG 경영 반영… 과천 특성 살린 차별화된 도시 개발 사업 추진	과천을 단순한 주거지가 아닌, 기업이 지속가능한 가치를 창출하고, 시민이 자긍심을 느끼는 도시 조성 노력

윤리·인권·친환경·안전 등 사회적책임 및 ESG 경영 원리를 반영한 가치체계 및 전략체계 수립

미션·비전	미션 시민이 안전하고 행복한 도시환경 조성		비전 시민 행복과 미래 도시가치를 창조하는 신뢰받는 공기업		
핵심가치	인 권	혁 신	안 전	소 통	가치창출
경영목표	도시발전 방향 제시 및 설정	외부고객만족도 90점	안전사고율 'ZERO'화	내부고객만족도 88점	시민신뢰도 88점
전략목표 (5대)	미래를 준비하는 개발사업 추진	시민이 즐겁고 행복한 사업운영	쾌적하고 안전한 시설환경 조성	경쟁력 있는 조직문화 구축	**ESG 경영 내재화**

[관련 전략과제(7개)]
❶ 소통을 통한 고객서비스 제고 ❷ 통합안전 관리체계 강화 ❸ 선제적 재난안전 예방활동 전개 ❹ 친환경 경영체계 고도화 ❺ 정부정책과 연계한 사회적가치 실현 ❻ 지역상생 협력 및 지역경제 발전 ❼ 윤리적 책임 강화

⇅ ⇅ ⇅

❖ 2021년부터 선도적 추진을 통한 ESG 경영 전사적 내재화 ❖

❒ 중장기 전략과의 연계성 강화를 통한 지속가능경영 기반 제고

ESG 비전	사회적 가치 강화를 통한 지속가능한 경영 구현		
전략목표	친환경 성장	함께하는 성장	신뢰받는 성장
추진방향	환경경영체계 고도화	지역상생 강화	윤리적 책임 이행
ESG 경영전략 (14개)	① 기후변화 대응 ② 천연자원 보존 ③ 오염 및 낭비 방지 ④ 친환경 기회 확대	⑤ 고용과 근로의 질 개선 ⑥ 사회적 일자리 창출 ⑦ 동반 성장 활성화 ⑧ 지역사회공헌 활동 ⑨ 안전경영체계 고도화 ⑩ 개인정보보호 강화	⑪ 이사회 다양성 확보 ⑫ 윤리경영체계 고도화 ⑬ 투명경영체계 고도화 ⑭ 이해관계자 소통 활성화
전략 연계성 강화 신 규	**'전략-사업-성과' 일관된 경영관리 체계 구축**	**'분석-점검-환류' 기반 성과관리 체계 제도화**	**내부 거버넌스 기반 실행력 확보**
	▸중장기 경영전략 공사 최상위 목표체계 설정, ESG 전략 목표 달성 수단 연계	▸단순 활동 중심이 아닌 경영 목표 달성 기여 성과단위로서 ESG 전략과제 역할 재설정	▸ESG 위원회 검토 및 이사회 의결 연계를 통한 전략체계 실행력 및 책임성 제고

2 사회적 책임 이행을 위한 주요 분야별 전략 수립

❒ 사회적책임 이행을 위한 경영 분야별 주요 전략 수립

경영과제 연계 전략수립

▸ 윤리·인권·안전·친환경 등 ESG 실천을 위한 경영 분야별 계획 수립(매년 성과바탕 보완)

윤리경영	인권경영	재난 안전	친환경 경영	지역 상생
윤리경영 종합계획('25. 2월)	인권경영 종합계획('25. 2월)	재난안전관리 종합계획('25. 2월)	환경보전·에너지 사용 효율화 계획('25. 2월)	지역상생·협력 운영계획('25. 5월)
청렴조직문화 확산	인권존중 문화 정착	고객·직원 안전사고 예방	온실가스감축목표 이행	지역맞춤 발전 기여

❒ 공사 중장기 전략 연계 분야별 전략체계 구축

윤리 경영

▸ 청렴조직문화 확산을 통한 부정·부패행위 근절 등 공정사회를 구현하기 위한 윤리경영체계 수립

비 전	시민 중심의 신뢰받는 윤리경영 선도 공기업		
목 표	투명성·공정성을 바탕으로 시민의 신뢰구축 및 지속가능한 공공서비스 제공		
추진전략	윤리경영 시스템 고도화	청렴조직문화 확산	사회적책임 및 ESG 경영 강화
실행과제 (9개)	내부통제 시스템 강화 및 반부패 신고 시스템 정착 등 3개	행동강령 위반 방지를 위한 점검체계 강화 등 3개	사회적책임 강화를 위한 정책 개선 및 사례공유 등 3개

인권 경영

▸ 사람존중 경영을 통한 인권친화 경영으로 시민신뢰도 제고를 위한 인권경영체계 수립

비 전	인간의 존엄과 가치를 최우선으로 보장하는 신뢰받는 공기업			
목 표	사람을 최우선으로 하는 경영 실현(사람 존중 경영)			
추진전략	인권경영체계 공고화	인권존중 문화 정착	인권보호·존중 강화	모니터링 및 환류
실행과제 (10개)	인권경영 매뉴얼 제정 등 3개	맞춤형 교육 운영 등 3개	모범거래모델 적용 등 2개	인권영향평가 확대 등 2개

재난 안전

▸ 정량목표 기반 실행력 강화로 재난안전 관리체계 고도화를 위한 실행계획 수립

목 표	재난안전관리시스템 고도화를 통한 선진안전 문화정착 및 안전사고 최소화 실현			
추진방향	체계 고도화	전담인력 역량 강화	관리 활동·과제 이행	선진화된 안전문화 확산
전략과제 (12개)	지하시설연계 협의체 운영 등 3개	전문기관 협업으로 재난안전 강화 등 3개	안전사고 원인분석 및 재발방지체계 등 3개	재난안전활동 홍보 확대 등 3개
실행계획 (17개)	(예방) 5개 목표 안전교육 이수율 100%	(대비) 6개 목표 월 1회 이상 조사·점검	(대응) 4개 목표 안전사고 10% 감소	(복구) 2개 목표 연 1회 이상 자원 지원

친환경 경영

▸ 탄소중립 정부정책 이행 및 사회적가치 실천을 위한 탄소중립 통합 실행계획 수립

비 전	시민행복과 미래 도시가치를 창조하는 탄소중립 선도 공기업					
전략과제 (10개)	건물(에너지)		수 송	폐기물(자원순환)		흡수원(녹지)
	에너지 효율 향상	재생에너지 확대	친환경 체계 전환	폐기물 감축	자원순환 활성화	탄소흡수 기반 확충
실행과제 (13개)	에너지저장장치 구축 등 4개		업무용 차량 친환경차 전환 등 2개	폐기물 감량관리 체계 구축 등 4개		Net-Zero 공원 조성 등 3개
추진방법	기술인협의체 + 탄소중립실무추진단 + 에너지절약추진위원회					

지역 상생

▸ 지역사회와 상생협력으로 사회적 가치를 실현하기 위한 실행계획 수립

비 전	지역과 함께 성장하는 시민행복 공기업		
전략과제 (3개)	지역상생·협력 지역경제발전 공헌	지역공동체 강화 및 저출생·지방소멸 극복	자발적 사회공헌·나눔문화 전파
실행전략 (10개)	지역경제 활성화 및 숙원사업 해결 등 3개	지역문제해결 정책플랫폼 등 3개	이용료 무료감면 지원 등 4개

①-4 중장기재무관리계획과의 연계성

1 중장기 전략체계와 중장기 재무관리계획과 연계성 확립

핵심가치	인 권	혁 신	안 전	소 통	가치창출
전략목표	**미래를 준비하는 개발사업 추진**	시민이 즐겁고 행복한 사업운영	쾌적하고 안전한 시설환경 조성	**경쟁력 있는 조직문화 구축**	ESG 경영 내재화

[관련 전략과제(5개)**]**
❶ 미래지향적이고 안정적인 개발사업 추진 ❷ 사업추진 기반 고도화 ❸ 신규사업 발굴 및 사업 다각화
❹ 사업의 효율적 운영 ❺ 재무건전성 강화

⇅ ⇅ ⇅

중장기 재무관리계획('20. 9월) 최초 수립 → 연 1회 중장기 전략과 연계성+환경 변화 반영 보완 ('25. 3월)

2 전략기반 재무건전성 확보를 위한 중장기 재무계획(2025~2029) 수립

비 전	재무건전성이 기초가 되는 지속가능한 공기업
재무목표	**부채비율: 160% 이내** / **이자보상배율: 1배 이상** / **매출액이익률: 2% 이상**
재무관리 기본방향	▸기본방향: 재무 목표 달성을 통한 재무 건전성 유지 **과천과천 공공주택지구 조성사업 신속한 추진** / **안정적 cash flow 관리를 통한 부채총량 관리** / **재무건전성 유지 및 지속가능경영 기반 확보** ▸관리방향: (단기) 보상 등 현금 부족으로 차입 불가피 → 사업별 부채목표관리제 내재화 등 부채 최소화 (중장기) 철저한 투자와 회수 시차관리 → 부채 증가 억제 및 지속적 손익관리 병행
중장기 재무계획 보완수립	▸중장기 경영계획 기반 다각도 경영환경 분석으로 재무건전성 확보 전략 도출 **SO 전략** ▸대규모 자본금 바탕 안정적 개발 사업 추진 ▸공공성 기반 수익성 제고 방안 모색 **WO 전략** ▸AIP 실현을 위한 주거 모델 개발 노력 ▸바이오·헬스케어 접목 고령자 시설 개발 **ST 전략** ▸고금리 이율 대비 장기 자금운영계획 수립 ▸정부정책 연계 재무건전성 강화 **WT 전략** ▸국도비 유치를 통한 시설 운영 효율화 추진 ▸원가관리·타당성 분석 강화로 체계적 자금관리
재무관리 방안 및 전망	**투자방향**: ▸적극적 신규사업 발굴로 매출구조 다변화, 자금경색 대비 차입채널 확보로 유동성 위기 예방 사업비 정산을 위한 실시협약 적극 추진 등 적극적 자금 확보 **재무전망**: ▸(기본방향) 부채비율 160% 이내 유지, 중장기·연도별 계획 수립, 전문가 중심 리스크 관리 ▸관리 세부 실행과제 15개 기반 금융부채 최소화 ▸5개년 재무전망(추정 재무상태표)

구 분	2025	2026	2027	2028	2029
자 본	1,891	1,898	1,939	1,981	2,462
부 채	2,631	2,931	2,843	2,793	1,493
부채비율목표	139.1%	154.4%	146.6%	141.0%	60.6%

환 류	▸2025년 실적 기반 중장기 재무관리계획 롤링('26. 3월) → 5개년도 재무전망 반영 공사 중장기 경영계획(2026~2030) 재수립

중장기 경영전략 재설정('25. 2월) 반영 중장기 재무계획 보완('25. 3월)

세부평가내용 ② 중장기 경영계획의 집행·성과·환류의 적정성

BEST 사례	▸ 시민·전문가로 구성된 BSC 평가위원: 시민 관점 성과관리 구조 정착, 평가 객관성 확보 ▸ 공사 경영체계 내 ESG 경영 내재화 완료: 이사회와 연계한 ESG 의사결정 체계 일원화

②-1 전략목표 달성을 위한 사업계획의 집행 노력과 성과

1 중장기 경영계획 달성을 위한 2025년 업무계획 수립 및 이행

2025 업무계획	P 계획수립	D 사업수행	C 모니터링·평가	A 환류
	▸중장기 경영계획 연계 연간 업무계획 수립 - 가치·전략체계 연계 - 시정방향 연계	▸업무계획 기반 사업수행 - 전략과제별 세부 이행 과제 추진 - BSC 고려 업무 추진	▸ 정기적 성과 모니터링 (간부 회의, 업무 보고 등) ▸ 부서별·BSC 업무 평가 (시민·전문가 평가 등)	▸평가 결과 공유 ▸피드백 내용 반영 - 차년도 업무계획 및 전략 보완

❒ 중장기 전략 및 성과분석 근거 2025. 업무계획 수립 및 추진동기 강화 보고회 개최

업무계획 보고	▸2025년 업무계획 보고회 개최: 총 3회 (1차) 자체('24. 9월): 사장·본부장·결재권자(부서장 및 부장) 참여, 성과분석 기반 업무계획 수립 (2차) 과천시('24. 9월): 시장·市 유관부서 대상 2025년 시정 추진방향 연계 업무계획 수립 (3차) 과천시의회('24. 11월): 시의원 대상 사업성과 제고 방안 고려 업무계획 수립 **→ 5개 전략목표, 17대 전략과제, 65개 연간계획 수립**

중장기 경영전략과 연계한 연간 업무계획 수립을 통한 목표 달성 노력

전략목표	전략과제	2025년 업무계획(65)
미래를 준비하는 개발사업 추진	1. 미래지향적이고 안정적인 개발사업 추진	막계동 특별계획구역 민간사업자 공모 등 5건
	2. 시민과 함께하고 시민 니즈 고려 도시개발 추진	정책연구소모임 '과천싱크탱크' 등 4건
	3. 사업추진 기반 고도화	정책 발굴을 위한 지역정보 제공 등 7건
	4. 신규사업 발굴 및 사업다각화	과천지식정보타운 산업용지 판매 등 5건
시민이 즐겁고 행복한 사업운영	5. 소통을 통한 고객서비스 제고	소비자중심경영 전략체계 구축 등 4건
	6. 수요자 중심 시설 운영	이용자 중심 프로그램 활성화 등 3건
	7. 사업의 효율적 운영	공영주차장 운영 고도화 등 2건
쾌적하고 안전한 시설환경 조성	8. 편의제고를 위한 시설환경 개선	고객 중심 체육시설 개선 등 4건
	9. 통합안전관리체계 강화	중대재해 및 산업재해 예방 등 3건
	10. 선제적 재난안전 예방활동 전개	재난안전관리체계 강화 등 2건
경쟁력 있는 조직문화 구축	11. 재무건전성 강화	재무건전성 강화를 통한 경영효율화 등 3건
	12. 경영혁신 인프라 조성 지속가능경영체계 확립	공사 맞춤형 인재육성프로젝트 등 1건
	13. 업무혁신을 통한 좋은 일자리 조성	직원친화 통한 내부고객만족도 제고 등 6건
ESG 경영 내재화	14. 친환경 경영체계 고도화	기후변화 대응 국책사업 참여 등 3건
	15. 정부정책과 연계한 사회적 가치 실현	Net-Zero 공원 추진 등 4건
	16. 지역상생 협력 및 지역경제 발전	지역사회공헌 사업 활성화 등 2건
	17. 윤리적 책임 강화	내부통제체계 강화 등 7건

성과관리체계(BSC) 연계 4대 관점 핵심추진 전략과제(12개) 선정 61개 지표 연계 관리 개선

2 경영목표 달성을 위한 2025년 주요사업계획 추진 성과

개발 사업 역대 최대	▸ **공사 주도 과천시 역대 최대(약 4조 2천억원) 민간투자 성공적 유치** - 관내 종합의료시설 부재로 의료 공백 지속 → 종합의료시설 앵커 기업·시니어 주거 복합단지 조성 → 경기도 내 최고 수준 종합병원 유치 및 의료·바이오 첨단산업 융복합 클러스터 조성 → 지역주민 의무고용, 장학·복지기금 조성 등 개발이익 지역사회 환원 구조 확립 ▸ **정책형 산업용지 판매로 공사 최초 자체 수익 4.1억원 창출** - 신규 개발공간 제약 → 사업다각화 및 자체 수익기반 발굴 '정책형 산업용지 판매' - 산업용지 2,278㎡ 공급 → 매각 위수탁 수수료 4.1억원 창출 *고부가가치 산업 기반 확보
재무 건전성 역대 최대	▸ **사업운영 효율화 및 체계적 재무 건전성 관리를 통한 공사 전환 이후 역대 최저 부채비율 달성** - **('22년) 176.5%** → ('23년) 141.9% → ('24년) 122.8% → **('25년) 120.2%** *4년 연속 부채비율 감축 ▸ **자체 원가분석을 통한 12년 만의 사용료 현실화 추진(25.5% 인상)** - 체육시설 수지율 지속적 악화에 따른 사용료 현실화(물가상승률 10.3%+감면 보전율 15.2%) → 체육사업 수입 1,260백만원 및 수지율 13.08%p 증가 기대효과 ▸ **4년 연속 당기 순이익 발생으로 결손금 전액 해소** - ('22년) 18억원 → ('23년) 0.7억원 → ('24년) 0.6억원 → ('25년) 1.4억원 *이익잉여금 전환 ▸ **투자사업 운용비중 확대로 역대 최고 이자수익 달성(전년대비 14% 증가)**
지방공기업 신속집행 유공(개인부분) 경기도지사상 수상	
내외부 고객 만족 개 선	▸ **최근 5년 기준 고객만족도 최고점수 획득(전년대비 2.35점 향상)** - 자체 고객만족도 시행으로 원인분석 및 개선방안 도출: 5개 사업 18개 항목, 우선순위 도출 - 적극적 소통 기반 시민 공감대 형성 노력: 실시간 고객 응대 서비스 'AI 챗봇', 간담회 등 21개 제도 ▸ **공사 전환 이후 내부고객만족도 최초 80점대 진입 (현 CEO 취임 2년간 9점 향상)** - 임원-직원 소통 강화 및 MZ 직원 경영 참여확대: CEO 소통 35회, 청년이사회 '퓨처링' 8회 진행 - 승진명부 배수 확대, 최저소요연수 단축, 직급 통합정원 운영 통한 승진 기회 확대 - 현장에서 필요로 하는 실질적 근무환경 개선 추진: ISP 기반 업무시스템 개선 추진
소비자중심경영(CCM) 인증, 인적자원개발 우수기관(Best HRD) 인증	
안전 경영 선도 역대 최대	▸ **모바일 기반 실시간 현장관리 체계 '스마트 안전관리 시스템' 구축 완료** - AI 활용 안전관리 자격 취득(3명) 통한 역량강화로 실시간 현장점검, 위험요소 즉시 개선 체계 정립 - 안전 업무 전 과정 관리 방식의 디지털화로 관리자, 실무자 실시간 피드백 통한 대응력 강화 → 안전관련 데이터 관리 체계성 확보, 종이서류 작성 등 단순행정 업무 감소 ▸ **개발사업 건설현장 중대재해 '제로' 위한 선제적 안전 투자로 '무사고 현장관리' 실현** - 대규모 개발사업 현장 안전사고 발생 사전예방 중요성 증가 → 관련 예산 증액, 정례 점검 운영 - 대한산업안전협회 MOU 체결, 전문가 합동점검으로 위험요인 사전 발굴 및 개선 이행 100%
안전보건경영시스템(ISO45001), 비즈니스 연속성경영시스템(ISO22301), 체육시설 안전경영 인증	
ESG · 혁신 신 규	▸ **산업통상자원부 ESG 공급망 컨설팅 "최고등급" 획득으로 ESG 경영수준 신뢰성 확보** - 외부 전문기관 컨설팅을 통해 중장기 로드맵 기반 공사 ESG 경영 객관적 수준 진단 - 공사 최고 의결기구(이사회)-ESG 위원회 직접 연계로 공식 의사결정 체계 구축 ▸ **유휴 자금 활용을 통한 지역기업 지원 프로젝트: 과천 미래동행ESG펀드 시행** - 관내 기업 증가에 따른 도시 자족성 강화를 위한 기업 지원 방안 모색 → 유휴자금 활용 별도 재원 투입 없이 지역기업 금융지원 제도 마련 - 전문기관 (IBK 기업은행 등 5개) 협업 통한 사업 지속성·안전성 확보: 6개 기업 12.5억원 지원
지역사회공헌인정제 "최고등급"(전년대비 1단계 상승), 한국지방공기업협의회 우수사례 경진대회 "우수상"	

3 시민 관점 성과 평가·환류로 객관성·효과성 강화

❒ 시민·전문가로 구성된 외부위원 중심 평가체계 구축

BSC 현장평가	▸**전원 시민·전문가로 구성된 BSC 정성지표 현장평가를 통한 평가 객관성 확보** - 공공분야 시민·전문가 3명 구성, 시민 관점 성과 직접 평가 및 개선 피드백 제공 - 시민 전문가 직접 참여 평가 구조 확립으로 시민 관점 성과 제고 및 업무성과 객관적 검증 **→ 평가 결과 수용률 100% 달성: 2024년 실적 평가 이의신청 '0건'** ▸**피드백 내용 반영을 위한 평가지표 마련으로 성과 기반 환류 강화** - 2023년 성과 평가 결과 총 24건 피드백 도출 → 2024년 업무 반영 이행률 100% 달성

❒ 경영목표 달성을 위한 협업기반 조직 운영으로 정기적 성과점검 시행

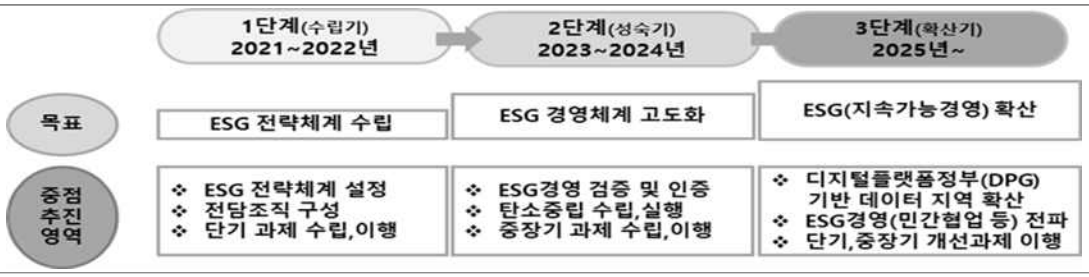
분 야	조 직	구 성	주요내용
고객	TCS 리더	각 부서 고객 담당자	VOC 관리 분석 및 고객만족도 개선 방향 논의
	홍보 TF	각 부서 홍보담당자	고객 정보수요 분석 및 홍보 활성화 방안 논의
재무	리스크관리 위원회	내부(본부장) + 외부전문가	부채감축, 공사채발행 등 재무분야 성과점검
	투자심의위원회	내부(임원) + 외부전문가	신규 투자사업 검토를 통한 재무 리스크 예방
사회공헌	과천 CS 사랑나눔위원회	임원 + 부서대표 + 노조대표	사회공헌 활동 방향 논의 및 의결 역할 수행
안전	산업안전보건위원회	임원 등 사측대표 + 근로자 대표	안전보건 업무 성과분석 및 개선사항 도출
	기술인협의체	공사 각분야 기술직원(40명)	문제점 성능 향상 논의 및 우수사항 전파
	위기관리위원회	임원 및 부서장	상시 위기관리를 통한 신속한 대처 및 예방 추진
인권	인권경영추진단	관련 분야 업무 담당자	인권경영 평가 결과 분석 및 인권경영 고도화
윤리	청렴지킴이	각 부서 청렴 담당자	윤리경영 평가 결과 분석 통한 제도 내실화
혁신	열린혁신추진단	각 부서 의사결정권자	혁신과제 선정, 실적 점검, 성과 분석 및 환류
환경	에너지절약추진위원회	임원 및 각 부서장	에너지 사용 현황 분석 및 개선 사항 도출
	탄소중립실무전략추진단	관련 부서 의사결정권자	시 정책 연계 성과 분석 및 탄소중립 목표 달성 추진

❒ 대내·외 이해관계자와 소통을 통한 성과점검 및 환류 노력

구 분		주 기	참 석 자	주요내용
간부 회의	본부별 경영전략회의	주 2회	본부장 + 부서장	주간 경영현안 및 중점 업무추진사항 보고 → 사장·본부장 요청사항 반영 미흡사항 보완
	경영진 티타임	주 1회	사장 직속 부서장	
	ESG책임경영회의	월 1회	부서장 이상	부서별 경영현안 보고 및 사업성과 피드백
	열린혁신토론회	월 1회	부장 이상	팀별 성과분석(미흡사항) 공유 및 업무계획 보고
	성과 보고회	연 1회	부장 이상	부서별 연간 성과분석 및 개선방향 논의·환류
이 사 회		월 1회	사장, 이사	공사 현안 사항 및 성과보고 및 의결
ESG 위원회		연 1회	ESG 위원	ESG 경영 성과보고 및 추진방향 의결
성과 점검	경영실적 점검	연 1회	내부평가위원	최종실적 점검, 실적평가 결과 활용 지표 개선
	혁신실적 점검	수 시	열린혁신추진단	혁신성과 점검, 성과평가 결과 반영 향후 방향 개선
이해 관계자	시민참여위원회	수 시	과천시민(위원)	시민 관점 사업운영 개선방향 제언
	과천시, 과천시의회	수 시	과천시장·시의원	정부정책 동향 공유 및 공사 성과·현안 의견수렴

②-2 사회적 책임과 중장기 경영계획 집행 노력과 성과

❒ 중장기 ESG 전략 로드맵 기반 경영 거버넌스 구축

중장기 로드맵	
ESG 경영 확산 노력	▸ **'ESG 위원회'와 공사 최고 의결기구 '이사회' 직접 연계 거버넌스 강화** - 공사 이사 ESG 위원회 위원 직접 참여 구조 확립 → ESG 기반 의사결정 거버넌스 확립 - 주요 의사결정 과정상 ESG 경영 반영으로 공식 의사결정 체계 내 ESG 경영 내재화 ▸ **2025. 공사·공단 ESG 경영발전협의체 주관으로 ESG 협력 네트워크 확산 기여** - 전문가 초청 강연 등 ESG 정책 대응 및 공공기관 ESG 확산 주도적 역할 수행 ▸ 선제적 ESG 공시: 16개 항목 정기 공시 → 적극적 정보 제공으로 경영 투명성 및 대외 신뢰도 향상
성과 검증	▸ **산업통상자원부 ESG 공급망 컨설팅 "최고등급(S등급)" 획득** - 공사 ESG 경영 가치체계 내 경영전략 이행 실태에 대한 객관적 점검 근거 확보 - 전문기관 컨설팅을 통한 4개 분야 93개 지표 종합 수준 진단 실시 - 단순 인증 획득이 아닌 컨설팅을 통해 향후 도약 방향 제시 성과 **자체 진단을 넘어 대외 평가를 통한 ESG 경영수준의 신뢰성 공식 확보**
환류 강화	▸ **2025년 운영성과 기반 '2026년 공사 ESG 경영 추진방향' ESG 위원회 심의** - 목표 기여 중심 통합관리, 지속가능경영보고서(2차) 발간 등 4개 추진방향 의결 - ESG 위원회 심의 결과가 공사 이사회 안건으로 직접 연계되는 의사결정 체계 확립 ▸ '주요사업 사전검토제' 개선을 통한 ESG 경영 내재화 강화 - 항목별 영향 중심 체크리스트 → 경영계획-ESG 경영 연계성 강화 실행기반 관리도구 역할 강화

❒ ESG 경영 추진 분야별 주요 성과

환 경(E) ▸ **사업 전반 탄소중립 내재화로 '과천형 녹색경영체계' 구축 → 「市 탄소중립 기본계획」 A등급 (전국 상위 4.8%)**

- ▸ 넷제로(Net-Zero) 공원, 모자분리 등 친환경 설비 전환: 연간 에너지 236,504kWh, 온실가스 배출량 117tCO2eq 감축
- ▸ IoT 활용 스마트 녹지관리 시스템 도입: 분무량·급수시간 제어를 통한 자원의 효율적 사용(용수 사용 최적화)
- ▸ 종이 없는 업무를 위한 스마트 행정 전환: 스마트패드 도입, 계약서류 간소화로 종이 사용량 약 40% 절감

사 회(S) ▸ **사회적 책임경영 인증 → 안전보건경영시스템(ISO45001), 지역사회공헌인정제 "최고등급"(전년대비 1단계 상승)**

- ▸ 디지털 안전관리시스템 도입, 디지털 기반 시민안전 서비스 확대: 실시간 예방 중심 안전체계 구축
- ▸ 유휴자금 활용 관내 입주기업 지원 '과천 미래동행ESG펀드' 운영: 6개 기업, 12.5억원 지원 성과
- ▸ 교통약자 통합배차·환승연계 확대: 이용 대기시간 단축 및 실질적 이동권 향상(월 47건 증가)
- ▸ 인권경영 매뉴얼 제정, 인권중대성 평가, 인권침해 구제절차 모의훈련: 인권경영 내재화 및 실행 체계 강화
- ▸ 복지 사각지대 고령자 주거환경 개선 주택 개조(누적 4가구): 제11회 주거복지활동 "우수상" 수상

지배구조(G) ▸ **공사 최고 의결기구 연계 ESG 의사결정 체계 구조화 → 산자부 ESG 공급망 컨설팅 "최고등급" 획득**

- ▸ 이사회 의사결정 체계와 ESG 위원회 직접 연계: 공사 공식적 의사결정 체계 내 ESG 경영 구조적 내재화 완료
- ▸ 감사기구 독립, 재무/회계 부서 독립, 감사결과 분석 기반 '리스크 프로파일': 예방형 내부통제로 신뢰도 제고
- ▸ 공정채용점검위원회, 고객대상 청렴도 조사, 시민감사관 참여 확대 및 처분요구 100% 이행: 윤리경영 고도화

②-3 성과 분석, 집행점검 등 환류 활동의 노력과 성과

수립 단계	P 계획수립	D 사업수행	C 성과평가	A 환류
	▸경영환경 분석 및 시사점 도출 ▸이해관계자 의견 수렴	▸중장기 전략 및 목표 재설정 ▸전략기반 단기목표 수립	▸경영 데이터 기반 객관적 경영성과 분석 ▸성과관리 실시·평가	▸전략기반 통합 관리 프로세스 구축 ▸전사 공유 실행력 강화

1 경영 데이터 기반 객관적 성과 분석을 위한 '자체 연구' 추진 신규

❒ 내부 경영정보 활용 공사 운영체계 구조진단 및 분야별 수준 분석: 개선 필요항목 27개 도출

운영체계 분석		
	전략	▸전략-성과-피드백 간 연계 부족 등 3개 항목
	조직	▸조직 기능의 효율적 정렬 강화 등 2개 항목
	시스템	▸업무 표준화 부족 및 정보시스템 연계성 부족, 데이터 활용 부족 등 8개 항목
	공유가치	▸소통·협업 부족, 동기부여 부족 등 4개 항목
	스타일	▸전략 실행 연계 리더십 역할 강화 1개 항목
	인력	▸직무·역량 중심 인력운영 강화 등 6개 항목
	역량	▸직무 전문성 및 스마트 역량 부족 등 3개 항목

[주요 개선 방향]

① 인사·평가·보상 제도에 대한 구성원 신뢰 회복
- 공정성 기반 제도 개선, 핵심 인재 육성 확대

② 업무 표준화 및 데이터 기반 행정 추진
- 표준 프로세스 구축 및 시스템 연계·통합 관리

③ 조직문화 등 핵심가치 내재화 필요
- 핵심가치와 실제 운영체계 연계 강화

⇅ ⇅ ⇅

객관적 수준 진단을 통한 미흡분야 개선 3개 중점 전략 12개 핵심과제 도출

❒ 전략기반 통합관리 프로세스 구축(전략 수립-연차계획 반영-성과점검-차년도 보완)

구조적 환류체계를 통해 전략목표 달성을 위한 책임성과 실행 강도 지속적 강화

구 분	1분기	2분기	3분기	4분기
중장기경영계획		경영환경분석	계획수립 / 각종 연간 경영계획 연계	
'26. 혁신계획	계획수립 / 과제도출	성과관리 및 평가		'27.방향설정
'26. ESG계획	계획수립	지속가능보고서	전략과제 관리	'27.방향설정
'27. 경영계획		방향설정 / 이사회보고	계획(안) 작성	'27.계획보고/확정

2 성과분석 기반 환류를 통한 경영개선 성과 제고 역대 최대

1 정보화 강화 전략을 통한 업무 효율 향상	2 업무 처리 절차 표준화로 서비스 질 향상
▸운영체계(업무시스템) 분야 운영수준 가장 미흡 정보시스템 도입, 활용 부족, 업무 자동화 부족 등 → 정보화 전략계획 기반 전사적 정보화 시스템 구축 →「정보화업무규정」 제정 정보화 사업 총괄 관리	▸표준화된 프로세스 부재로 인한 고객 만족도 하락 업무 수행 기준 일관성 부족, 내부 절차 비효율성 → 전사적 업무매뉴얼 제작(120개)으로 업무 표준화 → 공사 업무전반 직무요구서 도출 및 직무기술서 정비 (69개 직무 필수 업무 역량 정의)
✓ 정보화 사업 체계적 추진을 통한 업무 효율화로 **내부고객 만족도 향상(공사 전환 이후 최초 80점대 진입)**	✓ 업무 전문화·표준화로 시민 응대 서비스 개선 **외부고객 만족도 향상(최근 5년 기준 최고점수 획득)**

세부평가내용 ③ 경영혁신 추진 활동의 노력과 성과

BEST 사례	
	▸ [외부협력] 유휴자금을 활용 지속가능한 지역기업 금융지원: 6개 기업 12.5억원 지원
	▸ [내부협력] 전사적 협업을 통한 현업 기반 문제해결 방안 도출: 정보화 전략계획 자체 수립

③-1 경영혁신 추진계획의 적정성

수립 단계	P 계획수립	D 혁신실행	C 성과평가	A 환류
	▸경영환경 분석 및 이해관계자 의견 수렴 혁신목표·과제 도출	▸실행력 강화 조직 및 제도(인센티브 확대 등) 운영	▸주민참여협의체 참여로 고객 체감 혁신성과 평가	▸모니터링 결과 기반 환류 및 제도 개선

1 공사 가치체계와 연계한 혁신 추진체계 구축

기관장 강력한 혁신 의지(2025. 신년사) 기반 혁신목표 및 세부과제 설정

미션	시민이 안전하고 행복한 도시환경 조성				
비전	시민 행복과 미래 도시가치를 창조하는 신뢰받는 공기업				
핵심가치	인 권	**혁 신**	안 전	소 통	가치창출
혁신목표	혁신적 사업모델 구축	소통 경영 강화	조직 역량 강화		
세부 과제 (9개)	① 스마트 도시 인프라 구축으로 시민 삶의 질 향상 ② ESG 경영 반영 지속 가능한 도시 발전 기여 ③ 지역 특성을 반영한 차별화된 개발사업 추진	④ 정보화 역량 강화 (디지털 및 데이터 활용 등) ⑤ 다채널 시민 의견 수렴 정책 반영 시스템 구축 ⑥ 투명한 경영으로 시민에게 신뢰받는 공사	⑦ 전문성 향상 교육체계 강화 핵심 인재 육성 ⑧ 수평적·유연한 조직문화로 창의적 아이디어 발산 ⑨ 안전하고 건강한 근무 환경 조성 직원 만족도 향상		

2 환경분석을 통한 혁신 추진전략 도출

강점(S)	약점(W)
· 내부 혁신 공감대 형성 · 전문성 기반 역량 보유 · 상향식 참여 문화 조성	· 제한된 예산, 성과 제약 · 민관협력 구조 부족 · 성과 지속성·내재화 부족
기회(O)	**위협(T)**
· AX: 디지털 역량 강화 · 고객중심 운영 책임성 · 지역경제 활성화 기여 책임성 강화	· 개인정보 등 정보보안 강화 · 안전관리 책임 확대 · 5극 3특 균형성장 등 지역 경쟁력 강화 필요

▶

SO 전략	WO 전략
· 디지털 기반 서비스 혁신 · 전문성 기반 프로세스 개선 · 수평적 소통 기반 전사적 혁신활동 추진	· 우선순위 기반 단계적 혁신 · 외부자원 활용을 위한 협력 네트워크 구축
ST 전략	**WT 전략**
· 전문역량 활용 정보보안 안전관리 체계 고도화 · 적극행정, 제안제도 등 업무 개선 제도 활성화	· 지역 협력 네트워크 기반 정책·안전 리스크 분석 · 혁신 지속가능성 담보 제도·인프라 고도화

3 혁신 계획 수립 과정 내 대·내외 이해관계자 참여 강화 개선

최고 경영자	▸**혁신 중점과제 발굴을 위한 혁신부서 워크숍 추진** - 최고경영자 혁신 의지 반영 혁신과제 2건 발굴, 실질적 성과 제고를 위한 달성방안 도출 → 자체 정보화전략계획 수립, 내부 혁신 방안 연구 등 2건 과제 달성 완료(이행률 100%)
내부 직원	▸**상향식 의사결정을 통한 혁신과제 설정 '청년이사회' 제도 운영** - 조직 내 저연차·청년세대 시각을 반영한 조직문화 개선 필요 '4개 분야' 선정 → '리더십, 평가·보상, 업무배분, 협업체계' 분야 개선 필요성 확인 및 전사적 공감대 형성
외부 고객	▸**시민이 체감하는 혁신을 위한 'ESG·혁신 시민제안 공모'**: 시민참여위원회 의견 반영 공모분야 확대 - 창의적 아이디어 발굴로 고객이 체감하는 서비스 혁신 추진 → 총 4개 분야, 5건 제안 공모(3개 제안 선정 및 공사 경영 반영 완료)

4 혁신 실행력 강화를 위한 조직 및 제도운영 개선

1. 사장 직속부서 조직개편을 통한 혁신 기능 강화

[기획+혁신+연구기능 통합: 내부 혁신역량 강화]

▸자체 연구활동 기반 혁신 기획 및 추진 전문성 강화
- 총괄 담당자 전문교육 수강으로 실무 전문성 제고

▸전사적 혁신 기획·조정 강화로 실질적 성과 제고

2. 성과 인정·보상을 통한 혁신 참여 동기 부여

[인센티브 확대로 조직 맞춤형 혁신 이행력 강화]

▸2025. 혁신문화 수준진단 결과 반영
- 혁신 활성화를 위한 개선 필요 영역 '1위: 인센티브 부여'
→ 실질적 보상을 통한 조직 내 혁신 참여 문화 활성화

▸**인센티브 확대 성과**

❶ 우수 청년이사(사장 표창 및 포상휴가 부여)
❷ 경진대회 포상 확대(전년대비 230만원 증가)
❸ 우수직원 사장표창 확대(전년대비 6명 증가)

3. 업무 표준화를 통한 혁신 실행 기반 강화

[체계적 업무 프로세스 구축]

▸전사적 업무 매뉴얼 제작으로 환경 변화 대응력 제고
- 핵심 업무(120개) 업무 매뉴얼 제작 → 업무 수행 기준 통일

▸과제 실행 기반 점검 전면적 사규 검토 '사규개정 TF' 운영
- 구성원 자발적 참여 및 법학박사 전공 CEO 주관 사규 정비 추진

▸**업무 체계 재정비로 혁신 기반 마련**

❶ (기존) 개인역량 의존 업무방식 → (변경) 조직 기반 운영체계 전환
❷ 실행 기반(제도) 정비로 업무 추진 지연 요인, 해석 논란 사전 제거

4. 수평적 소통 기반 전사적 혁신 공감대 형성

[직원 맞춤형(1:1) 소통 기반 혁신 방향성 공유]

▸중간관리자 대상 조직문화 혁신 방향 논의

▸실무자 대상 미래 성장 동력 확보를 위한 혁신방안 논의

▸**적극적 소통제도 운영 혁신 추진 동력 강화**

❶ 연간 70시간 이상 소통제도 운영
- CEO 소통마루·CEO 식탁초대 등 총 35회
- CEO와 직원 간 직접 소통 강화

5. 실직적 성과 창출을 위한 전사적 시스템 운영

[혁신 활성화를 위한 제도 운영으로 실질적 성과 제고]

▸창의적 아이디어 도출 제안제도: 242건 접수, 137건 채택
- 성과 연계 지정제안 전년대비 22건 채택 증가

▸성과관리시스템(BSC) 연계 관리 업무 성과 확대

▸사내 발표대회 운영 확대: 기존 3개 → 4개(CS 우수사례 추가)

▸역량개발제도 연계 직무역량 강화: 총 22명, 266.5시간 수강

▸**혁신문화 조직 내재화**

❶ 제안제도 운영 실효성 증가
- 제안 채택률 전년대비 +18.1%p 증가
❷ 혁신 제품 구매 목표 대비 458.4% 달성 (4억 2천만원, 전년대비 실적 3.4배 증가)
❸ 개인별 업무 프로세스 개선 실적: 119건

③-2 경영혁신 집행·성과·환류의 적정성

1 협업 기반 외부 자원 활용을 통한 혁신 성과

❒ [경제 활성화] 공사, 지역기업의 키다리 아저씨가 되다! 지역기업 동반성장 프로젝트 혁신 우수사례①

추진 배경	▸지역 내 기업 수 증가 → 지역 자족성 강화를 위한 지역 내 기업 정착 지원 정책 필요 ▸대규모 현금 출자(1,890억원) 기반 유휴자금 활용 지역경제 활성화 기여 방안 모색
내용 및 성과	**과천 미래동행ESG펀드** ▸**별도재원 투입 없이 지속 지원 구조 확립** - 대상: 관내 ESG 경영 실천 중소·창업기업 - 지원: 융자금에 대한 이자 차액 보전 - 세부: 기업당 융자한도 3억원 이내 최대 3.04% 이자 차액 보전(1-3년) - 실적: 6개 기업, 12.5억원 지원 **전문기관 협업을 통한 사업 지속성·안전성 확보** ▸**일회성 지원 탈피, 장기적 관점 금융지원 구조 확립** - 전문 금융기관 협업(IBK 기업은행) → 공사 10억원 무이자 예탁금 바탕 총 20억원 자금 확보 - 기업 연계 홍보로 성과 극대화 **과천시, IBK 기업은행, 과천시 창업지원센터, 과천지식정보타운 입주기업협의회, 안양과천 상공회의소**
분석	▸성공요인: 아무도 가지 않은 길을 가다(적극행정) → **기초공사 최초** 지역기업 금융지원 제도운영 ▸미흡사항: 지원 실효성 제고 방안 모색 → 기업 직접 소통을 통한 지원대상·금액 확대로 맞춤형 지원
환류	▸ 전액 한도(20억원) 소진을 위한 홍보 활성화 → 유관기관 방문, 홍보물 발송 등으로 운영성과 극대화

❒ [ESG 경영] 산업통상자원부 주관 ESG 공급망 컨설팅 'S' 등급 획득 혁신 우수사례②

추진 배경	▸지속가능한 경영을 위한 공공기관 사회적 책임 강화: ESG 경영 관리체계 강화 정책기조 ▸중장기 로드맵 기반 ESG 경영 확산기 진입에 따른 객관적 진단 기반 개선방안 도출 필요
내용 및 성과	**자체 연구 기반 ESG 대응전략 도출** ▸**ESG 경영 변화 대응 자체 연구 강화** - 새정부 ESG 정책 분석 공공기관 현황 진단 - ESG 공시·평가·금융연계 강화 대비 → 사후 대응이 아닌 전략 설계 기준점으로 활용 **전문기관 평가로 ESG 수준 신뢰성 공식 확보** ▸**공사 ESG 경영 가치체계 내 경영전략 이행 실태** 객관적 수준 점검(4개 분야 93개 지표 수준 진단) → **안전·보건 분야 만점 등 전 분야 우수성 입증**
분석	▸성공요인: 개별부서 과제가 아닌 전략·협업 기반 ESG 과제 발굴 및 이행 → 목표대비 123% 초과 달성 ▸미흡사항: ESG 선도기관으로서 성과 확산 필요 → 공사·공단 ESG 경영발전협의체 회의로 노하우 공유
환류	▸공사 경영 전반 ESG 내재화 필요 → 공사 이사회-ESG 위원회 직접 연계 통한 공식 의사결정 체계 구축

❒ [지역발전] 막계동 특별계획구역 종합의료시설 유치를 통한 지역 숙원사업 해소 혁신 우수사례④

추진 배경	▸지역 내 종합의료시설 부재, 의료 안전 공백 → 도시 경쟁력 강화+숙원사업 해소 위한 공사 역할 강화 필요 ▸도시를 운영하는 '**타운 매니저**'로서 도시 인프라 구축하는 설계자로서 공사 역할 확립
내용 및 성과	**실현 가능성 확보 사업 리스크 사전 차단** ▸개발기한제도 도입, 상급 종합병원 가점 부여 등 실행력 담보로 행정 신뢰도 제고 ▸병원 단독 건립 방식 지양, 우수기업 사전 유치로 별도 재정 투입 0원 **경기도 내 최고 수준 종합병원 유치** ▸의료 바이오 첨단산업 융복합 클러스터 조성 - 산업 다각화 기반 확보(의료+IT·BT·CT+헬스케어) - 지역주민 의무고용, 개발이익 지역사회 환원구조 확립 → **약 4조 2천억원 규모 민간투자 성공적 유치(역대 최대)**
분석	▸성공요인: 면밀한 시장분석을 통한 민관참여 유도 공모 조건 보완 → 기업 인센티브 부여로 유치 성공 ▸미흡사항: 개발관련 시민 소통 요구 高 → 시민 설명회 개최로 사업 정보 공유 및 의견 청취
환류	▸목표 병상 확보 → 유관기관 협조 체계(보건복지부-경기도-과천시-공사) 구축으로 지속적 노력 진행

❒ [지역발전] 지역 맞춤형 정책 수립을 위한 자체연구소모임 '과천 싱크탱크' 운영

추진 배경	▸지역 주도 정책운영을 통한 지역발전을 견인하는 지방정부 자치역량 강화 요구 ▸지역문제 해결을 위한 맞춤형 정책 생산을 위한 지역 정책연구 기관으로서 맞춤형 정책연구 추진
내용 및 성과	**정책이해관계자 자체 연구 활성화** ▸과천시의원 협력 자체 연구 진행(총 3회) - 지역 현안 해결을 위한 맞춤형 정책 모색 전문가 강연(2회), 자체 연구 1회 추진 - 조례제정 지원, 개발이익 지역 환원제도, 새 정부 국정과제 분석 등 **시의회 의정활동을 위한 정책 실현성 제고** ▸[정책 토론회] 도심 복합개발 정책사례 연계 시의원 주관 토론회 개최 ▸[국정과제] 시민대학, 민원 구비서류 제로화 등 2026년 과천시 업무계획 반영
분석	▸성공요인: 공사 사업 연계 주제 선정으로 연구결과 적용 가능성과 실행방안 고려 검토로 성과 제고 ▸미흡사항: 정치적 현안(선거, 의회 회기 등) 등 정례 개최 제약 → 지속 협의를 통한 일정 확보
환류	▸지방선거 등 정치적 여건 변화로 운영 불확실성 존재 → 후보자 공약 분석 등 맞춤형 주제 설정으로 실행력 담보

2 내부자원의 효율적 활용을 통한 혁신 성과

❒ [AX 대전환] 전략+참여+실행력이 결합한 정보화 전략계획 자체 수립 혁신 우수사례⑤

추진 배경	▸시스템 노후화, 시스템 간 연계 부족 등 업무 비효율성 제거 정보화 체계 고도화 추진 필요 ▸시스템 도입 이전 정보화 실행 기반 마련 필요 → 중장기 정보화 전략 방향 자체 수립
내용 및 성과	**현업 기반 문제중심 접근** ▸협업을 통한 실무 애로사항 구조화 - 실무자(17명), 부서장(11명) 대면 인터뷰 **→ 50건 이상 구체적 요구사항 발굴** ▸투자 우선순위 명확화로 자원배분 효율성 향상 **자체 정보화 전략계획(ISP) 수립 완료** ▸**정보화 역량 내재화 및 구조적 예산 절감 실현** - 공사 정보화 기획·실행 역량 강화 조직 확대 개편 - 외부 용역 탈피 자체 수립 통한 내부 역량 강화 - 자체 수행을 통한 2억원 이상 예산 절감 효과
분석	▸성공요인: 기관장 리더십(내부역량 강화)+전사적 협업(실무기반)+정책·기술 정합성(실행 리스크 최소화) ▸미흡사항: 실행력 제고를 위한 예산 확보 필요 → 이해관계자(과천시·의회) 적극 소통 '26. 예산 반영
환류	▸타 기관 활용 가능 자체 ISP 수립 모델 구축 → 성과확산 (사)한국지방공기업협의회 우수사례 경진대회 우수상

❒ [경영 효율화] 내부 자원 활용 자발적 조직문화 혁신 추구 혁신 우수사례⑥

추진 배경	▸사업 확대에 따른 고객 요구 다양화 대비 내부 조직 신뢰 및 협업 기반 점검 필요 ▸외부 대응 중심 혁신이 아닌 내부 데이터 기반 자체 진단을 통한 혁신 방향 설정
내용 및 성과	**내부 데이터 기반 조직문화 혁신 추진** ▸인력구조 분석 결과 차세대 리더군 부족 - 공사 발전 견인 핵심인재 '청년이사' 선정 ▸AI 활용 내부자료 기반 혁신 방향성 도출 - 객관적·정량적 근거 확보 결과 수용성 향상 **내부 고객 체감 조직문화 개선 성과** ▸[인적자원] 역량강화로 기존 직원 혁신 주체로 전환 ▸[정보자원] 공사 수준진단 근거 활용 객관성 확보 **→ 내부고객만족도 공사 전환 이후 최초 80점대 진입**
분석	▸성공요인: 내부 데이터 기반 객관적 분석으로 공사 맞춤형 개선과제 도출 가능 → 정책 효과성 제고 ▸미흡사항: 실질적 성과 창출을 위한 제도화 필요 → 청년이사회 운영지침 제정 등 운영 안정성 확보
환류	▸조직문화 개선노력 지속성 담보 필요 → 혁신과제 이행력 강화를 위한 차년도 경영계획 반영 등 체계 마련

❒ [지역발전] 전문성 기반 협업 저출생 극복 건강한 아이들 키우기

추진 배경	▸지역 내 유소년 인구 증가 → 국공립 어린이집 설치율 도내 1위 등 저출생 극복 육아지원 정책 강화 ▸체육시설 이용 수요 증가에 따른 지역 맞춤형 생활체육 프로그램 운영 방안 모색
내용 및 성과	**유소년 중심 체육시설 '상상하랑' 운영** ▸부서별 노하우 활용 협업과제 수행 - (시설) 시설조성 공사 노하우, 안전성 확보 - (체육) 체육시설 운영 노하우, 전문성 확보 → 유소년 신체발달 지원 프로그램 운영 **협업을 통한 신속하고 안전한 사업 추진** ▸설계-현장 간 문제를 적극적으로 해결하여, 공사 일정 지연 없이 계획 내 사업 완료 ▸체계적 안전관리로 무재해 현장 실현 및 공공시설 공사 안전관리 모범 사례 창출
분석	▸성공요인: 지역환경 변화 선제적 대응 → 시민 요구 반영 아이 키우기 좋은 도시 조성 기여 ▸미흡사항: 종목별 전문성 유지 확보 부담 존재 → 안정적 강사 구인 및 프로그램 품질관리 강화
환류	▸효과 확산을 위한 홍보 강화 필요 → 홍보 총괄부서와 협업으로 홍보 다각화 추진

❒ [서비스 품질] '40=1' 전사적 실무역량 강화 협의체 운영으로 고객 시설이용 편의성 제고

추진 배경	▸급변하는 기술환경에 선제적으로 대응하기 위한 내부 전문역량 강화 요구 존재 ▸시설별 운영 수준 상향 평준화를 위한 전사적 기술 업무 수행 기준 마련
내용 및 성과	**전사적 기술인협의체 운영** ▸시설별, 분야별 기술인력 자발적 학습 - 6개 분야, 13개 우수사례 발굴 및 공유 - 현안사항 공유로 최적의 해결방법 모색 **이용객 불편 최소화를 위한 유지보수 활동** ▸안전·시설개선 43건, 안전사고 발생 0건 ▸자체보수 520건 시행: 2억 4천만원 예산절감 효과
분석	▸성공요인: 자발적 역량강화 의지 기반 운영 제도화로 내실있는 운영 가능 ▸미흡사항: 운영관리본부 중심 운영 → 참여 대상 확대(개발사업본부 포함)로 전사적 협업체계 구축
환류	▸목표 달성을 위한 적극적 참여 유도 → '올해의 기술인 상' 등 포상 강화방안 검토

3 혁신성과 향상을 위한 체계적 점검 및 환류 프로세스 개선

❖ 고객 체감 기준 혁신 성과점검 및 환류 운영 ❖

고객 ▸**주민참여협의체 참여를 통한 고객 체감 혁신성과 점검 및 환류**

▸(자문수행) 시민참여위원회: 고객 관점 혁신과제 수행 여부 점검 및 성과점검 (시민제안 심사, MOT 평가 등)
- ESG·혁신 우수 시민제안 3건 선정, MOT 평가 8명 참여, 시민참여예산 9건 채택 → '26. 예산반영 완료

▸(성과환류) BSC 현장평가단: 평가위원 전원(3명) 시민·전문가 구성, 고객 관점 혁신 성과 피드백 진행
- 피드백 내용 이행 실적 평가로 환류 체계성 강화 → 2024년 실적 기준 전 부서 이행 완료

점검 ▸**혁신 활동 추진 점검 및 성과 모니터링**

▸(정기) 본부별 경영전략회의(주1회), ESG책임경영회의(월 1회), 열린혁신토론회(월 1회), 성과관리시스템(연 1회),
→ 주요 혁신과제 추진성과 상시 점검 및 관리 체계 마련
· 성과: 월별 업무 달성 여부 점검 및 미흡 요인 분석 결과 전사 공유 → 혁신 우수사례 6건 발굴

▸(수시) 사장·본부장 요청사항 이행 여부 점검 → 총 35건 중 미추진 0건(30건 추진 완료, 5건 추진 중)

환류 ▸**모니터링 결과 기반 환류 및 제도 개선**

▸(혁신성과) 혁신과제 성과 및 원인 분석을 통한 성과 개선 및 환류 → 부서별 혁신성과 14건 발굴
- 개인 성과관리 연계 업무 프로세스 개선 성과 창출: 총 119건 달성(이행률 100%)

▸(적극행정) 성과관리제도 연계 적극적 성과 도출(부서·개인지표) → 부서별 31건, 개인별 129건 사례 도출
- 노력도 반영 포상 추진 적극행정 우수직원 사장표창(4명)/인센티브 확대

③-3 AI 활용 등 디지털 기반 경영 구현 노력 및 성과

1 전략 강화를 통한 디지털 기반 경영 추진 기반 조성 신규

❒ 자체 정보화전략계획(ISP) 수립을 통한 중장기 전략체계 구축

추진 개요	▸추진배경: 경영목표 달성을 위한 내부 정보시스템 수준 진단 및 체계적 개선 필요 ▸추진내용: 부서 협업 기반, 실행 가능성을 확보한 정보화 중장기 로드맵 수립 ▸추진성과: 공사 최초 전사적 정보화 전략체계 구축으로 디지털 혁신 기반 마련

비 전	시민 행복과 미래 도시가치를 창조하는 신뢰받는 공기업		
전략목표	조직 내 업무혁신 및 생산성 향상	데이터 기반 사업 운영 강화	시민이 편리한 디지털 서비스 고도화

핵심목표	통합 정보 플랫폼 기반 경영혁신	개발사업 이력 기반 관리체계 구축	업무환경 고도화 및 스마트 운영체계	시민 체감 디지털 서비스 확대
핵심개선 분야	① ERP 기반 회계·인사 등 통합관리 ② 경영정보 리포트 자동화	③ 보상분양 이력 중심 개발사업 관리 ④ 고객 응대·민원 이력 연계 개발사업 CRM 체계	⑤ 모바일 기반 현장·안전관리 ⑥ 도면·설계 자료 디지털 통합 관리	⑦ 회원 관리시스템 고도화 ⑧ AI 기반 주차 관리 자동화

❒ 정보화 컨트롤타워 구축을 통한 전사 디지털 경영체계 확립

1 [조직] 정보화 부서 확대 → 컨트롤타워 구축

- ▸사장 직속 미래전략실 신설, 정보화 전략 기능 강화
- ▸유지관리 중심 → 신규 정보화사업 발굴·추진 전환
- ▸전사적 시스템 구축 체계 정비 및 부서 간 연계 강화

2 [표준] 「정보화 업무규정」 제정 → 추진체계 정립

- ▸전사 통일 기준 기반 정보화 업무 절차 표준화
  종합계획 → 사전검토 → 과업심의 → 데이터 관리
- ▸규정 기반 체계적 정보화 사업 관리체계 구축

3 [원칙] 정보시스템 구축 5대 원칙 수립

- ▸아키텍처 표준화 및 시스템 간 전략적 일관성 확보
- ▸사용자 중심·모바일 우선 서비스 설계 원칙 적용
- ▸데이터 통합, 보안 강화 등 지속가능한 시스템 운영

4 [플랫폼] 경영정보 통합 관리 기반 구축

- ▸기록관리시스템 기반 통합 관리 플랫폼 구축
- ▸전자·비전자·시청각·행정박물 등 전자적 통합 관리
- ▸내부 활용 통한 데이터 기반 행정 지원

2 전략 강화를 통한 디지털 기반 경영 추진 기반 조성 개선

❒ 디지털 기술 활용 역량 향상을 통한 혁신 성과 제고

역량 개발 결과	[주요 업무혁신 사례]
▸데이터 활용 역량 강화 및 업무 프로세스 개선 - AI 활용 등 48명, 총 447.5시간 수료 완료 ▸정보화 직군 경력개발 교육 로드맵 구축으로 전문성 강화 ▸실무자 직급 대상 AI 활용 집합교육으로 업무 효율성 제고 ▸**(사)한국지방공기업협의회 우수사례 경진대회: 우수상** 수상	**❶ AI 활용 안전관리 업무능력 양성** **→ AI 활용 안전관리자 자격증 취득** **→ 스마트 안전관리 시스템 구축** **❷ AI 시대 정보보호 대응 교육** **→ 개인정보 자동 검출 시스템 구축**

3 디지털 기반 경영 성과 신규

❒ [경영개선] AI 활용, 업무 효율성 향상 및 데이터 기반 의사결정 고도화

추진 성과

1. AI 활용 업무 효율화를 통한 생산성 향상 혁신 우수사례③-1

- 개인정보 비식별화 시스템: 기록물 내 개인정보 자동 비식별화 후 열람 제공 → 업무 효율 20배 향상
- AI 활용 도시계획·건축 설계지원: 4종 서비스 → 반복 업무 축소, 처리 속도 향상으로 핵심 업무 집중
- 정보보안 및 개인정보 보호 관점 활용 기준 마련: AI 활용에 따른 정보유출 리스크 사전 차단

2. 디지털 기반 소통 체계 구축으로 전사적 협업 강화

- 사내 메신저 도입으로 의사소통 비용 감소 및 업무처리 속도 향상 → 부서 간 칸막이 해소
- 스마트패드 도입을 통한 디지털 기반 회의 운영 → 회의 자료 준비 시간 단축, 실시간 정보 공유 가능
- 전자문서시스템 고도화를 통한 경영정보 생산 안전성 강화 → 디지털 기반 경영정보 활용성 증대

3. 전산화 및 데이터 기반 행정 강화로 업무 신뢰성 제고

- 인사·예산·회계 등 업무 통합관리 플랫폼 전사적자원관리시스템(ERP) 구축 → 데이터 기반 경영 인프라 구축
- AI 활용 경영 데이터 분석 기반 공사 수준 진단 → 연구 결과의 객관성 및 정책 수용성 확보

❒ [고객중심] 디지털 기반 이용 고객 안전성·편의성 향상

추진 성과

1. 디지털 기반 사전예방 중심 안전관리 체계 강화

- 디지털 안전관리 통합 플랫폼 구축 → 데이터 기반 과학적 안전관리로 잠재적 위험 요소 사전 제거
  - 디지털 기반 안전관리 업무 추진, 모바일 기반 실시간 현장점검 체계 구축
- 디지털 활용 안전사고 예방 강화: 전기차 충전소 열화상 감지 시스템, 웹 카메라 도입
- 전문성 강화(AI 활용 안전관리자 자격, 3명) → ISO45001·재해경감 우수기업·체육시설 안전경영 인증
- 스마트한 도시환경 조성 → 362.6억원 국책과제 적극 참여를 통한 디지털트윈 기반 도시안전 환경 조성

2. 고객 불편 해소 및 정보 비대칭 해소를 통한 편의성 향상 혁신 우수사례③-2

- AI 기반 영상정보 비식별화 시스템 도입 → 업무 오류 감소 및 처리 속도 90% 향상 고객 대기시간 감소
- 디지털 기반 공영주차장 이용환경 개선 → 고객 만족도 향상(전년대비 2.35점 증가, 소비자중심경영 인증)
  - 민간 클라우드 기반 공영주차장 전용 온라인 서비스 제공 → 이용자 맞춤형 정보 제공 강화
  - 무인 키오스크 설치, 스마트 조명, 주차 유도 설비 등 시설 개선 → 이용 편의성 향상
- AI 활용 지원자 맞춤형 면접 내용 피드백 → 지원자 정보 비대칭 해소 및 채용 절차 투명성 강화
- 문화비 소득공제 결제 시스템 개편 → 정부 정책변화 선제적 대응 통한 고객 권익 증진 및 이용 편의 향상
- 계약 절차 개선(서류 전산 조회) → 계약 상대자 행정 부담 완화 및 업무 처리 속도 향상

❒ [데이터 활용] 고객 수요 맞춤형 정보 제공 확대

추진 성과

1. 지역정보 제공 확대를 통한 정책 이해도 향상 기여

- 국내 최대 온라인 학술 플랫폼과 협업 → 공사 발간 연구 간행물 접근성 및 활용도 제고
- 「과천 돋보기」 사용 설명서 → 콘텐츠 상세 설명 제공으로 정보 전달력·이해도 향상
- 「과천지구 열린개발.zip」 → 정기적 발간 통한 개발사업 관련 정보 요구 수요 해소 및 추진 공감대 형성

2. 경영정보 제공 확대로 내·외부 고객 활용 증진

- 사전정보공표 133개 항목(목표대비 136% 달성), 정보 목록 3만 5천건, 공공데이터 9개 항목 제공
- 이용 고객 패턴 분석 교통약자 이동지원차량 배차 광역 대기시간 감소(전년대비 18.8% 감소)
- 민관협력 기반 경영정보 활용 확대 → 기록관리시스템 테스트 베드 제공으로 데이터 활용성 제고

③-4 적극행정 추진 노력 및 성과

1 적극행정 내재화를 위한 전사적 추진체계 구축

1. 적극행정 문화 확산을 위한 추진전략 및 핵심과제 선정

[적극행정 목표 달성을 위한 추진체계 고도화]

가치 체계	▸비전: 적극행정 실현으로 능동적 조직문화 확산 ▸목표: 시민이 일상에서 체감하는 적극행정 실현

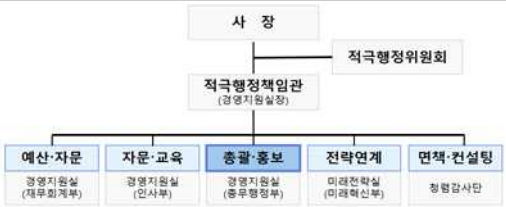
▸ **3대 추진전략, 9개 핵심과제 도출**

체계 확립	문화 확산	제도 내실화
·CEO 선도 ·조직체계구축 ·법제 지원	·역량강화 ·우수사례 발굴 ·홍보 활성화	·직원보호지원 ·사전컨설팅 ·소극행정 지양

2. 전사적 역량 집약을 통한 적극행정 추진

[기관장 적극적 관심과 의지 바탕 선제적 추진]

▸적극행정 총괄 및 성과관리: 적극행정 책임관, 총무행정부
▸법제 및 역량강화 지원: 재무·회계부, 인사부, 미래혁신부
▸적극행정 면책제도 운영, 사전 컨설팅 진행: 청렴감사단



3. 체계적 환류를 통한 적극행정 추진계획 수립

[전년도 성과 환류 기반 적극행정 추진 방향 도출]

▸적극적 우수사례 발굴로 성과 제고
→ 2024. 경기도 적극행정 우수사례 경진대회 '장려상' 수상
▸전 직원 역량 강화, 적극행정 면책제도, 사전 컨설팅 등 제도운영

▸ **3대 추진방향 도출**

❶ 적극행정 문화 내재화를 통한 능동적으로 일하는 조직문화 조성
❷ 인센티브 확대로 적극행정 참여 동기 부여
❸ 사전 컨설팅 및 적극행정 면책 활성화

2 적극행정 활성화를 통한 실질적 성과 제고 개 선

❒ [법·제도] 사규 운영 및 내부 통제를 통한 제도운영 안전성 제고

사규 운영	▸「공사 적극행정 운영 규정」: 적극행정위원회, 우수직원 인센티브 부여 등 제도 운영사항 명문화 ▸「공사 적극행정면책 등에 관한 세칙」: 적극행정 면책 절차·요건, 심사기구(면책심사위원회) 운영사항 규정
내부 통제	▸(소극행정 혁파) 소극행정 신고센터: 고객 체감 소극행정 문화 혁신으로 만족도 제고 ▸(사전예방·점검) 감사결과 기반 리스크 프로파일로 사전 예방, 복무 기강 감찰 등 업무해태 실태 점검

❒ [협업체계] 유관기관, 전문가 협업을 통한 적극행정 지원 강화

행정기관	▸(과천시) 적극행정 의사결정 지원: 市 적극행정위원회 심의, 사전 컨설팅 감사 제도
전문가	▸분야별 전문가 상시 자문제도 운영으로 법제 지원: 고문변호사, 노무사, 회계사, 세무사 운영

❒ [성과제고] 적극행정 조직문화 확산을 통한 성과 창출

내재화	▸(역량강화) 전 직원(임원-관리자-실무자) 대상 교육 수강: 총 140명, 280시간 수료 완료 ▸(제도지원) 예방 중심 자체감사 추진: 컨설팅 감사 9건, 정책감사 4건 ('23. 대비 +6건, 2배 이상 증가)
성과 창출	▸(우수사례) 적극행정 우수사례 발표대회 개최: 시민평가 반영 혁신적 성과 도출 10개 사례 선정 ▸(인센티브) 포상 확대를 통한 적극행정 참여 동기 부여('24. 150만원 → '25. 200만원) ▸(제 도 화) 부서 성과 평가 및 개인 성과 평가지표 연계 적극행정 참여 제도화 ▸(성과확산) 2025년 적극행정 우수사례 전국 기초 지방공기업 공유 완료

③-5 경영혁신 우수사례 실적의 노력과 성과

❒ 지방공무원 기준 적용을 통한 보수체계 안정성 확보 및 비정규직 생활 보호

생활 임금 정착	▸(정규직) 지방공무원 보수체계 적용으로 안정적인 보수체계 구축 및 지속성 확보 - 일반직: 지방공무원 보수 및 수당 기준 적용/상근인력: 과천시 공무직 임금 기준 적용 ▸(비정규직) 생활임금 기반 보수체계 구축으로 기간제 근로자 등 처우 개선 - 현장 근로자 일·가정 양립 지원 '대체인력풀' 제도 운영: 현장 근무 직원 휴가 사용 및 휴일 보장 → 생활임금 기준 보수 지급으로 고용 지속성 확보 및 지역 내 양질의 일자리 제공

④ 안전 관련 투자 비용 확대 등 안전 일터 조성 노력과 실적

제도 기반	▸전사적 중장기 계획 및 시설관리 계획 연계 '재난안전관리 종합계획' 수립으로 업무 방향 수립 ▸「안전보건관리규정」 및 안전보건 경영방침, 안전업무 매뉴얼 수립 등 업무 방향·프로세스 확립
조직 인력 개 선	▸**안전관리 전담부서 '안전총괄부' 신설 및 안전업무 사장보고 의무화를 통한 업무 실효성 확보** ▸**전담 인력 50% 증가, 전문역량 강화** (AI 활용 안전관리자 자격 취득(3명), 안전공학 석사 취득) - 안전 직무 전보제한, 직무 인센티브 제공, 교육 지원 등 업무 전문성 강화 제도적 지원
예산 확대 역대 최대	▸**안전예산 최초 구분 편성**: '26. 본예산 수립 시 '안전통합관리' 단위사업 분리로 독립성 강화 ▸**안정적 업무 추진을 위한 적극적 예산 확보: 전년대비 636백만원(11% 증가)** ❶ 본예산 대비 448백만원(7%) 추가 확보로 안전 현안사업 추진력 제고 ❷ 국·도비 지원사업 6건 선정, 305백만원 외부재원 유치로 안전투자 확대 ▸**사전 위험요인 분석 기반 노후 개선사업 추진: 5,936백만원 투자 주요시설 개선 완료** **성과** **체계적 관리체계 구축으로 역대 최대 안전예산(6,587백만 원) 확보**
주요 활동 확 대	▸정기·수시·법정 안전점검 등 선택적 예방활동, 유해위험관리 등 안전·보건관리, 매뉴얼 기반 재난훈련 실시, 실시간 상황전파 연계 자연재난 대응, 재난복구계획(BCP) 수립 등 안전경영 구현 노력 ▸비상대응훈련을 통한 현장 대응력량 강화: 총 41회, 902명 참여(전년대비 199명 증가)
주요 성과 신 규	▸ **ICT 기반 상시 모니터링으로 예방관리 체계 고도화** - **스마트 안전관리시스템 도입**: 실시간 점검, 위험요소 즉시 개선 등 현장·예방중심 관리체계 구축 - 통합주차관제센터 모니터링 이중화 및 지능형 CCTV 확대: 공공시설 이용고객 상시 보호 - 전기차 화재예방 관제시스템 확대, 지진·화재 자동 대응 연계 스마트 배전반 구축 등 ▸**선제적 안전 투자로 개발사업 건설현장 중대재해 '제로' 달성** - 개발사업 근로자 안전 확보를 위한 산업안전보건관리비 13백만원 증액, 계절·공종별 정례 점검 체계 운영 - 대한산업안전협회 MOU 체결 및 재해예방 전문기관 합동점검: 위험요인 사전 발굴 및 개선 이행 100% ▸**광역 협력 네트워크 기반 실전형 재난 대응체계 확립** - 도내 인접 재난관리책임기관 MOU 체결 및 재난안전관리 실무협의회 정례화 → 광역 협력체계 제도화 - 과천시 안전한국훈련 연계 초고층·지하연계 복합시설 합동훈련 → 교육 및 훈련 4회 등 총 198명 참여 - 행정안전부 재난훈련 컨설팅 지적사항 100% 반영 및 위험요인 점검 개선 완료 → 기관 단위 훈련을 넘어 광역 협력형 대응체계 고도화로 복합재난 대응역량 실질 강화
인증 확 대	❶ **안전보건경영시스템(ISO45001) 최초 인증**: 안전보건 책임 및 권한 체계 명확화 ❷ **체육시설 안전경영:(KSPO 45001) 인증**: 잠재적 위험요인 선제적 제거로 안전한 이용환경 조성 ❸ **재해경감우수기업 인증**: 국가 단위 재난안전 관리 역량 입증 및 대외 신인도 제고 ❹ **비즈니스연속성경영시스템(ISO22301) 인증**: 국제표준 기반 BCMS 운영 체계 정착 및 유효성 검증 ❺ **범죄예방우수시설 인증**: 시민이 체감하는 안심 환경 조성 및 생활 안전망 강화

배점	평가방법	ESG요소
6점	정성	E S G

조직·인사관리

지표정의

지방공기업의 업무를 효율적으로 수행할 수 있는 합리적인 조직·인사관리 체계를 갖추고 있는지를 평가한다.

평가내용

① 경영전략과 연계된 조직관리의 적정성
- 내·외부 환경변화에 대응한 조직관리의 적정성 및 운영의 효율성
- 협업 등 일하는 방식 및 업무프로세스 개선 등 조직혁신 노력과 성과

② 인사관리의 합리성·공정성 제고
- 중장기 인력운용계획 수립 및 운영의 노력과 성과
- 인사규정·절차의 적정성 및 직원 채용, 승진 및 보직 관리의 적정성
- 양성평등 및 균형인사를 위한 노력과 성과

③ 일·가정 양립을 위한 노력과 성과

④ 조직·인사 역량 강화 및 성과관리의 적정성
- 교육훈련 종합계획 등 역량 강화 교육 노력과 성과
- 경영목표·성과환류와 연계된 성과관리체계의 구축·운영 노력과 성과

⑤ 직무중심 인사관리 도입·운영 노력

⑥ 관리직 비율, 지원부서 비율 등 인사조직 운영기준 준수 여부(정량, -1.0점)

직 위	성 명	전화번호	직 위	성 명	전화번호
인사부장	김형노	02-500-1120	담당자	이새배	02-500-1122
			담당자	정옥환	02-500-1123

지표명	조직·인사관리	배점	평가방법	ESG요소
		6점	정성	E S G

Best Practice

AI 기반 공감·공정채용 브랜딩: 전형별 피드백 최초 도입 및 직무중심 면접 고도화

1 추진배경

환경변화	문제인식	추진방향
지원자 급증, 디지털 전환 가속	심사피로도·편차 확대, 일관성 저하	**전형 운영 효율·일관성 동시 제고**
공정채용·지원자 친화요구 강화	'결과통보' 중심에서 '성장지원' 요구	**정보·피드백 제공으로 채용 경험 개선**
직무중심 채용 확산	직무역량 검증 실효성 요구	**직무기술서 기반 질문설계·면접 고도화**

공정·공감 채용을 위한 디지털(AI) 기술 최초 도입

2 추진절차

❶ 기준·정보공개	❷ 디지털 환경 구축	❸ 공정한 운영	❹ 지원자 채용 경험	❺ 환류·개선
▸직무평가기준, 전형별 공개정보 확정	▸인성검사 연계질문, 면접기록, 피드백 생성	▸외부위탁, 전문면접관 심사, 직렬별 감사참관	▸채용홈페이지, 전문인력, 전 과정 서비스 표준화	▸만족도, 문의, 이의 등 운영데이터 기반 개선

3 추진내용

	❖ **AI(디지털): 전형 운영 효율화 및 오류 최소화** - 채용 전문기관의 평가 시스템 활용으로 일관성 제고 및 공정한 심사환경 제공 - AI 면접지원(질문추천·기록요약·근거정리) 적용으로 누락·오판 리스크 최소화 추진
	❖ **공감: 지원자에게 전형별 정보 제공으로 채용결과 수용도 제고** - 경쟁률, 전형별 점수, 커트라인, 과락 여부 등 정보 제공으로 수용도 제고·공감채용 체감 강화 - 전문 HR 면접관 피드백 제공으로 지원자 재도전·역량개선 지원 및 채용 경험 품질 제고
	❖ **공정: 외부 전문성·내부통제 기반 독립 심사** - 외부 전문기관 위탁 및 공공기관 HR전문 면접위원 중심 운영으로 평가 공정성·전문성 확보 - 직렬별 감사 참관 등 내부통제 장치 운영으로 절차 투명성 및 독립 판정 기반 강화
	❖ **브랜딩: '신뢰가능한 채용 경험' 제공을 통한 공사 이미지 제고** - 채용 홈페이지 구축으로 FAQ/실시간 1:1 문의응대를 통해 정보접근성 제고·응대품질 강화 - 전문운영인력 배치로 안내·대기·문의 대응을 표준화하여 "과천도시공사 채용=체계적·신뢰" 이미지 구축

4 추진성과

- ▸**[AI/효율]** 표준화된 기준과 AI 면접지원으로 전형 운영 효율제고
- ▸**[공감/수용]** 전형정보·결과 피드백 제공으로 결과수용도·만족도 동시제고
- ▸**[공정/신뢰]** 외부전문기관·전문면접위원·직렬별 감사 참관운영
- ▸**[브랜딩/경험]** 지원자 친화 채용 경험 제공 및 신뢰도 제고

친절하고, 따뜻한 채용 경험으로 공사 이미지 제고

I 지표관리방향

경영환경 분 석	강점 (STRENGTH)	약점 (WEAKNESS)
	▸ 환경변화에 대응하는 전략적 조직개편 ▸ 노사 상생 기반의 직무중심 인사체계 선도 ▸ 내부 소통 채널 활성화 및 점진적 직원 만족도 향상 ▸ 공정채용 브랜딩 및 역량강화 시스템 정착 ▸ 일·생활 균형이 보장되는 건강한 근로환경	▸ 인력구조의 불균형 및 차세대 리더층 부족 ▸ 인사·평가 제도에 대한 구성원의 체감 신뢰도 한계 ▸ 부서 간 칸막이 현상 및 실질적 협업 부족 ▸ 관행적 수작업 중심 업무와 운영체계 표준화 미흡 ▸ 여성 관리자 등 균형인사 확대의 구조적 한계
	기회 (OPPORTUNITY)	**위협 (THREAT)**
	▸ AI 대전환(AX)를 통한 스마트 업무 환경 구축 ▸ 개발사업 및 신규 수탁사업에 따른 조직 유연성 확보 ▸ 외부 유관기관 교육 플랫폼 및 네트워크 활용 ▸ 직무중심 및 일·가정 양립 장려 정책 기조 ▸ 통합 안전관리 조직 신설에 따른 현장 근로환경 선진화	▸ 일가정 양립 및 조직문화 제도의 '질적 검증' 요구 강화 ▸ 재무 건전성 압박 등으로 인한 실질적 처우개선 제약 ▸ 세대 간 가치관 차이로 인한 갈등 및 이탈 리스크 ▸ 급변하는 노동·안전 규제 강화에 따른 관리 부담 증가 ▸ 채용·인사 과정의 공정성에 대한 사회적 무결점 요구 증대

지표목표	신뢰와 소통을 기반으로 미래 도약을 견인하는 직무·역량 중심의 혁신적인 조직인사체계 완성		
추진방향	경영환경 변화에 대응하는 혁신적인 조직운영	신뢰와 공정에 기반한 직무·성과 중심의 인사체계 고도화	소통·공감이 살아있는 건강한 일터 및 노사문화 조성
전략과제	▸ 중장기 경영전략과 명확히 연계된 조직체계 재설계 ▸ 미래지향적 디지털 업무 혁신 및 프로세스 고도화 ▸ 부서 간 장벽을 허무는 협업체계 구축 ▸ 데이터 기반의 전사적 위기대응 및 신규사업 리스크 관리 ▸ 객관적 조직 진단에 기반한 중장기 발전 방향 환류	▸ 노사 신뢰 기반의 직무중심 인사관리 안착 ▸ 사각지대 없는 투명하고 공정한 무결점 채용 시스템 강화 ▸ 사회형평적 균형인사 (여성 관리자 등) 적극 확대 ▸ 인사 적체 해소 및 성과 지향적 인사·승진 제도 개편 ▸ 직무·역량 기반의 체계적 인재육성(HRD) 시스템 고도화	▸ 맞춤형 소통 채널 활성화를 통한 내부만족도 제고 ▸ MZ세대 주도의 수평적·창의적 조직문화 확산 ▸ 환경변화에 대응하는 협력적·미래지향적 노사상생 문화 확립 ▸ 실효성 있는 일·가정 양립 맞춤형 지원 제도 운영 ▸ 사전 예방 중심의 인권·윤리경영 체계 고도화
2025년 주요성과	▸ 전략·안전 중심 조직 전면 개편 단행 - 2실 5처 1단 22부 ▸ 중장기 발전방향 자체 연구 수행 - 전략 및 핵심과제 도출 - 현장 중심의 실행력 확보 ▸ 정보화전략계획(ISP) 수립 - 디지털 전환 업무혁신 기반 마련 - 기술인협의체, 그룹학습조 활성화	▸ '함께 하는' 직무중심 인사관리 ▸ 공감&공정 채용 운영 - 면접응시자 대상 피드백 제공 - 직렬전문 감사직 채용 신규 참관 ▸ 여성 중간관리자 확대 노력 - 직제확대, 희망보직 수요조사 등 정기승진 시 여성 관리자 발탁 노력 ▸ 하위직 승진 적체 해소를 위한 선도적 인사제도 개편 ▸ BestHRD 재인증 획득	▸ CEO의 식탁초대 및 청년이사회 안착 - 장벽 없는 소통창구 실현 - 청년이사회를 통한 업무 매뉴얼 개선 ▸ 내부고객만족도 대폭 상승(81.5점) ▸ 노사관계우수기업 재인증 및 역대 최고점 달성(83.8점) ▸ 특별휴가 반일 단위 사용 개선 ▸ 가족친화인증 자체점검 완료 ▸ 경기가족친화 일하기좋은기업 신규 인증 취득(64개사 중 도시공사 5곳)

Ⅱ 전기평가 지적사항 이행실적

전기 경영평가 지적사항	주요 개선사항 및 실적
▸ 기관의 중장기 계획의 수립 및 실행 과정에서 중대한 수정이 발생하는 경우, 닥친 상황에 대응하는 계획 수립은 물론이거니와 환경 변화의 특수성 및 기관의 계획수립 관련 예측력에 대한 세밀한 프로세스 점검이 필요함. 후자에 대한 대응력 강화 방안이 필요함	**[환경변화 대응력 및 예측성 확보]** **▸대내외 환경변화 대응력 강화 조직·인사체계 정비** - 전문성·독립성·협력성 중심 조직개편 → 위기 대응력 확보 ▸직무분석 컨설팅을 통한 직무별 요구 역량 도출 - 총 69개 직무요구서 작성 → 인사운영 기초자료 활용성 제고 **▸중장기 관점 예측력 제고 및 프로세스 점검 자체 경영진단 수행** - 경영시스템 프로세스 점검 및 경영체계 강화 방안 제시
▸ 각종 프로그램의 설계 및 시행 시, 결과의 제시뿐만 아니라 과정에 초점을 맞춘 원인 분석 및 효과 검증 등의 프로세스 관리 활동이 강화되어야 할 것임	**[프로세스 관리 활동 강화]** **▸신규 프로그램 실행계획에 성과 평가 연계 가능 지표 반영** **▸시설 노후 및 기존 인력 정년 도래에 따른 인력수급기준 마련** - 예측가능 변화 대비 단계적 인력운영·대응계획 수립 **▸인적자원 변화에 따른 운영성과 비교위한 운영계획 수립** - 상근인력 정기 이동으로 개인별 업무 성과평가 객관성 확보
▸ 행정안전부의 여성 관리자 권고 비율은 최소한의 기준점임. 기관 내 여성 근로자의 비율을 일정 정도 고려해 여성 관리자의 비율이 설정되어야 할 것임 이를 달성하기 위한 중장기적인 계획 수립이 필요함	**[여성 관리자 확대 노력]** **▸중장기적 여성 인재 진입 여력 확보** - **선제적 조직개편 중간관리자 직제 확대**(19부 → 22부, 3개부 신설) **▸정기 승진인사 시 여성 관리자 확대** - '25년 승진자 7명 중 여성(42.9%) - 여성 중간관리자 확대, 여성 부서장 공사 최초 임용

Ⅲ 주요 경영개선실적

평가내용		2025년도 주요성과
1	경영전략과 연계된 조직관리의 적정성	▸ 경영환경 변화에 선제 대응하는 전략적 조직개편 단행 ▸ 부서 간 칸막이 해소를 위한 실무 중심 '크로스펑셔널' 협의체 안착 ▸ 자체 역량 기반의 정보화전략계획(ISP) 수립 및 디지털 조직 혁신
2	인사관리의 합리성·공정성 제고	▸ 하위직 승진 적체 해소 및 내부고객만족도 향상 ▸ 공정채용점검위원회 지속 운영 및 AI기반 채용 브랜딩 ▸ 실질적 여성 관리자 중장기적 확대 기반 마련
3	일·가정 양립을 위한 노력과 성과	▸ 생애주기별 일가정 양립 지원체계 고도화 추진 ▸ 가족친화 제도 정비 및 실행기반 강화 노력 ▸ 가족친화 조직문화 확산 및 대외성과 창출 추진 (신규인증 및 재인증)
4	조직·인사 역량 강화 및 성과관리의 적정성	▸ 직무역량 기반 교육체계 전환: 직무기술서 연계 로드맵 정립 및 직무역량 BANK 구축 ▸ 개인별 맞춤 학습·이수관리 고도화: 교육계획·결과서 개선 및 교육카탈로그 제작 ▸ 교육 피로도 완화·집행관리 강화: 실시간 비대면 특강 도입·예산 조기 집행 및 KPI 신설 ▸ BSC 연계 성과관리·보상 확대: 연간 환류체계 운영 및 우수성과자 포상·연수 인센티브 확대
5	직무중심 인사관리 도입 노력과 성과	▸ 노사 합의 기반의 정교한 직무분석 및 핵심 직무 도출 ▸ 직무분석 결과를 채용·교육·전보 과정 적용 ▸ 노사 분규 제로화 노력 및 수용성 확보
6	관리직, 지원 부서비율 등 인사조직 운영 기준 준수	▸ 지원부서 인력비율 30% 이내 준수/관리직 비율 20% 이내 준수 ▸ 관리·사무직과 현업직 비율 2:8 이내 준수/상임이사 정수 기준 내 유지 ▸ 복수본부 설치 기준 내 유지

Ⅳ 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

세부평가내용 ① 경영전략과 연계된 조직관리의 적정성

①-1 내·외부 환경변화에 대응한 조직관리의 적정성 및 운영의 효율성

1 경영환경 변화에 선제 대응하는 전략적 조직개편 단행

❒ 중장기 경영전략

조직·인사 관리분야	▸ 사회적 가치 실현을 위한 조직문화 구축 노력 ▸ 경영책임자 및 내부직원의 소통과 조직관리 인식 제고 ▸ 직원 고령화에 따른 노동생산성 저하 ▸ 분야별 전문성 강화와 능동적 업무분화 구축 및 직무급제 필요성 대두	▸ 시민에게 신뢰받는 조직문화 조성 ▸ 시설 및 근무환경 개선에 따른 안전관리 강화 ▸ 미래지향적 조직·인사제도 운영으로 직원 역량 강화 및 신입사원 인재 양성 ▸ 직무 직군별 맞춤 전문 교육추진 및 순환보직체계 프로세스 마련	시사점

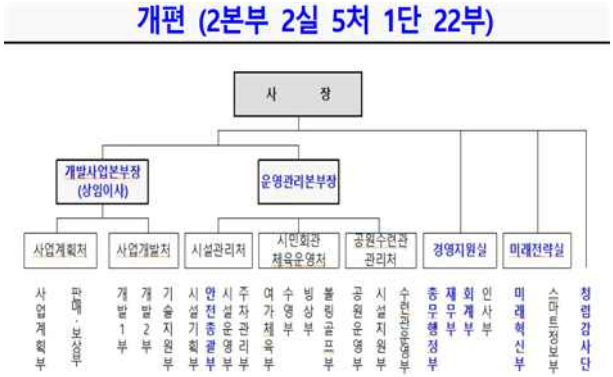
❒ 중장기 인력운영 계획

조직개편 (안)	▸ 2본부 2실 5처 1단 22부 ▸ 내부 기능 조정을 통한 인력 보강: 유아체능단 사업종료에 따른 정원 활용(증원 최소화) ▸ 신규사업(공원 부설주차장, 교통약자 광역 운영)에 따른 정원 증원 ▸ 미래전략실 신설: 경영전략·정보화 기획 및 성과관리 일원화 목적 ▸ 안전총괄부 및 청렴감사단 신설: 안전·재난 기능 통합 ▸ 재무회계부 기능 분리: 개발분야 재무·회계 기능 재무부 및 회계부로 이관

❒ 조직개편 및 인력확충

외부 환경	▸ 도시개발·인구구조 변화로 공공서비스 수요 확대 ▸ 사업 중심 운영체계 재정렬 및 전문 직무 내재화 필요 ▸ 대외 신뢰도·책무성에 대한 강화 요구 ▸ 디지털 대전환 요구 증대	▸ 전략-성과관리-피드백의 실질 연계 필요성 ▸ 부서별 중복 기능 혼재 및 협업 성과 개선 필요 ▸ 신규사업 확대에 따른 유연한 인력 수급 및 재배치 ▸ 내부 구성원의 인식 진단에 따른 불만 해소 요구	내부 환경
조직 개편 방향	▸ 사장 직속 기구 확대를 통한 책임경영 실현 및 투명성 제고 - 의사결정 단계 축소를 통해 환경 변화에 신속히 대응하기 위한 사장 직속 부서 확대 ▸ 독립적 조직 분리 및 사업 중심의 조직 정체성 확보 - 내부통제기능 강화 및 전문성 향상 도모 ▸ 하위직 사기진작 및 여성 관리자 중장기적 확대 기반 마련		

조직 개편 추진 성과



- 사장 직속조직 확대 ⇒ 신속한 의사결정
  - 조직: 6처 2단 19부 ⇒ 2실 5처 1단 22부
  - 인력: 총254명 ⇒ 총263명(9명↑)
- 중간관리자 직제 확대(여성 관리자 승진환경 마련)
- 전략·기획-정보화 조직 기능 통합
  - 미래전략단, 스마트정보부 ⇒ 미래전략실
- 독립 조직 구성에 따른 전문성 및 투명성 제고
  - 재무회계부 ⇒ 재무부, 회계부
  - 안전감사단 ⇒ 청렴감사단, 안전총괄부

조직 개편 결과 환류

- **내·외부 환경 변화에 대한 지속적인 내부진단 실시 및 효과성 검증**
  - 조직개편 단행에 그치지 않고, 자체 중장기 발전 방향 연구 등 지속적인 조직구조와 전략의 정합성 점검
    · 「2000-2025 과천도시공사 운영성과 분석 보고서」, 「과천도시공사 중장기 발전 방향 연구」등 활용
- **내부고객만족도 상승: 공사 전환(2019. 12월) 이후 최고 점수 달성**
  - 종합 만족도: 81.5점(전년대비 2.8점 상승)
  - 직장(직무·조직) 만족도: 89.2점으로 전체 차원 중 최고 수준 기록(전년대비 2.9점 상승)
  - 인사·승진 만족도: 전년대비 1.5점 상승

❒ 직원역량 강화 및 순환보직 체계 마련 강화

직원 역량 강화

- **직무중심 인사관리체계 확립으로 전문성 내재화**
  - 전문 컨설팅을 통해 총 69개 직무 직무요구서 도출 및 직무기술서 전면 정비
  - 직무별 역할·책임·지식수준을 명문화하여 개인별 맞춤 교육계획수립 지원
  - 각종 제도(직무교육 추가지원, 도서구입, 직무 멘토링, 직무 특강, 교육카탈로그 제작 등) 개선·신설
- **직급×직무별 교육로드맵 정립 및 집체교육 활성화를 통해 개인 및 조직의 경쟁력 제고**

순환 보직 체계 마련

【일반직】

- **직무중심 순환보직을 위해 최근3개년 간의 개인별 희망직무 및 교육이력 연계관리(직무역량BANK)**
  - 직원 인사이동 시 활용(희망 직무에 대한 역량 강화 노력 여부 등)
- **기술·체육직군 동일 직렬 순환보직 시행**
  - 기계·전기·조경(시설관리처 ↔ 공원수련관관리처), 배드민턴·헬스·수영(시민회관체육운영처 ↔ 공원수련관관리처)
- **부장급(4급) 대상 희망직무 수요조사, 핵심업무(회계, 판매보상 등)에 대한 직위공모 활성화**
  - 전문 컨설팅을 통해 총 69개 직무 직무요구서 도출 및 직무기술서 전면 정비
- **직무멘토링 강화 및 CDP 내 직무 관련 교육 강화 등의 제도 개선을 통해 선제적 역량 제고 지원**
  - 직무 전환자 대상(3명) 심화교육 추가 지원(직원능력개발제도)

【업무직】

- **1년 주기 이동(매년 7월 1일)**
  - 대상: 안내데스크, 경비, 환경미화
  - 해당 부서 장기 재직자부터 1명씩 처 단위로 순차적 이동
- **0.5년 주기 이동(매년 상하반기)**
  - 대상: 탈의실(현장환경)

①-2 협업 등 일하는 방식 및 업무프로세스 개선 등 조직혁신 노력과 성과

1 부서 간 장벽을 허무는 조직혁신

❒ 자체 정보화전략계획(ISP) 수립을 위한 부서 통합 신규

목 적	▸AI + 디지털 대응을 위해 전략·기획-정보화 분야의 협업 및 업무프로세스 혁신 가속화 추진 ▸부서별 분절된 인사·회계·예산 등 업무를 ERP로 통합하여 중복, 반복작업 등 비효율적 요인 해소 ▸표준 프로세스와 실시간 데이터를 기반으로 '일하는 방식'을 근본적으로 혁신
추진개요	▸(추진배경) 전략·기획-정보화 기능 통합 및 강화를 통한 전사적인 경영혁신 추진 필요 ▸(추진방법) 미래전략단(전략·기획), 스마트정보부(정보화사업) 부서 통합 및 정보화전략계획(ISP) 수립
주요내용	▸(조직간통합) 미래전략실(미래전략단+스마트정보부) 체계로 재편하여 '**기획부서와 정보화부서의 협업 구조**' 마련 ▸(기능재배치) 정보화 과제 발굴·추진사업을 시설 운영 단위가 아닌 전사 전략·혁신과 직접 연계되도록 구조 재정렬 ▸(정보화전략) 미래전략실 주도의 **전사 정보화전략계획(ISP)을 수립 및 단계별 추진 ⇒ ERP 등 도입** ▸(실행력강화) 정보 전담조직 강화를 위해 조직개편(7. 1.) 시 전산 인력 1명 증원 등 실행 기반 보완

❒ 직렬별 전문인력 투입을 통한 사업 설계·운영 시너지 극대화 신규

목 적	▸직렬별 전문역량을 '원팀'으로 결합하여 '상상하랑' 신규사업 추진
추진개요	▸사업개요: 과천시민회관 1층 유아체능단 공간을 활용한 실내체육시설 및 늘봄학교 운영 추진 ▸협업구조: 시민회관체육운영처(사업기획·운영)-시설관리처(설계·공사구축) 전문영역 지원 및 협업
주요내용	▸직렬별 전문인력 투입을 통한 사업계획-설계-공사-운영 적합성 동시 확보 ▸**운영부서-시설부서 협업으로 시설구축 실행력 강화**

❒ 통합학습조(청렴감사단×재무부×회계부) 운영을 통한 지식순환체계 정립 및 내부통제역량 강화 신규

목 적	▸감사사례 지식을 공동 학습·공유하여 업무상 발생가능한 리스크 사전 예방 및 대비 ▸업무담당자들의 역량강화 및 핵심인재 양성에 기여
추진개요	▸추진배경: 내부통제의 실효성 강화를 위해 청렴감사단, 재무부, 회계부가 공동 참여하는 통합학습조로 확대 운영 ▸추진방법: 월 1회 사례 선정, 쟁점 정리, 내부 규정,회계기준 등 관점 체크 등
주요내용	▸지식순환체계 정립(학습⇒공유⇒적용⇒점검⇒개선)을 위한 부서 협력 그룹학습조 운영 ▸단순 '감사 대응'이 아닌 '사전 예방 중심'의 **내부통제역량 강화를 위한 공동 학습체계 구축** ▸동일 사례를 청렴감사단 중점사항(취약유형, 증빙요건)과 재무-회계부(회계기준, 사전통제) 중점사항의 관점을 결합하여 사전 예방체계 구축

2 업무프로세스 개선을 통한 일하는 방식 개선

❒ 정보화전략계획 기반 ERP 구축으로 업무표준화·자동화 의사결정 체계 확립 신규

목 적	▸부서별 분절된 인사·회계·예산 등 업무를 ERP로 통합하여 중복, 반복 작업 등 비효율적 요인 해소 ▸표준 프로세스와 실시간 데이터를 기반으로 '일하는 방식' 근본적으로 혁신
주요내용	▸조직개편으로 전략기획 기능과 정보화사업 기능을 미래전략실로 재편하여 정보화 사업의 협업 체계 구축 ▸중장기 전략목표와 연계하여 **신규 정보화 시스템 구축** ▸회계·예산·계약·자산·인사 등 핵심 관리 업무를 ERP로 통합하여 **부서별 업무 표준화 기반 마련**

❒ 계약 업무 간소화 프로젝트「쉽고 빠른 계약이지[EASY]」도입 신규

목 적	▸복잡한 서류 제출로 인한 협력업체 불편 해소, 담당자의 반복적인 검토 시간 단축으로 투명하고 효율적인 계약·지출 업무 프로세스 정립
주요내용	▸계약이행 통합서약서 도입 - 11종의 서약서(계약일반조건, 청렴서약, 수의계약각서 등)를 1종의 서약서에 통합 - 서류 제출·검토 시간 단축에 따른 **업무효율성 제고 및 생산성 향상** ▸4대보험 완납증명서류: 전산 또는 서면제출 ⇒ 전산 조회 전환 - **서류 제출 및 검토 시간을 70~90% 단축**하고, 탄소배출량 감소 효과까지 거두며 적극행정 우수사례 자체 경진대회 '최우수상' 수상

❒「AI 기반 개인정보 자동 비식별화 시스템」도입 신규

목 적	▸급증하는 영상(CCTV) 및 경영 기록물 정보공개 청구에 대응하여, 수작업 검수로 인한 업무 과중을 줄이고 개인정보 유출 리스크를 원천 차단
주요내용	▸상용 AI 자동 마스킹 솔루션과 광학문자인식(OCR)기술 융합 도입하여 정보보호 업무 패러다임 사후 책임에서 사전 예방으로 혁신 ▸수기로 건당 1분 이상 소요 비식별화 작업 3초 이내로 단축, **업무 효율성 20배(최대 95% 단축) 향상** ▸인적 오류 'Zero'화, 절감된 행정력 핵심 사업에 집중할 수 있는 프로세스 혁신 달성

❒ 스마트 기술 기반「모바일 현장·안전관리 및 지능형 시설 운영」프로세스 도입 신규

목 적	▸종이 도면과 수기 점검지에 의존하던 시설·안전 관리의 물리적 한계를 극복하고, 실시간 현장 대응력과 예방 정비 수준 상향
주요내용	▸기존 정보시스템(G-FMS)에 모바일 기기 연동, IoT 센서 및 자동제어 시스템 도입으로 현장점검 프로세스를 전면 디지털화 ▸수영장 수질관리(천연소금 소독설비, pH센서 교체), 온습도 자동제어 센서 등 현장 밀착형 스마트 시설물 관리체계 가동 ▸현장 사진, 위치 기반 점검 이력의 실시간 자동 축적 및 클라우드 기반 설계 도면 관리로 유지보수 행정 소요 대폭 단축

3 대내·외 소통을 통한 일하는 방식 개선

❒ MZ세대 주도 수평적 경영 참여 기구「청년이사회」제도화 신규

목 적	▸저연차 직원의 참신한 시각을 공사 경영 전반에 투영하여 수직적인 조직문화 개선
주요내용	▸입사 5년 이내, 6~7급 직원(9명) 구성 '청년이사회' 공식 발족, 실질적 권한 보장 운영 지침 제정 ▸연 8회 정기 회의를 개최하여, 청년이사가 사내 업무 매뉴얼을 직접 평가하고 조직문화 개선안을 경영진에 직접 제안 ▸형식적 운영을 방지하기 위해, 우수 청년이사에게는 사장 표창 및 포상 휴가(워라밸 지원)를 부여하는 강력한 동기부여 인센티브 연계

❒ 벽을 허무는 턱없는 양방향 소통,「CEO의 식탁 초대 · 찾아가는 소통 팔레트」 신규

목 적	▸경영진과 현장 실무자 간 심리적 거리감 해소 ▸제도 개편 시 발생 할 수 있는 노사 간, 세대 간 갈등 선제적으로 예방
주요내용	▸(**CEO 식탁초대**) 신규직원 및 복직자 등 총 27명 대상, 총 15회에 걸쳐 1:1 및 소그룹 식사 간담회를 개최하여 업무 효율화, 탈의실 환경 개선 등 **현장 고충을 직접 청취하고 즉각 환류** ▸(소통 팔레트) 직무중심 인사제도, 보수체계 개편 등 민감한 현안에 대해 인사 부서가 노동조합을 직접 방문(10~14일 소요)하여 설명회 및 질의응답 진행

❒ 시민 중심 공감 행정 실현을 위한 「주민참여예산 확대 및 CCM 인증」 신규

목 적	▸ 공공서비스 공급자 중심의 행정에서 벗어나, 수요자(시민)의 목소리를 사업 기획 및 예산 편성 전 과정에 직접 반영하는 고객 중심 경영 체계로 전환
주요내용	▸ 실시간 피드백 채널 신설 및 소비자중심경영(CCM) 체계 확립, 시민 제안을 실제 공사 예산에 직접 반영하는 제도 대폭 강화 ▸ 주민참여예산 제도로 접수된 시민의견 13건 심도 있게 검토하여, '셔틀버스 운행정보 모바일 제공 시스템 구축' 등 7건(총 124백만원)을 2026년 본예산에 실제 반영하여 사업화함 ▸ 문화비 소득공제 확대 정책에 선제적으로 대응하여 전용 결제 체계를 조기 구축함(9월)으로써 시민들의 결제 편의성 획기적으로 개선

❒ 투명한 정보공유와 지역사회 상생을 위한 「동반성장 협력 네트워크」 확립 신규

목 적	▸ 도시개발 사업 과정에서 시민 및 외부 이해관계자와 투명하게 소통하고, 지역 내 중소기업을 위한 **실질적 지원책을 통해 지역 경제 선순환 구조 확립**
주요내용	▸ 과천지구 종합의료시설 유치 성과를 시민과 투명하게 공유하는 대규모 설명회를 개최하고, **지역기업 자금난 해소를 위한 「과천 미래동행ESG펀드」 지원 대폭 확대** ▸ (시민설명회) 과천지구 막계동 특별계획구역(아주대병원 컨소시엄 유치)에 대한 사업계획과 기대 효과를 투명하게 공개하기 위해 시민 600여 명을 초청하여 시민회관 대극장에서 대규모 설명회를 개최 ▸ (**미래동행ESG펀드**) 기업 당 지원 한도 기존 1억 원에서 최대 3억 원으로 대폭 상향, 지원 기준을 창업기업까지 확대

세부평가내용 ② 인사관리의 합리성·공정성 제고

②-1 중장기 인력운용계획 수립 및 선순환 환류 성과

중장기 인력운용계획	조직개편	인력배치	중장기 발전방향연구	보완체계마련 (2026년중)
예측 가능한 데이터 기반 인력운용 설계	중장기 전략 실행력 극대화	직무·역량 기반 효율적 인력배치	자체분석, 취약점 및 핵심과제 도출	자체 진단 검토 및 조직 고도화 기반 마련

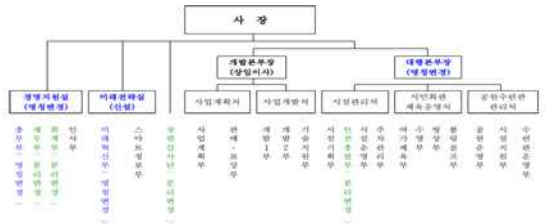
[계획] 중장기 인력 운용 계획				
지표목표	인재 중심 조직혁신으로 지속가능한 공사 경영체계 확립			
추진방향	▸ 능동적인 변화 선도 ▸ 신뢰 기반 성장하는 공기업	▸ 전략적인 우수 인재 확보 ▸ 데이터 기반 안정적 인사관리	▸ 공정과 신뢰의 인사 운영 ▸ 성과보상 강화로 생산성 향상	
추진전략	**공정하고 투명한 채용**	**효율적인 인사운영**	**즐겁게 일하는 조직**	
	▸ 정부 정책 적극 준수 및 청년 고용 질적 성장기반 마련 ▸ 공정 채용 시스템 강화로 투명한 채용문화 확산 ▸ 사회적약자 고용지원 체계 강화 및 안정적 운영	▸ 직무중심 기반의 균형있는 인력배치 ▸ 직원과 조직 성장을 위한 직무교류 활성화 ▸ 외부환경 변화에 유연한 조직체계 구축	▸ 내부고객과 함께 만들어 가는 직무중심 능력 개발 지원제도 개선 ▸ 공정한 성과연계 평가 및 승진제도 운영 ▸ 전사적 소통·참여 문화 확산	

[실행] 조직 개편 및 인력 배치

① 연도별 중장기 채용 예정 인력 분석 및 조직개편(안) 구성

- 조직진단 용역 결과 기반 인력수급계획 수립 및 환경변화 대응을 위한 조직개편(안) 구성

구분	결원	충원
2025	16	15
2026	12	12
2027	15	15
2028	9	9
2029	13	13
결원분석 및 인력수급계획		



조직개편(안)/2본부 2실 5처 1단 22부

② 전략 실행력 극대화 및 구조적 한계 극복을 위한 선제적 조직개편 단행

- 핵심 부서 중심 전면 조직개편(19부 → 22부 직제 확대) 및 부서 통합, 독립기능 신설

구 분	직 제	정 원			증 감			비 고
		계	임원	직원	계	임원	직원	
개편(전)	6처 2단 19부	254	2	252	-	-	-	
개편(후)	2실 5처 1단 22부	263	2	261	9	-	9	2025. 7. 1.字

③ 선제적 인력 재배치 및 여성 관리자 발탁 등 전략적 인력배치 실행

- 경영환경 변화에 능동적으로 대처하기 위한 TFT 운영 (4급이상, 행정1, 기술2, 체육1)
  ※ 직렬별 직무 전문성 활용, 기존 제도·사업에 대한 검토 및 개선방안 도출 과업에 집중 투입운영 (과천시 체육시설 민간 위탁 등 현황 파악 및 개선방안, 성과급 지급체계 전면 개편방안 등)
- 균형 인사를 위한 다양한 제도 개선 등 여성 관리자 확대 기반 마련

[결과] 핵심 성과

① 환경변화 선제적 대응 인력운용체계 확립	데이터 기반 인력 수급 예측망 구축	▸중장기 인력운용계획(정원·배치) 수립 및 연도별 인력운용 방향 정리 ▸경영환경·사업 변화에 따른 **인력 수요 전망과 충원 로드맵 정비**
	여성 관리자 확대 기반 확충	▸정기승진 여성 관리자 비율 42.9%(7명 중 3명) 달성 ▸**여성 중간관리자 4→5명 확대**, 공사 최초 여성부서장(청렴감사단) 임용
② 전략 실행력 극대화를 위한 조직개편	경영환경 변화 반영 조직개편 및 직제 확대	▸의사결정 단계축소로 환경변화 신속 대응 위한 **사장 직속 부서 확대** (경영기획처→경영지원실, 미래전략단→미래전략실) ▸**6급·7급 정원 통합**으로 하위직급의 사기진작 도모 및 여성 관리자 중장기적 확대 기반 마련
	독립성 및 전문성 강화 위한 기능 분리·통합	▸전문역량 강화 및 **내부통제기능 강화를 위한 독립부서 개편** (기능분리) 안전감사단 → 안전총괄부, 청렴감사단 재무회계부 → 재무부, 회계부 ▸미래지향적 디지털 업무혁신 및 프로세스 고도화를 위한 **협업구조 구축** (기능통합) 미래전략단, 스마트정보부 → 미래전략실
③ 전략적·균형적 인력배치	증원 최소화 및 내부 인력 재배치	▸신규 증원 최소화 기조 유지 및 내부 **인력 재배치 중심 운영** ▸업무량 변동 반영한 탄력적 인력운영으로 현장 공백 최소화 추진
	성장경로 개선 통한 인력구조 보완	▸**6·7급 통합운영**, 승진소요 최저연수 축소 등 승진체계 개선 추진 ▸직제 운영과 연계한 관리자·**여성 관리자 확충 기반 보강 추진**

[점검] 자체 진단

- ▸[정원 정합성 점검] 사업 확대·기능 분화 흐름 대비 정원·인력구조의 정합성 점검 및 보완 필요
- ▸[직무·역할 기준 보완] 부서별 역할경계 및 직무기준의 일관성 부족 시 운영 효율 저하 가능성 점검
- ▸[관리자 육성체계 보완] 핵심직무 전문성 축적과 중간관리자·차세대 리더 육성체계의 중장기 보완 필요
- ▸[데이터 기반 인력운용] 인력·업무·성과 데이터 통합 활용 예측형 인력운용 및 근거기반 의사결정 강화 필요
- ▸[지적사항 재발 방지] 경영평가 지적사항 조치결과 반영한 제도·운영 취약지점 선제 점검 및 재발 방지

[보완] 고도화	**단기 보완('25.~'26.)** ▸[계획 현행화] 조직개편·사업일정·결원현황 반영 중장기 인력운용계획(정원·배치) 연 1회 이상 수정·보완 추진 ▸[공백 대응기준] 휴직·결원 시 대체/업무조정 기준을 계획 운용기준으로 명문화하여 공백 대응력 강화 추진 ▸[핵심기능 재배치] 핵심직무 기반으로 단기 재배치 기준 정비(직무 순환 등) 및 계획 반영 추진 ▸[이행점검 강화] 계획 대비 충원·재배치·지원인력 활용 실적을 정례 점검하여 계획-집행 괴리 최소화 추진 ▸[지적사항 연계] 경영평가 지적사항 조치 결과를 개선과제로 편입하여 재발 방지 강화 추진 **중장기 고도화('27.~)** ▸[수요예측 고도화] 중장기 발전방향·사업성과 분석기반 기능별 수요 전망 및 정원시나리오(기준/확대/축소) 설계 추진 ▸[직무기반 정원설계] 직무분석·직무평가 결과 반영 직무군별 정원·배치기준 및 직무단위 인력운용 기준확립 추진 ▸[전문화·관리자 육성] 전문성 축적과 중간관리자 육성을 계획에 반영하여 지속가능 인력구조 구축 추진 ▸[데이터 기반 계획관리] 정원·배치·결원·역량·성과 데이터 통합 활용으로 근거성·예측력 강화 추진

②-2 인사규정·절차의 적정성 및 직원 채용, 승진 및 보직 관리의 적정성

1 인사규정·절차의 적정성

❒ 지방공기업 인사운영기준 등을 반영한 규정 개정

연 번	규정명	개정일자	추진성과(개정사항)
1	정관	6. 2.	▸조직개편에 따른 기구 및 정원 내용 반영
2	직제규정		
3	인사규정		▸승진소요 최저연수 기준 반영 ▸일반직 신규직원 수습기간 호봉 인정 ▸정근수당 지급 대상기준 확대 ▸상위 법령 개정사항 반영(근로기준법, 남녀고용평등과 일가정 양립 지원에 관한 법률)
4	보수규정		
5	연봉제규정		
6	취업규정		
7	전임계약직 관리규정	12. 26.	▸채용기간 연장 기준 개정

❒ 인사위원회 구성 및 운영

구 분	인사위원회
구성인원	▸6명(내부2, 외부4)/위원장포함 5~9인(외부1/2이상) ※ 외부위원 중 여성위원 비율 50%(남:여=2:2)
구성원 자격	▸내부위원(2명): 본부장(위원장), 경영지원실장(부위원장) ▸외부위원(4명): 변호사, 노무사, 행정사, 前공무원
임 기	▸위촉일로부터 3년(1회 연임 가능)
운영방법	▸2/3이상 출석, 출석위원 과반수 찬성 의결 ▸직원채용 면접 시 인사위원, 전문가 위촉 운영 ▸징계의결 시 소속부서 인사위원 참석 불가
임 무	▸직원의 징계, 전형 및 승진, 근무성적 평정의 조정 ▸사장의 재심의 요구 및 필요하다고 인정하는 사항

❒ 인사위원회 운영 실적

회 차	구 분	대 상	참 석	참석율(%)	추진실적
총 11회	누 계	68명	55명	80.8 (3.7↑)	직원 승진, 징계, 채용계획, 합격자 결정 등
	평 균	6.1명	5.0명		

2 투명하고 공정한 인재 채용

❒ 임원 임용의 합리성·공정성 확보 (2025년 개발본부장 1명 임용)

배경	▸ 임원 임용 과정의 객관성을 확보하고, 전문 경영인을 공정하게 영입하여 기관의 책임경영에 기여
추진 내용	**[위원회 운영 및 절차]** **임원추천위원회 구성추천** (- 시 장 2명 - 시의회 3명 - 이사회 2명 **7인 구성**) → **임원추천위원회 (1차)** (- 임원 공모 추진계획 및 공고문 확정) → **공고 및 접수** (- 15일 이상 - 공사 및 市 홈페이지, 클린아이 알리지) → **임원추천위원회 (2차·3차)** (- 1차 서류심사 - 2차 면접심사 - 임원후보 2배수 이상 추천(시장)) → **임 명** (- 사 장:시장 - 상임이사:사장 - 비상임이사:시장) ▸ 임원추천위원회의 독립성·전문성 강화 및 임용 과정의 중립성 확보 ▸ 공정채용 절차 준수 - 공고문 게시를 통해 유능한 전문 경영인 영입 기회 확대 - 엄격한 자격 기준 및 후보자 추천: 인사규정에 명시된 결격사유 철저한 검증 및 서류-면접심사 진행
추진 성과	▸ 2025년 **개발본부장 1명** 임용 (임기: 2025. 11. 21.~2028. 11. 20.) ▸ 지방공기업 인사운영기준 준수 및 임원 임용의 공정성 극대화

❒ 공정·공감 기반 무결점 채용: AI 활용 스마트 공감 채용 및 사전 검증 강화로 채용비리 '제로' 달성

구 분	주요 실행 내용 및 성과	비고
기본 원칙	▸ **NCS기반 블라인드 채용을 통한 채용비리 근절 및 공정성 확보** ▸ **지방공기업 인사운영기준 등 채용절차 준수** ▸ **직무중심 채용으로 직무전문가**(내부: 통합심사위원풀, 외부: 해당분야 전문가) **적극 활용**	지속 지속 신규
채용 타당성 사전 검증	▸ **비정규직 채용 사전심사위원회 운영** - 무분별한 비정규직 채용을 방지하고, 직무 특성에 맞는 적정 인력 채용여부 사전에 심의하여 인력 운영의 효율성 도모 - 내용: 비정규직 채용사유의 적정성·타당성, 인원·기간의 적정성 등 심의 - 실적: 2025년도 총 11회 사전심사위원회 개최 · 정부 합동 채용 실태 점검 '지적사항 0건' 달성에 기여	지속
투명성 강화	▸ **NCS기반 블라인드 채용으로 채용비리 근절 및 공정성 확보** ▸ **외부위원 과반수 운영 및 감사 참관제 도입** - 서류심사: 3인 구성/**외부위원 과반수** (※적격여부 판단은 내부위원 구성) - 필기심사: (일반직) **과목당 2인 이상 외부위원 구성** - 면접심사: (일반직) 2인이상 구성/**외부위원 과반수 + 감사직 면접 참관 추진(신규)** · 실질적 공정성 확보 차원에서 면접위원의 독립적 판정이 가능한 장치 (상근인력) 5인이상 구성/**외부위원 과반수** (※기간제는 내부위원 구성)	개선
위탁채용 검증 고도화	▸ **공정채용 점검위원회 지속 운영** - (내용) 2025년도 채용 위탁운영 건에 대해 채용 전 과정의 적정성 사후점검 도입 - (환류) 2026년 상반기 일반직 채용 위탁운영 건에 대해 합격자 발표 전 점검으로 선제적 검증 기능 강화	지속
스마트 공감 채용	▸ **AI 기반 "공감 채용" 최초 도입** - 면접위원 코멘트 기반 생성형 AI 면접비서 시스템 도입 - 전 지원자 대상 AI 강·약점 피드백 제공 → 지원자 친화 채용 브랜딩 효과 - 면접자 대상 채용 전 과정에 대한 만족도 조사 및 개선의견 수렴 - 심사 평가의 객관성 및 공정성 확대를 통한 채용 신뢰도 제고	신규
사회 형평 채용	▸ **열린 채용 실천** · 2025년 일반직 7명(청년 5명 포함), 상근인력 9명, 기간제 33명 채용	지속

3 역량 기반 승진 등 보직 관리 및 혁신적 승진·보상체계 개선

❒ 직원 승진 기준 및 절차

근 거	▸공사 인사규정 제26조부터 제28조, 제31조
승진임용	▸동일직렬의 차하위 직급에서 실시하되 1회에 1직급 승진 ▸당해직급의 승진후보자명부상 고순위자 승진 원칙 ▸승진예정인원의 7배수(기존 4배수)를 대상으로 인사위원회 심의를 거쳐 승진
후보자명부	▸근무성적 60점 + 경력20점 + BSC10점 + 교육10점 + 포상 등 가점 3점
소요 최저연수	▸기존: (4·5급) 3년, (6·7급) 2년 → 변경: (4급) 2년, (5·6·7급) 1년
근속 승진제도	▸장기근속자 중 근무성적 우수자 근속승진제도 운영 - 5급: 13년 이상 근속자/6급: 7년 이상 근속자/7급: 5년 6개월 이상 근속자
직원 승진절차	승진명부 작성 (연 2회) ⇒ 승진임용계획 수립 (승진사유 발생시) ⇒ 대상자 심의·결정 (인사위원회) ⇒ 승진발령 (사장)

❒ BSC 성과관리 개선 조치

추진배경	▸관행적인 목표 설정을 탈피하고, 도전적인 목표 관리를 통해 기관의 경영 효율성 극대화
추진내용	▸지표 체계 재정비를 통한 성과창출 의지 제고 - 내부평가위원회: 정량·정성지표 보완 및 핵심성과지표 4개 확대 ⇒ **지표현행화·관리사각지대 해소** - 도전적 목표 설정: 교육예산 집행률 제고를 위한 자체 교육훈련비 집행률 지표 신설, 개발사업 정보 제공 및 홍보 효과를 위한 GCUC 열린개발.zip 발간 지표 신설 등
추진성과	▸성과 지향적 조직 문화 확산 및 경영전략 이행 의지 강화

❒ 장기근속에 따른 인사(승진) 적체 현상 해소를 위한 노력

추진배경	▸(원인분석) 내부고객만족도 세부 항목 중 인사/승진 분야 취약 요인 분석 ▸(구조한계) 인력구조 고착화로 인한 승진 적체 장기화 및 사기 저하, 이탈 리스크 발생 ▸(개선방향) 성과와 직무 역량 중심의 '체감형 인사제도 혁신'을 통한 조직의 역동성 확보
추진실적	▸**승진소요 최저연수 대폭 단축**: (4·5급) 3년, (6·7급) 2년 → (4급) 2년, (5·6·7급) 1년 ▸승진명부 배수 탄력 확대: 단일 구조(4배수)의 한계를 없애고 **최대 7배수까지 승진 기회 탄력 개방** ▸**6·7급 통합정원 운영** 도입: 저연차 직원의 고질적인 승진 적체 원천 해소

4 내부고객만족도(ESI) 조사결과 환류를 통한 조직·인사 운영 고도화

❒ 내부고객만족도 결과 환류체계

구 분	환류 단계	운영 내용
Plan	취약영역 진단	▸내부고객만족도 조사 결과 분석, 취약 항목 도출, 개선과제 우선순위 설정
Do	개선 실행	▸다양한 제도 운영을 통한 취약영역 개선 및 전직원 전파 추진
Check	체감 점검	▸소통채널 기반 운영성과 점검, 제도 이용/참여 실적 확인 및 의견수렴
Act	보완·정착	▸운영지침 보완, 프로세스 표준화, 차년도 계획 반영 및 재측정 추진

❒ 2025년도 내부고객만족도 조사 결과 요약

조사기간	▸ 2025. 12. 1.~12. 12 /표본수: 114명
주요결과 및 핵심이슈	▸ **81.5점으로 조직 운영 전반의 체감 성과 확인(공사 전환 이후 최고 점수, 현 CEO 취임 후 9점 상승)** ❶ 내부고객만족도 81.5점으로 전년대비 2.8점 상승하며 전반 체감 개선 흐름 확인 ❷ 차원별 만족도는 직장 만족 89.2점이 가장 높고, 인사·승진(보상) 75.2점이 가장 낮은 영역 ❸ 우선 개선과제는 '전 직원 일체감 형성'(19.3%)으로 조직문화·협업 체감 강화 필요성 확인 ❹ 근무환경·조직문화는 중점개선, 인사·승진 및 급여·복지는 점진개선 영역으로 차등 관리 필요

❒ 취약 영역에 대한 개선과제 도출 및 전략방향 설정

	① 전직원 일체감 형성	② 인사·승진·보상	③ 근무환경·조직문화	④ 급여·복지
과제 도출	협업·소통 구조 "정례화" 및 참여 채널 "상시화" 추진	제도 기준 "예측가능성"과 운영 "납득도" 강화	안전·존중·심리안정 기반 근무 지속가능성 강화	지원 "유무"보다 "체감"에 집중한 제도 운영
전략 방향	CEO 소통 프로그램, 참여기구 운영, 캠페인/교육 기반 조직문화 내재화	직무기준 채용·평가체계 고도화, 제도 안내 강화, 성장경로 보완	전직원 폭력예방 교육, EAP 운영, 일·생활 균형 실천 확산	다양한 차원의 제도 운영 및 사용편의, 실사용확대 중점 추진

❒ 개선과제별 세부 추진실적 신규 개선

① 전 직원 일체감 형성	▸[CEO 소통마루] 중간관리자 및 현장근무직원과 경영현안 공유 및 질의응답 세션 24회 운영 ▸[**CEO 식탁초대**] 신규·복직직원 27명 대상 **경영철학·공사비전, 성장방향 제시** 15회 운영 ▸[전직원 워크숍] 부서 혼합형 협업 워크숍 1회 실시로 핵심가치 내재화 및 부서 간 장벽 타파 ▸[**MZ 적응 프로그램**] 신규(5명)·저연차(30명) 대상 **합동 온보딩 프로그램 1회 운영** ▸[협업문화 실천] 일·생활 균형 캠페인 참여로 정시퇴근·퇴근 후 연락자제 등 실천과제 확산 운영 ▸[부서별 정원가산업무비] 단합, 협업을 위한 다양한 행사 추진비 지원
② 인사·승진·보상	▸[**6–7급 통합운영**] 6–7급 정원 통합 운영으로 직급 간 **정원 경직성 완화 및 승진 적체 개선 기반 마련** ▸[승진소요연수 축소] 성장경로 체감 노력 [(4·5급) 3년, (6·7급) 2년 → (4급) 2년, (5·6·7급) 1년] ▸[**승진운영 기준 보완**] 승진명부 운영방식 개선(4배수→2~7배수)으로 승진 대상인원 따라 **탄력적 운영** ▸[**핵심인재 교육지원**] 직무중심 핵심인재 교육지원제도 개선 및 **직무 적합성 심의 절차 운영** ▸[면접관 사전교육] 블라인드·성차별 금지 및 KSA 검증문항 안내 중심 면접관 교육 실시 ▸[우수직원 포상] 자랑스러운 공사 직원 선발·표창 및 포상 휴가 3일 부여 ▸[업무혁신 보상] 업무혁신 발표대회 총 8건 심사, 3건 선정 및 포상금 총 100만원 지급
③ 근무환경·조직문화	▸[일·생활 균형 실적] 자녀돌봄(59명, 135일) 가족돌봄 1명(10일), 육아휴직 10명 등 관련 제도 운영 ▸[취업규정 정비] 출산·육아 관련 근로조건 개선을 위한 취업규정 개정 추진 ▸[**복직지원**] 육아휴직 복직직원 업무조정 지원(3명)으로 **복귀 초기 업무 부담 완화** ▸[EAP 마음건강] 그룹형 힐링 프로그램 4회 도입 (직원참여율 117%↑, 남성참여율 260%↑ 달성) ▸[**폭력예방 교육**] **전 직원 폭력예방교육 이수(430명/1,720h) 및 관리자 특별교육** 진행(20명/40h)
④ 급여·복지	▸[문화체험·기념일] 문화체험 1인당 10만원, 본인·가족 기념일 축하 7만원 지원 → 가족친화 복지 운영 확대 - 문화체험·기념일 지원사업 운영기간 8개월 → 11개월로 확대 운영(2025. 1월~지속) ▸[휴양소 개선] 직원 여가활동 활성화를 위한 휴양소 환경정비 및 개선 추진 ▸[자녀 학자금] 자녀 학자금 이자 지원 3명 운영 ▸[연수] 국내·외 연수 총 30명 운영 및 업무 제안 11건 제출, 장기근속 직원 국외연수 추진(3급 2명, 4급 2명) ▸[**복지포인트**] 특별 포인트(자녀 졸업·입학·본인 진학) **신규 배정** - 초등입학~고등졸업(대학입학) 자녀 대상 및 신규 학사·석사·박사 과정 진학 대상자 ▸[동호회 활성화] 플라워테라피, 뜨개질, 낚시, 족구, 트래킹 등 전 직원 여가활동 지원 ▸[전직원 건강검진] 연 1회 건강검진 지원(35만원 상당)을 통한 건강한 조직문화 조성

❒ 노사 공동 환류·개선 추진

✓ 내부고객만족도 취약요인(일체감·인사/보상 체감·근무여건 등) 개선을 위해 노사 합의→제도화→현장 적용→재점검 흐름으로 공동 환류체계 운영

구 분		추진내용
공동추진 체계 운영	노사협의회	▸ **정례 운영(연 4회, 1~4차)** 및 **공사대표 4명·근로자대표 4명** 구성
	교 섭	▸ **임금협약단체협약 체결 및 교섭 진행(실무교섭 3회본교섭 1회** 운영으로 합의 도출 절차화)
	대표성 정비	▸ **다수 노조 환경에서 대표단 참여 구조 정비** (4개 노조 체제 내 2개 노조 대표 참여로 협의 창구 효율화 운영)
환류·개선 목적의 제도 운영	규정 정합성 TF	▸ 사규-단체협약 **156개 항목 전수 대조 및 상충 조항 15개 도출**(분쟁요인 사전 차단 체계 운영)
	노사 공동 의사결정	▸ 인사·복무·근무여건 관련 주요 변경안에 대해 노사협의회 안건화 및 합의
	공정채용 점검	▸ 공정채용 점검체계 운영 및 **18개 체크리스트** 기반 채용 단계별 점검
	직무분석 공동추진	▸ **직무분석 노사협의체(10명)** 운영 및 **표준직무 69개** 기반 직무체계 정비
개선실적	인사 적체 해소	▸ **6-7급 통합정원제 도입(노사 합의)** 및 운영기준 개정 - 2025년 승진자 19명 중 하위직급 14명
	근무·휴가 유연화	▸ **특별휴가 반일 사용 허용** 등 복무 유연화
	일·가정 제도 개선	▸ 단체교섭·노사협의 기반 **육아휴직 관련 제도 보완** 및 현장 적용 추진
	조직 신뢰 기반	▸ **25년 연속 무분규 유지 및** 제도변경 시 갈등 최소화 및 현장 수용성 확보

②-3 양성평등 및 균형인사를 위한 노력과 성과

AS-IS 문제인식

✓ 기존 남성 보직자의 퇴직 전 관리자 보직 공석이 발생하지 않는 물리적·구조적 한계 타파
✓ 인력구조 및 직무 특성에 따른 균형 인사 추진의 구조적 제약 존재
✓ '동일한 기회'보다 '동등한 접근성'이 중요한 환경

TO-BE 전략방향 설정

❶ 공정채용 ▸ ❷ 경력유지 지원 ▸ ❸ 성장경로 제공 ▸ ❹ 조직문화 정착

전략방향	2025년도 추진내역 및 주요성과
❶ 공정채용	▸ **"기회의 문"에서부터 편향 요인 최소화 추진** - **직무중심 선발기준 운영강화**: NCS+블라인드(지원서 내 성별 등 **차별적 요소 기입 시 불합격**) - **공정성 장치 강화**: 외부위원 참여 및 면접위원 다양성 확보로 평가 편향 리스크 완화 - **면접관 사전교육 및 안내자료 제공**: KSA 검증문항 제공 및 블라인드/성차별 금지 교육 강화 ❖ 면접 외부위원 중 여성 20명(54%)/2025년 직원채용 49명 중 여성 20명(41%) ⇒ **직무기준 선발-면접 고도화(교육연계 등)로 성차별 요인 사전차단 및 공정성 강화 추진**

전략방향	2025년도 추진내역 및 주요성과
❷ 경력유지 지원	▸ **"떠나지 않게" 만드는 일·가정 양립 기반 제도 운영** - **유연근무 실사용 중심운영**: 시차출퇴근·시간선택제 등으로 돌봄·생활 여건변화 대응력 강화 - **남성 돌봄 참여 촉진**: 남성 육아휴직, 배우자 출산휴가 확대 등 '돌봄 분담' 문화 확산 - **복직 지원 교육**: 복직자 대상 직무 재적응 교육 실시 → **경력 단절 예방 강화 추진** ❖ 온보딩 교육(문서 작성, 소통, 핵심가치 내재화 등) 이수 → 2025년도 복직자 전원 참여 **⇒ 유연근무·돌봄휴가·복직지원 연계로 경력단절 예방 및 일·가정 양립 기반 강화 추진**
❸ 성장경로 제공	▸ **역량중심 보직관리 및 '승진·보직' 등 인사과정에서 역량 제고 지원** - **관리자급 대상 희망보직 수요조사 및 직위공모 활성화** ❖ 조사 결과 반영한 정기인사 시행 및 직무순환에 따른 추가 직무교육훈련비 지원 (3명) - **공정한 인사승진 제도 및 조직개편**: 선제적 조직개편 단행 → **3개 부서장 직위 신규 창출** ❖ 핵심업무 부서장 보직에 여성 관리자 발탁: 청렴감사단장, 재무부장, 미래혁신부장 - **여성 멘토링 적극지원**: 회사생활(저연차/워킹맘/시간선택제/복직자) 및 직무경험 공유 활성화 (3개조, 6명) **⇒ 객관적 평가 기반 승진 공정성 강화와 여성리더 육성 지원으로 경쟁력 및 성장기회 확대**
❹ 조직문화 정착	▸ **"존중·안전"이 곧 양성평등의 기반이라는 관점 정착** - **전 직원 폭력예방·관리자특별교육**: 존중문화 조성·성인지감수성 제고로 안전한 근무환경 조성 - **근무환경 개선과 안전관리 고도화**: 안전한 근무여건 조성으로 근무 지속가능성 제고 - **성평등 조직문화 정기 점검**: 조직진단, 설문조사 등 관련 데이터 기반 개선과제 환류 ❖ 성희롱 방지 조직문화진단('25. 3월~9월) 및 성희롱·성폭력 고충 상담원 교육(2명, 28시간) **⇒ 폭력예방교육과 안전·근무환경 개선, 조직문화 정기진단으로 존중기반 성평등 조직문화 정착**

✓ 적극적 고용개선조치(AAA) 시행계획·이행실적 제출 및 미흡사항에 대한 조치계획 수립완료

❒ 여성 관리자 확대 목표 및 실적: 2026년 1월 공사 최초 여성부서장(청렴감사단) 임용

구 분		2024		2025		2026	
		2024 목표	2024 실적	2025 목표	2025 실적	2026 목표	현재('26.2.)
합계	전체 관리자(명)	27	27	27	30	30	30
	여성 관리자(명)	4	4	4	4	5	5
	관리자중 여성비율(%)	14.81	14.81	14.81	13.3	16.7	16.7
전년 대비	여성 관리자 증가인원(명)	1	1	0	0	1	1
	증가비율(%)	33.33	33.33	0	0	25	25

③ 일·가정 양립을 위한 노력과 성과

2025년도 성과 요약

❶ 임신–출산–육아–돌봄–재충전–복귀 전 주기 밀착지원
⇒ 제도 운영을 생애주기별로 연결하여 경력단절 예방 기반 강화 추진

❷ 유연근무·휴가·돌봄제도 '실사용' 중심 운영
⇒ 시간선택제·시차출퇴근, 돌봄휴가·근로시간 단축 등 활용 촉진 체계 운영

❸ 업무연속성 확보까지 포함한 실효성 강화
⇒ 육아휴직 대체인력 연계 운영 및 복직자 교육 지원으로 복귀 정착 지원 강화 추진

❹ 쉼·마음건강·존중문화까지 패키지화
⇒ 연차 촉진, 장기재직휴가, 문화·기념일 지원, 폭력예방 교육, EAP 운영으로 지속 근로환경 조성 추진

❒ 「생애주기 밀착지원 패키지」 제도 운영

주 기	목 적	운영제도
임신기	(보호·건강관리 중심) **"안전하게 일하도록"**	▸ 임신검진휴가(주수별 검진휴가 부여, 1명/6일) ▸ 임산부 보호제도(12주 이내, 36주 이후) ▸ EAP(심리상담) 지원 운영(임신,업무스트레스 완화)
출산기	(휴가·지원금·가족참여) **"함께 낳고, 함께 돌보도록"**	▸ 출산전후휴가 운영(취업규정) ▸ 배우자 출산휴가 운영(20일로 확대, 돌봄 분담 문화 확산) ▸ 출산용품 지원(20만원 상당)
영아기 육아초기	(시간·현장 적응) **"일을 놓지 않도록"** 육아시간·유연근무 지원	▸ 육아시간(수유시간)운영(1일 2회, 각30분이상) ▸ 육아기 근로시간 단축운영(양육·근무 병행지원) ▸ 다양한 유연근무제 운영(시차출퇴근, 시간선택제 등)
돌봄기	(자녀·가족돌봄 공백최소화) **"급할 때 쓸 수 있는"** 돌봄 제도 운영활성화	▸ 자녀돌봄휴가(자녀 수에 따라 상이, 최대 3일, 유급, 59명/135일) ▸ 가족돌봄휴가(연 10일내, 무급, 1명/10일) ▸ 가족돌봄 근로시간 단축운영 ▸ **육아휴직 대체인력 연계 운영(1년 이상 휴직자 대체 100% 채용)**
재충전기	(쉼·회복·관계) **"지치지 않게"** 마음건강·문화복지 지원	▸ 연차사용 촉진(연차사용률 관리 및 촉진) ▸ 장기재직휴가(저연차 직원 포함 연차별 상이) ▸ 문화체험비(10만원)·기념일(7만원) 지원 ▸ 전 직원 교육 이수(행복, 자녀·부모교육, 폭력예방 등) ▸ EAP(심리상담) 운영(직무·가정스트레스 완화)
복귀	(현장 복귀·재적응) **"다시 일터로"** 복직지원·역량회복 지원	▸ 복직 전 상담을 통한 **근무시간 및 업무내용 협의 후 배치** ▸ **복직자 교육**: 조직적응 및 기본역량 강화 ▸ 일·생활 균형 캠페인 운영(가족행복의 날 등)

❒ 일·가정 양립 지원을 위한 규정 개정 등 노력 지속

○ 육아기근로시간 단축 관련『남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률』취업규정 적용(2024. 12. 12.~현재)

○ 육아휴직 후 복직 직원 업무조정: 복직 전 직원 상담을 통하여 근무시간 및 업무내용 협의 후 재배치(3명)

❶ 종합안내데스크 (3교대 근무)	⇒	재무부 (예산·지출)	주차관리부 (주차행정)	/	❷ 교통약자이동지원차량 운전 (365일 24시간 운영)	⇒	볼링골프부 (안내)

❒ 가족친화 경영을 위한『문화체험·기념일 축하 지원사업』운영 확대

목 적	▸ 문화체험 경험 지원 및 기념일 축하를 통해 **근로의욕 고취와 일·가정 균형 실현**
주요내용	▸ 기 간: 2025. 1월부터 지속운영 (운영기간 확대 8개월 ⇒ 11개월) ▸ 내 용: 문화체험 1인당 10만원 지원/본인 및 가족 기념일 축하(7만원 상당 기념품 선택 제공)
환 류	▸ 내부직원 만족도 향상에 따른 지속 운영 및 지원분야 확대, 신청방식 개선 등

❒『2025년 경기가족친화 일하기 좋은 기업 인증』신규 취득

의 미	▸ 가족친화제도를 모범적으로 운영하며 가족친화적 직장 문화 조성 및 일자리 창출에 기여한 기관 대상 인증
심사항목	▸ 최고 경영층의 관심 및 실행의지(경영층의 관심 및 실행의지, 관련 예산 현황) ▸ 기업 대외 신인도(수상, 인증이력) ▸ 기업의 안정성(매출액 증가율, 상시고용 인원규모) ▸ 가족친화제도 실행사항(유연근무제도 실행여부, 출산지원, 근로자 자녀 양육 및 교육지원 등) ▸ 가족친화경영실행실태(근로자의 전반적 만족도) ▸ 인증위원회 평가(제도 실행사항에 대한 심사위원의 평가)
기대효과	▸ 조직 차원에서의 선제적 가족친화경영 추진으로 **건강한 조직문화 조성 및 일·생활 균형 도모**

❒ 일·가정 양립을 위한 휴가·휴직·탄력근무제 실적

구 분		2023년 실적	2024년 실적	2025년 실적(정원: 263)
결혼휴가(본인 및 가족)		16명	6명	7명
출산휴가(본인/배우자)		1명 / 3명	- / 2명	1명 / 4명
육아휴직(여성/남성)		10명 / 4명	6명 / 4명	5명 / 6명
가족돌봄휴가(자녀돌봄 포함)		56명	51명	60명
가족돌봄휴직		1명	-	-
유연 근무제	시간근무제	3명	3명	3명
	시차출퇴근형	21명	34명	42명
	집약근무형	13명	13명	13명

❒ 기타 실적

○ 출산휴가, 육아휴직 통합신청제 도입: 출산휴가와 육아휴직 통합신청 (1명)

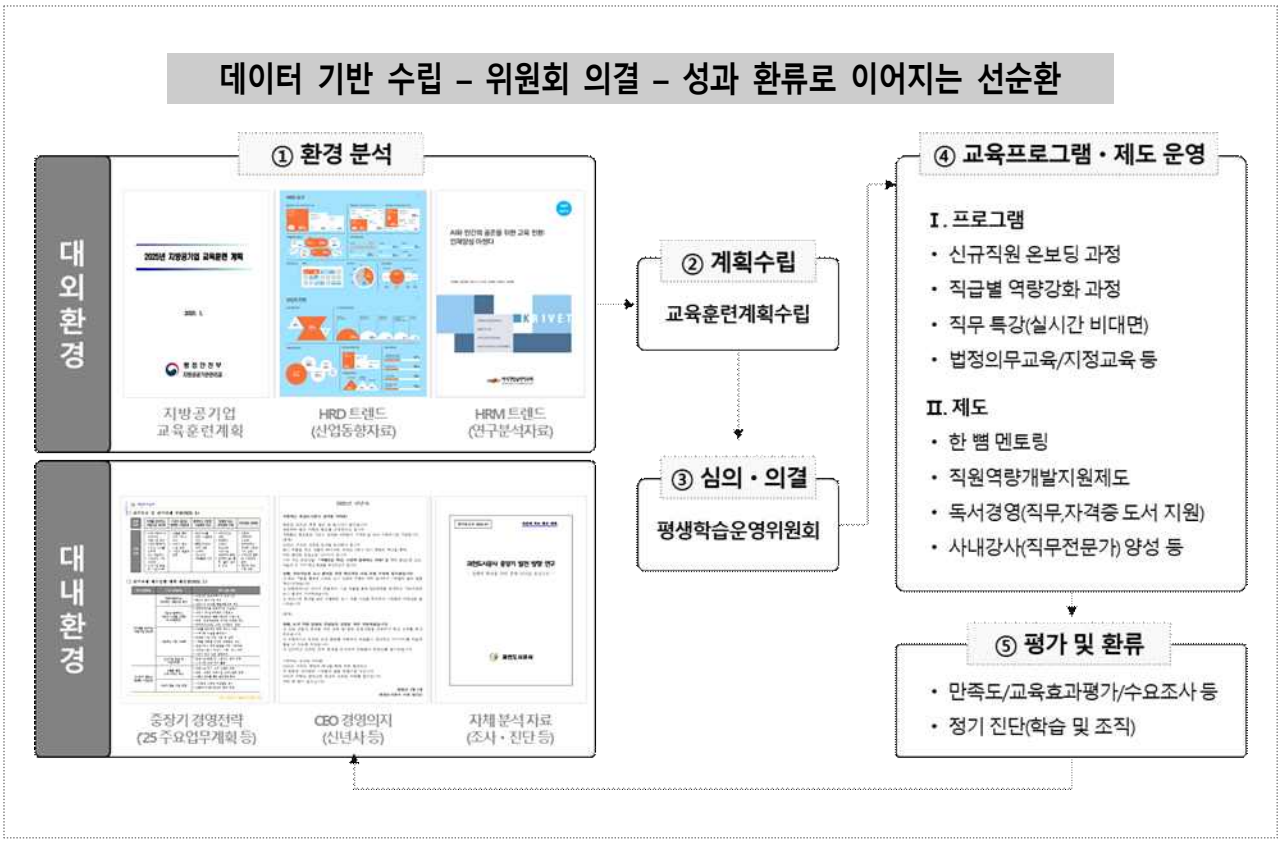
○ 육아휴직 대체자 채용을 위한 실적: **1년 이상 휴직자 대상 대체자 100% 채용 추진(기간제 또는 시간강사)**

세부평가내용 ④ 조직·인사 역량 강화 및 성과관리의 적정성

④-1 교육훈련 종합계획 등 역량 강화 교육 노력과 성과

1 교육의 적정성과 실효성 제고를 위한 체계 재정립: '많은(양)' 교육에서 '맞는(질)' 교육으로

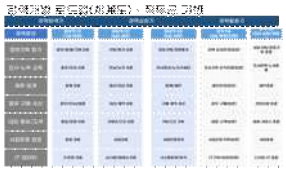
❒ 2025년도 교육훈련 종합계획 수립 절차

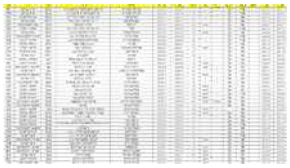


❒ 2025년도 교육훈련 성과 요약

2025년도 개선과제	2025년도 교육운영목표 설정	2025년도 운영 성과
① 교육 질적효과 개선	❶ 직무·역량기반 체계 전환 ❷ 개인별 맞춤교육계획 수립 추진 ❸ 운영관리 고도화	▸직무기술서 연계 교육로드맵 재정립 ▸교육계획·결과서 양식 개선, 교육카탈로그제작 ▸직무역량 BANK 구축 등 교육제도 신설·개선
② 교육 피로도 관리	❹ 교육방식 다변화	▸실시간 비대면 특강 신규 도입 ▸사이버교육 집중 이수기간 설정
③ 예산 집행률 제고	❺ 데이터 기반 추적 관리	▸집행 예상액 조기파악으로 계획적 예산사용 추진 ▸교육훈련비 집행 관련 KPI 지표 신설

❒ 2025년도 교육운영 목표별 세부 추진성과

목 표	추진내역		
❶ 직무·역량기반 체계 전환	▸직무기술서 연계 교육 로드맵 재정립		 【직무×직급 교육로드맵】
	목적	경영목표 달성 지원을 위한 직무중심 교육체계 전환	
	방법	- 담당자의 HRD 역량 강화를 위한 교육 이수 강화(연43.5h) - **현업부서 의견을 반영한 직무×직급 교육 로드맵 수립** - (외부) 직급별 필수 이수과정 지정 운영 - (자체) 직급별 역량·행동지표 연계 교육과정 기획·운영 ※ 3급(부서장)~7급(대리) 및 업무직 대상 7회 교육 진행	
❷ 개인별 맞춤 계획수립 추진	▸교육계획·결과서 양식 개선, 교육 카탈로그제작		 【개인별 교육계획서】
	목적	직무경력경로(선행·후행) 기반 교육계획 수립 직원 필요	
	방법	- 계획수립(연초), 교육 이수 후(연말) 연2회 관리자 피드백 의무시행 - **대표직무군×직급×추천 교육과정 매칭한 카탈로그 제작** ※ 지속적인 현행화로 교육계획 수립 시 참고하도록 지원	
❸ 운영관리 고도화	▸직무역량 BANK 구축 등 교육제도 신설·개선		 【직무역량 BANK】
	목적	직무 연계성 기반 교육내역 관리체계 및 품질관리 고도화	
	방법	- **개인 직무와의 연계성·경력경로기반 적합성 분석**('22~'24) → 관리자 피드백 및 인사이동 시 참고 자료로 활용 - 역량개발지원제도 개선('지정'→핵심인재&직무전환자 우선지원) - 직무 멘토링 시 추가 교육 지원비 지원 (800천원) (신설) - 직무기술서 내 자격증 취득을 위한 도서구입 지원 (확대) - **직무전문가(사내강사) 운영계획 수립으로 내실화 추진**	

목 표	추진내역		
❹ 교육방식 다변화	▸실시간 비대면 특강 신규 도입		【실시간 비대면 특강】
	목적	다양한 교육방식 도입을 통한 피로도 경감 및 참여도 개선	
	방법	- 정규과정(180분)외에도 특강(90분/e-insight 과정) 개설 - 실시간 비대면(zoom) 교육으로 **참여부담 감소** - 교육수요 반영 및 취약분야(도시개발, 건축 등) 역량 강화를 위한 해당분야 전문가 초빙으로 **만족도 제고**	
	▸사이버교육 집중 이수기간 설정		 【교육 이수 현황 점검】
	목적	연간 사이버교육 이수로 인한 **교육 피로도 개선**	
	방법	- 하반기(9~10월) 집중 이수기간 설정 - 정기점검을 통해 이수여부 확인 및 부서 독려 지원 ※ 전년대비 피도로 감소(많이+다소) 응답 비율: 50.4%	
❺ 데이터 기반 추적 관리	▸집행예상액 조기파악으로 계획적 예산사용 추진		【예산 집행 효율성 제고】
	목적	전문교육 이수여부 확인 및 잔여예산 적극 활용	
	방법	- 하반기 이수 예정교육 및 집행예정액 부서별 취합 - 전문교육 미이수자 교육과정 지정·추천 - 잔여 예산으로 직무특강 운영(DX, 파워스피치 등)	
	▸교육훈련비 집행 관련 KPI 지표 신설		【KPI 지표 신설】
	목적	전사 교육훈련비 집행률 제고 및 조직 전문성 강화	
	방법	- 공사 교육훈련비 평균 집행률 85% 연계한 지표 신설 - 전사 차원에서 **계획적 예산 수립 및 집행 독려** ※ 잔여 예산(예비비) 활용한 업무직 역량 강화 추진 등 → 승강기 관리자 등 기술 분야 온라인 교육 이수	

○ 교육예산 집행률 제고: 전년대비 4.8%p↑ / 직무교육

연 도	예산(원)	집행액(원)	집행률(%)	전년대비(%p)
2025	**164,797,000**	**148,390,310**	**90.0**	**4.8↑**
2024	139,261,000	118,623,480	85.2	

✓ 교육훈련비 집행률 관리지표 신설 및 계획적 예산 수립 집행 독려로 집행률 개선

○ 교육마일리지 제도 운영실적: 대상자 전원 초과달성

구 분	경영평가 기준	내부 기준
관리목적	개인 및 조직 전문성 제고	자기개발 및 역량 강화
대상인원	일반직 129명	일반직 135명
목표시간	50시간	총 100시간(경영평가 기준 포함)
평균시간	78.4시간	159.6시간

✓ 직무연계 교육 비중 80.2% 확대(22.2%p↑), 현업활용도 20.4%p 상승 달성

④-2 경영목표·성과환류와 연계된 성과관리체계의 구축운영 노력과 성과

1 기관 경영목표와 연계된 성과관리체계의 구축

❒ 경영목표를 연계한 BSC 성과관리체계 구축

평가지표 확정 (매년 초)	성과평가 운영 및 실적 점검(연중)	실적 평가 (다음년도 초)	이의신청 및 개선 (평가결과 후 7일 이내)
내부평가위원회	각 부서	임원(사장, 본부장) 내부평가위원회 위원 중 외부 전문가	각 부서 ※ **2025년 7개 지표 신설**

○ **정성평가(시민·전문가) 전년도 주요피드백 및 이행실적 점검**
- 경영분야 전문가의 성과 점검을 통한 개선과제 도출
- 차년도 업무계획 수립시 반영 및 업무프로세스 개선을 위한 환류체계 강화

○ **자체 교육훈련비 집행률 지표 도입(신설)**

❒ 경영환경 변화에 대응하는 성과관리시스템 핵심성과지표(KPI) 정비

구 분	관점	전략목표	CSF	KPI	비 고
2025	4개	12개	17개	61개	▸교육예산 집행률 제고를 위한 교육훈련비 집행률 **지표 신설**(공통) ▸개발사업과 연계한 공공기여 및 지역발전 **실적 지표 도입**(사업계획처) ▸공사채 발행승인율 지표 추진으로 재무건전성 강화 및 ESG 경영 실천(사업계획처, 경영지원실)
2024	4개	12개	17개	57개	
2023	4개	12개	17개	54개	

2 경영목표 이행을 위한 분야별 성과관리 체계 및 결과 활용

❒ 기관 성과평가: 평가급 등급부여 및 지급

주 기	관리 체계
매 년	▸행정안전부 주관 지방공기업 경영평가 수행(2025. 경영평가'나'등급)
매 월	▸각 부서 지표관리 실무자로 구성된 경영평가준비TF를 구성하여 **매월 지표별 운영실적 및 보완방안 도출** ▸ESG책임경영회의 및 열린혁신토론회를 통한 각 부서 현안사항 및 문제점 해결

❒ CEO·임원 성과평가: 사장 및 본부장에 대한 기본연봉(인상률) 및 성과연봉 결정

주 기	관리 체계
매 년	▸공사 사장.본부장 경영성과계약에 따른 7개 분야에 대한 경영목표 이행실적 평가 (2025. 사장 경영목표 이행실적 평가 'A'등급) ▸과천시 ⇒ 사장 평가 // 사장 ⇒ 본부장 평가
매 주	▸경영전략회의 및 지시사항 등을 통하여 **주기적인 성과관리**

❒ 부서 성과평가: 주요업무 피드백을 통한 부서별 목표 달성 점검(사장·본부장 ⇒ 각 부서 평가)

주 기	관리 체계
매 년	▸경영목표와 연계한 부서별 성과목표 설정(BSC연계: 4대관점 12개 전략목표, 61개 핵심성과지표) ▸공정성 제고 BSC 정성평가 위원 시민 전문가로 구성(61개 핵심성과지표 중 정성지표 24개 분야 평가) - 성과평가 이의신청 제도 마련
매 주	▸매주 경영전략회의를 통한 실적 점검
평가활용	▸주요업무 피드백 평가: BSC 정성지표 10점 반영 ▸BSC 평가: 평가급 반영(직원 30%, 부서장 40% 반영) 및 인사고과 10% 반영

❒ **개인 성과평가:** 역량+다면평가를 통한 다양한 차원에서의 종합평가

주 기	관리 체계
반 기	▸BSC 개인 지표: 업무프로세스 개선 및 적용실적(1인당 2건)/교육마일리지 취득(1인당 100점) ▸근무성적 평가: 역량평가(부서장 ⇒ 직원)/다면평가(부서장 ↔ 직원 ↔ 직원)
평가활용	▸승진후보자 명부 반영(근무성적 60%, BSC 10%) ▸평가급 지급률 결정(부서장이상 근무성적 60% : BSC 40%, 부장이하 근무성적 70% : BSC 30%)

3 기타 우수성과자 보상

업무성과에 따른 각종 포상제도 운영	우수직원 해외·국내연수 기회 확대
▸**성과발표회 등 다양한 대회 개최를 통한 자체 포상** - 포상휴가 신설 ⇒ 자랑스런 공사직원 사장표창 및 연 3일 휴가 부여 - 제안제도 운영 ⇒ 제안채택대상자 상품권 지급 및 교육마일리지(BSC 반영) 부여 ▸**업무성과 우수자 우대 지급**(한국지방공기업협의회 우수사례 경진대회 우수상 100만원 지급) ▸**실무 성과자 중심 포상제도 운영**: 16개 분야 51명(전년대비 5명↑)	▸**글로벌 정책추진 국외연수 추진** - 기간: 2025. 10. 27.~10. 31.(일본 도쿄) - 대상: 10명(위원회추천 6, 근로자대표추천 2, 임원추천 2) - 내용: 현장중심 벤치마킹 및 현업 적용 가능 제안 도출 ▸**모범 우수직원 국내 우수 공공시설 벤치마킹 추진** - 기간: 2025. 7. 3.~7. 4.(인천도시공사, 인스파이어 리조트 등) - 대상: 20명(모범우수직원 15, 노동조합추천 3, 인솔 2) - 내용: 지역 특화형 도시재생 및 대규모 문화복합시설 우수사례 벤치마킹 등

세부평가내용 ⑤ 직무중심 인사관리 도입·운영 노력

2025년도 성과 요약

❶ **기관 실정을 반영한 직무체계 완성**
⇒ NCS 기반 분류에 자체개발한 직무를 결합하여 기관 고유업무 반영도 강화
❷ **노사·현업 참여로 제도 및 결과물의 수용성 제고**
⇒ 직무분류·직무기술서 확정 과정에서 노사협의체 운영 및 부서 의견 수렴 반영
❸ **단계적 운영으로 공정성 확보**
⇒ 기준표 확정–협의체 합의–검증·조정의 평가절차 운영으로 결과 수용성 확보
❹ **인사관리 전 과정 활용 목표 추진**
⇒ 1단계(직무분석)와 2단계(채용·교육·전보), 3단계(직무평가) 동시 연계 목표 설정

❒ **단계별 추진 방식 및 성과**

구 분	핵심 산출물 (무엇을)	추진 방식 (어떻게)	성과·의미
1단계	▸직무분류 체계 정립 (69개 직무, 352개 책무)	▸NCS 기반 + 자체개발 병행	▸**기관 특성 반영된 직무체계 확보, 2·3단계 추진기반 마련**
2단계	▸채용·교육·배치 등 적용 확장 방향 수립	▸1단계 결과 2·3단계 연계 추진	▸**'만들고 끝'이 아닌 '바로 쓰이는' 체계로 전환**
3단계	▸추진 기간, 평가 대상 확정	▸노사협의체 심의 및 의결	▸**공정성 및 결과수용성 확보** ▸**직무등급 확정 기반 마련**

❖ 지방공기업평가원 직무분석 컨설팅 참여 기반 1-2단계 연계 추진

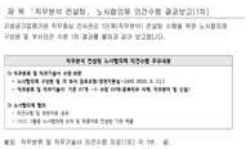
참여 내역		1단계 성과	2단계 연계
착수·교육	▸ 과업설명회, 직무분류·분석 방법교육 참여(1·2단계 동시진행)	▸ 직무분류 초안 도출·보완	▸ 직무기술서-교육훈련체계·경력경로설계 연계 구축
작성 지원	▸ 직무분류 검토, 직무기술서 작성 교육 ▸ 인사부 비대면 강의 이수	▸ 직무기술서 항목 정교화 (KSA, 교육, 자격 등)	▸ 직무기술서 내 교육·훈련 항목을 교육운영에 반영
검증 지원	▸ 결과물 검증 컨설팅 지원 활용 (피드백, 애로사항 자문)	▸ 직무분류·기술서 오류/누락 보완 및 검증	▸ 검증-보완과 동시에 적용 기준 문구·서식 개선방향 도출
성과 요약	▸ 단계별 교육 및 검증을 통해 기관 맞춤 직무정보 반영	▸ 직무분류체계(15-27-46-69)확정 ▸ 공사 고유의 직무기술서 도출	▸ 1단계 산출물을 2단계 설계·시범 적용에 활용

❒ PDCA 기반 직무중심 인사관리 체계 (요약)

단 계		추진 내용
PLAN	직무 기준, 거버넌스 설계	▸ 추진 원칙·역할 정립, NCS+기관특성 보완, 직무체계 수치화
DO	1,2,3 단계 동시 연계진행	▸ 1단계(직무분석)→2단계(채용·교육·전보)→3단계(직무평가) 실행
CHECK	공감&공정한 점검 절차	▸ 전 직원 이해도 제고 및 노사협의체를 통한 결과물 심의·의결 추진
ACT	지속 검증, 조정	▸ 업무 특성 지속 검증, 조정 후 등급 확정근거 마련 및 후속 작업 준비

❒ PDCA 기반 세부추진 내역

목 표		추진내역	
Ⓟ 직무 기준, 거버넌스 설계		▸ **기관특성 반영 직무기준 정립 추진** - NCS를 기반으로 기관 자체직무 추가 분석하여 고유업무 반영 ▸ **직무체계 수치화로 공통 기준 명료화 추진** - 15(대분류)-27(중분류)-46(소분류)-69(직무) 직무체계 확정 ▸ **노사협의체 구성을 통한 이해도 및 공감대 형성** - 직무중심 인사관리 전 과정에 참여 및 의견 개진	【직무기술서】 【노사협의체】
Ⓓ 단계별 동시·연계 진행	Ⓓ-1 직무분석 컨설팅	▸ **지방공기업평가원 직무분석 컨설팅 참여** - 기간: 2025. 4월~11월 - 대상: 2025년 직무분석 지원대상 30개 지방공공기관 - 절차: 설명회 → 교육 → 작성 → 검증, 컨설팅 → 최종확정 - 내용: 직무분류 및 직무분석 방법론 교육 및 컨설팅 - 결과: 기관 자체 직무분류체계 및 직무기술서	【직무분석 컨설팅 결과보고서】
		▸ **노사협의체 운영을 통한 결과 수용성 확보** - 직무분류 확정 및 직무기술서 작성 과정에 함께 참여 ▸ **담당자의 전문교육 이수를 통한 품질관리** - 인사·노무·교육·급여 담당자의 관련 교육 이수(72시간)	【협의체 개최결과】 【담당자 교육】
	Ⓓ-2 인사 전 과정에서 활용	▸ **채용 | 직무별 책무·역량 반영한 채용 추진 및 심사 운영** - 직무기술서 기반 채용계획 수립 및 공고문 제작 - 직무별 KSA를 반영한 심사 안내자료 및 문항 설계 - 채용 직무별 전문감사담당자 참관을 통한 공정성 강화	【심사당일 배포자료】

목 표		추진내역	
Ⓓ 단계별 동시·연계 진행	Ⓓ-2 인사 전 과정에서 활용	▸ **교육 | 직무·역량·경력단계별 교육체계 재구성 및 안내자료 제작** - 직무기술서 기반 직무별 필요역량, 행동지표, 경력 단계별 이수해야하는 교육과정 및 경력단계에 따른 로드맵 제시 - 직무별 역량 강화를 위한 집체교육 및 외부교육 이수관리	 【직무기반 교육로드맵】
		▸ **전보 | 직무역량 BANK 구축 및 인사부 직무순환 시범운영** - 개인별 교육이력 관리를 통한 인사이동의 기초근거 자료 수집 - 직무멘토링 제도를 활용한 인사부 내부 직무순환 최초 시행 - 업무직 정기 이동(순환근무)제도 지속 운영('24.~)	 【직무역량 BANK】
	Ⓓ-3 직무평가 추진계획	▸ **3단계 추진을 위한 직무평가계획 수립** - 추진 기간, 절차, 평가대상 알림 및 부서별 검토·의견제출 요청	 【직무평가 추진계획】
		▸ **노사협의체의 심의·의결을 통한 평가 결과 확정** - 직무평가위원회에서 평가기준 및 등급심의, 최종의결	
Ⓒ 공감&공정한 점검절차 운영		▸ **공감 | 다양한 이해관계자의 참여 및 합의로 수용성 제고** - 위원회 개최를 통한 전직원 참여 및 합의유도(의견 수렴)	 【노사협의체 의견수렴 결과보고】
		▸ **공정 | 평가 기준표 확정 및 점수척도 구체화** - 평가 과정의 공정성 제고를 위해 자료의 객관성 및 명확성 확보	
Ⓐ 지속 검증 · 조정		▸ **직무별 편차 및 업무특성 검증 및 조정** - 평가 편차 및 점수구간별 직무등급 확정 기반 마련	 【직무평가 방법론】
		▸ **성과관리 및 보상 등 후속 과제 도출** - 직무평가 결과를 성과보상과 단계적 검토 및 직무중심 인사관리 시스템 구축	

세부평가내용 ⑥ 관리직 비율, 지원부서 비율 등 인사조직 운영기준 준수 여부

⑥-1 지원부서 인력비율은 정원 30% 이내 관리 "준수"

⑥-2 관리직(팀장 또는 과장급 이상 임직원) 비율은 정원의 20% 이내 관리 "준수"

⑥-3 관리·사무직과 현업직 비율은 정원의 20% 이내 관리 "준수"

⑥-4 상임이사 정수 기준 내 유지 "준수"

⑥-5 본부 및 복수 본부 설치 기준 내 유지 "준수"

배점	평가방법	ESG요소
10점	정성6, 정량4	E S **G**

재무관리

지표정의

건전한 재무구조를 유지하고 경영계획에 따른 경영 목표 달성을 위한 사업계획을 재무적으로 뒷받침하기 위한 재무적 운영 노력을 평가한다.

평가내용

① 자산관리 노력 및 성과
- 효율적인 자산운용 노력과 성과(유휴자금 활용 등)
- 자산 대장의 전산화 및 고정자산 건별 장부 기록의 증감기록 상태
- 재물조사 절차 및 내용, 조사 결과 등의 적정성

② 재무구조 개선을 위한 노력 및 성과
- 재무구조 상 문제점을 해결하기 위한 근본적인 방안과 재원 조달 방안 수립 및 실행가능성 여부
- 중장기 재무관리계획 수립 및 관리, 리스크관리회의 운영의 적정성
- 안정성 지표, 수익성 지표, 활동성 지표의 적정성 여부

③ 수익·비용 성과 및 구조개선을 위한 노력 및 성과
- 새로운 수익원 창출 및 기존사업에 대한 수익/비용분석 등을 통한 문제점 파악과 사전대처방안 수립 노력 및 성과
- 지속적인 비용(사업비 등) 절감 노력 및 성과
- 신규사업 진출 시 사업성 분석실시 후 예상되는 문제점에 대한 사전대처방안 수립

④ 예산편성 및 회계관리 운영의 적정성
- 예산과 경영계획과의 연계성
- 수입(사업수입, 자본적수입) 및 지출(수익적 지출, 자본적 지출)의 적정성
- 예산의 이용, 전용 및 조정의 적정성
- 결산서, 감사보고서, 원가계산서 등의 회계규정과의 부합 여부
- 회계관리의 전문성과 투명성 제고를 위한 전담 요원 확보 및 내부통제 노력과 교육훈련실적 등

평가내용

⑤ 예산 편성 및 운영의 적정성

⑤-1 총인건비 예산 편성·운영의 적정성 여부

⑤-2 평가급 제도운영의 적정성 여부

⑤-3 예산성과금 운영의 적정성 여부

⑤-4 업무추진비 집행의 적정성 여부

⑤-5 인건비의 타비목 전용 금지 준수 여부

⑤-6 사내근로복지기금 운영의 적정성

⑤-7 추가사업 타당성 검토의 적정성 여부

⑥ 재정 신속·적극 집행

⑦ 타법인 출자의 적정성 및 절차적 타당성 여부

⑧ 공사채 발행절차 및 승인 목적 사용 여부 적정성

⑨ 재무부채관리계획(부채감축대상기관)의 적정성 및 이행 노력

⑩ 부채비율

직 위	성 명	전화번호	직 위	성 명	전화번호
회계부장	정성학	02-500-1135	재무부장	나갑성	02-500-1130
담당자	정재희	02-500-1136	담당자	김진겸	02-500-1131
담당자	김은지	02-500-1137	담당자	이 현	02-500-1132
담당자	신은미	02-500-1138	담당자	김민수	02-500-1133

지표명	재무관리	배점	평가방법	ESG요소
		10점	정성6, 정량4	E S **G**

Best Practice 전사적 부채감축 프로젝트 고도화를 통한 재무건전성 강화

1 재무현황 분석

(단위: 억원)

구분		2025년	2024년	2023년	2022년
재무상태표	자 산	**4,164**	4,211	4,569	5,221
	부 채	**2,273**	2,322	2,679	3,333
	자 본	**1,891**	1,889	1,889	1,888
	이익잉여금	**1.1**	-0.3	-0.9	-1.6
손익계산서	부채비율	**120.2%**	122.8%	141.9%	176.5%
	매출액	**282**	276	253	248
	당기순이익	**1.4**	0.6	0.7	18

2025년 말 재무현황 분석

· 2022년부터 4년 연속 당기순이익 발생
· 결손금 전액 해소(이익잉여금 전환)
· 지속적인 공사채 발행 등 금융부채 관리 중요 (공사채 1,100억원, 기금 387억원)
· 개발대행사업 매출 의존에 따라 분양수입 포함한 신규 수익원 창출 필요

2 추진내용

부채감축 프로젝트

▸「**전사적 부채감축 프로젝트**」고도화 운영
- 중장기 재무관리계획 보완 수립, 분기별, 사업별 부채감축목표관리제 등 시행
- 리스크관리위원회(RMC) **금융전문 외부위원 비율 확대** (내부 2명, 외부 4명 ⇒ 내부 1명, 외부 4명)
  ※ 부동산 금융전문가 전문성 다양화 (신규 위촉 2명)

부채관리 계획 수립

▸2025년 부채 및 중점관리 계획 수립
▸**분기별, 사업별 부채감축목표관리제 시행**

RMC "Debt : 150" 금융전문가 확대 참여

▸위원회 자문사항에 대한 경영 반영
- **공사채 분할발행 의사결정 반영(이사회 의결)**

중장기 재무관리계획 수립

▸2025년~2029년 중장기재무관리계획 수립
▸**분기별 재무결산 실시** 및 재무상태 파악
▸투자사업 분양매출 이전 **신규수익원 발굴 노력**

고문회계사 · 세무사 적극적 활용

▸내부통제 및 세무조사 등 우발부채 관리를 강화하기 위한 **고문회계사 · 세무사 위원회 활용 (RMC 외부위원, 청렴시민감사관)**

3 고도화 전·후 핵심성과

《 전사적 부채감축 프로젝트 우수사례 타 공사 4개 기관 확산 전파 》

고도화 전(As-Is)

▸고금리 시장금리 유지로 금융비용 부담 가중
▸부동산금융 전문성 부족 상태에서 의사결정
▸전문적이고 고도화된 부채관리 필요

▸내부통제 및 세무조사 등 우발부채 관리 필요
▸효율적인 자산운용 필요
▸이자수입 극대화 필요
▸신규 매출을 통한 **수익성 개선 필요**

고도화 후(To-Be)

▸RMC 자문 **100% 수용 및 의사결정 반영**을 통한 **공사채 분할발행(금융비용 1.2억원 절감)**
▸정밀한 관리를 통한 부채감축 개선 등 150% 이내 유지 **2025년 부채비율 120.2% 달성(4년 연속 감축)**
▸적극대응으로 **세무리스크 해소 (104억원 예산절감)**
▸현금및현금성자산 **전년대비 264억원↓, MMF 신규운용**
▸여유자금 금리입찰제를 통한 **이자수익 13.8억원 달성**
▸신규 수익원 발굴
- **막계동 특별계획구역 종합병원 유치→계약금 130억 확보**
- **지식정보타운 산업용지 판매 위수탁사업→수수료 4.1억원 발생**

Ⅰ 지표관리방향

경영환경 분 석	강점 (STRENGTH)	약점 (WEAKNESS)
	▸대규모 현금 출자에 의한 사업수행 자금력 확보 ▸수도권 핵심 입지에 따른 사업 안정성 ▸분야별 전문성 강화와 능동적 업무 문화	▸과천지구 사업 지연에 따른 유동성 악화 ▸분양수입 발생까지의 자금회수기간 장기화 ▸관내 개발제한구역 비율 높음, 개발 가용 면적 제한
	기회 (OPPORTUNITY)	**위협 (THREAT)**
	▸과천시 인구 유입에 따른 사업 분야 확장 ▸수도권 접근성 기반 기업·기관 유치 경쟁력 확보 ▸공공기관 혁신 및 경영효율화 요구	▸건설경기의 장기불황 및 인플레이션 상승 ▸공기업에 대한 사회적 책임요구 증대 ▸부동산시장 침체로 인한 사업리스크 확대

지표 목표	전략적 자금운용과 부채관리 고도화를 통한 경영효율화 달성		
추진 방향	전략적 자금운용을 통한 자금 관리 · 수익구조 개선	전사적 부채관리를 통한 재무건전성 강화	내부통제 강화 및 지역경제 활성화 기반 조성
전략 과제	▸철저한 자금계획 수립 및 운용을 통한 수익성 강화 ▸신규사업 발굴 및 사업 다각화 ▸단계별 비용 관리 체계 구축을 통한 사업비 절감	▸전사적 부채관리 프로젝트 수행 ▸중장기 재무관리 계획, 부채중점 관리 계획 수립 ▸구분회계 전면 도입 ▸ERP 시스템 도입을 통한 자산관리 고도화	▸경영계획과 연계한 예산 편성 강화 ▸지역상생발전 강화를 위한 신속집행 · 공공구매 수행 ▸효율적인 예산관리 및 통제 ▸회계 전담부서 전문성 강화
2025년 주요 성과	▸월별자금관리계획 수립 ▸막계동 특별계획구역 종합의료시설 유치 ▸산업용지 매각수익(4.1억) ▸원가분석을 통한 체육시설 사용료 25.5% 인상 ▸단계별 비용관리체계 구축을 통한 사업비 절감	▸중장기 재무관리 계획 수립 ▸부채중점 관리 계획 수립 - 3년 연속 부채비율 감축 - 4년 연속 당기순이익 발생 ▸구분회계 전면 도입 ▸ERP시스템 전면 도입으로 자산관리 효율성 강화 ▸투자사업 역대 최고 이자 수익 달성(전년대비 14%↑)	▸업무개선과 규정 정비를 통한 내부통제 고도화 ▸신속집행 유공 경기도지사상 수상 ▸전자서명 · 기업인터넷 뱅킹 도입 ▸회계 · 재무 기능 분리로 전문성 강화

Ⅱ 전기평가 지적사항 이행실적

전기 경영평가 지적사항	주요 개선사항 및 실적
▸분기별 결산 수행 및 이를 바탕으로 안정성, 수익성, 활동성 지표 관련 최소 분기별 주기적 점검 실행 등 보다 실효성 있는 검토와 활용이 요구됨	**[재무관리 점검체계 강화]** ▸**중장기 재무관리계획 수립 및 재무지표 관리** - 「중장기 재무관리계획 (2025~2029)」 수립 및 재무건전성 관리기반 정비 ▸**주간 재무현황 및 분기 결산·지표 분석** - 주간 재무보고 및 분기결산·지표분석 등 43회 실시
▸일부 사업성 검토의 추진을 제외하고 2024년 자체 개발사업의 가시적인 신규 창출 실적이 없으므로 공사의 지속 가능한 수익성을 개선하는 노력이 보다 강화되어야 함	**[지속가능 수익기반 확대]** ▸**지속가능경영을 위한 사업계획 내실화** - 향후 8년 개발사업 추진일정 설계 및 신규사업 발굴 ▸**건설대행사업 기반 안정적 수입구조 구축** - 5년간 5개 건설대행사업 추진으로 약 46.3억원 수입 기반 확보

Ⅲ 주요 경영개선실적

평가내용	2025년도 주요성과
1 자산관리 노력 및 성과	▸여유자금 운용지침 개정을 통한 체계적 자금관리: MMF신규운용, 현금성자산 264억원↓ 신규 ▸투자사업 운용비중 확대로 역대 최고 이자수익 달성(전년대비 14%↑) ▸ERP시스템 전면 도입을 통한 자산관리 고도화: 기간 단축 및 효율성 강화
2 재무구조 개선을 위한 노력 및 성과	▸3년 연속 부채비율 감축 달성('23년 141.9%→'24년 122.8%→'25년 120.2%) ▸4년 연속 당기순이익 발생('22년 18억원→'23년 0.7억원→'24년 0.6억원→'25년 1.4억원), 결손금 전액 해소 ▸전사적 부채감축 프로젝트 고도화: 부채감축목표관리제, RMC 금융전문가 확대 ▸사업별 원가 및 부채관리를 위한 구분회계 전면 도입: 구분회계결산 결과보고 신규 ▸신규 수익원 발굴 및 여유자금 금리입찰제를 통한 이자수익 극대화(13.8억원) 신규 ▸금융전문가 RMC "Debt : 150" 자문 강화: 공사채 분할발행으로 금융비용 절감(1.2억원)
3 수익비용 성과 및 구조개선을 위한 노력 및 성과	▸막계동 특별계획구역 종합의료시설 유치로 대규모 민간투자 기반 확보 신규 ▸과천과천 공공주택지구 공동주택 건설사업 추진(신규사업 발굴) 신규 ▸정책형 산업용지 판매로 공사 최초 매각 위탁수수료 수익 창출(4.1억원) 공사최초 ▸자체 원가분석을 통한 수익 증대: 사용료 25.5% 인상, 관외자 30% 할증, 주차장 임직원 유료화 ▸건설-운용 연계형 위·수탁사업 확대를 통한 신규수익 창출(4개 사업, 40.1억원) ▸단계별 비용관리체계 구축을 통한 사업비 절감: 126억원 예산절감(85억원 ↑)
4 예산편성 및 회계관리 운영 적정성	▸경영계획과 연계한 전략목표 분야별 예산편성으로 중점핵심지표(8개) 성과 달성 ▸지출건별 부기명 관리로 수익적 지출·자본적 지출 2년 연속 조정사례 Zero 달성 ▸효율적인 예산관리를 위한 예산 운영·관리 개선 계획 운영 (예산조정 9건↓) ▸신속집행 유공 개인부문 경기도지사상 수상 및 동기부여 확대(市 최우수 지자체 선정 기여) ▸회계·재무 기능분리로 전문성 강화, 외부전문교육 352시간 이수(106시간↑) ▸업무 프로세스 개선과 규정·매뉴얼 정비를 통한 내부통제 고도화 신규

Ⅳ 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

세부평가내용 ① 자산관리 노력 및 성과

①-1 효율적인 자산운용 노력과 성과(유휴자금 활용 등)

1 효율적인 자산운용 노력과 성과

❒ 지속 가능한 자금 운용계획 수립 및 실행 역대 최대

추진 배경	▸ 추상적인 자금 운용계획이 아닌 시설관리형 도시공사 특성에 맞는 계획 및 실행방안 필요
추진 내용	▸ 2025년 자금 운용계획 수립(2025. 3. 31.) ▸ 운용상품, 운용절차 준수 운용(여유자금 운용에 관한 지침) **기본방향** 1개월 이내 대기성 자금 MMDA, 1개월 이상 MMF, 정기예금 기본 운용 **세부방안** 시설대행사업(초단기, 단기/MMDA, 정기예금) 개발대행사업(단기/보통예금⇒MMDA, 정기예금) 투자사업(단기/MMDA, MMF, 정기예금) ▸ 자금 운용 규모 결정: 시설대행사업 120억원, 개발대행사업 150억원, 투자사업 500억원 ▸ 자금 운용 관련 유동성 위험, 신용위험, 운영 위험 구분 관리 (재무리스크 발생 시 리스크관리위원회 자문 대응방안 마련 체계 구축)
추진 성과	▸ 여유자금 운용에 관한 지침 제정(2025. 4. 11.) ※ **운용상품 및 절차 명시** ▸ 투자사업 운용비중 확대(시설대행사업 21.1%, 개발대행사업 18.9%, 투자사업 60.0%) ▸ **공사 역대 최고 투자사업(공사 귀속) 이자수익 달성 (전년대비 92,662천원↑, 14.0%↑)** ▸ 금리 인하 기조 속 **2.05% 수익률 달성**(MMDA 0.5%, MMF 2.19%, 정기예금 2.94%)

❒ 현금및현금성 자산 등 무수익 자산 최소화 개선

추진 배경	▸ 유동성 확보 목적 현금및현금성 자산 비중 최소화(적정화) 필요
추진 내용	▸ 일일 대행사업/개발사업 자금지출 보고를 통해 수시 자금 예측 ▸ 주간 재무 현황 보고를 통해 주간 대규모 자금(투자사업 보상금) 예측 ▸ 월간 개발사업 자금집행계획 보고를 통해 집행예정액 예측 ▸ MMF 가입을 통해 현금및현금성 자산 최소화 - 농협은행 100억원(2.47%~2.57%), 하나은행 50억원(2.50%~2.65%)
추진 성과	▸ 현금및현금성 자산 **전기 대비 264억원 감소(370억원 ⇒ 106억원)** ▸ 운용상품의 다양화**(국공채 MMF 신규 운용)**

2 자금수급계획 수립 및 수급계획 상 문제점 대처 노력

❒ 자금수급계획을 통한 정확한 현금흐름 분석

1단계(중장기)	2단계(연간)	3단계(월간/주간)	4단계(일일)
중장기 재무관리계획	연간 자금운용계획	월간, 주간 자금계획	일일 자금집행/관리
▸ 5개년 자금흐름 분석 및 관리체계 구축 ▸ 부채감축, 차입관리 등 자금조달 관리	▸ 연간 현금흐름 파악 분기별/월별 자금수급 규모 및 시기 추정 ▸ 사업별 자금수급 검토	▸ 월별 자금수급 계획 보고 ▸ 주간 자금시재 관리 ▸ 주간 자금 집행계획 취합 및 분석	▸ 일일 금융시장 상시 모니터링 ▸ 일일 수입/지출계획 및 자금 집행 확인

❒ 자금수급 금융비용 최소화를 위한 채권 분할 발행 개선

행정안전부 사전승인	대처방안 도출(1)	대처방안 도출(2)	추진성과
문제인식	**전문가 의견**	**의견 수용**	**수급비용 절감**
▸ 행정안전부 600억원 사전승인 ▸ 2025년 7월 전액 발행 예정 (대출상환, 지장물 보상금 지급용도) ✓ **자금수급 비용(금융비용) 최소화 필요성 인식**	▸ 제1회 리스크관리위원회 금리인하 전망 속 2025년 7월, 9월 **분할발행 자문의견 제시**	▸ 발행 변경 계획 (2025. 7. 4.) ▸ 이사회 재의결 (2025. 7. 14.) ▸ 600억원 분할발행 (2025. 7월/9월)	▸ 제2025-1회 2.853%(-11bp) ▸ 제2025-2회 2.797%(-10bp) ▸ 600억원(-21bp) 절감효과 발생 ✓ **수급비용 1억 2천6백만원 절감**

①-2 자산대장의 전산화 및 고정자산 건별 장부기록의 증감기록 상태

1 ERP시스템 전면 도입을 통한 자산관리 고도화 체계 구축 개선

❒ 추진방향

추진 방향	RFID 100% 반영	ERP 연계 자동회계 반영 추진('26. 1. 1.부터 적용)	실물·장부 일체화	데이터 기반 자산관리
주요 내용	실시간 자산관리 구현	자산정보 자동 회계반영 (2026년도 본예산 확보)	자산정보 일치성 확보	자산관리 의사결정 고도화

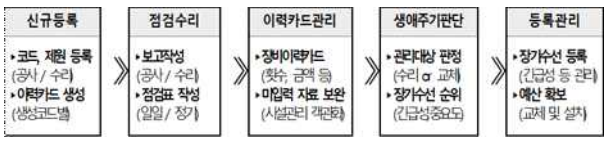
❒ 자산 취득·등록·관리·회계반영 통합 전산관리 프로세스

추진 배경	▸ 추상적인 자금 운용계획이 아닌 시설관리형 도시공사 특성에 맞는 계획 및 실행방안 필요			
단계	품의요청 ('26. 1. 1.부터 ERP)	물품 구입	RFID 태그 부착	ERP (물품 등재) ('26. 1. 1.부터 적용)
주요 내용	물품구입 요청서 품의 생성·결재	공급업체 선정 물품 수령·검수	RFID 태그 부착 현장 위치 등록	자산대장 자동 등재 감가상각 설정
시스템	전자문서 시스템 연동 ※26.1.1부터 ERP 모듈	구매관리	RFID 물품관리시스템	ERP 자산관리모듈
효과	**사전 승인체계**	**투명한 구매**	**실시간 추적 및 관리**	**회계시스템 연계 기반 마련**
추진 성과	▸ **매뉴얼을 활용한 부서별 담당자 교육 → 조사기간 단축, 전자태그 인식률 및 정확도 향상**			

❒ 시설물관리시스템(G-FMS) 기반 시설물 데이터 관리체계 정착 확대

G-FMS 로드맵	2025년	2026년	2027~2028년
	▸ 데이터 입력 100%달성 ▸ 주차관리 시스템 개발	▸ 공영주차장 시스템 구축 ▸ 관용차량 등록 관리 등	▸ 시설물 법적사항 등록시스템 구축 ▸ 데이터 기반 장기수선 판단

생애주기(LCC) 관리



▸ 기간: '25. 1. 1.~12. 31.('24. 9. 18. 시스템 구축)
▸ 대상: 시민회관, 관문·문원공원, 청소년수련관
▸ 관리: 904개 시설물 코드 부여 관리
▸ 분야: 건축, 기계, 전기, 소방, 정보통신, 환경, 조경

추진 성과
- ▸ **공사수리 예산 입력률 97.8% 달성을 통한 데이터 신뢰성 제고**
- ▸ **중장기 장기수선 예산(안) 도출로 재정 예측 확보(10년간 5,951,000천원)**
- ▸ **차량관리시스템 자체 개발·구축('25. 12월)을 통한 이력관리 체계 확립**

2 고정자산 건별 장부의 증감기록 상태

(단위: 백만원)

구 분	전기이월	당기증감	기말현황	구 분	전기이월	당기증감	기말현황
합 계	8,648	2,544	11,192	구축물(수탁)	2,975	2,540	5,515
구축물	0	0	0	기계장치(수탁)	0	0	0
공기구비품	39	△11	28	차량운반구(수탁)	160	△69	91
소프트웨어	2	△2	0	공기구비품(수탁)	648	162	810
건물(수탁)	4,190	△146	4,044	소프트웨어(수탁)	634	70	704

①-3 재물조사 절차 및 내용, 조사 결과 등의 적정성

❒ 재물조사 절차 및 내용

자산 관리 프로세스

▸공사 자산관리 프로세스 정립 **개선**
- RFID 전자태그 방식으로 공기구비품 자산관리
- 전자태그 방식으로 관리하기 어려운 자산 등은 별도 프로그램으로 관리

물품수급계획	자산취득	자산등록	변동관리	재물조사	처분
연간 물품 수급계획 수립	계획을 통한 자산취득 (조달, 수의계약)	물품검수 및 프로그램 등록	자산이동 및 변동내용 등록 (이력관리)	정기 재물조사 연 1회 실시	재물조사를 통한 양여/매각/불용

재물 조사

▸RFID 운영으로 효율성 및 재물조사 정확도 향상

재물조사 자산대장 등록	자산조사	자산대장 반영
물품관리시스템(RFID) 등록 공기구비품 확인	부서별 담당자 현장 조사	양여/매각/불용품 등 처분 후 자산대장 반영

관리 체계 개선 활동

자산 등록 항목 분류 및 RFID 태그 활용으로 자산 데이터의 정확도 향상	
문제점	▸자산의 무분별한 등록 및 자산 구분의 등록 미흡
개선점	▸자산구분별 프로그램 등록 및 공기구비품의 태그 활용에 따른 정확도 향상

추진 실적

▸**재물조사** 재물조사기기(PDA)태그와 자산프로그램 연계로 조사 정확도 향상
- 수기태그 최소화 및 기기활용 매뉴얼을 통한 부서별 담당자 개별교육실행 물품관리 역량강화

▸**결산반영** 자산 취득 및 정기/비정기불용, 감가상각 등 결산 반영으로 신뢰성 향상

추진 성과

▸**전사적자원관리(ERP)시스템을 활용한 체계적 관리와 실시간 자산 파악을 통한 자산 관리 최적화**

❒ 재물조사 활동 · 성과 및 불용품 후속 조치의 적정성

목적

▸보유·운영 중인 자산에 대한 취득·유지·운용·보관 및 처분 적정성 검토
▸RFID 기반 재물조사 추진으로 공사 자산운용의 정확성 및 신뢰성 제고
▸조사 결과를 재무결산에 반영, 실물 · 장부 일체화

개요

▸조사기간: 2026. 1. 14.~1. 22.
▸조사대상: 각 부서에서 관리하는 동산 중 현금, 유가증권 이외의 동산
▸조사방법: RFID 리더기를 통한 전자태그/해당 사업장 재물 전수조사

2025년도 재물조사 결과

▸RFID 물품관리시스템 2025. 12. 31.기준 재물조사 현황 (단위: 건, 천원)

구 분	장부수	2024년말 기준			2025년말 기준			
		당초	조정	조정후	취득	폐기	양여	기말잔고
물품수(건)	8,001	8,850	△1,045	7,805	793	△471	△126	8,001
금액(천원)	4,909,846	5,616,510	△898,583	4,717,926	446,585	△150,534	△104,131	4,909,846

▸불용품 처리 내역(2025. 3. 4.~6. 23.)

구 분	합 계	매각	폐기	양여(무상)
전산처리시스템	603건	6건(오플러스)	471건(RFID)	126건(RFID)

추진 성과

▸**실제 사용처와 RFID 물품관리프로그램 일치**를 통해 정확한 자산관리 운영
▸내용연수와 관계없이 사용가능한 물품은 계속 활용함으로써 **예산 절감 효과 및 ESG 경영 실천**
▸**불용 전자기기 비영리단체 무상 양여를 통해 사회적 가치에 기여**
▸**불용물품의 매각을 통한 수익 증대(매각 금액 38,305천원)**

세부평가내용 ② 재무구조 개선을 위한 노력 및 성과

②-1 재무구조 상 문제점을 해결하기 위한 근본적인 방안과 재원 조달 방안 수립 및 실행가능성 여부

1 재무현황 분석 및 중장기 재무구조 전망

(단위: 억원)

재무 현황

구분		2025년	2024년	2023년	2022년
재무 상태표	자산	4,164	4,211	4,569	5,221
	부채	2,273	2,322	2,679	3,333
	자본	1,891	1,889	1,889	1,888
	이익잉여금	1.1	-0.3	-0.9	-1.6
손익 계산서	부채비율	120.2%	122.8%	141.9%	176.5%
	매출액	282	276	253	248
	당기순이익	1.4	0.6	0.7	18

2025년 말 현황 분석

- '22년부터 4년 연속 당기순이익 발생
- 결손금 전액 해소(이익잉여금 전환)
- 지속적인 공사채 발행 등 금융부채 관리 중요 (공사채 1,100억원, 기금 387억원)
- 개발대행사업 매출 의존에 따라 분양수입을 포함한 신규 수익원 창출 필요

구분	2025년 목표 수립	2025년 추진 실적
부채감축 목표 설정	① 부채비율 안정적 관리(150% 이내 유지) ▸중장기 재무관리계획, 연간 · 분기별 부채관리 ▸금융비용 최소화, 비금융부채 절대 감축	① 3년 연속 부채비율 감축 달성 150%↓목표 ▸141.9%('23년) → 122.8%('24년) → 120.2%('25년) ▸비금융부채 80억원↓(미지급금 17억, 개발예수금 70억)
안정적 Cash Flow 관리	② 현금유동성 300억원 내·외 관리 ▸전기 대비 현금및현금성 자산 축소 ▸정밀한 자금추계 바탕 최소한 자금 보유 ③ 산업은행 한도대출(300억원) 유지	② 현금유동성 340억 확보 ▸현금및현금성 자산 106억원(전기대비 264억원↓) ▸대토 현금 정산 대비 최소 유동성 확보 (현금 유동성 340억원 + 한도대출 300억원) ③ 산업은행 한도대출(300억) 연장 완료
수익원 조기창출	④ 막계동 특별계획구역 공모형 토지매각 ▸과천지구 內 자족시설용지 108,333㎡, ▸예정가격: 8,926억원(과도공: 1,338억원) ⑤ 과천시 개발대행사업 수익원 창출	④ 막계동 특별계획구역 우선협상대상자 선정 ▸'종합의료시설' 아주대병원 컨소시엄 우선협상대상자 선정 ▸공사 주도 과천시 최대 민자 4조 2천억원 유치 ⑤ 4-3BL 공급 위수탁사업 완료(2025. 5월) ▸개발대행사업 수수료 411,578천원 수취

중장기 재무전망

구분		2025년	2026년	2027년	2028년	2029년
재무분야	부 채	2,273억원	2,711억원	3,088억원	2,836억원	2,386억원
	자 본	1,891억원	1,910억원	1,991억원	2,087억원	2,515억원
	부채비율	120.2%	141.9%	155.1%	135.9%	94.9%
경영성과	매 출 액	282억원	429억원	1,124억원	1,276억원	4,095억원
	영업손익	1.8억원	24억원	102억원	122억원	541억원
	당기순이익	1.4억원	19억원	81억원	96억원	427억원

- 부채관리 목표: ① 160% 이하 안정적 관리 추진 ② 위험요인 상시 모니터링 및 회피 노력
- 현금흐름 목표: ① 사업 추진에 필요한 최소한의 현금유동성 확보 (당해연도 자금만 공사채 전액 사전승인 및 채권 발행)
  ② 주간·월간 자금계획 수립을 통한 상시 현금흐름 파악 및 적기자금 조달
  ③ 금융비용 절감 및 긴급자금 한도대출 한도 유지

2 재무적 위험을 극복하기 위한 활동과 성과

❒ 재무건전성 강화를 위한 「전사적 부채감축 프로젝트」 고도화 확대

부채감축 프로젝트	▸「**전사적 부채감축 프로젝트**」 고도화 운영 - 중장기 재무관리계획 보완 수립, 분기별, 사업별 부채감축목표관리제 등 시행 - 금융전문가 외부위원 비율 확대(내부위원 2명, 외부위원 4명 ⇒ 내부위원 1명, 외부위원 4명) **※ 부동산 금융전문가 전문성 다양화 (신규 위촉 2명)**
추진 내용	**부채관리 계획 수립** ▸2025년 부채 및 중점관리 계획 수립 ▸**분기별, 사업별 부채감축목표관리제 시행** **중장기 재무관리계획 수립** ▸2025년~2029년 중장기재무관리계획 수립 ▸**분기별 재무결산 실시** 및 재무상태 파악 ▸투자사업 분양매출 이전 **신규수익원 발굴 노력** **RMC 금융전문가 확대 참여** ▸위원회 자문 경영의사결정 반영 - **공사채 분할발행 의사결정 반영(이사회 의결)** **고문회계사·세무사 적극적 활용** ▸내부통제 및 세무조사 등 우발부채 관리를 강화하기 위한 **고문회계사·세무사 위원회 활용(RMC 외부위원, 청렴시민감사관)**
추진 성과	**고도화 전(As-Is)** ▸전문적이고 고도화된 부채관리 필요 ▸부동산금융 전문성 부족 상태에서 의사결정 ▸고금리 시장금리 유지로 금융비용 부담 가중 ▸신규 매출을 통한 **수익성 개선 필요** **고도화 후(To-Be)** ▸RMC 자문 **100% 수용 및 의사결정 반영**을 통한 공사채 분할발행(금융비용 1억 2천6백만원 절감) ▸정밀한 관리를 통한 부채감축 개선 등 150% 이내 유지 **'25년 부채비율 120.2% 달성** ▸신규 매출 발굴에 대한 필요성 공유

❒ 「사업별 원가 및 부채관리」를 위한 구분회계 전면 도입 확대

구분회계 전면 도입	① **추진배경** ▸**정확한 원가관리 및 사업별 부채관리 필요성 인식** ▸**부채중점관리기관 지정 및 구분회계 대상기관 요건 충족** ② **추진내용** ▸구분회계 재무제표 및 설명자료 작성(2025. 5. 9.) ▸회계법인 검토 및 검토보고서 작성(신한회계법인, 2025. 5. 12.~5. 25.) ▸구분회계 결산 결과 보고(2025. 5. 23.) - 택지공급사업, 대행사업 사업별 자산, 부채, 매출액, 영업이익, 당기순이익, 원가 등 정보 산출
추진성과	**과천지구 사업비 정산 및 사업별 부채 측정(부채비율 감소 2.6%p), 2025년 결산분 경영공시 예정**

❒ 신규 수익원 발굴 및 금융비용 최소·이자수익 최대화 노력

구 분	추진내용	추진성과
차입채널 다양화	① 금융기관 한도대출 한도 유지 및 기한 연장 ▸산업은행 국공유지 보상용 긴급차입 실행(200억원, 1개월) ▸산업은행 300억원(1년 연장)	① 공사채 미발행 · 긴급자금 소요 등 차입채널 활용
신규 수익원 발굴	① 지식정보타운 용지(4-3BL) 공급 위수탁 사업 준공 ② 막계동 특별계획구역 우선협상대상자 유치(계약 '26년 예정)	① 수수료 **약 4.1억원 발생** ② 계약금 **약 130억원 확보**
여유자금 운용	① 시설대행사업, 개발대행사업, 투자사업 **여유자금 금리입찰제를 통한 이자수익 극대화 운용**	① **1,387,437천원** 이자수익 달성

②-2 중장기 재무관리계획 수립 및 관리, 리스크관리위원회의 운영의 적정성

1 중장기 재무관리계획 연계 및 고도화 노력

❒ 중장기 재무관리 전략 연계 및 추진성과

중장기 경영목표 연계

중장기 재무관리 전략

적극적 신규사업 확대 등 매출구조 다변화	부채 감축노력을 통한 재무건전성 유지
▸과천지구 內 건축사업 추진, 수탁사업 신규 확대 ▸기초공사 개발사업 지분 참여 적극 검토	▸금융부채 최소화 등 부채비율 160% 이내 유지 ▸금융전문가 RMC 외부위원 확대 및 자문의견 반영
자금경색을 대비한 차입채널 확보	**공동사업자간 실시협약 체결**
▸긴급자금 조달을 위해 한도대출 유지 ▸중장기 재무계획을 반영한 적극적 자금 확보	▸사업비 정산을 위한 실시협약 적극 추진 ▸장기 재무현황 공유 및 상환재원 확보 노력

추진내용

기관 재무관리목표 수립	부채증감 및 관리계획
▸중장기 재무관리계획 재무목표 ①부채비율 160%↓ ②이자보상배율 1배↑ ③매출이익율 2%↑ ▸2025년 부채중점관리 세부추진 목표 ①부채비율 139%↓ ②당기순손익 1억원	▸정기적·수시적 부채점검 및 감축 노력 ①매분기 부채점검 및 목표 대비 감축 실적 확인 ②퇴직충당 부채추계 상시 파악 ③적극적 대토 현금보상 전환 ④신규 자체사업 발굴 및 개발대행사업 유치

2025년 운영성과

재무관리 (단위: 억원)

구 분	목 표	실 적
자산&자본	4,522 / 1,891	**4,164 / 1,891**
부채	2,631	**2,273**
부채비율	139.1%	**120.2%**

부채관리 (단위: 억원)

구 분	목 표	실 적
부채 합계	2,631 (100%)	**2,273 (100%)**
이자부 금융부채	2,139 (81.3%)	**2,172 (95.6%)**
비금융부채	492 (18.7%)	**101 (4.4%)**

❒ 부채의 증감에 대한 전망 및 관리계획

(단위: 억원)

부채 증감 전망

구분		2025년	2026년	2027년	2028년	2029년
합 계		2,273	2,711	3,088	2,836	2,386
이자부 금융 부채	소 계	2,172	2,610	2,987	2,734	2,284
	정부기금	388	338	0	0	
	공사채(대토 포함)	1,784	2,272	2,987	2,734	2,227
비금융 부채	소 계	101	101	101	102	102
	미지급금	1	1	1	1	1
	미지급비용	31	31	31	31	31
	선수금	12	12	12	12	12
	기 타	57	57	57	58	58

관리계획

▸**이자부 금융부채**
- 2025년 공사채 1,100억원, 정부기금 388억원, 대토 684억원으로 구성
- 공사채는 2027년 조성비 재원조달로 일시적 상승, 이후 과천지구 사업 준공 시점에 전액 해소 전망
- 정부기금(지역상생발전기금)은 분양수입을 재원으로 하여 2027년 전액 상환 예정

▸**비금융부채**
- 대부분 예산회계(사고이월 등)에서 일시적으로 발생 부채, 일정한 수준으로 관리 예정

2 리스크관리위원회의 실질적 운영 성과 반영

❒ 금융전문가 RMC(Risk Management Committee) "Debt : 150" 확대(G) 확대

RMC "Debt : 150"	▸부동산 금융전문가 중심 **외부위원 비율 확대** - 내부위원 2명, 외부위원 4명 ⇒ 내부위원 1명, 외부위원 4명(부동산 금융전문가 신규위촉 2명) - 독립성 확보 및 지배구조 개선을 위해 외부위원 비율 확대 재구성
자문기능 강화	▸**"자문을 통해 답을 구하다"** 위원회 활성화를 위해 자문중심 기능 강화 - 정기회의 2건, 수시자문 17건 자문실적 - 금융비용 최소화, 재무건전성 유지, 금융환경 분석 및 시장 예측 등 전문가 자문의견 반영
100% 반영	▸**"위원회 자문 100% 반영"** 위원회 결정사항은 경영 의사결정에 모두 반영 - 공사채 발행시기 · 발행방법 · 만기조건 등 자문 반영 - **공사채 분할발행 의사결정 반영(이사회 의결)** - **금융비용 1억 2천6백만원 절감효과**
추진 성과	▸당초 목표 **「부채비율 150% (Debt : 150)」 달성 완료** - 행정안전부 목표 139.1%/실적 120.2%(18.9%p 초과 감축 달성) ▸재무건전성 유지를 통해 **조직 내 불안감 해소 및 공감대 확산** - 지속적인 부채감축과 경영성과 개선 등으로 임직원 사기 진작 - 부서별 관리가능 부채 실적에 대한 동참 의식 확산 - 신규사업 발굴에 대한 중요성 인식 공유 ▸리스크관리위원회 활성화 **우수사례 타 공사에 확산 전파** - 타 지역 4개 공사의 RMC 및 공사채 관련 벤치마킹 협조

②-3 안정성, 수익성, 활동성 지표의 적정성 여부

❒ 지표의 적정수준 관리 노력 및 성과

분 류		2025년 실적	2024년 실적	추진성과
안정성 지표	유동비율	360.82%	292.78%	▸유동성 공사채 감소에 따른 안정성 증가 ▸**부채비율 150% 이내 유지(4년 연속 감소)**
	자기자본비율	45.41%	44.87%	
	부채비율	120.20%	122.88%	
수익성 지표	매출액 영업이익률	0.64%	0.05%	▸매출액 소폭 증가에 따른 영업이익률 및 순이익률 상승 ▸당기순이익 증가로 인한 수익성 지표 개선 ▸개발대행사업 증가 추세로 지속적 수익성 개선 전망
	매출액 순이익률	0.51%	0.22%	
	자기자본 순이익률	0.08%	0.03%	
	총자산 순이익률	0.04%	0.01%	
활동성 지표	자기자본 회전율	0.15회	0.15회	▸수익성 지표 소폭 개선되었으나 활동성 지표에는 큰 영향 없음
	총자산 회전율	0.07회	0.06회	

경영지표 활용성과	**※ 분기별 경영분석지표 보고, 원가분석 보고회 개최** ▸**안정성: 부채비율 3년 연속 감소, 당기순이익 4년 연속 발생, 이자수입 극대화(14%↑)** ▸**수익성: 신규사업 발굴** → 자체 개발사업 2건, 건립대행사업 1건, 시설대행사업 1건 ▸**활동성: 현금및현금성 자산 최소화**(전년대비 264억원 감소), 국공채 **MMF 신규 운용**

세부평가내용 ③ 수익·비용 성과 및 구조 개선을 위한 노력 및 성과

③-1 새로운 수익원 창출 및 기존사업에 대한 수익/비용분석 등을 통한 문제점 파악과 사전대처방안 수립 노력 및 성과

1 적극적인 신규사업 발굴을 통한 새로운 수익원 창출 노력 및 성과

외부환경 PEST 분석	내부환경 SWOT 분석
▸P-정책: 공공성과 수익성 균형기반 개발구조 전환 ▸E-경제: 공사채 전략적 발행 및 국도비 등 확보 ▸S-사회: 의료·체육·산업 기능 결합형 사업모델 필요 ▸T-기술: 운영 효율화 및 기술기반 사업고도화 필요	▸S -강점: 직접시행 기반 및 개발·운영 역량 확보 ▸W-약점: 수탁 중심 구조로 인한 수익구조 제약 ▸O-기회: 주택·자족용지 확대에 따른 사업확장 기회 ▸T-위협: 금융환경 불안 및 민간참여 위축 위험

대내·외 여건 분석을 통한 신규사업 발굴

구분	자체 개발사업	건립·시설 대행사업
사업명	1 막계동 특별계획구역 종합병원 유치 2 과천과천 공공주택지구 공동주택 건설사업	3 지식정보타운 공영주차장 건설공사 4 제2경인연결고속도로 하부 체육시설
신규 수익	약 2,019억원 예정	약 9.3억원 예정

1 막계동 특별계획구역 종합병원 유치 신규

추진 배경

▸**과천과천 공공주택지구 內 자족시설용지 조기 공급**
- 108,333㎡의 대규모 자족시설용지를 조기 공급하여 신규 수익 창출

▸**과천시의 40년 숙원사업인 종합병원 유치 필요**
- 의료 인프라가 전무한 과천시의 열악한 의료환경 및 응급의료체계 개선 필요

추진 노력

1 사업구조의 근본적 재설계

▸우량기업의 업무시설 등 직접 사용 유도를 통한 분양리스크 사전 차단
▸개발기한제도 도입을 통한 종합병원 건립 불확실성 제거(종합병원 우선 준공)
▸고령화시대를 고려하여 종합병원을 중심으로 한 시니어 레지던스 조성 유도

2 기관 간 협업을 통한 규제 혁파

▸과천시-도시공사 간 협업체계 구축을 통한 국토부 과감한 규제 완화 달성 (용적률 상향 400%→500%, 오피스텔 등 허용용도 완화)
▸경기도-과천시-도시공사 간 연계를 통한 지역별 병상쿼터 관련 보건복지부 협의 진행

3 파격적인 공모전략

▸공모 사전설명회 개최 및 공급예정가격 사전공개를 통한 공모 흥행 유도
▸1차 공모 유찰 후 원인분석 및 개선을 통한 2차 공모 시 도내 최고 수준 종합병원 유치

추진 성과

① 대규모 자족시설용지 조기 공급을 통한 약 1,350억원의 신규 수익 창출 예정
② 도내 최고 수준 종합병원 유치를 통한 과천시 의료 인프라 개선

2 과천과천 공공주택지구 공동주택 건설사업 신규

추진 배경	▸ **신규 수익원 창출 필요성 대두** - 과천과천 공공주택지구 조성사업 外 자체 개발사업 부족 ▸ **우수한 입지 여건 활용** - 과천과천 공공주택지구의 경우, 서초구·강남구와 바로 인접해 있어 수익성 보장
추진 노력	**1 신규 투자사업 타당성 검토 제외 대상 확인** ▸ 2025. 2. 18.: 과천과천 공공주택지구 공동주택 건설사업의 타당성 검토 제외 대상 여부 질의 (공사 → 행정안전부) ▸ 2025. 2. 20.: 타당성 검토 제외 대상에 대한 행정안전부 확인(행정안전부 → 공사) (관련 법령:「지방공기업법」 제65조의3제2항) **2 자체 투자심의위원회 개최를 통한 사업성 검토** ▸ 현금흐름 할인법(DCF)을 통한 재무성 분석: FNPV, FIRR, PI 분석 ▸ 연도별 재원조달 계획 수립 → **과천과천 조성사업의 용지대금으로 토지비 충당(총사업비의 53%)** **3 기본구상 및 타당성 검토 용역 추진** ▸ 2025. 4월: 용역 착수 ▸ 과천과천 공공주택지구 공동주택 건설사업 기본계획 수립 및 사업성 분석 등 추진 **4 적극적 벤치마킹을 통한 신규사업 준비** ▸ 과천과천지구 공동사업시행자 벤치마킹: LH 고양본부, GH 본사 ▸ 타 기관 공동주택 조성사례 벤치마킹(8회): 고양창릉, 하남교산, 화성동탄, 남양주 왕숙
추진 성과	**① 공동주택 및 상가 분양을 통해 신규 수익 창출** **② 무주택 서민과 주거취약계층의 주거 안정 도모**

3 지식정보타운 공영주차장 건설공사

「문원청계마을 공영주차장 건설공사」의 성공적 운영

- ▸ 총 사업비: 208억원
- ▸ 시설규모: 연면적 5,676㎡
- ▸ 위수탁 수입: 3.4억원
- ➔ 2025. 12월 준공 및 2026년 정상 운영

4 제2경인연결고속도로 하부 체육시설 신규

과천시민회관 등 기존 체육시설의 성공적 운영

- ▸ 과천시민회관: 수영, 볼링, 골프, 빙상, 여가체육 등 81개 프로그램 운영
- ▸ 청소년수련관: 수영, 헬스 등 22개 프로그램 운영
- ▸ 관문체육공원: 러닝, 탁구 등 6개 프로그램 운영

기존 사업의 성공 경험을 활용한 신규 수탁 체결 노력

「지식정보타운 공영주차장 건설공사」 신규 수탁 (2025. 3월)

- ▸ 총 사업비: 335억원
- ▸ 시설규모: 연면적 12,560㎡
  - 지하 2층, 지상 6층
  - 주차대수 294면
- ▸ 위수탁 수익: 7.8억원

추진성과

① 약 7.8억원의 신규 수익 창출
② 공영주차장 시설대행 사업 위수탁 기반 확보

「제2경인연결고속도로 하부 체육시설」 신규 수탁 (2026. 상반기 체결 예정)

- ▸ 준공일정: 2026. 3월 중
- ▸ 시설규모: 9,770㎡
  - 5개 시설(농구장, 족구장, 풋살장, 다목적구장, 게이트볼장)
- ▸ 운영 수익: 매년 1.5억원

추진성과

① 매년 약 1.5억원의 신규 수익 창출
② 지식정보타운 시민 대상 체육시설 기회 제공

❒ 정책형 산업용지 판매로 공사 최초 자체수익 창출(지식정보타운 산업용지 판매) 공사 최초

추진 배경	▸지식정보타운 산업용지 판매를 자족·산업기능 강화를 위한 정책형 사업 기획
추진 성과	▸**공사최초 매각 위수탁 수수료 수익 창출** - 산업용지 2,278㎡공급(149.7억원) - **공사최초 산업용지 판매수익 4.1억원 창출** ▸**헬스케어 기업 "세라젬" 유치** - 과천시 내 고부가가치 산업 기반 확보 - 공공기여 & 지역사회 환원 요소 제도화

2 기존사업에 대한 수익/비용 분석 등을 통한 수익 증대 노력 및 성과

❒ 자체 원가분석을 통한 전사적 수익 증대 노력 및 성과 지속

원가분석 단계별 보고회 개최	착수보고회	중간보고회	최종보고회
	▸일시: 2025. 2. 6. ▸대상: 실무 담당자 ▸내용: 원가분석 기준 발표 및 의견수렴	▸일시: 2025. 4. 4. ▸대상: 각 부서 부장 ▸내용: 중간데이터 발표 및 의견수렴	▸일시: 2025. 4. 30. ▸대상: 각 부서 부장급 이상 (임원진 포함) ▸내용: 최종 데이터 발표

수지율 개선을 위한 전사적 수익 증대 노력

①체육시설 사용료 인상	▸**추진배경:** 체육시설 수지율 지속적 악화 ('14년 60.63% ⇒ '24년 41.6%) ▸**추진내용: 사용료 25.5% 인상 (물가상승률 10.3% + 감면보전율 15.2%)** ✓ **추진성과: 체육사업 수익 1,260,436천원 및 수지율 13.08%p 상승 예상**
②체육시설 관외 이용객 할증	▸**추진배경:** 체육시설 수지율 지속적 악화 및 사용료 인상 이후 관내 이용객 불만 발생 ▸**추진내용: 체육시설 관외 이용고객 사용료 30% 할증** ✓ **추진성과: 체육사업 수익 70,567천원 및 수지율 0.5%p 상승 예상**
③시민회관 부설주차장 임직원유료화	▸**추진배경:** 시민회관 부설주차장의 낮은 수지율(21.7%) 및 주차공간 부족 ▸**추진내용: 시민회관 부설주차장 이용 임직원에게 매월 요금 부과** ✓ **추진성과: 부설주차장 수익 35,760천원 및 수지율 5.3%p 상승 예상**

❒ 건설–운영 연계형 위수탁사업 확대를 통한 신규 수익 창출 강화

사업 발굴	▸공영주차장·체육시설·복합지원시설 등 건설대행 위수탁사업 신규 발굴 ▸지식정보타운 공영주차장('25. 3월) 건설대행 신규수탁으로 공공시설 건설·사업관리 분야 위수탁사업 확대
문제 인식 ↓ 대응	**공공시설 동시 추진으로 사업관리부담 증가** ▸민원, 설계 변경, 공법 조정 등 반복 발생 ▸공정 지연 및 안전사고 발생 가능성 상존 ⇒ **현장 중심 관리 강화로 사업 지연·리스크 최소화** ▸오수처리 방식 개선 및 설계 변경 신속 반영 ▸설계변경 신속추진 및 안전·친환경·스마트 기술적용

추진 성과	문원청계마을 공영주차장	과천시 제2실내체육관	지식정보타운 복합지원센터	지식정보타운 공영주차장
	▸총사업비: 208억원 ▸주차대수: 180면 확보 ▸**위수탁 수입 3.4억원** ▸**2025년 준공 및 운영**	▸총사업비: 312억원 ▸수영장·체육관·헬스장 등 ▸**위수탁 수입: 6.5억원** ▸**2026년 상반기 준공예정**	▸총사업비: 632억원 ▸시설규모: 21,090㎡ ▸**위수탁 수입: 22.4억원** ▸**2029년 준공 목표**	▸총사업비: 335억원 ▸주차대수: 294면 조성 ▸**위수탁 수입: 7.8억원** ▸**신규수탁(2025. 3월)**

❒ 전사적 수입증대 노력을 통한 시설대행사업 수입목표 초과 달성 강화

추진 배경	▸노후시설 개보수 공사로 인한 장기 휴관 발생 ▸전년대비 사회적약자 감면 증가: 다자녀 538백만원(100%↑), 노인 361백만원(142%↑)
추진 노력	**수입도전목표 상향 조정: 105% → 110%, BSC 평가 반영** ▸**분기별 수입분석보고회 정례화** 통한 사업분석 추진, 개발대행사업 이자수입 세입 조치 등
추진 성과	▸**시설대행사업 수입 12,317백만원 달성(전년대비 455백만원↑) 및 재무 건전성 강화**

③-2 지속적인 비용(사업비 등) 절감 노력 및 성과

❒ 계약 단계별 비용관리체계 구축을 통한 사업비 절감 ➔ 126억원 예산절감(85억원↑)

① 예산 확보 단계	▸**적극적 국도비 유치를 통한 예산 264,700천원 절감** -「관문실내체육관 노후조명 개선공사」 국도비 90,000천원 -「관문문원체육공원 노후변압기 교체공사」 국도비 44,000천원 -「청소년수련관 폐수열회수설비 교체공사」 국도비 38,000천원 -「관문체육공원 풋살장 개선공사」 국도비 75,000천원 -「청소년수련관 자동문 설치 공사」 국도비 4,500천원 -「시민회관 주출입구 자동문 설치 공사」 국도비 13,200천원
② 설계 단계	▸경기도 및 과천시 계약심사를 통한 **사업비 506,862천원 절감** ▸자체 일상감사를 통한 **사업비 1,420천원 절감**
③ 계약 단계	▸자체 유지보수를 통한 사업비 **246,491천원 절감** ▸경영 효율화를 위한 일상적 예산 **1,094,191천원 절감**
④ 사후관리 단계	▸공사채 분할 발행에 따른 수급 비용 **126,000천원 절감** - 당초 계획: 2025년 7월 전액 발행(대출 상환, 지장물 보상금 지급용도) - 제1회 리스크관리위원회: 금리인하 전망 속 분할발행 의견 제시 - 계획 수정 후 이사회 재의결: 2025년 7월 및 9월 분할발행 ▸적극적 세무조사 대응을 통한 **10,400,000천원 예산 절감** - 부가가치세 세무조사 무혐의 종결: 2025. 7. 15.

❒ 부가가치세 세무조사 적극대응을 통한 세무리스크 해소 신규

추진배경	▸**관련근거:**「국세기본법」 제81조의6제3항제4호 ▸**조사대상:** 대행사업 부가가치세 (체육시설, 주차장사업) ▸**예상세액:** 가산세 포함 최대 104억원 ▸**쟁점사항:** 지방공사의 지방자치단체 고유목적 대행사업에 대한 부가가치세 과세

추진경과	세무조사 실시	세무조사 TFT 결성 및 세무대리인 선임	세무조사 중지	세무조사 재개 및 무혐의 종결
	▸**기간** - 2024. 6. 4. ~ 2024. 6. 23.	▸**전사적 TFT 결성** ▸**세무대리인 선임** - 조사 경험 풍부	▸**중지신청** - 2024. 6. 26. ~ 2025. 6. 16.	▸**세무조사 재개** ▸**무혐의 종결** - 2025. 7. 15.

세무조사 대응성과	▸**전국도시공사협의회 공동대응:** 조세특례제한법시행령 개정 요구 ▸**언론을 통한 대응:** 조세일보 보도자료 배포 ▸**경기도지방자치단체장협의회 공동대응:** 부가가치세 면제 건의 ▸**시설대행사업 사업자 명의변경 추진(도시공사 → 시청):** 전자결제 대행사 등 ✓ 추진성과: 세무조사결과 "무혐의" 종결(세무리스크 해소를 통한 재무건전성 기여)

③-3 신규사업 진출에 따른 사업성 분석실시 후 예상되는 문제점에 대한 사전대처방안 수립

❒ 「막계동 특별계획구역 민간사업자」 공모조건 재설계를 통한 종합병원 유치 성공 신규

사업 개요

- 면적: 108,333㎡
- 투자 규모
  - 종합병원 500병상 규모
  - 대형 건설사 2개사·금융기관 3개사 등 참여
  - 참여기업 총 자산 규모 약 1,300조 원 수준
- **예상 수익: 1,350억원**

문제인식 ↓ 대처방안

민간참여 저조로 사업추진 동력 약화	공모조건 재설계를 통한 사업 실현성 강화
▸1차 민간사업자 공모 유찰(2024. 10월) ▸종합병원 포함에 따른 민간 부담 과다 ▸시공사 자격·보증금 등 공모 조건 경직	▸유찰 원인 분석을 반영한 민간사업자 재공모 ▸시공사 자격 완화 및 테넌트 자산평가 기준 개선 ▸협약이행보증금 분할 납부로 민간부담 완화

추진 성과

▸재공모를 통한 사업 정상화 및 성과 확정 - 우량기업 다수 참여 및 컨소시엄 구성 - 우선협상대상자 선정(2025. 8. 26.) - 종합병원 포함 복합개발 사업 정상 궤도 진입	**▸민관협력 기반 대규모 사업 추진 성과 창출** - 종합병원 앵커형 민관합작 개발 구조 확립 - 市 최대 민자(4조 2천억원) 유치 기반 확보 - 신규 대규모 민관합작 사업 확정 기반 마련

❒ 「과천과천 공공주택지구 공동주택 건설사업」 사업성 분석 후 사전대처방안 수립 신규

사업 개요

- 자체 투자심의위원회 개최를 통한 사업성 검토
  - 일 시: 2026. 1. 23.
  - 참 석: 내부위원 2명, 외부위원 3명
  - 내 용: 경제성, 재무성, 정책성 심의

사업성 분석 ↓ 대처 방안

- ▸신규 투자사업 타당성 검토 제외 대상 확인 → 행안부 질의 및 회신, 사업기간 단축 (8개월↓)
- ▸사업방식 결정 → 민간사업자 공모 방식 도입 및 직접 시행사업 방식 도입
- ▸추정 매출액 검토 → 과천시 인구주택 현황 및 매매가 분석, 분양가상한제 검토
- ▸현금흐름 할인법(DCF)을 통한 FNPV, FIRR, PI 분석 → 재무성 확보
- ▸연도별 재원조달계획 수립 → 과천과천 지구 조성사업 용지대금을 토지비로 충당(총사업비의 53%)
- ▸연도별 부채비율 관리계획 수립 → 공사채 승인 한도를 고려한 자금조달 검토
- ▸사업추진 기간 검토 → 수도권 주택공급 확대 정책을 반영한 사업기간 단축 검토

추진 성과

▸공공주택지구 조성사업外 신규 수익 창출 - 신규 수익 창출 - 기본구상 및 타당성 검토 용역 추진(2026. 상반기 완수 예정)	**▸경제성, 재무성, 정책성 검토 완료** **▸정부 정책을 반영한 사업추진** **▸사업지연 리스크 최소화** **▸개발사업 직접 시행 기반 확보**

세부평가내용 ④ 예산편성 및 회계관리 운영의 적정성

④-1 예산과 경영계획과의 연계성

1 연간 경영계획과 연계한 전략목표 분야별 예산 편성으로 중점핵심지표 달성 개선

예산편성 절차

① 중장기전략·경영목표	② 부서별 예산편성	③ 이사회 의결 및 시의회 승인	④ 최종예산편성
▸전략·경영목표 도출, 시행계획 설정, 예산반영	▸계획 및 기준에 따른 주요사업 예산편성	▸승인결과 통보 市 → 공사	▸주요사업 확정 및 최종예산 편성

경영계획 연계편성

미션	시민이 안전하고 행복한 도시환경 조성				
비전	시민행복과 미래 도시가치를 창조하는 신뢰받는 공기업				
경영방침	책임경영		사람존중경영		ESG 경영
핵심가치	혁 신	소 통	안 전	가치창출	인 권
전략목표	미래를 준비하는 개발사업 추진화	시민이 즐겁고 행복한 사업운영	쾌적하고 안전한 시설환경 조성	경쟁력 있는 조직문화 구축	ESG 경영 내재화
'25년 본예산편성	19개 사업	13개 사업	18개 사업	7개 사업	9개 사업
	147,363백만원	1,086백만원	7,594백만원	1,121백만원	201백만원

경영계획에 따른 예산 연계 추진

2025년 중점 핵심지표 성과

지표명	2024년	2025년(전년대비)	지표명	2024년	2025년(전년대비)
당기순이익	61백만원	144백만원(83백만원↑)	고객만족도(외부)	85.3점	87.6점(2.3점↑)
예산절감	1,106백만원	1,094백만원(12백만원↓)	이용고객	3,416천명	3,602천명(187천 명↑)
부채비율	122.8%	120.2%(2.6%↓)	노사분쟁	미발생	미발생
대행사업수입	11,862백만원	12,317백만원(455백만원↑)	중대재해(사고)	제로	제로

④-2 수입(사업수입, 자본적 수입) 및 지출(수익적 지출, 자본적 지출)의 적정성

1 수익적 지출과 자본적 지출의 구분관리 노력

관련 근거

법인세법	▸시행령 제31조(즉시상각의 의제) ▸시행규칙 제17조(수익적 지출의 범위)
지방공기업법	▸시행령 제22조(수익적 지출과 자본적 지출과의 관련 비용의 정의)
결산기준	▸수익적 지출과 자본적 지출의 구분 기준
공사회계규정	▸제116조(수익적 지출과 자본적 지출의 기준)

적정성 검토

▸구분관리 노력 및 **수익적 ↔ 자본적 지출 조정 사례**

연 도	구분관리 적용	조정사례	추진성과
2023년	시설비→ 유형자산, 시설비→무형자산	2건	2년연속 조정사례 없음
2024년	내부 회계규정에 따른 지출 구분	0건	
2025년	지출 건별 부기명 작성 및 월별점검	0건	

추진성과 지출건별 부기명 작성과 월별 점검 절차를 도입하여 구분관리 수준 향상

④-3 예산의 이용, 전용 및 조정의 적정성

1 예산 이용, 전용 및 조정 규정화

규정 수립	▸지방공기업법 제29조(예산의 전용) ▸지방공기업 예산편성 기준(이용, 전용, 조정) ▸과천도시공사 회계규정 제127조(예산의 전용)

2 예산 이용, 전용 및 조정내역

구분	예산과목	사 유	금액
전용	평가급 및 성과금 등 (일반직 평가급 등)	2025년 경영평가 지급 관련 예산 부족분 확보 본예산 지급률 100% 편성 평가급 지급률 140% 결정	120,000천원

❒ 효율적인 예산관리를 위한 예산 운영·관리 개선 계획 수립 강화

추진 배경	▸**빈번한 예산 조정으로 예산관리의 적정성 제고 필요**
추진 내용	▸개선목표 및 단계별 개선방안 수립: 단기목표 수립(전년대비 30% 감축)

편성 단계	▸	집행 단계	▸	관리 단계
예산편성 정교화 예산편성 심사 강화, 사업계획 사전검토		**예산조정 승인 절차 강화** 긴급하고 불가피한 사유만 허용 실무부서→재무부서(협조)→본부장 결재 ※사장 직속부서 실·단장 결재		**책임 예산 관리체계 구축** 분기별 조정건수 통보 조정건수 최다부서 개선방안 요청 분기별 예산 교육 시행

추진 성과

구 분	2025년	2024년	증 감
전용건수	1건	1건	없음
조정건수	5건	14건	9건 ↓

▸승인절차 강화
실·처·단장 → 본부장
▸**예산조정 건수 9건↓**

④-4 결산서, 감사보고서, 원가계산서 등의 회계규정과의 부합 여부

1 지방공기업 결산기준 및 공사 회계규정에 적합한 결산절차 수행

	2025사업연도 지방공기업 결산기준	과천도시공사 회계규정
관련 근거	▸**3-2. 회계감사인 지정** - 지방공기업은 당해 기관 및 감사대상 업무 관련자 등으로부터 독립성을 유지하면서 회계감사를 수행할 자격을 갖춘 감사인을 공정하게 선정하여야 함	▸**제141조(결산승인)** - 지방공기업 결산기준에 따라 결산서를 작성하여 대통령령이 정하는 서류 및 공인회계사의 회계감사보고서를 첨부하여 이사회의 의결을 거쳐 지체없이 시장에게 보고 후 승인을 얻어야 함

❖ 회계규정에 따른 회계결산 절차수행

▸회계감사인 지정

회계감사인 지정요청	감사인 검토	감사인 지정	계약체결
▸과천도시공사 ⇒ 市	▸과천시 (역량, 전문성 평가)	▸회계감사인 지정 알림 市 ⇒ 공사	▸회계결산감사 용역체결 (신한회계법인)

▸회계결산절차

결산서 작성	이사회 등 사전검토	회계감사인 결산감사	승인 및 경영공시

▸규정준수의 적정성

구 분	회계법인	기간	감사의견	이사회 승인	경영공시
2025년	신한회계법인	2026. 2 .6.~2. 10.	적정	2026. 2. 23.	2026. 4. 30.

추진 성과
▸**자체 인력을 통한 결산 수행으로 재무회계 역량 강화** ▸**회계독립성 확보에 따른 회계 투명성 제고**
▸**회계규정 및 결산기준에 따른 회계결산과 경영공시를 통한 신뢰성 확보**

2 회계규정에 따른 회계처리 노력

❒ 분기별 결산계획·보고 및 반기·연결산 감사 실시

추진배경

분기별 결산으로 공사의 재무 상태를 파악하여 예산의 낭비 및 중대한 회계 오류 사전 대비

추진내용

▸분기 결산 계획·보고 및 반기·연결산 감사 추진

구 분	1분기	2분기(결산감사)	3분기	4분기(결산감사)
결산 계획	2025. 3. 21.	2025. 7. 8.	2025. 9 .25.	2025. 12. 9.
결산 보고	2025. 4. 30.	2025. 8. 29.	2025. 11. 18.	2026. 2. 23.

추진성과

▸**회계감사인 감사의견: 적정**
- 분기별 결산업무 수행으로 공사 재무회계의 투명성과 정확성 확보

④-5 회계관리 전문성·투명성 제고를 위한 전담요원 확보 및 내부통제 노력, 교육훈련실적 등

1 회계관리 전담부서 구축 및 전문성 강화 노력을 통한 업무전문성 제고 강화

회계 전문성 확보 노력

▸회계·재무 기능분리에 따른 업무 전문성 강화로 회계사고 리스크 최소화(회계사고 발생 "Zero")
분업에 따른 집중·효율성, 전문성 및 내부통제 강화

2024년	2025년	
재무회계부(8명)	재무부(4명)	회계부(4명)
예산, 결산, 공사채, 지출, 세무, 계약	예산, 계약, 공사채	지출, 결산, 세무

▸우수기관 벤치마킹: 전자서명, ERP도입 등 업무활용 ⇒ 전자서명제도 및 ERP시스템 도입
▸학습동아리 '감사연': 감사부서와 함께하는 감사 사례 연구(8명→ 12명, 총 9회 실시)
⇒ 계약이행 통합서약서, 기업인터넷 뱅킹 도입 등 업무 활용 및 자체감사 실행력 증대
▸자문제도 운영: 고문회계사 ·세무사 자문 활성화(17건) ⇒ 개발사업 세무자문 활용 및 세무조사 대응

▸지방공기업 신속집행 유공 개인부문 경기도지사상 수상 및 동기부여 확대
- 신속집행 과천시 최우수기관 선정(도비 10억원 확보) 기여, 신속집행 우수성과자 특별휴가 부여(16명)
▸조달청 경쟁적대화 유공 개인부문 조달청장상 수상
- 중앙조달에 의한 경쟁적 대화 계약 제도 적극도입으로 최적의 공급기업 선정 기여
▸모범거래모델 확대 운영: 상생결제 35억원(13억원↑), 하도급지킴이 36억원(10억원↑)

회계관리 전문성 강화

▸**디지털 기반 경영혁신을 위한 정보화전략계획(ISP) 수립** 신규
- 추진배경: 중장기 정보화 추진 방향을 체계적으로 정립하고, 정보시스템의 효율적 운영 및 디지털 전환 기반 마련

구분	문제점	개선방안
수립 내용	품의부터 지출까지 연계 부재	**전자문서 시스템과 연계**
	공공구매 수작업 실적관리	계약 시 공공구매 실적 자동 집계

ERP시스템 도입 필요성 대두

▸**전사적자원관리(ERP) 시스템 전면 도입** 신규

구분	추진 내용
벤치마킹	ERP 시스템을 운영 중인 우수기관 방문 → 운영 현황 및 도입 효과 등
컨퍼런스 참석	공공기관 ERP 혁신전략 컨퍼런스 참석 → ERP 도입 전략 공유 및 우수사례 청취
업체협의	전문업체와의 사전 협의 → 공사 업무 특성에 적합한 ERP 적용 가능성 및 도입 방안 검토
내부검토	기존 업무 프로세스 분석 → 도입 필요 기능 및 적용 범위 검토

추진 성과

▸**전사적자원관리(ERP) 시스템 운영 개시(2026. 1. 1.)**
▸예산·회계·세무·결산·자산·인사 등 **주요 업무의 통합 관리로 업무효율성 증대**

전문교육 확대

▸ **외부전문교육 이수를 통한 회계역량 강화: 352시간 이수(전년대비 106시간 증대)** 확대

지출·회계		계약		예산 · 결산		공사채 · 부가세	
184시간	17명	45시간	4명	88시간	14명	35시간	2명

▸ **사내교육 추진 → 실무 중심의 지식 공유 및 재무회계 역량 강화**
- 교육내용: 지출, 수입, 부가세, 예산, 계약, 공공구매 등
- 자체감사 결과를 활용한 사례 중심 교육
- 상 · 하반기 총 4회 실행, 138명 수강

2 회계관리 투명성 제고를 위한 내·외부통제 노력

❒ 회계관리 내 · 외부적 통제 노력 확대

내부 통제	시스템 감시	▸ 일상감사(228건, 전년대비 13건↑) - 공사 1천만원, 물품·용역 5백만원 이상 ▸ 상시위기관리시스템(재무위기관리) ▸ 감사부서의 자체감사	▸ 계약심사(회계과) - 공사 2억원 이상, 용역 7천만원 이상, 구매제조 2천만원 이상 ▸ 과천시 종합감사	시스템 감시	외부 통제
	시스템 운영	▸ 마감보고 - 일일지출 및 지출마감보고 - 월 결산 보고: 월지출계산서 작성	▸ 세외수입 입출금 통제 - 공사 전일 수입금 확인 - 확인 즉시 세외수입 처리	시스템 운영	
	시스템 구축	▸ 청렴시민감사관 제도확대(2회) ▸ 회계결산감사(회계감사인) ▸ 이사회 운영('25년 17회 개최)	▸ 공사 전담 과천시 주무관 지정 ▸ 회계시스템을 통한 예산자료 열람 가능	시스템 구축	
	성과	✓ 회계처리의 투명성 및 효율성 강화 ✓ 업무추진 시 회계사고 예방 ✓ 회계처리 적정성 확인	✓ 공사업무의 전반적 사항 감사 ✓ 공사 예산 및 사업통제성 강화 ✓ 예산 낭비 방지 및 지방재정 건전화	성과	

❒ 업무프로세스 개선을 통한 내부통제 모니터링 강화 강화

내부 통제 모니터링 강화

▸ **전사적자원관리(ERP)시스템 전면 도입 → 2026. 1. 1. 개시**
- 전자문서시스템 연계로 급여·예산·회계·자산 등 통합시스템 관리

▸ **기업인터넷뱅킹 프로그램 도입 추진 → 2026. 1. 1. 개시**
- ERP시스템 연계를 통한 지출 · 출납 업무 전산화 · 일원화로 자금흐름의 투명성 강화

▸ **지출내역 부기명 관리시스템**
- 수익적 지출과 자본적 지출 구분 확인
- 예산 초과 집행 방지, 예산전용 최소화

▸ **e하나로민원 서비스 이용**
- 완납증명서 위조/만료 가능성 전면 차단

▸ **공공기관 우선구매 관리 · 점검 시스템**
- BSC연계 취약분야 분기별 집중관리

▸ **법인카드 청백-e 모니터링 시스템**
- 법인카드 부적정 사용 모니터링 실시

❒ 규정 및 매뉴얼 정비를 통한 내부통제 고도화 신규

사규개정 TF 운영

✓ **법학박사 CEO 직속 사규 개정 TF 운영으로 규정 리스크 관리체계 확립**(사장 외 7명, 월 2회 정례화)

업무매뉴얼 정비

✓ **CEO 주도 전사적 업무매뉴얼 전면 점검 및 표준화 추진(8개 처·실·단, 120개 매뉴얼)**
- 핵심업무 체계화로 업무 수행 기준 통일 → 개인의존 업무방식 탈피, 조직 기반 운영체제로 전환

구분	규정명	제·개정일자	주요내용
내부통제 (2건)	여유자금 운용에 관한 지침	4. 11./8. 8.	▸ **여유자금 운용상품 범위** 및 금액별 전결 기준 명확화
	회계규정	8. 12.	▸ 회계관계직 분리, 예산 전결 기준 정비, **회계문서 전자서명 허용**
재정통제 (5건)	재산관리규정	5. 20.	▸ **재산 관리 책임자 명확화,** 직제 개편 및 상위법령 조항 오표기 수정
	물품관리규정	6. 2.	▸ 물품 취득·불용·처분 절차 및 관리 책임 정비, 조직개편 변경사항 반영
	소송업무규정	6. 2.	▸ 소송지원위원회 위원장 변경 및 승소 사례금 기준 상향
	건설공사집행규정	12. 26.	▸ 지방자치단체 입찰·계약 집행 기준 반영, **설계변경 원칙 정비**
	관급자재선정심의위원회운영지침	12. 29.	▸ **심사대상 범위 명확화** 및 지역상생발전 정량평가 기준 개선

세부평가내용 ⑤ 예산 편성 및 운영의 적정성

⑤-1 총인건비 예산 편성·운영의 적정성 여부

일반정규직 대상: 인건비 인상률 준수 여부 (단위: 원)

▣ 인건비인상률 요약표(일반정규직, 2개년 만근자)			
구 분	1.2024년인건비	2.2025년인건비	전년대비인상률(%)
	2024년	2025년	
평가대상 인원(2개년 만근자 기준)	65.00명	65.00명	
근로소득 총액(A)	5,151,512,560	5,364,025,940	4.13
예산편성 기준상 제외 금액(B)	801,575,770	843,564,360	
평가대상 총인건비(C=A-B)	4,349,936,790	4,520,461,580	3.92
* 평가대상 총인건비(C) 내 자연증가분(금액)		55,974,080	1.29

▣ 인건비인상률 요약표(일반정규직, 비만근자 포함)			
구 분	1.2024년인건비	2.2025년인건비	전년대비인상률(%)
	2024년	2025년	
평가대상 인원(월평균 현원 기준)	125.58명	130.50명	
근로소득 총액(A)	8,994,499,550	9,582,324,310	6.54
예산편성 기준상 제외 금액(B)	1,369,549,090	1,426,016,920	
(비만근자 포함에 따른) 현원 차이 조정 인건비(C)	252,282,142		
평가대상 총인건비(D=A-B+C)	7,877,232,602	8,156,307,390	3.54

▣ **인건비인상률 기준 준수여부** (일반정규직, 정책적 인상률 이외의 추가적 인정 인상률의 경우 직접 작성 후 증빙 제출)
* 행안부의 정책적 인상률(3.0%) + 자연증가분(1.4%) 외 추가적인 인상률이 적용되는 경우, 실적기준, 지자체 공문 등 증빙자료 첨부 필수

구분	인건비인상률(3.0%+1.4%+추가인상률%)	판단 기준(%)	실질 인상률(%)	준수여부(판단)
일반정규직 (2개년 만근자)	정책적 인상률(3.0%)+자연증가분(1.4%)	4.40	3.92	기준 준수
	추가적인 인상률 적용 내용(직접 작성)	0.00		
	추가적인 인상률 적용 내용(직접 작성)	0.00		
	해당 기관의 최종 인건비인상률(적용기준)	4.40		기준 준수
구분	인건비인상률(3.0%+1.4%+추가인상율%)	판단 기준(%)	실적(%)	준수여부(판단)
일반정규직 (비만근자 포함)	정책적 인상률(3.0%)+자연증가분(1.4%)	4.40	3.54	기준 준수
	추가적인 인상률 적용 내용(직접 작성)	0.00		
	추가적인 인상률 적용 내용(직접 작성)	0.00		
	해당 기관의 최종 인건비인상률(적용기준)	4.40		기준 준수
일반정규직 대상 최종 준수여부 판단 * 일반정규직 대상 준수는 2개년 만근자 준수이거나 비만근자 포함 준수일 경우				**기준 준수**

무기계약직 대상: 인건비 인상률 준수 여부 (단위 :원)

▣ 인건비인상률 요약표(무기계약직, 2개년 만근자)			
구 분	1.2024년인건비 2024년	2.2025년인건비 2025년	전년대비인상률(%)
평가대상 인원(2개년 만근자 기준)	77.00명	77.00명	
근로소득 총액(A)	3,551,412,790	3,691,485,290	3.94
예산편성 기준상 제외 금액(B)	484,754,030	512,239,740	
평가대상 총인건비(C=A-B)	3,066,658,760	3,179,245,550	3.67
* 평가대상 총인건비(C) 내 자연증가분(금액)		42,403,630	1.38

▣ 인건비인상률 요약표(무기계약직, 비만근자 포함)			
구 분	1.2024년인건비 2024년	2.2025년인건비 2025년	전년대비인상률(%)
평가대상 인원(월평균 현원 기준)	98.83명	99.92명	
근로소득 총액(A)	4,452,302,640	4,630,641,360	4.01
예산편성 기준상 제외 금액(B)	643,656,300	617,924,970	
(비만근자 포함에 따른) 현원 차이 조정 인건비(C)	54,212,057		
평가대상 총인건비(D=A-B+C)	3,862,858,397	4,012,716,390	3.88

▣ **인건비인상률 기준 준수여부** (무기계약직, 정책적 인상률 이외의 추가적 인정 인상률의 경우 직접 작성 후 증빙 제출) *행안부의 정책적 인상률(3.0%) + 자연증가분(1.4%) 외 추가적인 인상률이 적용되는 경우, 실적기준, 지자체 공문 등 증빙자료 첨부 필수				
구분	인건비인상률(3.0%+1.4%+추가인상률%)	판단 기준(%)	실질 인상률(%)	준수여부(판단)
무기계약직 (2개년 만근자)	정책적 인상률(3.0%)+자연증가분(1.4%)	4.40	3.67	기준 준수
	추가적인 인상률 적용 내용(직접 작성)	0.00		
	추가적인 인상률 적용 내용(직접 작성)	0.00		
	해당 기관의 최종 인건비인상률(적용기준)	4.40		기준 준수
구분	인건비인상률(3.0%+1.4%+추가인상율%)	판단 기준(%)	실적(%)	준수여부(판단)
무기계약직 (비만근자 포함)	정책적 인상률(3.0%)+자연증가분(1.4%)	4.40	3.88	기준 준수
	추가적인 인상률 적용 내용(직접 작성)	0.00		
	추가적인 인상률 적용 내용(직접 작성)	0.00		
	해당 기관의 최종 인건비인상률(적용기준)	4.40		기준 준수
무기계약직 대상 최종 준수여부 판단 * 무기계약직 대상 준수는 2개년 만근자 준수이거나 비만근자 포함 준수일 경우				**기준 준수**

총인건비 예산 편성·운영의 적정성		준수 여부	준수여부 (판단)	최종준수 여부(A)*	배점(B)	득점 (C=AxB/100)
일반 정규직	①-1 만근자 인건비 총액 기준	미준수	준수	준수	**1.00**	**1.00점**
	①-2 만근자+비만근자 인건비 총액 기준	준수				
* 일반정규직 대상 준수는 2개년 만근자 준수이거나 비만근자 포함 준수일 경우 <준수> 여부를 판단함. 단, 만근자 미준수의 경우 해당사유 등을 확인 후 <준수> 여부 결정						
무기 계약직	②-1 만근자 인건비 총액 기준	준수	준수			
	②-2 만근자+비만근자 인건비 총액 기준	준수				
* 무기계약직 대상 준수는 2개년 만근자 준수이거나 비만근자 포함 준수일 경우 <준수> 여부를 판단함. 단, 만근자 미준수의 경우 해당사유 등을 확인 후 <준수> 여부 결정						

⑤-2 평가급 제도운영의 적정성 여부

지급대상 인원(명)	경영평가 결과	평가급지급률 (인센티브 평가급)
207명	"나"	140%

평가급* 지급 총액(Ceiling)	실제 지급액
1,025,575천원	1,024,719천원

구분	S(수)	A(우)	B(미)	C(양)	D(가)
지급율	165.0%	140.0%	132.0%	115.0%	
지급인원(명)	35	91	57	24	
인원비율	16.91%	43.96%	27.54%	11.59%	
기준인원(명)	41.40 (20%)			20.70 (10%)	

*평가급은 경영평가 평가급을 의미하며, 자체평가급은 경영평가 평가급에서 제외(자체평가급은 지방자치단체 자체 점검)

평가기준	준수여부
평가급 지급 총액(Ceiling) 준수 여부	준수
개인 또는 부서 단위 4등급 이상 차등 부여 여부	준수
최고-최저등급 간 지급률 50% 이상 차이 여부	준수
등급별 인원 비율 최고 20% 이내 여부	준수
등급별 인원 비율 최저 10% 이상 여부	준수
나눠먹기식 배분 여부	준수
평가결과	**준수**
득점	**1.00점**

⑤-3 예산성과금 운영의 적정성 여부

❒ 예산성과급 적정성 여부: 해당사항 없음(미운영)

⑤-4 업무추진비 집행의 적정성 여부

평가 항목	준수 여부	내 용
클린카드 사용 여부	준수	클린카드 사용(청백e시스템)
현금 사용 여부	준수	축·부의금 한하여 사용
50만원 이상 증빙 여부	준수	50만원 이상 증빙서류 첨부
지급관리대장 여부	준수	상품권관리대장 등 지급관리대장 관리
미준수 건수(A)	**0**	
득점 = Max(0, 0.2-0.1xA)	**0.20점**	

⑤-5 인건비의 타비목 전용 금지 준수 여부

❒ 인건비 타비목 전용금지 준수 여부: 해당사항 없음(전용없음)

⑤-6 사내근로복지기금 운영의 적정성

❒ 사내근로복지기금 운용의 적정성: 해당사항 없음(미운영)

⑤-7 추가사업 타당성 검토의 적정성

❒ 추가사업 타당성 검토의 적정성: 해당사항 없음(미해당)

세부평가내용 ⑥ 재정 신속·적극집행

신속집행 목표액 (A)	신속집행액(B)	신속집행 목표달성률(B/A)	득점
44,939,420,879원	54,662,384,610원	121.64%	0.60점

신속집행 목표액 (A)	1분기 집행액(B)	1분기 집행률(B/A)	득점
28,558,491,319원	10,456,851,805원	36,62%	0.04점

적극집행 목표액(A)	적극집행액(B)	적극집행 목표달성률(B/A)	득점
162,397,793,770원	169,972,758,521원	104.66%	0.40점

적극집행 대상 예산액	해당등급	득점
1,933억원	A등급	0.1점

세부평가내용⑦ 타법인 출자의 적정성 및 절차적 타당성 여부

❒ 타법인 출자의 적정성 여부: 해당사항 없음

세부평가내용⑧ 공사채 발행절차 및 승인목적 사용여부 적정성

❒ 공사채 발행절차 및 승인목적 사용여부 적정성: EMS파일 첨부

세부평가내용⑨ 재무부채관리계획의 적정성 및 이행노력

❒ 재무부채관리계획의 적정성: 해당사항 없음

세부평가내용⑩ 부채비율의 적정성

❒ 부채비율의 적정성: 해당사항 없음

배점	평가방법	ESG요소
3점	정성	E S G

윤리경영

지표정의

투명성 제고를 위한 윤리경영체계의 구축과 운영 노력 및 성과를 평가하며, 인권존중 등 인권경영을 위한 노력과 성과를 평가한다. 또한 각종 불공정 행위나 부정·부패행위 근절 등 공정사회 구현을 위한 노력과 성과를 평가한다.

평가내용

① 윤리경영체제 구축·운영의 적정성
- 관련 내부규정 제도화 및 내부통제시스템 구축의 적절성
- 윤리경영 및 부패방지 교육 등 예방 노력의 적절성
- 비윤리 행위 방지 노력 및 사후 조치 적절성

② 인권경영을 위한 노력과 성과
- 인권경영체계 구축 및 확산 노력의 적절성
- 인권영향평가(실시, 평가, 공개) 운영 실적 및 환류 체계의 적정성

③ 공정사회 구현을 위한 노력과 성과
- 기관의 청렴도 향상 및 이해충돌방지를 위한 노력과 성과
- 불공정 거래 개선 및 공정거래 환경 조성 노력과 성과
- 고객 피해구제 방법 강화 등 고객 권익증진 노력과 성과

④ 채용비리의 점검·이행 평가 (-3.0)
④-1 채용비리 발생 여부 (-1.0)
④-2 채용비리 전수조사 지적사항 이행여부 (-1.0)
④-3 임·직원 징계 등 자체 인사규정 정비 이행여부 (-1.0)

직 위	성 명	전화번호	직 위	성 명	전화번호
청렴감사단장	박인숙	02-500-1210	미래혁신부장	이정민	02-500-1220
담당자	이성준	02-500-1211	담당자	김다정	02-500-1221
담당자	오석현	02-500-1212	담당자	신지인	02-500-1222

지표명	윤리경영	배점	평가방법	ESG요소
		3점	정성	E **S** **G**

Best Practice 1 공사 최초 리스크 프로파일 수립을 통한 내부통제 강화

1 추진배경

- **통제 체계 고도화:** 내부통제 패러다임 변화 대응 및 전사 고위험 영역 관리 공백 해소 필요
- **대외 신뢰도 제고:** 투명경영 실천 및 사회적책임 강화에 따른 선제적 리스크 예방체계 구축 필요

2 주요내용

리스크식별·유형화	위험도 평가	핵심 리스크 총 11개 도출
과거 감사 결과를 전수 검토하여 유사·중복 항목 통합	발생가능성과 영향도 기반으로 위험 수준 산정	고위험(3개): 회계, 정보 등 핵심 통제 영역 집중 모니터링 중위험(6개): 복무, 안전 등 실무 관리 영역 상시 점검 저위험(2개): 대관, 강사관리 등 운영 프로세스 영역 자가 진단

3 핵심성과

《 사후 지적에서 선제 예방으로, 리스크 기반 내부통제 관리체계 표준화 》

선제적 통제 전환	감사 효율성 극대화	표준 운영기준 정립
사후 지적에서 리스크 기반 예방 중심으로 감사 체계 전면 개편	위험 등급화를 통해 핵심 영역에 감사 역량을 집중하여 효율 및 내부통제 수준 제고	부서별 자가점검 및 감사 계획 수립을 위한 객관적 지표 확립

Best Practice 2 AI 기반 시스템 도입을 통한 정보보호와 정보활용 동시 구현

1 추진배경

- **데이터 활용 확대 → 개인정보 유출 위험 증가**: CCTV·기록물 등 개인정보 포함 정보 활용 수요 급증
- **사후 대응 중심 개인정보 관리 한계**: 공공기관 개인정보 유출 사고 업무 과실 비중 49%
- **수작업 중심 개인정보 검출 비효율**: 영상·기록물 검수 인력 의존, 행정 부담 및 오류 가능성 증가

2 핵심전략 / 3 주요내용

AI 기반 마스킹 솔루션 도입	영상정보 AI 자동 비식별화	기록물 개인정보 AI 자동 검출
✓AI 학습 통한 개인정보 검출 성능 지속 개선	▸CCTV 영상 내 얼굴·차량번호 자동 탐지 및 마스킹 처리	▸OCR 연계 개인정보 탐지 범위 확대 - 전자문서+스캔문서+이미지 통합 검출

4 핵심성과

《 지방공기업 최초 기록관리시스템 내 개인정보 비식별화 서비스 구현 》

개인정보 보호 업무 혁신	업무 효율성 획기적 개선	윤리 리스크 사전 차단
기록물 개인정보 검수 292.5시간 → 14.6시간 (약 95% 단축)	개인정보 검출·비식별 처리 업무 효율 20배 향상	수작업 오류 제거 → AI 자동 탐지 개인정보 유출 가능성 구조적 차단

Ⅰ 지표관리방향

경영 환경 분석

강점 (STRENGTH)	약점 (WEAKNESS)
▸CEO 주도 윤리·인권경영 추진 및 전사 확산 기반 확보 ▸내부통제·일상감사 등 예방 중심 내부통제 구축 ▸교육·서약·매뉴얼 운영으로 대응 기준 표준화 ▸전자계약·청렴도 평가·기록 디지털화로 투명경영 강화	▸민원·현장 업무 특성상 감정노동 및 인권 리스크 상존 ▸조직 고령화에 따른 건강·안전 관리 필요 증가 ▸교육 및 홍보 확대를 통한 제도 활용도 제고 필요 ▸기록관리 디지털 전환 초기 단계
기회 (OPPORTUNITY)	**위협 (THREAT)**
▸정부 청렴·ESG 정책 강화로 윤리경영 중요성 확대 ▸공공기관 평가체계 고도화 및 내부통제 요구 증가 ▸사회공헌 확대를 통한 조직 신뢰도 제고 가능성 ▸전자계약·디지털 기록관리 확산 환경 조성	▸부패·갑질 이슈 발생 시 조직 신뢰도 저하 위험 ▸이해관계자 갈등 및 고객 기대수준 상승 ▸청렴·인권 외부평가 강화에 따른 관리 부담 ▸디지털 전환 과정의 정보관리 리스크

지표 목표	청렴 · 인권 기반의 신뢰받는 윤리경영 구현		
추진 방향	**청렴하고 신뢰받는 윤리경영체제 강화**	**사람을 먼저 생각하는 인권경영체계 강화**	**공정사회 환경조성 및 기록관리체계 강화**
전략 과제	▸내부규정 정비 및 예방 중심 내부통제 체계 고도화 ▸맞춤형 청렴교육 확대 및 행동강령 실천 강화 ▸성희롱·갑질·괴롭힘 예방 및 대응체계 운영 ▸청렴도 평가·부패위험 진단을 통한 취약분야 관리 ▸ESG 연계 사회공헌·윤리문화 확산	▸인권교육 및 조직문화 프로그램 전사 확대 추진 ▸이해관계자 인권보호 및 근로환경 개선 추진 ▸인권경영위원회·추진단 운영을 통한 실행력 강화 ▸인권침해 구제절차 고도화 및 피해자 보호 강화 ▸지역사회 참여 기반 인권경영 확산	▸공정거래·전자계약 확대를 통한 계약 투명성 강화 ▸이해충돌방지 제도 정착 및 공정성 관리 강화 ▸고객참여 기반 권익증진 및 서비스 개선 ▸청렴도 평가 및 부패위험 진단 체계 운영 ▸기록관리 디지털화 및 전문성 강화
2025년 주요 성과	**▸감사 독립성 및 내부통제 고도화** - 청렴감사단 사장 직속 독립 편제 - 감사기반 리스크프로파일 최초 수립 -감사참관제 도입, 감사사례집 발간 **▸부패예방 체계 확대** - 부패영향평가 49건 실시 - 행동강령 위반 3년 연속 ZERO **▸성희롱 방지 조직문화 진단 실시** - 여성가족부 성폭력방지과 **▸CCM 인증 획득(한국소비자원)** **▸ESG 전략과제 37개 이행(123%)**	**▸인권 리스크 관리 고도화** - 인권영향평가 중대성평가 도입 - 인권경영추진단 운영확대(3회) **▸인권경영 문화 내재화** - 찾아가는 인권교육 최초 실시 - 전 임직원 인권 전자서약(204명) **▸인권침해 구제절차 강화** - 인권침해 구제절차 모의훈련 실시 - 갑질 대응 매뉴얼 및 사례 제정 **▸ESG 공급망 컨설팅 '노동·인권' 4개 영역 만점**	**▸계약·채용 공정성 강화** - 수의계약 상한제 도입(월 점검) - 감사 참관제 운영(28건) **▸재무·이해충돌 관리 체계화** - 재무·회계 기능 구조적 분리 - 이해충돌 관련 사규 15건 개정 **▸기록관리 및 ESG 경영 강화** - AI 기반 기록관리시스템 정식 운영 - 업무매뉴얼 120개 표준화 - ESG 공급망 컨설팅 '공정거래' 영역 만점

Ⅱ 전기평가 지적사항 이행실적

전기 경영평가 지적사항	주요 개선사항 및 실적
▸인권 영향 평가·인권 중대성 평가를 직접적으로 실시하지 않아 향후 주요 인권이슈 도출을 위한 중대성 평가를 실시할 필요가 있음	▸'2025년도 인권영향평가 기본계획' 수립 ▸공사 인권경영 중대성 평가 최초 시행 ▸중대성 평가 결과 심의 및 개선과제 확정
▸인권침해 구제절차 평가결과 신고자에 대한 비밀보장 및 피해자 보호가 필요한 것으로 나타나 이에 대한 원인분석과 적합한 개선방안 마련 필요	▸'인권침해 구제절차 매뉴얼' 개정 ▸인권침해 구제절차 모의훈련 실시 ▸전 부서 대상 찾아가는 인권교육 최초 실시 ▸인권경영 및 인권침해 구제절차 설문조사 시행
▸내부 직원 청렴도 조사 응답률을 높여 청렴도 조사의 실효성을 제고할 필요가 있으며, 청렴도 조사 시 외부고객으로도 설문조사를 실시하여 외부 청렴도 조사를 확대할 필요가 있음	▸내부 직원 청렴도 평가 응답률 제고(56.6%→68.1%) ▸일반 고객 대상 청렴도 조사 최초 시행 ▸협력업체 대상 청렴도조사 지속 시행

Ⅲ 주요 경영개선실적

평가내용	2025년도 주요성과	
1 윤리경영체제 구축·운영의 적정성	▸안전기능 분리 및 감사 전담기구 독립 편제 ▸전 직무 매뉴얼 수립 및 사규 개선 TF 운영 ▸리스크 기반 예방중심 내부통제 관리체계 구축 ▸감사사례 공유를 통한 예방중심 내부통제 강화 ▸부패신고 처리 · 신고자 보호 지침 전면 개정 및 외부전문가 조사 근거 마련 ▸찾아가는 청렴 교육 · 상담 운영을 통한 예방중심 윤리관리 강화	**▸감사의 독립성 · 객관성 강화** **▸내부통제 규범 체계 전면 정비** **▸위험 기반 감사체계 도입** **▸예방중심 내부통제 구조 고도화** **▸신고접수, 조사, 보호 절차 공정성 강화** **▸현장중심 예방형 윤리 관리체계 정착**
2 인권경영을 위한 노력과 성과	▸인권영향평가 중대성 평가 최초 실시 ▸인권경영추진단 운영 확대(2회→3회) ▸인권침해 구제절차 모의훈련 실시 ▸관련 규정 및 매뉴얼 정비 ▸찾아가는 인권교육 실시(최초)	**▸핵심 인권리스크 중심 평가체계 전환** **▸핵심과제 중심의 점검 · 환류 체계 정착** **▸시나리오 기반 훈련으로 인권침해 대응역량 향상** **▸신고, 조사, 심의, 조치 전과정 대응체제 검증** **▸현장 맞춤형 인권의식 제고 및 예방 강화**
3 공정사회 구현을 위한 노력과 성과	▸외부 청렴도 조사 최초 시행 ▸공정성 핵심분야(채용·평가) 감사참여 제도화 ▸기록관리시스템 운영 등 전자기록 관리체계 고도화 ▸수의계약상한제 도입으로 계약 공정성 강화 ▸공감 채용 브랜딩 · 개인별 점수 · 커트라인 공개 및 맞춤형 피드백 제공(수혜 27명)	**▸내부중심 관리체계를 외부평가까지 확장** **▸공정성 확보 및 특혜가능성 사전 차단** **▸정보보호와 활용 간 균형있는 관리체계 구현** **▸계약분야 부패위험을 구조적으로 축소** **▸채용 투명성 제고 및 응시자 신뢰도 향상, 채용 만족도 제고**

Ⅳ 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

세부평가내용 ① 윤리경영체제 구축·운영의 적정성

①-1 관련 내부규정 제도화 및 내부통제시스템 구축의 적절성

1 윤리경영 실행력 제고를 위한 추진전략 및 운영체계

❒ 윤리경영 중장기 로드맵

윤리경영 기반 확립 (~2025)	윤리경영 문화확산 (2026~2027)	윤리경영 고도화 (2028~)
▸내부통제 시스템 정비 ▸윤리·청렴 교육 확대 ▸사회적 책임 이행	▸윤리경영 평가체계 정비 ▸자율적 내부통제 강화 ▸윤리·인권경영 내실화	▸투명성 및 신뢰성 강화 ▸청렴문화 확산 ▸사회적 책임 확대

❒ 제도 중심 윤리경영 강점을 바탕으로 '운영·책임 중심 윤리경영'으로 고도화

비전	시민에게 신뢰받는 윤리경영 선도 공기업		
목표	투명성·공정성을 바탕으로 시민의 신뢰 구축 및 지속가능한 공공서비스 제공		
추진 전략	윤리경영 시스템 고도화	청렴조직문화 확산	사회적 책임 및 ESG 경영 강화
전략 과제	▸내부통제 시스템 강화 및 반부패 신고 시스템 정착 ▸자체감사 활동 확대 및 내부 감찰 기능 강화 ▸공정거래 시스템 강화 및 부패리스크 예방제도 개선	▸전직원 대상 맞춤형 윤리·청렴 교육 확대 ▸행동강령 위반 방지를 위한 점검 체계 강화 ▸윤리경영 및 인권경영 홍보, 내부 소통 강화	▸ESG 경영전략 추진 및 이해관계자 소통 강화 ▸지역사회 공헌 활동 확대 및 투명한 경영정보 공개 ▸사회적 책임 강화를 위한 정책 개선 및 실천 사례 공유
성과 분석 환류 체계	내부	외부	
	▸자체 종합·특정감사를 통한 개선과제 도출 ▸부패영향평가 및 규정 정비로 예방 중심 내부통제 운영 ▸인권·부패위험 진단 결과 부서별 개선 환류 ▸행동강령 점검 및 복무감찰로 조직문화 개선	▸청렴도·고객만족도 결과 반영 개선과제 추진 ▸시민참여·고객간담회 등 이해관계자 의견 정책 반영 ▸청렴시민감사관·협의회 참여로 외부 전문성 확보 ▸ESG·CCM 평가 결과 반영 경영체계 고도화	

윤리경영 체계 강화	신뢰받는 조직문화 구현
▸안전기능 분리 및 감사 전담기구 독립 편제 ▸전사 제규정·세칙·지침 정비 TF 운영 ▸부패영향평가 49건 실시 및 관련 규정 15건 제·개정 ▸감사기반 리스크 프로파일 최초 수립(7개 분야) ▸감사인 참관제 도입 및 감사사례집 최초 발간 ▸일상감사 228회 운영(감사의견 20건, 예산절감 1,419천원) ▸청렴시민감사관 참여 확대(1→2회) 및 감사의견 7건 제시 ▸행동강령 위반 ZERO 유지 및 복무감찰 4회 실시	▸찾아가는 행동강령 교육·상담: 7개 부서 88명, 개별상담 10건 ▸청렴사내강사 5명 양성(3명↑)-내부강사 중심 교육체계 구축 ▸갑질위험진단 275명 참여(100%), 조직문화 개선과제 도출 ▸청년이사회 위원 내부감사 반원 참여 → 세대 간 소통 기반 내부통제 문화 확산 ▸음주운전 근절 전자서약 최초실시(QR코드활용 230명 참여) ▸ESG 전략과제 37개 이행(목표 대비 123%), 'S'등급 획득 ▸CCM 인증 획득 (한국소비자원, 공정거래위원회)

2 부패·불공정 리스크를 반영한 내부규정 제도화 및 내부통제 기반 구축

❒ 리스크 대응 중심 규정·지침 신설 및 운영기준 정립

구분	규정명	제·개정일자	주요내용
재정통제 (2건)	여유자금 운용에 관한 지침	4. 11./8. 8.	▸여유자금 운용상품 범위 및 금액별 전결 기준 명확화
	회계규정	8. 12.	▸회계관계직 분리, 예산 전결기준 정비, 자금수급계획 수립 기준 마련
부패방지 (3건)	부패신고 처리 및 신고자 보호 등에 관한 운영지침	9. 11.	▸신고 접수·조사·처리 단계별 절차와 신고자 보호 · 비밀유지 · 불이익 조치 금지 기준 명확화, 포상금 지급 기준·절차 마련(전부개정)
	공익신고 처리 및 신고자 보호 등에 관한 운영지침	9. 11.	▸공익신고 접수·조사·이송·종결 절차와 신고자 보호·보상·지원 체계 신설, 공익신고 운영 기준 체계화
	성희롱·성폭력·스토킹 예방지침	9. 15.	▸신고 의무 조항 신설 및 2차 피해 방지 기준 강화
내부통제 (3건)	정보화업무규정	9. 24.	▸정보화계획 수립·사전검토 절차 및 시스템 운영 기준 마련
	상시위기관리 시스템 운영지침	10. 30.	▸총괄·전담부서 역할과 위기 단계별 보고 체계 정비, 운영기준 명확화
	건설공사 안전관리규정	12. 26.	▸산업안전보건법·중대재해처벌법 반영 및 사고 구분 기준 정비
조직·인사 (2건)	인사규정 시행세칙	2. 10.	▸음주운전 징계기준 및 국가유공자 채용 가산점 기준 반영
	청년이사회 운영 지침	4. 18.	▸청년직원 참여형 의사결정기구 운영근거 마련, 내부의견 경영 반영

❒ 조직개편·감사결과 연계 규정 정비 및 내부통제 고도화

구분	규정명	제·개정일자	주요내용
내부통제 (4건)	기록물관리규정	5. 19.	▸기록물관리 총괄 책임성 강화, 명칭 및 당연직 기준 변경
	내부평가규정	5. 20.	▸내부평가 적용범위 정비 및 불필요 조항 삭제, 평가체계 간소화
	정관	6. 2.	▸기구·정원 등 조직 운영기준 정비, 이사회 및 사장의 권한·책임 명시
	사무위임전결세칙	6. 19./7. 17.	▸사장 직속 부서 전결기준 변경, 용역·공사·구매 계획 결재 기준 마련
재정통제 (5건)	재산관리규정	5. 20.	▸재산 관리 책임자 명확화, 직제 개편 및 상위법령 조항 오표기 수정
	물품관리규정	6. 2.	▸물품 취득·불용·처분 절차 및 관리책임 정비, 조직개편 사항 반영
	소송업무규정	6. 2.	▸소송지원위원회 위원장 변경 및 승소 사례금 기준 상향
	건설공사집행규정	12. 26.	▸지방자치단체 입찰·계약 집행 기준 반영, 설계변경 원칙 정비
	관급자재선정심의위원회지침	12. 29.	▸심사대상 범위 명확화 및 지역상생발전 정량평가 기준 개선
조직·인사 (6건)	직제규정	6. 2.	▸청렴감사단 분리 및 사장 직속 기구 확대, 22부 체제로 정비
	직제규정시행세칙	6. 12.	▸조직도 변경(2임원 2본부 2실 5처 1단 22부), 부서별 정원변경 반영
	인사규정	6. 2.	▸승진소요최저연수 기준 합리화(3급 3년·4급 2년·5~7급 1년 이상)
	인사규정시행세칙	6. 12.	▸승진임용대상기준 확대, 정기평정 기준 명확화, 포상심의기준 개선
	취업규정	6. 2.	▸비밀유지 의무 및 징계 사유 정비, 상위법령 개정사항 반영
	보수규정	6. 2.	▸신규직원 수습기간 호봉인정, 정근수당 지급 대상기준 확대

✓ 리스크 식별 기반 규정 신설과 조직개편 · 감사결과 환류를 통한 예방 중심 내부통제 체계 구축

3 책임과 청렴을 기반으로 한 내부통제 시스템 운영

❐ 조직개편을 통한 내부통제 책임구조 명확화

구분	추진성과
감사기구 독립 편제	▸청렴감사단을 안전보건 조직과 분리하여 사장직속 독립기구로 개편, 감사 독립성 및 내부통제기능 강화 ▸감사부서 체육직 1명 충원으로 행정직·기술직·체육직 등 직군별 전문성 기반 감사 인력 구성
사장 직속 조직 재편	▸미래전략실(전략·기획·정보보안), 경영지원실(인사·재무·회계)을 사장 직속으로 편제하여 통제력과 책임성 강화
재무·회계 분리	▸재무·회계 기능을 분리하여 상호 견제 구조 마련 및 재무관리 전문성 제고
의사결정 통제	▸개발사업 민간사업자 선정위원회를 외부위원 중심으로 구성하여 주요 사업 의사결정 통제 구조 확립
법률리스크 관리	▸도시개발 분야 고문변호사 추가 위촉으로 개발사업 관련 상시 법률자문 체계 마련
내부 참여·소통	▸청년이사회 운영을 통해 내부 의견 수렴 및 정책 제안 구조 마련

❐ 경영진 주도 업무매뉴얼 정비 및 사규 TF 운영

구분	추진성과
업무매뉴얼 정비	▸경영진 주도 전사적 업무매뉴얼 전면 점검 및 표준화 추진(8개 처·실·단, 120개 매뉴얼) - 핵심업무 체계화로 업무 수행 기준 통일 → 개인의존 업무방식 탈피, 조직 기반 운영체제로 전환
사규 TF 운영	▸사장 중심 사규 정비 TF 구성·운영으로 규정 제·개정 체계 구축(사장 외 7명, 월 2회) ▸지방공기업법 등 관계 법령 검토 → 실행 기반 정비로 업무 추진 지연 요소, 해석 논란 사전 제거

❐ 내부통제 강화를 위한 효율적 감사체계 구축 확대

	자체감사 전문성 제고	예방적 감사통제 운영	감사결과 환류 및 제도화
추진 실적	▸**청렴시민감사관 제도 강화** - 회의1회·자체종합감사 참여 2회 - 경영·재무관리 등 중점사항 도출 - 채권관리대장 신규 구축 및 재계약 사전 검증 절차 마련 ▸**제도개선 중심 정책감사 최초** - 컨설팅감사 9건, 정책감사 4건 - 프리랜서강사 재계약기준 개선 ▸**청년이사회 위원, 감사반 참여** - 소통으로 감사결과 수용성 확대	▸**자체종합감사 처분건 100% 완결** - 행정상 조치 18건, 현지처분 4건 - 재정환수 1,526,340원 ▸**부패취약시기 복무감찰 4회** ▸**민원·제보 관련 특정감사 5회** - 행정상조치 5건, 신분상조치 8명 ▸**외부강의 등 실태점검 2회(39건)** ▸**일상감사 내실화 및 효율성 제고** - 228회(13건↑), 의견 20건(8건↑) - 예산절감 1,419천원, 실태점검 4회	▸**리스크 프로파일 10개 수립** - 재무·회계,정보보안 등 7개 분야 - 고위험 3, 중위험 6, 저위험 2 - 발생가능성×영향도 평가 및 등급별 통제 강도 차등 적용 ▸**감사사례집 최초 발간** - 제도개선 3건, 업무개선 3건 - 예방관리 3건, 우수사례 1건 - BSC 가점, 사장 표창, 상금 연계 ▸**사규개정 TF 구성(사장 직접 주관)**

추진 성과	▸외부 전문가 참여 확대를 통해 감사 과정의 객관성·투명성 확보 및 정책감사 기능 강화 ▸경영·재무 등 핵심 분야 중점 착안사항 도출로 제도 개선 기반 마련 ▸민원·제보 기반 감사 및 상시 점검 운영으로 조직 리스크 예방 체계 강화 ▸컨설팅·정책감사 병행 운영 및 우수사례 발굴을 통해 예방 중심 감사체계 정착 ▸감사 성과 환류 기반 제도 개선 및 지속가능한 감사 운영체계 구축

✓ 책임구조 재편과 예방감사 강화로 내부통제 사각지대 해소 및 상시 통제기능 정착

①-2 윤리경영 및 부패방지 교육 등 예방 노력의 적절성

❒ CEO 주도 청렴경영 실천 및 내부청렴도 관리체계 구축

	CEO 주도 청렴경영 선언·실천	조직체계 구축 및 제도화	청렴도 관리 및 환류체계
추진 실적	▸**CEO청렴경영 의지 대내외 선언** - 내부통제 의지 표명 (신년사) ▸**ESG책임경영회의(9회):** 윤리 및 부패리스크 내부통제 점검 지시 ▸**성과관리(BSC) KPI에 윤리경영·리스크 예방 지표 신설**	▸**청렴감사단 사장 직속 독립 편제** ▸**사규개정 TF 사장 직접 주관** - 직무평가 체계개선 교육체계 개편 등 제도개선 과제 연계 ▸**부패행위신고지침 전부개정 및 공익신고처리지침 제정**	▸**내·외부·협력업체 청렴도 평가제도** **※'부패경험 없음' 항목→만점** ▸**청렴시민감사관 운영(3회)** - 외부 시각 점검 및 의견 반영 ▸**수도권 감사부서 협의회 참여(2회)** - 반부패·청렴 정책 추진 현황 공유

추진 성과	▸CEO 주도 ESG책임경영회의·워크숍 운영을 통해 청렴경영을 상시 의사결정 체계에 내재화 ▸내부·외부·협력업체 청렴도 평가 3종 도입으로 이해관계자 관점 윤리경영 성과관리 체계 구축

❒ 윤리·부패 예방교육 체계 구축 및 실행력 강화 확대

	전사적 교육 운영	이해충돌·신고 예방관리	참여형 윤리문화 확산
추진 실적	▸**교육 9개 과정, 5,579명 참여** ▸**찾아가는 행동강령교육 및 상담** - 7개 부서 88명, 개별상담 10건 ▸**직무별 맞춤형 부패방지교육** - 총 7회 누적인원 37명 참여 - 사례 교육자료 기반 전파교육 ▸**청렴 사내강사 양성 및 교육** - 사내강사 5명 (3↑)	▸**이해충돌 전수관리** - 10개 항목 관리, 위반 0건 ▸**수의계약체결제한확인서 588건(213↑)** ▸**외부강의 등 신고 실태 점검** - 39건(19명), 77시간, 7,252천원 ▸**부패영향평가 49건 '적정' 판정** ▸**이해충돌 관련 규정 15건 제·개정** ▸**개발사업정보 연 4회 공지**	▸**음주운전 근절 서약 최초 실시** - QR코드 활용 전직원 230명 참여 ▸**갑질위험진단 275명 참여(100%)** ▸**갑질대응 매뉴얼 최초 제정** ▸**소비자중심경영(CCM)인증** - CCM선포식, CCM특강 42명 수강 ▸**외부체감 청렴도 최초 실시** - 89.9점, 부패경험' 없음' 100%

추진 성과	▸교육·신고·이해충돌 관리 연계를 통한 예방 중심 윤리관리 체계 정착 ▸이해충돌 확인 및 신고관리 표준화로 직무 공정성·투명성 강화 ▸청렴지킴이 전달교육 기반 전사 참여형 윤리문화 확산 ▸선포·교육·캠페인 환류를 통한 내부통제 실행력 및 조직 청렴도 제고

❒ ESG 기반 사회공헌 고도화 및 윤리경영 내재화 확대

	지역사회공헌 및 나눔 확대	지속가능경영 및 환경보호	취약계층 복지 향상 지원
추진 실적	▸**시민과 함께하는 사회공헌 확대** - 헌혈캠페인(2회, 56명-시민16명) - 플로깅캠페인(2회, 58명-시민10명) - 재사용·재활용품 판매(2회, 524점) ▸**노사합동 기부(6회, 1,050만원)** - 지역 내 저출산 및 양극화 해소 ▸**산불피해지원 기부(513만원)** ▸**예산군 수해복구 피해지원(11명)** ▸**사회공헌 기여효과(총44,908천원)**	▸**과천 미래동행ESG펀드 운영** - 관내 중소기업 금융 부담 완화 ▸**환경보호 캠페인 및 활동** - 일회용컵 없는 공공기관 캠페인 - 관내 폐건전지 및 의약품 수거 ▸**사회적 약자 채용 시범 운영** - 사회적 약자 및 청년인재(39명) ▸**스마트 녹지관리 기반 저탄소 운영** ▸**친환경 출퇴근 문화 확산**	▸**취약계층 복지 지원** - 주거환경 개선(도배·노후시설등) - 도시락 배달 및 배식활동 ▸**교통약자 통행료 센터 부담** - 운영규정 개정 및 홍보 - 최소·최적거리 운행 만족도 향상 ▸**냉난방기, 전기설비 등 시설개선** ▸**고령친화 주택개조 4호** - 관내 금융기관 후원 5,500천원

추진 성과	▸과천시 지역기업 동반성장 프로젝트 추진(지원확대 ESG중소기업 → 창업기업, 6개 기업, 12억 5천만원) ▸제11회 주거복지활동 우수상 수상 및 2025년 지역사회공헌 인정제 최고등급(S등급) 획득 ▸2025년도 과천시 기업사회공헌 인증제 수상으로 지역 상생 및 사회공헌 성과 대외 인정 확보

✓ 전사적 윤리경영 체계 구축 및 43개 중점과제(신규2, 강화1) 이행 완료

①-3 비윤리 행위 방지 노력 및 사후 조치 적절성

❒ 예방 중심 비윤리 관리체계 구축

	제도·매뉴얼 기반 예방 인프라 정비	전사 교육·캠페인 통한 인식 개선	위험진단 및 사전 모니터링 운영
추진 실적	▸**갑질대응 매뉴얼 및 사례 제정** - 갑질유형 정의, 판단기준 수립 ▸**이해충돌방지 관련 규정 15건 제·개정(부패신고지침 등)** ▸**수의계약체결제한여부 분기점검** ▸**부패영향평가 총49건 '적정' 판정** ▸**공정거래 시스템 강화** - 청렴계약 서약 429건 - 부당계약 체크리스트 504건 ▸**계약현황 분기별 공개** - 천만원 이상 191건, 2백만원 이상 275건	▸**4대 폭력·갑질 예방 전직원 교육** - 4대폭력예방교육 388명(93.9%) - 고충상담원 전문교육 2명(14시간) ▸**청렴지킴이 전달교육 23명 222회** ▸**내부강사 5명 양성 및 자체교육** ▸**직장 내 폭력 근절 캠페인 실시** - 기관장의 폭력 근절의지 선언 - 전 임직원 폭력근절 캠페인(2회) - 엘리베이터, 빙상장 전광판 홍보 ▸**음주운전 근절 전자서약 캠페인** - 전자서약, 230명 참여 ▸**CCM 선포식 개최 및 인증 완료**	▸**갑질 발생 위험진단 275명(100%)** - 개인별진단 99.6%(발생가능성 낮음) - 관리자 자가진단 100%(낮음) ▸**전직원 부패위험도 자가진단(2회)** - 상·하반기 안전군 100% 달성 ▸**성희롱 방지 조직문화 진단실시** - 전체 기초 지방공기업 대비 모든 항목 높음(여성가족부) ▸**직장 내 폭력 실태조사 실시** - 성희롱·폭력(158명), 괴롭힘(165명) - 조직문화 개선과제 도출·반영 ▸**외부 청렴도 조사 최초 실시**

추진 성과	▸갑질대응 매뉴얼 제정 및 규정 정비로 4대폭력·갑질 판단기준이 표준화되어 부서별 대응 편차 최소화 ▸교육·캠페인 확대로 개인 인식 수준에서 조직 전체의 예방 중심 운영 기준으로 전환 ▸위험진단·실태조사 정례화로 취약요인 사전 포착 및 예방 중심 내부통제 체계 정착

❒ 신고·대응 체계 고도화 및 피해자 보호

	신고채널 운영 및 접근성 강화	상담·심의 피해자 보호체계 구축	대응역량 강화 및 모의훈련
추진 실적	▸**청렴·클린신고센터 연중 운영** - 접수 7건 → 조사, 답변 완료 ▸**국민신문고 연계 신고창구 운영** ▸**괴롭힘·성희롱 고충신고 창구 상시 운영:** 메일, 유선, 대면	▸**고충상담원 4명 구성·운영** - 여직원 2명, 남직원 2명 - 직장 내 괴롭힘·성희롱 관련 상담 ▸**피해자 보호조치 즉각 연계** - 2차 피해 방지 절차 구조화	▸**인권침해 구제절차 모의훈련 1회** - 시나리오 기반 역할분담형 훈련 - 신고-조사-조치 전 과정 점검 ▸**근로자 지원 프로그램(EAP) 운영** - 정신건강, 고충상담 지원 강화

추진 성과	▸다중 신고채널 운영으로 갑질·4대 폭력 신고 접근성이 향상되고 초기 대응 속도 개선 ▸고충상담원·심의위원회 중심 피해자 보호 절차 구조화로 2차 피해 방지 기반 확보 ▸모의훈련으로 대응 미흡사항 사전 도출, 실제 사건 처리 시 신뢰도 및 완결성 제고

❒ 조사·제재 및 환류 중심 사후관리 강화

	내부감사 통한 적발 기능 강화	제재 기준 정비 및 위반 관리	재발방지 연계 환류체계 운영
추진 실적	▸**복무감찰 연4회(신분상조치 4명)** - 행동강령, 복무기준 등 점검 ▸**자체종합감사 실시** - 단장 외 9명, 시민감사관 3명 - 행정상조치 18건, 재정상조치 1건(1,526천원 환수)	▸**행동강령 위반 3년 연속 ZERO** ▸**음주운전 징계기준 강화 (규정 개정)** ▸**외부강의 이행실태 점검 연 2회** - 총 39건(9명), 77시간, 7,252천원 ▸**BSC 윤리·인권 지표 신규 반영**	▸**감사결과 기반 제도개선 반영** - 계약·인사 등 부패취약업무 점검 ▸**갑질·폭력 예방교육 환류 연계** - 취약유형 분석→ 교육과제 반영 ▸**ESG 전략 및 협업과제 37개 발굴 이행**

추진 성과	▸감찰·감사 결과가 징계기준 정비·교육으로 연계되는 환류 구조 정착으로 4대 폭력·갑질 재발가능성 감소 ▸음주운전 징계기준 강화·행동강령 3년 연속 ZERO로 조직 내 준수 문화 안정적 정착 ▸취약업무 상시 점검체계 운영으로 사후 대응에서 예방 중심 관리로 관리 패러다임 전환

세부평가내용 ② 인권존중 등 인권경영을 위한 노력과 성과

②-1 인권경영체계 구축 및 확산 노력의 적정성

1 인권경영 추진체계 재정비를 통한 실행력 강화

❒ 조직개편 기반 인권경영 추진체계 고도화

구분	추진성과
사장 직속 독립기구 편제	▸감사·안전 기능 분리를 통해 인권경영 점검 기능의 독립성 및 전문성 확보 ▸체육직 1명 충원으로 행정직·기술직·체육직이 참여하는 다직군 인권 점검 인력 구성 **성과** 다직군 기반 인권 점검체계 구축으로 현장 중심 인권경영 실행력 강화

❒ 경영환경 반영 인권경영 추진체계 구축

경영 환경 분석	외부	▸국제 규제(EU 공급망 실사 지침 등) 강화로 ESG 공시가 확대되며, 인권이 핵심 법적 리스크로 부각 ▸인권경영 이행 요구 강화로 기관 운영 전반에 인권경영 내재화 필요성 증대
	내부	▸윤리·인권 위험에 선제적으로 대응하기 위해 공사 내부 규정을 체계적으로 정비 ▸MZ세대 의견 수렴 확대 및 임직원 인식 강화를 통해 윤리·인권의 조직문화 수용성 제고
추진방향		▸공사 내부 규정 정비 및 운영 프로세스 표준화를 통한 인권경영 내재화 ▸부서 참여 기반 실행관리 강화로 인권 리스크 선제 대응체계 구축 ▸임직원 인식 제고 및 참여 확대를 통한 윤리·인권 중심 조직문화 정착

기존	개선
▸인권경영 임직원 공감대 형성 및 인식 향상 - 인권경영 동참 서약, 인권교육 및 조직문화 개선 등 ▸인권 관련 유관기관 네트워크 활성화 미약	▸청년이사회 운영을 통한 참여형 의사결정 강화 - MZ세대 및 실무자 의견 수렴을 경영 의사결정에 반영 ▸인권침해 구제절차 모의훈련 실시 - 신고–조사–심의–조치 전 과정 점검 및 개선과제 도출

❒ 인권경영 실행조직 역할체계 강화 확대

인권조직	주요역할	추진방향
인권경영추진단	인권경영 지표별 실행 및 보완 점검 등	▸인권영향평가 지표 점검 및 개선과제 이행관리
CEO의 식탁초대	최고경영자 직접 소통 제도 신설	▸직원과 1:1·소그룹 간담회를 통해 조직문화, 근무환경, 제도개선 등 현안 의견 청취 ▸신규·복직 직원 대상 경영철학·중장기 비전 공유로 인권존중 가치 확산
청년이사회	조직문화 혁신 TF 및 세대 대표 참여기구 신설	▸2025년 3월부터 홀수달 정기 운영(연 5회) ▸조직문화 개선·경영혁신과제 발굴 및 CEO간담회 연계

❒ 인권경영 목표 및 추진전략 재수립

비전	인간의 존엄과 가치를 최우선으로 보장하는 신뢰받는 공기업				
핵심가치	소통과 배려	건강과 행복	공정과 신뢰	혁신과 전문성	청렴과 윤리
전략목표	사람을 최우선으로 하는 경영 실현(사람존중경영)				
중장기 로드맵	인권경영 기반구축 (~2025)		인권경영 문화 확산 (2026~2027)		인권경영 고도화 (2028~2029)
	체계적·예방적 인권경영 실천 기반 구축		임직원의 자율적인 인권경영 실천 내재화		최고 수준의 인권경영 체계 마련 및 인권 공동체 구현

4대 전략 과제	1 인권경영체계 공고화	2 인권존중 문화정착	3 이해관계자 인권 보호 및 존중 강화	4 인권경영 모니터링 및 환류
	▸인권경영 매뉴얼 제정 ▸인권경영위원회 및 인권경영추진단 운영 ▸인권침해 신고 및 구제절차 운영	▸상호존중의 날 및 캠페인 진행 ▸인권교육 정례화 및 맞춤형 교육 시행 ▸구제절차 모의 훈련	▸공사 계약 현황 공개 및 모범거래 모델 적용 ▸협력업체 대상 청렴도 조사 시행	▸인권영향평가 확대 시행 및 권고사항 반영 ▸인권침해 사고 및 점검 강화

2 공사 인권경영정책 확산 노력과 성과

❒ 인권경영 동참 이행 선언을 통한 대내·외 의지 공표 확 대

구 분	주요내용	추진성과
인권경영 선포 및 서약	▸인권경영 동참 이행 선언 및 서약식 개최 ▸임직원 인권경영 전자서약 실시(최초)	▸QR코드 기반 디지털 서약으로 효율성 및 접근성 제고 ❖ 인권경영 실천의지 다짐

❒ 인권관련 매뉴얼 정비를 통한 인권경영 내실화 확 대

구 분	주요내용	추진성과
인권경영 (12.31.제정)	▸공사 인권경영 운영 관련 사항 전반 - 인권경영 추진·점검·환류 전반의 운영 기준	▸인권경영 운영을 위한 업무 지침 체계화 ▸예방 중심 인권관리 및 지속 개선 체계 구축
갑질대응 및 사례(9.26.제정)	▸갑질 행위 예방과 대응을 위한 처리 절차 및 사례 - 신고 접수부터 조사·심의·조치까지 단계별 처리 절차 규정 - 갑질 유형 정의 및 판단 기준 마련	▸신고–조사–조치 전 과정 실무 기준 마련으로 대응 일관성 확보 ▸유형별 사례 공유를 통한 관리자 예방 역량 강화 ▸조직 내 갑질 리스크 사전 예방 및 보호체계 강화
인권침해 구제절차(6.2.개정)	▸인권침해 발생 시 피해자 보호와 공정한 처리에 관한 사항 - 비밀유지 서약서 등 별지 3종 추가	▸대응 절차 표준화를 통한 공정 처리 기반 확보 ▸피해자 보호 중심 구제체계 구축으로 인권 보호 실효성 제고
인권침해사건 상담·조사(9.9.개정)	▸인권침해 사건의 상담부터 조사까지의 표준 지침 - 법률·노무 등 전문 분야 조사 참여 기준 마련	▸외부 전문가 용역위탁 근거를 마련하여 인권침해 조사 전문성과 객관성 확보

❒ 인권침해 피해자 보호를 위한 구제절차 운영체계 확립

운영 절차	**신고/접수 (청렴감사단)** 온라인, 전화, 방문, 서면 등	**상담/조사 (청렴감사단)** 근무일 10이내	**위원회 의결 (인권경영위원회)** 인권침해 해당 여부 심의	**행위 인정** 인사위원회 회부, 교육 등 **행위 불(不)인정**	**사건 종결** ① 결과 통보 ② 재발 방지 대책 수립
	▸공사의 소관사항이 아니라고 판단되는 경우, 관계기관(국가인권위원회)에 해당 사항을 이관				
피해자 보호	▸진정인 신상 보호 및 사건 관련 증거자료 비밀유지 의무 철저 이행 ▸비밀유지 위반 시 제재 기준 명확화 - 내부 직원→징계조치 요구, 외부 이해관계자→사안별 형사고발 등 법적조치 시행				
구제 절차 홍보	▸공사 홈페이지에 인권침해 구제절차 안내 및 매뉴얼 상시 게시 ▸내·외부 이해관계자 대상 구제절차 안내자료 공유(전자문서 게시 등) ▸상담·신고 채널 홍보 및 교육 운영 - 인권침해 구제절차, 인권침해 상담 매뉴얼 게시, 인권지킴이 중심 교육 및 전파 ▸찾아가는 인권교육 최초 실시(총 10회, 120명 참여) - 인권경영의 이해와 조직 내 인권 감수성 제고, 인권침해 발생시 보호 및 구제 제도 안내 등				

❒ 인권침해 대응체계 강화를 위한 구제절차 실효성 점검

구제 절차 모의 훈련

▸**인권침해 구제절차 모의훈련 실시**
- 기　　간: 2025. 9. 24.~10. 13.
- 대　　상: 인권담당자, 인권경영추진단, 인사담당자 등
- 추진방법: 시나리오 기반 실전 역할 분담형 모의훈련

훈련 내용	주요내용	검토결과
제보 및 신고 접수	▸부서 내 직장 내 괴롭힘 사례를 가정하여 인권경영 추진단원이 인권피해자 진술을 접수, 비밀 보장 전제로 인권담당자 전달	▸신고는 신속하고 절차 또한 적정하게 이행되었으나, 침해 내용의 구체성과 사실관계 기술이 다소 미흡
피해자 보호조치	▸피해자·가해자 분리, 심리상담 연계 등 보호 조치 절차를 이행	▸보호조치 절차는 체계적으로 이행되었으나, 상담기관 연계 부분의 보완이 필요함
사건 조사	▸피해자·가해자·목격자 면담 및 증거 확보 후 인권경영위원회에 안건 부의	▸결과보고서가 미작성되어 정식 보고서의 작성·비치가 필요함
인권경영위원회 심의·의결	▸사건의 처리방향 결정 및 필요시에 외부기관 이관 여부를 검토	▸심의의결서는 작성·보존되어 있으나 사건 처리 결과에 대한 회의록이 미작성되어 이에 대한 작성 및 비치가 필요함
시정 및 후속조치	▸가해자 제재 및 교육, 피해자 보호, 조직문화 개선 권고 등의 조치를 시행	▸시정조치 및 후속 대응이 적시에 실행, 조직문화 개선 권고사항이 실효성있게 도출되었으나, 교육 이행 결과에 대한 사후 모니터링체계 강화가 요구됨
이의제기 및 재심	▸이의제기 접수 시, 재심을 실시하고 결과를 통보	▸재심 절차의 구조적 적정성 확인, 절차 전반의 공정성이 유지된 것으로 판단됨
훈련 결과 기록	▸훈련 기록을 정리하고 문제점 및 개선사항을 보고	▸훈련 전 과정이 계획에 따라 충실히 이행되었으며, 주요 문제점과 개선 과제가 명확히 도출되어 향후 유사 훈련의 내실화에 활용가능함

주요 성과	▸구제절차 모의훈련을 통해 신고접수–조사–심의–조치–재심까지 구제절차 전 과정 운영 점검 ▸피해자 분리조치·심리상담 연계 등 보호조치가 체계적으로 이행됨을 확인하여 피해자 보호 대응체계 검증 ▸모의훈련 결과를 반영한 매뉴얼 보완 및 교육 확대 기반 마련으로 인권침해 대응역량 강화
개선 과제	▸모의훈련 결과를 반영한 구제절차 매뉴얼 보완 및 사례기반 교육 확대 ▸교육·조치 결과에 대한 환류체계 구축으로 절차 실효성 지속 점검 ▸차년도에는 구제절차 단계별 부분 모의훈련을 실시하여 실무 대응역량 강화

❐ 인권침해 상담 창구 상시 운영 및 대응 모니터링

구 분	주요내용	추진성과
청렴신고 센터	▸**청렴신고센터 운영: 홈페이지 메인 채널** - 신고방법: 홈페이지 등록 - 신고내용: 직권남용 및 공정성 저해 행위 등	▸**직권남용·공정성 저해 사전 점검으로 부패 예방 강화** ▸**공사 홈페이지와 청렴포털 연계로 접근성 향상** ▸**신고자 보호 안내 병행으로 신고 활성화 기반 마련**
클린신고 센터	▸**클린신고센터 운영: 전자문서 게시판** - 신고방법: 행동강령책임관 메일 - 신고내용: 행동강령 위반, 직장내 괴롭힘·성폭력 등	▸**성희롱 및 직장내 괴롭힘 신고센터 운영** ▸**신고절차·관련 법령·매뉴얼 교육자료 실시간 게시로 정보 접근성 강화**
고충상담원·인권지킴이	▸**전문고충상담원 및 전담직원** - 괴롭힘·성희롱 상담원, 갑질·이해충돌 전담자 지정 - 인권(청렴)지킴이 23명 지정 운영	▸**전담 인력 지정으로 고충 대응 체계 전문성 강화** ▸**인권(청렴)지킴이 23명 운영을 통한 현장 중심 상시 모니터링 체계 구축**

인권침해 점검

▸인권침해 신고·지원 센터 운영
- 추진방법: 공사 홈페이지의 인권침해 구제절차 및 청렴신고센터 활용

❖ **조사결과: 인권침해 사건발생 0건**
- 환　　류: 청렴신고센터 Hot-line 운영 → 감사단장 및 담당에게 즉각 문자 전송
- 개선계획: 외부 전문가 참여 기반 조사 대응체계 마련(2026년 인권경영 종합 계획 반영)

설문

▸목적: 인권경영, 인권침해 구제절차 등 실태 파악 및 개선을 통한 인권경영 확산
▸기간: 2025. 11. 4.~11. 19. // ▸방법: QR코드를 활용한 온라인 설문
▸인권경영: 209명(96명↑)/인권침해 구제절차: 213명(104명↑)

결과

▸인권경영 수준: 그렇다 이상(78%)
▸인권침해 구제절차: 항목별 응답결과

조사항목	2025년	비 고
구제절차 인지경로	사내교육(68.1%)	26.2%↑
신고센터 이용 의향	있다(84.5%)	0.4%↑
비밀보장 신뢰도	매우그렇다(31.9%)	신규
2차피해 방지시스템 인지도	그렇다(36.6%)	신규

시사점

▸구제 절차에 대한 직원들의 신뢰와 제도의 체계적 운영 기반이 마련되어 있음을 보여줌
▸QR 기반 참여방식 도입을 통해 설문 접근성을 개선하고 응답률 확대 기반 마련

개선방안

▸신규직원 및 외부 이해관계자를 대상으로 인권침해 구제절차 안내를 강화하여 제도 접근성과 활용도 제고

주요 성과

▸인권경영 수준 '그렇다 이상' 78%로 조직 전반의 인권 인식 및 제도 신뢰도 확인
▸구제절차 인지경로(사내교육 68.1%) 및 신고센터 이용 의향(있다 84.5%) 분석을 통해 제도 활용 기반 확보
▸설문 결과를 기반으로 신규 직원·외부 이해관계자 안내 강화 등 구제절차 개선과제 도출

❐ 참여형 인권문화 확산 및 실천 프로그램 운영 확대

추진 실적

인권경영 교육훈련 실시	참여형 인권실천 캠페인 확산	인권문화 조성 및 인식 제고
▸**찾아가는 인권교육(총10회 120명)** - 부서별 소규모 대면교육 실시 - 직장 내 차별·괴롭힘 등 인권침해 사례 기반 실무교육 ▸**영화로 마주하는 인권교육(총2회)** - 과천시, 관내 유관기관 협업 - 참여형콘텐츠 활용 인권의식 제고 ▸**인권침해구제절차 모의훈련 실시** - 시나리오기반 역할 분담형 훈련 - 보고, 위원회 심의 등 전 과정 점검	▸**인권경영 동참 서약 및 실천 선포** - 전 임직원 참여 - QR기반 전자서약 방식 도입으로 참여 접근성 확대 ▸**상호존중의 날·세계인권의 날 운영** - 아침방송 활용 상호존중 메시지 확산 - 3대 실천과제 운영(총 9회) ▸**인권·안전 캠페인 실시(2회)** - 참여형 퀴즈 프로그램 운영(20문항) - 시민 96명, 직원 155명 참여	▸**갑질응대 매뉴얼 제정 및 안내** - 갑질대응 기준 및 절차 체계화 - 매뉴얼 공유로 인권문화 내재화 ▸**인권 보호 지원체계 운영** - 고충상담, EAP 등 통합 지원 - 사전예방 중심 대응 환경 조성 ▸**인권 인식 조사 및 환류** - 인권경영 및 구제절차 설문실시 - 조사 결과 반영 제도 개선 교육 ·캠페인 연계 추진

추진 성과

▸인권침해 사례 중심 교육과 구제절차 모의훈련을 통해 신고·조사·조치 전 과정 대응 역량 강화
▸전 직원 인권경영 동참 서약 및 참여형 프로그램 운영으로 상호존중 중심 조직문화 정착

❒ 체계적인 인권경영 교육 및 실행역량 강화 확대

	전직원 온오프라인 교육 강화	인권지킴이 운영 및 교육강화	인권경영추진단 활성화
교육 실적	▸찾아가는 인권교육(1시간/120명) ▸4대 폭력예방 교육(4시간/418명) ▸성희롱 예방·직장 내 괴롭힘 예방 등 교육(5시간 536명) ▸인권지킴이 전문교육(81시간/38명) ▸고충상담교육(24시간/2명)	▸구성: 총 23명(부·단별 1명이상) ▸활동: 월 1회 인권·청렴 교육 ▸결과: 222회, 2,719명 교육 - 음주운전 근절 서약 캠페인 실시 - 갑질 대응 매뉴얼 등 개정 검토 - 외부전문교육(사이버) 의무 수강	▸구성: 총 15명(2025. 8월) ▸역할: 인권영향평가 추진 등 ▸결과: 추진단 회의 3회 - 제1회: 인권영향평가 지표확정 - 제2회: 1차 중대성 평가 실시 - 제3회: 인권영향평가 실적증빙 보완
추진 성과	▸인권·괴롭힘 대응 등 기본 인권역량 강화 ▸다양한 인권교육으로 조직 내 인권 존중 문화 확산 ▸직장내 차별 및 괴롭힘 사건: 0건	▸인권경영 동참 서약, 갑질대응 매뉴얼 제정 검토 및 추진 ▸인권지킴이 전문교육 전원 이수 27명(3↑), 53개 과정(15↑), 242시간(161↑)	▸지표 확정 및 중대성 평가 수행을 통해 체계적 평가 기반 구축 ▸지표 설계·평가·환류까지 전 과정 참여 기반 실행관리 체계 확립

❒ 인권경영의 투명성 및 소통 강화 강화

	인권경영선언 및 정책공개	선포 및 동참 서약	홍보 및 신뢰도 제고
활동 실적	▸인권경영 추진전략 및 현장 공개 - 중장기 로드맵 수립 및 추진체계 공개 ▸인권침해 구제절차 홈페이지 게시	▸인권경영 선포 및 동참 이행 서약 - 인권경영 선포 및 전사서약 - 서약 참여자: 총 204명(33↑)	▸보도자료 배포 및 타기관 홍보 ▸인권·갑질근절 캠페인 2회 ▸협력업체 인권존중 서약 229건
추진 성과	▸인권경영 투명성 및 책임성 강화 ▸신고 접근성 향상 및 이용자 보호 기반 마련	▸공사의 인권경영 실천 의지 확립 - 임직원 공감대 및 실천 기반 강화 ▸인권경영 문화 확산 및 정착 기여	▸공급망 인권관리 및 상생협력 기반 강화 ▸조직 및 시민 대상 인권 인식 제고

❒ 인권경영 환류체계 구축 및 지속적 개선 확대

	인권경영 실천 모니터링	인권침해 예방·대응체계 확립	인권경영성과 평가 및 공유
추진 실적	▸인권영향평가 점검 및 개선 - 서면·현장 평가권고사항 15건 ▸협력업체 대상 청렴도 조사 실시 - 계약업체 총 40개, 99.0점(0.2↑)	▸청렴신고센터, 클린신고센터 운영 - 신고건수: 0건 ▸고충상담창구 및 상담원 운영 - 신고건수: 0건	▸인권침해 구제절차 모의훈련 실시 - 시나리오 기반 역할분담형 훈련 - 신고→조사→조치 전 과정 점검 ▸근로자 지원 프로그램(EAP) 운영 - 정신건강·고충상담 지원 강화
추진 성과	▸인권 문제 예방 및 대응체계 마련 ▸평가 결과 기반 부서별 개선과제 이행관리 및 환류 운영	▸예방중심 인권관리 체계 운영 ▸고충상담창구 및 전문 상담원 운영으로 상시 대응체계 유지	▸ESG 경영평가 및 지속가능경영 보고서에 인권성과 반영 ▸전사 공유 및 개선과제 연계

❒ 대내·외 협력 강화를 통한 인권경영 확산 확대

	노사협력을 통한 인권경영 실천	지역사회 협력 강화	지역사회 문제해결 소통강화
추진 실적	▸하위직급 처우 개선 추진 - 6·7급 정원 통합 운영 - 7급 → 6급 승진 14명 - 수습기간 호봉 산정 개선 ▸종이없는 비대면 전자계약 도입 - 나라장터 전자계약 441건 체결	▸사랑나눔 헌혈 캠페인 2회 - 총 67명 헌혈 완료 ▸시민과 함께는 플로깅 캠페인 2회 - 참여 45명(시민10, 직원35) ▸사회공헌 활동백서 발간 및 지역 배포 - 시민참여위원회 제언, 의견 수렴	▸과천 미래동행ESG펀드 동반성장 협력 추진 - IBK 협약 체결(2025. 3. 17.) - 창업지원센터 설명회 참여 및 개선 의견 수렴 ▸유관기관 ESG 합동교육 추진 - 3개 기관 MOU 체결(2025. 12. 8.)
추진 성과	▸직원 처우 개선을 통한 노동권 보호 및 조직 만족도 제고 ▸전자계약 확대로 공정·투명 계약환경 구축 ▸노사 간 신뢰구축 및 협력 강화	▸시민 참여형 사회공헌 확대 및 ESG 가치 확산 ▸환경·보건 분야 지역사회 기여 성과 가시화 ▸사회공헌 성과 체계화 및 대외 확산 기반 마련	▸지역기업 금융지원 기반 마련 및 상생협력 강화 ▸기관 간 공동교육 체계 구축으로 ESG·인권경영 확산 ▸지역 현안 의견수렴 기반 정책 개선 구조 형성

❒ 지역주민을 위한 인권경영 활동 및 성과 확대

	생활체육·여가 서비스 제공	취약계층 맞춤 프로그램	시설·안전 기반 주민 보호 활동
추진 실적	▸친환경 포시즌 플레이파크 운영 - 야외 물놀이장 2개소, 11,344명 - 야외 스케이트장 23,337명 - RE100(24.437MWh/전년대비 249%) ▸유휴지 활용 무료 스포츠교실 - 태극권, 필라테스 등 18회 운영	▸장애인 협업 맞춤형 생존수영 교실 - 관내 초등학교 6개교, 19명(12회) ▸장애·비장애 통합 생존수영 운영 - 공사, 장애인복지관 협업, 총 6명 ▸사회적약자를 위한 프로그램 운영 - 시니어 슬로우러닝 특강 24명 - 5060 노르딕워킹 5명	▸수상인명구조 자격증 대비반 운영 - 연 2회, 총 16명(7명 자격증 취득) ▸생존수영 탈의실 안전인력 협업 추진 - 노인복지관 인력 지원 3명 배치 ▸안전보건경영시스템(ISO45001) 인증 ▸장애인 편의증진 기술지원센터 협업 편의시설 관련 의견 수렴
추진 성과	▸계절형 공공체육 서비스 제공으로 주민 여가권 보장 ▸RE100 기반 에너지 전환 실천으로 환경권 보호 및 지속가능 시설 강화 ▸유휴공간의 공공체육 자원화로 주민 참여형 생활체육 기회 확대	▸장애 아동 대상 안전교육 제공으로 생명보호 역량 강화 및 교육 접근성 확대 ▸중장년·고령층 맞춤형 건강 프로그램 제공으로 생활체육 참여 확대 및 건강권 증진	▸자격취득 인력 중 2명 도시공사 채용 연계로 인력양성-고용 연계 선순환 구조 구축 ▸전문기관 협력 기반 시설 접근성 개선 및 장애인 이용권 보호 강화

②-2 인권영향평가(실시, 평가, 공개) 운영 실적 및 환류 체계의 적정성

1 인권영향평가 추진결과 및 환류체계 구축

❒ 2024년 인권영향평가 결과 환류 기반 제도·현장 개선 성과

○ 인권영향평가 결과분석 및 대내·외 공개

인권영향평가 종합결과	보완지표 및 개선사항	대내·외 공유 및 전파
기관운영 인권영향평가 결과	**서면평가(운영·사업) 보완지표**	**전직원 공유(온·오프라인)**
▸종합점수: 99.0점(전년대비 0.8점↑) ▸평가등급: 1등급	▸기관운영: 3개 지표(2개↓) ▸주요사업: 3개 지표(2개↑)	▸인권영향평가 결과 알림(공문) ▸각 부별 인권지킴이 전달교육
주요사업 인권영향평가 결과	**현장평가(주요사업) 개선사항**	**대외전파 및 언론보도(온라인)**
▸종합점수: 98.7점(전년도 동일) ▸평가등급: 1등급	▸핸드레일 점자표지판 부착 등 9건	▸홈페이지(인권경영) 결과 게시 - 전국 타공사·공단 전파(공문)

○ 인권영향평가 지표 개선 기반 이해관계자 인권침해 예방 강화

구 분	주요내용	운영성과
계약업체	▸참여 기회 확대를 위한 수의계약 상한제 도입 ▸수의계약 운영 기준 정비 및 전자계약 확대 ▸협력업체 인권존중 서약 운영	▸특정업체 집중 방지 및 공정한 계약환경 조성 ▸전자계약 운영→계약 투명성 및 절차 표준화 확보 ▸인권존중 서약 229건, 공급망 인권관리 기반 구축
이해관계자	▸작업중지요청제 등 산업안전 교육 실시 및 안내 ▸현장평가 개선과제 이행 기반 시설물 접근성 개선 ▸자동문 설치·점자표지판·점자블록 개선 ▸근로자 권리 보호 및 고충신고 채널 안내 강화	▸외주 근로자 산업안전 인권 보호체계 강화 ▸시설 접근성 개선으로 장애인·고령자 이용권 보장 ▸이용자 안전 대응력 및 현장 인권보호 수준 향상
지역사회	▸인권·안전 캠페인 및 참여형 프로그램 운영 ▸생활체육·복지프로그램 연계 지역주민 인권 증진	▸주민 참여 확대를 통한 인권친화 공공서비스 확산 ▸지역사회 협력 기반 사회적 가치 실현

○ 기관운영 보완지표 개선 이행성과 개선

기관운영 보완필요 지표		추진성과
지표내용	평가의견	
▸회사는 노동자의 대표와 단체교섭 사항에 대해 정기적으로 협의	▸교섭 진행 과정(실시 일시, 횟수) 등을 정리하여 관리 필요	▸실무교섭 실시 및 결과 기록물 관리
▸환기·온도·조명 등 작업환경과 편의시설 전반 적정 관리	▸작업장 안전을 위한 예방차원에서 분야별 Check-list를 마련하여 관리하는 노력이 필요함	▸시설별 로드체킹 및 점검의 날 운영으로 안전사고 예방 및 개선조치 추진
▸임산부·산후 1년 미만 여성 및 미성년자 유해·위험 업무 배제	▸개정 노동관계법 반영 임산부 보호 강화 필요	▸과천도시공사 취업규정 개정 (임산부 보호에 관한 사항 반영)

○ 주요사업 보완지표 개선 이행성과 개선

주요사업 보완필요 지표		추진성과
지표내용	평가의견	
▸체육시설 출입구·이동통로 휠체어 이용 가능 환경 조성	▸장애인 편의시설 보완 필요 시 향후 계획 반영 추진	▸시민회관 주차장 입구·청소년 문화의집 자동문 설치로 장애인 편의시설 보완 완료
▸체육시설 안전요원 배치 운영	▸안전요원 법적 기준 명시 및 수영장·빙상장 배치 운영 현황 고객 안내 필요	▸수영장·빙상장 내 안내문 부착
▸공원 안전요원 배치 운영	▸야외스케이트장 안전일지 작성 필요	▸야외 스케이트장 설치·철거 시 일일 TBM 및 운영일지 작성 운영

○ 현장평가 보완지표 개선 이행성과 개선

사업장	평가의견	추진성과
청소년 수련관	▸핸드레일 점자표지판 부착 ▸체육관사무실 환풍시설 개선(2층) ▸장애인 화장실 시안 가독성 개선 ▸체육관동 진입로 발판 설치 및 데크 개선 ▸점자블록 개선 ▸2층 체육관 배전반 시건장치 필요 ▸AED 사용법 표지 가독성 개선	▸핸드레일 점자표지판 및 점자블록 개선으로 장애인 이동 편의성 강화 ▸체육관 사무실 환기시설 개선 및 전기 배전반 시인성 확보로 작업환경 안전성 제고 ▸장애인 화장실 안내 시인성 개선 및 AED 사용법 표지 가독성 향상으로 이용자 안전 대응력 강화 ▸체육관동 진입로 발판·데크 개선 및 보행환경 정비로 시설 접근성 향상
제2실내 체육관	▸관문실내체육관 점자블록 개선 ▸산업안전보건법에 따른 작업중지 요청제 관련 교육 및 현장근로자 안내	▸산업안전보건법 기반 작업중지 교육 및 현장근로자 안내 강화로 안전관리 체계 고도화

❐ 개선과제 환류 및 지속관리 체계 운영

구 분	주요내용	운영성과
계획반영	▸인권영향평가 개선과제를 기관운영 및 주요사업 계획에 반영	▸종합계획 연계를 통한 개선과제 실행 기반 구축
이행점검	▸부서별 개선과제 이행현황 정기 점검 및 주요업무 보고	▸연간·월간·주간 보고체계 기반 환류 운영
현장관리	▸시설개선 및 안전관리 계획과 연계	▸시설 접근성 개선 및 산업안전 관리 지속 운영
회의점검	▸ESG 책임경영 및 경영전략회의를 통한 현안 점검	▸개선과제 이행상황 점검 및 조치 관리 강화
성과관리	▸성과관리시스템(BSC) 연계 인권지표 관리	▸인권 관련 지표 실행점검 및 성과관리 체계 구축

2 인권영향평가 전 과정 관리로 실행력 및 지속 개선 기반 구축

❒ 인권영향평가 추진계획 수립

계획수립	사전 단계	모니터링	▸전년도 개선과제에 대한 이행여부 점검 등
		인권실태점검	▸설문조사를 통해 파악된 인권 실태를 바탕으로 인권영향평가 지표 중 중점 점검 항목을 확정
		계획 수립	▸인권영향평가 실시계획 수립
	평가 단계	자체평가(1차)	▸인권경영추진단 교육, 지표별 자체평가 실시
		중대성 평가	▸식별된 인권이슈 중 이행수준×발생가능성×영향심각도를 평가하여 공사가 우선적으로 대처할 '주요 인권이슈' 도출
		서면평가(외부1차)	▸주요 인권이슈 분석 결과를 토대로 우선 개선이 필요한 과제를 서면으로 확정
		현장평가(외부2차)	▸주요 사업 현장을 직접 방문·점검하여 개선 필요 과제를 도출
	사후 단계	개선과제 점검	▸인권영향평가를 통해 도출된 주요 이슈에 대한 개선 과제를 공유하고 이행 현황을 체계적으로 점검함
		보고서 완성	▸보고서 작성 및 공개
	체크 리스트	▸국가인권위원회 인권경영 가이드라인, 조직 및 업무현황 등을 통한 지표 구성	

구분	2024년	2025년	개선
기관운영	10개분야 158개 지표	10개분야 158개 지표	지표내용 4개 변경(지장물관련)
주요사업	5개분야 84개 지표	5개분야 86개 지표	개발분야 안전보장 추가

❒ 인권영향평가 추진절차

지표개선 및 증빙자료 점검

▸지표확대: 주요사업 지표 84개 → 86개(2개↑)
▸기관운영 및 주요사업 지표 개선
- 기관운영: 158개 지표(내용 4개 변경)
- 주요사업: 86개 지표(내용 3변경, 2개 신설)
❖ 제2회 인권경영추진단 회의
▸증빙보완: 278건 → 301건(23건↑)
❖ 제3회 인권경영추진단 회의

중대성 평가 최초 실시

▸대상: 공사 기관운영 전반 및 주요사업(총 5개소)
▸평가: 인권경영추진단 16명
▸내용: 운영 158개, 사업 86개 지표
▸방법: 체크리스트기반 중대성평가 실시
▸인권이슈 선정 결과
- 중위험군: 산업안전보장의 2개 항목
- 환경을 반영하여 소비자인권 등 3개 평가항목

기관운영·주요사업 서면평가

▸대상: 중대성평가 확정 사업
▸평가: 인권경영위원 6명(외부3)
▸내용: 5개 선정된 인권인슈
▸방법: 체크리스트 및 증빙자료 기반 서면평가
- 세부지표 검토 및 확대
- 인권경영추진단 평가응대
❖ 제1회 인권경영위원회 개최

주요사업 2개소 현장평가

▸대상: 대행사업(시민회관),개발사업(청계마을공영주차장)
▸평가: 인권경영위원 6명(외부4)
▸내용: 사업장별 인권리스크 도출
▸방법: 육안점검 현장평가
- 대행사업, 개발사업분야 현장평가
- 인권경영추진단 평가응대
❖ 제2회 인권경영위원회 개최

✓ 최초 중대성평가 도입 및 인권경영추진단 3회 운영으로 핵심 인권이슈 선정과 평가체계 고도화

❒ 중대성평가에 따른 인권이슈 선정 및 개선이행 체계

인권이슈	선정사유	개선방안
▸인권경영 체계 구축 (구제절차 운영)	▸신고자 비밀보장 및 피해자 보호조치 미흡	▸신고자 보호·비밀보장 기준 명확화, 피해자 보호조치 매뉴얼 보완 및 모의훈련 실시
▸산업안전 보장 (필수장비 제공·교육)	▸산업재해 예방 중요성 증대, 공사직원 및 용역종사자 안전관리 체계 강화 필요	▸보호구 지급 기준 정비, 현장 안전교육 확대 및 작업환경 점검체계 운영
▸산업재해 피해 근로자 지원	▸산업재해 발생 시 피해 근로자 지원체계의 제도적 보완 필요	▸산재 피해자 지원 절차 마련, 복귀 지원·상담 등 사후관리 체계 강화
▸소비자인권 보호 (개인정보 보호)	▸SKT·KT 개인정보 유출 등 사회적 우려 증가로 개인정보 보호 수준 점검 필요	▸개인정보 관리 점검 강화, 교육 실시 및 시스템 보안관리 절차 개선
	▸청소년수련관 체육관동 출입문 이용 불편 확인에 따른 접근성 개선 필요	▸자동문 설치 및 보행환경 개선

❒ 인권영향평가에 따른 인권이슈 개선사항 및 대응

개선사항 조치계획 수립

서면평가 보완지표 개선계획

- **기관운영 → 보완필요 6개 지표 관련 개선계획 수립**
- **주요사업 → 보완필요 지표 없음**

현장평가 개선사항 조치계획

- **주요사업(2개소) 현장평가 결과 개선사항 5건 도출**
  → 조치계획 수립 완료

종합 및 사업단위별 계획 반영

종합계획수립 시 인권경영 반영

- **인권영향평가 결과 사업계획 연계**
  - 기관운영 및 주요사업 개선과제를 연간 주요업무계획에 반영
  - 부서별실행과제 및 이행관리체계 구축
  - ESG·안전·소비자인권 등 종합계획 연계, 인권 리스크 예방
  - 예방 중심의 실행과제 및 성과관리 지표 반영

실행점검 및 성과관리

계획수립에 따른 실행여부 점검

- **연간 주요업무 피드백(연 1회)**
  - 부서별 연간 업무추진성과 보고
- **월중 주요업무 보고(월 1회)**
  - ESG 경영 추진점검 및 계획 보고

현안사항 점검 및 성과관리

- **ESG책임경영 및 경영전략회의**
  - 현안사항 점검(처장 이상 참석)
- **성과관리시스템(BSC) 반영**
  - '인권경영확산 노력'등 61개 지표

○ 인권영향평가 체계 고도화 확대

▸ 2025년도 인권영향평가 최고등급(1등급) 유지

- **기관운영: 98.1점(전년대비 0.9점↓), 주요사업: 100(1.3점↑), 1등급 달성**
- **서면평가: 총244지표 중** '보완필요' 지표 6개(전년과 동일),
- 현장평가: 시민회관 수영장트렌치 커버 안전성 개선 등 5개 선정

▸ 인권경영추진단 평가단계별 전 과정 참여

- 추진단 구성·회의(3회)를 통해 지표확정 → 중대성 평가 → 실적증빙 보완 → 서면·현장평가 대응 전 과정 관리
- 평가결과 공유 및 개선과제 수립·이행·추적관리 체계 운영

○ 실재 · 잠재적 인권리스크 제로화 확대

▸ 사회적 약자 이용권 보장 및 시설 접근성 개선

- 자동문 설치 2개소 및 점자표지판·점자블록 개선 등 현장평가 개선과제 9건 이행
- 장애인·고령자 이용편의 시설 개선으로 시설 접근성 전면 보완 및 이용자 보호 수준 향상

▸ 안전권 보호 기반 현장 인권리스크 예방

- 작업중지요청제 교육·현장 안내 실시 및 안전관리 체계 운영
- 수상 안전인력 양성 16명 참여 → 자격취득 7명 → 도시공사 취업 2명 연계

▸ ESG 공급망 컨설팅 '노동 및 인권' 분야 4개 영역 만점

- ESG 영역별 진단결과 100점(결사의 자유, 강제/아동노동, 근로조건, 인권)

▸ ESG 연계 인권보호 추진성과

- 장애인 생존수영, 장애-비장애인 통합 프로그램, 시니어 프로그램 운영 등 사회적 약자 생활체육 참여기회 확대

세부평가내용 ③ 공정사회 구현을 위한 노력과 성과

③-1 기관의 청렴도 향상 및 이해충돌방지를 위한 노력과 성과

1 청렴도 평가·부패위험 진단 기반 선제적 부패 통제 시스템 고도화

❒ 내·외부 이해관계자 참여 기반 청렴도 평가체계 강화 확대

	내부 직원 대상 청렴도 평가	외부 협력업체 대상 청렴도 평가	외부 고객대상 청렴도 평가 최초
추진 실적	▸기간: 2025. 8. 18.~8. 29. ▸참여: 128명 참여(전년대비 28명↑) ▸**결과: 종합청렴도 84.9점(0.8점↑)** **※'부패경험 없음'→만점** ▸개선: 부당지시, 특혜 등 개선항목 도출	▸기간: 2025. 9. 1.~12. 31. ▸참여: 계약업체 40개 ▸**결과: 종합청렴도 99.0점(0.2점↑)** **※'부패경험 없음'→만점** ▸개선: 처리기준, 연고관계 등 개선항목 도출	▸기간: 2025. 11. 24.~12. 5. ▸참여: 체육시설 이용 고객 100명 ▸**결과: 종합청렴도 89.8점** **※'부패경험 없음'→만점** ▸개선: 민원·업무처리기준 표준화 등 개선항목 도출

추진 성과	▸전 영역 '부패경험 Zero(만점)' 달성으로 조직 내·외부 청렴성 및 투명성 입증 ▸청렴도 평가 결과를 계약·민원·업무 프로세스 개선에 반영하여 부패 예방 중심 관리체계 강화

❒ 신뢰받는 공공 서비스 구현을 위한 공정 업무 이해충돌 방지 체계 내실화 신규

공정성 강화를 위한 '감사 참관제' 도입	추진성과 및 환류
▸기간: 2025. 1월~12월(총 28건) ▸주요대상: 채용, 심의위원 추첨, 제안서 평가위원 선정 등 부패 취약 공정 업무 전반 ▸**참여: 개발사업 및 대행사업 등 공사 업무 전 영역**	▸**채용·심의·평가의 공정성 확보**: 채용, 관급자재 선정심의위원, 공모사업 등 외부 위원 선정 과정의 투명성 검증 ▸**환류: 참관실적 분석을 통한 고위험 업무 및 취약지점 도출 → 업무·민원 처리 기준 표준화 및 내부 운영 기준 통일**

❒ 전직원 부패위험도 진단 기반 상시 리스크 관리체계 운영

부패위험도 진단 결과(연 2회)	추진성과 및 환류
▸기간·대상: 2025. 6월, 12월/전 직원 ▸인원·내용: 262명, 268명 응답/부패위험도(10항목) ▸**결과: 상반기)안전군100% → 하반기)안전군100%**	▸진단(연 2회)을 통해 부서·직급별 위험요인 체계적 도출 ▸**환류: 고위험 가능 영역 대상 맞춤형 청렴교육 확대 및 예방활동 강화 → 각 부서 청렴지킴이 별도 교육 실시**

❒ 재정·회계 투명성 강화를 통한 부패 예방체계 구축 최초

	재무·회계 기능 독립성 강화	외부 협력업체 대상 청렴도 평가	외부 고객대상 청렴도 평가 최초
추진 실적	▸**조직개편을 통한 기능 분리** - 재무·회계 기능 구조적 분리 → 상호 견제 기반 내부통제 체계 확립 - 인사·재무·회계 기능 사장직속 재편으로 독립성 강화 - 내부통제 및 책임경영 강화	▸**자금관리** - 투자사업 자금집행 월별 계획수립 → 재무 리스크 사전 예방 ▸**계약혁신: '쉽고 빠른 계약이지'추진** - 절차 표준화 및 전산화 실시 ▸**경영진 지시: 2025. 7. 24. 세무조사 종결 이후 재무·회계 리스크 관리 강화 직접 지시**	▸**회계규정(8. 12.) 개정** - 회계관계직 분리, 전결 기준 정비 ▸**여유자금 제정 및 개정(4. 11. / 8. 8.)** - 운용상품·전결 기준 명확화 ▸**재산관리(5. 20.) 개정** - 책임자 지정·보고 체계 정비 ▸**자재심의(12. 29.) 개정** - 자재 심의 기준 및 절차 구체화

추진 성과	▸재무·회계 기능의 구조적 분리 및 사장 직속 통제체계 확립으로 재무 부패 위험요인 구조적 차단 기반 마련 ▸회계·자금·재산·물품·자재 관련 규정 5건 제·개정으로 재무·자산 관리 전 과정의 책임성·투명성 강화 ▸경영진 직접 점검·지시 체계 운영으로 재무·회계 리스크에 대한 상시 관리 및 신속 대응 체계 고도화

2 이해충돌방지를 위한 노력 및 성과

❒ 이해충돌방지 제도 기반 구축 및 규정 전면 정비 확대

	이해충돌방지제도 운영	신고·점검 운영	교육·인식 확산
추진 실적	▸ **이해충돌방지제도 운영지침** - 내용: 직무 관련 이해충돌 사전 신고·회피·관리 절차 규정 - 목적: 의사결정의 공정성 및 내부통제 실효성 확보 ▸ **임직원 행동강령 정비** - 내용: 금품수수·부당행위금지 등 - 행동강령 준수 여부 정기 점검	▸ **수의계약제한여부확인서 588건** ▸ **외부강의·겸직 등 이해충돌 신고 점검 연 2회 실시(39건 확인)** ▸ **개발사업·대행사업 관련 이해충돌 유의사항 분기 공지** ▸ **부패영향평가 49건 실시 (규정35·세칙5·지침9)** ▸ **이해충돌 관련 사규 개선 총15건**	▸ **이해충돌방지 교육 1,673명(누계)** ▸ **청렴지킴이 전달교육 902명 실시** ▸ **윤리경영 선포 및 전자서약 연계 공정직무 실천 캠페인 추진** ▸ **찾아가는 행동강령 교육 및 상담** - 7개부서 88명 교육, 상담 10건 ▸ **상담사례 기반 전부서 전파교육** - 청렴지킴이 23명 → 사례 교육

추진 성과	▸ 이해충돌 행위 기준·신고·점검 절차 표준화를 통해 공정 직무수행 관리체계 확립 ▸ 사규 개선 15건·확인서 588건 등 정량 기반 사전 통제로 이해충돌 발생 가능성 최소화 ▸ 교육·전달체계 운영으로 전 직원 이해충돌 인식 제고 및 자율 준수 문화 정착

❒ 정책감사 기반 이해충돌 취약분야 진단 및 제도 개선 확대

	정책감사 착안사항 검토 및 실시	사규 개정 TF 구성·운영	감사·제도개선 환류 체계운영
추진 실적	▸ 정책감사 착안사항 검토를 통한 이해충돌 취약분야 발굴 ▸ 규정·약관 관리 절차 미흡 사항 식별 → 제도 개선 과제 도출 ▸ 연계: 감사결과 사장 보고 → 사규개정 TF 구성 운영	▸ 구성: 사장 직접 주관, 각 부서 참여 총 8명 ▸ 내용: 조례·내규·약관·지침 등 공사규정 전수 정비 ▸ 목적: 이해충돌·부패 유발 소지 불합리 규정 정비	▸ 구조: 정책감사 결과 → 사장 지시 → 개선과제 지정 → 이행 관리 ▸ 점검: 규정·지침·약관 운영상 책임소재 불명확·불합리 사항 진단 ▸ 검증: 개선 이행 여부를 감사·성과관리(BSC) 체계로 환류

추진 성과	▸ 정책감사 착안사항 검토 → 조례·내규·약관 관리 취약점 식별 → 사규개정TF 구성 운영(사장 주도) ▸ 사규개정TF 운영 → 이해충돌·부패 유발 소지 규정 전수 정비 → 제도적 이해충돌 차단 체계 마련 ▸ 정책감사–제도개선–BSC 환류3단계 구조 정립 → 단기 시정 아닌 구조적 개선으로 연결

❒ 이해충돌 예방을 위한 청렴 교육 및 문화 확산 확대

	전사적 교육 실시	CCM 선포 및 청렴문화 확산	공정업무 참관제 운영
추진 실적	▸ **직급별 청렴·이해충돌방지 교육** - 직급·직무 중심 교육체계 개편 및 사내강사 제도 도입 - 이해충돌방지법, 행동강령, 금품수수 금지 등 실무 중심 교육 - 연계: 「사규 검정시험 추진 및 1인 1자격 취득 캠페인」 연계	▸ **CCM 선포(4. 30.)** - 소비자 권익 보호 및 투명 업무수행 선언 ▸ **직급별 워크숍 진행(9. 11./9. 26.)** - CEO 청렴·이해충돌 메시지 전달 ▸ **청렴신고센터 상시 운영** - 윤리 리스크 상시 모니터링	▸ **감사 참관제 도입** - 채용·심의위원 추첨·평가위원 선정 등 참관 28건 운영 - 시설 대관·주차장 월정기 추첨 등 시민 체감 공정업무 참관 확대 - 외부위원 선정 과정 투명성 점검 및 기록 관리

추진 성과	▸ 직급별 교육 개편 + 사내강사 제도 도입 → 임직원 이해충돌 인식 수준 제고 및 자발적 신고 문화 조성 ▸ 감사·채용·시설 대관 등 주요 업무에 참관제 28건 운영으로 업무 투명성 제고 및 이해관계자 신뢰 강화

❐ 이해충돌방지 관련 사규개선

구분	규정명	제·개정일자	주요내용
규정 (5건)	회계규정	4. 11.	▸여유자금 운용지침 제정을 위한 근거 마련
	회계규정	8. 13.	▸회계문서 날인을 본인 무인·서명·전자서명으로 갈음 가능
	인사규정	6. 2.	▸승진소요 최저연수 변경으로 승진기준 투명화(전 직급)
	소송업무규정	6. 2.	▸승소사례금 기준 변경(착수금 1배 → 1.5배 이내), 과천시 조례 반영
	직제규정	6. 2.	▸안전감사단 → 청렴감사단 명칭 변경(청렴기능 강화 시사)
세칙 (4건)	인사규정 시행세칙	2. 10.	▸음주운전 처벌·점검 강화 및 채용·포상 기준 반영
	인사규정 시행세칙	6. 12.	▸승진임용대상 기준 확대 및 포상심의 기준 개선 등
	사무위임 전결세칙	6. 19.	▸조직개편에 따른 단위사무 개정, 예산집행 품의 결재기준 개정
	사무위임 전결세칙	7. 17.	▸용역·공사·구매 계획 결재·전결기준, 안전보건 사무 전결기준 변경
지침 (6건)	여유자금 운용에 관한 지침	4. 11.	▸회계규정 제43조(유휴자금의 운용) 개정에 따른 별도 지침 제정
	여유자금 운용에 관한 지침	8. 8.	▸금융상품 가입 시 사장 결재, 금융상품 가입금액별 결재사항 추가
	부패신고 처리 및 신고자보호 등에 관한 운영지침	9. 11.	▸부패신고 접수·처리절차 구체화, 책임관 지정 근거 마련, 신고자·협조자 보호 기준 강화, 포상금 지급 기준 및 절차 마련
	공익신고 처리 및 신고자보호 등에 관한 운영지침	9. 11.	▸공익신고 접수·처리절차 규정, 사장 책무 및 공익신고책임관 지정 근거 마련
	성희롱·성폭력·스토킹 예방지침	9. 15.	▸신고 의무 조항 신설, 2차 피해 구성원 책무 구체화
	관급자재선정심의위원회운영지침	12. 29.	▸조달계약 물품 정의 명확화, 경쟁입찰 또는 수의계약 기준 명시

3 기록관리 전략 기반 체계 구축 및 운영 노력과 성과

❐ 중장기 로드맵 이행을 통한 기록관리 운영 성과 창출

기록관리 중장기 로드맵 기반 단계적 이행

비전	시민에게 신뢰받는 투명한 기록관리 운영		
목표	디지털플랫폼정부 구현에 따른 전자적 업무처리 기반 마련	투명성과 책임성을 보장하는 기록관리	소통을 통한 기록정보서비스 확대
추진 체계	기반조성기(2022~2023)	도약기(2024~2025)	성숙기(2026~)
	○기록물 생산·관리 공고화	○유형별 전자적 관리 강화	○데이터로서의 활용성 향상

인적자원

기록물관리 전문요원 2인 체제 운영

▸기록관 운영 전담부서(미래전략실) 및 전담인력 지정

기록관의 장	미래전략실장	손○○
총괄담당자(2인)	차장/과장	김○○/신○○

▸기록물관리책임자(부서별 전담인력) 지정: 7개 부서 20명
▸국가기록원 교육 수강 및 벤치마킹 응대(2회, RMS 구축 관련)
▸외부기관 기록물평가심의위원 위촉(3곳, 전년대비 1곳↑)

기초공기업의 기록관리 경쟁력 및 전문성 제고

시설인프라

전자·비전자기록물 인프라 확대

기록관리 시스템(RMS) 정식 운영	▸기본 기능 + 맞춤형 특별 기능 도입 - 전문검색 구현, 개인정보 자동 비식별화 등 ▸사용자 교육(3회) ⇒ 시스템 안정적 운영, 실무 활용도↑
장비 현황	▸서고 2곳 운영(기록물 보존기간별 체계적 배치) - 항온항습기, 가스식소화기, 디지털 온습도계 등 ▸서고 내 CCTV 신규 설치(4대)를 통한 보안 강화

인프라 확충을 통해 열람 편의성과 보안성 동시 강화

✓ 조직개편(기록관리+전산)을 통해 전자문서–기록관리시스템 연계 운영 강화

❒ AI 기반 기록관리 혁신과 전주기 기록관리 고도화

구분	추진실적	추진성과
전자기록 관리체계 고도화 신규	▸전자기록물 자동 이관(57,101건, 이관체계 정례화)	업무 자동화를 통한 소요기간 단축(2주↓)
	▸전자기록물 공개여부 재검토→접근범위 재분류(38,077건)	정보보호와 활용 간 균형있는 관리 체계 구현
특수유형 기록물 관리 강화	▸간행물 관리 현황 점검(「공사 간행물관리 지침」에 따라 미송부 간행물에 대한 시정 조치)	미송부 간행물 100% 이관 완료 간행물 이관 및 보존 절차 정착
기록관 운영 내실화	▸기록물 생산현황 조사·분석(생산 의무 주요 기록물 포함)	생산단계부터 철저한 관리 체계 구축
	▸비전자기록물 이관(779권 실물 이관 및 검수)	보존기간별 배치 ⇒ 보존 질서 및 관리 신뢰성 확보
	▸기록물평가심의회 개최(민간위원 과반 구성, 1,003권 의결) - '비전자기록물 전자DB화 방향' 전문가 자문 실시	평가심의의 객관성 제고 및 업무 투명성 확보 심의회의 실질적·전문적 자문기능 강화
	▸비전자기록물 폐기(총 707권 현장파쇄 및 압축) - MOU에 따른 파쇄 종이 85% 재생용지로 생산(804kg)	서고 공간 확보에 따른 기록물 안수보존 효율성 제고 재생용지 자원화에 따른 친환경 경영 실천
	▸2026. 기록물 분류체계 수립(8개 부서 333개 단위과제)	업무 연속성 확보 및 사용자 편의성 향상
기록물 활용 및 서비스 강화	▸AI 기반 전자기록물 및 CCTV 영상 개인정보 보호 체계 고도화 ⇒ 열람 및 보호 동시 강화 - 개인정보 자동 검출 및 비식별화 처리	(기록물) 검수 시간 연간 270시간↓ (영 상) 검수 시간 5일→1일, 오류율 'Zero'화 ⇒ 업무 처리시간 최대 95%↓, 효율성 20배↑

✓ 기초공기업 기록관리 선도기관으로 도약하며 행정 투명성과 기록관리 신뢰성 강화

③-2 불공정 거래 개선 및 공정거래 환경 조성 노력과 성과

❒ 불공정 거래 개선을 위한 모범거래 모델 운영 확대

구 분	추진실적	추진성과
일반 국민 대상	▸하도급 대금 직접지급 합의 기반 채권관리 개선 - 채권 압류·가압류 7건(약 8억원)대상 직접지급 적용 - 원·하도급 간 상호채권·채무 관계 정리 및 상계처리 ▸공영주차장 통합 홈페이지 구축 및 디지털 기반 운영체계 마련 - 모바일·비대면 결제 기반 '지갑 없는 주차장' 도입 ▸노무·법률·회계·세무 분야 전문 자문체계 확대 운영 - 도시개발 분야 전문성 강화를 위해 고문변호사 2인 추가 위촉 ▸소상공인 지원 및 민생경제 활성화 참여 - 신속집행 추진, 선구매·선결제 시행	▸상호채권·채무 소멸을 통한 분쟁 리스크 해소 ▸하도급 대금지급 안정성 확보 및 협력업체 보호 ▸스마트 주차환경 조성으로 시민 이용편의 향상 ▸주차 정보·요금·결제 통합 관리 기반 구축으로 스마트 공공서비스 구현 ▸노무·재정·법률 분야 통합 자문체계 구축으로 내부통제 및 행정 신뢰도 제고 ▸도시개발 관련 계약·분쟁 사전 예방 ▸상반기 신속집행 546억원(70.5% 달성) ※ 목표율: 대상액의 63%(행정안전부 기준)
협력 업체 대상	▸관급자재 대금지급 절차 개선 - 조달청 계약시 선고지 70% 의뢰 ▸관급자재 선정 선정심의 위원회 2회 개최 ▸조달청 나라장터 전자계약 확대 444건 ▸청렴계약이행 서약(300만원 이상) 429건(116건↑) ▸부당계약 체크리스트(200만원 초과) 504건(154건↑) ▸안전관리이행 체크리스트 129건 ▸부패방지 청렴서약서 604건(174건↑) ▸협력업체 인권존중서약(500만원 이상) 229건(39건↑)	▸협력업체 자금 유동성 개선, 사업 추진 원활화 → 14.39억 원 예산 신속 집행 ▸투명한 절차 구축 및 예산 집행 효율성 향상 ▸계약 절차 간소화 및 투명성 강화 ▸계약 과정의 부패 방지 및 윤리성 제고 ▸부당 계약 사전 예방 및 공정성 확보 ▸안전 준수 강화로 사고 예방 ▸반부패 문화 정착 및 신뢰도 향상 ▸근로자 권익 보호 및 인권 존중 확립

민간 기업 불공정 행위 차단	▸회계·예산·계약 관련 회계교육 실시 - 부서별 맞춤형 교육(2회) 및 내부평가(BSC) 연계로 체계적 공공구매 관리 구축 ▸수의계약 체결 제한여부 확인서 580건(205건↑) ▸상생결제 제도 확대 35억원(13억원↑) ▸전자입찰 시 부정당업자 조회를 통한 정보제공 ▸부정당 제재각서 의무화 580건(150건↑)	▸각 부장 및 실무직원의 회계실무 전반에 대한 이해도 향상과 업무개선 효과 증대 ▸재무·회계 관련 역량 강화 및 전문성 향상 ▸계약의 공정성·투명성 강화 및 이해충돌방지 ▸협력업체 자금 안정성 제고 및 상생 기반 강화 ▸부정업체 참여 차단으로 계약 리스크 예방 ▸계약 준법의식 강화 및 위반행위 예방 체계 구축
자율 준수 시스템	▸도시개발사업 규정 정비(개정 5건) ▸계약업무 간소화 프로젝트 EASY 운영 - 계약이행 통합서약서 도입(11종의 서약서) - e하나로민원 서비스(4개보험 완납증명서 전산 조회) ▸재정건정성 관리체계 강화 - 부채관리·재무결산 보고(분기1회), 자금관리계획 수립·점검(월1회), 재무현황점검(월1회→주1회) ▸공정거래 준수여부 상시 감독 - 일상감사 강화, 수의계약 상한제 도입 ▸협력업체 대상 청렴도 평가 40개사 참여 - 종합청렴도 99점(0.2↑점), 칭찬직원 5명 선정 ▸규정 제·개정 시 부패영향평가 49건 ▸2025년 공사 계약 현황 공개 - 1천만원 이상 계약 공개 191건 - 200만원 이상 공사·용역계약 275건	▸추진기준 명확화 및 개발사업 공정성·책임성 강화 ▸통합서약서·전자민원 연계로 계약 절차 효율화 및 행정 처리기간 단축 ▸정기 재무점검 체계 구축으로 자금 운영 투명성 및 재정 리스크 관리 고도화 ▸내부통제 강화 및 수의계약 상한제 도입으로 공정계약 환경 정착 - 모니터링 시스템 도입으로 부정사용 예방 - 일상감사 228회(13회↑), 1,419천원 예산절감 - 수의계약 상한제로 공정성 확보 및 신뢰도 향상 ▸제도 단계 부패요인 사전 차단으로 예방 중심 내부통제 확립 ▸계약정보 공개 확대로 투명성 제고 및 대외 신뢰 확보

✓ 산업통상자원부 주관 ESG 공급망 컨설팅 '공정거래' 영역 만점 획득

③-3 고객 피해구제 방법 강화 등 고객 권익증진 노력과 성과

❒ 온·오프라인 통합 소통채널 운영을 통한 고객 권익증진 강화

	민원·참여형 소통채널	디지털 홍보·정보공개	대면 소통 및 고객경험 관리
추진 실적	▸市 연동채널(5종) ▸공사 홈페이지(5종) ▸온라인 공모(2종) - 주민참여 예산제도, 시민제안	▸온라인 홍보(4종) ▸사전정보공표 ▸기관 정책·사업 대외 홍보 강화 ▸AI챗봇(카카오톡 연계)	▸간담회 및 사업별 만족도(7종) ▸만족도 조사(5종)

추진 성과	▸디지털 홍보 및 정보공개 확대를 통해 기관 주요사업 대외 인지도 제고 및 투명경영 기반 강화 ▸고객간담회·만족도 조사 연계 운영으로 고객경험 관리체계 정착 및 서비스 개선 환류 기반 확보 ▸이해관계자 참여 기반 소통 활성화를 통해 고객 권익 보호 및 신뢰도 제고

❒ 운영체계 개선을 통한 고객편의 증진 및 경영혁신 성과 신규

구 분	주요내용	추진실적	추진성과
시스템 개선	공영주차장 온라인 서비스 구축 및 주차신청 전산화	▸공영주차장 통합 홈페이지 구축 ▸월정기주차 온라인 신청 전환 ▸회원가입 1,000명 확보	▸주차요금 조회·납부 및 신청 절차 온라인화로 시민 이용 편의 향상
	생활체육 문화비 소득공제 확대 대응 결제체계 개편	▸문화비 소득공제 적용 결제체계 구축 (2025. 9월)	▸정부 정책 변화 선제대응으로 이용자 세제혜택 확대

시스템 개선	계약업무 간소화 프로젝트 「쉽고 빠른 계약 EASY」	▸계약서류 11종 → 1종 통합 ▸증명서 전산조회(e하나로민원) 도입	▸서약서 제출·검토시간 70% 단축 ▸증명서 제출·확인시간 90% 단축
	AI 기반 영상 개인정보 보호체계 구축	▸영상 비식별화 자동처리 시스템 구축	▸영상 제공 처리기간 5일 → 1일 이내 단축
	스마트 불편신고 VOC 관리 시스템 확대	▸공원·수련관 시설 VOC 관리 플랫폼 운영	▸실시간 민원 대응 및 위험요인 조기 대응
제도 개선	유휴 특별교통수단 통합배차 운영	▸통합배차 이용건수 1,104건	▸차량 운행 효율 개선 및 교통약자 이동편의 향상
	교통약자 유료도로 통행료 센터부담 전환	▸유료도로 통행료 지원 1,045건 ▸지원금 139만 원	▸교통약자 이동비용 절감 및 이용자 만족도 향상
	과천 미래동행ESG펀드 추진	▸공사 예탁금 10억 원 활용 ▸중소기업 6개 기업 12.5억 원 지원	▸지역기업 금융부담 완화 및 지역경제 활성화 기반 조성
시설 개선	체육시설 안전점검 체계 개선	▸공사 체육시설 27개소 일제 점검 ▸잠재 위험요인 16건 발굴	▸시설 안전관리 수준 상향 및 시민 안전권 강화
	시민 체육·여가시설 노후시설 개선	▸냉난방기 19대 설치 ▸사물함 30실 교체·22실 증설 ▸체육시설 조명·기구 등 환경개선	▸쾌적한 이용환경 조성 및 시민 이용편의 향상
규제 개선	공정채용 점검위원회 운영	▸채용대행 용역 5건 전수점검	▸채용 전 과정 외부 점검으로 채용 공정성·투명성 강화
홍보 강화	주요 개발사업 대외홍보	▸「GCUC 열린개발.zip」 창간 발간 ▸공공주택지구 홍보영상 제작 착수 ▸지역언론사 기자간담회 25명 참석	▸개발사업 정보 공개 확대 및 공사 대외 인지도 제고

❒ 고객의견 수렴으로 정책개선 및 ESG 경영 실천

	주민참여예산제 활성화	ESG·혁신 시민제안 강화	시민참여위원회 운영 확대
추진 실적	▸**시민제안 총 13건 접수, 9건 채택 (총 196,024천원)** - 관문실내체육관 지하 연결통로 계단 차수판 설치 - 문원체육공원 다리, 산책로 개선 - 셔틀버스 운행정보 모바일 제공	▸**시민제안 총 5건 접수, 3건 선정** - 1위: 청각장애 고객대상 문자응대 - 2위: 안전이 잘 보이는 도시 (대피유도등 거리 표시) - 3위: 과천시 체육시설 통합 관리로 효율성 극대화	▸**총 3회, 14건 접수, 9건 예산 반영** - 청소년수련관 헬스장 기구 교체 - 샤워실 리모델링 등 예산 반영 ▸**고객중심경영 중장기전략 심의** ▸**주민참여예산 및 시민 제안 등 주요 정책 심의 수행**

추진 성과	▸시민 참여 기반 시설 개선 사례 확산으로 수요자 중심 공공서비스 운영체계 정착 ▸시설·이동환경 개선과 모바일 서비스 확대를 통해 이용자 만족도 및 생활체육 접근성 제고 ▸시민참여위원회 운영을 통한 고객중심경영 전략 심의 및 주요 정책 의사결정 참여 확대 ▸시민 참여 기반 ESG·혁신 과제 추진으로 공공서비스 품질 및 행정 신뢰도 제고

세부평가내용 ④ 채용비리의 점검·이행 평가 (-3.0)

❒ **채용비리 발생여부: "해당없음"**

❒ **채용비리 전수조사 지적사항 이행 여부: "이행완료"**

❒ **임·직원 징계 등 자체 인사규정 정비 이행여부: "해당없음"**

배점	평가방법	ESG요소
5점	절대평가	E S G

지역상생·협력

지표정의

지역경제·사회 발전, 저출생·지방소멸 대응, 지역공동체 강화, 민간협력 등 지역상생·협력 증진을 위한 기관의 노력과 성과를 평가한다.

평가내용

① 지역경제 활성화 및 민간협력 노력과 성과
- 지역경제 활성화를 위한 지역숙원사업 해결 노력 및 성과
- 기관 특성을 고려한 민간협력 노력 및 성과
- 낙후지역 재생, 도농상생 등 지역경제 활성화를 위한 협업 노력 및 성과

② 지역 저출생·지방소멸 극복을 위한 노력과 성과
- 기관 고유사업을 통한 저출생·지방소멸 극복을 위한 노력과 성과
- 정주 생활 인구 확대 및 출산 장려를 위한 지자체 정책의 협력 노력 및 성과

③ 지역 일자리 창출을 위한 노력과 성과
- 기관·지역 특성을 고려한 신규 채용, 사회 형평적 인력 채용을 위한 노력 및 성과
- 기타 사회적 약자를 위한 프로그램 개발·운영·지원 노력 및 성과
- 유료시설의 무료감면(수혜자 수, 금액) 등 지원 노력과 성과

④ 지역 내 양극화 해소를 위한 기관 차원의 노력과 성과(가점)
- 국가나 지역 내 양극화 해소를 위한 기관의 인적·물적 활동 지원
- 산불, 수해, 감염 등 재난구호 활동 지원 노력과 성과

직 위	성 명	전화번호	직 위	성 명	전화번호
총무행정부장	장영수	02-500-1190	담당자	이희진	02-500-1193

지표명	지역상생·협력	배점	평가방법	ESG요소
		5점	정성	E S G

Best Practice

과천 미래동행ESG펀드 운영 및 지역사회공헌 인정제 S등급 획득

과천시 지역기업 동반성장프로젝트 "과천 미래동행ESG펀드" 운영

추진배경

- 경기침체, 고금리로 중소기업 경영환경 악화
- 지역 유망 중소기업 지원 필요

추진 내용

- 지역기업 이자 지원을 통한 금리인하 효과
- 자금규모 20억
  (과천도시공사 10억 원+ IBK기업은행 10억 원)

핵심성과

공사 예탁금 투입 공공 주도 금융지원 구조

- 무이자 예탁금을 활용한 펀드 운영
- 민간 금융기관 협업 지역기업 전용 대출 설계

지원대상 확대

- ESG중소기업 → 창업기업까지 확대 운영
- 과천창업지원센터 네트워킹데이 참석하여 입주기업 대상 홍보

융자한도 상향

- 기업당 최대 3억원 대출(기존 1억원에서 상향)

기초지방공기업 최초
지역기업 금융지원 사업시행(6개 기업, 12.5억원)

고금리 환경 속 중소기업 경영 안정성 확보 및
지역 고용·투자 위축 완화

지역사회공헌 인정제 최고등급(S등급) 획득

추진배경

- 공공기관의 사회적 책임 이행 요구 확대
- 체계적인 사회공헌 활동 추진을 통한 지역사회 신뢰도 제고 및 ESG경영 실천 필요

추진 성과

- **임직원 참여 확대를 통한 ESG경영 정착**
  2025년 총57회, 422명, 1051시간 봉사단 활동
- **협력을 통한 지역상생 실현**
  관내 학교, 복지관 등 17개 기관 협력 네트워크 구축
  무료스포츠 아카데미 등 9개 프로그램 운영 (수혜인원 9,778명)

추진 내용

사회공헌 추진체계 구축

- 부서별 참여기반의 전사적 사회공헌 추진
- ESG위원회 자문을 통한 ESG경영 및 사회공헌 의사결정

지역 맞춤형 사회공헌 활동 확대

Environment	**지역사회 친환경 체계 조성 기여** 플로깅 캠페인, 일회용품 줄이기 챌린지 등
Social	**지역맞춤형 1부서 1봉사단 활동** 도배, 주거환경 개선, 재활트레이닝, 도시락 배달 등 임직원 재능기부 봉사활동 진행
Goverment	**투명한 의사결정 및 지배구조 운영** 사회복지단체, 고객 간담회, 시민참여위원회 등 총 113회 운영

지역사회공헌 인정제 S등급 획득
(전국 상위 6%)

Ⅰ 지표관리방향

환경분석		시사점
외부 환경	▸ 과천시 **미래성장동력** 확보에 대한 시민 요구 증가 ▸ 신도시 개발, 원도심 재건축으로 **인구 지속 유입**	① **지역개발사업과 지역상생사업의 전략적 연계 필요** ② 민간협력 기반 **지역경제 활성화 모델 고도화** 필요(투자유치-기업 유치-일자리 창출 연계 구조 강화) ③ **ESG·탄소중립 정책** 대응형 사업 확대 필요 ④ 이해관계자 참여 기반 거버넌스 강화 필요 ⑤ 지방공기업 역할**(지역가치 창출 플랫폼)**의 패러다임 전환 필요
내부 환경	▸ 종합병원 유치 등 핵심 **개발사업 수행 경험 확보** ▸ 민간협력 사업 추진 역량 및 행정조정 기능 강화	
정부 정책	▸ 국가균형발전 및 3기 신도시 정책 추진 ▸ 공공기관 ESG 경영 및 사회적 책임 강화	
이해 관계자	▸ 시민: 의료·생활SOC·주거 **인프라 확충** 요구 증가 ▸ 민간기업: 지역 내 **사업 참여** 및 **투자 확대** 기대 ▸ 지자체: **지역경제활성화** 및 **도시경쟁력 강화** 요구 ▸ 지역사회: 사회공헌 및 생활지원 정책 기대 확대	

지표목표	지역사회와 상생협력으로 사회적 가치 실현		
추진방향	지역상생협력· 지역경제발전 공헌	저출생· 지방소멸 극복	지역 일자리 창출
전략과제 (현행화)	▸ 지역경제 활성화 및 지역숙원사업 파악·해결 ▸ 민간협력 등 사회적 지원 네트워크 강화 ▸ 낙후지역 재생·도농상생 협력사업 발굴	▸ 저출생·지방소멸 극복을 위한 노력 ▸ 정주·생활 인구 확대 및 출산 장려를 위한 지자체 정책의 협력 노력	▸ 신규 채용 확대 및 사회 형평적 인력 채용 노력 ▸ 사회적 약자 프로그램 개발 및 지원 ▸ 유료시설 무료·감면 지원
2025년 주요성과	▸ 과천지구 종합병원 유치로 지역숙원사업 해결 및 지역경제 활성화 기여 ▸ 제2실내체육관, 공영주차장 건립 등 생활SOC 확충 ▸ "과천 미래동행ESG펀드" 운영을 통한 관내 유망 중소기업 육성 기여 ▸ 2025. 공공구매 역대 최고실적 달성(전년대비 198%) ▸ 민간 협력, 도농상생 교류 등 사회적 지원 네트워크 강화	▸ 유·아동 전용 실내 체육시설 '상상하랑' 조성 ▸ 계절별 여가시설 조성(야외 물놀이장, 야외스케이트장) ▸ 지역 행사 지원 및 시설, 주차장 등 보유시설 개방 ▸ 관내 취약계층 기부를 통한 지역사회 안전망 강화 ▸ 지역사회 봉사 네트워크 구축 ▸ 정책연구 소모임 운영 ▸ 지역사회공헌 인정제 S등급 (최고등급, 전국 상위 6%)	▸ 사회적 약자 채용을 위한 가점제 운영 ▸ 고령자 우선고용 직종 제한 경쟁 채용 ▸ 청년인턴, 장애인 청년인턴 채용 ▸ 지역인재 양성-자격취득-일자리 연계의 선순환 모델 구축 ▸ 사회적 약자 대상 프로그램 확대 운영 ▸ 교통약자 이동지원 이용환경 전면 개선 ▸ 유료시설의 무료·감면 실적 확대

Ⅱ 전기평가 지적사항 이행실적: 해당내용 없음

Ⅲ 주요 경영개선실적

평가내용	2025년도 주요성과
1 지역경제 활성화 · 민간협력 노력과 성과	▸ **사회공헌에 관한 기관 가치 재정립으로 전사적 차원의 지역상생 활동 추진** ⇒ 무료대관 및 기업행사 유치 등 지역경제 활성화 393,248천원 사회적 기여 효과 창출 ▸ **과천과천 공공주택지구 공동사업자 참여 및 막계동특별계획구역 종합병원 유치** 우수사례 ⇒ 주거기반 확충, 인구 유입 추진 및 대규모 민간자본 유입을 통한 지역경제 활성화 ⇒ 종합병원 중심 의료·바이오·첨단산업 융복합 클러스터 조성 기반 확보 ✓ **공공주택공급 활성화 공헌 2025년 대한민국 주거복지대전 "국토교통부 장관" 표창** ▸ **'과천 미래동행ESG펀드' 운영 통한 관내 유망 중소기업 지원(6개 기업, 12.5억원)** 기초공기업 최초 ⇒ 지역기업체 이자 지원을 통한 금리인하 효과 및 재투자 유도 ▸ **공공구매, 도내 기업 제품 구매 및 상생결제 확대** ⇒ 공공구매 전년대비 198%, 도내기업제품 전년대비 651%, 상생결제 전년대비 162% 실적 달성
2 지역 저출생· 지방소멸 극복을 위한 노력과 성과	▸ **지식정보타운 신혼인구 유입에 따른 유·아동 전용 체육시설 '상상하랑' 조성** 신규 ⇒ '상상하랑' 조성 및 여름 야외물놀이장, 겨울 야외스케이트장 운영 통한 양육친화 환경 조성 ⇒ 유·아동, 청소년 체육 프로그램 증가(261개→297개로 전년대비 36개 증가) ▸ **등록 서류 간소화를 통한 임산부 이동지원 서비스 이용 확대(전년대비 7.7배)** 신규 ⇒ 임산부 이동 부담 완화를 통해 의료·외출 활동 지원 및 출산친화 환경 조성 ▸ **지역공동체 강화를 위한 공익행사 지원 및 보유시설 개방** ⇒ 과천 어린이 안전 축제, 과천시 진로 페스티벌, 김장 행사 등 지역주민 참여 공익 행사 지원 ▸ **지역사회 봉사 네트워크 구축 및 분야별 활동으로 공동체 강화 노력** ⇒ 과천시 노인복지관, 과천시 장애인복지관 등 7개 기관 협력하여 고령친화주택개조, 장애인·비장애인 통합수중운동교실, 취약계층 무료 스포츠아카데미 등 운영으로 지역공동체 강화 ✓ **지역사회공헌 인정제 "최고등급(S등급)" 획득** ✓ **고령친화 주택개조 사업 추진으로 "주거복지활동 우수상" 수상(국토교통부)**
3 지역 일자리 창출을 위한 노력과 성과	▸ **지역인재 채용 등 신규채용 확대 노력** ⇒ 인근 지역사회와의 상생 고용 체계 구축을 위한 인근 지역인재 29명 채용 ⇒ 사회적 약자 가점제도, 전문기관 협의를 통한 적합 직무 조정 노력 등을 통하여 사회적 약자 계층별 맞춤형 일자리 창출(39명) ▸ **장애인-청년 체험형 인턴 제도 도입 및 장애인 고용률 기여 노력** 신규 ⇒ 면접 대상자 지원사항 선제적 확인: 무장애(Barrier-Free) 동선 점검, 휠체어 경로 안내문 제공 ⇒ 장애인-청년인턴 시차출퇴근제(8시~17시) 적용으로 혼잡한 시간대 안전사고 예방 ▸ **사회적 약자 대상 프로그램 개발·지원** ⇒ 사회적 약자 지원 프로그램 확대 운영(808개→949개로 전년대비 141개 증가)
4 지역 내 양극화 해소 노력	▸ **지역 내 교통, 체육시설 인프라 격차 해소 및 취약계층의 삶의 질 향상 노력** ✓ **임직원 참여 중심 지속적 사회공헌 활동 인정 "과천시 기업사회공헌 인증기관" 선정** ▸ **충남 예산 수해복구 활동 지원(11명, 104시간) 및 경북 지역 산불 피해 기부금 전달(513만원)**

세부평가내용 ① 지역경제 활성화 및 민간협력 노력과 성과

①-1 지역경제 활성화를 위한 지역숙원사업 해결 노력 및 성과

1 지방정부 연계, 통계 데이터 및 고객 설문조사를 통한 지역숙원사업 도출

과천시 민선 8기 공약사항		과천시 사회조사 통계 데이터		공사 숙원사업 고객설문조사
▸종합의료시설 유치 ▸대기업 R&D센터 유치를 위한 개발사업 추진 ▸원도심과 신도심 지역의 균형발전을 위한 협의기구 발족 ▸공공형 실내 클린 놀이터 개설 ▸장애인 이동권 보장 확대	+	▸신도시 개발로 **인구 지속 유입** ▸유소년, 고령 인구비율 증가 - 2020. 27.0% → 2024. 30.6% ▸**시 중점 추진 요구 사업분야** - **1위 미래성장동력사업(36.1%)** - **2위 지역경제 활성화(19.7%)** ▸**지역경제 활성화 위한 우선 사업** - **1위 기업체 투자유치(42.9%)**	+	▸**고객 대상 자체 조사 실시** - 조사시기: 2024. 5월 - 조사대상: 공사 고객 900명 참여 ▸**도시공사에 바라는 지역숙원사업** - **1위 주차시설 확충(20.1%)** - 2위 시설 개선, 노후시설 보수(19.9%) - 3위 체육 프로그램 확충·개선(10.2%)

2025년 지역숙원사업 도출	
❖ 미래성장동력 사업 추진	❖ 지역경제 활성화
❖ 정주 생활 여건 개선	❖ 사회적 약자 지원

2 미래성장동력 사업 추진 및 지역경제 활성화 노력

우수사례		
막계동 특별계획구역 종합병원 유치	추진 배경	▸**시민이 바라는 과천시 중점 추진사업 1위: '미래성장동력사업'** - 과천시 사회조사 결과 2024년 28.3% 2025년 36.1%로 2년 연속 1위 ▸**과천시 숙원사업 '종합병원 유치'** - **상주·상근인구 18,701명, 활동인구 43,361명** ▸**시민이 필요로 하는 공공시설 1위 보건의료시설(56.4%)**
	사업 성과	▸**의료·바이오·첨단산업 융복합 클러스터 조성 기반 확보** - 과천시 의료 인프라 구조적 한계 해소 ▸**과천 역대 최대 민간 투자금(4.2조) 유입** ▸**시민설명회 개최를 통한 시민 이해도 증진 및 공감대 형성** ▸**지역주민 고용 비율 최대 40% 계획**
공공주택 조성사업		▸**과천과천 공공주택지구(국가정책사업) 공동사업자 참여** - 규모: 1,686,775㎡ - 주택 10,204호, 27,552인 입주(2029년 순차 분양 예정)

2025년 대한민국 주거복지대전 "국토교통부장관" 표창

지식정보타운 복합지원센터 건립사업	추진 배경	▸과천시 탄소중립도시 조성에 적극 기여 ▸과천시 미래주력사업 '푸드테크 산업'
	추진 경과	▸푸드테크 센터 관련 공간 반영하여 설계 추진 - 총사업비 증가에 따른 타당성 검토 용역 착수 - 타당성 재조사 및 지방재정 투자 재심사 적극 추진 ▸제로에너지건축물 인증 4등급 설계 추진
	사업 성과	▸지식정보타운 내 입주공간, 제반시설 등 기반 마련을 통한 지역경제 활성화 기여 ▸법적의무 기준(5등급)을 넘어 과천시 탄소중립 정책에 선제적 기여
산업용지 분양	추진 배경	▸산업용지(지식정보타운 4-3BL) 공급 시 지자체 도시계획 및 정책방향과 연계성 필요
	추진 경과	▸지자체 소유 토지를 **위·수탁 협약 방식으로 공급** 공사 최초 ▸단순 추첨 방식에서 벗어나 **도시성장 전략과 연계한 평가기반 체계 공급 방식 전환** - 시민 체감도를 반영할 수 있도록 평가항목 중 '공공기여도' 항목 개선
	사업 성과	▸**정책목표 달성형 산업용지 공급체계로 패러다임 전환**(2025. 4월 분양계약 체결 완료) ▸우수기업 과천시 유치와 본사 이전 유도로 고용 창출 및 지역경제 활성화 기여 ▸공공기여도 항목 개선을 통한 시민공간 조성 등 과천시민 체감형 공급 성공 사례
과천 미래동행 ESG펀드 운영	추진 배경	▸지식정보타운, 과천지구 등 **관내 유망 중소기업 지원 필요** ▸경기침체와 고금리로 인한 중소기업 경영환경 악화
	사업 내용	▸무이자 예탁금을 기반으로 **중소기업 대상 저리 이자 지원** ▸자금규모 20억 원**(도시공사 10억 원+IBK기업은행 10억 원)** ▸창업기업 대상 기업당 3억 원 이내 융자
	사업 성과	▸지역기업 대출 사업 시행(6개 기업, 12.5억원) 기초공기업 최초 ▸관내 중소기업 금융부담 완화 및 고용창출, 투자확대 유도
관내 중소기업 소상공인 활성화		▸**전국대회 유치, 체육행사 등 9,767명 참가, 133,496천원의 지역경제 파급효과**

구분	참가인원	지역경제 파급효과	내용
합계	**9,767명**	**133,496천원**	**산출기초(식·음료비) 1인×14,000원,어린이 12,000원**
체육대회	8,843명	120,840천원	토리·아리배 전국 탁구대회 외 18개
동호회	384명	5,376천원	경기도 생활체육 볼링 동호회
대관유치	140명	1,680천원	경기도빙상연맹 제2차 피겨승급심사
공공행사	400명	5,600천원	과천시 오케스트라 데이 연주

▸**관내업체 수의계약 상한금액 상향 적용으로 공사 및 용역계약 지역업체 참여 유도**
- 관내 업체 수의계약 상한제 기준금액 상향(75백만원 → 100백만원) 적용
- 과천시 제2실내체육관, 수영장 공사 등에 76건, 2,630,468천원 지역업체 공사, 용역계약 체결 → 전년대비 4건 증가, 금액 1,911,296천원 증가로 지역경제 선순환 기여

▸**관내 식당 이용 확대**
- 관내 식당 이용 실적 91,802천원으로 **전년대비 45,437천원 증가**로 소상공인 활성화

▸**직원, 시민 대상 각종 포상금 전액(8,100천원) 과천화폐 구매, 지급**

▸**관내 소상공인 대상 주차권 제작, 20% 할인 판매로 상업지역 유동인구 확대 기여**
- 36개소, 48,400장, 할인총액 11,638천원

▸**운영시설 소상공인 임대료 감면으로 경영 부담 완화 기여(9개소, 35,783천원)**

3 정주 생활환경 개선 관련 지역숙원사업 해결 노력 및 성과

❒ 지역숙원사업(주차시설 확충) 해결을 통한 지역경제 활성화

주차시설 확충

추진 배경	▸시민 설문 결과 주차시설 확충 1위(20.1%)로 지역 최대 숙원 확인 ▸장기주차 및 회전율 저하로 상업지역 접근성 저해 ▸지역경제 활성화를 위한 주차공간 확충 및 운영체계 개선 필요
추진 경과	**과천시와 위수탁 계약 체결 (2025. 9. 11.)** ▸문원청계마을: 180면(신규) ▸광창1·2·3·5: 78면(신규:무료→유료) ▸공원마을어린집: 48면(무료→유료) **인프라 구축 (2025. 10월~12월)** ▸무인정산시스템 구축 ▸주거지역 월정기주차 도입 ▸상업지역 월정기주차 폐지 **정식운영 (2026. 1. 1.)** **데이터 기반 효율적인 주차관리**
사업 내용	**주차공간 확충** ▸문원청계마을 180면 확보 - 도심 유입 기반 확대 ▸주거·상권 접근성 개선 **운영체계 개선** ▸무료 → 유료 전환 - 장기방치·장기주차 해소 ▸상업지역 월정기권 폐지 - 방문객 중심 주차체계 확립 **주민배려 정책** ▸주차할인권(20%) 판매 - 상권활성화로 지역경제 기여 ▸5급지 월정기주차 도입 - 정주생활 보장
사업 성과	▸과천시·상인·주민 협력으로 민·관 상생 주차정책 구현 ▸장기방치·장기주차 해소로 회전율 개선 및 상업지역 방문 접근성 제고 ▸무인시스템 도입으로 데이터 기반 효율적 주차관리 체계 구축 ▸주차공간 확충과 회전율 중심 운영전환을 통해 정주생활 보장과 상권 활성화를 동시에 실현한 지역상생 모델 구축

❒ 시민의 기대를 현실로, 다목적 복합 체육 공간 조성(제2실내체육관 건립)

과천시 제2실내 체육관 건립

추진 배경	▸시민 설문 결과 체육프로그램 확충·개선 3위(10.2%)로 생활체육 수요 증가 확인 ▸2019년 이후 과천시 인구 지속 증가(2024년 순유입 4,512명)로 문화체육시설 수요 급증 ▸기존 체육시설 포화에 따른 프로그램 증설 한계 발생 → 신규 인프라 필요
추진 경과	▸지하1층~지상3층 규모 다목적 실내체육시설 조성 ▸수영장, 헬스장, 체력인증센터, 다목적 체육관, 강의실, 암벽등반장 등 복합 체육공간 구축 ▸다양한 연령·계층 맞춤형 프로그램 운영 기반 확보
사업 성과	▸생활체육 인프라 확충을 통한 시민 건강증진 및 체육복지 수준 향상(2026. 6월 준공예정) ▸프로그램 확대 운영 여건 마련으로 시민 체육 참여기회 확대 ▸체육행사 및 대회 유치 가능 공간 확보로 지역 활력 증대 ▸방문인구 증가에 따른 인근 상권 이용 활성화 기대

①-2 기관 특성을 고려한 민간협력 노력 및 성과

1 민간협력을 통한 지역문제 해결 노력 및 협업 프로그램 운영

❒ 지역사회 문제 해결을 위한 다양한 플랫폼 구축·운영 성과

과천 미래 100년 포럼 개최

❖ **"기업과 시민이 함께 만드는, 머물고 싶은 도시 과천" 포럼 개최**
- 참석자: 과천시장, 시의원, 시민, 관내 기업인, 도시계획·정책 전문가(총 284명)
- 내용: 과천시의 지속가능성 확보를 위한 이해관계자 정책 토론회 개최
- 성과: 지속가능한 도시 발전과 미래산업 유치를 위한 전략 모색

정책연구 소모임 확대운영

❖ **과천시 지역발전을 견인할 수 있는 정책연구소모임 '과천 싱크탱크' 운영(총 3회)**

공사	+	자치단체(지방의회)	+	민간 전문가

- 지역 맞춤형 정책 발굴 및 주제별 자체 연구·간담회 추진 (누적 참석인원 29명)

주제❶ 도심 복합개발지원에 관한 법률 이해 ⇒ **도시개발 본질적 목적에 대한 공감대 형성**
주제❷ 지역상생리츠 중심 부동산 투자회사 업무의 이해와 활용 ⇒ **과천형 적용 모델 논의**
주제❸ 이재명 정부 국정과제 진짜 분석 ⇒ **정책 추진 우선순위 설정을 통한 도시 기능 강화 기여**

시민참여 및 자치단체 협력을 통한 시설 개선

❖ **과천시 랜드마크 시민회관 시계탑 광장을 시민중심 맞춤형 공간으로 재조성**

공사	+	자치단체(지방의회)	+	시민	+	유관기관

- 시민 대상 사업설명회 추진 및 의견 수렴(3회, 약 140명 참여)
- 시, 시의회: 기본 설계안 보고 및 의견 수렴, 시민 대상 사업설명회 결과보고
- 장애인기술지원센터: 시공 중 장애인시설 점검 및 요청사항 반영 시공, 시공 완료 후 시설 합동 확인

⇒ **시민 참여 및 지자체 협력을 통한 시민 맞춤형 광장 조성**

❖ **시민 전문가, 이용객 의견을 수렴한 수영장 안전공사 시행**

공사	+	자치단체(지방의회)	+	시민	+	민간업체(용역사)

❖ **시민 참여형 건축물 안전점검 진행(2024. 4월)**
- 정밀 안전검검 자격자, 건축사, 시민참여 안전점검(민·관·공 협동)
  → 점검 결과 수영장 상부 천장 안전 공사 필요

❖ **시민, 민간업체 의견을 수렴한 설계**
- 시공 중 발생가능한 문제를 줄이기 위해 분야별 담당자,용역사 협의회 4회 진행
- 시민회관 수영장 이용객(프로그램별 총무) 대상 중간 보고회 진행(2025. 11월)
- 이용객 의견 수렴에 따른 시설 최종 개선 방안 결과 도출

❖ **공사 후, 이용객 만족도 조사 실시**
- 공사 완료 후, 이용객 대상 만족도 조사 실시(30명, 2025. 7월)
  → 조사결과: 매우만족 83.3%, 만족 14.6%/향후 계속 이용 의사 100%

⇒ **시민·전문가 참여형 안전 점검과 이용자 의견 기반 설계를 통해 시설 안전성 및 이용 편의성 동시 개선하여 시민 체감형 시설 개선 성과 창출**

❒ 업무협약(MOU)을 통한 네트워크 구축·운영 및 성과

협업기관	협약내용 및 추진성과
IBK기업은행	❖ **ESG 경영 중소기업 지원을 위한 동반성장 업무협약 체결(2025. 3. 17.)** 신규 - 무이자 예탁금 기반 ESG 경영 중소기업 이자 지원 추진(6개 기업, 12.5억원 대출 시행) - 동반성장 협력대출(과천 미래동행ESG펀드)로 중소기업 금리인화 효과 및 재투자 유도
㈜누리미디어	❖ **DBpia 내 공사 자체 연구 결과 제공 업무협약 체결(2025. 9. 23.)** 신규 - **DBpia** (국내 최대 학술 데이터 온라인 플랫폼)를 통해 공사 자체 연구 결과 제공 - 공사 자체 연구 결과(G-브리프, 연구보고서 등) 대외 활동도 향상 및 사회공헌
서울랜드	❖ **시민 여가 활성화와 지역 관광 발전을 위한 업무협약 체결(2025. 12. 16.)** 신규 - 양 기관의 시설 및 서비스 이용고객을 대상으로 우대 혜택 제공 - 시민 여가 증진 및 지역 관광 경쟁력 강화 노력
과천문화재단 과천시 청소년재단	❖ **도시공사-과천문화재단-과천시청소년재단 업무협약 체결(2025. 12. 8.)** 신규 - 공동 교육프로그램 운영, 공공프로그램 공동기획 및 지역사회 참여형 행사 공동추진 등 - 관내 유관기관과 특화 자원을 공유함으로써 지역을 위한 협력 기반 마련

2 공공구매 및 지역기업 ESG 경영지원 등 민간협력 노력 및 성과

❒ 공공구매 및 상생결제, 창업기업제품 우선 구매 실적

공공구매 실적

✓ **2025년 공공구매 실적 27,219백만원(전년대비 13,505백만원↑)** 확대
- 전직원 대상 공공구매 정기교육(2회), 찾아가는 공공구매 교육(1회)
- 공공구매 항목별 구매처 목록 작성 및 전파

✓ **도내기업 제품 구매 실적 2,890백만원(전년대비 2,586백만원↑)**
- 대규모 공사(180억 규모 제2실내체육관 건립공사 등) 추진 시, 지역업체 참여 유도
- 수의계약 상한제(75백만원) 관내 업체 상한금액 상향(100백만원)으로 관내 제품 구매 노력
- 생산-소비-재투자 구조 순환으로 지역경제 자립도 강화 기여

✓ **공공구매, 도내기업제품 구매 실적**

구분	2024년 구매액	2025년 구매액	전년대비
공공구매	13,714백만원	27,219백만원	**198%**
도내기업제품	304백만원	2,890백만원	**950%**

상생결제 확대

✓ **2025년 상생결제 실적 3,573백만원(전년대비 1,372백만원↑)**
→ 상생결제 확대를 통해 협력기업의 자금 유동성 개선과 거래 안정성 확보
→ 공정한 거래환경 조성 및 지역경제 선순환에 기여

❒ 지역기업 ESG 경영지원 등 지역사회 ESG 전파

	✓ ESG 위원회 운영		
	❖ **외부 전문위원 인력풀(E,S,G 분야 총 30명) 자문을 통한 ESG 위원회 운영** - 2025년 ESG 경영 전략 및 협업과제 추진 실적 및 ESG 공급망 컨설팅 결과 보고 - 2026년 공사 ESG 경영 추진 방향(4개) 의결 ⇒ **공사 ESG 경영 및 사회공헌 활동 전반 자문을 통한 의사결정**		
	Environment	Social	Goverment
지역사회 ESG전파	❖ **제2회 과천 환경축제 참가** - 주관: 과천시 푸른환경센터 - 관내 환경 단체, 기관 참여 ⇒ **시민 환경 인식 제고와 친환경 실천 확산** ❖ **친환경 반려식물 나눔행사** - 시민회관 이용객(200명) 대상 재활용품-반려식물 교환 - 생활 속 탄소절감 실천법 교육 ❖ **'푸른 내일을 여는 여성들 (녹색가게)' 사업 지원** - 재사용, 재활용품 물품 기부 및 분류 활동 지원(2회) - 알뜰장터 차량지원 및 물품 운반 진열 봉사(4회) ⇒ **폐기물 감축, 탄소저감 기여 지역사회 환경가치 실현 강화**	❖ **고령친화 주택개조 지원사업 추진** ⇒ **민·관·공 협력을 통한 취약계층 어르신 주거 환경 개선** ❖ **과천시노인복지관 사업 지원** - 도시락 배달(13회), 배식 봉사(7회), 재활 트레이닝(6회) 등 지원 ⇒ **지역사회 돌봄과 사회적 책임 수행** ❖ **지역사회 재난예방을 위한 재난안전협의체 운영** - 경기도 인접 4개 도시공사 재난안전관리 실무협의 ⇒ **자원 공동 활용, 합동점검·훈련 기반 마련, 공동 대응 역량 강화**	❖ **리스크관리위원회 운영** - 위원회 자문 100% 경영 의사결정 반영 (자금운용 방법, 공사채 발행 등) ⇒ **투명한 지배구조 운영** ❖ **이해관계자 간담회(113회)** - 사회복지단체, 시민참여위원회, 고객간담회, 기술자문위원회 등 ⇒ **이해관계자 참여 기반의 의사결정 구조 확립** ❖ **ESG혁신 시민제안 공모** - 이해관계자 참여 제도화 - 접수(5건)→실행부서·시민참여위원회 검토→ 우수제안 선정 및 포상(3건) ⇒ **의사결정의 투명성, 책임성 강화, 거버넌스 체계 고도화**

BEST 고령친화 주택개조 지원사업 및 시설개선 **2025년 제11회 주거복지활동 "우수상" 수상(국토교통부)**
지역상생·협력 기여 및 지역사회 ESG 전파 **지역사회공헌 인정제 최고등급(S등급)획득(보건복지부)**

①-3 낙후지역 재생, 도농상생 등 지역경제 활성화를 위한 협업 노력 및 성과

❒ 낙후지역 재생· 도농상생을 위한 협업 노력 및 성과

인구소멸지역 활성화 위한 업무협약 추진	▸ 인구 소멸 위기를 겪고 있는 충청북도 제천시 소재의 **청풍유스호스텔**(동대문구시설관리공단 휴양시설) 운영 활성화를 위하여 동대문구 시설관리공단과 **업무협약(MOU) 체결** 신규 ⇒ 도시공사 직원 대상 이용료 할인하여 시설 **이용 활성화 및 지역경제 활성화 도모**	
지역경제 활성화 위한 도농상생 협력 추진	▸ 농·어촌 지역경제 활성화를 위한 도농상생 자매결연 도시 "동해시" 특산품 구매 ⇒ 노동조합 협업 기부금을 통한 100만원(쌀 1개, 김세트 49개) 구입 및 지역 소외계층 물품 기부로 지역상생 및 지역경제 활성화 기여	

세부평가내용 ② 지역 저출생·지방소멸 극복을 위한 노력과 성과

②-1 기관 고유사업을 통한 저출생·지방소멸 극복을 위한 노력과 성과

1 출산·양육 친화 인프라 구축

추진 배경		▸**지식정보타운 인구 유입 등으로 인해 2020년 이후 15세 미만 인구 지속 증가** - 15세 미만 인구수(비중): 2020년 8,132명(12.9%) → 2025년 13,330명(15.8%) ▸**관내 유·아동 전용 체육시설 부족** - 양육 친화 환경 조성 및 지역 정주 여건 개선 추진 필요
신규 유·아동 전용 체육시설 '상상하랑' 조성	사업 내용	▸**유·아동 전용 실내체육관, 다목적교실 2개 조성 완료(2025. 10월)** ▸**유아프로그램: 인라인, 줄넘기** ▸**어린이 프로그램: 줄넘기&학교체육, 키즈플라잉요가 운영** ▸**6개월 수료제 및 추첨제 도입**
	사업 성과	▸유·아동 전용 실내 체육시설 조성으로 **건강한 성장 지원 기반 마련** ▸**기간수료제, 추첨제** 도입으로 순환 참여를 통한 시설 이용률 향상 기대
유·아동, 청소년 체육 프로그램 운영 확대	사업 내용	▸**영·유아 프로그램 39개, 이용인원 24,154명** - 수영, 줄넘기, 축구, 빙상 등 전년대비 6개반 증설 ▸**청소년(어린이) 프로그램 258개, 291,170명 이용** - 수영, 줄넘기, 축구, 태권도, 필라테스, 볼링, 빙상 등 전년대비 30개반 증설
	사업 성과	▸학부모의 양육 부담 완화 등 양육 친화 환경 조성 ▸지역 내 정주 만족도 향상 및 가족 단위 인구 유입 기반 강화

2 가족중심 사계절 여가 인프라 확대

여름철 야외 물놀이장 운영	사업 내용	▸**계절별 체육·여가시설 야외 물놀이장 운영** - 2025. 7월~8월 2개소(갈현초등학교, 문원체육공원) 운영 - 공공형 물놀이 시설 지역문화 정착 ▸**이용인원 증가 및 만족도 상승** - 11,344명 이용으로 전년대비 4% 이용 증가 - 문원체육공원 물놀이장 만족도 대폭 상승: 62점 → 98점
	사업 성과	▸**도심 내 공공형 가족 물놀이 문화 정착** ▸**가족 단위 체류형 여가환경 제공**
겨울철 야외 스케이트장 운영	사업 내용	▸**가족단위 이용 여가시설 야외스케이트장 운영** - 2024. 12월~2025. 2월 1개소(문원체육공원) 운영 - 겨울철 실외 활동 공간 조성을 통한 문화 휴식 공간 제공 ▸**이용인원 증가 및 만족도 상승** - 23,337명 이용으로 전년대비 4% 이용 증가 - 야외스케이트장 만족도: 92점 → 93점
	사업 성과	▸**사계절 가족 여가공간 확보** ▸**지역 방문객 유입 및 생활인구 확대 기여**

3 출산·양육 친화 도시를 위한 제도 개선

임산부 등록 서류 간소화

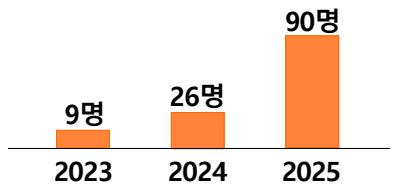
사업 내용

▸ **교통약자 이동지원 서비스 이용을 위한 임산부 등록 서류 간소화**
- 기존: 임신확인서, 종합병원 진단서(대중교통 이용 어려움 내용 기재 必)
- 개선: 임신확인서

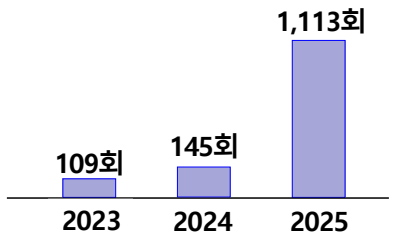
사업 성과

▸ **이동 부담 완화를 통한 의료·외출활동 지원**
- 전년대비 등록 임산부 수 64명 증가, 이용 횟수 7.7배 증가

3개년 등록 임산부 수



3개년 임산부의 이용 횟수



다자녀 감면 지속 운영

사업 내용

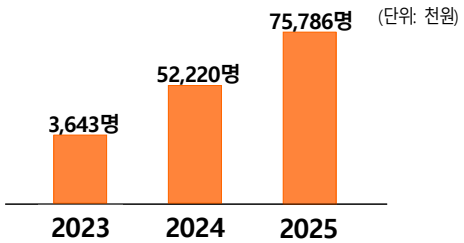
▸ **다자녀 감면 지속 운영**
- 대상: 18세 이하 자녀 1명을 포함한 2자녀 이상 가정(2024. 1월 시 조례 변경)

▸ **감면 혜택**
- 체육시설 이용요금: 20~50% 감면
- 공영주차장 이용요금: 50% 감면

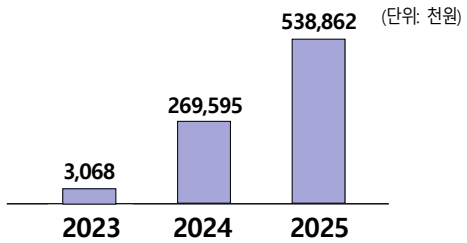
사업 성과

▸ **다자녀 가정 경제적 부담 완화**
- 전년대비 혜택 인원 23,566명 증가, 감면 금액 269,267천 증가

다자녀 감면 혜택 인원



다자녀 감면 금액



4 지역사회 협력 기반 저출생 대응

저출산 문제 해소 기여 기금 전달	▸ **국가적 문제인 저출산 해소를 위해 저소득층 다자녀 가정 지원방안 논의 및 기금 전달** - 기초생활수급대상 다자녀 가정으로 수혜계층 확대를 통한 저출산 극복 지원방안 마련 ⇒ **관내 복지단체를 통해 저소득층 다자녀 가정 13가구 300만 원 임직원 후원 기금 전달**
난임부부 심리상담 지원	▸ **난임부부 무료 심리상담 지원** - 근로자 지원 프로그램(EAP) 및 난임부부 무료 심리상담* 지원(최대 5회) *국민연금공단, 국민연금나눔재단 주관, 이지앤웰니스(공사 EAP 운영업체) 운영

	✓ 장애인	✓ 고령자(노인)	✓ 저소득층(취약계층)
취약계층 생활스포츠 참여 확대	**장애인복지관 등 협업을 통한 장애인의 체육 활동 참여기회 확대**	**노인복지관 등 협업을 통한 고령자의 건강한 삶 구현**	**과천시 가족센터, 학교 등 협업을 통한 저소득층 지원**
	▸ **통합수중운동교실**: 890명, 65회 운영 ▸ 장애인 협업 맞춤형 **생존 수영교실**: 16명 ▸ **장애인스포츠 강좌 이용권** (1:1헬스PT, 배드민턴, 헬스): 598회	▸ **주간보호센터 재활트레이닝**: 6회 ▸ **시니어 노르딕 워킹 아카데미**: 5명 ▸ **시니어 슬로우러닝 운영**: 24명(원데이 클래스)	▸ **무료 스포츠 아카데미**: 1,154명, 197회 운영 ▸ (학교 밖) 소외된 청소년을 위한 **3 on 3 무료 농구교실**: 42명, 17회 운영 ▸ 유휴지(6대지) 무료 프로그램: 108명
	⇒ **장애인의 스포츠복지 실현, 장애인·비장애인의 상호 이해 및 포용적 문화 확산**	⇒ **초고령화 시대 복지 활성화 향상 및 시니어 건강 증진 기회 제공**	⇒ **소외계층의 체력 증진 기회 제공, 협업을 통한 사회적 책임 실현**

②-2 정주생활 인구 확대 및 출산 장려를 위한 지자체 정책 협력 노력 및 성과

❒ 정주·생활 인구 확대 및 출산 장려를 위한 지자체 정책 협력 노력 및 성과

	✓ 주거기반 확충 및 인구 유입 추진	✓ 생활SOC 확충을 통한 도시 경쟁력 제고
정주 인프라 확충	❖ **과천과천지구 공공주택 조성사업 추진** ⇒ 주거 안정성 및 정주기반 강화 ⇒ 행정절차 간소화로 조기 주택공급 기반 마련(8개월) ❖ **막계동 특별계획구역 종합병원 유치** ⇒ 상주 상근인구 18,701명, 활동인구 43,361명 ⇒ 주거수요 확대 및 정주기반 강화 ❖ **지식정보타운 복합지원센터 건립 추진** ⇒ 우수기업 입주공간, 제반 시설 인프라 조성	❖ **과천시 제2실내체육관 건립** ⇒ 지역주민 체육활동 접근성 확대 및 기존 체육시설 부족 지역의 인프라 격차 해소 ❖ **공영주차장 건립** ⇒ 문원청계마을 공영주차장(180면, 2025. 12월) ⇒ 지식정보타운 공영주차장(추진 중) ❖ **훼손지 복구사업 추진** ⇒ 훼손된 개발제한구역에 대한 복구 사업 추진 ⇒ 용마골 근린공원 등 총 4개 공원
행사 등 시설 지원	✓ 지역공동체 강화를 위한 공익 행사 등 지원 노력 및 성과	
	❖ 과천시 어린이 안전축제, 과천공연예술축제, 시계탑광장 준공기념 음악회, 김장행사 등 다양한 **지역 행사 장소 협조·지원**(이용 인원 총 121,407명) ❖ 시민 경제적 부담 감소 및 지역사회 공유문화 확산을 위한 **"생활공구 무료대여 사업"** 운영 (이용 건수 총 642건, 만족도점수 95.3점 획득) ❖ 과천 마라톤대회, 시민의 날 체육대회, 시장배 대회 및 전국 대회 등을 위한 **체육관, 체육공원 시설 제공**(27건, 이용 인원 15,100명) ❖ 청소년 동아리 축제, 과천시 진로 페스티벌 등 **청소년수련관 시설 제공**(13건, 이용 인원 10,770명)	
인력 지원	❖ 과천공연예술축제, 김장행사 등 지역행사 운영 협조 인력 지원(9명) ❖ 시민의 날 체육대회, 문원동 꼬꼬무 문화 축제, 노인복지관 행복드림바자회 등 행사 운영 협조 인력 지원(12회, 24명) ❖ 청소년 동아리 축제 등 행사 시 응급처치 인력 지원(2회, 2명)	
이해관계자 간담회	❖ 사회복지단체 간담회, 보훈단체 간담회 등을 통한 **지역상생 방안 모색** ❖ 과천시 제2실내체육관 실무협의회, 재난안전협의체 등을 통한 **협력체계 구축** ❖ 체육프로그램 이용 고객 간담회를 통한 **고객의견 수렴 및 개선 노력**	

출산 장려 정책 추진	❖ 임산부 휴일근무 금지, 돌봄 및 난임휴가 등 제도 추진 ⇒ 일·가정 양립을 위한 출산 친화 조직문화 조성 및 정책 부합 노력 ❖ 근로자 본인 및 배우자 출산지원, 자녀 양육 지원 등 실태 진단 **⇒ 경기가족친화 일하기 좋은 기업 인증 획득(2025. 9월)** 신규
기관 보유시설· 유휴공간 개방 노력	❖ 어린이날, 크리스마스 빙상장 **무료개방 및 행사 운영(526명)** ❖ 시민회관 열린쉼터 북적북적 **북카페 공간 제공 및 도서 50권 기부** ❖ 관내 축구부 **축구장 무료 대관(18,940명 이용)** ❖ 장애인 탁구교실 **탁구장 무료 대관(200명 이용)** ❖ 무더위 쉼터 운영 ❖ 캠페인 등에 따른 승강기, 전광판 **공간 기부**
공영주차장 월정기 제도 개선	❖ **주거지역 월정기 제도 개선: 선착순(무기한) → 추첨제(6개월)** ⇒ 이용기회 형평성 확보 ❖ **상업지역 월정기 폐지** ⇒ 1일주차면 확보 → 상권활성화 ❖ **공영주차장 5급지 요금 할인** ⇒ 관내주민 75% 할인, 관내사업자 50% 할인(1일 요금 기준) ⇒ 2025년 할인 건수 6,034건, 할인 금액: 63,026천 원

지역사회 봉사 네트워크 구축	✓ 지역사회 봉사 네트워크 구축하여 공동체 강화 노력
과천시 노인복지관	▸관내 취약계층 도시락 포장 및 배달, 주간보호센터 재활트레이닝, 고령친화 및 개인 맞춤형 주택개조사업 협업 등
과천시 장애인복지관	▸장애인·비장애인 통합수중운동교실, 관내 초등학교 장애인 맞춤형 생존수영교실 협업 운영
과천시종합자원봉사센터	▸플로깅 활동 협력 및 도시공사 부서별 봉사단 실적 관리
과천시 종합사회복지관	▸도시공사 노동조합 통한 도농상생 물품 기부 및 도시공사 기부금 전달
과천시 가족센터	▸무료 스포츠 아카데미 협업 운영
푸른내일을 여는 여성들	▸재사용·재활용품 판매사업 물품 기부 및 분류, 알뜰장터 차량 지원
대한적십자사	▸헌혈활동 협업 추진(2회, 56명, 268시간 참여)

❒ 사회공헌 활동 실질기여도 파악을 위한 환류체계 구축

구분	추진실적
수상 및 인증	▸**외부 전문기관 평가 및 대외인증 수상** ❶ 고령친화 주택개조 사업 추진으로 "**주거복지활동 우수상**" 수상(2025. 2월) ❷ **지역사회공헌 인정제 최고등급(S등급)** 획득(2025. 11월) ❸ 임직원 참여 중심 지속적 사회공헌 활동 인정 **"과천시 기업사회공헌 인증기관"** 선정(2025. 11월) ❹ 공공주택공급 활성화 공헌 **주거복지대전 국토부장관표창**(2025. 12월)
만족도 향상	▸**사회공헌 수혜자, 수혜기관 대상 만족도 향상** ⇒ 수혜자 및 수혜기관(19개) 대상 만족도 실시 결과: 94점(전년대비 1.1점↑)

피드백 의견수렴	
	▸만족도 조사 참여율 제고 및 신뢰도 보완을 위하여 조사 시기, 방식 다변화 필요 ▸고객 및 시민참여를 통한 지역과 함께하는 지역사회공헌 프로그램 지속 발굴, 추진

세부평가내용 ③ 지역 일자리 창출을 위한 노력과 성과

③-1 기관·지역 특성을 고려한 신규 채용, 사회 형평적 인력 채용을 위한 노력 및 성과

1 취약계층 인력 채용을 위한 중장기 인력운용계획 추진

추진 배경	중장기 인력운용계획 수립 (2025. 2월)		직무분석 컨설팅 (2025. 11월)	사회적 취약계층 채용
	▸ 정년퇴직, 계약만료에 따른 중장기 사회적 약자 인력수급 계획(고령자, 장애·보훈, 청년 등)	✚	▸ 직무별 세부 책무(352개) 분석을 통해 사회적 약자 계층별 적합 직무 발굴(16개)	2026년 진행중 (1. 5일자 7명 임용)
추진 성과	① **직무 기반의 정교한 채용 체계 구축('25~'26. 1월 채용 공고 기준)** : 69개 직무기술서를 채용 공고 단계부터 활용하여 사회적 약자 특성을 고려한 직무 매칭 실현(6개) ② **사회적 약자 맞춤형 일자리 창출(총 39명)** : 고령자 우선고용직종(환경미화, 주차관리 등) 제한경쟁 채용 추진(5회) 및 장애인-청년 인턴 공고(2회) ③ **유관기관 협업을 통한 장애인 고용률 확대 노력(8명)** : 한국장애인고용공단 구인 신청 및 장애인 제한경쟁 홍보 실시(2회) 및 장애인-청년인턴 채용(1명)			

✓ 양질의 일자리를 위한 중장기 인력 운용계획 추진으로 취약계층 채용 기반 마련

2 기관·지역 특성을 고려한 지역인재 채용 노력 및 성과

구분	추진내용 및 추진성과
인구통계 연계형 채용 전략 수립	❖ 과천시 사회조사 결과 및 과천돋보기 인구통계 연계 2025년도 **사회적 약자 일자리 계획 전략화** - (분석) 고령화(50세 이상 44.7%), 직업 목적 전출(12.9%) 등 과천시 인구구조 및 전출 특성 분석 - (설계) 분석된 인구 특성을 채용 계획에 반영하여 사회적 약자 계층별 맞춤형 일자리 구체화 - (실행) (준)고령층은 누적된 경험을 활용할 수 있는 현장 밀착형 직무 위주로, 2030청년층은 경력 형성형 직무 위주로 구성하여 지역 정착 유도
지역인재 채용을 위한 홍보 다각화	❖ 지역 밀착형 홍보 네트워크 활용을 통한 지역인재 접근성 제고 - 과천시 및 지역 유관기관(과천시종합사회복지관 등) 채용 홍보 협조(8건) ❖ 대상별(일반직, 청년인턴), 직무별 집중 홍보 추진 - 인근 대학 포함 평균 100개↑ 대학교 및 직무별 전문 플랫폼(시설, 운전 커뮤니티 등) 활용 홍보 ❖ 홍보 채널 확대를 통한 채용 운영 평균 경쟁률 상승 ⇒ 지역우수 인력 채용 기반 마련 ⇒ 인근(과천, 안양, 군포, 수원) 지역인재 선발(총 29명)
지역인재 양성 모델 구축	❖ **지역인재 양성 - 자격 취득 - 일자리 연계의 선순환 모델 구축** - 지역주민 일자리 창출을 위한 '수상안전요원 자격 취득 특화반' 운영(16명 참여) - 자격시험 응시 9명 중 7명 최종 합격 - 수상안전자격증 취득자 중 2명 도시공사 수영장 안전요원으로 채용(2명)
지역인재 채용 노력	❖ **야외스케이트장 운영 시 관내 청년 우선채용 (총 28명)** - 2024, 2025 야외 스케이트장 운영 시 관내 청년 우선채용 조건 과업내용서에 반영 - 안전요원(12명) 과천시 생활임금의 10% 추가 지급 - 임시휴장(미세먼지, 기상악화 등)의 경우 휴업수당(50/100) 지급

3 사회적 약자 채용 노력 및 성과

❒ 사회적 약자(청년, 장애인, 고령자, 다문화가정 등) 채용 노력 및 성과

구분	추진내용 및 추진성과
유관기관 홍보협업	❖ 노인복지관, 한국장애인고용공단, 종합사회복지관, 다문화가정지원센터, 인근 대학교 취업센터 연계한 **사회적 약자 채용 홍보(총 15건)**
청년	❖ **청년 채용 기준(5명) 달성: 행정 1명, 기술 4명** ❖ **청년 체험형 인턴 채용(총 5명)** - 직무훈련 연계형 체험형 인턴십 운영 및 전문 분야별 경력개발 강화 : 미래전략실(공공기록물 관리) 1명, 경영지원실(직무중심 인사관리 등) 4명 - 공공기관 이해와 취업에 필요한 역량개발 및 구직활동 지원 :「한 뼘 멘토링」 제도 운영, 도서 지원, 성과발표회 개최, 취업준비 지원 특별휴가 부여(총 14일) - 일반직 채용 지원가점 제도 (인턴 경력자 필기시험 과목별 만점의 2% 가점) ⇒ **타 기관 취업으로 견인(2명), 우수성과 창출(5건) 및 우수 수료자 선정(3명)**
고령자	❖ **환경미화, 주차관리 등 고령자 우선고용 직종 60세 이상 제한경쟁 실시(5회) 등 채용 노력** **- 고령자고용법 기준 50세 이상 준고령자(4명), 55세 이상 고령자(25명) 채용** ❖ 노인복지관과 협업하여 **노인일자리 사업 인력 배치(3명)** - 생존수영 안전 사각지대 해소를 위한 탈의실 안전인력 배치
장애인	❖ **장애인 의무고용비율 준수 노력 추진: 총 8명** - 한국장애인고용공단 경기서부지사 상담으로 장애인 인턴 채용계획 사전 협의 및 적합직무 조정 -「장애인 인턴 직무 아이디어 공모」 추진(2026. 1월)에 따라 적합직무 도출(16개) 및 채용 예정 신 규 ❖ **장애인-청년인턴 제도 신규 도입(1명)** - **채용단계** 휠체어 이용 면접자 대상 무장애(Barrier-Free) 동선 사전점검 및 경로 안내문 제공 등 - **근무단계** 휠체어 이용 인턴 대상 고충 면담 및 시차출퇴근제(8시~17시) 적용 ⇒ 장애 특성을 고려한 면접 및 근무 환경 선제적 조성으로 사회적 약자 배려 적극 실천
새터민, 다문화가정	❖ 북한이탈주민 및 다문화 가정 채용 시 가점 부여(필기 또는 면접시험 시 3~5점 가점)

③-2 기타 사회적 약자를 위한 프로그램 개발·운영·지원 노력 및 성과

1 지역사회 특성에 따른 사회적 약자 프로그램 개발 및 운영노력·성과

❒ 체계적 사회적 약자 지원을 위한 프로세스 설정

계획 및 구축(Plan)	실행(Do)	평가 및 환류(Check·Act)
▸ 지역상생발전 중장기 계획 수립 ▸ 사회적 약자 정의 확인 및 지역사회 니즈파악 ▸ 지역사회 문제 토론회 개최로 복지 사각지대 현황 파악, 문제해결 기반 마련	▸ 지역맞춤형 사회공헌프로그램 발굴 및 추진 ▸ 복지기관 협업 특성화 프로그램 발굴 및 추진 ▸ 사회적 약자 대상 무료 감면 혜택 제공 ▸ 사회적 약자 채용 확대, 홍보 활성화	▸ 수혜자 및 수혜기관 만족도 조사 실시 ▸ 사회공헌 활동 종합결과 분석 ▸ 차기년도 지역상생발전, ESG 중장기 계획 피드백 반영 ▸ 지역사회공헌 인정제 평가 및 인증 획득

❐ 사회적 약자 유형 및 지역·인구 특색을 고려한 지원방향 수립

	과천시 지역사회·인구 특성을 고려한 사회적 약자 대상 지원방향 설정
지원방향	▸고령인구 증가에 따른 실버 프로그램 강화 ⇒ 시니어 슬로우러닝 교실, 태권도 교실 운영 등 ▸유·소년인구 증가에 따른 청소년(어린이), 영·유아 프로그램 강화 ⇒ 축구교실, 유아발레, 수영 등 ▸과천시 인구구조 및 전출특성을 고려한 지역인재·사회적 약자 일자리 창출, 기회 제공 ▸저소득층 및 기초생활수급자 지역아동·청소년 대상 지원 프로그램과 후원 확대 지원

❐ 사회적 약자 유형별 프로그램 운영 실적 확대

(단위: 프로그램 수)

구분	총계	장애인	경로	저소득층	여성	청소년(어린이)	영유아
2024년(A)	808	107	143	46	251	228	33
2025년(B)	**949**	**144**	**175**	**57**	**276**	**258**	**39**
차이(B - A)	**141↑**	**37↑**	**32↑**	**11↑**	**25↑**	**30↑**	**6↑**

❐ 사회적 약자 유형별 프로그램 이용 수혜인원

(단위: 명)

구분	총계	장애인	경로	저소득층	여성	청소년(어린이)	영유아
2024년(A)	1,119,022	49,482	196,155	4,628	497,465	345,637	25,655
2025년(B)	**1,057,346**	**45,663**	**190,780**	**4,686**	**500,893**	**291,170**	**24,154**
차이(B - A)	**61,676↓**	**3,819↓**	**5,375↓**	**58↑**	**3,428↑**	**54,467↓**	**1,501↓**

※ 2025년 시설 공사로 인한 휴장기간(수영장 4개월, 여가체육 2개월) 수혜 인원 일시적 감소

❐ 사회적 약자 유형별 프로그램 이용 월 평균 수혜인원

(단위: 명)

구분	총계	장애인	경로	저소득층	여성	청소년(어린이)	영유아
2024년(A)	93,251	4,123	16,346	386	41,455	28,803	2,138
2025년(B)	**99,782**	**4,480**	**12,177**	**475**	**51,825**	**28,398**	**2,427**
차이(B - A)	**6,531↑**	**357↑**	**4,169↓**	**90↑**	**10,370↑**	**405↓**	**289↑**

※ 2025년 시설 공사로 인한 휴장기간(수영장 4개월, 여가체육 2개월) 제외한 월평균 이용인원 산출

❐ 협업을 통한 사회공헌 프로그램 운영 노력과 성과

프로그램명	협업기관 및 추진성과	
무료 스포츠 아카데미	▸**협업기관:** 과천시가족센터, 꿈나눔아동센터, 관내 교육기관 ▸**추진성과:** 사회적 약자(저소득층, 장애인 등 지역 소외계층) 위한 스포츠 기회 제공 건전한 여가활동 및 건강증진 기여(총 197회, 1,154명 이용)	
학교별 볼링교실	▸**협업기관:** 관내 교육기관(고등학교 2개, 중학교 2개, 초등학교 2개) ▸**추진성과:** 건전한 여가 활동 지원 및 사회적 약자 배려 공공성 강화 (총 35회 운영, 328명 이용)	
초등학교 생존수영 교실	▸**협업기관:** 안양과천교육지원청, 과천시장애인체육회, 과천시노인복지관 ▸**추진성과:** 관내 초등학교 3~4학년 생존수영교실, 장애인 맞춤형 생존수영교실 운영(총 7,226명)	
시니어 슬로우러닝	▸**협업기관:** ㈜고나 ▸**추진성과:** 관내 시니어 대상 무료 슬로우러닝 원데이 클래스 운영(24명 이용)	

통합수중 운동교실	▸ **협업기관:** 과천시장애인복지관 ▸ **추진성과:** 장애인, 비장애인 따뜻한 동행 통합수중 운동교실 운영으로 포용적 문화 확산 기여 (총 65회, 890명 이용)	
3 on 3 무료 농구 교실 운영	▸ **협업기관:** 과천시 학교 밖 청소년 지원센터 ▸ **추진성과:** 소외된 청소년을 위한 체력 증진 기회 제공(상·하반기 2회, 42명 참여)	
유휴지 무료수업	▸ **협업기관:** 과천시 ▸ **추진성과:** 유휴지(6대지)를 활용 무료 수업으로 취약계층의 참여기회 확대 (108명 이용)	

❒ 특성화된 사회적 약자 지원 노력 및 성과

장애인 편의시설 개선	▸ **도비유치로 시민회관, 청소년수련관 장애인편의시설(자동문) 설치** - 도비 17,700천원, 시비 41,300천원 - 시민회관 체육시설 주 출입구 3개소 방화자동문 6개 설치 - 청소년수련관 주출입구 5개소 자동문 설치 ▸ **장애물 없는 체육 환경 조성**으로 장애인 생활체육 참여기회 확대 제공	
24시간 감면 서비스 제공	▸ 유인 노상 공영주차장 무인 키오스크 설치 - 행정안전부망 연동 **감면 정보 24시간 자동 적용**	

신규 광역 배차 시스템 고도화

추진 배경	▸ 경기광역 이동지원센터 광역, 관내 모두 전면 배차(2024. 12.) 후, 민원 발생 증가 - 사유 1) **광역 배차 지연(대기 시간 과다)** - 사유 2) **배차 가능 여부 및 대기 시간 설명 부족**
사업 내용	▸ **배차관제시스템 고도화**를 통한 집중시간대 차량 및 인력 재배치 ▸ **특별교통수단 광역, 관내 무관 배차** - 차량용 단말기 이중 설치(광역용 단말기, 관내용 단말기 모두 설치) - 집중시간대 초단시간 대체인력 투입으로 운행률 증가

구 분		개선 전	개선 후
특별 교통수단	광역	**고정 배차 2대**(예약 1, 즉시콜 1)	**광역, 관내 무관 3대**(예약1, 즉시콜 2) **관내 전용 3대**(즉시콜 3)
	관내	**고정 배차 4대**(즉시콜 4)	
교통약자전용		관내·외 무관 3대	관내·외 무관 3대

사업 성과	▸ **고객 불만 해소** - (전) 광역 자동 배차, 대기시간 미통보 → (후) 자동·지정 배차, 장기대기안내 + 환승연계 안내 ▸ **한정 자원의 효율적인 운영으로 운행 건수 증가에도 불구하고 배차시간 감소** - 광역 월평균 운행건수 252건으로 전년대비 월 평균 47건 증가 - 배차대기시간(23.1분) 전년대비 4.2분 감소(18% 단축)

신규 교통약자 통행료 부담완화

▸ **2025. 9월「과천도시공사 교통약자이동지원센터 운영 규정」개정**
- 유료도로 통행료: 이용자 부담 → 센터 부담

▸ **2025. 9. 2. 통행료 부담 완화 선시행 및 이용자 대상 사업 안내 및 홍보(문자, 안내문 배포)**

▸ **교통약자의 경제적 부담을 줄이고 이동 편의성을 높임**

▸ **통행료 부담 완화 실적: 1,045건(1,393천원)**

③-3 유료시설의 무료감면(수혜자 수, 금액) 등 지원 노력과 성과

❒ 사회적 약자를 위한 운영시설 무료·감면 수혜성과

(단위: 명, 천원)

구분	연도	수혜자 수(무료·감면)				
		계	장애인	경로	저소득층	기타
수혜자 수	2024년(A)	894,520	89,774	152,934	5,727	646,084
	2025년(B)	**1,080,188**	**89,790**	**245,734**	**4,664**	**740,000**
	차이(B-A)	**185,668↑**	**16↑**	**92,800↑**	**1,063↓**	**93,916↑**

구분	연도	수혜 금액(무료·감면)				
		계	장애인	경로	저소득층	기타
수혜 금액	2024년	1,651,250	195,649	237,407	8,392	1,209,802
	2025년	**2,277,884**	**328,953**	**570,540**	**10,289**	**1,368,102**
	차이(B-A)	**626,634↑**	**133,304↑**	**333,133↑**	**1,897↑**	**158,300↑**

✓ 전년대비 수혜자 수 21%, 수혜 금액 37% 증가

세부평가내용 ④ 지역 내 양극화 해소를 위한 기관 차원의 노력과 성과

④-1 국가나 지역 내 양극화 해소를 위한 기관의 인적·물적 활동 지원

❒ 지역 내 양극화 해소를 위한 기관의 노력

교통 인프라 격차 해소	✓ **교통약자 이동지원차량 관내 아파트 자동 진·출입** ▸관내 모든 아파트 단지 대상 협의 완료 ⇒ 출입 절차 지연 및 이동 제약 해소하여 교통약자의 이동권 보장 강화 ✓ **어린이 대상 무료 셔틀버스 운영** ▸교통접근성이 취약한 어린이 대상 무료 셔틀버스 2대 운영 ▸지식정보타운 입주 및 인구 유입으로 피크타임 2호차(지정타-원문동) 정원초과 발생, 이용객 불편 ⇒ 원문동을 1호차 노선으로 조정(2025. 6월)하여 정원초과 문제 해소 ▸방학 중 운행 확대(오전시간대 추가 운행) ⇒ 수요중심 노선 조정과 방학 중 운행 확대를 통해 시간·지역별 이동 인프라 격차를 완화
장애인의 체육활동 참여기회 확대	✓ **체육시설 접근성 향상을 위한 장애인 편의시설 개선** ▸공공체육시설 장애인편의시설 설치 지원사업 공모를 통해 **도비 17,700천 원 확보** ▸주요 체육시설인 시민회관, 청소년수련관의 주 출입구 **자동문 11개소 설치** ⇒ 장애인의 시민회관 **체육시설 접근성 향상**을 통한 **생활체육활동 참여기회 확대** ▸(시계탑광장 개선공사) **장애인기술지원센터 의견 수렴**하여 시공 반영 ✓ **장애인 참여 체육 프로그램 확대** ▸2024년 107개 → 2025년 144개로 프로그램 운영 확대 ▸장애인 생활체육 탁구교실 무료 장소 지원 및 장애인스포츠 강좌 이용권 등 다양한 프로그램 운영

체육시설 인프라 격차해소	✓ **지역 내 체육·여가 인프라 균형 확충** ▸ 과천시 제2실내체육관 건립(부림동) ▸ 야외물놀이장 및 야외스케이트장 운영(갈현동, 문원동) ⇒ 제2실내체육관 건립 및 계절 맞춤형 공공 여가공간 제공으로 아동·청소년 및 가족 단위 시민의 문화·체육 향유 기회를 확대하였으며 **생활권별 이용 접근성 격차 완화**
취약계층의 삶의 질 향상	✓ **취약계층 대상 기부를 통한 경제적 불평등 완화** ▸ 관내 6개 단체를 통한 임직원 기부금 1,050만 원 기부 ▸ 노인, 저소득 다자녀, 장애인, 한부모 가정 등 관내 취약계층에 기부 ✓ **도시공사 임직원 재능 기부(1인 1봉사단)를 통한 사회공헌** ▸ 총 57회, 422명(1,051시간) 참여, 32,096천 원의 사회적 기여 창출 ▸ 도배, 주거환경 개선, 주간보호센터 재활트레이닝, 취약계층 도시락 배달 등 다양한 봉사활동 진행 BEST 임직원 참여 중심의 지속적 사회공헌 활동 인정 **"과천시 기업사회공헌 인증패" 수상**

④-2 산불, 수해, 감염 등 재난구호 활동 지원 노력과 성과

❒ 재난구호 활동 지원

구분		주요 지원내용
물적 지원	경북지역 산불 피해 지원 기부금 모금 및 전달	▸ 일시 : 2025. 4. 22. ▸ 내용 : 대한적십자사를 통해 경북지역 산불 피해 지원 기부금 전달 (임직원 170명, 513만원 기부)
인적 지원	노사합동 특별재난지역 (충남 예산군) 수해복구 지원	▸ 일시 : 2025. 7. 29. ▸ 내용 : 충남 예산군 일대 집중호우 피해 지역 농가 및 밭, 하우스 토사 처리 복구 활동 추진 (임직원 11명, 104.5시간 활동)

배점	평가방법	ESG요소
11점	정성6, 정량5	E S G

안전 및 환경

지표정의

근로자와 국민의 안전과 건강을 보장하기 위한 노력과 성과를 평가하며, 환경보전 및 에너지 효율화 노력과 성과를 평가한다.

평가내용

① 재난·안전관리체계의 적정성

- 산업재해 안전관리 및 재난관리체계 수립의 적정성
- 재난·안전관리 전담 조직의 구성과 인력 투입 계획 및 활용의 적정성
- 안전 관련 예산확보 노력의 적정성
- 전담 인력의 전문성 및 사고 대응력 향상 노력의 적정성
- 안전관리 전담 인력 안전교육 이수 여부

② 재난·안전관리 활동 및 이행의 적정성

- 재난·안전사고 사전예방, 대응, 사후처리 및 복구 활동의 적정성
- 근로자와 국민에 대한 안전관련 교육(산업재해 예방교육 포함) 및 홍보
- 안전관련 법령 및 가이드라인 준수 및 지적사항 개선 이행의 적정성

③ 안전보건활동 점검(한국산업안전보건공단 실시)

④ 환경보전 및 에너지 사용의 효율화 노력과 성과

- 탄소중립을 위한 계획 수립 및 협력·참여·모니터링 노력과 성과
- 시설물의 에너지 절감 및 효율화 노력과 성과
- 자원순환 경제 실현 노력과 성과

  ※ 폐기물 배출 저감, 친환경 제품 사용, 일회용품 줄이기, 재활용 활성화 등

평가내용

⑤ 지방공공기관 안전보건관리 가이드라인 준수 여부

- 일반기관 (–1.0)점, 중점기관 (–1.5)점으로 평가

⑤-1 자체점검(안전활동 수준평가) 실시 여부

⑥ 재난안전사고

⑥-6 안전사고 발생률 시설공사·공단(기초 시군·자치구)

- 직원 안전사고 발생률(1점) + 고객 안전사고 발생률(2점) + 차량사고 발생률(1점)

⑦ 친환경 경영실적

⑦-2 온실가스 감축 목표달성률

⑦-3 친환경차량 구매·임차 실적

직 위	성 명	전화번호	직 위	성 명	전화번호
안전총괄부장	김만전	02-500-1170	시설운영부장	김윤경	02-500-1180
담당자	유창훈	02-500-1171	담당자	박왕권	02-500-1182
담당자	신동진	02-500-1173			

지표명	안전 및 환경	배점	평가방법	ESG요소
		11점	정성6, 정량5	E S G

Best Practice 모바일 기반 공공시설 현장 안전관리 디지털 플랫폼 도입

1 환경분석

정책환경	안전관리 환경	기술환경
▸중대재해처벌법 시행, 안전책임 강화 ▸위험성평가 및 체계구축 확대	▸시설 이용 증가로 사고 예방대안 필요 ▸수기 중심 안전관리 한계 존재	▸ICT 기반 스마트 안전관리 기술 확산 ▸데이터 기반 사고 예방 및 위험관리 필요

도입배경
- ▸시민과 근로자에 대한 안전보건 관리 책임 강화
- ▸현장 안전관리 한계 및 문서 중심 관리 비효율성 인지
- ▸시설물 유지보수 및 공사 등 참여업체 다수
- ▸체계적·지속적 관리체계 확보 필요

2 도입전략

중점 필요사항	리스크	현장 의견 수렴 및 도입('25.11.)
▸체육시설 이용 전 점검 체크리스트 작성 ▸안전의식 리마인드 교육 및 공지 ▸수급업체 자율적 안전관리 ▸허가서, 위험성평가 등 서식 자동화	▸문서관리 복잡, 기존 시스템 연동불가 ▸통신환경에 따라 사용 불편함 발생 ▸내·외부 이해관계자의 사용률 미미 ▸보안성 미흡으로 자료 외부 유출	▸안전총괄부 주관 전사적 문서관리 ▸시설 맞춤형 시스템 개발, 중점 사항·리스크 구축 및 개선 ▸테스트베드 검증 기반 도입 완료

3 추진실적

- ▸공공기관에 적합한 안전관리 지원 시스템 공동 개발 및 도입
- ▸안전점검, 위험성평가, TBM(작업 전 안전회의) 등 관리 방식 디지털화
- ▸체육시설 강습·업무 전 모바일 안전점검 체크리스트 작성
- ▸관리자가 앱(App)을 활용하여 실시간 점검 및 개선 시스템 구축
- ▸안전관련 데이터 체계적 축적 및 이력관리 시스템 마련

4 추진성과

✓ 공공시설 현장 중심 디지털 안전관리 체계 구축, 선도적 안전관리 우수사례 창출

- ▸모바일 App을 활용한 수급업체 작업 전 안전교육 및 체육시설 사업장 안전점검 이력관리
- ▸공사·보수 작업별 위험성평가 데이터 등록을 통한 위험성평가 일관성 제공으로 중점 위험성(떨어짐·끼임 등) 표준화
- ▸대규모 시설공사 시 안전보건 미흡사항 즉시 개선 요구로 안전보건경영 강화 및 작업중지요청 간편화
- ▸안전점검 실시 및 조치결과 보고서를 간편하게 작성하여 단순행정 업무 감소

Ⅰ 지표관리방향

안전환경 분석	강 점 (Strengths)	약 점 (Weaknesses)
	▸전사적 업무연속성기반 확보 및 대내외 인증 ▸안전관리에 대한 풍부한 경험 축적 ▸조직 전반의 재난안전대응 역량 내재화 ▸지역사회 협업 공동체 구성 및 네트워크 구축	▸재난안전 성과 대외 인지도 및 시민 체감도 부족 ▸노후 시설 증가에 따른 구조·설비 안전리스크 상존 ▸형식적 매뉴얼 운영에 따른 현장 안전문화 미흡 ▸전문인력 확보 및 정책·지침 현장 이행 한계
	기 회 (Opportunities)	**위 협 (Threats)**
	▸안전 요구 증대에 따른 안전관리 역할 강화 ▸ESG 경영 요구 강화로 안전투자 여건 증대 ▸경영평가 실적에 안전·재난 관리지표 비중 확대 ▸안전관련 총괄부서 신설에 따른 주도적 업무처리	▸안전사고 발생에 따른 조직적 리스크 증가 ▸건설대행사업 추진에 따른 안전관리 책임범위 확대 ▸기후변화에 따른 복합·동시 재난 발생 가능성 증대 ▸노후시설 증가에 따른 에너지 사용량 증가

지표방향	
	▸SO(강점 적극 활용한 기회도전) 대내외 인증과 역량의 안정적 시스템을 통한 안전관리체계 고도화 ▸ST(내부강점을 통한 위험회피) 전문적 안전관리 조직을 바탕으로 안전환경 구축 및 실효적 업무추진 ▸WT(약점보완 역량강화 노력) 안전사고에 대한 근본적 대책 마련 및 강력한 추진을 통한 사고율 억제

목 표	중대재해 및 시민재해 'ZERO' 지속 추진 및 환경보전 에너지 효율 극대화		
추진원칙	안전관리 조직 강화 및 체계 개선	시스템 선진화를 통한 스마트 안전환경 관리	신기술 도입 및 시설 개선 에너지 효율성 강화
전략과제 도 출	▸업무연속성 중심의 통합 재난관리 거버넌스 고도화 ▸현장 이행력 강화를 통한 재난 대비·대응 체계 강화 ▸시민 체감 중심의 안전경영 강화 ▸안전 시스템의 대외 인증을 통한 안전관리 체계 확립	▸스마트 안전관리 시스템 도입 및 운영기반 구축 ▸직원 및 고객의 예방중심 건강관리를 위한 시스템 운영 ▸에너지 사용시설 데이터 관리를 위한 디지털화 추진 ▸AI활용 안전관리 자격 검증	▸노후시설 단계적 리모델링 추진 ▸지속적인 신재생에너지 시설 도입으로 에너지사용량 감축 ▸건물에너지 효율화를 통한 온실가스 감축 ▸친환경도시 조성을 위한 Net-Zero 공원 추진
2025년 주요성과	▸재난안전 전담부서 신설로 독립성·전문성 확보 ▸경기도 인접지역 간 재난안전 '업무협약(MOU)' 체결 완료 ▸재해경감활동관리체계 최신화 및 BCMS, ISO 22301 인증 '적합' ▸재난·안전 자체 전문인력을 통한 재해예방 교육·훈련 강화	▸직원 및 수급 근로자의 현장 스마트 안전관리 시스템 구축 ▸건강관리 측정 서비스 디지털 헬스 케어 키오스크 운영 ▸공사전용 G-FMS 시스템을 통한 에너지 환경 관리 추진 ▸안전관리 담당자 AI활용 관련 안전관리 자격 취득	▸환경보전 및 친환경에너지 사용의 효율화 계획 수립 ▸태양광발전 등 신재생에너지3기, 에너지절약사업 8개 추진완료 ▸시민과 함께하는 탄소절감 리사이클&리프레시 행사 추진 ▸공원 친환경 건축물 구축 및 폐기물 자원순환 체계 강화
환류체계	▸재난협의체 실행과제 지속 도출 및 피드백 반영 등 ▸노사·외부전문가 합동점검 확대 추진 ▸체험형 안전교육으로 안전의식 강화	▸스마트 안전관리 시스템의 데이터 관리 및 업무 활용 ▸안전관리 디지털시스템 고도화 ▸안전관리담당자 전문자격 향상	▸에너지사용 시설의 원단위 산출 관리를 통한 목표관리 표준화 ▸ESG 친환경 경영체계 제도화 ▸시설개선으로 에너지절감 확대

Ⅱ 전기평가 지적사항 이행실적

전기 경영평가 지적사항	주요 개선사항 및 실적
▸공사 전반의 안전 수준을 총괄 관리하는 독립 부서의 조속한 신설하고 전담부서에 실질적 권한을 부여하는 예산 심의 및 배분권, 현장 작업에 대한 중지 명령권, 안전 관련 주요 정책 결정 참여권 등 강력한 권한과 책임 부여	▸전사 재난안전관리 컨트롤타워 안전총괄부 신설('25. 7월) ▸안전관련 사항 사장 직보체계 구축 및 업무 실효성 강화 ▸전년대비 안전관련 예산 11% 증액 편성 ▸2026. 본예산 단위사업(안전통합관리) 최초 구분 편성
▸온실가스 감축 목표 미달성 지적에도 실질적 감축률이 저조한 것에 대한 실효성 있는 대책 시급, 단기적 효율개선 조치 및 중장기적 신재생에너지 도입 등 보다 적극적이고 과감한 온실가스 감축 전략 수립과 지능형 에너지관리시스템(BEMS) 도입	▸시설별 에너지 사용실적 분석을 통한 신재생에너지 운영 활성화 추진 및 단기, 중장기 에너지 관리대책 수립 ▸온실가스 배출량 감소 추세 전환(1.85% 절감효과) ▸신재생에너지 사용 공공시설물 전환 논의 본격화

Ⅲ 주요 경영개선실적

평가내용	2025년도 주요성과
1 재난·안전 관리체계의 적정성	▸재해경감활동관리체계 운영 고도화 및 ISO 22301 적합성 검증으로 재난안전 경영의 대외 신인도 확립 ▸ISO 45001 최초인증 심사 '적합', ESG 공급망 컨설팅 S등급 달성(안전보건 분야 만점) ▸혈압·스트레스 측정 키오스크 도입으로 고객·근로자 자율적 건강관리 문화 형성 ▸안전보건경영시스템 매뉴얼 개정 및 체육시설 안전관리 매뉴얼 제정 ▸광역 재난 공동 대응을 위한 인접 4개 기관 업무협약(MOU) 체결로 빈틈없는 안전 거버넌스 확립 ▸신속한 동원 및 유관기관 상호 응원체계 강화를 위한 전년대비 자원 147%↑(1,364점) 확충 ▸전년대비 안전예산 636백만원 증액(11%↑) 및 448백만원 추가 확보(7%↑) ▸밀폐공간 질식재해 예방을 위한 이론 교육 및 장비 착용 실습을 통한 구조 교육·훈련(23명 참석) ▸비상대응훈련 참여자 28%↑(199명) 확대 및 실전 대응 역량 강화, 훈련 관련 도지사 ·시장 표창 수상
2 재난·안전관리 활동 및 이행의 적정성	▸재난관리 단계별 관리체계 예방-대비-대응-복구 단계별 기관, 부서, 개인단위의 운영체계 구축 ▸노사합동, 市,공사,시민 합동, 취약시기별, 유형별, 안전점검 강화를 통한 1,261건 점검 1,099건 개선 ▸스마트 안전관리의 선도적 시스템 구축을 위한 디지털 안전관리 시스템 도입 활용 ▸재난(비상), 직원, 고객(차량) 안전사고 대응 프로세스 확립으로 재난·안전사고 신속한 사후 조치 강화 ▸안전사고 재발방지 및 대응책 마련으로 교육24회, 시설개선예산92%집행, 사후처리96%완료 ▸시민참여 교육 및 캠페인 848명, 현장근로자 교육 454명 참여를 통한 안전사고 예방활동 추진 ▸재난복구계획(BCP)수립에 따른 114명 현장 및 도상훈련 실시→실제상황(광케이블 절단) 효율적 대응 ▸안전사고 예방을 위한 사전조치 3건, 사후관리 3건의 실질적 관리대책 수립 강력 추진 ▸온·오프라인 연계 재난·안전 홍보를 전년대비 68%↑(82건) 확대하여 시민 체감형 안전문화 확산
4 환경보전 및 에너지 사용 효율화	▸탄소중립 추진체계 구축과 협력·참여 기반 실천으로 온실가스 감축 성과 창출 ▸온실가스 배출 증가세를 감소세로 전환하여 전년대비 0.15% 감축 달성 ▸신재생에너지설비(태양광·태양열·폐수열회수) 구축으로 친환경 에너지 생산 기반 확대 ▸태블릿 기반 전자회의 확대로 A4 종이 사용량 약40% 절감 및 폐기물 감축 ▸재생용지 자원화 및 재활용 확대를 통해 폐기물 804kg 재활용 및 489kgCO_2eq 감축 ▸탄소절감 캠페인·'리사이클&리프레시' 행사 추진으로 시민참여 탄소중립 실천문화 확산 ▸친환경차 인프라 확대 및 승용차 요일제 강화로 환경 교통문화 확산과 미세먼지 저감 실천

IV 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

세부평가내용 ① 재난·안전관리체계의 적정성

①-1 산업재해 안전관리 및 재난관리체계 수립의 적정성

❒ 중대재해 발생 Zero 달성을 위한 안전보건관리체계 운영 및 성과

구분		추진과제	추진실적
P	안전보건관리체계 고도화	▸안전보건관리규정 등 개정	▸안전보건위원회 안건 상정, 노사협의를 통한 규정 및 매뉴얼 개정
		▸중대재해 예방체계 구축·운영	▸2025년 안전보건관리계획 및 안전보건경영시스템 운영계획 수립
		▸중대시민재해 대응 강화	▸중대시민재해 예방 기본계획 및 체육시설 안전관리 계획 수립
	재난안전시스템 고도화	▸재난안전관리체계 고도화	▸재난안전관리 종합계획 및 재난예방·피해경감계획 수립
		▸재해경감활동 관리체계 강화	▸재해경감활동관리체계(BCMS) 현행화 추진 계획 수립
		▸재난대응체계 강화	▸하·동절기 재난관리 종합계획, 재난대응 교육 및 훈련계획 수립
D	유해위험요인 발굴 및 개선	▸유해화학물질 점검 및 관리	▸화학물질 107건 점검, MSDS 및 화학물질관리요령 비치 확인 6회
		▸계절별 유해위험요인 예방관리	▸혹서기 예방 근로자 교육 및 폭염응급키트 지급('25. 6월 ~ 9월) ▸옥외 근로자 보호 무더위 시간 주차장 무료개방('25. 7월~9월) ▸해빙기·풍수해·동절기 대비 취약시설 안전점검(5회)
		▸위험성평가	▸공정 변경에 따른 정기 위험성평가 실시(2회, 14건 개선) ▸수급업체 시설보수·공사 시 수시 위험성평가 실시(91건)
		▸사전 위험요인 개선 점검활동	▸사업장 안전보건점검(분기), 유해위험작업 현장 점검(수시)
	근로자와 이용고객 건강 및 보건관리	▸건강검진 및 사후건강관리	▸전직원 대상 건강검진 실시(종합·특수), 보건전문기관 상담(11회) ▸자율 건강관리를 위한 키오스크 운영(혈압·심박수·스트레스 측정)
		▸감염병 예방 관리	▸혹한기 감염병 대응 계획 수립('25.12.), 방역실시(월 1회)
		▸작업환경관리 및 감정노동자 보호	▸밀폐공간 교육훈련(2회), 산업위생점검(6회), 작업환경측정(2회) ▸직무스트레스 조사·분석(121명), 감정노동평가(43명) ▸심리상담(39명, 117회), 힐링 및 심리컨텐츠(6회, 73명) ▸직무 스트레스 등 마음건강 수준 측정검사 실시(141명)
		▸안전보건자료 배포	▸작업 분야별 안전보건자료 배포(23회)
	안전보건 역량강화 및 인식 제고	▸안전보건 역량 강화 교육	▸외부전문교육(273), 내·외부 전문강사 응급처치 교육(22회, 222명)
		▸재난안전 인식 제고 퀴즈캠페인	▸재난 대응 매뉴얼 및 안전보건매뉴얼 인식 제고 퀴즈 캠페인 실시(2회)
	복합재난 대응 훈련 및 교육	▸유형별 재난 대응 훈련	▸찾아가는 화재예방 소방교육·훈련(140명), 시설별 소방훈련(2회) 재난대응 훈련(전사), 안전한국훈련 및 을지·민방위 훈련 참여
		▸재난안전 관련자 인재 양성교육	▸ISO22301 내부심사원 교육(4명), 재난안전총괄·실무자 교육(7명) AI활용 안전관리자 교육(6명)
C	이행점검 및 보고	▸산업안전보건위원회 및 경영검토	▸산업안전보건위원회 운영(분기) 33개 안건 심의·의결 ▸2025. 안전보건경영시스템 운영 경영검토 결과보고('26. 2월)
	체계 외부 평가	▸경영시스템 개선 모니터링 및 심사	▸비즈니스연속성경영시스템(ISO 22301) "적합" ▸안전보건경영시스템(ISO 45001) "적합" ▸체육시설 안전경영인증(KSPO 45001) "적합"
A	개선사항 도출·환류	▸점검결과에 따른 개선조치	▸산업안전보건위원회 및 경영검토 시 미흡사항 개선 모니터링 ▸안전사고 대응 분석 및 2026년 안전보건관리계획 반영

핵심 성과	① BEST 산업통상자원부 주관 2025년 ESG 공급망 컨설팅 S등급, 안전보건분야 '만점' 달성 ② 안전보건경영시스템 최초심사 인증 '적합', 체육시설 안전경영 인증 '적합'

❐ 안전 규정 체계 고도화 및 내부통제 경영방침 확립

구 분	명 칭	주요 내용
안 전 규 정	안전보건관리규정	▸산업안전보건법령 개정 사항 및 조직 개편에 따른 규정 안전보건관리체계도 개정('25. 7월)
	직제규정	▸재난안전 전담부서(안전총괄부) 편성 등 조직개편에 따른 규정 개정('25. 6월) - 제4장 사무분장: 재난관리, 안전·보건, 의료·위생 등 업무분장 체계 정비 완료
	인사규정	▸제23조(전보제한): 안전업무 등 특별한 전문성이 요구되는 직무의 경우 2년 전보제한('21. 11월)
경 영 방 침	안전보건 경영방침	▸우리는 임직원, 시민, 협력업체의 안전과 보건을 최우선 가치로 삼고, 모든 정책 의사 결정에 우선 적용한다.('24. 12월)
	재난안전관리 헌장	▸우리 공사 임직원 일동은 시민의 생명과 안전을 경영의 최우선 가치로 삼고, 안전하고 쾌적한 시설 환경을 제공하기 위해 다음과 같이 실천할 것을 굳게 다짐합니다.('26. 2월)
	재해경감활동 경영방침	▸우리 공사는 각종 재난·안전사고에 대비하여 재해경감활동 관리체계를 도입하고, 회복력 및 업무재개 능력을 강화해 중단 없는 공공서비스를 실현한다.('25. 2월)

❐ 매뉴얼의 체계적 제·개정 관리를 통한 거버넌스 강화

분 야	시 기	구 분	명 칭	주요 내용
안 전 보 건	'25. 12월	제 정	체육시설 안전관리 매뉴얼	▸체육시설 사고 예방대비 및 재난안전사고 대응 절차 제정
	'25. 11월	개 정	안전보건경영시스템 안전보건 매뉴얼	▸산업재해 발생 시 처리 절차 신설, 안전법규 추가 등
재 난 안 전	'25. 12월	개 정	재난안전사고 대응 통합매뉴얼	▸대응조직 현행화 및 비상보고체계 신규 구축 등
	'25. 12월	제 정	재난통신망 단말기 운영 매뉴얼	▸단말기 기본서비스 및 무전기(MCPTT) 사용 요령 등
	'25. 9월	개 정	개인정보시스템 위기대응 매뉴얼	▸대응 조직 현행화 및 사이버테러 대응 절차 등 신설
시 설 관 리	'26. 1월	제 정	종합상황실 업무 표준 매뉴얼	▸상황보고(대응)체계, 분야별 설비시스템 운영 절차 등

❐ 대외 인증을 통한 안전경영 체계 고도화 및 기관 신뢰도 제고

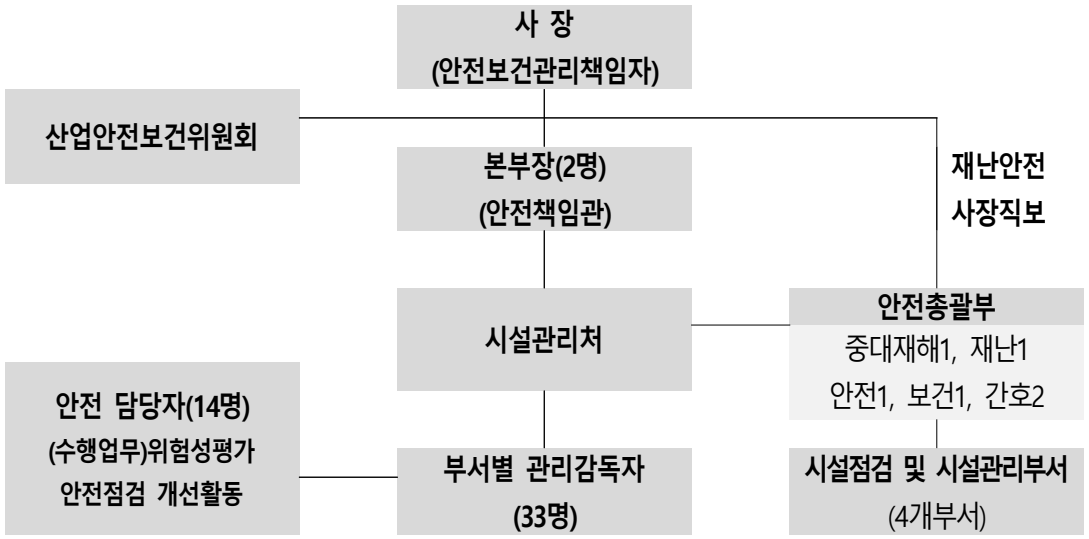
분 야	인증명	인증기관	인증 내용	추진 성과
안 전 보 건	신규 안전보건경영시스템 (ISO45001)	한국경영 인증원	▸유효기간: 2025. 10. 14.~2028. 10. 13. ▸평가결과: 최초심사 인증 결과 '적합'	▸경영책임자 리더십 명문화로 안전보건 책임 및 권한 체계 명확화
	체육시설 안전경영	국민체육 진흥공단	▸유효기간: 2024. 1. 1.~2026. 12. 31. ▸평가결과: 2차 사후심사 결과 '적합'	▸위험요인 지적사항 2건 개선을 위한 예산 52,000천원 편성 및 조치 계획 구체화
재 난 안 전	재해경감 우수기업	행정안전부	▸유효기간: 2024. 12. 2.~2027. 12. 1. ▸평가결과: 기업재해경감법 의거 지속 유지	▸국가 단위 재난안전 관리 역량 입증 및 대외 신인도 제고
	비즈니스연속성 경영시스템 (ISO22301)	한국경영 인증원	▸유효기간: 2024. 7. 9.~2027. 7. 8. ▸평가결과: 1차 사후심사 '적합' 판정	▸국제표준 기반 BCMS 운영 체계 정착 및 유효성 검증
생 활 안 전	범죄예방 우수시설	과천경찰서	▸유효기간: 2024. 9. 27.~2026. 9. 26. ▸평가결과: 「범죄예방 우수시설 인증제 운영지침」에 의거 지속 유지	▸시민이 체감하는 안심 환경 조성 및 생활 안전망 강화

①-2 재난·안전관리 전담조직의 구성과 인력 투입계획 및 활용의 적정성

❒ 재난안전 전담부서 신설 및 사장 직보체계 구축

구 분	직무 기반 안전전담부서 편제 운영	재난·안전관리 전담부서 신설
안전보건 관리책임자	▸재난·안전 기능 강화를 위한 업무지휘 및 참여 ▸산업안전보건위원회 위원장, 규정 제·개정 TFT 운영	▸전사적 재난안전관리 컨트롤타워 신설('25. 7월) - 안전관리와 시설점검 및 시설유지관리로 개편 안전감사단: 감사·청렴, **안전보건관리** 시설기획부: **재난**, 건축, 임대 **안전·재난업무 이원화 체계** 개선 **안전·재난업무 총괄, 안전총괄부 신설** **중대재해, 재난, 안전, 보건, 간호 통합** ▸안전관리 총괄 재난안전관리 전담부서 신설로 내부통제 강화 ▸재난·안전 중점경영으로 사장 직보체계 구축
안전책임관 (CSO)	▸재난 및 안전관리 업무 총괄·관리, 지휘 ▸운영관리본부장 임명	
관리감독자	▸근골격계 관리, 기계·기구, 설비, 보호구 점검 등 ▸처장·부장 또는 지휘·감독하는 자 ⇒ 33명	
안전·보건 관 리 자	▸관리책임자 보좌 및 관리감독자 지도·조언 등 ▸자체 선임 ⇒ 안전(1명), 보건(1명), 간호(2명)	
산업보건의	▸건강한 직장 조성을 위한 사후 건강관리 지도 ▸보건전문기관을 통한 산업보건의 선임(전문의료인)	
부서별 안전담당자	▸ISO 22301, 45001 관련 재난안전 업무 수행자 ▸담당자 지정 및 교육을 통한 전문성 확보(28명)	

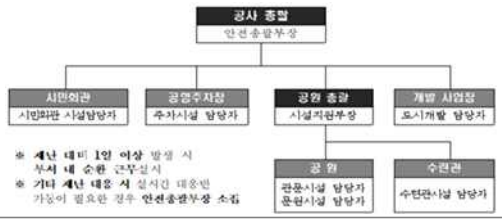
안전보건 조직체계도



❒ 전문인력 중심 대내외 협업 및 협의기구 운영

내부통제 협업체계	▸안전총괄부와 시설점검/시설유지관리 부서와 협업 및 내부통제 강화로 안전중심 경영체계 구축 ▸부서 합동 점검을 통한 재난안전 점검 실시, 안전사고 선제적 대응력 향상 **시설기획부**: 법정 건축물 안전점검, 건물리모델링 등 건축공사 ↔ **안전총괄부**: 재난·산업·시민재해, 안전보건 예방 관리 지도 ↔ **시설운영부/주차관리부**: 전기·기계·소방·주차 시설 유지관리		
신규 안전협의체	▸도급인 협의체 구성(3개) ⇒ 10회 운영 ▸위험요인파악, 안전 및 공정 회의	신규 재난실무 협의체	▸인접 지역 재난관리책임 4개 기관참여 ▸재난공동대응 협력 및 업무협약 완료
산업 안전 보건위원회	▸사장 및 근로자대표 등 위원(14명) ▸4회/33건 의결, 근로자 의견 적극 반영	중대재해예방 평가 협의체	▸타 기관 안전전문 팀장 교차평가 ⇒ 2회 ▸미흡사항 및 우수사례 공유를 통한 개선
에너지절약 추진위원회	▸본부장·처장(8명) ⇒ 2회 운영 ▸공공2부제, 에너지절약 추진 계획 의결	기술인 협의체	▸분야별 내부 기술인(40명) ⇒ 1회(연말) ▸문제점, 성능 향상 논의 및 우수사항 전파

❒ 전담조직 중심 상시 상황관리 및 비상 대응 운영 강화

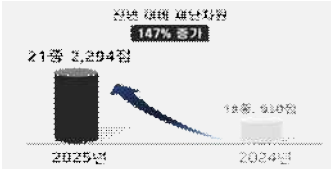
	재난대응 지휘본부(초기 대응)	재난대응 자체조직(피해경감, 실시간대응반)
대응 조직		
조직 성격	총괄 지휘 및 의사결정	현장 중심 실무 대응
소집 기준	[피해 발생 및 고위험 상황] ▸(자연) 시설 침수·인명피해 발생, 지진(긴급 점검) ▸(사회) 사망·다수 사상, 1억 이상 피해, 정전 4시간 ▸(기타) 테러·생화학 등 특수재난 및 본부장 판단 시	[기상특보 및 전조 단계] ▸(자연) 주의보 발령(비상 1단계), 한파 경보(비상 2단계) ▸(사회) 화재·폭발 피해 발생, 정전 2시간 이상 ▸(기타) 지휘본부 가동 시 통합 운영, 상황 경중 고려
주요 기능	[대책 수립 및 복구] ▸재난 예방·경감 대책 수립 및 사후 복구 ▸대외 보고(과천시) 및 지시사항 이행 ▸재난 사상자 관리 및 피해 조사 총괄	[현장 통제 및 상황 전파] ▸상황 모니터링 및 실시간 비상연락체계 가동 ▸시설·설비 안전관리 및 인원 통제 ▸현장 실시간 대응 및 정보 공유

평상시	주 간	▸ 재난안전 전담부서 중심 상시 상황관리	
	야간 · 주말 · 공휴일	▸ 상황실·주차관제센터 등 실시간 감시조 운영을 통한 상황 모니터링 유지	
비상 상황시	주의단계(비상1단계)	경계단계(비상2단계)	심각단계(비상3단계)
	▸실시간 대응반(비상근무 등) 운영 ▸시설물 현장순찰 및 대응조치 ▸기상상황 분석 및 검토 ▸재난관리자원 점검 및 운용	▸재난대응 지휘본부 소집 검토 ▸유형별 비상연락체계 가동 ▸사고 예방 옥외공사 및 작업 중지 ▸매뉴얼 의거 시민 및 임직원 대피	▸재난대응 지휘본부 소집 ·임무수행 ▸유관기관 협조체계 가동 ▸전 직원 응소 및 비상근무 실시 ▸피해상황(원인)조사 및 복구계획 수립
추진 성과	▸하·동절기 실시간 기상특보 32회 상황 전파 대응조치 36회 완료 ⇒ 재난사고 인적피해 0건 달성 ▸계절성 안전사고 예방 점검 4회 추진 완료 ⇒ 지적사항 36건 도출 및 100% 개선 조치 완료 ▸시설별 초기대응대(5분, 비상대기조), 비상연락망 3회 현행화(최신화) 실시 및 배포 완료 ▸인접지역 등 재난구호(복구)활동 요청에 따라 2회 실시 완료 ⇒ 인력 13명, 자원 20점 지원 완료		

❒ 효과적인 재난대응 물자 관리 및 운영 실적 강화

구 분		주 기	주요 내용
Plan	재난관리자원 관리계획 수립	매년 9월	▸재난위험성 평가, 비축목표량 산정, 비축관리실적 분석 등
Do	자원확보 및 월별 자원 조사·점검	연중 지속	▸필요자원 지속 확보, 월별 자체보고 및 KRMS 마감 등록
Check	연간 재난사고, 응원체계 점검 등	차년도 8월	▸재난사고 이력관리 및 인접지역 등 자원응원체계 확립
Act	시설별 비축관리 의견 검토 등	차년도 9월	▸재난자원 관리체계 의견 수렴 및 상급기관 계획서 제출

구 분	합 계	재난대응장비	인명보호자재	수방자재	제설자재
2025년	21종 2,294점	9종 31점	3종 1,645점	6종 406점	3종 212점
2024년	18종 930점	7종 24점	2종 311점	6종 398점	3종 197점



BEST
① 경기도 인접 재난관리책임기관 4개소 대상 재난실무 '업무협약(MOU) 체결' 완료(2025. 7월)
② 과천시 지하연계시설 3개소 대상 재난관리자원 공동활용체계 구축 완료(2025. 10월)

①-3 안전 관련 예산 확보 노력의 적정성

❒ 안전예산의 전략적 기획·집행을 위한 프로세스

Plan(계획) 차년도 안전예산 확보를 위한 사전 기획
- 안전·재난·시설 중장기 계획 연계 안전투자 계획수립
- 전년도 실적 기반 사업설명서 작성으로 예산 타당성 확보

Do(실행) 현장 기반 위험요인 발굴 및 우선순위 반영
- CEO 안전점검, 로드체킹(10MRC) 등 상시 전 취약점 도출
- 위원회 심의, 경영진 보고 등 결과 반영, 안전예산 우선 편성

Check(점검) 안전예산 집행 모니터링 및 관리 강화
- (총괄부서) 반기별 집행 점검·공유 등 상시 관리체계 운영
- (실행부서) 월별 집행내역 작성·검토로 집행 적정성 확보

Act(개선) 집행 성과 분석 기반 환류 체계 구축
- 집행성과 분석 결과 전사 공유 및 차년도 예산 기초자료 활용
- 사업별 검토 및 개선사항 반영, 안전투자 구조 고도화

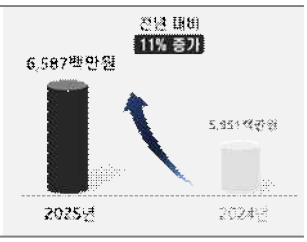
❒ 안전예산 다각적 재원 확보 노력의 성과 개 선

재난·안전관리 유형별 예산 편성 현황 (단위 : 천원)

구 분	추진 실적	2025년도	2024년도	증감액	증감률
합 계	-	**6,587,255**	**5,950,826**	636,429	11%
위험설비 정비 및 개보수	▸노후설비 교체·보강 유지관리비	2,363,526	1,990,948	372,578	19%
안전사업비 및 안전관리비	▸안전·건축·소방 등 안전점검·검사비	265,565	203,160	62,405	31%
안전경영 및 안전시스템등	▸모바일 안전 플랫폼, 안전 인증비 등	26,100	35,600	-9,500	△27%
안전관련 물품 및 장비	▸안전용품(안전모 등), 재난대비물품 등	126,085	89,520	36,565	41%
안전관련 교육·훈련·홍보	▸재난·안전·보건 등 법정/직무 역량교육	112,263	110,862	1,401	1%
재해재난예방 SOC 구축·관리	▸수영장 긴급안전공사 등 예방정비사업	3,203,464	3,034,973	168,491	6%
위원회, 재해보험 등 기타	▸리스크관리위원회, 영조물보험 등	490,252	485,763	4,489	1%

추진 성과

① 전년도 대비 **안전예산 636,429천원(11%) 증액**으로 재난·안전 재정 기반 강화
② 본예산 대비 **447,662천원(7%) 추가 확보**로 안전 현안사업 추진력 제고
③ **시민제안 사업 3건, 21,300천원 확보**로 생활밀착형 안전 개선 추진
④ **국·도비 지원사업 6건 선정, 305,200천원 외부재원 유치**로 안전투자 확대
⑤ **'재난안전 예산(666,719천원) 별도 편성'** 및 시설·운영 예산 분리로 투자체계 명확화



❒ 현장 위험요소 개선을 위한 재난·안전관리 예산 투입 성과

구 분	안전 취약점 분석	주요 추진성과	집행액
합 계	사전 위험요인 분석 기반 개선사업 추진	안전예산 투입 주요시설 개선 완료	**5,936,146천원**
과천시민회관 (문화복합시설)	▸수영장 천장 부식에 의한 구조물 탈락 위험 ▸옥외 구름다리 난간부 전도 위험 등	▸수영장 긴급, 안전난간 설치 등 추가예산 확보 및 집행 완료	3,645,252천원
관문문원공원 (공원시설)	▸축구장 대형시계 노후로 구조물 이탈 우려 발생 ▸변압기 노후로 화재 등 안전사고 위험 상존	▸대형시계 및 변압기 교체공사 등 노후시설 개선 완료	1,392,220천원
청소년수련관 (수련시설)	▸출입문 이용 시 고령자·장애인 전도 위험 ▸폐수열 설비 노후로 누수 · 감전 등 사고 위험	▸자동문 설치공사, 폐수열 회수설치 교체 등 시설물 위험성 개선 완료	519,955천원
공영주차장 개발사업장 (주차/개발현장)	▸카스토퍼 탈락등에 의한 차량 충돌 사고 발생 ▸공사 현장 내 전도, 낙하 등 위험성 상존	▸주차시설 유지관리, 안전용품 구입 및 직원재해보험 가입 등 예방조치 완료	378,719천원

①-4 전담 인력의 전문성 및 사고 대응력 향상 노력의 적정성

❒ 부서별 재난·안전관리 전담인력 지정 및 자격 현황

담당 구분		직위	경력	자격사항 등
안전 총괄	안전책임관	본부장	시설안전 분야 26년	건설안전
	재난안전 총괄	부장	재난안전·시설분야 26년	AI안전관리자/산업안전/대기/공조/가스/소방
	중대재해(시민)	차장	체육시설 운영·안전분야 22년	안전공학 석사/ISO 45001/스포츠 안전관리사
	재난관리자	과장	소방·재난안전 분야 5년	기업재난/AI안전관리자/산업안전/소방/위험물
	안전관리자	과장	안전관리 분야 4년	AI안전관리자/산업안전/가스
	보건관리자	과장	보건관리 분야 5년	산업안전/산업위생
	간호사	과장	간호 분야 6년	간호사/보건교육사
시설 기획	시설기획부장	부장	시설관련 업무 26년	건축/수질환경
	건축	선임차장	시설관련 업무 26년	전기공사
	실내건축	차장	시설관련 업무 16년	실내건축/건축
	조경	차장	시설관련 업무 23년	조경
시설 운영	시설운영부장	부장	시설관련 업무 26년	소방/안전/용접
	기계설비	선임차장	시설관련 업무 16년	공조냉동/자동차정비
	소방설비	차장	시설관련 업무 9년	전기/전기공사
	전기설비	과장	시설관련 업무 4년	전기
	주차시설	선임차장	시설관련 업무 26년	전기기기/무선설비

❒ 사고 대응력 향상을 위한 재난·안전 전문인력 맞춤형 교육 실적

신규 시기별 재난교육	▸하절기 풍수해 사고예방 및 동절기 제설(제빙) 대응 재난취약구역 관리 매뉴얼 교육 ▸행정안전부 전문자격 소유자(기업재난관리사) 자체 교육 실시(부서별 담당자 25명)
신규 밀폐공간 교육	▸밀폐공간의 정의와 오해 및 위험성 교육, 사고예방 훈련을 통한 안전사고 억제 ▸밀폐공간 내 작업 관련자 맞춤형 자체 교육 및 훈련 실시(23명, 46시간)
신규 화학사고 예방교육	▸보건전문인력 활용, MSDS 개념 및 올바른 보호구 선택, 응급처치 방법 등 교육 완료 ▸총 2회 20명 참여, 화학물질 노출 사고 예방 및 인명피해 최소화 대응 기반 확보
개선 위험성평가 자체교육	▸부장 또는 차석이상 담당자 지정(13명) ⇒ 위험성 평가표 작성 및 유해위험요인 도출 ▸정기 위험성평가 대비 사전 자체교육 실시(실시 방법 및 사업장별 유해위험요인 도출방법) (개선) 안전관리자 주관 담당자 자체 교육 및 회의 상하반기 완료(23명, 46시간) ⇒ 각 부서 자체교육 실시
체육시설 안전교육	▸체육시설물 안전사고 유형별 교육 및 안전사고 응급처치 역량 강화 ▸자체교육 또는 외부전문기관 방문 교육으로 상·하반기 2회 실시(227명, 227시간)
수상안전 교 육	▸수상인명구조원 등 전문인력 활용, 어린이, 학생 등 시민대상 생존수영 실습 ▸총 9회 375명 참여, 교육 대상별 평균 만족도 조사 결과 98% '만족' 도출
응급처치 전문교육	▸생활체육지도자 자격자 등 내부 전문가 활용 가슴압박술 등 응급처치 전반 실습 ▸총 22회 222명 참여, 직원·고객·협력업체 등 대상 교육으로 지역사회 안전관리 책임 기여
화재예방 안전교육	▸시설별 소방안전관리자 주관 화재안전이론 및 소화기 실습, 대피동선 확인 등 전문교육 ▸공사 자위소방대 등 236명 11회 실시 완료, 만족도 조사 결과 4.8/5.0점 획득
상황실근무자 현장교육	▸전기·소방·가스·승강기 등 분야별 안전관리자 활용 상황실 근무자 행동요령 교육·실습 등 ▸상황실 전담인력 9명 5회 교육 실시 완료(이수율 100%) 및 재난대응 컨트롤타워 기능 강화

❒ 안전관련 자격증(158개), 재난안전 자격증 10개(56%↑) 증가

연도	합계	재난안전	보건	건축토목	기계	전기	소방	전산통신	조경	위험물	환경	에너지가스	기타
2025	**158**	28	14	19	16	28	15	12	2	3	3	9	9
2024	155	18	16	24	14	21	18	11	5	7	2	15	4

❒ 재난·안전 전담인력의 전문성 강화를 위한 규정 및 인센티브 개선 노력

구 분		주 요 내 용
전담인력 전문성 강화	안전직무 전보제한	▸과천도시공사 인사규정 제23조(전보제한) ▸안전 업무 등 특별한 전문성이 요구되는 직무의 경우 2년 전보 제한
	직무중심 역량강화지원	▸재난안전·건축·시설 업무 담당자 역량강화를 위한 서적 구입(62권 2,580천원) ▸법정교육 외 직무교육 지원(43개 과정 6,690천원)
보상	안전직무 수당지급	▸과천도시공사 보수규정 제47조(특정업무수행경비) ▸재난·안전 실무담당자 특정업무수행 경비 지급(지방공기업 예산편성기준)
	안전분야 우수포상	▸과천도시공사 안전·보건관리규정 제62조(포상) ▸재난안전관리 실적이 우수한 부서 또는 직원 포상(사장 표창) ⇒ '25년 1명 포상
	재난안전 퀴즈상품	▸재난·안전 분야 매뉴얼 기반 퀴즈 캠페인 실시(상·하반기 2회) ▸총 96명 참석, 실행기반 기본행동 및 응급처치 실무 대응 능력 우수

❒ 대외 행사 연계 안전관리 역량 강화 강 화

구 분	일 자	추 진 실 적	추 진 성 과
개인정보 보호 워크숍	5. 28.	▸개인정보보호책임자, 담당자 참석 ▸개인정보 유출 사고 대응체계 확립	▸정부 정책 의거 개인정보 내부 관리 계획 및 위기대응 매뉴얼 개정 완료
소방안전 박 람 회	5. 29.	▸소방안전 담당인력 3명 방문 ▸신기술(제품) 동향 파악 등	▸소공간 자동소화장치 도입 ▸전기차 열화상 화재감시시스템 도입
스마트안전 보건박람회	7. 8.	▸재난·안전 담당인력 3명 방문 ▸VR 교육, 신제품 등 적용 검토	▸교육·안전용품 예산 6,000천원 확보 ▸연계 세미나 참관, 안전관리 노하우 습득
재난관리정책 리더스포럼	7. 8.	▸총괄재난관리자 대표 참석 ▸통합지원본부, 현장지휘체계(ICS) 이해도 제고	▸市-연계 안전한국훈련 연계 재난대비 상시훈련 추진 완료(공사 총괄훈련지휘)
안전산업 박 람 회	9. 17. 9. 19.	▸안전총괄 부서장 등 4명 방문 ▸스마트안전용품 등 운영사례 확인	▸동영상 표시형 유도등 9개소 도입 ▸연계 워크숍 참관, 재난정책 이해도 제고

❒ 우수기관 벤치마킹을 통한 분야별 우수사례 도입 성과

구 분	일자(기간)	방문기관	도 입 성 과
재난·안전 우수 사례 도입	4. 8.	고양도시관리공사	▸안전사고 관련 대응체계 확립(내부평가, 보고체계 등) ▸재난, 민방위 등 안전용품 관련 우수사례 공사 적용
실내 · 외 조명개선	3. 6. 9. 3.~9. 4.	속초시 조양동 고성군 거진읍 불암산 스포츠타운	▸야간 경관조명 설치사례, 실내체육관 전반조명 등 파악 ▸옥외광장 내 빛공해 개선 조명디자인 도입 완료 ▸실내체육관 눈부심방지용 갓설치 및 조명각도 조정 완료
상상하랑 조성공사	1. 16.	진명여자고등학교	▸어린이체육공간(다목적실 등) 내 적용 안전 마감재 도입 완료 ▸콘센트 부분에 단 차이 확보로 충돌사고 예방 효과 확보

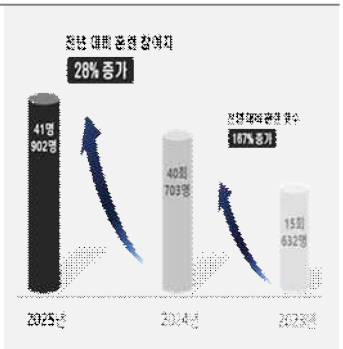
❒ 전사 협업 기반 재난대응 훈련 관리체계 구축 및 성과 환류 정착

구 분		부서별 주요 추진 사항	
		총괄 부서	실행 부서
Plan	계획 수립 및 훈련 설계	▸연간 재난안전 훈련계획 수립 ▸유형별 재난대응 시나리오 등 제시 ▸전문기관 등 훈련 컨설팅 안내	▸재난안전 매뉴얼 연계성 확인 ▸유형별 훈련 기본계획 수립 ▸시나리오 기획 및 훈련 평가단 등 모집
Do	재난유형별 훈련 실시	▸계획 통보 및 훈련 참관(평가) 실시 ▸유형별 훈련 전문가 적합성 확인	▸반원별 임무 숙지 및 훈련 참관(평가) 요청 ▸분야별 훈련 전문가 주도, 훈련 실행
Check	성과평가 등 점검	▸훈련(교육)성과측정보고서 취합 ▸훈련 정량·정성적 평가 통계	▸훈련 종료 후 강평 실시 ▸평가 점수 및 만족도 조사 결과 도출
Act	피드백 도출 및 개선·반영	▸재난안전 매뉴얼 개정 반영	▸차기 훈련 시 피드백 사항 반영

❒ 비상대응훈련 운영 실적 및 현장 대응역량 성과 강 화

○ 최근 3개년 재난 · 안전 훈련 추진 실적 및 성과

구 분	횟 수	참여자	주 요 성 과
2025년	**41회**	**902명**	▸**'24년 대비** 재난 훈련 참여자 **28%(199명) 증가** ▸행안부 훈련 **컨설팅 2회, 市 훈련 유공 시장 표창 수상** ▸소방합동훈련 등 성과로 **소방분야 도지사 표창 수상**
2024년	40회	703명	▸'23년 대비 재난 훈련 167%(25회) 확대 ▸과천경찰서 실종예방기여 표창장 수상
2023년	15회	632명	▸표준 매뉴얼 개정('23. 7월)에 따른 유형별 훈련 추진



훈련 유형 (매뉴얼 관리번호)	훈련지휘	추 진 실 적		비 고
풍수해 (GCUC-M-2.1)	**재난 관리** **담당 인력**	▸**내 용:** 태풍 대비 가상 시나리오 기반 토론 훈련 ▸**결 과:** 가상 악화 시 **의사결정 과정 점검 및 부서별 역할, 인식 강화**	1회 9명	'25년 신설 자체 훈련
밀폐공간 질식재해 (GCUC-I-08)	**안전관리자**	▸**내 용:** 밀폐공간 사고사례 교육 및 장비사용 요령 등 ▸**결 과:** 만족도 조사 점수 **'4.9/5.0점'** 획득 및 현장 작동성 강화	2회 23명	'25년 신설 자체 훈련
화재 등 복합재난 (GCUC-M-3.1/3.6)	**총 괄** **재난관리자**	▸**내 용 :** 시설 내 화재·폭발사고 대응 초기소화, 대피유도 등 ▸**결 과 :** 유관기관 합동훈련 성과 창출 **市 안전한국훈련 유공 시장 표창 수상**	4회 186명	민·관·공 합동훈련
화재(지진/가스)사고 (GCUC-M-2.5/3.1./3.6)	**소 방** **안전관리자**	▸**내 용 :** 가스폭발, 지진 등에 의한 화재발생에 따른 초기대응 ▸**결 과 :** 법적사항 **100% 이행, 소방안전관리 분야 유공 도지사 표창 수상**	3회 158명	유관기관 합동훈련
고농도 미세먼지 (GCUC-M-3.10)	**미 세 먼 지** **담 당 자**	▸**내 용 :** 위기경보 발령에 따른 상황전파 및 비상저감조치 시행 등 ▸**결 과 :** 실제 위기경보 격상에 따른 **공공2부제 등 현장단속 실시**	2회 전직원	자체 훈련
실종아동사고 (GCUC-M-4.8)	**총 괄** **재난관리자**	▸**내 용 :** 코드아담 경보발령, 수색 및 통제, 보호자인계 등 실행기반훈련 ▸**결 과 :** **훈련점수 평균 97점 획득, 실제 발생 4회 대응조치 완료**	2회 113명	시민참여 유관기관 합동훈련
민방위 사태 (GCUC-M-5.1)	**시 설 별** **안전책임관**	▸**내 용 :** 공습대비 대피훈련 및 국민행동요령 교육 등 ▸**결 과 :** 만족도 조사 점수 **'4.9/5.0점'** 획득, 비상사태 대응 이해도 제고	7회 299명	시 민 참 여 형
업무연속성 (재해경감체계 발췌)	**기 업** **재난관리사**	▸**내 용 :** 부서별 핵심기능 연속성 확보를 위한 도상 및 현장훈련 ▸**결 과 :** 만족도 조사 점수 **'4.5/5.0점'** 획득, **ISO 22301 사후심사 '적합' 판정**	20회 114명	자체 훈련

풍수해 대비 토론기반훈련

市 연계 재난대비 상시훈련

실종아동찾기 대응 훈련

업무연속성(복구) 현장훈련

①-5 안전관리 전담 인력 안전교육 이수 여부

❒ 재난·안전 전담부서 교육 실적

구 분		인 원(명)	이수시간(hr)
개발·운영본부장	▸산업안전보건 관리감독자, 재난안전종사자 전문교육 등	2	78
안전총괄부장	▸AI 활용 안전관리자, 총괄재난관리자 교육, 관리감독자 등	1	55.5
중 대 재 해	▸안전공학 석사 학위 취득, 재난안전종사자 전문교육 등	1	29
재 난 안 전	▸AI 활용 안전관리자, ISO 22301 내부심사원 교육 등	1	57
산 업 안 전	▸AI 활용 안전관리자, 중대재해배상책임공제 교육 등	1	72.5
산 업 보 건	▸보건관리자 직무교육, 재난안전종사자 전문교육 등	2	59
간 호	▸산업전문간호사 교육, 건강관리 및 작업환경 관리, 재난안전 교육 등	2	37

핵심 성과	① AI 활용 안전관리자 자격 3명 취득(행정안전부 자격증) ② 안전공학 석사 학위 취득

❒ 재난·안전 전담인력 안전교육 추진 실적

교육 구분			인 원(명)	이수시간(hr)
합 계			747	2,705
법정교육	산 업 안전보건	▸관리감독자 교육	33	528
		▸안전·보건관리자 직무교육	2	48
		▸위험성평가 담당자 교육	23	35
	재난안전	▸총괄재난관리자 교육	1	7
		▸재난안전종사자 교육	7	112
역량강화 교육	외부 전문교육	▸토목·건축 등 개발분야	35	273
		▸전기·기계	11	206
		▸소방안전	7	168
		▸ISO 22301 내부심사원 교육	4	64
		▸환경·안전·보건 등 기타 안전교육	18	144
	부서 자체교육	▸사내 그룹학습조	217	520
	맞춤 자체안전교육	▸밀폐공간 질식재해 예방, 재난 안전교육 등	389	600

❒ 재난상황 시 핵심업무 연속수행을 위한 전담인력 주관 훈련 실시 개 선

추진개요	▸훈련목적: 재난 상황으로 인한 업무 중단 시 핵심업무 연속 수행 및 재난관리 체계 구축 ▸훈련종류: 재난대응 및 복구 훈련(현장/도상훈련) ▸내 용: 부서별 핵심업무 파악 및 개선, 훈련 실시 ▸참여인원: 19개 부서 총 114명 참여(전년대비 40명↑)
추진성과	▸핵심기능 29개 및 상세업무 76개 도출(전년대비 15%↑) ▸감염병, 지진, 정전 외 화재 리스크 유형 추가 ▸BCMS 체계 강화를 통한 ISO 22301 사후심사 '적합'

훈련실시 결과보고서

세부평가내용 ② 재난·안전관리 활동 및 이행의 적정성

②-1 재난·안전사고 사전예방, 대응, 사후처리 및 복구활동의 적정성

❒ 재난관리「기관 ↔ 부서 ↔ 개인 단위」단계별 관리체계 운영의 적정성

<table>
<tr><th>대응단계</th><th>주요내용</th><th>세부내용</th></tr>
<tr><td rowspan="3">예 방</td><td rowspan="2">기관단위
안전보건체계
및 활동</td><td>▸재해경감활동관리체계(BCMS) 운영강화 ⇒ 재해경감계획, 업무영향분석 등 11건 현행화 완료
▸비즈니스연속성시스템(ISO 22301) 사후심사 "적합" ⇒ 권고사항 5건 조치 완료
▸안전보건경영시스템(ISO 45001) 최초심사 인증 "적합" ⇒ 시설안전 지적사항 10건 개선완료</td></tr>
<tr><td>▸정기·수시·법정 안전점검 등 및 개선을 통한 선제적 산업재해 예방활동 실시
<table>
<tr><th>구 분</th><th>주 기</th><th>점검내용</th></tr>
<tr><td>정기점검</td><td>분기 1회</td><td>▸전 사업장 및 근로자 대상 안전·보건 관리 상태 현장점검</td></tr>
<tr><td>수시점검</td><td>공사 발생 시</td><td>▸보수·공사 시 현장 특성에 맞는 수시안전점검 실시</td></tr>
<tr><td>법정점검</td><td>법정 주기</td><td>▸중대재해처벌법 관련 법적의무사항 타기관 교차 점검
▸시설별 전기·기계·소방·가스 등 법정 정기 안전점검
▸물놀이시설, 수질검사, 실내공기질, 작업환경측정 점검</td></tr>
<tr><td>위험성평가</td><td>반기 1회</td><td>▸산업재해·고객안전사고 대비 유해위험요인 도출 안전보건점검</td></tr>
<tr><td>외부점검</td><td>2개월 1회</td><td>▸외부전문기관(보건)에 의한 MSDS, 조도, 보호구 등 점검</td></tr>
<tr><td>특별점검</td><td>수시</td><td>▸대규모 야외공연·수영장·빙상장 개장 전,후 안전점검(6회)</td></tr>
</table>
▸산업재해 예방을 위한 안전·보건관리 강화
<table>
<tr><th colspan="2">구 분</th><th>추진내용</th><th>추진성과</th></tr>
<tr><td rowspan="3">유해
위험
관리</td><td>밀폐공간
안전관리</td><td>▸밀폐공간 프로그램 운영
▸밀폐공간 재해 예방 교육·훈련</td><td>▸해당 작업 관련자 23명 교육·훈련</td></tr>
<tr><td>작업환경측정</td><td>▸공정별 소음·분진 등 법정노출기준 이하</td><td>▸반기1회/6개소 점검</td></tr>
<tr><td>화학물질관리</td><td>▸화학물질 사용 현황 파악
▸MSDS 및 화학물질관리요령 비치 확인</td><td>▸3개 처 107개 화학물질 확인</td></tr>
<tr><td rowspan="3">건강
보호</td><td>건강검진</td><td>▸종합검진 및 특수검진 실시</td><td>▸전직원 검진 완료</td></tr>
<tr><td>온열질환대응</td><td>▸근로자 온열질환 및 산업재해 예방</td><td>▸자율점검 완료
▸응급키트 배포(10개)</td></tr>
<tr><td>직무스트레스
감정노동평가</td><td>▸건강장해 예방 및 조직 스트레스 요인 파악</td><td>▸170명 평가참여</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>부서단위
재난관리
담당인력
운 영</td><td>▸부서별 재난실무인력 확보 및 상시 협업체계 정착으로 전사 재난 거버넌스 실행력 강화
▸구 성: 안전총괄부장 등 12명 ※ 처, 실, 단 각 1명 이상으로 편성
<table>
<tr><th>구 분</th><th>합 계</th><th>총괄</th><th>개발</th><th>시설</th><th>체육</th><th>공원</th><th>수련관</th><th>경영</th><th>미래</th><th>감사</th></tr>
<tr><td>인 원</td><td>12명</td><td>1명</td><td>2명</td><td>2명</td><td>2명</td><td>1명</td><td>1명</td><td>1명</td><td>1명</td><td>1명</td></tr>
</table>
▸임무·역할: 재해경감활동 운영·관리, 기상모니터링, 교육·훈련 실적 관리 등
▸추진실적 ⇒ 재난관리 담당인력 지정·운영계획 수립('25. 4월) 및 정기회의 2회 실시
▸추진성과 ⇒ 재난안전관리 관련 논의, 재난 SNS 활용 재난대응활동 실적 공유 등</td></tr>
<tr><td>개인단위
안전개선
제안제도
운 영</td><td>▸전 직원 참여 상시 안전개선 제안 운영으로 현장 위험 발굴 및 안전문화 확산
▸제안접수 현황: 안전·시설·교통 등 현장 밀착형 개선과제 85건 발굴
<table>
<tr><th>구 분</th><th>합 계</th><th>안전보건</th><th>재난안전</th><th>시설안전</th><th>생활안전</th><th>교통안전</th></tr>
<tr><td>제안수</td><td>85건</td><td>13건</td><td>13건</td><td>28건</td><td>22건</td><td>9건</td></tr>
</table>
▸추진실적 ⇒ 총 안전개선 관련 제안 85건 발굴, 이 중 49건(58%) 채택 완료
▸추진성과 ⇒ '하절기 배수로 토사유실 방지매트 설치' 등 우수 제안자 포상 완료(2,500천원)</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td rowspan="4">대 비</td><td>기관단위
재난안전관리 협의체 운영</td><td>▸지하연계시설 및 인접 공기업과 재난협의체 구축으로 광역 공동재난관리 체계 마련
▸구 성: (과천시 지하연계시설) 과천시민회관, 정부과천청사, 과천코오롱타워
(경기도 인접지역) 과천도시공사, 광명도시공사, 군포도시공사, 부천도시공사
▸추진실적 및 성과 ⇒ 실무협의회 총 3회 실시, 실행과제 100% 달성 및 'MOU 체결'
과천시 지하연계시설 ▸실무협의회 2회 실시, 실행과제 10건 도출 및 전체 추진 완료
경기도 인접지역 ▸실무협의회 1회 실시, 협의체 운영방향, 분야 등 최초 구축</td></tr>
<tr><td>부서단위
재난훈련실시</td><td>▸매뉴얼 기반 유형별 재난안전훈련 추진으로 임직원 등 현장대응역량 제고
▸추진실적 ⇒ 훈련 9개 유형, 41회 실시 및 902명 참여(전년대비 199명 증가)</td></tr>
<tr><td>개인단위
개인별 업무 매뉴얼 수립</td><td>▸업무연속성 유지 및 효율 극대화를 위한 사내 업무매뉴얼 체계 확립
▸작성대상: 일반직 전체(행정, 기술, 체육분야 등 전반)
▸구축절차: ① 매뉴얼 작성 ⇒ ② 매뉴얼 심사 ⇒ ③ 우수매뉴얼 선정 및 포상 ⇒ ④ 매뉴얼 활용
▸추진실적 ⇒ 재난·안전, 보건, 시설 등 120건 업무 매뉴얼 표준화 완료
▸추진성과 ⇒ 업무매뉴얼 우수사례 발굴로 기술직 2명 사장 표창 수여, 현장 전문성 강화</td></tr>
<tr><td rowspan="2">대 응</td><td>기관단위
기상특보 등 상황전파</td><td>▸재난안전 CCTV, 기상청 통보사서함 활용 실시간 기상특보 상황전파 및 대응
▸전파절차: ① 상황 수신 ⇒ ② 상황 판단 ⇒ ③ 상황 전파 ⇒ ④ 대응 조치 등
▸추진실적 ⇒ 실시간 기상특보(풍수해, 대설 등) 32회 상황 전파 및 대응 요령 알림</td></tr>
<tr><td>부서단위
실시간 재난 대응조치</td><td>▸실시간 상황전파 연계 시설별 비상대응조치 이행
<table>
<tr><th>구 분</th><th>풍수해</th><th>대 설</th><th>고농도 미세먼지</th></tr>
<tr><td>실시 횟수</td><td>대응반 10회 가동</td><td>대응반 8회 가동</td><td>대응반 2회 가동</td></tr>
<tr><td>조치 사항</td><td>강풍, 호우 대응조치 14회 완료</td><td>대설 대응조치 15회 완료</td><td>미세먼지 비상저감조치 2회 완료</td></tr>
<tr><td>대응 성과</td><td colspan="3">자연재난에 대한 철저한 예방활동으로 물적, 인적 피해 발생 0건</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td rowspan="3">복 구</td><td>기관단위
재해구호활동</td><td>▸재난·재해 구호체계 구축 및 운영
재난·재해 구호 ⇒ 물적 지원 ▸재해구호기금 조성, 재난복구자원 지원 등
인적 지원 ▸재난현장(요청 시) 복구인력 지원 등
- 추진실적 및 성과
물적 지원 ▸경북 산불피해지원 기부 성금 기탁(170명 참여, 5,130천원)
▸과천시 유관기관 3개소 대상 하·동절기 재난복구자원 22점 지원 완료
인적 지원 ▸재난구호(복구)활동 2회 실시 완료, 인력 총 13명 지원</td></tr>
<tr><td>부서단위
재난복구계획 (BCP) 수립</td><td>▸부서별 핵심기능(업무) 연속성 확보를 위한 복구계획 연간 최신화 운영·관리
▸수립절차 및 내용
업무영향분석(BIA) ⇒ 위험성평가(RA) ⇒ 복구계획 수립(BCP) ⇒ 복구계획 모의훈련
핵심기능 29개 및 상세업무 76개 도출 | 핵심 리스크 5개 유형 도출 | 총 19건 기능연속성 복구계획 수립 | 19개 부서 114명 현장 및 도상훈련 실시
▸추진실적 ⇒ PDCA 기반 재해경감활동관리체계(BCMS) 전 범위 고도화 완료(6. 18.)
▸추진성과 ⇒ <u>광케이블 절단사고 대응 BCP 가동(3. 10.), 복구목표시간(6H) 내 업무연속성 확보</u></td></tr>
<tr><td>부서단위
재해보험</td><td>▸「영조물책임배상공제 보험」 및 「직원재해보상 단체보험」 가입·정기등록(연 1회)
▸업무용 차량 보험, 도시가스배상책임보험 등 업장별 특화 보험 가입 완료
▸'26년 본 예산 내 중대재해 관련 피해 발생 시 보험 가입비용 18,000천원 신규 확보
▸추진실적 ⇒ '25년 보험 관련 예산(252,016천원) 확보에 따른 93%(233,935천원) 집행 완료
▸추진성과 ⇒ 재난·안전사고의 실질적 피해 보상을 위한 대책 연간 마련</td></tr>
<tr><td>개인단위
심리지원</td><td>▸근로자 심리지원 및 트라우마 극복을 위한 지원프로그램(EAP) 운영 및 사후관리
▸운영절차
상담 신청/접수 ⇒ 사례관리자 배정 ⇒ 상담서비스 진행 ⇒ 사후 관리
▸추진실적 ⇒ 근로자 정신건강 증진을 위한 예방 중심의 프로그램 운영 및 사후관리</td></tr>
</table>

❒ 시설물의 사전 위험요인 제거 활동을 통한 전사적 예방점검 시스템 구축 및 이행

구 분	주 요 내 용				추 진 성 과
CEO주재 노사합동안전점검	안전 최우선 CEO 주재 노사합동안전점검				총 10건 개선조치 완료
	1차점검	시설물 중대재해 예방 점검(6. 18.)			▸7건 개선 조치 완료
	2차점검	시설점검 및 근로자 의견수렴(12. 8.)			▸3건 개선 조치 완료
市, 공사, 시민 합동안전점검	시민참여형 안전점검 및 평가를 통한 점검				총 38건 개선조치 완료
	상반기	市, 기술사, 고객 합동점검(4. 14.~6. 13.)			▸과천시장 등 23명 참석 ⇒ 23건 개선
	하반기	자체인력 및 시민합동점검(10. 29.~11. 20.)			▸총 16명 참석 ⇒ 15건 개선
취약시기 시설물 안전점검	취약시기 시설물 안전점검				취약시기 위험요인 총 199건 점검 및 37건 개선조치 완료
	점검명	점검일시	점검요소	개선조치	▸(건축기술사 점검 의견)준공 30년 건축물에 따른 긴급 시설 개보수 필요 ⇒ 수영장 등 3건 완료
	해빙기	3. 15.~3. 31.	17	17	
	우기철	4. 14.~6. 13.	128	6	
	동절기	10. 29.~11. 20.	54	14	
유형별 안전점검	현장 유형 또는 시기별 사고 예방 안전점검				총 905건 점검 및 개선조치 완료
	재 난	▸동절기 안전사고 예방 점검(11. 11.) ▸하절기 풍수해 대비 점검(5. 15.) ▸상반기 재난대응 수검(6. 9.) ▸하반기 재난대응 수검(12. 11.)			▸재난관리자원 추가 확보 등 6건 ▸실외기 고정상태 점검 등 6건 ▸피난안전구역 점검 등 11건 ▸유해위험물질 관리 점검 등 11건
	소 방	▸화재사고 예방점검(1. 22.~1. 24.) ▸위험물 기획단속 수검(9. 15.)			▸34개 사업장 점검, 140명 교육 ▸위험물탱크 출입문 점검 등 6건
	건 축 물	▸시민회관 상반기 건축물 안전점검 ▸시민회관 하반기 건축물 자체안전점검 ▸공원 건축물 안전점검(5. 19.~5. 30.)			▸빙상 내부 바닥재 들뜸 보수 등 23건 ▸통로 가드레일 불량 보수 등 14건 ▸바닥포장 부위 침하 등 90건 점검
	시설점검	▸시설 자체 안전점검(1회/월)			▸체육관 천장 누수부 보수 등 16건
	10MRC	▸공원수련관 로드체킹 시설점검(1회/일) ▸시민회관 로드체킹 시설점검(1회/일)			▸2층 출입문 처짐 보수 등 183건 ▸응축수관 누수 교체 등 505건
산업재해 예방활동	재해 예방활동 및 안전·보건관리 강화				총 109건 개선조치 완료
	사업장 안전점검	▸위험요인 사전점검(분기별)			▸5개 시설 ⇒ 31건 개선
	위험현장 안전점검	▸공사현장 유해위험점검(수시)			▸11건 공사 ⇒ 53건 개선
	보건관리 현장점검	▸보호구 등 보건점검(5회)			▸3개 시설 ⇒ 19건 개선
	밀폐공간 점검	▸작업허가 및 훈련 실시(11. 25.)			▸3건 허가 ⇒ 교육훈련 2회 실시

❒ 현장 작동성 강화를 위한 스마트 안전관리 지원 시스템 도입 신 규

도입배경	▸시설물 유지보수 및 공사 등 수급업체 참여 공정 다수로 관리 미흡사례 발생 ▸실시간 현장 안전관리 한계 및 기존 문서 중심 관리체계 비효율성 인지 ▸작업 전 안전교육 및 사업장 안전점검 이력 누락	
추진실적	▸안전점검, 위험성평가, TBM(작업 전 안전회의) 등 관리 방식 디지털화 ▸관리감독자 또는 현장관리자가 앱(App)을 활용하여 실시간 점검 및 개선 시스템 구축 ▸안전관련 데이터 체계적 축적 및 이력관리 시스템 마련	
추진성과	▸모바일 App을 활용한 수급업체 작업 전 안전교육 및 체육시설 사업장 안전점검 이력관리 ▸작업 공종별 위험성평가 데이터 등록을 통한 위험성평가 일관성 제공 ▸안전점검 실시 및 조치결과 보고서 작성에 따른 단순행정 업무 감소	

❒ 재난·안전사고 등 신속한 사후 조치 및 피해복구를 위한 대응 절차

재난(비상)사고 대응 프로세스	사고발생/상황 보고 > 대응조직 소집 > 응급조치 실시 > 재난복구계획 가동 > 사후 처리 ① 사고판단기준 확인 및 상황보고(일상/비상) ② 초기대응대 또는 실시간 대응반 소집 ③ 재난협력체계 가동, 긴급점검 등 실시 ④ 업무연속성확보 계획(BCP) 가동 ⑤ 피해복구 등
직원안전사고 대응 프로세스	사고발생 > 응급처치 > 현장조사 원인파악 > 산재발생보고 > 산재신청 > 보상결정 ① 사고 재해자 심리상담 권고 ② 보건관리전문기관을 통한 근로복귀 관리 ③ 재해원인 분석 및 재발방지대책 수립 ④ 사고사례 공유 및 수시 위험성평가 실시
고객(차량)사고 대응 프로세스	사고 발생 > 응급처치 동향보고 > 현장조사 사고대응 > 사례공유 > 보험 처리 ① 사고사실 인지, 담당자 확인 ② 응급처치 및 상황전파, 1일 이내 동향보고(안전부서장 협조) ③ 수시점검 실시, 사고대응보고서 작성 ④ 재발방지대책 검토, 전 직원 공유 ⑤ 보험 후속조치 등

❒ 안전사고 원인 분석을 통한 재발방지 및 대응책 마련 개 선

발생 현황

▸2025년 안전사고 총 17건 발생 ⇒ 전년대비 2건 증가

구 분	합 계	고객사고	교통사고(관용차)	교통사고(운수차량)	직원사고
2025년	**17건**	**12건**	**1건**	**2건**	**2건**
2024년	15건	10건	2건	1건	2건

원인 분석

▸2025년 안전사고 원인별 분석

합 계	넘어짐	차량 파손	시설물 피해	운전 부주의
17건	7건	5건	3건	2건

- 넘어짐 사고(41%) > 차량 파손(29%) > 시설물 피해(18%) > 운전 부주의(12%)
- 종합분석 결과 **'인적 부주의 + 환경 개선'** 등 행동기반 안전관리 병행 필요

재발방지 대책실행

구 분	사고분류	추진 실적
안전교육	공 통	▸체육시설 안전(위생) 매뉴얼 기반 사고예방 안전교육 실시(9회, 169명) ▸교통복지차량 운전원 대상 차량사고 예방 안전교육 실시(13회, 120명) ▸산업재해 예방 위험성평가(2회, 23명), 밀폐공간 질식예방 교육(2회, 23명) 실시
정기회의	공 통	▸재난관리 담당인력 정기 회의를 통한 안전사고 대응·관리체계 전파 ▸위험성평가에 의거 현장 유해위험요인 14건 도출 및 100% 개선조치 완료
시설개선	고 객 직 원	▸재해예방을 위한 노후 시설물 개선(SOC)을 위한 사업 2,998백만원(94%) 집행 ▸시설물 사고 대응·복구를 위한 위험설비 정비 · 개보수 2,113백만원(90%) 집행
사후처리	공 통	▸영조물사고처리, 직원재해, 업무용 차량 등 재해보험 235백만원(92%) 집행 완료 ▸시설물, 차량 등 보상처리 완료, 안전사고 재발방지 사례 전파 100% 달성
인센티브	직 원	▸과천도시공사 안전·보건관리규정 의거 안전보건활동 우수자 시장상 표창 수여

향후 계획

예방적 조치	사후적 관리
① 중점관리 대상시설 지정·특별관리 ▸최근 5개년 사고 다발 시설을 **중점관리 대상으로 지정** 및 **분기 1회 이상 정기·특별점검을 실시**	① 직원 부주의에 의한 안전사고 방지 ▸**반기 1회 특별교육 및 스마트안전관리 시스템 활용,** 차량 및 프로그램 강습 중 개인 부주의 사고 예방
② 안전사고 사각지역 CCTV 추가 설치 ▸**사고 빈도·분쟁 가능성 높은 지역 순** 우선 설치	② 안전사고 기준 정립 및 내부 처리체계 개선 ▸**「안전사고 처리 및 보험 접수」 매뉴얼 신설 등**
③ 고객 안전수칙 계도 및 책임범위 등 고지 ▸**넛지 디자인 활용,** 사고책임범위 확인 단계 신설	③ 전사적 안전사고 현황 관리 ▸사내 인트라넷 화면 활용, **안전사고 건수(점수) 표출**

②-2 근로자와 국민에 대한 안전관련 교육(산업재해 예방교육 포함) 및 홍보

❒ 경영진 필두 전사적 안전교육 강화를 통한 안전사고 예방

구 분	추진 실적					
임 원	안전보건 재난안전	▸관리감독자 법정교육 ▸재난안전종사자 관리자 교육	2명 1명	생활안전 민방위·소방	▸체육시설 안전관리교육 ▸직장민방위대장, 소방안전교육	1명 2명
관리자	안전보건 재난안전 생활안전	▸관리감독자 법정교육, AI 안전교육 ▸총괄재난관리자 교육 등 5개 과정 ▸체육시설 안전교육 등 3개 과정	33명 6명 4명	건축·시설 소방안전 전기·에너지	▸정밀안전진단 교육 등 2개 과정 ▸소방안전관리자 교육 등 2개 과정 ▸공공기관 에너지 교육 등 2개 과정	2명 2명 2명
안전관리 담당인력	안전보건 재난안전 생활안전 건축·시설 환경관리	▸안전관리자 보수교육 등 8개 과정 ▸재난안전 실무자 교육 등 4개 과정 ▸공공체육시설 관리교육 등 8개 과정 ▸석면건축물 안전교육 등 9개 과정 ▸실내공기질관리자 교육 등 5개 과정	11명 10명 14명 22명 5명	기계·승강기 소방·위험물 전기·에너지 교통·어린이 정보보안	▸기계설비, 승강기 교육 등 5개 과정 ▸소방/위험물 안전교육 등 3개 과정 ▸전기안전, 에너지 교육 등 4개 과정 ▸어린이놀이시설 및 버스안전교육 ▸개인정보보호 교육 등 4개 과정	13명 6명 7명 2명 4명
전 직원	정기안전보건교육	▸상·하반기 산업안전보건교육	832명	신규채용자교육	▸신규입사자 안전교육	61명
시민참여 안전교육		▸어린이 수상안전교육 ▸성인고객 심폐소생술 교육 ▸가족생존수영교육	280명 142명 16명		▸공원고객 기본소생술 교육 ▸대안학교 생존수영교육 ▸사회적약자 대상 수영교육	80명 52명 27명
현 장 근로자 교 육		▸실종아동 예방 안전교육 ▸상황실근무자 안전교육 ▸재난통신망 사용자교육 ▸재해경감활동 담당자교육	134명 55명 12명 21명		▸안전매뉴얼 안전교육 ▸밀폐공간 질식예방교육 ▸전기안전사고 예방교육 ▸화학사고 예방교육	169명 23명 20명 20명

❒ 시민 및 현장근로자 대상 안전사고 예방 활동 등 실적 및 성과

신규 시민·근로자 재난안전 퀴즈 캠페인

▸시민, 시설이용 고객 및 전직원 대상 재난안전 인식강화 캠페인 운영(연 2회)
▸재난안전·생활안전·안전보건매뉴얼 이해도 퀴즈를 통한 수준 점검 및 홍보
▸온라인 퀴즈 캠페인 참여 독려를 위한 커피 기프티콘 발송(집행예산: 600천원)

성 과 재난대응 인식 제고로 시민·근로자 안전의식 수준확보(251명 참여)

강화 대국민 홍 보

▸현장 체감형 홍보 매체 집중 육성을 통한 재난·안전 대국민 소통 강화
▸2025년도 재난·안전 분야 홍보 실적

구 분	합 계	언론보도	홍보영상 전파방송, 전광판	포스터, 현수막, X-배너	공문, SNS·SMS
2025년	202건	39건	58건	53건	52건
2024년	120건	35건	20건	15건	50건

성 과 다양한 홍보체계를 통한 시민 체감형 안전문화 확산(68%↑)

시민참여 안전활동

▸민·관·공 합동 안전점검 운영, 재해예방 안전관리 강화 활동(3회 운영, 53명 참여)

시민참여형 안전점검 및 평가를 통한 점검		
시민회관	상반기	市, 기술사, 고객 합동점검(4. 14.~6. 13.)
	하반기	자체인력 및 시민합동점검(10. 29.~11. 20.)
체육공원	상반기	민·관·공 합동 집중안전점검 등(5. 19.~5. 30.)

성 과 시민참여 점검으로 위험발굴 ⇒ 개선 ⇒ 사후관리 환류체계 구축(40건 개선)

②-3 안전관련 법령 및 가이드라인 준수 및 지적사항 개선 이행의 적정성

❒ 재난·안전 관련 법령 의무사항 이행 실적

관련법		의무사항	이행실적
재난안전법	제25조 안전관리계획의 수립	재난안전관리 계획 수립·시행	▸2025년도 재난안전관리 종합계획 수립 완료('25. 2월) ▸사업장별 맞춤 동절기 재난관리 계획 수립 완료('25. 11월)
	제25조의2 추진실적 제출·보고	재난안전 관리계획 추진실적 제출	▸2025년 재난관리책임기관 안전관리 실적 제출('26. 1월)
	제29조의2 재난안전 종사자 교육	재난안전인력 전문교육 이수	▸재난안전 관리 인력 내·외부 교육 강화 종합계획 수립('25. 2월) ▸총괄 재난관리자·재난안전 실무자과정 이수(7명)
	제34조 재난관리자원의 관리	재난관리자원의 비축관리	▸동·하절기 재난관리용품 구입, 재난관리자원 점검('25. 11월) ▸통합관리정보센터(KRMS) 재난관리 자원 점검 및 현행화(분기)
	제34조의5 재난분야 매뉴얼	위기관리 매뉴얼 작성·운용	▸재난·안전사고 대응 통합매뉴얼 10차 개정('25. 12월) ▸재난 유형별 매뉴얼 운용 및 훈련 고도화
중대재해 처벌법 (산업재해)	시행령 제4조 안전보건관리체계 구축 및 이행조치	유해위험요인 확인 및 개선	▸화학물질 관리 및 정비(반기), 수급업체 수시 위험성평가(수시) ▸정기 위험성평가(반기), 민·관 합동 시설물 점검(반기)
		관리책임자 등 업무수행 평가	▸중대재해예방 평가 협의체를 통한 교차 점검(부천,광명) ▸관리책임자, 관리감독자 중대재해 의무이행사항 점검(반기)
		종사자 의견수렴 절차 마련 및 개선	▸위험성평가 전근로자 참여 회의(반기), 산업안전보건위원회 분기별 실무회의(연 4회), CEO·노조위원장 주재 의견수렴(반기)
		중대재해 매뉴얼 마련	▸작업중지요청 운영, 중대재해 대응 매뉴얼 및 재난대응 매뉴얼 구축 ▸매뉴얼에 따른 비상상황 대응 훈련 실시 및 점검(반기)
		제3자 도급 등 평가기준·절차 마련	▸계약형태와 관계없이 용역에 대한 적격수급업체 평가 매뉴얼화 ▸건설업 외 산업안전보건관리비 계상을 통한 산업재해 예방지원
	시행령 제5조 안전·보건 관계법령 의무이행	관계법령 의무이행 점검	▸안전보건 관계법규 준수평가를 통한 의무사항 이행점검(반기)
		안전보건 의무교육 실시	▸근로자 정기 안전보건교육, 관리책임자·관리감독자, 신규채용자 등 법정교육 실시 ▸수급업체 작업 전 안전교육(TBM) 활동 실시(보수·공사 시 수시실시)
	제4조 안전 및 보건 확보의무	안전보건관리체계 구축 및 이행	▸2025년 ESG 공급망 실사 컨설팅 '안전보건 분야 만점' 달성 ▸연간 안전보건관리계획, 안전보건경영시스템 운영계획 등 수립('25.5) ▸안전보건경영시스템(ISO45001) 최초인증 적합에 따른 자율안전보건관리체계 구축·이행
중대재해 처벌법 (시민재해)	시행령 제10조 제11조	안전보건관리체계 구축 및 이행	▸체육시설 중대시민재해 안전관리 추진계획('25. 10월) ▸국민체육진흥공단 주관 체육시설 안전경영 재인증('25. 12월)
		관계법령 의무이행 등	▸안전 위생 매뉴얼 교육 및 체육시설 종사자 응급처치 교육 훈련('25. 10월)
시설안전 관련법규	소방/전기/기계/가스 등 법정검사		▸안전 관계법령에 따른 시설물별 법정검사 및 정기점검 실시완료
	관련 법령에 따른 안전관리자 의무교육 이수		▸분야별 안전관리자 의무교육 이수 완료

❒ 안전보건경영시스템 심사를 통한 개선필요사항 도출 및 추진성과

개선 필요사항	추진내용
① 미교정 가스농도측정기 폐기 및 관리	▸기계실 내 미교정 가스농도측정기 폐기 완료 및 복합가스농도측정기 구입·사용
② 냉각탑 수직사다리 출입 금지 조치	▸옥상 냉각탑 수직사다리 출입금지 표지 부착, 등받이 울 점검 및 잠금 조치 완료
③ AED 및 소화기 안내표지 게시 필요	▸AED 안내표지 크기 개선 및 안내표지 미부착 소화기 게시 완료
④ 수급업체에 대해 TBM 기록관리 필요	▸스마트 안전관리 시스템 도입을 통한 작업 전 TBM 활동 기록 관리 예정
⑤ 밀폐공간 질식재해 훈련 실시 권고	▸밀폐공간 정의와 유형, 사고사례 교육 및 장비 사용방법 교육 훈련실시('25. 11월)

세부평가내용 ④ 환경보전 및 에너지 사용의 효율화 노력과 성과

④-1 탄소중립 추진체계 확립 및 협력·참여·모니터링 노력과 성과

❒ 탄소중립 통합 실행계획 수립 및 관리체계

미션	시민이 안전하고 행복한 도시환경 조성					
비전	시민행복과 미래 도시가치를 창조하는 탄소중립 선도 공기업					
전략과제	건물(에너지)		수송	폐기물(자원순환)		흡수원(녹지)
	에너지효율 향상	재생에너지 확대	친환경 체계 전환	폐기물 감축	자원순환 활성화	탄소흡수 기반 확충
추진방법	기술인협의체 + 탄소중립실무추진단 + 에너지절약추진위원회					
실행과제	▸신재생에너지 확대 및 에너지관리시스템 구축 ▸고효율 설비 교체 확대 ▸에너지저장장치 구축 ▸인버터 시스템 확대		▸업무용 차량 친환경차 100% 전환 ▸충전 인프라 구축 및 운영 효율화	▸폐기물 감량관리 체계 구축 ▸재활용률 향상 관리 ▸종이 없는 행정 확대 ▸녹색제품 우선구매 확대		▸사업개발 훼손지 복구 ▸Net-Zero 공원 조성 ▸도시 녹지 확대 및 생태복원
로드맵	기반구축	▸폐열회수·히트펌프 등 고효율 시스템 확대 ▸노후 냉난방·기계설비 고효율 교체 확대 ▸신재생 설비 지속 확충	▸전기·저공해 업무용 차량 지속 교체 ▸실내 공기질 측정 및 환기설비 개선 확대 ▸공사장 비산 먼지 관리 강화	▸공사·보수 현장 폐기물 감량 관리 ▸업무 전산화 및 스마트기기 사용 확대 ▸친환경·녹색제품 우선구매 강화		▸훼손지 토양 개량 및 토종 수종 식재 확대 ▸친환경 공원시설 확대 및 녹지 면적 확충 ▸생태복원 가이드라인 수립
	고도화	▸에너지 통합관리시스템(EMS) 구축·운영 ▸스마트 계측 및 실시간 모니터링 상시 운영	▸친환경 차량 100% 교체 ▸공기정화 시스템 고도화 ▸대중교통·자전거 이용 캠페인 정례화	▸시설별 폐기물 발생량 정량 관리 ▸사업장 분리배출 체계 고도화		▸Net-Zero 공원 조성 확대 ▸도시 녹지 체계적 확충
	정착기	▸AI 기반 예측 관리 및 자동제어 운영 ▸탄소중립 공공시설 운영체계 정착	▸IoT 기반 실내·외 공기질 통합 관리 ▸시민 체감형 쾌적 환경 시설 운영 정착	▸Zero-Waste 사업장 운영 정착 ▸자원순환 우수 운영 모델 구축 및 확산		▸시민 체감형 탄소흡수 기반 시설 운영 정착 ▸자족 가능한 친환경 도시환경 구축

❒ 전사적 탄소중립 목표 공유 및 협력·참여 강 화

✓ 탄소중립 목표공유 성과	✓ 협력 및 참여
▸'25~'34 중장기 계획 수립('25. 1. 10.) · '24년 대비 2% 감축 수립('25. 1.8% 감축) ▸환경보전·친환경에너지 효율화 계획 수립('26. 2. 20.) ▸에너지·온실가스 절감 결과 및 '26년 계획 수립('26. 2. 9.) ▸계절별 에너지절약 추진 결과('25. 6. 23./12. 1.) ▸에너지절약추진위원회 개최('25. 5. 22./11. 20.) ▸시설물유지관리 결과 및 '26년 계획 수립('26. 2. 26.) ▸탄소중립실무추진단 운영 및 기술인협의체 운영 ▸시민회관 건축기획 용역(市·의회·전문가) 참여('25. 10. 23.) ▸승용차 요일제 및 미세먼지 비상저감조치 운영(지속)	▸초미세먼지 비상저감조치 시행('25. 1. 21./1. 22./3. 11.) ▸에너지지킴이 상시 운영(각 부서 부장 당연직) ▸시민참여 체험 프로그램 운영('25. 5. 24.) ▸"지구의 날" 소등 행사 참여('25. 4. 22.) ▸친환경 모빌리티 전환 탄소절감 캠페인 실시('25. 10. 2.) ▸탄소흡수 식물 재활용품 교환 행사('25. 4. 5.) ▸市 탄소중립 녹색성장 기본계획 시민토론회 참석(4명, '25. 1. 17.) ▸생활공구 무료대여 통한 자원순환경제 실현(643건/년) ▸승용차 요일제 에너지 현장점검 실시('25. 1. 23./9. 8.) ▸일상 속 에너지절약 실천(부분 점등 외 14건 실시)
성 과 ▸**증가하던 온실가스 배출량 감소 추세 전환** ▸**'25년 0.15%↓('24년 1.7%↑, 1.85% 절감 효과)**	성 과 ▸**시민참여 환경실천(3건) 79kgCO_2eq 감축 달성** ▸**1인당 평균 0.3kgCO_2eq 탄소 저감**

❒ 데이터에 기반한 모니터링 및 환류 강 화

모니터링 및 환류	▸종이 없는 태블릿PC 기반 행정 업무 전면 도입('25. 7. 11.) ▸에너지 정책과 방향 수립을 위한 에너지절약추진위원회 운영: 2회 ▸친환경 자재 등 관급자재 선정심의위원회 개최 및 심의: 4회(12명 참석) ▸사전점검과 안전 강화 위한 기술자문위원회 개최 및 점검: 4회(11명 참석) ▸폐수열회수설비 교체 등 에너지 절약 사업(7건) 추진 ⇒ 438,100천원('26년도 예산 확보) ▸과천시 "탄소중립 녹색성장 기본계획" 과제(3건) 추진('25. 1. 7.)
성 과	**▸승용차 요일제 강화(시민회관 친환경자동차·경차 일반차량 기준 적용)** **▸원단위 산출 관리를 통한 데이터 기반 목표관리 체계 확립**

④-2 시설물의 에너지 절감 및 효율화 노력과 성과

❒ 에너지 이용의 효율 고도화를 통한 사용량 절감

구 분	추진 노력	성 과
확대 관리체계	▸에너지절약 추진위원회 운영(연 2회) ▸승용차 요일제 경차·친환경자동차 일반차량 적용 ▸실내온도·개인냉난방기·승용차요일제 현장점검 시행 ▸에너지 사용량 분석 보고 및 계절별 절감 방향 수립	**▸온실가스 전년대비 0.15% 절감 (온실가스를 감소 추세로 전환 시킴)** **▸실내온도 현장점검 결과 100% 준수**
현장 참여	▸에너지지킴이 지정·운영(각 부장 당연직 임명) ▸부서별 에너지절약 체크리스트 작성 관리	**▸체크리스트를 통한 절전 문화 정착**
확대 고효율 설비	▸시민회관 볼링장 조명(16개) 디밍시스템 설치 ▸시민회관 시계탑광장 절전형 조명제어시스템 구축 ▸공원 노후 변압기, 고효율 지열히트펌프 교체 등	**▸에너지 절약사업 추진으로 연간 56.1969tCO₂eq 절감 성과 달성**
사무 절전	▸PC 절전(10분) 자동 절전 설정 의무 시행 중 ▸사무용 복도 50% 상시 절전 및 점심시간 소등 등	**▸생활 속 에너지 절감 문화 정착**
조명 관리	▸옥외 경관조명 미설치, 광고물 23시 이후 소등 ▸조명제어시스템을 통한 자동 소등 실시	**▸야간 전력 사용 감소로 빛 공해 저감**
확대 냉난방 관리	▸공조제어시스템 통합관리 통한 낭비 요인 차단 ▸간절기 소형 보일러 가동, 제어시스템 통합 관리 ▸하동절기 실내온도 현장 점검, 냉동보일러 세관정비 효율 유지	**▸냉난방 과다 사용 억제 및 에너지 사용 최적화로 온실가스 0.15% 감축**

❒ 에너지 효율경영을 통한 온실가스 감축 개 선

구 분	2023년	2024년	2025년
배출량(tCO2eq)	4,752.8	4,762.4	4,677.6
성 과	**▸전년도 1.7% 증가 ⇒ 0.15% 감축 전환, 총 1.85% 개선 효과 달성**		

❒ 고효율·친환경 설비 확충을 통한 에너지 효율화 개선 노력 신 규

시설명	사업명	용 량	금 액	비 고
시민회관	공기조화기 인버터 설치(2대)	7.5kW, 3.7kW	8,300천원	
	여가체육시설 개별냉난방설비 교체	(총)난방 141kW	82,000천원	중앙방식 ⇒ 개별방식
	상상하랑 리모델링 설비 교체	(총)난방 127kW	45,500천원	중앙방식 ⇒ 개별방식
	여가체육시설 인버터 시스템 구축	7.5kW×1대, 3.7kW×1대	8,300천원	
공원 (관문·문원)	지열히트펌프 효율 개선	110HP	60,000천원	
	노후변압기 교체	600kVA×1대, 500kVA×1대	110,000천원	국비지원사업
	실내체육관 LED 조명 교체	20.89kW	300,000천원	
	전기온수탱크 교체(가스 ⇒ 전기)	57.5kW	65,000천원	
청소년수련관	폐수열회수시스템 교체	150ton/일	94,000천원	국비지원사업
성 과	**▸개선사업 6건, 국비지원 2건 추진하여 실질적 효율 개선 성과 달성**			

❒ 신재생·폐수열 회수 연계 친환경 에너지 운영 실적 강 화

BEST 도시공사 연간 전기 사용량의 7.2%(500,066kWh, 212.02tCO_2eq) 생산 달성

장 소	설비명	설비용량	발전량	온실가스 절감량
시민회관	태양광발전설비('23. 9월)	96kWp	130,207kWh	55.21tCO2eq
관문공원	태양광발전설비('10. 9월)	160kWp	178,359kWh	75.62tCO2eq
시민회관(수영장, 여가)	폐수열회수설비('12. 4월 /'13. 5월)	250ton×2기	191,500kWh	81,19tCO2eq

❒ 에너지 절감 시설 도입 및 성과 신 규

BEST 신재생에너지설비 도입으로 연간 155,250kWh 전력 생산 효과에 따른 예산 절감 기대

태양광발전설비 (청소년수련관)		▸2025년 10월 설치, 발전용량 40kW/수전용량 850kW) 성과 (예상)발전량: 54,250kWh/년, 금액: 10,687천원 절감
태양열시스템 (청소년수련관)		▸2025년 10월 설치, 2㎡×72매(총 144㎡)/온수 생산용 성과 (예상)발전량: 101,000kWh/년, 금액: 19,897천원 절감

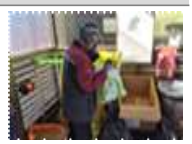
④-3 자원순환 경제 실현 노력과 성과

※ 폐기물 배출 저감, 친환경 제품 사용, 일회용품 줄이기, 재활용 활성화 등

❒ 전자회의 도입을 통한 친환경 행정 실현

실행목표	실행내용	성 과
신규 종이 사용 구조적 감축	태블릿PC 기반 전자회의 전면 도입	1.68tCO_2eq 감축 및 지속적 배출 저감 구조 정착
	회의 보고 자료 100% 디지털 전환	A4 종이 사용량 약40% 절감 예상
폐기물 자원화	비전자기록물 재생용지 자원화 협약 실행	파쇄용지 804kg 재활용 및 자원순환 체계 고도화
	재활용을 통한 배출량 감축	489kgCO_2eq 감축 및 간접배출(Scope3) 저감 기여
성 과	BEST 업무체계 혁신을 통한 종이(A4) 사용량의 약 40% 절감 기대	

❒ 시민참여 기반 자원순환 활성화

구 분	주요 내용	
친환경 자원 회수 및 재사용	▸ 폐기물 재활용을 통해 자원순환 체계를 강화 및 친환경 실천 · 자원순환과 탄소저감 성과를 통해 친환경 경영을 실현 성 과 온실가스 12,974kgCO2eq 감축(폐기물 23,280kg)	
주민 참여 자원순환 플로깅 "쓰담쓰담"	▸ 지역사회 환경정화와 지속가능한 지역환경 조성 · **자원봉사자 45명 참여**, 환경 개선 기여비용 2,248천원 창출 성 과 온실가스 41.2kgCO2eq 감축(일반쓰레기 33kg)	
순환경제 실현 기부·공헌 활동	▸ 의류 및 생활용품 나눔 활동 통해 지역사회 참여 확대 · 총 524점 증가 성과 달성(전년대비 124점 증가) 성 과 온실가스 4,500kgCO2eq 감축(재활용 기부 180kg)	
신규 인조잔디 재활용 자원화	▸ 인조잔디 재사용·재활용 시공하여 자원순환형 친환경 정책을 실천 · **자원 절약과 환경 가치 창출 실현**한 친환경 활동 모범 사례 성 과 온실가스 0.75kgCO2eq 감축	

❒ 친환경 자재 등 친환경제품 구매 실적 개선

구 분	주요 구매 내용	금 액	성 과
에너지 절감 제품	LED 등	139,716천원	전력 사용량 절감, 온실가스 배출 저감
친환경 사무용품	모니터, 화장지 등	97,926천원	일회용품 사용 절감, 자원 효율성 제고
자원순환 제품	쓰레기봉투, 창호 도료	368,487천원	폐기물 분리배출 및 재활용 활성화
친환경 생활·사무 제품	가구 책상, 냉난방기	7,105천원	자원 낭비 최소화 및 친환경 사무환경 조성
철물·건축 자재	형강, 건축자재 등	539,561천원	친환경 건축자재 활용 및 폐기물 발생 저감
합 계		**1,152,795천원**	**자원순환 경제 실현, 전년대비 10% 증가**

❒ 시민과 함께하는 재활용 실천 확산과 생활문화 조성 신규

BEST **시민참여 녹색전환 "리사이클&리프레시"**	▸일자: 2025. 4. 5. ▸대상: 과천 시민 등 200명(전년도 150명) ▸내용: 페트병·플라스틱·유리병·캔·종이팩 등 재활용품 5개 이상 지참 시 → **재활용품(플라스틱·유리병 등) 반납 시 탄소흡수 화초 교환**	
성 과	**▸시민 참여 기반 재활용 실천 정착 및 자원순환·탄소중립 생활문화 확산 성과 달성**	

BEST **줍고, 나누고, 다시 쓰는 "초록생활"**	▸일자: 2025. 5. 24. ▸대상: 과천시민 등 150명 ▸내용: **시설에서 수거된 일회용컵 재활용한 친환경 화분 만들기**	
성 과	**▸재활용품 활용 체험으로 자원 낭비 인식 개선 및 폐기물 감축 기여**	

❒ 탄소감축 및 시민건강 증진 릴레이 신규

BEST **지구를 위한 작은 페달! "탄소를 줄이는 자전거의 힘 과천도시공사가 합니다"**	
탄소절감 릴레이 캠페인	▸일 자: 2025. 10. 2. 시행 ▸방 식: 기관 간 지목 릴레이, 자체 캠페인 실시(의왕도시공사 → 과천도시공사 → 안양도시공사) ▸목 적: 탄소중립 실현과 온실가스 저감을 위해 **저탄소 모빌리티 전환을 추진**하고 자전거 등 **친환경 교통수단 확산**을 통해 친환경 교통문화 정착을 달성 ▸효 과: 공공기관 간 릴레이 방식의 공동 실천을 통해 탄소절감 실천 메시지의 대외 공유 확대
성과	**▸시민회관 부설주차장 이용 임직원 5부제 운영 및 업무용 전기자전거 도입**

❒ 친환경 교통문화 확산 노력 및 대기질 개선 성과 확대

구 분	추진 내용	결과
미세먼지 저감	▸승용차 요일제 강화 운영(친환경차 준수 적용) ▸현장점검 및 계절 공공2부제 3회 시행 점검 ▸공영주차장 요금 감면 및 친환경차 이용 유도 ▸전용주차면·충전 인프라 확충	**▸차량 운행량 감축으로 미세먼지 배출 저감** **▸전용주차면 132%, 충전기 136% 확보** → 친환경차 이용 활성화 기반 구축 ▸친환경 교통문화 확산 및 대기질 개선 기여
실내환경 관리	▸실내공기질 10개소 정기 측정(8개소 확대) ▸공기청정기 60대 확대 운영(5개소 확대) ▸실내작업환경측정 실시	▸미세먼지·CO_2 등 **전 항목 기준 적합 유지** ▸쾌적한 실내환경 조성 및 직원·시민 건강 보호 강화
대기배출시설 관리	▸배출시설 정기 자체 점검(연 2회) ▸먼지·SO_2·NOx 배출 농도 상시 관리	**▸전 항목 법적 기준 100% 준수 및 적합 판정 유지** ▸대기오염 사전 예방 및 환경관리 체계 고도화
성 과	**▸미세먼지 저감 및 친환경차 이용 확대 강화** **▸대기환경 및 실내공기질 관리 → 100% 적합 달성**	

세부평가내용 ⑤ 지방공공기관 안전보건관리 가이드라인 준수 여부

❒ 지방공기업 안전보건관리 가이드라인 과제 추진실적

과제명	✓ 이행실적	이행 여부
안전 중심 경영체계 구축(제6~8조, 제13·19조)		**이행**
① 안전보건 계획 수립(제6조): 매년 12월말까지 계획 수립, 지자체 협의를 거쳐 기관장 결재로 확정, 이행상황 주기적 점검, 이행 실적을 지자체에 보고	▸2025년 안전보건관리계획 수립 【안전감사단-3825(2024. 12. 24.)】	이행
② 안전보건관리규정 작성(제13조): 안전보건관리 대상 사업·시설에서의 안전보건관리 규정 작성(조직, 직무, 교육, 사업·시설, 사고조사·대책 수립 등)	▸과천도시공사 안전·보건관리규정 【규정 제113호 2025. 7. 15.】	이행
③ 인력확충·전문성 강화(제7조, 제8조): 안전·보건관리 인력 확보 노력, 관련 전공자 또는 경력자 채용, 전보 제한 기간설정, 우대 등 전문성제고 노력	▸과천도시공사 인사규정 【규정 제148호 2025. 6. 2.】 ▸과천도시공사 보수규정 【규정 제150호 2025. 6. 2.】	이행
④ 임원의 책임(제19조): 임원은 안전보건 관리에 관한 사항 성실히 이행, 불이행·게을리하여 사고 발생 시 지자체에 해임 건의 가능	▸안전보건관리책임자 선임【선임서 2024. 9. 13.】	이행

과제명	✓ 이행실적	이행 여부
작업장 및 시설안전보건을 위한 조치(제6조제5항, 제15·17조)		**이행**
① 점검 강화(제6조제5항): 계획 이행 상황 주기적 점검, 전년도 안전보건에 관한 계획의 이행 실적을 지자체에게 점검받아야 함(매년 3월말까지)	▸2025년 지방공공기관 안전보건에 관한 계획 제출 【안전감사단-1163(2025. 4. 18.)】 ▸2025년도 안전보건경영시스템 경영검토 결과보고 【시설관리처-1391(2026. 2. 19.)】	이행
② 위험성 평가(제15조): 산업안전보건법 제36조에 따라 위험성 평가 실시, 필요한 조치 및 지자체에게 결과 제출	▸2025년 상반기 위험성평가 결과보고 【안전감사단-1479(2025. 5. 28.)】 ▸2025년 하반기 위험성평가 결과보고 【시설관리처-10620(2025. 12. 11.)】	이행
③ 안전보건투자(제17조): 예산편성·집행 시 안전보건관리 관련 사업 적극 지원·투자	▸2025년 안전감사단 대행사업 본예산(안) 편성 제출 【안전감사단-2619(2024. 8. 30.)】 ▸2025년 본 예산 편성 시 중대재해예방을 위한 안전 및 보건관련 예산 반영 협조 요청 【안전감사단-2606(2024. 8. 29.)】	이행
근로자 안전보건 조치(제14·16조)		**이행**
① 안전보건조치(제14조): 위험 작업은 2인 1조로 근무, 근속기간 6개월 미만 근로자 단독 수행할 수 없는 작업 기준 마련, 이상기후 발생·우려의 경우 작업 중지·휴식, 산재노출 근로자 심리치료 등 안전보건 관리 노력, 개선을 위한 내부 제안제도 운영	▸2025년 산업안전보건위원회 개최 결과보고(분기1회) 【시설관리처-11175(2025. 12. 30.)】 ▸2025년도 근로자 지원 프로그램(EAP) 결과보고 【경영지원실-6022(2025. 12. 23.)】	이행
② 작업중지 요청제(제16조): 근로자(종사자)가 산업재해 발생할 급박한 위험이 있는 경우 작업 중지·대피 제도 마련·운영, 작업중지 요청 시 필요한 조치, 내용·조치결과 기록·보존, 작업중지 요청한 근로자에게 불리한 처우 금지	▸2025년 안전보건관리계획 수립 【안전감사단-3825(2024. 12. 24.)】 ▸안전보건경영시스템 매뉴얼 개정(안) 보고 【시설관리처-9867(2025. 11. 20.)】	이행
안전보건인식 확립 및 홍보(제9·18·20조)		**이행**
① 안전보건교육(제9조): 임직원 대상으로 주기적 안전보건교육 실시, 시설물 안전교육 등 안전보건 관련사항 교육	▸ 2025년 산업안전보건 교육 계획 【안전감사단-189(2025. 1. 15.)】	이행
② 안전보건기술 개발 등(제18조): 사물인터넷, 무인화 기술 등을 활용한 안전 및 보건 관련 신기술·신제품 개발 지원·확대 노력	▸ 2025년 건강관리 키오스크 결과보고 【시설관리처-573(2026. 1. 21.)】	이행
③ 안전보건 공시·홍보(제20조): 계획 주요내용, 이행 실적, 휴업재해자수, 사망자재해자수, 시설물안전점검 결과 등 공시, 매월 '안전점검의 날(4일)'을 기관별 특성에 맞게 정례화, 안전보건 관련 사항 홍보	▸ 2025년 지방공기업 통합경영공시 【안전감사단-1236(2025. 4. 28.)】 ▸ 안전점검의 날 실시(1~12월) ▸ 2025년 고객 및 근로자 안전문화 인식 강화 캠페인(상·하반기) 【시설관리처-6290(2025. 7. 22.)】 【안전감사단-1236(2025. 4. 28.)】	이행

❒ 안전관리 가이드라인 득점 계산(-1.0점)

과제수(A)	이행건수(B)	이행률(=B/A×100)	득점
4건	4건	100%	0.00

세부평가내용 ⑥ 재난·안전사고(⑥-6 적용, 정량 4점)

❒ 안전사고 발생률 = 1.80점

○ 직원 안전사고 득점 = 0.53점

구 분	2025년			2024년			전년도 동종업종 (재해율) (%)	최고 목표 (%)	최저 목표 (%)	평점	득점
	재해자 수	산재 가입자수	산업 재해율 (%)	재해자 수	산재 가입자수	산업 재해율 (%)					
직원 안전사고	2	437	0.46	2	434	0.46	0.47	0.24	0.71	53.19	0.53

○ 고객 안전사고 득점 = 1.27점

전년도 유형평균 (발생률,%)	2025년			2024년			최고 목표 (%)	최저 목표 (%)	평점	득점
	고객 안전사고 발생건수	월별 임직원수 평균(명)	고객 안전사고 발생률(%)	고객 안전사고 발생건수	월별 임직원수 평균(명)	고객 안전사고 발생률(%)				
2.60	12	412.23	2.91	10	399.54	2.5	2.34	3.90	63.46	1.27

○ 차량사고 득점 = 0점

기초 시설 공사·공단	전년도 발생률 (%)	2025년			2024년			최고 목표 (%)	최저 목표 (%)	배점	평점	득점
		안전사고 발생건수	등록 대수	차량사고 발생률(%)	안전사고 발생건수	등록 대수	차량사고 발생률(%)					
일반차량	5.06	1	12.67	7.89	2	13.08	15.29	4.55	7.59	0.30	0	0
운수차량	11.94	2	9.50	21.05	1	9.33	10.72	10.75	17.91	0.70	0	0

세부평가내용 ⑦ 친환경 경영실적(⑦-2, ⑦-3 적용, 정량 1점)

❒ 온실가스 감축 목표달성률

기준감축률 (A)	감축률 (B)	목표달성률 (C=B/A×100)	평점(D)	배점(E)	득점(F=D×E/100)
15.2	0.15	0.98	50	0.5	0.25

❒ 친환경차량 구매·임차 실적

저공해자동차 분류	승용자동차 여부	가중치(A)	구매 또는 임차대수(B)	환산실적(C=A×B)
제1종 저공해자동차	승용자동차(전기차)	1.5	0	0
제1종 저공해자동차	승용자동차(수소차)	2.0	0	0
제1종 저공해자동차	승용외(전기차)	1.7	1	1.7
제1종 저공해자동차	승용외(수소차)	2.5	0	0
합계			1	1.7

구매 또는 임차 전체 차량 수 (D)	구매 또는 임차한 저공해 자동차 환산 대수(E)	친환경차량구매실적 (F=E/D×100)	배점 (G)	득점 (F≥100, 0.50) (F<100, 0.00)
1	1.0	100	0.5	0.50

배점	평가방법	ESG요소
3점	정성	E **S** G

소통 및 참여

지표정의

내·외부고객(고객, 주민, 노·사 등)에게 경영정보를 제공함으로써 소통과 경영에 참여시켜 만족도 제고 및 노·사상생 발전을 위한 공기업의 노력 및 성과를 평가한다.

평가내용

① 고객 및 주민의 경영참여의 적정성
- 고객 및 주민의견의 경영계획 반영 노력과 성과
- 고객 및 주민참여를 통한 제도 및 사업 개선 노력과 성과
- 고객 및 주민 만족도 평가와 환류 체계 구축 노력과 성과

② 상생과 협력의 공공 노사관계 구축의 적정성
- 노·사 상생을 위한 합리적 전략과 목표 설정 및 실천 노력과 성과
- 노·사협의회를 통한 상생과 협력의 노사관계 증진 노력과 성과
- 단체교섭과 노사협의회를 실질적·효율적으로 운영하기 위한 노력과 성과
- 노사갈등 사전 예방 및 사후 해결 시스템 구축·운영 노력과 성과

직 위	성 명	전화번호	직 위	성 명	전화번호
총무행정부장	장영수	02-500-1190	인사부장	김형노	02-500-1120
담당자	양재호	02-500-1191	담당자	김혜경	02-500-1121

지표명	소통 및 참여	배점	평가방법	ESG요소
		3점	정성	E **S** G

Best Practice

내·외부고객 소통 및 경영 참여를 통한 공사 최고 성과 창출

시민중심경영(CCM) 인증 및 PDCA 참여 거버넌스 제도화

추진배경

- 단편적 소통을 넘어 경영 전 과정에 시민이 참여하는 제도적 체계 필요

주요 내용

- 고객 및 주민 참여 경영의 체계적 운영을 위한 사업 단계별 참여 프로세스 구축
- 외부 인증을 통한 고객 및 주민 참여 경영 체계 고도화

핵심성과

고객 및 주민 참여 경영 확대

- **사업 단계별 고객 및 주민참여 다양화** (148건, 전년대비 10건 상승)
- **지속적 경영 참여를 위한 모니터링 활동 강화** (113건, 전년대비 5건 상승)

경영주기(PDCA) 참여형 거버넌스 운영

Plan	Do	Check	Act
주민참여예산, 시민제안 등	전문가자문단, 고객간담회 등	만족도 조사, MOT평가 등	주요업무, BSC 반영 등

경영 참여 프로세스 성과 가시화

- **주민참여예산**(7건, 1.2억) **본 예산 편성 및 경영 반영**
- **경영평가 외부고객만족도 87.6달성**(전년대비 2.35점↑)
- **CCM 인증 및 지역사회공헌인정제 인증 강화**(A등급 → S등급)

'소비자 지향적 경영시스템 구축'
소비자중심경영(CCM) 인증 획득
(공정거래위원회)

'시민참여, 지역단체 협업, 투명경영 실천'
지역사회공헌 인정제 "S등급" 획득
(보건복지부)

노사 신뢰를 기반한 MZ주도 소통 혁신

추진배경

- 하위직 인사 적체 전격 해소 및 MZ세대 실무진의 경영참여 채널 다각화

주요 내용

- 인사 혁신을 통한 인사 정체 해소
- 세대공감 소통 경영 실천
- 신뢰 기반 노사 법치 협력관계 조성

핵심성과

인사 혁신

- 노사 공동 TF 운영
  → 6·7급 통합 정원제 도입
- 하위직(7급) 승진 적체 해소(69.2%)
- 직종간 소통 장벽 해소를 위한 교류
  → 인사부장외 12명 인사교류

세대 공감 소통

- MZ세대 의견 반영 채널 구축
  → 청년이사회 퓨처링 (경영 제언 95% 반영)
- CEO 식탁초대 정례화(15회 / 27명)
- 찾아가는 직원 설명회(소통팔레트)로 직무만족도(2.9점↑)

노사 법치 확립

- 단체협약·사규 상충 항목 정비
  → 156개 항목 중 15개 항목 전수 개선
- 노사 협력형 복지제도 고도화
  → 장기재직휴가, 정근수당 가산금 등

소통·공감 성과

- 노사관계 우수기업 재 인증
  → 25년 연속 무분규 상생전통 유지
- 내부고객 만족도(ESI) 81.5점 달성
  → 공사 전환 이후 최초 80점대 진입
  ※4년 연속 증가

3년 연속 내부고객 만족도 상승
2023 72.5점 → 2024 78.7 점 → **2025 81.5점**

세대 공감 거버넌스 구축
MZ세대와 하위직의 실질적 경영참여

Ⅰ 지표관리방향

P 소통거버넌스 체계화	D 참여경영 인사혁신	C 점검체계 환류강화	A 전문성 강화 내재화
▸참여 프로세스 제도화	▸시민참여 다양화 실천	▸참여성과 모니터링	▸참여 문턱 환류 개선
▸소비자 중심 전략 수립	▸참여조건 합리적 개선	▸MZ·하위직 경영참여	▸권익 보호 제도 고도화
▸상시 위기관리 예방	▸소통 기반 경영실행	▸노사 상생 이행 확인	▸인사·복지 환류 정착

Ⅱ 전기평가 지적사항 이행실적

전기 경영평가 지적사항	주요 개선사항 및 실적
▸공사 사업 이용고객 대상으로 실시한 경영평가 고객만족도조사 결과 도출된 취약분야에 대한 실질적인 원인분석을 통한 지속적인 개선 노력 및 모니터링이 필요함	**[외부고객만족도 취약요인 개선]** **▸고객만족도 취약분야 분석 및 개선계획 수립** - 2025년 고객만족도 상승(87.63점 → 전년대비 2.35점↑) **▸시민 참여 확대 및 공감대 형성 노력** - 제도 변경 시 공개 소통 및 홍보, 시민참여 프로세스 확대 (148건/전년대비 10건↑) **▸소비자중심경영(CCM) 인증 획득** - 소비자중심경영 제도 재정비 및 운영체계 고도화
▸내부고객만족도 조사 결과 도출된 상대적 취약분야인 인사·승진, 급여·복지, 조직문화 분야에 대한 불만족 원인분석과 지속적인 개선 노력 및 모니터링이 필요함	**[내부직원만족도 개선 노력]** **▸인사·승진제도 개선 및 만족도 제고** - 통합정원제 도입 및 승진 최소연수 단축으로 내부만족도 81.5점 달성 **▸복지제도 및 근무환경 개선** - 장기재직휴가 신설, 임금피크제 개선 등으로 경기도 가족친화 일하기 좋은 기업 인증 취득 **▸조직문화 개선 및 내부소통 활성화** - 청년이사회 운영 및 CEO식탁초대(15회)로 업무 개선

Ⅲ 주요 경영개선실적

평가내용	2025년도 주요성과
1 고객 및 주민 경영 참여의 적정성	**▸소비자 중심적 경영문화 정립을 통한 소비자중심경영(CCM) 인증** 신규&강화 **▸소비자중심경영(CCM) 노력으로 고객만족도 상승** **⇒ 외부고객 만족도 점수 87.63점(5년 내 최고 성과)** **▸사업 단계별 고객 및 주민참여 다양화를 통한 참여 확대** - 사업계획 수립, 추진 모니터링, 추진결과 평가 전 과정 시민참여 **⇒ 시민참여 프로세스 148건(전년대비 10개↑)** **▸지역사회의 신뢰와 공감대 형성을 위한 홍보강화** **⇒ 최초 보도 135건 전년대비(27건↑)**
2 상생과 협력의 공공 노·사 관계 구축의 적정성	**▸노사 합의 기반 인사·승진 적체 해소 및 조직 역동성 강화** 신규 - 6·7급 통합정원제 실시, 승진 최소연수 단축(4급 2년, 5·6·7급 1년) 등 인사 진입장벽 완화 - 하위직(7급) 인사 적체 전격 해소 및 승진자 19명 중 14명을 하위직으로 단행 **⇒ 인사 혁신을 통해 내부만족도(ESI) 81.5점 달성(공사 전환 이후 최초 80점대 진입)** **▸MZ세대 및 실무진 중심의 전사적 경영 참여 거버넌스 활성화** 신규&강화 - 청년이사회(퓨처링) 운영 및 CEO 식탁초대(15회) 등 실무진 소통 강화 - 우수 매뉴얼 후보군 선정 등 참여 기반 경영 문화 정착 **⇒ 우수 매뉴얼 후보군 선정 및 현장 중심의 실질적 업무 개선 성과 창출** **▸일·가정 양립 지원 및 근로자 건강·휴식권 보호** 신규 - 장기재직휴가(5일) 신설·특별휴가 반일 단위 사용 허가 등 복무 유연화 추진 - 임금피크제 개선(상승형)·저연차(4년 미만) 정근수당 가산금 지급률 상향 조정 **⇒ 가족친화기업(성평등가족부) 유지 및 경기도 가족친화 일하기 좋은 기업 인증 신규취득**

IV 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

세부평가내용 ① 고객 및 주민의 경영참여의 적정성

BEST 사례	▸고객 및 주민의 경영참여 거버넌스 체계 구축을 통한 소비자중심경영(CCM) 인증 획득 ▸고객만족도 결과 분석 및 개선 노력을 통한 고객만족도 상승(87.63점/5년 내 최고 성과)

①-1 고객 및 주민의견의 경영계획 반영 노력과 성과

1 시민행복경영 실현을 위한 소비자중심경영(CCM) 체계 구축

❒ 공사 전략목표와 연계한 소비자중심경영(CCM) 종합계획 수립

공사 전략목표	미래를 준비하는 개발사업 추진	시민이 즐겁고 행복한 사업운영	쾌적하고 안전한 시설환경 조성	경쟁력 있는 조직문화 구축	ESG 경영 내재화
CCM비전	고객중심경영을 통한 시민행복 실현으로 신뢰받는 공기업				
CCM핵심전략	고객중심경영 체계구축	고객중심 서비스 개선	소통·참여 활성화		
CCM 전략과제	▸고객중심경영체계 재정비 ▸CCM 인증획득 ▸CS 교육강화 및 전문성 제고 ▸고객중심경영마인드 혁신을 통한 업무 프로세스 개선	▸고객중심의 홍보 및 시스템 개선 ▸다양한 방법의 모니터링 활동을 통한 환류 시스템 구축	▸다변화된 고객의견 청취 및 경영계획 반영 ▸활발한 의견 수렴 창구 운영		

❒ 고객 정의에 따른 의사소통 전략

구분	핵심고객	내부고객	협력고객
정의	시민, 이용고객, 잠재고객	임직원, 노동조합	시, 의회 등 유관기관 및 협력업체 등
역할	공사 서비스 이용·품질평가 및 발전방향 제시	공공서비스의 가치를 생산하여 고객에게 제공	지역발전을 위한 상생협력 관계
소통 전략	사업의 전 단계에 참여하는 시민중심 직접소통	칭찬과 배려 기반 섬김의 소통	지원과 협조 기반 상호 신뢰의 소통
소통 방법	▸시민참여위원회 운영 ▸주민설명회, 시민참여 TFT ▸시민참여 접점MOT평가단 ▸ESG·혁신시민제안 공모 ▸고객간담회, 시민자문단 ▸시민전문가 참여 위원회 ▸성과관리시스템(BSC) 평가참여 ▸민원게시판(VOC), 간담회 ▸SNS(유튜브·페이스북 등) ▸정기간행물(과천돋보기 등)	▸CEO소통마루 ▸부서장 소통마루 ▸찾아가는 직원상담 ▸노사협의회·노조간담회 ▸위원회 운영(고충처리, 평생학습, 산업안전보건, 직장 내 괴롭힘 심의 등) ▸직원 제안제도 ▸신나는 일터조성·직원친화	▸시 주간 아이디어 회의, 월중업무 보고, 연간업무 계획보고 등 정기·수시 회의 ▸시의원 간담회, 현안보고 ▸시 유관부서 관계자 회의 ▸업무협약 MOU체결 ▸사업설명회, 간담회
모니터링	▸고객평가 및 만족도 조사 ▸전화응대·고객응대 모니터링 ▸시민신뢰도조사, 교차모니터링 ▸VOC 결과분석	▸내부직원만족도 조사 ▸근로자지원프로그램(EAP) ▸직원의견수렴(직장 내 괴롭힘, 성희롱·성폭력 설문, 직장동호회 활동의견 등)	▸경영성과 이행평가 ▸청렴도 설문조사 ▸청렴신고센터

2 고객 참여를 위한 의사소통 계획 수립 등 운영 프로세스

❒ 공사 운영 전 과정 고객 및 주민의견 반영 프로세스 구축

1 부서별 개선의견 수립
- 부서·접점별 고객 및 주민참여 연간 추진계획 수립
  - 사업 전 과정에 주민참여 원칙

2 공사전체 종합계획
- 부서별 계획을 통합하여 고객 및 주민참여 종합계획 수립

3 사업시행
- 연간 계획에 맞춰 부서·접점별 고객 및 주민참여 제도 운영

4 모니터링
- ESG책임경영회의
- 열린혁신토론회, 경영전략회의
- ESG경영추진단
- 열린혁신추진단
- 이사회, 각종 위원회

5 성과평가
- 위원회 및 협의회 평가
- 고객만족도, 시민신뢰도, 고객응대, 전화응대(교차)모니터링
- 성과관리시스템(BSC) 현장평가

6 결과활용
- 2024년 **성과관리시스템(BSC) 결과활용 → 성과급, 인사가점**
- **차년도 주요업무 반영**
- 2025년 성과관리시스템(BSC) 개선

✓ 사업계획 수립, 사업시행, 모니터링, 성과평가 모든 과정 고객 및 주민 참여 구조 제도화

❒ 고객 및 주민 의견을 경영주기(PDCA) 전 과정에 반영하는 참여형 거버넌스 체계 구축

구분	Plan(계획)	Do(시행)	Check(평가)	Act(환류)
프로세스	▸시민참여위원회 ▸주민참여예산제도 ▸ESG·혁신 시민제안제도 ▸사업계획설명회 ▸정책세미나 ▸인권경영위원회 ▸ESG위원회 ▸기술자문위원회	▸CEO 고객 간담회 ▸사업별 간담회 ▸전문가 자문단 ▸계약심의위원회 ▸리스크관리위원회 ▸공법선정위원회 ▸관급자재선정위원회	▸만족도·신뢰도조사 ▸시설합동점검 ▸고객접점 MOT 평가 ▸사업설명회(성과보고, 정보 공유 등) ▸문제고객심의위원회 ▸청렴시민감사관 제도 ▸성과관리시스템 평가	▸전직원 성과 공유 ▸**2026년도 주요업무 추진계획 반영** ▸**2025년 성과관리 시스템(BSC) 개선**
강화	▸막계동 특별계획구역 공모사업 선정심의위원회	▸과천 싱크탱크	▸과천미래 100년 포럼	
주요 성과	▸**경영평가 외부고객만족도 상승**(87.63점/전년대비 2.35점↑) ▸**2026년 본예산**(주민참여예산 7건/124,538천원) 및 **ESG혁신시민제안 우수제안**(3건) **주요업무 반영** ▸**막계동 특별계획구역 지역숙원사업인 도내 최고 수준의 종합병원**(아주대병원) **유치** 신규 ▸**사업 단계별 고객 및 주민참여 다양화를 통한 참여 실적 확대**(148건/전년대비 10건↑) ▸**제도 및 시스템 정비를 통한 시민 권익 증진 향상 노력**(30건/전년대비 6건↑) ▸**공사채 분할 발행**(7월 300억, 9월 300억) **이자비용 3천만원 절감** ▸**공사 부채비율 감소**(120.2%/4년 연속 부채비율 감소) ▸**차년도 주요업무계획 반영 및 성과관리시스템(BSC) 지표 개선 등 참여형 거버넌스 구축**			

2025년 소비자중심경영(CCM) 인증

3 고객 및 주민 경영참여에 따른 경영계획 반영사항

❒ 고객 및 주민 참여 경영 실천

CCM 인증 획득 신규

❖ 소비자중심경영(CCM) 체계화 및 실천 노력

계획수립(4. 2.)	선포식(4. 30.)	교육(5. 22.)	인증심사(9. 4.)	인증(10. 16.)
고객중심경영 종합계획수립	COO 임명, 고객중심경영 선포(대외홍보)	부장이상 및 TCS(총42명) 필요성 공유	현장심사 및 인터뷰 기관장 의지 표명	인증기간: 3년 (2026. 1. 1.~ 2028. 12. 31.)

성과관리시스템(BSC) 운영 강화

❖ 시민평가위원(3명)의 평가를 통해 시민의 생각(피드백)을 적극적으로 경영에 반영
❖ 성과관리시스템(BSC) 반영을 통한 업무 연속성 확보 및 지속적 개선

계획수립	부서의견	확정통보	시행	평가 및 피드백	결과반영
피드백반영 BSC KPI(안)	부서별 KPI 의견 취합	BSC KPI 개선통보	각 부서 업무추진	BSC현장평가 피드백 및 평가결과 통보	결과 확정 → 성과급 및 인사고과 반영

주민 참여 예산 제도

❖ 시민의 생각을 예산으로 편성하여 경영계획에 반영

제안접수	사업검토	심의·선정	예산반영	사업반영
온·오프라인 접수 총 13건(4건↑)	반영 9건 (196,024천원)	시민참여위원회 심의 ⇒ 9건 채택	예산반영 7건 (124,538천원)	2026년 주요업무 추진계획 반영

ESG 혁신 시민 제안

❖ 시민의 요구를 행동으로 추진하여 공사 경영계획 반영

제안접수	사업검토	심의·선정	결과발표	사업반영
온·오프라인 접수 총5건	실행가능 2건 장기검토 3건 (각부서 검토)	▸TCS리더제 회의 ⇒ 5건 중 3건 선정 ▸시민참여위원회 ⇒ 우수제안 3건 선정	개별 통보 포상	2026년 주요업무 추진계획 반영

▸참여분야: 환경경영(E), 사회적가치(S), 지배구조개선(G), 혁신

MOT 평가

❖ 고객경험의 순간 시설 및 서비스에 대한 개선사항 경영반영

신청	간담회 개최	MOT 평가	평가결과	향후추진
온·오프라인 접수 총 23명	MOT 취지, 항목 방법 등 설명	과천시민회관, 관문·문원공원, 청소년수련관 및 공영·부설 주차장 총 12개 항목평가	▸건의 총 61건 (완료11, 불가2 추진중48) ▸제안 총 15건 (가능4, 장기6, 불가5)	즉시 조치 사항 15건 완료 추진중 및 장기 추진 과제 지속적 추적 관리

청렴 시민 감사관

❖ 내부통제 체계 강화로 외부 감사 대응력 및 조직 신뢰도 향상

감사계획 수립(9. 17.)	감사 참여(10. 23.~10. 24.)	2025 자체 종합감사결과
자체 종합감사 계획(안) 보고 및 중점사항 검토	감사 의견 7건	감사의견 7건 완료 (처분요구 2건 포함)

	구분	의견수렴	추진성과
도시 개발 사업 신규	▸과천지구 막계동 특별계획구역 시민설명회	▸종합유치 진행과정 및 특별계획구역 사업계획 설명 ▸시민소통 및 질의응답, 의견수렴	▸과천시민 500명, 시·공사관계자 40명, 우선협상대상자·시의원등 60명 참여 ▸시민공감대 형성 및 신뢰 제고, 지역 숙원사업 해결, 종합병원 유치 홍보
	▸과천주암지구 입주예정자 간담회	▸과천지구를 비롯한 관내 주요 도시개발사업 추진현황 설명	▸개발사업에 대한 주민 공감대 형성 및 참여 기반 마련

	구분	경영반영	추진성과
시민 및 전문가 의견 수렴 확대	▸2025년 공익사업 토지보상 관계자 간담회(170명) 확대	▸토지보상 법령 이해와 보상 실무 등	▸보상담당자 전문성 강화를 통한 대응력 제고
	▸2025년 SOC사업 지능정보화 계획 수립의무화 제도 설명회	▸SOC사업 지능정보화계획 수립 의무화 목적 및 계획 수립시 유의사항	▸지능정보화 관련 교육을 통해 전문성 확보 및 네트워크 연결
	▸과천미래 100년 포럼 개최 확대	▸전문가 의견수렴을 통한 정책실현 가능성 제고 ▸상생발전 위한 정기적 토론문화 정착	▸시민, 자문위원 등 248명 ▸지속가능한 도시발전과 미래산업 유치를 위한 전략 모색
	▸시민과 소통하는 시민행복 공원 조성 확대	▸관문 및 문원공원 시설물 집중 안전점검계획 안내 ▸완료단계 주민간담회 실시(의견수렴)	▸공원인접 주택가 주민 및 동 대표 등 12명 참석 ▸주민 참여형 관리 체계 구축
	▸과천시 지하 연계시설 재난 및 안전관리 협의체 운영	▸상·하반기 실행과제 10건 이행완료 ▸정부과천청사역 지하연계시설 재난관리 공동 대응체계 확립	▸2회 22명 참석 ▸실행과제 10건 도출
	▸과천 싱크탱크 운영	▸도심복합개발지원에 관한 법률 이해 ▸지역상생리츠 중심 부동산 투자회사 업무의 이해와 활용	▸시의원 등 29명 참석 ▸선거 이후 정책 방향 및 시정 기조를 고려한 추진전략 수립
	▸2025년 안전한국훈련 연계 과천시민회관 소방 합동훈련	▸연계기관과 긴밀한 협조체계 강화 ▸화재 대응력 강화	▸사전교육 1회, 훈련 4회, 과천시 전체훈련 실시 (13개 기관 277명)
	▸과천시민회관 시민 참여형 코드아담 대응 합동훈련	▸시민훈련 평가단 도입 객관성 및 전문성등 훈련품질 제고 ▸훈련평가 피드백 반영 ⇒ 품질 개선	▸훈련참여 113명(훈련평가 97점) ▸시민훈련 평가단운영: 피드백 2건
	▸성과관리시스템(BSC) 현장평가	▸성과관리시스템(BSC) 현장평가 및 피드백 ▸평가결과 반영: 성과급 및 인사고과	▸평가결과 반영을 통한 실행력 강화 ▸2025년 성과관리시스템(BSC) 평가지표 개선(22개 지표)

❒ 업무협약(MOU)을 통한 상생협력 성과 신규

대상	DBpia	대한산업안전협회	재난안전 협의체운영	서울랜드
일자	2025. 9. 23.	2025. 12. 15.	2025. 7. 31.	2025. 12. 16.
내용	▸자체 발간 간행물의 활용도를 제고하고 정책 연구 성과 확산	▸건설공사 중대재해 예방 및 안전관리 혁신	▸복합·대형 재난 대응을 위한 실무 협의체	▸시민여가활동 기획 확대 및 지역경제 활성화
추진 성과	▸이용현황, 다운로드 세부 통계 등 연구 성과 활용 데이터 축적 기반 마련	▸중대재해 예방 기술 지원 및 자문 제공 ▸안전보건 상생협력 강화	▸실무협의체 운영방향 ▸협력분야 등 공동대응 체계 구축	▸공동 프로그램 운영 및 시민 체감형 여가 복지 기반 마련

2025년 ESG 공급망 컨설팅 'S등급(최우수)' 획득(산업통상자원부)
지역사회공헌 인정제 재인증 'S등급(최고등급)' 획득(보건복지부)

❒ 주민 경영참여 위원회 및 협의체 운영

	구분	운영내역	추진성과
위원회 신규 강화	시민참여위원회 (외부 13, 내부 2)	▸**운영 총 4회** - ESG·혁신 시민제안, 심의, 경영제언 - 2026주민참여예산 심의 - 2025년 공사 사회공헌리포트 보고 - 경영 전략 및 주요업무계획 보고 - 경영성과 우수 사례 보고 등 - MOT평가 시행	▸**시민참여예산: 9건 채택** ▸**ESG혁신 시민제안: 우수제안 3건 선정** ▸**MOT평가: 시민참여 8명** ▸**2025년 공사 사회공헌리포트 반영** ▸**시민회관 자유수영 미운영 대책 등 시민의견 12건 제언 처리 완료**
	리스크관리위원회 고도화	▸**운영 총 2회** - 금융비용 최소화, 재무건전성 유지를 위한 전문가 자문, 금융환경 분석 및 시장예측 등 자금관리기법 자문	▸**공사채 분할 발행(7월 300억, 9월 300억) ※ 금융비용 3천만원 절감** ▸**BLCP 미도입→국공채 MMF 150억 도입** ▸**부채비율 120.2% 달성 (2.6%↓)**
	인권경영위원회 (외부 4, 내부 3)	▸**운영 총 2회** - 인권영향평가 서면·현장평가 심사 - 인권경영 내재화 수준점검을 통한 취약분야 발굴·개선 고도화	▸**종합점수 전년대비 소폭 향상** **- 기관운영: 98.1점(0.9점↓), 1등급** **- 주요사업: 100점(1.3점↑), 1등급**
	ESG 위원회 (내·외부 7)	▸**운영 총 1회** - 2026년도 공사 ESG 경영추진 방향 (4건) 의결	▸**공사 ESG 추진체계의 거버넌스 확립 및 추진력 강화**
	성과관리시스템(BSC) 시민평가위원(외부 3) 강화	▸**운영 총 1회** - 공사 성과관리시스템(BSC) 현장평가 및 피드백 제공	▸**평가결과 반영(성과급 및 인사고과)을 통한 실행력 강화** ▸**2025년 성과관리시스템(BSC) 평가지표 개선**
	막계동 특별계획구역 공모사업 선정 심의위원회 신규	▸**운영 총 1회** - 6개 분야 19명 참석 - 사업신청자(2인) 사업계획서 평가	▸**도내 최고 수준의 종합병원 유치**
	관급자재선정위원회	▸**관련규정 제정**을 통한 공정성 확보 ▸제2실내체육관 건립공사 등 관급자재 13건 선정	▸**현장적합 자재 선정** ▸**시공품질 및 안전성 강화**

	구분	운영내역	추진성과
협의체 확대	재난안전협의체	▸참여: 6개 기관 ▸재난안전 우수사례 전파 및 상호 점검	▸**합동점검 시 개선사항 즉시처리** ▸**유관기관 협력체계 구축**
	과천시청소년수련관 안전보건협의체	▸참여: 시, 공사, 청소년재단, 정상JLS ▸청소년수련관 시설안전 강화 및 공동 대응체계 확립	▸**행사 및 공사일정 공유를 통한 이용편의 제고** ▸**유관기관 협력 체계 구축**
	과천과천 공공주택지구 조성사업협의체	▸참여: 道, 과천도시공사, 경기주택도시공사, 한국토지주택공사 ▸과천과천 공공주택지구 조성사업 추진을 위한 지속적인 회의 및 협의	▸**과천과천 공공주택지구 조성 관련 문제 논의 및 공유, 합리적 의결 추진**
	고객서비스 CS협의체	▸교차 전화모니터링(미스터리콜링) - 6개(군포, 안양, 오산, 과천, 시흥, 의왕) ▸CS전략 공유 및 아이디어 도출 주요우수사례 공유 및 현안사항 논의	▸**종합점수 93.5점(우수등급) → 응대단계 개선필요** ▸**고객서비스 업무 정보 교류 (참여기관: 6개)**
	ESG 경영발전 협의체	▸참석: 5개 기관 ▸공공기관 ESG 정책기조 및 추진방향에 대한 전문가 강연 및 논의 진행	▸**공공기관 ESG 경영체계 전파·확산 기여** ▸**안정적인 ESG 거버넌스 운영 및 대외 평가 기반 운영 신뢰성 확보**

안전보건경영시스템 (ISO 45001) 인증 (한국경영인증원)
2025년 제 11회 주거복지활동 '우수상' 수상 (국토교통부)

①-2 고객 및 주민참여를 통한 제도 및 사업 개선 노력과 성과

❒ 소비자중심경영(CCM) 참여 채널 구축 강화

내부고객 경영참여	시민·외부고객 경영참여	성과 및 피드백
▸CEO 및 부서장 소통마루 ▸제안제도 ▸TCS리더 ▸홍보TF ▸성과발표 대회 ▸청년이사회(퓨처링)	▸VOC 채널 운영 ▸각종 위원회, 간담회, 설명회 등 ▸주민참여예산, 시민제안제도 ▸설문조사, 만족도 조사 ▸온라인 소통(유튜브, 페이스북 등) ▸BSC 현장평가 위원	▸제도 및 시스템 정비를 통한 시민 권익증진 향상 (30건/전년대비 6건↑) ▸고객서비스 품질 개선 ▸평가결과 및 피드백을 반영한 BSC 지표개선을 통한 사업개선

❒ 고객중심 알권리 제공을 위한 홍보 강화 강화

언론보도 확대	홍보채널 다각화 운영	홍보역량 강화노력	기록백서 발간
✓ 경영정보 제공을 위한 언론 홍보활동 강화 - 언론보도 599건 → 947건 (전년대비 58%↑) ✓ 체계적 언론대응을 통한 부정보도 발생 0건 달성	✓ 경영정보 접근성 강화와 고객 의견 수렴을 위한 SNS 활동 - 구독자 증가(3,358명, 85명↑) ✓ 지역 통계정보를 활용한 지역 정보 간행물 제공 - 4종 60회 발행	✓ 홍보TF 운영(4회) - 역량 강화를 통한 고객중심 정보 제공 ✓ 기자 간담회 개최(25명) - 과천과천지구 개발, 병원 유치 등 지난 1년 성과 공유	✓ 공사 25주년 성과 보고서 - 역할변화 분석을 통한 조직 정체성 명확화 ✓ 공사 중장기 발전 방향 연구 - 3개 전략 12개 핵심과제 제시

❒ 다양한 참여를 통한 소통 강화 및 경영 반영 노력

대상	ESG 위원회 운영	과천 싱크탱크	기후변화대응 R&D 협업 사업	ESG 경영발전협의체	과천 미래 100년 포럼 개최
일자	2025. 12. 18.	2025. 7월~10월	연 중	2025. 12. 16.	2025. 7. 18.
추진 내용	▸2026년도 공사 ESG 경영추진 방향(4개) 의결	▸정책적용 가능성 및 실행방안 중심검토	▸AI 기반 도시냉각 기술 개발사업 추진 - 기후 센싱 인프라를 통한 지속적인 기후 데이터 수집	▸공공기관 ESG 정책 기조 및 추진방향에 대한 전문가 강연 및 논의	▸기업과 시민이 함께 만드는, 머물고 싶은 도시 과천
추진 성과	▸ESG 추진체계의 거버넌스 확립 및 추진력 강화	▸시 업무계획 반영, 관련정책 토론회 개최 등 성과 확산	▸관문체육공원 스마트 트리 설치 ▸과학 기술로 대비하는 기후적응 세미나 자료 공유	▸공공기관 ESG 경영 체계 전파·확산 기여 ▸안정적 ESG 거버넌스 운영 및 평가 기반 운영 신뢰성 확보	▸지속가능한 도시 발전과 미래산업 유치를 위한 전략 모색

❒ 지역기업 동반성장 프로젝트 "과천 미래동행ESG펀드" 추진 신규

추진배경	▸경기침체와 고금리로 인한 경영환경 악화, 관내 유망한 중소기업 육성 필요 ▸지방공기업으로서 지역상생 및 지역경제 활성화 도모 필요
금융기관 ESG 위원회 의견반영 확대	▸관내 중소기업 금융부담 완화를 위해 대출한도 조정 및 저리 이자지원 ▸맞춤형 사업 설계 및 지원대상 확대(ESG 중소기업 → 창업기업) ▸창업지원센터 설명회(2025. 11. 11.) 개최: 실적 증가 ▸공사 예탁금(10억원)을 활용한 저리 중소기업 금융지원 (대출한도 20억원) → 6개사 융자금 한도 20억원 중 12.5억원 대출지원(2026년 상반기 전액소진 예상)
추진 성과	**▸중소기업 금융지원을 통한 기업 경쟁력 강화, 지속가능경영 실현** **▸기초 지방공기업 최초 지역기업 금융지원 사업**

❒ 고객 간담회·설명회를 통한 주민의견 수렴 노력과 성과

구분	✓ 주요 개선성과
시민회관 체육시설 고객 및 CEO 간담회	▸운영횟수: 고객간담회 13회, CEO간담회 1회 // 참여인원: 111명 ▸11건 건의사항 중 10건 개선완료
과천지구 막계동 특별계획 구역 시민설명회	▸과천시민 500명, 시·공사관계자 40명, 우선협상대상자·시의원등 60명 참여 ▸시민소통 및 의견수렴을 통한 시민 공감대 형성 및 신뢰 제고
과천주암지구 입주 예정자 간담회	▸주암지구 신혼희망타운 입주예정자 60여명 ▸관내 개발 관련 주요 이슈에 대한 공유, 지역주민 참여 기반 확대 유도
시민회관 수영장 긴급 안전공사 고객설명회	▸긴급 안전공사 추진배경 및 목적 설명/수영장 개장 후 운영계획 ▸수영장 운영 정보공유 및 주민의견 수렴을 통한 소통강화
관내·외 기업대상 사업홍보	▸참석자: 10여명(과천시, 하림 등 관계자) ▸과천시 관내 개발 사업 주요내용 공유, 과천지구 자족용지 공급 이전 사전 마케팅 추진하여 실효성 있는 기업유치 기반 마련
찾아가는 판매·보상 현장상담반 운영 신규	▸(판매) 과천과천지구 자족시설 공급기업 현장상담 (3회) ⇒ 과천과천지구 관심 산업군 사전수요 분석 ▸(보상) 영업·영농 보상관련 현장 1:2 상담 (20회 이상) 진행 ⇒ 주민불안과 갈등해소로 사업추진 안정성 확보
지역 언론사 기자 간담회 신규	▸참여인원: 25명 ▸과천과천지구 개발, 병원 유치 등 지난 1년 주요성과 공유, 질의응답 진행
창업기업 대표 간담회 신규	▸동반성장협력대출 '과천 미래동행ESG펀드' 사례공유 ▸관내 창업기관과의 동반성장 토대 및 동반성장협력 대출 확대 계기 마련
임대업장 간담회 (상·하반기 각1회)	▸공사일정 공유 및 경영안정 지원 2025년 공사일정 안내 ▸공유재산 임대료 인하사업 추진일정 설명 및 2026년 공사 안내, 건의사항 수렴
증권사 간담회 신규	▸공사채 관련 채권 금융시장 동향 파악(9월 채권시장 심리가 8월보다 호전전망) ▸기준금리 동결 전망 제2025-1회보다 낮은 금리로 발행 전망(공사채 입찰참여 의향)
MOT 평가위원 간담회	▸MOT평가 개요, 항목 방법 등 평가 전반 설명/평가장소 확정 및 질의응답 ▸공정한 평가진행을 통한 접점별 고객응대 개선
과천 싱크탱크 신규	▸도심 복합개발에 대한 제도적 이해 및 향후 적용 방안 ▸지역상생리츠를 중심으로한 부동산투자회사 업무의 이해와 활용
공원·수련관 체육프로그램 간담회	▸13회(청소년수련관 이용고객 6회, 관문·문원체육공원 4회, 유관기관 3회) 진행 ▸운영결과: 13개 분야 건의사항 50건 개선
시민과 소통하는 시민행복 공원 조성	▸시설물 안전점검 및 완료단계 공원인접 주택가 주민 및 동대표 등(12명, 3회) 간담회 ▸즉시 보수 및 전 구간 방부 처리, 노후 벤치 교체 및 그늘 위주 재배치, 조도 측정 후 LED 보안 등 증설
지역숙원사업조사	▸공사 숙원사업 고객설문조사 주차시설 확충·개선: 월정기 제도 개선, 주차장 추가 수탁 (6개소 306면) 시설개선(노후시설 보수): 과천시민회관 수영장 긴급 안전 공사 외 9개 개선 사업 추진 체육시설 프로그램 확충 등: 제2실내체육관 건립, 분반제 등 대기자 감소를 위한 제도 운영
다양한 만족도 조사실시	▸31개(4개↑) 분야 35건(4건↑)의 만족도 조사를 실시 ▸시민의견, 개선요구 사항, 제안사항, 프로그램만족도, 취약분야 발굴 등을 통해 개선 대책을 수립하고 사업운영에 지속적 반영
주민참여 예산제도 운영	▸총 13건 접수 시민참여위원회 심의 (반영9건, 기타4건) ▸2026년도 본예산 7건 반영 (124,538천원)
ESG·혁신 시민제안 공모	▸총5건 접수 시민참여위원회 심의 (우수안건 3건 선정) ▸2026년도 주요업무계획 반영

❒ 고객 참여 기반 제도 개선 노력과 성과 신규

구분	주요내용	추진실적	추진성과
시스템 개선	결제 체계 개편	▸문화비 소득공제 확대 대응 결제체계 개편	▸전용결제 체계 조기 구축·시행(2025. 9월)
	공영주차 홈페이지구축	▸미납 조회·납부 일원화, 월정기 주차 온라인 신청 전환 ▸노상 공영주차장 키오스크(정산기) 설치	▸시민접근성 향상으로 편의제고(회원가입 1,000명)
	공감채용 브랜딩	▸개인별 점수와 커트라인 공개 전형결과 투명성·공정성 확대 ▸면접자 전원 대상 강점·보완점 등 개인별 피드백 제공	▸수혜인원: 27명
	AI 기반 영상 개인정보 보호 체계 고도화	▸AI 활용 개별 객체 실시간 자동 탐지 비식별화 시스템 구축 ▸자동 추적 기술 활용 수작업 대비 마스킹 오류 획기적 감소	▸영상 처리시간 대폭 단축(5일→ 1일 이내)으로 고객 대기시간 감소
운영 개선	통합수중운동 교실운영	▸장애·비장애 통합 프로그램 운영을 통한 장애 인식 개선 및 사회적 통합 도모	▸연간 65회 운영 ▸수혜인원: 809명
	초등생존수영 교실확대운영	▸생존수영 프로그램 3종 운영: 관내 초등생존수영, 장애인 맞춤형 생존수영, 장애·비장애 초등통합 생존수영	▸수혜인원: 7,232명
	청사유휴지활용 프로그램 운영	▸2개 종목(태극권, 필라테스) ▸지역공동체 강화를 위한 무료 프로그램 운영	▸이용인원: 200명 ▸사회적가치 기여: 2,810천원
	동계 스포츠 체험 교실운영	▸체험중심 프로그램 운영(8회)을 통한 동계 생활 체육 참여 확대	▸수혜인원: 200명
	안전프로그램 운영	▸안전교육 프로그램 6종 57회 운영 ▸생존수영 교육제공을 통한 위기상황 대응능력 향상	▸참여인원: 3,457명 ▸사회적가치 기여: 4,794천원
	부설주차장 관리규정 개선	▸다자녀 할인 확대(3자녀→2자녀), 장애인·상이군경 할인 개선 ▸차량요일제 시행 ⇒ 직원(무료→월 정기), 5부제	▸개정일 2025. 5. 19. ▸과천시민회관 주차난 해소
	신규 체육 프로그램 운영	▸유휴 및 비활성화 시간대 프로그램 3종(증설 및 신설) ▸수요 및 수지분석을 통한 프로그램 개편으로 대기자 해소	▸이용인원: 2,727명
	교통약자 이동센터 도로통행료부담	▸유료도로 통행료: 이용자부담 ⇒ 교통약자이동지원센터 부담 ▸이용객과 이용요금 갈등 해소와 최소·최적 거리 운행 가능	▸이용경비 경감을 통한 고객만족도 향상 ▸1,045건 1,393천원 지원
시설 개선	시민회관 장애인 편의시설 개선	▸시민회관 주출입구 3개소 자동문 6개소 설치 ▸수련관 출입구 자동문 설치	▸사회적 약자 편의 증진
	상상하랑 운영	▸고객의견 청취를 통한 차별화 종목 개설 ▸인라인외 5종목 8개반 신설	▸신규프로그램 운영을 통한 이용고객 만족도 증대
	고객중심체육 시설 개선	▸에어컨 실외기 분해세척 외 6건 ⇒ 노후시설 개선을 통한 쾌적한 체육환경 조성	▸이용고객 불편 해소 및 만족도 제고노력
	공원내 수요자 중심 시설개선	▸관문실내체육관 노후조명 개선공사 외 4건	▸이용객 편의 증진 ▸연간에너지 84,908kWh 절감
규제 개선	청렴시민 감사관운영	▸여유자금 운용지침 개정 ▸회계처리 기준 정비	▸시민 제언 기반 실질적 제도 개선으로 시민 신뢰도 개선
	쉽고 빠른 계약 이지(EASY)	▸계약 이행 통합 서약서 도입(11종→1종) ▸4대보험 완납증명 전산 조회를 통한 탄소배출량 감소	▸적극행정으로 시민권익증진
	공정채용점검 위원회 운영	▸공정채용 점검(채용대행용역 5건 전수점검)	▸적극행정으로 시민권익증진

대한민국 주거복지대전 '국토교통부장관 표창' 수상
2025년 청소년수련시설 종합평가 '우수' 획득 (성평등가족부)

①-3 고객 및 주민 만족도 평가와 환류체계 구축 노력과 성과

❒ 각종 만족도 평가와 모니터링 결과 반영을 통한 환류 프로세스 운영

CS평가활동
- 자체/경영평가고객만족도조사(전문기관)
- 고객서비스헌장 이행표준 평가(온라인)
- 고객접점(MOT) 평가(오프라인)
- 전화·고객응대모니터링평가(전문기관)
- 각종 간담회, 설명회, 위원회 등

평가결과 분석
- 각종 결과보고회, 설명회 개최
  - 고객(전화)응대 모니터링, 주민설명회 등
- 평가결과 분석 보고
  - 고객만족도조사, 시민신뢰도조사, 접점(MOT)평가, 서비스헌장평가 등

성과 모니터링
- 사장지시사항, 주요업무 피드백
- 성과관리시스템(BSC) 현장평가 및 피드백
- 상시위기관리시스템 ▸VOC분석
- 경영전략회의, 열린혁신토론회, ESG 책임경영회의 등 다양한 회의체, TFT운영 등

대안 도출·환류
- 분석결과 홈페이지 게시, 전직원 공람
- 건의사항에 따른 조치계획 수립·이행
  - 조치계획 지속추적관리로 적극 이행
- 우수직원 포상 및 BSC 11개 지표반영
- 평가결과 활용 맞춤형 CS교육 실시

❒ 지속적 점검 및 환류 시스템 운영을 통한 성과 개선 노력

구분	내용	추진실적	추진성과
성과 관리 시스템 (BSC)	시민평가 위원 현장평가 및 피드백	▸고객만족경영 성과 BSC 5개 지표 반영 (직접연계 KPI) ① 외부고객만족도 ② TCS운영전달교육 ③ 홍보실적 ④ 체계적인 홍보시스템 운영 ⑤ 시민참여 경영 ▸고객만족경영 성과 BSC 4개 지표 반영 (간접연계 KPI) ① 경영평가우수등급 달성 ② 지정제안 및 우수사례 발표 ③ 우수사례 발굴 ④ ESG 협업과제 및 전략과제 발굴 ▸고객만족경영 성과 2개 개인평가 지표 반영 ① 업무프로세스 개선 및 적용 실적 ② 교육마일리지 취득	▸평가결과와 피드백을 반영한 BSC 지표개선 ▸전사적 고객 및 주민 참여 노력 향상 ▸인사고과(10%) 및 평가급 (30%~40%) 반영
주요 업무 피드백	주요업무 추진성과 평가 및 피드백	▸2024년도 주요업무 추진 성과 분석 및 결과 평가 → 2023년도 주요업무 피드백 이행실적 평가 ▸시민신뢰도, 내·외부 고객만족도 결과분석 ▸수입분석, 이용인원을 포함한 주요 추진성과 데이터 분석 ▸2024년도 주요업무 추진에 따른 문제점 및 개선사항 제시	▸주요업무 가중치 설정 ▸주요업무 피드백 지시사항 2025년도 업무계획 반영
업무 회의	주요간부 회의 안건논의	▸ESG책임경영회의(매월) ▸임원급 회의(임원, 부서장) ▸2025년도 자체고객만족도 개선 외 3건 이상 논의 ▸열린혁신토론회(매월) ▸확대간부회의(임원, 부장이상) ▸매월 업무 현안 전반에 관한 논의 ▸경영전략회의(매주) ▸운영관리본부(본부장, 처장) ▸매주 업무 현안 전반에 관한 논의	▸만족도 평가결과 공유 ▸사장&본부장 요청사항 조치 결과 추적관리 ▸BSC KPI 지표 개선

❒ 내부 직원 소통역량 강화를 위한 다각적 교육 실시

구분	주요내용	과정	인원	시간
합계		674	3,299	19,977.4
외부전문교육	▸갈등관리, 디지털, 공통(CS, 고객, 민원, 서비스 등), 직무교육	351	444	5,162.9
사이버교육	▸법정교육, CS, 리더십, 디지털, 핵심직무, 교육, 공통역량	299	1,979	7,631.5
자체교육	▸신규직원 온보딩, 직급별 역량강화, 직무특강 전달교육 등	4	401	6,440
그룹학습조	▸TCS리더제, 서로공유, 감.사.연 등	11	137	743
기타	▸신규입사자, 멘토링, 독서경영, 직무특강	4	291	-
홍보TF	▸홍보관련프로그램, 사진강좌, 보도자료 실무, 영상촬영	4	43	-
자격증	▸CS Leaders(관리사)	1	4	-

✓ 고객만족도 결과 분석 및 지속적인 개선 ➜ 고객만족도 상승(87.63점) ❖ 5년 내 최고성과 ❖

❒ 고객·주민 대상 만족도 조사 결과에 따른 개선사항 도출 노력

구분	구분	대상	시기	개선사항
경영평가 고객만족도조사		▸이용고객 총 400표본 (대면조사)	12. 1.~12. 15.	▸사업별 취약 및 중점개선 사항 개선대책 마련 및 BSC KPI 지표(11개) 개선
고객 주민 의견 수렴	자체고객 만족도조사	▸이용고객 총 900표본 (대면조사)	4. 29.~5. 12.	▸서비스과정, 서비스결과 하락 개선필요
	야외스케이트장 만족도조사	▸참석자 99명	12. 21.~2. 9.	▸건의사항 2025~2026시즌 시설 운영에 반영
	야외물놀이장 만족도조사	▸문원 1,223명/갈현 552명	7. 5.~8. 17.	▸건의사항 2026년도 시설 운영에 반영
	공구대여 만족도조사	▸이용고객 총 90명	1. 1.~12. 31.	▸조사결과를 반영한 서비스 개선 및 대여사업 내실화
	고객서비스헌장 이행표준평가	▸홈페이지 이용고객 총 133명 참여	4. 1.~12. 12.	▸책임기반 CS 운영체계 전환 필요
	수영장 긴급안전 공사 만족도조사	▸이용고객 15개반, 30명	7. 1.~7. 7.	▸건의사항 2건 수렴
	지역숙원사업조사 신규	▸이용고객 중 과천시민 750명 참여	4. 29.~5. 12.	▸1위 주차시설 확충, 2위 시설개선·노후시설 보수, 3위 체육 프로그램 확충·개선
내부 개선 노력	고객응대 모니터링	▸4개 차원 13개 항목 전문평가요원 대면 및 관찰평가(접점직원 93명)	6. 8.~6. 26.	▸끝인사, 적극성 등 중점 개선영역 집중관리 ▸1:1 개별코칭
	전화응대 모니터링 확대	▸4개 차원 8개 항목 전문평가요원 모니터링 (접점+일반직원 164명)	9. 11.~10. 1.	▸진정성과 사명감을 가지고 공감 중심의 응대 필요 ▸1:1 개별코칭
	CS협의체 교차 전화모니터링	▸3개 차원 7개 항목 ※ 미스터리콜링	12. 15.~12. 23.	▸TCS를 통한 전달교육 강화 ▸평가 확대를 통한 평준화
	고객접점 MOT 평가	▸4개 시설 11개 항목 ※ 고객이 서비스 접하는 순간 받는 인상 평가	6. 16.~8. 20.	▸건의 61건(완료11, 불가2, 추진중 48) ▸제안 15건(가능4, 장기6, 불가5)

❒ 만족도 평가 실적 개선을 위한 포상제도 운영

구분	주요내용	추진성과
칭찬직원 친절스타 선발 및 포상	▸칭찬직원 고득점자순 선발 1명 - 칭찬카드 10점 + 칭찬글 30점 + 직원투표 30점 + 직상급자 30점 ▸전화응대·고객응대 모니터링 만점자 중 정성평가 우수직원 1명	▸고객 접점 직원 동기 부여 및 자긍심 고취
우수TCS리더 선발 및 포상	▸TCS리더(16명) 중 CS기여도가 높은 순으로 선발 1명 - CS전달교육36점 + 회의참석40점 + 설문 투표24점 + 가점 5점으로 선발(1명)하여 사장 표창	▸우수직원 포상으로 내부고객 만족도 제고 및 서비스 품질 향상

❒ 고객 및 주민 참여 경영 실천을 통한 외부고객 만족도 상승

경영평가 외부고객 만족도 상승

❖ 고객 및 주민 만족도 평가와 환류 체계 구축을 통한 외부고객 만족도 상승

2024년	계획	실행	점검/평가	2025년
고객만족도 85.28점	결과분석 및 개선계획 수립	BSC, 주요업무 계획	자체 고객만족도 조사, 모니터링 등	고객만족도 87.63점(2.35↑)

✓ 고객 및 주민 참여 기반 참여형 경영 체계 구축, 경영 전 과정 시민 참여형 거버넌스 구축

세부평가내용 ② 상생과 협력의 공공 노·사 관계 구축의 적정성

BEST 사례

▸MZ 주도 혁신과 노사 협력이 빚어낸 '실리적 상생 경영' 모델 구축

청년 참여 기반 인사제도 혁신 | MZ 주도 조직 전문역량 내재화 | AI 기반 디지털 행정혁신 실현

②-1 노·사 상생을 위한 합리적 전략과 목표 설정 및 실천 노력과 성과

1 환경 진단 기반 노사 상생 전략 체계 구축

정부 기조	▸노사협력 기관 운영 및 노사관계 안정 요구 확대 ▸직무·성과 중심 인사관리체계 도입 확대 ▸공공기관 조직 효율화 및 디지털 행정혁신 강화	▸법치 기반 노사관계 확립 ▸규정 기반 경영체계 정비 ▸AX 기반 행정혁신 추진
대외 환경	▸근로자 복지 및 안전 중심 경영 요구 확대 ▸지역사회 공공서비스 확대 요구 ▸디지털 기반 행정혁신 요구 증가	▸상생 중심 노사 파트너십 구축 ▸협력 기반 소통 체계 강화 ▸안전 중심 조직 운영체계 구축
내부 환경	▸승진 적체 및 인사제도 개선 요구 증가 ▸내부고객 만족도 및 조직문화 개선 필요 ▸직무 중심 조직 운영 체계 구축 요구	▸성장기회 기반 노사 협력 경영 ▸인사 적체 해소 및 처우 개선 ▸데이터 기반 조직 운영

▸노사협의회 정례 운영 ▸MZ세대 참여 청년이사회 운영	이해관계자 의견수렴	▸내부고객만족도 조사 실시 ▸노사 소통 프로그램 '소통 팔레트' 운영

미 션	노사 신뢰와 혁신 기술로 시민이 행복한 미래 도시 과천 창출			
비 전	데이터 기반 소통과 기술 혁신으로 성장하는 노사 협력 선도 기관			
핵심가치	노사법치 확립	성장 기회 공유	직무 역량 확보	체감 복지 실현
전략 목표	인사 혁신 및 조직 활력 제고	공감 소통 조직문화 확산	안전 중심 가치 경영	체감 복지 및 근로환경 개선
전략 과제	① 노사 법치 기반 규정 정비 ② 공정 인사제도 구축 및 승진 적체 해소	③ 참여 기반 노사 거버넌스 구축 ④ 현장 중심 노사 소통 활성화	⑤ AX 기반 행정혁신 및 안전경영 강화 ⑥ 노사 협력 지역사회 상생 실천	⑦ 노사 협력 복지 제도 고도화 ⑧ 근로자 건강 보호, 일·가정 양립 지원
실천 과제	① 사규·단협 정합성 전수 점검 ② 직급 통합 기반 승진 적체 해소 ③ 임금피크제 및 수당 체계 개선	④ 청년이사회 참여 확대 및 제도 개선 ⑤ 현장 중심 소통 채널 운영 ⑥ 계층별 노사 화합 프로그램 운영	⑦ 디지털 기반 직원 보호 체계 구축 ⑧ 사회적 약자 맞춤형 일자리 창출 ⑨ 대외 인증 기반 노사문화 확산	⑩ 정신건강 상담 및 보호 프로그램 운영 ⑪ 근무 여건 및 휴가 제도 유연화 ⑫ 일·가정 양립 지원 프로그램 확대
핵심 성과	▸7급→6급 승진 14명 ▸직무분석 69개 직무 도출	▸내부고객만족도 81.5점 ▸직장 만족도 89.2점	▸AI기반 행정업무 효율화 ▸3년 연속 시설안전경영 인증	▸복지제도 이용률 117% 기록 ▸근무환경분야 만족도 상승

BEST 공사 전환(2019. 12월) 이후 내부고객만족도 '최고' 점수 달성(최초 80점대 진입)

(2023) 72.5점 ▶ (2024) 78.7점 ▶ (2025) 81.5점

과천도시공사

2 노사 상생과 협력관계를 구축하기 위한 실천 노력과 성과

❒ 노사 상생과 협력 관계 구축을 위한 노력과 성과

[전략 1]

❖ 인사 혁신 및 조직 활력 제고

P	▸승진 적체 및 인사제도 개선 필요성 진단 ▸직무 중심 인사관리체계 구축 방향 설정 ▸공정·투명 인사 운영 전략 수립	D	▸인사규정 개정 및 6·7급 통합정원제 도입 ▸승진 심사 배수 확대 통한 발탁승진 확대 ▸노사 공동 TF 통한 사규 정합성 점검
C	▸인사제도 개선 효과 및 조직 활력 변화 점검 ▸규정 정합성 및 채용 투명성 확보 여부 점검	A	▸직무 중심 인사관리 체계 조직 내 정착 ▸승진·보직·교육 등 인사 운영 전반 확대

추진 성과

▸7→6급 승진 14명 단행, 승진 적체 해소
▸사규·단체협약 156개 점검, 상충조항 15개 정비
▸수당체계 준법관리 100% 및 채용비리 Zero

✔ 내부고객만족도 **인사승진 분야 1.5점↑**

[전략 2]

❖ 공감 소통 조직 문화 확산

P	▸참여 기반 노사 소통 필요성 진단 ▸노사 협력 조직문화 구축 방향 설정 ▸수평적 조직문화 및 참여 거버넌스 구축	D	▸노사협의회 정례 운영 및 현안 협의 ▸청년이사회 운영 통한 MZ 직원 참여 확대 ▸소통 팔레트 운영 통한 의견 수렴
C	▸노사 소통 프로그램 운영 효과 분석 ▸조직문화 변화 및 내부만족도 점검	A	▸참여 기반 노사 협력 거버넌스 정착 ▸현장 중심 소통체계 지속 확대 운영

추진 성과

▸현장 고충 · 경영 제안 반영
▸창립 이래 무분규 노사 전통 유지
▸고용노동부 노사관계 우수기업 재인증

✔ 내부고객만족도 **조직문화 분야 3.5점↑**

[전략 3]

❖ 안전 경영 사회적 가치 실현

P	▸안전 중심 경영체계 구축 필요성 진단 ▸AX 기반 실무 안전관리 필요성 도출 ▸디지털 기반 행정 효율화 전략 수립	D	▸AI 비식별화 시스템 도입 및 정보보호 강화 ▸행정 자동화 통한 업무 효율화 추진 ▸사회적 약자 고용 및 지역사회 공헌
C	▸행정 효율화 성과 및 안전관리 효과 점검 ▸산업재해 예방 성과 및 안전관리 분석	A	▸AX 기반 안전관리 체계 조직 내 정착 ▸데이터 기반 안전경영 체계 지속 고도화

추진 성과

▸행정 업무 효율화 → 270시간 절감
▸3년 연속 산업재해 Zero 달성
▸산자부 ESG 공급망 컨설팅 노동·인권 분야 98.5점 획득

✔ 내부고객만족도 **근무환경 분야 3.6점↑**

[전략 4]

❖ 체감 복지 직원 지원 강화

P	▸직원 근로환경 및 복지 개선 필요성 진단 ▸생애주기 맞춤 복지제도 구축 전략 수립 ▸일·가정 양립 기반 근무환경 개선 방향 설정	D	▸장기재직휴가 신설 및 특별휴가 사용 유연화 ▸임금피크제 개선 및 정근수당 가산 확대 ▸정신건강 힐링부스 및 EAP 상담 지원 ▸퇴직연금 확대 및 연말정산 간편화
C	▸복지제도 이용률 및 직원 체감도 점검 ▸근로환경 개선 효과 및 조직 몰입도 분석	A	▸맞춤형 복지제도 지속 확대 운영 ▸직원 건강 보호 및 일·가정 양립 지원 강화

추진 성과

▸유연근무 활용률 45% 증가
▸복지 프로그램 이용률 제고
▸전문 심리상담 만족도 92.4점 확보

✔ 내부고객만족도 **급여복지분야 4.5점↑**

②-2 노·사 협의회를 통한 상생과 협력의 노사관계 증진 노력과 성과

❒ 노사 협력 기반 제도 개선 추진 내용 및 추진 성과

[AS-IS] 노사관계 운영 여건 및 개선 필요사항

- 하위직급 중심 승진 적체 및 인사 운영 경직성 존재
- 직무 중심 인사관리 체계 미흡
- 보상·복지 제도의 직원 체감도 개선 요구 증가
- 일가정 양립 및 근무환경 개선 요구 확대

[TO-BE] 노사 협력 제도 개선 추진 방향

① 공정 인사체계 구축
② 성과 중심 보상체계 확립
③ 직원 참여 기반 조직문화 확산
④ 근무환경 및 복지 제도 개선

전략방향	주요 추진 내용	제도변화	추진성과
공정 인사 체계 구축	▸6·7급 통합정원제 도입 ▸승진 배수 확대, 인사규정 개정 ▸직무분석 노사협의체 운영	▸직무 중심 인사관리 체계 구축 ▸하위직급 승진 경로 확대	▸7→6급 14명 승진 임용 ▸69개 직무 체계 구축
성과 중심 보상체계 확립	▸정근수당 가산금 상향 ▸임금피크제 구조 개편 ▸평가급 지급지침 개정 ▸성과 포상제도 운영	▸공정 보상체계 확립 ▸성과 중심 보상 문화 정착	▸정근수당 최대 5만원 인상 ▸임금피크 요율 10~20%p 회복 ▸퇴직연금 사업자 3→6 확대 ▸우수직원 16명 포상휴가 부여
조직 참여 문화 확산	▸업무혁신 발표대회 개최 ▸CEO 식탁초대 운영 ▸청년이사회 운영	▸직원 참여 기반 혁신 문화 확산	▸우수직원 10명 포상 ▸우수제안 8건 발굴 ▸적극행정 10건 발굴
근무환경 및 복지개선	▸남성 육아휴직 권장 ▸복직자 온보딩 교육 및 멘토링 ▸장기재직휴가 제도 신설 ▸유연근무 확대	▸일·가정 양립 조직문화 확산	▸남성 참여율 260% 증가 ▸복직자 교육 100% 이수 ▸유연근무 참여율 117% 증가

✓ 노사문화 우수기업 재인증 추진을 통한 협력적 노사관계 공인
✓ 노사 성숙도 지표 상승으로 상생형 노사관계 안정화

②-3 단체교섭과 노사협의회를 실질적·효율적으로 운영하기 위한 노력과 성과

일반직 6~7급 직급 통합을 통한 병목 해소

- 6급-7급 만성적 승진 적체 및 하위직 동기부여 저하
- 노사협의회 핵심 안건, 노무사 자문 기반 '통합정원제' 설계
- [규정개정] 인사규정 시행세칙 및 복무 지침 개정

안내데스크 순환근무 주기 현실화

- 6개월 단위 순환근무에 따른 숙련도 저하 문제 발생
- 순환 주기 12개월로 변경 및 체계적 전보 기준 확립
- [수정계획] 상근인력 순환 근무 수정 계획 수립, 시행

사규 일원화 및 리스크 Zero화

- 단체협약-내부 사규 간 중복·상충으로 행정 해석 혼선
- 사규 일원화 및 행정 리스크 제거, 디지털 전환기반 마련
- [규정개정] 직제·인사·보수 등 11개 주요 규정 일괄 개정

내부고객만족도 3년 연속 상승

- 종합 만족도: 81.5점(공사 전환 후 80점대 최초 진입)
- 성과: '23년 72.5점→'24년 78.7점→'25년 81.5점
- [평가] CEO경영방침 제시와 현장 실행이 결합된 결과

성과

- 7급 → 6급 14명 집중 승진, 인사 고충 '0건'
- 보직 만족도 11.5%p 상승 견인
- 정부 주관 ESG평가 안전·보건 분야 100점 달성

환류

- 만족도 결과 차년도 지침 반영
- 단체협약 이행 실태 정기 점검
- 노사문화 우수기업 재인증 추진

1 단체교섭과 노사협의회 실질적·효율적 운영 노력

❒ 전략적 노사 거버넌스 및 상생 기반 구축

'재도약의 원년' 경영철학 기반의 노사 대등 파트너십 확립

미션	상호 신뢰와 존중을 바탕으로 임직원이 행복한 '상생의 일터' 조성
비전	화합과 상생을 통해 함께 성장하는 '선진 노사문화 정착'

노동조합	교섭1	교섭2		
	과천도시공사공공노동조합	과천도시공사 노동조합	과천도시공사 업무직노동조합	과천도시공사 체육직노동조합
	행정·기술·업무직(126명)	체육·업무·상근·시간강사(81명)	업무직·상근직(19명)	체육직(4명)

❒ 신뢰 기반의 단체교섭을 통한 공정 보상체계 확립

임·단협 교섭

▸ **단계별 표준 프로세스 통한 절차적 정당성 확보**

협약안 준비	교섭준비	실무교섭	본교섭	협약 체결·공지
2025. 2월	2025. 2월	2025. 3월/5월	2025. 9월	추진 중

갈등 관리

▸ 4개 노동조합 자율적 합의 유도하여 **2개 조합 대표단으로 창구 단일화**
▸ 상호 존중 기반의 집중 교섭을 통해 공사 설립이래 **'무분규 전통' 유지**
▸ 본교섭 갈등 상황에서 **CEO의 1주일 내 신속 답변 약속** 등 조정 신청 위기 극복 및 신뢰 회복

추진 성과

▸ **[인사규정 개정]** 일반직 6~7급 통합정원제 도입, 승진배수 확대(최대7배), 승진 최소연수 단축(1년)
▸ **[취업규정 개정]** 남성 육아휴직 3년 확대 등 성평등 복지 실천
▸ **[내부고객만족도 상승]** 3년 연속 만족도 상승(2023년 대비 9점 상승)

❒ 능동적이고 생산적인 노사협의회 운영 노력

운영 프로세스

수요발굴	실무검토	의사결정	집행/환류	추적관리
다각적인 현장 고충 수렴	실무협의회 및 법률가 자문	CEO 직접 참여 기반 안건 의결	핵심 사규 개정 및 예산 반영	미결 안건 추적 관리

❖ 분기별 안건 및 이행 현황

분기	시기	참석인원	주요 의결 사항
1	'25. 3월	사장 외 7명	▸승진/저연차 처우개선
2	'25. 6월	사장 외 7명	▸전보 주기 개선(6개월→1년)
3	'25. 9월	사장 외 6명	▸EHR 시스템 전환, 행정 효율화
4	'25. 12월	사장 외 6명	▸저연차 특별휴가 등 복지 안건

❖ 안건 성격별 이행 분석

▸ **[인사] 직급 통합 및 승진 적체 해소**
⇒ 인사규정 개정을 통해 7급 승진 비중 69.2% 파격 확대
▸ **[디지털] E-HR 행정 혁신**
⇒ 수기 사유서 전면 폐지 및 디지털 보고 체계 구축
▸ **[복지] 근속 직원 복지제도 강화**
⇒ 노사 협의 통한 장기재직휴가 제도 신설
▸ **[현장] 직원 전보 주기 현실화**
⇒ 안내직원 순환 주기 6개월에서 1년으로 연장

❖ 노무관리 전문성 제고 및 운영체계 강화

구분		주요 추진 내용 및 성과
내외부 전문가	내부	▸CEO·노동조합·직원 공동 법리 검토, 단협-사규 TF 주도
	외부	▸공인노무사·변호사 상시 자문 체계
단체 교섭 교육	노무 담당자	▸전문 교육 실시 (1회): '25. 6. 24. (7시간)

▸ **거버넌스 고도화**
▸ **실무 역량 강화**
▸ **제도적 완결성·집행력 확보**

✓ 산업통상자원부 ESG 평가 S등급 달성 (노사 합동 모바일 안전 점검 체계 기여)

2 단체교섭과 노사협의회 실질적·효율적 운영 성과

❒ 소통채널을 활용한 내부고객 의견수렴 및 개선노력

CEO의 식탁 초대	청년이사회「퓨처링」운영
▸기간: 2025. 7월~12월(총 15회, 1:1+소그룹 방식) ▸참여: 신규 및 복직 직원 등 27명 ▸내용: 조직 발전과 개인 성장의 선순환 논의 - (신규) 경영철학 및 비전 공유 → 책임의식 제고 - (복직) 애로사항 청취, 업무 적응 지원 → 조직 안정성 강화	▸기간: 2025. 4월~11월(월 1회, 총 8회) - CEO-청년이사 1:1 런치미팅 및 CEO 간담회(총 10회) ▸참여: 총 9명(입사 5년 이내 6·7급 공개 모집 선발) ▸내용: 중간관리자 역할 논의, 조직문화·성과평가 개선 과제 도출, 업무매뉴얼 현업 활용도 중심 평가 지원 등
「생각을 더하는 소통 팔레트」운영	**노사공동「사규 개정 TF」운영**
▸기간: 2025년 상·하반기 총 2회 ▸참여: 전직원 및 노동조합 ▸내용: 직무중심 인사·평가제도 개선안 노사합동 설명회 ▸성과: 사전 공감대 형성 및 제도 시행 과정에서 혼선 최소화 ▸환류: 설명→의견→검토→알림의 순환형 소통 구조 정착	▸기간: 2025.12월~(월 2회 정례화) ▸참여: CEO(책임TF) 포함 노사 실무자 8명 ▸내용: 사규·단체협약 156개 항목 전수 발굴 ▸성과: 상충되는 15개 주요 규정 개정

추진 성과	
	▸직무중심 인사제도 1·2단계 추진 완료 및 **역량 기반의 보직 부여 체계 확립** - (업무효율화) 전사 직무 표준화 → **인사·급여 연동 ERP 자동화 시스템 구축** - (조직개선) 역량 기반의 보직 부여 체계 확립 → **성과와 역량 중심의 적재적소 인력 배치** ▸관리자 중심 규정 논의 구조에서 "노사합동 TF'로 전격 확대하여 현장 수용성 및 집행력 강화 - 단체협약-내부 사규 간 중복·상충 조항 정비 → **15개 주요 사규 일괄 개정**

②-4 노사갈등 사전 예방 및 사후 해결 시스템 구축·운영 노력과 성과

1 노사갈등 사전 예방 노력과 성과

❒ 노사협의체 기반 협력적 노사관계 운영 노력 및 성과

노사협의회 운영	▸노사협의회 정기 운영(연 4회) ▸승진 및 근무제도 등 주요 인사 현안 협의	▸**7→6급 14명 승진 임용** ▸**만성적 인사 적체 구조 개선**
임 · 단협 운영	▸2025년도 임단협 무분규 체결 노력 (실무교섭 2회, 본교섭 1회)	▸**노사협력 기반 안정적 교섭 추진**
노사합동 프로그램	▸외부전문기관 프로그램 운영(한국경영인증원) ▸노사실무협의회 운영(4회), 노사합동 교육 실시(4회)	▸**노사관계 우수기업 재인증 획득('25. 5. 28.)** ▸**노사관계 성숙도 전년대비 2.96점↑**
산업안전보건위원회	▸노사 합동 현장 안전점검 실시(4회) ▸현장 환경개선 15건 추진	▸**산업재해 예방 및 현장 안전관리 강화**
고충처리위원회	▸성희롱·성폭력·스토킹 관련 지침 개정 ▸노동조합 추천위원 및 외부전문가 참여 확대	▸**직장 내 인권침해 예방체계 강화**
평생학습운영위원회	▸노동조합과 직원이 함께 참여하는 직무중심 인재육성 프로그램 운영(1회)	▸**내부고객만족도(교육·업무지원) 전년대비 2.2점 상승(82.6점)**
사랑나눔위원회	▸6개 기관 대상 1,550만원 기부 ▸사회공헌 기부 대상 확대 (다자녀·한부모 가정)	▸**노사합동 사회공헌 활동 확대**

❒ 노사 소통 기반 갈등 예방 및 노사관계 안정 노력 및 성과

노사소통 프로그램	▸노사합동 전직원 워크숍, 국내·국외 연수 및 노사합동 교육 실시(대면 교육 1회, 4명 참여) ▸노사실무협의회 운영(4회), 노사협의체 운영(1회) ▸외부전문기관 활용 노사관계 점검
직장 내 갈등 예방활동	▸고충심의위원회 운영 ▸성희롱·성폭력·스토킹 예방 지침 개정 → 매뉴얼 및 운영기준 정비 ▸직장 내 폭력 예방 실태조사 및 교육실시 ▸성희롱·성폭력 근절 캠페인 실시
현장 소통 채널 운영	▸CEO의 식탁초대 진행 ⇒ 총 15회, 1:1+소그룹 방식(신규 및 복직직원 등 27명) ▸노사합동 소통팔레트 진행 ⇒ 2회(직원, 노동조합/직무중심 인사관리 의견 수렴)

2 노사갈등 관리 시스템 구축운영 노력과 성과

❒ 전략적 노사 리스크 관리 체계 확립을 통한 협력적 노사관계 정착

[사전 예방] 상시 위기관리 체계 운영을 통한 갈등 발생 요인 선제 관리

상시위기관리시스템 운영	관리분야 설정	위기관기 제도 정비	제도개선
▸경영위기 예방 및 대응 위한 위기관리 현황 정기 점검	▸노사분쟁(인사) ▸경영(윤리·경영평가·재무) ▸재난(전산·안전사고) ▸갈등(집단민원)	▸위기단계 세분화 (정상→관심→주의→경계→심각) ▸단체행동 대응 기준 및 외부 중재 절차 반영 ▸법적 분쟁 관리 강화	▸상시위기관리시스템 운영지침 개정 (2025. 10. 30.)

2025년 노사 분쟁 분야	1분기	2분기	3분기	4분기
	경계	경계	경계	경계
	노사협의회, 민사소송(2건), 임·단협 실무교섭('25. 2월)	노사협의회, 민사소송(2건), 임·단협 실무교섭('25. 5월)	노사협의회, 민사소송(3건), 임·단협 본교섭('25. 9월)	노사협의회, 민사소송(2건)

[대응 체계] 노사갈등 표준 대응 프로세스 구축 및 분쟁 해결 역량 강화

갈등 중재신청(노동쟁의)	과천시 동향보고	긴급업무대응(서비스중단)	대응책 마련 및 결정
노동위원회(경영지원실장)	사장	비상대책반원	위기대응 조치

대응 역량 강화	직장 내 폭력 예방·대응 노력
▸인권침해 구제절차 모의훈련 실시 – 직장 내 갈등 및 인권침해 상황 대응 절차 점검 – 실제 상황을 가정한 대응 시나리오 기반 훈련 실시	▸성희롱·성폭력·스토킹 예방 지침 개정 ▸고충심의위원회 구성 정비 및 외부전문가 참여 확대 ▸직장 내 폭력 예방 실태조사(2025. 11. 3.~11. 21.) ▸직장 내 폭력 예방 교육 및 캠페인 추진 ▸관리자 갈등관리역량 강화를 위한 외부기관 연계교육(과천시, 총27명)

[협력 기반] 노사 상생 협력적 관계 유지를 위한 제도적 지원 확대

노동조합 근로시간 면제제도 운영	노사협력 기반 유지
▸노동조합 활동 보장위한 근로시간 면제제도 운영 ▸노동조합별 조합원 수 및 면제시간 관리	▸노동조합 활동 제도적 지원 ▸협력적 노사관계 유지 및 갈등 예방 기반 마련

구분	기준일	계	공사공공노동조합	공사노동조합	공사업무직노동조합	공사체육직노동조합
조합원수(명)	2025. 1. 1.	230	126	81	19	4
면제한도(시간)	2025. 12. 31.	4,000	2,000	2,000	0	0
실적(시간)	2025. 12. 31.	2732.5	1,833.5	899	0	0

[전문지원] 노무·법률 전문가 활용을 통한 법적 분쟁 대응 전문성 제고

외부 전문가 자문 운영	자문·법률 대응 실적	추진성과
▸노무·법률 전문가 자문 통한 갈등 대응 전문성 강화 ▸주요 인사·노무 사안에 대한 법률 검토 및 대응 지원	▸노무 자문 11건 수행 ▸법률 자문 21건 수행	✓ 민사소송 승소 2건 (수원지방법원 안양지원)

나. 경영성과

1. 주요사업성과

1) 시설유지관리 및 활성화 노력

1-1) 신규사업 발굴 및 사업다각화 노력

2) 사업수입

3) 1인당 시설관리 실적

4) 자체사업수익 증가율

2. 경영효율성과

1) 대행사업비절감률

2) 노동생산성

3) 1인당 영업수익

3. 권장정책성과

1) 권장정책 목표달성도

배점	평가방법	ESG요소
7점	정성	E S G

시설유지관리 및 활성화 노력

지표정의

시설물 이용자의 편의와 안전을 확보하고 효율적으로 시설물을 유지관리하기 위한 기관의 유지관리 노력 및 활성화 노력을 평가한다.

평가내용

① 효율적 유지관리를 위한 시설물 유지관리 체계는 적절한가?
- 성능평가 중심의 시설물 연간 관리계획 및 중기 관리계획 수립의 적정성
- 시설물 유지관리 조직 구성과 활용계획의 적정성
- 유지관리 예산확보 노력의 적정성

② 구축된 유지관리 체계가 원활히 운영될 수 있도록 하는 기관의 유지관리 역량 강화 노력은 적절한가?
- 시설물 유지관리 관련 직무교육 계획 및 실행의 적정성
- 전담 인력의 전문성 향상 노력의 적정성
- 유지관리 전문 기술 확보 노력의 적정성

③ 효율적 유지관리를 위한 시설물 유지관리 활동은 적절한가?
- 예방적 유지관리 활동의 적정성
- 시설물 관리 정보 구축 및 활용의 적정성
- 시설물 성능평가 기반 유지관리 활동의 적정성
- 관련 안전 법규에 따른 시설물 안전 점검 수행과 이에 따른 개선 이행의 적정성

④ 시설물 이용의 활성화 노력과 활동은 적절한가?
- 수요자 중심의 공간 및 서비스 제공 노력
- 수요 기반의 맞춤형 프로그램 운영 및 개선 노력
- 장애물 없는 생활환경(Barrier Free) 등 사회적 약자 배려 노력
- 친환경 기술 적용 및 품질 서비스 향상 노력

직 위	성 명	전화번호	직 위	성 명	전화번호
시설기획부장	김봉수	02-500-1160	시설지원부장	김영석	02-500-1420
담당자	윤승현	02-500-1162	담당자	최성호	02-500-1413
담당자	이재봉	02-500-1163			

지표명	시설유지관리 및 활성화 노력	배점	평가방법	ESG요소
		7점	정성	E S G

Best Practice 시민참여 소통 기반 확보 스마트 불편신고 시스템 운영

1 추진배경

대내외 여 건

내부환경
- 전문적 유지관리 체계 구축 필요
- 시설물 안정성 확보 역량 강화
- 디지털 플랫폼 정부 정책에 따른 시스템 고도화 기회

외부환경
- 급격한 기술 변화에 대한 대응 압박
- VOC 접수 관리시스템의 다각화 필요
- 수요자 중심의 유지관리

《 스마트 유지관리 시스템 발굴 필요 》

2 추진일정

계 획 (Plan)	실 행 (Do)	평 가 (Check)	환 류 (Act)
▸계획 보고 ▸QR 시스템 구축	▸시범운영 ▸시민 홍보 활동	▸시범운영 평가 ▸피드백	▸성과 분석 ▸선순환 체계 개선
'25. 9. 1.~9. 30.	'25. 10. 1.~11. 30.	'25. 12. 1.~12. 15.	'25. 12. 16.~12. 31.

3 추진내용

시민참여 소통 기반 확보	디지털 플랫폼 활용(G-FMS 연계)	성과 분석 및 피드백
▸QR코드를 이용한 간편한 의견 접수 ▸담당자 신속한 확인 · 조치 가능 ▸이용객 만족도 상승으로 이미지 향상	▸실시간 VOC 관리 시스템 도입 ▸이용객과 직접 민원 소통, 해결 ▸시설물 유지관리 체계 고도화	▸시민참여 소통 접근성 확대 ▸안전사고 발생 요인 최소화 기여 ▸보행로 개선 등 12건 조치 완료

4 추진성과

- 보행로 개선 등 12건 현장 개선조치 완료
- 디지털 플랫폼과 QR코드를 활용한 간편하고 편리한 소통 기반 확보
- 실시간 VOC 관리 시스템으로 신고 사항에 대한 신속한 대응 및 피드백
- 예방적 유지관리 활동 노력으로 안전사고 예방

Ⅰ 지표관리방향

경영환경 분 석	**강점 (STRENGTH)** ▸전문적 유지관리 조직체계 보유 ▸다양한 교육지원기반 평생학습 문화정착 ▸예산 효율화 및 시설물 안전성 확보 역량	**약점 (WEAKNESS)** ▸인건비 등 경비 상승에 따른 수지율 악화 ▸노후화에 따른 유지보수 비용 및 리스크 증가 ▸디지털 신기술(AI·IoT) 활용 및 적응도 부족
	기회 (OPPORTUNITY) ▸CEO의 경영 혁신 및 전문성 강화 의지 ▸도시 인프라 확충에 따른 신규 수탁사업 확대 ▸디지털 플랫폼 정부정책에 따른 시스템고도화	**위협 (THREAT)** ▸경기침체로 인한 예산 제약 및 실물 경기 위축 ▸급격한 기술 변화(DX)에 대한 대응 압박 ▸자재비·인건비 등 유지관리 원가 지속 상승
지표 방향	**SO 전략: 기회활용 전략** ▸G-FMS 고도화로 시설관리 객관적 데이터 확보 ▸전문성 기반 신규사업 적극 유치 및 영역 확장 ▸CEO경영방침과 연계한 성과중심 조직문화 확립	**WO 전략: 약점보완 전략** ▸스마트유지관리시스템 도입으로 인력운영 효율화 ▸신규사업등 수익구조 다변화로 고정비부담 완화 ▸스마트 전담부서 신설로 디지털 적응력 보완
	ST 전략: 위협극복 전략 ▸LCC 분석을 통한 중장기적 예산절감 전략 수립 ▸선제적 안전기준 강화로 외부위협(재난·사고) 방어 ▸신기술 직무교육 접목 내부 전문가 육성	**WT 전략: 역량강화 전략** ▸데이터기반의 예방적 유지보수로 고장비용 억제 ▸단순업무 자동화로 인력부족 및 비용상승 대응 ▸선택과 집중을 통한 핵심 시설 우선 투자

지표목표	데이터 기반의 스마트 관리 체계와 시민 맞춤형 시설관리 확립		
추진방향	디지털 기반 시설관리	성과 중심의 전문역량 고도화	수요자 중심 유지관리
전략과제	▸G-FMS 데이터 고도화 및 예방적 유지보수 강화 ▸LCC(생애주기비용) 분석 기반의 효율적 예산 집행 ▸스마트 유지관리시스템 도입으로 현장운영 효율화	▸신기술 직무 교육 확대를 통한 내부 전문가 육성 ▸CEO 경영방침 연계 성과지표체계 재설계 ▸데이터 기반의 객관적 성과 평가 및 피드백 강화	▸맞춤형 프로그램 운영 및 열린 무장애시설 구축 ▸전문성 기반 서비스 품질 상향 표준화 ▸친환경 관리체계 강화를 통한 사회적 가치 실현
2025년 주요성과	▸G-FMS 단기계획 및 중장기 계획 수립 (6대 과제 수립) ▸장기수선관리 14건 등 예산 확보 근거 마련 ▸법정 재난관리 계획 이행률 100% 달성 ▸지갑없는 주차장 구축완료 및 통합관제센터 원격관리	▸전문역량 강화 예산 내부평가 지표 신설 ▸기술인력 교육훈련계획 수립 및 성과 피드백 완료 ▸교육·경력개발(CDP) 연계 운영체계 구축 ▸직무역량 강화에 따른 직무 제안 채택율 상승(27%↑)	▸이용객 채널 다각화를 통한 시계탑 잔디광장 성공적 준공 ▸자동문 11개소, 광장 단차 제거 등 무장애 시설 구축 ▸시즌 특화 이벤트, 계절형 여가체험 지속 운영 ▸폐열회수 및 고효율 설비 도입 등 친환경 관리 강화

Ⅱ 전기평가 지적사항 이행실적

전기 경영평가 지적사항	주요 개선사항 및 실적
▸기관 내 협업을 위한 동아리나 협의체를 통한 기술 축적 및 공유 성과 강화 필요	▸'기술인협의체', '학습조' 운영을 통한 지식 공유 및 업무역량 향상 - 기술분야별 우수사례 총12건/기술분야 그룹학습조 확대(4개→5개) - 운영관리본부에서 개발사업본부 포함 운영 확대(30명→40명)
▸이용자 피드백 수집채널 다양화 및 활성화를 위한 대응방안 확대	▸대행사업 관련 이용고객 대상 직접 조사 및 피드백 강화 ▸도시 기반시설 조성 등 개발사업 관련 피드백 수집 채널 다양화 및 활성화 ▸유관기관 간담회를 통한 공사 시설운영 피드백 수집 및 개선

Ⅲ 주요 경영개선실적

평가내용	정량성과		성과진단
	2024	2025	
유지관리 예산(집행률)	1,332,897천원(93.1%)	1,526,418천원(94.7%)	전년대비 1.6%↑
역량 교육과정 및 인원	46개 과정, 117명	64개 과정, 144명	18개 과정↑(39%↑), 27명↑(23%↑)
자체점검 및 유지보수 실적	607건(1,438,244천원)	631건(1,490,887천원)	24건↑(52,643천원↑)

평가내용	2025년도 주요성과
1 효율적 시설물 유지관리체계	▸중장기 시설유지관리 7대 과제 선정 ⇒ 2025년도 연차별 전략과제 100% 이행 ▸시설물 유지관리계획 및 중장기 G-FMS 계획 수립 ⇒ 장기수선 14건, 517,073천원, 자체보수 866건(396건↑), 국비지원사업 총 1,813,000천원, 7건 추진(3건↑) ▸예산의 계획적 사용 및 투명성 강화 ⇒ 총예산 4,793,926천원 중 91.4% 집행, 재료비+수선유지교체비 지출금액 94.7%(1.6%↑) ▸안전총괄 전담부서 신설 업무독립성 확보 ⇒ 2026년 안전통합관리 예산 총 168백만원 편성
2 유지관리 역량 강화 노력	▸인재양성 직무능력 중장기 계획 수립 ⇒ 직무교육강화로 우수사례 및 제안 325건 ▸역량개발계획서 및 역량개발결과서 작성 ⇒ 관리자 피드백 기반 표준화된 교육체계 구축 ▸전담인력 협업 기술인협의체 운영 ⇒ 개발사업본부포함 기술인력 구성 확대(30명→40명) ▸기술업무 분야별 5개 학습조 운영(1개↑) ⇒ 건축, 기계, 소방·전기분야, 주차관리, 정보화 ▸넷제로(Net-Zero)공원추진 ⇒ 노후변압기 2대, 지열펌프 6대 교체 등(2025.연차별 사업완료)
3 시설물유지관리 활동의 적절성	▸예방점검 후 시설개선 ⇒ 시설정비의 날 43건, 안전점검 시설개선 690건, 10MRC 708건 ▸데이터 기반 근거 확립(G-FMS 중장기 계획) ⇒ 2025년도 장기수선 14개 사업 완료 ▸G-FMS 장기수선 대상 주요 시설물 생애주기 비용 분석을 통한 유지관리 방향 정립 ▸안전점검 이행 100% 완료(`23년 대비 9건↑), 법적점검 통합(건물+주차) 안전 관리 수행
4 시설이용활성화 노력과 활동	▸수요자 중심 맞춤형 공간조성 "천연잔디광장 조성" 및 "시민회관 수영장 천장재 교체" ▸수요기반 맞춤 프로그램: "5060 노르딕워킹, 슬로우러닝" "장애·비장애 통합 수중운동교실" ▸시즌 특화 이벤트/계절형 여가체험 운영: 야외물놀이장(44일간) 야외스케이트장(54일간) ▸Barrier-Free 환경 구현: 시계탑광장 내 단차 제거, 시민회관 등 자동문 11개소 교체 등 ▸친환경 설비 도입: 수련관 태양광 및 태양열 도입, 폐열회수 등 고효율 설비 설치

Ⅳ 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

세부평가내용 ① 효율적 유지관리를 위한 시설물 유지관리체계는 적절한가?

①-1 성능평가 중심의 시설물 연간 관리계획 및 중기 관리계획 수립의 적정성

❒ 시설물유지관리 체계

CEO 의지 표명 (신년사)	▸스마트 도시 인프라 구축 ▸친환경적인 시설 개발을 통해 ESG 경영 반영	▸스마트 기술 기반 정보화 역량 강화 ▸다양한 채널을 통한 시민 의견 수렴 및 정책 반영	▸직원 전문성 향상을 위한 교육 및 훈련 프로그램 강화 ▸안전하고 건강한 근무환경 조성

전 략 과 제	17개 전략과제 세부실행계획 재설정(2025. 2.)				
	▸사업추진 기반 고도화	▸수요자 중심 시설운영	▸통합안전관리체계 강화	▸재무 건전성 강화	▸친환경 경영체계 고도화

추진방법	중장기시설물 유지관리종합계획	G-FMS 중장기 계획	(단기)2025. 시설물 유지관리계획	재난안전관리 종합계획

❒ 성능평가 중심 시설유지 중기관리계획 수립 및 성과

분석 · 평가	환류 · 추진성과

1 중장기 시설유지관리 종합 계획

▸관리대상: 시민회관,청소년수련관,체육공원, 주차장 등 도시공사 제반시설
▸환경분석: 대내외 환경분석, SWOT분석을 통한 전략수립
▸인력운영: 법정·전문·기술 인력 배치
▸역량향상: 계획 기준 시설관리교육
▸시설관리: 시설물 점검·검사 등 장기수선, 에너지 및 온실가스 관리

✓ 2025년도 전략과제 100% 이행

과제1 단계적 시민회관 리모델링
▸수영장 리모델링(안전공사 포함) 완료(사업비 1,405,800천원)
▸상상하랑 조성공사 완료(사업비 639,753천원)
▸시계탑광장 조경시설 개선공사 완료(사업비 919,614천원)

과제2 공원 체육시설 확충에 따른 체계적 공공시설물 관리
▸수탁 예상 시설 유지관리 비용 등 과천시 의사결정 자료 제공

과제3 넷제로(Net-Zero) 공원추진
▸온수기 3대, 가스→전기 전환 ⇒ 온실가스 26tCO2eq/년 감축 확인
▸노후 변압기 2대 교체 완료 ⇒ 20.15tCO2eq/년 감축
▸지열히트펌프 6대 교체 완료 ⇒ 10.12tCO2eq/년 감축

과제4 건물에너지 효율화를 통한 온실가스 감축
▸수련관 폐열회수기(150ton) 교체(사업비 94,000천원)
▸시민회관 시스템에어컨 설치(중앙통제)(사업비 172,462천원)
▸수련관 옥외 LED 조명 교체(사업비 4,660천원)

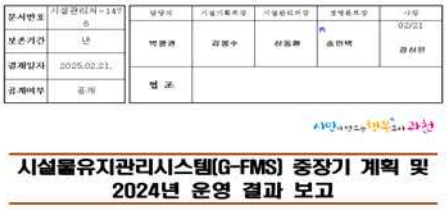
과제5 재해경감활동관리체계(BCMS) 지속 운영·관리
▸BCMS 매뉴얼 · 절차서 등 31종 구축 완료
▸시스템 적합·실효성 검증완료 및 인증 획득
▸중장기 계획 기반 BCMS 고도화 지속 추진(달성률 100%)

과제6 통합 시설 감시센터 구축
▸열화상 카메라 5개소 설치 24시간 감시시스템 구축
▸체육공원 웹카메라 2개소 구축 및 문원청계마을 주차장 원격관리

과제7 공영주차장 수탁 및 표준 운영 중심의 통합관리
▸공영주차장 운영계획 수립 ⇒ 6개소(기존 5개소, **신규수탁 1개소**)

2 G-FMS 중장기 계획

- G-FMS 운영 및 추진과제 도출
- 조직 및 유지관리 체계 구축



✓ 2025년도 전략과제 100% 이행

과제1 공사데이터 100% 입력 달성

- 공사 수리보고서와 예산 집행률 데이터 관리

과제2 주차 관리차량 관리시스템 개발

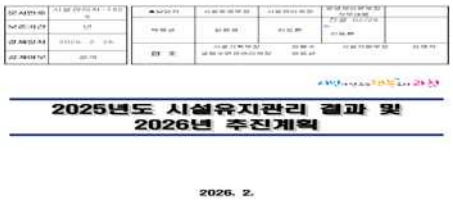
- 운행기록 및 수리일지 양식 4종 개발 완료

<연차별 중장기 6대 과제 선정>

연차별	2025년	2026년	2027~2028년
세부과제 도출	과제 1 데이터 입력 100% 달성 과제 2 주차 관리차량 시스템 개발	과제 3 공영주차장 시스템 구축 과제 4 관용차량 등록 관리	과제 5 시설물 발주사항 등록 시스템 구축 과제 6 데이터 기반 장기수선 판단

3 시설유지관리 결과 및 추진계획

- '25. 예산운용 및 주요업무 추진실적 분석
- '25. 시설물유지관리 추진실적 및 '26.계획
- 법적검사 및 교육실적 분석

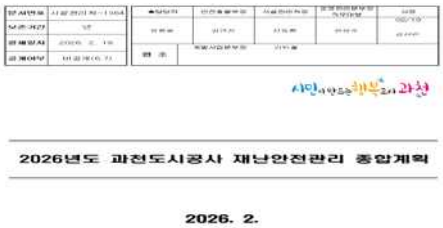


✓ 3개년 예산 분석으로 단기 유지관리 방향 정립

- 장기수선관리 14건 517,073천원, 자체보수 866건(396건↑)
- 안전교육(전년대비 263천원↑)/안전검사(전년대비 92,629천원↑)
- 2025년도 시설유지비 지출 4,382,756천원(지출 비율 91.4%)
- 시설정비기간 운영 ⇒ 상하반기 시설개선 43건(276,823천원)
- 과천시 협력사업 추진 ⇒ 시민회관 수영장 긴급 안전공사 외 5건 (1,943,800천원)
- 2025년도 예산분석(전년대비 지출)
  ⇒ 대행사업비 94.7%(1.6%↑), 시설비 89.9%(2.2%↓) 나타남

4 재난안전관리 종합 계획

- 재난관리 SWOT 분석 및 기본방향 설정
- 협력체계 구성·운영, 피해사례 분석 및 재난·안전사고 예방 및 대응체계 구축
- 재난관리 단계별 예산확보 방안 수립



✓ 2025년도 목표 94% 달성(총 17개 대책/16개 달성)

- BCMS 도입 이후 '정보통신망 중단사고'에 업무연속성 매뉴얼 가동으로 복구목표시간(6시간) 내 업무재개 완료
- 법정 재난관리 계획 이행률 100% 달성으로 제도 기반 완성
- 지하 연계시설(코레일, 코오롱) 재난협의체 ·'업무협약(MOU)' 구축으로 광역 공동재난관리 체계 강화

<재난안전 추진 절차 도출>

❒ 분석·평가기반 연간관리 계획 수립 및 성과

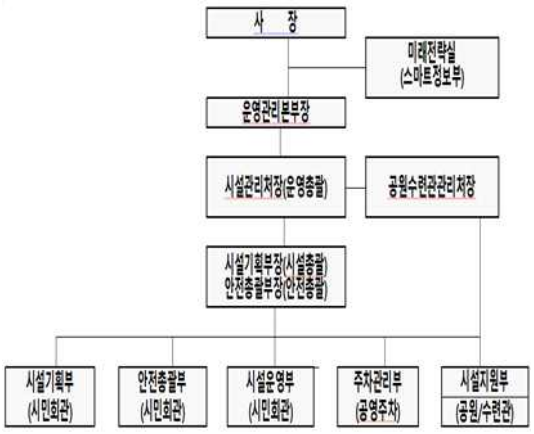
구분	주요내용	추진성과
공사 전체	에너지·온실가스 절감 추진계획 ('25. 2월)	▸2025년 온실가스 감축 실적 0.15% 감축 달성(정부감축 목표 15.4%) ⇒ 지속 노력을 통한 온실가스 배출량 감소 추세 전환 (1.85% 절감 효과) ▸넷제로 공원 추진 등 에너지 절약사업을 통한 온실가스 170.42tCO2eq 감축
	환경보전 및 친환경에너지 사용 효율화 ('25. 2월)	▸2024년 대비 온실가스 84.8tCO2eq/년 감축 ▸2025년도 연간 총 탄소 저감 538.4tCO2eq/년 절감 효과 달성 ▸설비 교체·신재생 확대(4개 사업) → 100tCO2eq 감축
	하절기 재난관리계획 종합계획 ('25. 5월)	▸실시간 상황전파(15회), 수해 대응조치(14회) 이행 → 재난사고(인적) 0건 발생
	동절기 재난관리계획 종합계획 ('25. 11월)	▸동절기 재난관리 운영체계 확립 및 제설(제빙)작업 매뉴얼 개정 등
	재난·안전사고 대응 통합매뉴얼 개정 ('25. 12월)	▸재난상황보고 판단기준 및 비상보고(즉보) 체계 신설(경영평가 개선) ▸재난안전통신망 운영매뉴얼 등 4개분야 신규제정(행정안전부 자문결과 반영) ▸현장근무자 재난대응 작동성 제고를 위한 'QR 코드·책자' 제작 및 배포

	재난관리자원 관리계획 ('25. 9월)	▸재난유형별 위험성 평가, 비축목표량 산정 및 실적 분석 실시 등 ▸예산확보 계획(38,320천원) 대비 `26년도 33% 추가 확보(51,100천원) 실현 ▸재난관리자원 비축관리 관련 경기도 인접지역 4개소 '업무협약(MOU)'체결
시민회관	민관공 합동 상반기집중우기 건축물 안전점검	▸시민(건축물 점검기술인 2, 민간 1), 시장 등 8명 참여, **23건 개선 완료**
	시민참여 하반기·동절기 건축물 안전점검	▸시민(건축물 점검기술인 2명, 민간 1명) 3명 참여, **14건 개선 완료**
	시설안전법 시설유지관리 계획('25. 1월)	▸**종합안전 19개 항목 점검 완료**(건축 4, 전기·소방 7, 가스 4, 수질 4)
	특별안전점검(수영장 공사 안전지도 등) ('25. 5월)	▸시민(건축물 정밀안전진단 기술자 등), 시장 등 8명 참여
	전기시설 연간 안전점검(연중)	▸전기회로(888회로) 절연저항, 열화상 점검, **불량 13건 조치 완료**
	스마트정보부 주요사업 추진계획('25. 2월)	▸전산문서시스템 고도화 **등 17건 완료**(사업비 1,257,383천원)
	전기, 화재대응 신기술 도입계획('25. 1월)	▸시민회관 동영상 표시형 유도등 도입 등 2건 완료(사업비 9,695천원)
청소년수련관	청소년수련관 시설정비계획('25. 2월)	▸시스템에어컨 설치 공사 등 **13건** 완료(사업비 87,700천원)
	청소년수련관 재난·안전관리 종합계획 ('25. 3월)	▸실시간 대응반 운영, 과천시 합동 안전보건협의체 운영
공원	공원 재난·안전관리 종합 계획('25. 2월)	▸실시간 대응반 운영, 풍수해대비 훈련 등 **교육훈련 2회, 안전점검 5회 완료**
	상반기 건축물 안전점검 계획('25. 4월	▸**시민참여 점검 및 간담회 1회** 시행 완료(점검결과 양호판정, 현장조치2건)
	공원·청소년수련관 해빙기 안전점검 계획 ('25. 3월)	▸공원 36개/청소년수련관 35개 분야 점검 완료
	공원·수련관 시설물 유지관리 종합계획 ('25. 2월)	▸공원·수련관 시설물 유지관리(사업비 1,004,836천원)
	동절기 공원 시설물 관리계획('25. 12월)	▸동절기 옥외 수도 시설물 동파 방지 사전 조치를 통한 안전사고 예방
	관문실내체육관 노후조명 개선공사 추진계획('25. 1월)	▸조명배치 및 제어방식 변경 완료(사업비 300,000천원)
개발사업	동절기 건설현장 안전점검('25. 11월)	▸건설공사 190항목 점검 16건 현장조치 완료
	해빙기 건설현장 안전점검('25. 2월)	▸건설현장 안전점검 106개 항목 10개 조치 완료

①-2 시설물 유지관리 조직 구성과 활용계획의 적정성

❒ 시설유지관리 전담 조직 구성

전담조직



도시공사 조직·인사 개편(2025년 7월)

부서 기능과 역할

시설기획부	▸유지관리 총괄 기획 등 (부장1, 건축2, 조경1)
안전총괄부	▸재난안전 및 보건 총괄 관리 (부장1, 재난1, 안전2, 보건간호2)
시설운영부	▸시민회관 에너지, 설비 및 상황실 운영 (부장1, 기계2, 전기소방2, 통제실6)
주차관리부	▸주차장 관리 (부장1, 전산1, 소방1)
시설지원부	▸관문·문원공원, 청소년수련관 시설 운영 (부장1, 건축조경2, 기계2, 전기소방2, 통제실3)
스마트 정보부	▸정보시스템 및 통신망 유지관리 (부장1, 전산1, 통신2)

❒ 시설 유지관리 조직 활용 고도화 운영 신규 확대

조직 활용 체계			추진성과
[Plan]	전문성 기반 전략적 거버넌스 구축	고숙련 전문가 방향 제시	▸2025~2034 중장기 시설유지관리 계획(7대 과제 수립) ▸G-FMS 중장기 계획 수립(6대 과제 수립) ▸2026년도 시설유지관리 단기계획 수립 및 이행 ▸2026년도 재난안전관리 종합계획 수립 ▸2026년도 환경보전 · 친환경에너지 효율화 계획 수립 및 이행
		직무분석 기반의 체계적 기획	
[Do]	기술 내재화 및 현장밀착형 책임 운영	분야별 기술직 적재적소 배치	▸유지관리 인력 전기분야 외 7명 채용 등 보강 ▸기술직 이동 배치 ⇒ 특급기술자 주차관리부장 전보 ▸건축, 기계, 소방·전기, 정보화 기술 분야별 학습조 5개 운영 ▸분야별 기술직 업무매뉴얼 신규 작성 및 갱신(연 2회)
		기술 전수 (Mentoring)시스템	
[Check]	AI 등 디지털 기반 입체적 모니터링	스마트 정보기술 융합	▸시설물유지관리시스템(G-FMS) 항목별 387건 운영 ▸생성형 AI 설계프로그램 도입 공간이미지 시각자료 활용 ▸AI 마스킹 솔루션 도입(개인정보 자동인식 마스킹 등) ▸로드체킹(10MRC) 조치완료 708건(전년대비 203건↑) ▸안전·시설개선 43건 276,823천원 추진 완료(시설정비의 날) ▸안전점검을 통한 위험요소 개선(약 690건 완료)
		전문화된 안전점검	
[Act]	성과분석을 통한 선순환 개선	데이터기반 보수 우선순위 설정	▸G-FMS 우선순위 14건, 자체보수866건(396건↑) 완료 ▸데이터 근거 2026년도 시설비, 자산 예산 1,216,300천원 수립 ▸기술인협의체 문제점 공유 및 우수사례 12건 도출 ▸2026년도 연간 시설유지관리 계획 수립 반영 완료 ▸시민불편 최소화 ⇒ 정기휴장 시설정비기간 상하반기 각 2일 ▸2025년 지정제안 채택 37건(총65건 중 기술업무 제안 57%) ▸시민참여위원회, CEO 간담회, VOC 분석 등 21개 제도 운영
		환류체계 고도화	

①-3 유지관리 예산 확보 노력의 적정성

❒ 시설유지관리 활동 분석을 통한 예산 수립

의견수집채널 다양화	추진방향 결정	예산편성
▸주민참여제안 예산 확보 ▸VOC 및 시설 미비점 예산 확보 ▸시설 노후화에 따른 예산 확보 ▸일상 관리에 필요한 예산 확보	▸중장기 시설유지관리 종합계획 반영 ▸수요 및 설계를 기반한 예산 도출 ▸일상유지관리에 필요한 예산 수립	▸개발사업, 대행사업 예산 확보 ▸추가경정 등 예산 확보 ▸국도비 유치로 재정건전성 확보

다양한 의견수집에 따른 선제적 예산확보

전국체육대회 시설개보수공사	대체육관 시설 개보수 공사 외 1건	797,000	▸추진사업 24건 외 3,260,545천원 확보
안전한 시설 제공을 위한사업	침수방지 차수판, 사각지대 개선용CCTV공사 외 3건	101,800	
주민참여 예산사업	셔틀버스 운행정보 모바일 알림 외 6건	124,538	
에너지 절약 사업	관문체육공원 태양광구조물 방수공사 외 3건	265,000	
시설 현대화 개선사업	수련관 체육관동 오수배관 교체공사 외 1건	62,000	
이용객 편의시설 개선사업	시민회관 토리홀 바닥재 교체공사 외 5건	118,703	
체육시설 개보수 사업	스크린, 오토티업기 시스템 교체 외 2건	225,750	
대행사업비	시설유지관리에 필요한 예산확보	1,565,754	

추진성과

- **고객의 소리에 적극 대응하여 주민참여 예산반영 7건 124,538천원 확보**
- **전국체육대회 개최를 위한 대보수공사 797,000천원 확보로 시설 현대화**
- 시설 노후화로 인한 대행사업비 **'25년 3% 증가**

❒ 유지관리 예산 환류체계 고도화

시계탑광장 조경시설 개선공사	**시민들의 이용편의성 향상과 건물과 광장의 개방감 향상** ▸기간: '24. 1. 4.~'25. 5. 17. ▸예산: 1,000,000천원(특별조정교부금) ▸내용: 시민회관 시계탑광장 조경시설 개선공사 ▸실적: 공간의 재창출을 통한 시민여가활동 공간 조성	
장애인(자동문) 출입시설 개선	**장애인 이동권 보장확보로 편리한 환경 제공** ▸기간: '25. 10. 26.~11. 04. ▸예산: 44,000천원(도비: 13,200천원, 시비: 30,800천원) ▸내용: 자동문 설치 4개소, 자동기기교체 2개소 등 ▸실적: 장애인 이동권 보장확보를 위한 무장애 환경조성	
관문체육공원 풋살장 개선공사	**노후 인조잔디 및 시설물 개선으로 안전하고 쾌적한 체육시설 조성** ▸기간: '25. 10. 15~12. 19. ▸예산: 249,000천원(국비: 75,000천원, 시비: 174,000천원) ▸내용: 인조잔디 및 울타리 교체, 배수로 정비 ▸실적: 안전하고 쾌적한 체육활동 및 여가 장소 제공	
청소년수련관 자동문 설치공사	**장애인 이동권 보장확보로 편리한 환경 제공** ▸기간: '25. 11. 17.~12. 2. ▸예산: 15,000천원(도비: 4,500천원, 시비: 10,500천원) ▸내용: 자동문 설치 5개소 ▸실적: 장애인 통행불편 해소로 장애인 이용 편의성 향상	
관문실내체육관 노후조명 개선공사	**노후조명 개선으로 적합한 조도를 제공하여 체육관 이용객의 안전과 편의 확보** ▸기간: '25. 3. 27.~5. 20. ▸예산: 300,000천원(도비: 90,000천원, 시비: 210,000천원) ▸내용: 노후 및 내용연수 도달한 조명 설비 교체 ▸실적: 체육관 노후조명 개선으로 이용객의 편의와 안전 확보	
관문·문원 노후변압기 교체	**20년 이상 노후 변압기 적시 교체로 안정적 전력공급과 에너지 효율개선** ▸기간: '25. 3. 27.~8. 13. ▸예산: 110,000천원(국비: 44,000천원, 시비: 66,000천원) ▸내용: 관문 500kva 1대, 문원 600kva 1대 (`05년 설치) ▸실적: 에너지 절감 및 전력공급 안전성 향상	
청소년수련관 폐수열회수기 교체	**샤워장 폐수열을 재활용하여 환경보존 및 에너지 절감 기여** ▸기간: '25. 6. 9.~6. 26. ▸예산: 95,000천원(국비: 38,000천원, 시비: 57,000천원) ▸내용: 기존 폐수열회수설비를 효율 개선된 제품으로 교체 ▸실적: 노후 기존 설비 교체를 통한 에너지 절감	

추진성과

- **조경시설 개선공사 외 6개 사업 1,813,000천원 (전년대비 3개 사업 1,228,860천원 증가)**
- **시민참여 협의회를 통한 의견반영 등 합리적 절차기반 시설개선 (노후조명 개선공사 등)**
- **국비 확보를 통한 예산 절감 등 적극행정 실현 (국비지원 공모신청 7건 선정)**

❒ 2025년도 시설물 유지관리 비용 집행 실적

(단위 : 천원)

구 분	예 산	집행금액	잔 액	집행률	분포비율
합 계	1,526,418	1,445,404	81,014	94.7%	
시민회관	756,094	728,398	27,696	96.3%	
청소년수련관	211,980	207,050	4,930	97.7%	
공 원	425,584	395,316	30,268	92.9%	
주 차	132,760	114,640	18,120	86.4%	

추진성과

- **시설물 유지관리 예산확보에 따른 계획적 사용과 집행의 투명성 강화(집행률 94.7%)**
- **시설물 개보수 예산확보와 집행을 통한 안정성 및 쾌적성 향상**

세부평가내용 ②	구축된 유지관리체계가 원활히 운영될 수 있도록 하는 기관의 유지관리 역량강화 노력은 적절한가?

②-1 시설물 유지관리 관련 직무교육 계획 및 실행의 적정성

❒ 인재양성을 위한 직무교육 중장기 로드맵

인재상	공사 맞춤 직무역량이 내재된 시설유지관리 전문가
중점과제	① 환경변화에 따른 역량강화 ② 직무역량 및 전문성 강화 ③ 교육을 통한 ESG 경영

Plan(계획)
- 교육체계: 직무 · 직급연계 맞춤형 수립
- 설계기반: 직무기술서 · 경력개발로드맵 등

Do(운영)
- 운영초점: 직무 활용도 기반 기획 · 운영
- 학습지원: 지원방식 다양화 · 전문도서 지원 등

Check(점검)
- 관리기준: 직무연계성 이수내역 점검
- 평가관점: 역량향상도 · 직무활용도 점검

Act(개선)
- 운영관리: KPI지표신설 등 관리체계 개선
- 환류연계: 분석 · 환류강화로 차년도 계획 반영

직무 · 경력개발로드맵	개인직무특화 계획서	직무역량 BANK	교육 실적

❒ 시설물 유지관리 역량 강화를 위한 직무교육 계획 및 운영성과

과제 1 직급별 집합교육 운영	과제 2 역량개발 지원 강화	과제 3 필수교육과정 지정 운영
직급별 역량교육 (1일) 신설	지정교육매칭·직무멘토링 강화	직급별 체류기간 내 필수교육 지정

분 야		과정명	이수인원	이수시간	교육기관
합 계		64개 과정	144명	1792hr	48개 기관
과제 1	직급별 집합교육	4급~7급 직급별	127명	707hr	외부전문강사 등
과제 2 역량 개발 지원	시설유지관리	기계설비유지관리자 교육 등 34건	63명	695hr	대한기계설비건설협회 등 22개 기관
	재난안전	재난안전 종사자 전문교육 등 7개 과정	17명	225hr	국가재난안전교육원 등 8개 기관
	산업안전보건	산업안전보건 관리감독자 교육 등 9건	45명	658hr	대한산업안전협회 등 6개 기관
	생활안전	응급처치 일반과정 등 14건	19명	214hr	대한적십자 등 12개 기관
과제 3	필수교육등 기타	네트워크 방화벽강화 등	8명	84hr	한국교통안전공단 등

추진성과	
	▸ **직무능력개발 및 전담인력 임용을 통한 자격취득(전년대비 20개↑)** ▸ 전년대비 외부교육과정 18개(39%), 이수인원 27명(23%), 교육기관 9개(23%) 증가 및 확대 ▸ 직무중심 운영관리로 직무교육비중 80.2% 달성(전년대비 22.2% 상향) ▸ 직무교육 강화로 업무프로세스 개선 및 제도개선 제안으로 선순환작용(직무제안 710건 ↑) ▸ 안전책임관 최초 지정 및 안전총괄부서 신설로 전담인력 8명 재난안전 법정교육 이수율 100% ▸ **향후 추진계획: 동기부여를 통한 1인1자격 취득 목표추진(2026년 주요업무)**

구분	2024년	2025년	성과진단
합계	170	190	20개 ↑
기사	79	96	17개 ↑
산업기사	21	21	전년유지
기능사	35	35	전년유지
인정자격	35	38	3개 ↑

②-2 전담 인력의 전문성 향상 노력의 적정성

❒ 시설유지관리 및 안전관리 전담부서의 인력과 전문성 강화

Plan	+	Do	+	Check · Act
전담조직 체계강화		전담인력 배치 · 운영		실무역량 내재화

〈 '전담조직 체계강화'를 통한 업무대응력 고도화 〉

2025년 주요성과

▸ **안전총괄부 독립부서(공사 내 재난·안전관리 총괄업무) 신설 2025. 7. 1.**
- 안전 · 재난관리와 시설관리업무의 전문성을 고려한 개편으로 신속대처 강화

조직개편전(4인)				조직개편후(6인)			
시설기획팀		안전감사팀		안전총괄부			
재난담당	1명	안전담당	2명	총괄부장	1명	체육안전	1명
		간호	1명	재난안전	1명	보건관리	1명
				산업안전	1명	간호	1명

▸ **비즈니스 연속성 경영시스템(ISO22301)인증(2025. 7. 9.) 재난위기상황 핵심기능 유지분야**
▸ **안전보건경영시스템(ISO45001)인증(2025. 10. 14.) 안전보건경영체계 및 수준분야**
▸ **체육시설 안전경영시스템 인증(2025. 12. 31.) 체육시설 안전위생, 의식, 관리매뉴얼 분야**
▸ **소방안전관리분야 경기도지사 표창수상(2025. 11. 6.) 재난안전담당자**
▸ **2025년 재난대응 안전한국훈련 유공(2025. 12. 22.) 과천시장표창 수상 재난안전담당자**

협업체계 구성

▸ **시설관리처/공원수련관관리처 협업체계 구축으로 시설관리, 안전관리 경영체계 정착**
▸ **합동점검을 통한 체계적인 시설물 유지관리**

민간 전문가		시설관리처					공원수련관 관리처
이용객, 전문기술인 등	협업 ↔ 협업	**시설기획부** 시설유지관리 총괄기획 전담부서	**안전총괄부** 중대재해, 안전·보건 전담부서	**시설운영부** 전기, 기계, 소방 전담부서	**주차관리부** 주차시설, 관제센터 유지관리	협업 ↔ 협업	**시설지원부** 조경, 전기, 기계, 소방 유지관리

〈 최적의 '전담인력 배치·운영'을 통한 사업실행력 제고 〉

부서명		주요업무	보유자격	배치 인원
시설 관리처	시설 기획부	▸시설기획, 시책사업 업무총괄 ▸대규모 리모델링 사업 ▸건축물 안전점검 ▸건축분야 시설유지관리 ▸조경분야 시설유지관리	▸건축기사, 소방안전관리자, 수질환경산업기사 ▸정밀안전진단기술자, 석면건축물안전관리자 ▸건축기사, 실내건축산업기사 ▸조경기사, 산업기사, 조경기능사, 화훼기능사 ▸CS리더스관리자, 전산회계 1급	6명
	안전 총괄부	▸재난안전관리업무 총괄 ▸공사 재난대응지휘본부 운영 ▸지하연계시설 협의체 운영 ▸산업안전, 보건, 재난안전 업무	▸산업안전기사, 기계소방설비기사 ▸전기소방설비기사, 위험물산업기사 ▸기업재난관리사, 간호사 면허증 ▸보건교육사, 산업위생관리기사	10명
	시설 운영부	▸기계·전기분야 유지관리 총괄 ▸소방관리, 도시가스 안전관리 ▸시민회관 환경관리	▸전기기사, 소방설비기사, 기계설비기사 ▸보일러취급기능사, 공조냉동기사, 에너지관리 ▸위험물안전관리자, 도시가스 안전관리자 등	27명
	주차 관리부	▸주차빌딩, 실내외 주차장관리 총괄 ▸종량제 봉투 사업 ▸교통약자 이동지원센터 운영	▸자동화설비 기능사, 공유압기능사 ▸전기기사, 소방안전관리자, 정보처리기사 ▸네트워크 관리사	57명
미래 전략실	스마트 정보부	▸정보, 전산, 통신업무 총괄 ▸개인정보 보안관리 ▸공공데이터, CCTV유지관리 등	▸정보처리기사, 사무자동화산업기사 ▸제한무선통신사 ▸네트워크 관리사	4명
공원 수련관 관리처	시설 지원부	▸관문·문원체육공원 유지관리 총괄 ▸청소년수련관 시설물관리 ▸공원·수련관 시책사업 지원	▸건축설비기사, 공조냉동기계기사, 고압가스기사 ▸위험물 기능장, 에너지관리기사, 조경기능사 ▸전기공사기사, 전기기사, 건설기술경력증	29명

※ 2025년도 신규임용

직무/자격	소속부서	성명/임용	직무/자격	소속부서	성명/임용
토목/토목기사	사업개발처 개발1부	박○○ 2025. 3. 4.	전기/전기기사	시설관리처 스마트정보부	김○○ 2025. 3. 4.
건축/건축기사	사업개발처 개발2부	임○○ 2025. 11. 3.	기계/ 에너지관리기사	시설관리처 시설운영부	이○○ 2025. 3. 10.
전기/ 전기공사기사	사업개발처 기술지원부	이○○ 2025. 3. 4.	산업안전, 보건/ 간호사	시설관리처 안전총괄부	우○○ 2025. 10. 13.
전기/ 전기공사기사	시설관리처 시설운영부	김○○ 2025. 4. 1.	보건/간호사	안전감사단	서○○ 2025. 1. 9.

〈 기술인협의체 운영을 통한 '실무역량 내재화' 〉

▸공사 내 기술인력의 전문분야 내용을 공유하고 잠재적 문제점을 사전점검 · 해소
▸관련 법규 및 제도 개정사항에 대한 정보 상호 공유
▸도시공사 기술인력의 직무역량 강화 및 협의를 통한 우수사례 도출

▸구성: 건축, 재난, 안전, 전기, 소방, 조경, 전산, 통신, 자문위원 등 40인

추진실적	▸ **유지관리체계의 연속성 확보를 위한 '26년 주요 현안 사항 공유 및 운영 방향 설정** ▸ **우수사례 발굴** - **건축분야**: 매립형 콘센트설치로 안전사고 예방(상상하랑) - **안전분야:** 행안부컨설턴트 활용 훈련기획 및 평가체계 개선(市 안전한국훈련 연계 재난훈련) 공사PS-LTE활용 과천시/유관기관 비상상황 전파 방식 도입(통신망 단절대비) 지하연계시설 통합상황 전파체계 구축(코오롱타워, 시민회관, 지하철공사 등 연계) - **전기소방:** 소공간용 자동소화용구 도입(분전반 등 좁은 공간 화재 시 자동소화장치 도입) 지하주차장 전기차 화재 예방 관제시스템 구축 탈의실 전기설비 개선(고객의 소리 적극대응) AI마스킹 솔루션 도입(얼굴, 신체, 번호판 등 개인정보 자동인식 마스킹) - **공원분야:** 실내체육관 전기온수기 설치(이용객 편의개선) 인조잔디 재활용을 통한 자원순환(태양광 하부 휴게공간 조성)

❒ 전담 인력의 업무역량 향상을 위한 노력 및 개선 성과 강화

소프트웨어세미나, 사이버보안 협의회	▸ 일자: 2025. 4. 23./6. 13. ▸ 내용: 저작권, 라이선스 침해, 소프트웨어 자산관리, 사이버보안 ▸ 성과: 전자문서시스템 고도화 완료, 공사 메신저 시스템 신규 도입
문화품질인증취득 (문원청계마을)	▸ 기관: 특수법인 한국화장실협회 ▸ 내용: 화장실 이용객 편의 증진을 통한 안전 확보 ▸ 성과: 신축 화장실 편의시설 적용을 통한 문화품질 인증 취득
소방안전 박람회	▸ 일자: 2025. 5. 29. ▸ 내용: 소방설비 신기술 습득 및 도시공사 적용 검토 ▸ 성과: 전기자동차 열화상 화재 감지 시스템, 소공간 자동소화장치 등 도입
첨단프로그램 (AI 설계지원) 업무효율화 도모	▸ 기간: 2025. 2. 12. 과천시 소프트웨어사업 과업심의회 통과 ▸ 내용: 사무용 AI소프트웨어 교육 및 활용 ▸ 성과: 신규사업 사업비 분석, 도시개발 구상 등 전문성 및 효율성 확보
사회적 배려대상 안전관련 프로그램 운영	▸ 기간: 2025년 연 중/시민회관 수영장 ▸ 내용: 어린이, 노인, 장애인 등 위급상황 발생시 대응능력 향상 프로그램 운영 (소방안전, 수상안전, 생존수영, 심폐소생술 프로그램 등) ▸ 사회적 배려 대상 맞춤형 프로그램 운영으로 위기 상황 대응능력 향상
교통약자이동 협의체구성	▸ 일자: 2025. 3. 20./6. 12./6. 19. ▸ 주최: 경기도 특별교통수단 협의회/시, 군 31개 교통약자지원센터 ▸ 내용: 특별교통수단 사업 운영정보 및 시/군간 네트워크 구축 등 ▸ 성과: 통행료 부담 완화에 따른 교통약자 이동권 증진
AI활용 안전관리	▸ 일자: 2025. 10. 22./12. 16. ▸ 내용: 안전관리 업무역량 강화 및 AI 활용 방안 습득 ▸ 성과: AI활용 안전관리 자격 취득(3명), ICT 기반 스마트안전관리시스템 도입
국토안전관리원 정책설명회	▸ 일자: 2025. 5. 22. ▸ 내용: 공공건축물 에너지소비량 및 성능개선 정책설명회 ▸ 성과: 신재생 에너지설비 운영 및 넷제로(Net-Zero)공원 추진, 온실가스 감축

❒ 현장 중심 전문성 향상을 통한 위기 대처 능력 강화 강화

재난·안전사고를 신속·정확하게 대응하기 위한 유형별 맞춤 안전교육 실시		
밀폐공간 질식재해 예방교육 · 훈련(2회)	▸대상: 시민회관, 공원, 청소년수련관 ▸2025. 11. 25.~11. 26./참석인원 23명 ▸밀폐공간 질식사고 예방, 송기마스크사용법, 복합가스농도 측정법 등	
재난대응 안전한국훈련 및 긴급구조 종합훈련	▸대상: 과천시, 과천소방서, 보건소, 자위소방대, 문화재단, 입주단체 ▸2025. 10. 30./참석인원: 88명/현장 실습 교육 및 훈련 ▸시민회관 내 대형재난(화재,폭발 및 붕괴사고) 대응 종합훈련	
시민참여형 코드아담 대응 교육 · 훈련	▸대상: 이용객(시민), 도시공사, 문화재단임직원 등 ▸2025. 8. 4.~8. 13. 총 17회, 참석인원 247명 ▸실종아동 등 조기 발견을 위한 교육 및 훈련, 매뉴얼 개정	
재해경감활동 관리체계 구축 및 훈련(BCMS)	▸대상: 과천도시공사 전체시설(부서) ▸2025. 4. 2.~6. 18./참석인원: 127명 ▸부서별 사업연속성확보 및 복구계획 (총19개 부서)	
시민참여형 공습대비 민방위 훈련	▸대상: 시민회관, 관문체육공원, 청소년수련관. ▸2025. 3. 13./참석인원: 115명(교육 145명, 훈련 106명) ▸공습대비 자체대비훈련 및 비상시 행동요령(전년도 피드백개선 등)	
화재안전 확립을 위한 동절기 점검 및 교육실습	▸대상: 시민회관(자위소방대, 문화재단, 입주단체, 공사임직원) ▸2025. 1. 22.~1. 24./참석인원: 140명 ▸화재위험요인 집중검검 및 공유, 현장중심 소방교육 및 실습	
시민참여형 전문강사초빙 사이버범죄·재난 안전교육	▸대상: 시민, 도시공사, 문화재단, 입주단체 등 ▸2025. 5. 12.~5. 13./참석인원 149명 ▸딥페이크, AI보이스피싱 예방 및 화재안전교육 등	
민·관·공 합동 건축물 안전점검	▸대상: 과천시민회관 ▸2025. 4. 14.~6. 13./참석인원: 22명 ▸전문기술사 포함 정밀점검으로 재난 및 안전사고요인 제거	
종합상황실 상시근무자 비상시 대응교육	▸대상: 시민회관, 수련관 상시근무자 ▸2025. 1. 1.~ 2. 31./참석인원 68명 ▸전기, 소방, 승강기등 비상상황시 대처방법 교육	
재해경감활동 교육	▸대상: 도시공사 재난관리 및 재난안전 통신망 담당자 ▸2025. 4. 24., 5. 15./참석인원 21명 ▸재해경감활동관리체계 현행화 및 재난안전통신망 사용교육 등	

추진성과	
	▸**청소년수련관 종합평가 최고등급 획득 (성평등가족부)** ▸**위기상황 핵심기능 유지분야 비즈니스 연속성경영시스템(ISO22301) 인증 (2025.07.09.)** ▸**안전보건경영체계 및 수준분야 안전보건경영시스템(ISO45001) 인증 (2025.10.14.)** ▸**체육시설 안전위생, 의식, 관리매뉴얼 분야 체육시설 안전경영시스템 인증 (2025.12.31.)** ▸**공영주차장 화장실 문화품질 인증 (한국화장실협회)**

②-3 유지관리 전문기술 확보 노력의 적정성

❒ 대내외 전문가 협력기반 기술역량 고도화

외부전문가 참여 건축물 안전점검 및 위험요인 발굴	
▸협력 전문가: 건축사 2, 시공기술사 2 ▸주요이용시설 및 취약시설 중점 점검 ▸시설별 안전점검 및 위험요인 파악	▸정기 안전점검 추진으로 취약 요소 사전 조치 ▸위험요인 사전 발굴·개선 및 시설 안전성 · 신뢰도 향상
건축물 정밀안전점검 용역	
▸참여 전문가: 시공기술사 등 ▸정밀안전점검 및 시설 상태 전반 조사 ▸구조체 및 주요 시설물 안전성 점검	▸B등급 확보 및 조사결과 기반 보수 · 보강(15건 완료) ▸시설물 유지관리 방안 마련

기계설비 성능점검 용역을 통한 전문기술 습득	
▸참여 전문가: 기계분야 특급기술자 등 ▸관련법령에 따른 기계설비 성능상태 확인 ▸선제적 점검으로 위험요소 파악	▸미흡사항 8건 파악, 3건 즉시 해소 5건 예산 수립 ▸에너지 효율 향상을 위한 운영 방식 습득
전기설비 안전진단	
▸참여 전문가: 전기분야 특급기술자 등 ▸주요시설 상태 확인 (수배전설비 특고압반, 저압설비 등)	▸부적합사항 8건 파악 7건 즉시 해소 1건 보수 완료 ▸수변전 설비 운영 습득 ▸사고사례 근거 안전관리 방식

❒ 다각적 학습·협력활동 기반 유지관리 전문기술 고도화

선진지 벤치마킹 + 세미나 · 박람회 + 그룹학습조 + 업무협약

선진지 벤치마킹		
정보화사업 2025. 8. 21.	▸(방문기관) 춘천도시공사 ▸(방문목적) 정보화사업 우수기관(ERP시스템, 회원관리시스템 등) ▸(개선성과) SaaS 방식 과천도시공사 ERP시스템 도입	
주차무인정산기 2025. 8. 27. 2025. 9. 10.	▸(방문기관) 구리농수산물공사, 의왕국민체육센터 ▸(방문목적) 주차장 무인화사업 관련업무 일체 ▸(개선성과) 무인주차장 운영관련 프로그램 안정화, 주차관제센터 연동화 등 이용객 주차요금 감면 및 정기권 차량운영, 보안서버 도입 등	
실내외 조명개선 2025. 3. 6. 2025. 9. 3.	▸(방문기관) 속초 조양동, 고성 거진읍, 불암산 스포츠타운 배드민턴장 ▸(방문목적) 야간 경관조명 설치사례, 실내체육관 전반조명 ▸(개선성과) 옥외광장에 빛공해를 지양한 조명디자인 도입 추진 실내체육관 눈부심방지용 갓설치 및 조명각도 조절 설치 등	

세미나·박람회	
국가망 보안체계 2025. 3. 26.	▸(개선실적) 향후 정보화 사업 보안대책 수립시 보안등급 정비
eGISIC2025 2025. 3. 19. 2025. 3. 20.	▸(개선실적) AI BOX(인공지능 쓰러짐, 익사 감지시스템) 도입 검토 개인정보 보호수준 향상을 위한 랜섬웨어 제품 도입 검토
안전점검 2025. 2. 5.	▸(개선실적) 집중안전점검 대상시설 선정 및 시민참여집중안전점검 실시
기후테크 전시회 2025. 4. 16.	▸(개선실적) 변압기 교체시 하이브리드 변압기 도입 검토 주차장, 기계실등 우수관 드레인 필터 적용 검토

그룹학습조

교육개요	직무별 그룹학습조 5개운영(41명 169시간)	주요 성과
직무특화 및 직렬간 통합교육		▸청소년수련관 성능 개선사업 공유 ▸시민 열린공간 조성 방안 토론 ▸친환경 지속가능 건축 학습 ▸전기차 화재예방 관제시스템 구축 ▸소공간용 자동소화용구 도입 ▸주출입구 영상 표시형 유도등 도입 ▸신기술 발굴 벤치마킹 2회 실시 ▸AI마스킹 솔루션 도입 ▸정보보호 박람회 참관 2회 ▸차년도 정보화사업 예산 반영

	학습조명	학습주제	인원	횟수	시간
	기술업무 분야별 5개 학습조 운영		41	18	169
1	전공필수(건축)	사업장별 문제진단, 개선사항도출	10	4	48
2	AICBM(전산)	AI,정보,보안등 실무역량강화	4	4	16
3	EFCS(전기·소방)	전기, 소방분야 업무역량 강화	10	2	20
4	서로공유(주차관리)	주차사업 현안공유 및 과제도출	6	4	46
5	쟁이달인(기계)	기계직렬 역량강화	11	4	39

업무협약		
	▸ 대상: 대한산업안전협회(2025. 12. 15.) ▸ 내용: 건설공사 중대재해예방기반 마련 및 안전관리 고도화	▸ 공공건설 안전관리 역량 강화 ▸ 전문기관 안전교육 및 합동점검
	▸ 대상: 인접지역 재난안전관리 4개 기관 ▸ 내용: 재난관리자원 공동활용 및 신속·효율적 재난대응체계 확보	▸ 인접지역간 상시협력 재난안전 실무 협의체계 구축(과천, 군포, 광명, 부천) ▸ 합동점검 등 공동 재난대응역량 강화
	▸ 대상: 공사, 과천문화재단, 과천시 청소년재단(2025. 12. 8.) ▸ 내용: 문화예술·청소년 공공교육프로그램 기획 · 추진	▸ 기관별 특화자원 상호 공유 활용 ▸ MOU를 통한 기관과 직원의 성장도모

세부평가내용 ③ 효율적 유지관리를 위한 시설물 유지관리 활동은 적절한가?

③-1 예방적 유지관리 활동의 적정성

❒ **생애주기 기반 단·중장기 시설물유지관리 종합계획 수립**

중장기시설물 유지관리종합계획	+	G-FMS 중장기계획	+	(단기)2025시설물 유지관리계획	+	재난안전관리 종합계획

사업장 예방적 유지관리 활동 세부 실행 계획 수립			
공사 전체	에너지·온실가스 절감 추진계획	청소년 수련관	청소년수련관 시설정비계획
	환경보전 및 친환경에너지 사용 효율화		청소년수련관 재난·안전관리 종합 계획
	하절기 재난관리계획 종합계획 수립	공원	공원 재난·안전관리 종합 계획
	동절기 재난관리계획 종합계획 수립		상반기 건축물 안전점검 계획
	재난·안전사고 대응 통합매뉴얼 개정		공원·청소년수련관 해빙기 안전점검 계획
	재난관리자원 관리계획 수립		공원·수련관 시설물 유지관리 종합 계획
시민 회관	민관공 합동 상반기·집중·우기 건축물안전점검		동절기 공원 시설물 관리 계획
	시민참여 건축물·하반기·동절기 안전점검		관문실내체육관 노후조명 개선공사 추진계획
	시설안전법 시설유지관리 계획	개발 사업	동절기 건설현장 안전점검
	전기시설 연간 안전점검		해빙기 건설현장 안전점검

유지관리 대응 활동

로드체킹(10MRC)	+	시설정비의 날	+	검사·점검

로드체킹(10MRC) 로드체킹 활동 강화를 통한 실적	
▸ 조치완료 708건 → 전년대비 203건 개선 (시민회관 505건, 공원·청소년수련관 203건) ▸ 시설물관리시스템(FMS)과 연계하여 효율성 향상 ▸ 잠재적 위험요소 조기 발견 · 조치	▸ 시민회관, 공원, 청소년수련관 대상 ▸ 관리구역별 외관상 이상유무 판단(건축/조경/환경) ▸ 주요시설의 가동상태 점검(기계/환경 보일러) ▸ 점검 중 이용객 의견 청취 등 민원사항 점검

시설정비의 날 시설 점검 및 주요 수리 실적

시설명	실적(건)	사업비(천원)	추진내용
계	43	276,823	
시민회관	17	167,268	수변전실 차단기 교체등
공 원	8	0	체육관LED조명등 8건 점검
청소년수련관	18	109,555	수련관동 화장실 오배수관 교체등
안전·시설개선 43건, 안전사고 발생 0건			

검사 · 점검	안전점검 수행 실적
도시가스 정압기정기검사 외 3종	▸적합 판정
수영장 용수 수질검사 외 2종	▸적합 판정
실내 공기질 검사 외 1종	▸적합 판정
해빙기 안전점검 외 21건	▸시설개선 약 690건

시설물 사고발생 "Zero"

③-2 시설물 관리 정보 구축 및 활용의 적정성

❒ 장기수선 관리 체계(LCC: Life Cycle Cost) 정립

신규 등록	점검 수리	이력카드 관리	생애주기 판단	등록 관리
▸코드, 제원 등록 ▸이력카드 생성	▸공사/수리보고작성 ▸점검표 작성	▸장비이력카드 ▸미입력자료 보완	▸관리대상 판정 ▸장기수선 순위	▸장기수선 등록 ▸예산 확보

❒ 시설물관리시스템(G-FMS) 기반 시스템 관리(장기수선관리+시설물유지관리=G-FMS, '25. 2. 21. 갱신)

2025년	2026년	2027년~2028년
▸관리데이터 100% 입력 ▸주차관리 시스템 개발	▸공영주차장 시스템 구축 ▸주차시설 확장 구축 ▸관용차량 등록 관리 등	▸시설물 등록 시스템 구축 ▸데이터 기반 장기수선 판단

❒ 장기수선 생애주기(LCC) 관리 기반 G-FMS 운영

데이터입력	공영차량 관리시스템 개발	공영주차장 시스템 구축	관용차량 등록관리	장기수선/시설물 법적사항 등록
▸'25. 1. 1.~12. 31. ▸공사수리보고 100% 입력 ▸과거자료입력을 통한 신뢰도 향상	▸'24. 12. 11.~'25. 9. 10. ▸성과공유제 기반 차량관리 시스템개발 ▸운행기록, 수리 등 점검표 작성	▸'26. 3. 1.~9. 30. ▸주차빌딩, 시설물 코드부여/이력카드 ▸관리현황 실시간 확인	▸'26. 1. 1.~3. 31. ▸관용차량 전체 확대 ▸데이터 기반 관리효율성개선	▸'27. 1. 1.~'28. 12. 31. ▸법적사항 통합 데이터 구축 ▸장기수선 순위선정 시스템 구축

추진성과
- ▸2025년도 14개 사업 517,073천원 추진 완료(**전년대비 10%↑**)
- ▸중장기 **장기수선 대상 예산**: 10년간 **8,188,000천원**(전년대비 4,287,700천원↑)
- ▸**데이터 기반 예산 수립 및 사용 근거 확립**으로 효율적인 예산 관리 가능

❒ 시설물 관리 정보 구축을 위한 분야별 매뉴얼 작성 강화

공통매뉴얼	▸**재난안전사고 대응 매뉴얼** ▸**종합상황실 운영 매뉴얼** ▸**고농도 미세먼지 재난대응** ▸**제설 및 제빙작업 매뉴얼**	▸상황판단 기준 및 절차 등 구체화로 대응 역량 제고 ▸종합상황실 유사시 근무자 실시간 대응방법 작성 ▸비상조치 발령 시 신속한 대응으로 건강과 안전 확보 ▸겨울철 기상에 따른 신속한 대응과 안전 확보
시민회관 (시설관리처)	▸**시설기획부 매뉴얼** ▸**시설운영부 매뉴얼** ▸**안전총괄부 매뉴얼** ▸**주차관리부 매뉴얼**	▸조경/건축설계, 시공/건축물점검/임대 매뉴얼 ▸기계설비/소방/수질/전기/청소, 환경 매뉴얼 ▸재난안전관리/안전관리자/보건 매뉴얼 ▸교통복지/공영주차장/종량제/정보화 사업 매뉴얼 등
공원, 청소년수련관	▸**공원 분야별 매뉴얼** ▸**청소년수련관 매뉴얼**	▸조경분야 매뉴얼 ▸부설주차장 등록 등 업무매뉴얼 ▸공원·수련관 건축/전기/기계담당 매뉴얼

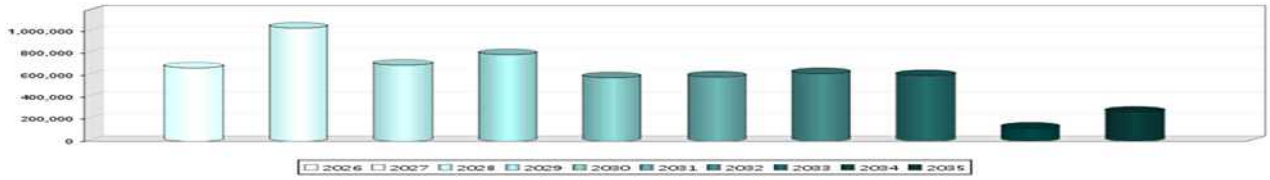
추진성과
- ▸**담당 분야별 매뉴얼 작성으로 업무공백 최소화 및 체계적인 시설물 유지관리**
- ▸**표준화된 업무프로세스 정립 및 지속적인 개선절차로 업무효율 증대**

③-3 시설물 성능평가 기반 유지관리 활동의 적정성

❒ G-FMS 장기수선 대상 주요 시설물 생애주기비용 분석

(단위 : 천원)

연도	2026년	2027년	2028년	2029년	2030년	2031년	2032년	2033년	2034년	2035년	합 계
금액	665,000	1,034,000	691,000	789,000	579,000	588,000	619,000	600,000	121,000	265,000	5,951,000



추진성과

- **'26년 사업 예산 7건 299,000천원 확보**
  (관문태양광, 화장실창호, 냉난방기, 수련관 변압기교체, 에어컨, 오수배관 문원 제트팬교체 등)
- 중장기 **장기수선 예산**: 10년간 **8,188,000천원 예상**

❒ 자체 점검 및 유지보수 실적 강화

구 분	장기수선 계획 주요 실적	전문유지보수 주요 실적	자체보수 실적
합 계	**14건 517,073천원**	**97건 727,323천원**	**520건 246,491천원 절감**
시민 회관	청소원대기실 환경개선 등 3건 31,320천원	고객 휴게실 리모델링 등 43건 325,518천원	응축수배관 수리 등 454건 129,964천원
공 원	지열히트펌프 수리 등 7건 391,587천원	축구장 투광등 교체 등 33건 286,914천원	음수대 수전 교체 등 31건 85,509천원
청소년 수련관	시스템에어컨설치 등 4건 94,166천원	저수조 정수위밸브 교체 등 21건 114,891천원	비상 유도등 교체 등 35건 31,018천원

추진성과

- 이용객 불편을 최소화를 위한 예방점검 활동으로 쾌적한 시설 환경 제공
- 체계적인 관리를 통한 안전 개선 및 예산 수립의 근거 확보
- **안전·시설개선 43건, 276,823천원 추진 완료**

❒ 주요 시설물 법정안전검사 수행 실적

검 사 명	검사일자	관련법	내용	성과
보일러 계속사용 안전검사 및 성능검사	5. 22.	에너지이용합리화법 제39조	보일러 5ton×2대 보일러 2ton×1대	적합
도시가스 정압기정기검사	8. 4.	도시가스사업법 제17조	수영장 정압기	적합
냉동제조시설 정기검사	3. 7. / 9. 19.	고압가스안전관리법 16조	스크류냉동기 2대	적합
저수조 및 옥내급수관 수질검사	3. 14. / 10. 13.	수도법 제33조	시민회관옥내급수관 시민회관 저수조	적합
수영장 용수 수질검사	2. 18. / 7. 8.	체육시설의 설치 이용에 관한 법률 시행규칙 제23조	시민회관 수영장	적합
지하수 용수 수질검사	2. 18.	수도법 제33조	시민회관 지하수	적합
대기오염 배출시설 자가측정 법정검사	3. 18. / 10. 21.	대기환경보전법 제39조	대기오염 배출시설	적합
실내 공기질 검사	5. 28.	실내공기질관리법 제12조, 제13조	지하주차장 공기질	적합
기계설비 성능점검	7. 10.	기계설비법 제17조	시민회관 기계설비	적합

③-4 관련 안전 법규에 따른 시설물 안전점검 수행과 이에 따른 개선 이행의 적정성

❒ 시민회관 시민참여형 건축물 안전 관리 수행

민·관·공 합동안전점검 체계 구축(이용객·도시공사·문화재단·점검전문가)

- 대 상: 시민회관(1995년 준공/연면적 41,056㎡)건축물 및 제반 시설물 전체
- 점 검 팀: 시설기획부장 외 16명(민간 점검전문가 포함)
- 점검내용: 건축, 토목, 기계, 가스, 전기, 소방, 시설물 전반에 대한 안전점검 실시
- 추진성과: 시민의 의견이 시설개선에 즉시 반영되는 실효성 도출(추진 완료 15건)

❒ 법적점검 통합(건물+주차) 안전 관리 수행 확대

안전관리 이력관리카드 기반 점검 주기 및 예산 예측관리

- 대 상: 4개 시설, 33건(시민회관 15건/관문·문원 8건/청소년수련관 9건/주차 5건)
- 예 산: 143,874천원(시민회관, 관문·문원, 청소년수련관, 주차관리)
- 주차시설 관리대상 추가(주차빌딩, 소공원, 기계식 등)
- 추진성과: 건물 및 주차시설 안전성 확보 및 통합관리체계 시스템화

❒ 시설별 법적점검 및 수리 주요 실적

시설	점검명	점검기간	내 용
합 계			▸ 안전점검을 통한 시설개선 약 690건
공사(통합)	민·관·공 합동 집중안전점검	4. 14.~6. 13.	▸배수구 막힘 등 지적사항 완료 25건
	하반기 시민참여 특별점검	10. 29.~11. 20.	▸사무실 외벽누수 등 지적사항 완료 14건
	지하연계시설 합동점검	5. 15.	▸도시공사·코레일·코오롱 3개사 합동점검, 우수사례 12건
	풍수해대비 체육시설안전점검	8. 1.	▸수련관외 1개소 42건 점검 및 조치 완료
	체육시설 안전점검	10. 22.~12. 3.	▸체육시설 추락방지 난간 점검 등 조치 완료 20건
	해빙기 안전점검	3. 15.~3. 31.	▸주요 건설현장 등 시설종합안전점검 지적사항 17건 완료
	노사합동 안전점검	6. 24.~9. 9.	▸사장, 근로자대표 등 점검, 현장의견 청취 등 8건 완료
시민회관	소방시설 작동기능 점검	월 별	▸과천시, 소방서, 공사, 자문단 합동 점검 및 조치 완료
	전기안전점검	분기별	▸시민회관 저압전기설비 78개소 점검 수행
	과천문화예술축제	9. 18.	▸축제 개최에 따른 15개 항목 안전점검 수행,
	건축물 정밀안전점검	3. 4.~4. 15.	▸시민회관 정밀 안전점검 용역결과 B등급 달성(30년)
공원	시설물 유지관리점검	월 별	▸탈의실 락카 보수 등 181건 조치 완료
	청소년수련관 안전점검	월 별	▸5개 분야 78개 항목 점검 수행
	야외 물놀이장 안전점검	7. 9~7. 29.	▸구명 및 안전장비 배치 등 48건 조치 완료
	지하주차장 및 옹벽안전점검	10. 21.~12. 6.	▸주차장 미장 및 바닥들뜸 37개소 점검 수행
청소년수련관	종합 안전점검	월중/분기	▸78개 항목(5개 분야) 점검 실시, 특이사항 없음
	건축물 안전점검	9. 8.~10. 17.	▸07년 준공, 정밀 안전점검 용역결과 B등급 달성(19년)
	전기설비 안전점검	10. 19.	▸특고압, 변압기, 계전기등 작동시험 점검 및 특이사항 없음
개발사업	하/동절기 건설현장 안전점검	6. 13./11. 27.	▸하/동절기 대비 건설공사 190항목 점검 16건 현장조치 완료
	건설공사 정기안전점검	수시	▸청계마을 주차장, 제2실내체육관 등 건설공사 정기안전점검
	해빙기 건설현장 안전점검	2. 25.	▸해빙기대비 건설현장 안전점검 106개항목 10개 조치 완료
	중대재해예방 안전점검	4. 25.	▸고용노동부 안전점검 강화요청에 따른 점검 11개 조치 완료

세부평가내용 ④ 시설물 이용의 활성화 노력과 활동은 적절한가?

④-1 수요자 중심의 공간 및 서비스 제공 노력

❒ 수요자 중심 공간 및 서비스 제공을 위한 선순환 관리 체계 중심운영 확대

Plan	수요자 중심 행정	Do	수요자 참여 사업	Check	수요자 체감 성과
❶ 주민참여예산제도	>	❶ 전략적 예산 확보	>	❶ 만족도 · 신뢰도 조사	
❷ 고객 간담회		❷ 사업별 간담회 · 설명회		❷ 고객접점(MOT) 평가	
❸ 시설합동점검		❸ 수요자 중심 가치 실현		❸ 고객의 소리(VOC) 수렴	

시민회관시계탑광장 조경시설 개선공사		
추진배경 (Plan)	▸폐쇄적 진입구조와 시인성 저하 등 기존 광장의 구조적 한계 개선 ▸시민 여가활동 다변화에 대응하는 개방형 다목적 광장 조성	
추진내용 (Do)	예산확보	▸市–도시공사 간 현장 협의를 통해 사업 필요성 및 추진방향 확정 ▸市 사업을 위한 "道 특별조정교부금"을 본 사업으로 용도변경 추진 및 사업 예산 확보 ▸사업기간 '24. 1. 4.~'25. 5. 17./사업비 919,000천원(전액 도비)
	해당사업	▸사업설명회(4회/150명 참석), 市·의회 사업보고(4회), 언론보도(4회), 시민기자 보도(1회) ▸참여 · 소통 기반 사업투명성 확보로 시민 우려사항 해소 및 사업필요성 이해
추진성과 (Check)	▸주진입로 확장을 통한 탁트인 경관 연출 및 1,000㎡ 다목적 열린 천연 잔디광장 설치 ▸광장 내 단차 제거를 통한 BF광장 실현, 시민Zone ↔ 시설Zone 기능 구분 ▸준공 후 **시의회 칭찬(언론보도)** 및 시민과 함께하는 **시계탑광장 준공기념 음악회 개최(市 주최)** ▸**다목적 활용 중(시민 여가활동 공간, 안전훈련, 음악회, 김장행사 등)**	

시민회관 수영장 긴급 안전공사		
추진배경 (Plan)	▸천장재(틀) 부식 및 시설 노후화에 따른 안전성 저하와 민원 증가에 대응한 선제적 보수, 보강 필요	
추진내용 (Do)	예산확보	▸市 · 道 예산 확보 방안 사전 검토 및 재원 다각화 전략 추진 - 수영장 긴급 안전공사 관련 道 개보수 지원사업 공모(미선정)→**市 중요성 제시** - 부시장 참여 건축물 합동안전점검 시 수영장 긴급사항 중점 보고 **"市 긴급 예산 확보"** ▸사업기간 '24. 10. 10.~'25. 6. 24./사업비 1,225,000천원
	해당사업	▸설계 중간보고회 시 수영장 이용객 대표 참여, 언론보도(2회) ▸추진사항 市 공유 및 시장 현장 방문·점검으로 사업 추진 동력 강화
추진성과 (Check)	▸안전 위협 요소인 천장재 전체 교체로 안전 강화 및 기능 유지 **"시설 현대화 및 최적 디자인 적용"** ▸이용객 대상 고객 만족도조사 시행 **"98% 만족 이상"(147명/150명)**	

시민회관 상상하랑 조성공사		
추진배경 (Plan)	▸기존 유아체능단 폐지에 따른 유휴공간 발생 및 신규사업을 위한 맞춤 공간 조성 필요 ▸국가 핵심과제 "저출산 극복" 및 "양육 친화 환경 조성"을 위한 유아동 전용 체육시설 신설 검토	
추진내용 (Do)	예산확보	▸저출산 대응 신규사업 발굴·제안 및 市·의회 정책 공감대 확보 - 유아동 고객 중심 안전성 강화 관련 시·의회 설명을 통한 **"139,662천원" 추경 확보** ▸사업기간 '24. 11. 4.~'25. 10. 18./사업비 639,753천원
	해당사업	▸시범운영('25. 12. 2.~12. 30.)을 통한 이용객 needs 수렴 ▸산전요가 등 임산부 프로그램과 연계한 생애주기 통합형 공간 운영
추진성과 (Check)	▸유아동 신체 및 정서 반영의 특화 공간 구현 **"준공 우수 성과물 시민기자 취재 및 보도"** ▸저출산 대응을 위한 어린이 전용 체육시설 확보 및 **출산·양육 친화 환경의 지속가능성 확보**	

Act	수요자 중심 선순환	우수사례 표준화 · 확산, 수요자 피드백 기반 개선 · 정책반영
모니터링	현장 목소리 정책과 연결	ESG책임경영회의, 열린혁신토론회, 경영전략회의, 각 위원회 등 다채널 점검

❒ "주민참여예산제도" 활성화로 고객 needs 맞춤 서비스 제공

관문 · 문원체육공원 축구장 대형시계교체공사	
제안내용	▸도시 품격과 공간 용도에 적합한 시계 설치
추진성과	▸경기 및 훈련 시 정확성 및 편의성 향상을 위한 **초단위 표시 "어플 방식" 스마트 대형시계 설치**

청소년수련관 헬스장 운동기구 추가 설치	
제안내용	▸새로운 운동환경을 위한 기구 추가설치
추진성과	▸고객Needs–예산–공간여유 등 종합검토 ▸최신형 하체 전문기구 우선 설치

시민회관 · 청소년수련관 안심벨 설치	
제안내용	▸위급상황 신속 대응을 위한 안심벨 설치
추진성과	▸즉시 도움 요청·상황 공유 가능한 양방향 안심벨 9개소 설치(시민회관 4, 수련관 5)

❒ 고객 참여 생활안전 서비스 실현

민 · 관 · 공 합동 안전점검 추진	
추진배경	▸건축물 안전 취약요소 발굴 및 실효성 있는 개선·보완 대책 마련
추진성과	▸도시공사 관리 시설 및 건설현장 대상 해빙기 · 민관공 합동 · 하반기 안전점검 실시 **(시민 · 기술자문위원 · 도시공사 전문기술인력 등 총 56명 참여)** - **고소 · 사각지대 드론 활용,** 이용객 밀접 시설 중심 안전 점검(**지적 23건 100% 조치 완료**) - 시설 품질 및 기능 유지로 **시민 체감의 안전성 상시 확보** ▸과천시민회관 · 청소년수련관 · 문원체육공원 지하주차장 정밀안전점검 용역 결과 **B등급 유지** ▸성평등가족부 주관 전국 청소년수련시설 종합평가(종합안전, 위생점검 등) 우수등급 획득

깔따구 유충 발생 관련 이용객 중심 신속 대응 추진	
추진배경	▸과천시 정수장 깔따구 유충 발생에 따른 수돗물 안전성 우려가 공사 수영장 수질문제로 확산되기 전, 이용객 중심 신속 대응으로 잠재적 불안 조기 차단 필요
추진내용	▸**시민 체감 중심 신속 대응으로 안전서비스 제공**(2025. 11. 6. 과천시 깔다구 유충 관련 기자회견) - 11. 6. 과천도시공사 긴급 대책반 구성(시설관리처 중심 기술반 "수질 안전성 검증 및 기술적 대응 총괄"/체육운영처 중심 현장반 "조치 계획 및 진행사항 수영장 이용객 안내") - 11. 7. 시민회관, 청소년수련관 시료(수돗물) 채취 - 11. 12. 검사 결과 "미검출" 확인 - 11. 13.~14. 직수 연결 정수기 미세여과 필터 23개 교체 및 **검사·조치 결과 이용객 알림**
추진성과	▸동시·즉각 대응 체계 가동을 통한 **이용객 불안 조기 차단** ▸검사·조치 결과 신속 공개와 시설물 적절 조치로 **신뢰도 강화 및 불안 요소 완벽 해소**

❒ "고객 기대 기반 설계 강화"를 통한 수요자 중심 서비스 실현

고객 중심 공영주차장 통합 홈페이지 구축 → 과천도시공사 우수제안 대회 "최우수상"	
추진배경	▸현장 중심 운영 한계 개선을 위한 공영주차장 통합 홈페이지 구축 ▸온·오프라인 통합 기반 수요자 중심 주차서비스 제공
추진내용	▸유인·무인 결제 체계 병행 운영을 통한 이용객 편의성 강화 ▸월 정기 주차권 대기 적체 해소 및 무작위 추첨제 도입으로 이용 기회 형평성 확대
추진성과	▸**온라인 월 정기 주차권 신청 및 추첨 결제 서비스, 미납고지서 통합(최대 10건) 고지 기능 구현** ▸유인 노상주차장 내 무인키오스크 10대 설치로 **당일·미납 주차요금 결제 수단 마련**

유휴 특별교통수단을 활용한 "광역·관내 통합" 배차 → 과천도시공사 CS우수사례 경진대회 "1위"	
추진배경	▸주말·평일 오후 특별교통수단 이용 증가에 따른 대기 지연 발생으로 대응책 마련 필요
추진내용	▸광역·관내 분리 운영체계를 통합 운영방식으로 개선
추진성과	▸대기시간 감소, 차량 운행 효율 증대, 대기시간 15% 단축, 이용건수 월 47건↑

교통약자 통행료 부담 전환을 통한 "이동권 지원 및 운영 효율 개선"	
추진배경	▸교통약자 유료도로 통행료 부담 지속 발생에 따른 해결 방안 검토('25. 9. 2.)
추진내용	▸유료도로 통행료 부담 전환 "이용자 → 도시공사"(시행일 '25. 9. 2.)
추진성과	▸**비용 지원과 운행 효율화를 병행한 실질적 만족도 향상** - 교통약자 경제적 부담 경감(총 1,393천원 지원/1,045건) - 최적 경로 중심 효율 운행으로 이동시간 단축

④-2 수요기반의 맞춤형 프로그램 운영 및 개선 노력

❒ "이용객 소통 강화"를 통한 수요자 중심 프로그램 운영 성과

[CEO간담회] 이용객 중심 운영 강화를 위한 "상상하랑" 프로그램 사전 설명 및 이해도 제고	
제안내용	▸"유아체능단(現 상상하랑)" 리모델링 완료 후 공간 활용 방안 검토 · 안내
추진성과	▸운영 계획 및 개설 예정 프로그램 안내, 플라잉 요가 프로그램 개설 등

[고객간담회] 여가체육 "플라잉 요가" 운영 확대	
제안내용	▸강좌 대기 수요 해소를 위한 증설 요청
추진성과	▸1개 반 신규 운영(수혜인원 22명)

[고객 제안] 빙상 피겨 Elite 성인반 신설	
제안내용	▸수요자 증가에 따른 확대 운영 필요
추진성과	▸1개 반 신규 운영(수혜인원 97명)

❒ 과천시 인구구조 변화에 대응한 "수요 기반 세대별 특화 프로그램" 운영

출저 과천돋보기 제48호

과천시 고령화 특성 반영 "시니어 맞춤형 무료 프로그램" 운영	
▸**5060 노르딕 워킹** · **(목적)** 시니어 생활 밀착형 체육 참여 기회 확대(봄철 11일 간 운영) · **(성과) 5명 참여**	▸**시니어 슬로우러닝 원데이 특강** · **(목적)** 생활 속 건강 활동 관심 및 동기 부여(2회 운영) · **(성과) 24명 참여, 만족도 100%**
과천시 유아 인구 증가세 반영 "가족 프로그램" 운영	
▸**아기사랑 Summer Package** · **(목적)** 유아 발달 특성 맞춤형 수영 프로그램 운영(7~8월 운영) · **(성과) 46가족 참여, 만족도 100%**	▸**아기사랑 merry water** · **(목적)** 가족과 함께하는 물놀이 체험 기회 제공(12. 20.) · **(성과) 20가족 참여, 만족도 100%**

❒ 이벤트 · 계절형 프로그램 운영을 통한 "가족 친화 공공체육" 실현

어린이날 이벤트 "온몸으로 즐겨라! 스포츠와 공연이 함께하는 어린이날 하나 더 이벤트" 개최	
추진배경	▸어린이·가족 중심 이벤트 개최로 지역 유대감 강화 및 사회적 책임 실현
주요내용	▸(기간) '25. 5. 4.~5. 5. (장소) 시민회관 체육시설 (대상) 관내 어린이 ▸빙상장·수영장·볼링장 무료개방, 아이스크림 쿠폰 증정, 피겨 특별공연
추진성과	▸**참여인원 151명, 특별공연 이용객 대상 만족도 100%**

크리스마스 이벤트 "크리스마스엔 썰매 대신 스케이트" 개최	
추진배경	▸시즌 특화 이벤트를 통한 스포츠 관심 확산 및 사회적 책임 이행
주요내용	▸(기간) '25. 12. 12.~12. 25. (장소) 시민회관 빙상장 (대상) 누구나 ▸트리 장식하기, 오너먼트 새해 소망 적기, 포토존, 피겨 특별공연
추진성과	▸**참여인원 280명, 만족도 100%**

빙상스타와 함께하는 "동계 스포츠 체험 교실" 운영	
추진배경	▸동계스포츠 체험 기회 확대로 생활체육 저변 확장 및 시민 건강 증진
주요내용	▸(기간) '25. 11. 11.~11. 14. (장소) 시민회관 빙상장 (대상) 관내 거주자 ▸올림픽 스타와 함께하는 스케이팅 기본자세 교육, 체험 프로그램 운영
추진성과	▸**8회 운영, 참여인원 200명, 만족도 93%**

학교 협력 시민체감형 "야외 물놀이장" 운영	
추진배경	▸운영 4년차 성과 기반, 시민 맞춤형 공공휴식 인프라 정착
주요내용	▸(기간) '25. 7. 5.~8. 17. 44일 간 (장소) 문원체육공원, 갈현초 ▸물놀이장 운영, 안전관리 등(사업비: 200,342천원)
추진성과	▸**이용인원: 11,344명(24년 대비 45%↑), 만족도 문원 98%·갈현초 98%**

도심 속 겨울왕국 "야외스케이트장" 운영	
추진배경	▸겨울철 적합 프로그램 제공으로 시민 친화적 공원 조성 및 만족도 향상
주요내용	▸(기간) '24. 12. 18.~'25. 2. 9. 54일 간 (장소) 문원체육공원 ▸내용: 드론 라이트쇼, 갈라쇼, 컬링, 포토존 (사업비: 780,000천원) - 이벤트: (주말) 민속놀이, (크리스마스) 재즈공연, 갈라쇼, 마술
추진성과	**▸이용인원 23,337명(전년대비 5%↑),만족도 93%(전년대비 1%↑)**

④-3 장애물 없는 생활환경(Barrier Free) 등 사회적 약자 배려 노력

❒ 전문기관 협력을 통한 장애인편의시설 완성도 제고 및 최적의 무장애 환경 구현

시계탑광장 조경시설 개선공사 "누구나 안전하고 자유롭게 누리는 무장애 광장 조성"		
추진배경	▸장애인편의증진 기술지원센터와 협력을 통한 최적의 장애인편의시설 설치	
추진성과	▸장애인편의시설 **"설계 · 시공 · 완료" 전 과정 협력 추진** **▸시계탑광장 무장애(Barrier-Free) 환경 구현** **· 경사로 2개소, 진입구 단차 제거, 점자블럭 설치** **· 광장 내 시설물 재배치로 시설 - 이용 공간 완벽 분리(Safe Zone 구현)**	

청소년수련관 · 관문실내체육관 "시각장애인 편의시설 확충"		
추진배경	▸시각장애인의 정보 접근권 보장 및 시설 이용 편의성 제공	
추진성과	**▸시각장애인 독립적 이동 기반 마련** **▸음성 안내형 점자안내판 2개소(청소년수련관 1, 관문실내체육관 1) 설치**	

❒ 정부정책 연계 국·도비 전략 확보로 "누구나 이용 가능한 시설" 구현

시민회관 · 청소년수련관 "자동문 설치를 통한 이동권 개선"		
추진배경	▸교통약자의 출입 불편 해소 및 이동 안전성 강화 **· 2024년 장애인편의시설 사업 실사 → 자동문 추가 필요성 공감 형성** **· 2025년 장애인편의시설 설치 지원사업 공모 · 선정(단계적 확충)** **· (예산)59,000천원(국·도비 17,700 "30%"/시비 41,300 "70%")**	
추진성과	**▸주출입구 11개소(시민회관 6, 청소년수련관 5) 자동문 교체** **▸물리적 장벽 제거를 통한 실질적 무장애 동선 구현**	

❒ 사회적 약자 체육활동 참여 확대를 통한 사회적 가치 창출

장애인과 비장애인의 따뜻한 동행 "통합 수중 운동 교실" 운영		
추진배경	▸장애인의 체육활동 참여 기회 확대 및 장애·비장애 통합형 프로그램 운영 ▸장애 인식 개선·사회적 통합 도모	
추진성과	**▸수중 근력운동 및 걷기, 스트레칭, 생존수영 65회/년 운영** **▸운영 내실화를 위한 고객간담회 추진 → 요청사항 3건 반영 완료** **▸참여인원 890명, 만족도 90% 달성**	

과천시 장애인복지관 · 청소년재단 협력 "청소년 무료 체육 프로그램" 운영		
추진배경	▸장애·비장애 통합 수영, 농구교실등 **다각적 프로그램으로 체육 선택권 확대**	
추진성과	▸장애 및 제도권 밖 청소년의 체육활동 접근성 향상 및 공정한 기회 확대 **▸장애·비장애 통합 생존수영 12회 운영, 농구교실 12회 운영(48명 참여)**	

④-4 친환경 기술 적용 및 품질 서비스 향상 노력

❒ 친환경 기술 확산과 스마트 전환을 통한 저탄소 운영 기반 구축

추진방향	❶ 친환경 설비 확충	❷ 친환경 설비 고도화	❸ 친환경 업무혁신

❶ 친환경설비 확충	청소년수련관 친환경 신재생에너지 설비 도입	
추진배경	▸과천시 탄소중립 정책 이행 및 에너지 자립 기반 강화를 위한 친환경 신재생에너지 설비 확대 관련 청소년수련관 옥상 태양광 · 태양열 설비 설치 (市 -도시공사 협력 사업)	
추진성과	**▸태양광–태양열 설비 병행 설치로 전력 · 열 생산 복합 자립 구조 구현** **· 태양광 발전 설비 40kWp 설치, 태양열 시스템 설비 144㎡ 설치** **· 총 온실가스 감축량: 72.4tCO2eq/년(총 발전량: 155,250kWh/년)** **· 2024년도 온실가스 배출 기준 약9% 감축 예상(72.4÷807.9=8.9%)**	

❷ 친환경설비 고도화	노후 친환경 설비 개선을 통한 에너지 효율 제고	
추진배경	▸노후 설비의 효율·기능 저하 문제 개선 필요 ▸고효율 설비 교체를 통한 온실가스 감축 실현	
추진성과	**▸관문체육관 지열히트펌프 효율 개선** · 지열히트펌프 6대 교체, **온실가스 10.12tCO2eq/년 감축** **▸관문체육공원 전기온수기 교체·설치(에너지원 전환 "가스 → 전기")** · 전기온수기 3대 교체·설치, **온실가스 25.92tCO2eq/년 감축** **▸관문·문원 노후변압기 효율개선공사**(지역에너지절약 시설보조 사업 선정) · 노후 변압기 2대 교체, **온실가스 20.15tCO2eq/년 감축** **▸청소년수련관 폐수열회수설비 교체**(지역에너지절약 시설보조 사업 선정) · 고효율 폐열회수기 1대 교체, **온실가스 48tCO2eq/년 감축** **▸관문·문원 임대업장 전력설비 모자 분리 온실가스 84.99tCO2eq/년 감축** **▸문원 재생에너지(RE100 20MWh) 구입 온실가스 9.56tCO2eq/년 감축** **▸관문체육공원 실내체육관 LED 조명 교체**(체육진흥 시설지원 사업 선정)	

❸ 친환경 업무혁신	스마트 전환 기반 시설물 안전관리 혁신 및 저탄소 업무체계 정착 성과
추진배경	▸스마트 전환을 통한 건축물 생애주기 관리 및 안전활동 이행체계 고도화로 친환경 저탄소 업무체계 구축
추진성과	**▸스마트안전관리시스템 도입 "APP 활용 업무 – 지류 문서 발생 Zero"** **▸G-FMS 활성화 "23년 구축 → 24년 전파 → 25년 활성" → "26년 정착"**

❒ 이용객 중심 품질서비스 확대를 통한 체감 만족도 제고

구분	이용객 중심 공간 재구성	이용객 밀착 설비 품질 향상	디지털 기반 체감 서비스 강화
추진 내용	▸이용객 중심 설계·예산절감 ▸자원순환 실천·편의공간 확대 ▸지속가능 시설환경 실현	▸이용객 시설 이용 불편사항 최우선 해소를 통한 신뢰도 향상 ▸쾌적하고 안전한 시설서비스 제공	▸시설 특화 홍보영상 제작·게시 ▸맞춤 정보 제공을 통한 이용객 체감 서비스 품질 향상
추진 성과	**▸시민회관 수영장 고객휴게실 리모델링** **- 기획·설계 자체 수행** **▸관문체육공원 풋살장 개선** **- 폐자재(인조잔디) 재활용으로 시민 휴식공간 조성**	**▸지하1층 여가체육시설 환경개선** **▸전기차 화재예방 관제시스템 구축** **▸여가체육 샤워장바닥 논슬립 설치** **▸수영장 수질센서 교체** **▸이용객 공간 냉난방기 세척(68대)** **▸헬스장 노후 운동장비 교체(8종)**	**▸시설 특화 홍보영상 이용객 제공** **- 시민회관 홍보영상(7): 체육프로그램(볼링·빙상·농구 등)** **- 공원 홍보영상(3): 공원 사계, 야외물놀이장, 야외스케이트장** **- 수련관 홍보영상(1): 이용 안내**

배점	평가방법	ESG요소
2점	정성	-

신규사업 발굴 및 사업 다각화 노력

지표정의

신규사업을 발굴하기 위한 노력과 사업영역의 다각화 전략 및 활동을 평가한다.

평가내용

① 환경변화에 대한 중장기적 사업다각화 전략 및 활동
- 환경분석 등 대내외 여건 분석의 적정성
- 중장기 사업다각화 전략 및 다양한 사업모델 개발 노력
- 목적사업 활성화를 위한 예산 등 지원확보 활동

② 지역경제 활성화를 위한 사업다각화 및 신규사업 투자노력
- 신규사업 확대를 위한 협력 활동 추진
- 사업다각화 전략 및 벤치마킹 활동
- 사업 확대에 따른 구체적 성과 및 환류 노력
- 지역경제 활성화를 위한 기관의 적극적인 투자 노력

직 위	성 명	전화번호	직 위	성 명	전화번호
미래혁신부장	이정민	02-500-1220	사업계획부장	박종용	02-500-1240
			담당자	한효진	02-500-1242

지표명	신규사업 발굴 및 사업 다각화 노력	배점	평가방법	ESG요소
		2점	정성	-

Best Practice

신규 수익모델 창출 및 과천시 최대 규모 민간투자 유치

정책형 산업용지 판매로 공사 최초 자체수익 창출

추진배경

- 개발제한구역 82%로 신규 개발공간 제약
- 사업다각화 및 자체 수익 기반 확보 필요 (공공성·수익성 동시 확보)

주요 내용

- 지식정보타운 산업용지 정책형 판매 추진
- 사업계획서 평가방식 도입, 우수기업 유치
- 용지판매 사업모델 구축 및 프로세스 정립

핵심성과

CERAGEM

공사 최초 매각 위수탁 수수료 수익 창출

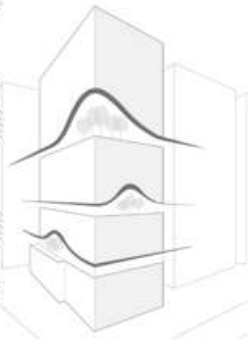
- 산업용지 2,278㎡ 공급(149.7억원)
- 공사 최초 산업용지 판매 수익 4.1억원 창출

헬스케어 기업 "세라젬" 유치

- 과천시 내 고부가가치 산업 기반 확보

공공기여 & 지역사회 환원 요소 제도화

- 기부채납 200㎡ 및 주민개방시설 450평 조성
- 복지시설 기기 5.3억 원 지원
- 지역인재 우선채용 제도 반영



개발 중심에서 **공급&기획 기능까지 사업영역 확장**

정책형 산업용지 판매를 통한 **수익구조 다각화 기반 확보**

공사 주도 과천시 역대 최대 민간투자 성공적 유치

추진배경

- 관내 종합의료시설 부재로 의료공백 지속
- 고령화 및 인구구조 변화 대응 필요
- 1차 공모 유찰 이후 투자 구조 재설계 추진

주요 내용

- 종합의료시설을 앵커로 한 기업·시니어주거 복합계획 반영
- 우선협상대상자(자산규모 1,280조원) 선정
- 공공기여 및 지역환원 구조 명문화

핵심성과

약 4조 2천억원 규모 민간투자 유치

산업 다각화 기반 확보

- 의료 — 아주대학교 병원 (Newseek 선정 국내 Top7)
- IT · BT · CT — 분야별 대표기업 (네이처셀, 코웨이 등)
- 헬스케어 — 시니어 하우징 도입

공공기여 & 지역사회 환원 구조 확립

- 지역주민 고용 비율 최대 40% 확보
- 장학·복지기금 10억 조성
- 전시공간(1,200㎡) 및 보행환경 개선

대형 종합병원 앵커 중심, 의료-산업-헬스케어 등 **융복합 개발구조 확립**

민간 대규모 투자 유치를 통한 **지역경제 활성화 실현**

I 지표관리방향

P 사업확장 전략수립	D 사업모델 실행확대	C 성과·재정 점검체계	A 사업구조 고도화
▸대내외 여건반영 전략정비	▸직접시행 기반 구조전환	▸사업성 사전검토 강화	▸참여조건 합리적 개선
▸신규사업 추진방향 설정	▸복합 · 수탁 모델 확장	▸재정영향 분석 및 관리	▸재원구조 안정화
▸사업다각화 우선순위 설정	▸재원조달 방식 다변화	▸단계별 추진상황 점검	▸민관협력 방식 확대적용

Ⅱ 전기평가 지적사항 이행실적

전기 경영평가 지적사항	주요 개선사항 및 실적
▸개발제한구역(82%)이라는 물리적 한계 극복을 위한 보다 창의적인 접근방식 개발 필요	▸도시공간 혁신 연구와 복합개발 전략 추진으로 제한된 개발여건 내 사업 추진 기반을 정비함
▸신규 도입한 5개 사업모델의 구체적인 실행계획 및 로드맵 보완 필요	▸중장기 로드맵과 사업별 실행계획 수립 및 사전검토제 도입으로 신규사업 추진체계 정비
▸민간투자 유치 확대를 위한 인센티브 방안 강화 필요	▸재공모 인센티브 완화와 과천 미래동행ESG펀드 확대를 통해 민간투자 유치 기반 강화

Ⅲ 주요 경영개선실적

평가내용	2025년도 주요성과
1 중장기적 사업다각화 전략 및 활동	**▸전략체계 재정립 및 개발구조 전환** - 중장기 경영전략 재설정 및 연구용역 연계를 통해 환경분석 기반 전략체계 재정비 - 공공분양 507호 직접시행 구조 설계 및 총사업비 4,013억 재원계획 수립 - 복합개발 공사 주도 추진체계 확립 및 단계별 사업관리 구조 구축 **⇒ 수탁 · 대행중심 구조에서 직접시행 기반의 공사 주도형 개발체계로 구조적 전환** **▸운영 · 수탁모델 다각화 및 개발–운영 연계 확립** - 공영주차장 6개소 신규 수탁 및 문원청계마을 공영주차장 건설대행 후 운영수탁 연계 - 제2경인 하부 체육시설 운영 추진 및 유아동 특화공간「상상하랑」도입 **⇒ 개발 · 운영 · 체육 분야로 사업영역을 확장한 기능 다변화 실행 기반 마련** **▸전략적 재원조달 및 재무관리 고도화** - 공사채 900억원 승인 및 600억원 발행, 국·도비 11억원 이상 확보 - 중장기 재무관리계획(2025~2029) 연계 운영 및 부채비율 관리 *4년연속 부채감축('22년 176.5% ⇒ '23년 141.9% ⇒ '24년 122.8% ⇒ **'25년 120.2%**) **⇒ 안정적 재원구조 구축 및 재정건전성 유지('22년 대비 부채 1,060억원 감축)**
2 사업다각화 및 신규사업 투자 노력	**▸민관합동 복합개발 사업추진 성과 창출** - 1차 공모 유찰 원인 분석 후 공모조건 재설계 및 재공모 추진 - 우선협상대상자 선정으로 대형 종합병원 사업구조 확정 및 약 4조 2천억원 민간투자 유치 **⇒ 공모구조 개선을 통해 대형 종합병원 중심 신규 전략사업 확정** **▸정책형 산업용지 판매를 통한 수익기반 강화** - 지식정보타운 산업용지 2,278㎡ 평가방식 판매, 최초 자체수익 4.1억원 창출 - 공영주차장 · 체육시설 등 건설대행 위수탁 4건 확대 수탁, 40.1억원 수입 확보 **⇒ 정책목적과 수익성을 동시에 달성한 수익형 사업모델 확립** **▸지역기업 금융지원 기능 확대** -「과천 미래동행ESG펀드」10억원 예탁, 20억원 규모 운용 - 6개 기업 12.5억원 실행 및 최대 3.04%p 금리 인하 효과 **⇒ 개발중심 구조에서 지역기업 금융지원 기능까지 확장하여 지역경제활성화 기반 마련**

IV 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

세부평가내용 ① 환경변화에 대한 중장기적 사업 다각화 전략 및 활동

BEST 사례

- 공공분양 507호, 4,013억 규모 직접시행 구조 설계로 공사 주도형 개발체계 전환
- 공사채 900억 승인, 국·도비 11억 이상 확보로 사업다각화 재무기반 안정화

①-1 환경분석 등 대내·외 여건 분석의 적정성

PEST 외부환경

- 개발제한구역 등 입지제약에 따른 개발방식 전환
- 신속한 주택공급 등 주택정책 사회적 요구 증가
- 재정건전성 및 공기업 부채관리 강화 기조 지속

공공성과 수익성 균형기반 개발구조 전환 — P-정책

- 금리 변동성 확대로 자금조달 부담 증가
- 민간투자 참여 위축 가능성 확대 및 투자심리 둔화
- 지방공기업 재무건전성 관리 강화 요구

E-경제 — 공사채 전략적 발행 및 국·도비 등 확보

의료·체육·산업 기능 결합형 사업모델 필요 — S-사회

- 인구구조 변화에 따른 생활·의료·체육 수요 확대
- 시민 참여 확대 및 정책형 공급 요구 증가
- 지역경제 활성화 및 자족기능 강화 기대 증대

T-기술 — 운영 효율화 및 기술기반 사업고도화 필요

- 스마트 관제·무인운영·디지털 기반 관리체계 확산
- AI·데이터 기반 사업성 분석 및 설계기술 활용 확대
- 에너지 절감·친환경 기술 적용 요구 증가

SWOT 내부환경

- 공공주택·주차장·체육시설 등 개발·운영 경험 축적
- 직접시행 구조 설계 및 재원계획 수립 기반 확보
- 공사채 발행 및 재무·기술역량 강화 추진

직접시행 기반 및 개발·운영 역량 확보 — S-강점

- 수탁·대행 중심 구조로 인한 수익구조 제약
- 개발제한구역에 따른 신규 개발공간 확보 한계
- 민간자본 활용 및 사업방식 다변화 경험 제한

W-약점 — 수탁 중심 구조로 인한 수익구조 제약

주택·자족용지 확대에 따른 사업확장 기회 — O-기회

- 공공주택지구 및 자족용지 개발 확대
- 복합개발·공동시행 구조 고도화 가능성
- 정책형 산업용지 판매를 통한 지역경제 연계 강화

T-위협 — 금융환경 불안 및 민간참여 위축 위험

- 금리 상승 및 금융시장 변동성 확대
- 민간참여 저조 시 대규모 사업 추진 지연 가능성
- 공기업 부채관리 규제 강화

사업방향

1 개발구조 전환	2 사업모델 다각화	3 재원구조 안정화	4 리스크 관리 강화
▸수탁 · 대행 중심 구조에서 공사 주도형 개발구조로 전환	▸주택 · 자족 · 운영 · 체육 등 기능 결합형 사업 확대	▸공사채 · 외부재원 · 민간자본 연계 기반 확립	▸공동연구 · 자문체계 및 사전 리스크 관리 고도화

- 도시공간 혁신 연구용역을 통해 공간 제약 극복을 위한 복합개발 가능성 검토 (2025. 8월)
- 신규개발사업 기본구상 및 타당성조사 용역으로 신규 사업지 발굴 방향 모색 (2025. 10월)

과천도시공사

①-2 중장기 사업다각화 전략 및 다양한 사업모델 개발 노력

1 중장기 사업다각화 전략 수립

❒ 전략수립 배경 및 전략방향

전략 배경

- 개발제한구역 82%로 인한 신규 개발공간 제약
- 개발이익이 제한되는 단순 수탁 중심 구조의 수익 한계
- 신속한 공공주택 공급 등 주택정책 요구 증가에 따른 개발방식 전환 필요
- 재무건전성 관리 및 재원조달 구조 고도화 요구

전략 방향

1 직접시행 기반 확립 및 개발구조 고도화

- 공공주택 직접시행 공급모델 설계
- 공사 주도 복합개발 구조 설계 체계 확립
- 공사 주도형 개발구조 정착

2 사업방식 다변화 및 사업모델 확장

- 공영주차장 통합운영 및 스마트 관제체계 구축
- 체육시설 수탁 확대 및 유아동 특화모델 도입
- 산업용지 등 용지 판매사업 확대
- 건설대행-운영수탁 연계모델 확립

3 재원조달 다각화 및 재무건전성 강화

- 공사채 전략적 발행 및 유동성 관리
- 외부재원 · 공모사업 연계 확대
- 여유자금 운용 고도화
- SPC · 민간자본 연계 재원구조 검토

4 민관 협력 기반 사업확장 체계 구축

- 시민설명회 · 정책세미나로 전략사업 공감대 형성
- 공동연구 · 전문위원회 운영 강화
- 전국 협의체 활동 통한 제도개선 논의 참여
- 기술자문 기반 리스크 사전관리 체계 확립

- 중장기 경영전략 재설정을 통해 변화된 경영환경을 반영한 전략 체계 정비 (2025. 2월)
- 개발사업분야 단기 · 중장기 사업추진전략 수립을 통해 사업확장 방향 구체화 (2025. 2월)

❒ 전략체계 구조화

전략축	구조적 전환 방향	중점 전략과제
개발구조 전환	토지조성 한정사업 → 주택공급사업 확대	공공분양 직접시행, 복합개발 구조 고도화
사업모델 다각화	단일시설 운영 → 기능 결합 · 영역 확장	주차 · 체육 · 산업용지 모델 다변화
재원구조 안정화	공공재원 중심 → 복합 재원구조	공사채 · 외부재원 · 민간자본 연계
리스크 관리 강화	내부 중심 → 협력 · 전문성 기반	공동연구 · 자문 · 협의체 기반 확장

- 향후 5개년 중심「2030 플랜」수립 및 열린혁신토론회를 통한 전사 공유 (2025. 8월)

❒ 단계별 사업확장 전략

기반 정비

- 신규사업 사전검토 체계 운영
- 사업성 · 리스크 분석 내재화
- 재원조달 구조 다변화 검토

사업모델 다각화

- 복합개발 모델 발굴
- 민관 협력 사업구조 모델 정립
- 수익 · 공공형 혼합 모델 검토

직접시행 역량 강화

- 자금관리 고도화
- 개발 전문성 축적
- 정책연구–사업기획 연계 강화

2 다양한 사업모델 개발 노력

❒ 사업모델 발굴 체계화 → 「신규사업 사전검토제」 운영

도입 배경	▸법적 타당성 검토 대상 외 신규사업에 대한 사전 점검 필요성 증가 ▸재정 · 조직 영향 등을 사전에 검토하는 체계적 관리 요구 확대
주요 내용	**적용기준 명확화** · 총사업비 20억원 이상 · 정원 4명 이상 증원 · 전담조직 신설 시 검토 대상 분류 **추진절차 및 검토영역** · 단계: 구상→ 검토요청→ 사전검토→ 보완→ 추진 · 검토: 경영목표 부합성, 공공성 · 정책 적합성, 재정 영향, 조직 · 인력 영향
효과	▸**신규사업 의사결정 체계화 및 리스크 선제 관리 기반 마련**

❒ 다양한 사업모델 발굴 노력

과천과천 공공주택지구 공동주택 건설사업

▸3기 신도시 공공주택 직접분양 모델 선제 검토
▸수탁·대행 중심 구조에서 사업방식 다변화 추진

▸B-2블록 공공분양 507호 직접시행 구조 설계
▸총사업비 4,013억원 재원계획 수립
▸민간사업자 공모 방식 도입 및 협약 추진체계 마련
▸기본구상·타당성 검토 착수 및 단계별 추진계획 수립

공영주차장 신규 수탁 및 운영 전환

▸건설대행 완료 시설의 운영모델 선제적 설계
▸광창·문원 권역 주차장 통합 운영체계 구축 추진

▸광창·문원 권역 6개소 306면 통합 운영체계 설계
▸월정기 비율 및 단계별 유료화 운영계획 수립
▸신규 관제시스템 도입 및 시범운영 후 정상 전환
▸전기차 충전기 운영방식 검토 후 위탁운영 확정

제2경인연결고속도로 하부 체육시설 운영

▸과천지식정보타운 내 체육시설 확충 필요
▸고속도로 하부 유휴공간 활용을 위한 위·수탁 추진

▸갈현동 제2경인 하부 체육시설 운영 기본계획 수립
▸과천시 문화체육과와 위·수탁 협의 추진
▸동종시설 운영사례 및 사용료 수준 조사
▸대관 중심 초기 운영방향 및 관리체계 마련

유·아동 중심 체육공간 「상상하랑」

▸저출산 대응 정책에 부합하는 유아동 체육사업 기획
▸성인 중심 운영에서 유아동 프로그램으로 영역 확대

▸실내 체육관·다목적실을 유아동 중심 공간으로 전환
▸유아·어린이·임산부 대상 프로그램 6종 운영 설계
▸6개월 수료제 및 전산 무작위 추첨제 도입
▸강사 공개채용 및 운영인력 8명 배치

❒ 사업모델 다각화 추진 성과

공동주택 직접분양 모델 발굴	공영주차장 사업모델 확대	체육시설 수탁모델 확대
▸공공분양 507호 공급계획 확정 ▸민간참여 기반 4,013억원 재원 조성 ▸직접 시행형 개발사업 영역 확대	▸공영주차장 6개소 306면 신규 수탁 ▸전기차 충전기 10기 위탁 운영 ▸2026. 2월 유료 정상 전환	▸제2경인 하부 체육시설 수탁 추진 ▸유아동 체육공간 「상상하랑」 운영 ▸유아·어린이 대상 프로그램 6종 운영
[분양사업 직접 시행 기반 확보] ▸장기사업 추진 로드맵 확정 ▸개발사업 관리 기반 확립 ▸공사 주도형 사업구조 정착	**[공영주차장 신규수탁 및 체계 구축]** ▸광창·문원 권역 주차장 운영 일원화 ▸무인·원격관제 기반 운영체계 정착 ▸건설대행 시설 운영수탁 연계 확립	**[체육시설 수탁·유아동 전용공간 운영]** ▸체육시설 9,770㎡ 운영체계 마련 ▸인력 8명 배치 및 관리체계 구축 ▸전산 추첨 기반 투명한 방식 정착

개발 · 운영 · 체육 분야로 사업영역을 확장한 사업모델 다각화 기반 마련

①-3 목적사업 활성화를 위한 예산 등 지원 확보 활동

1 사업다각화 실행을 위한 전략적 재원 확보

① 공사채 전략적 조달 및 유동성 관리

- 2025년 공사채 900억원 사전승인 확보 및 600억원 적기 발행
- 과천과천 공공주택지구 용지비 초과분 2,050억원 조기정산 확보
- 부채비율 150% 관리목표 대비 120.2%('25년 말)로 안정적 관리
- 산업은행 한도대출 300억원 유지로 비상 유동성 대응기반 확보

- **리스크관리위원회(금융·회계전문가 참여)에서 발행·차환 방안 심의·확정**
- **금융시장 동향을 반영한 분할발행으로 조달비용 및 유동성 부담 선제적 관리**

② 여유자금 운용 고도화 및 수익성 제고

- 월별 자금집행계획 및 주간 재무현황 점검으로 현금흐름 관리
- 여유자금 운용체계 개편으로 투자사업 이자수익 14% 증가
- 단기·중기 자금 구분 운용으로 지급 지연없이 적기 집행 유지
- 「여유자금운용지침」제정, 금리입찰제 도입 등 운용기준 명확화

- **대안 비교를 거쳐 단기 금융상품을 병행하는 운용 구조로 전환**
- **이자수익을 확대하면서도 자금 집행의 안정성 및 유동성 동시 확보**

「중장기 재무관리계획(2025~2029)」과 연계한 재무관리 체계 운영

2 국·도비 및 외부재원 유치 성과

① 공모·지원사업 외부재원 확보 및 운영효율 제고

- 시계탑광장 조경시설 개선사업 국·도비 8.5억원 반영
- 체육·에너지·편의시설 개선 공모사업 국·도비 2.5억원 반영
- 시민회관 장애인편의시설 개선 도비 1,320만원 반영
- 외부재원 활용 시설개선 및 에너지 절감 설비 도입 추진

- **지원사업으로 11억원 이상 외부재원 확보**
- **폐수열 회수설비·인조잔디 재활용 등으로 운영비 절감**
- **외부재원 활용 시설개선으로 이용환경 및 서비스 품질 개선**

② 민관합동 개발을 통한 대규모 민간투자 유치

- 공사 주도 민관합동 개발구조 설계 및 추진체계 구축
- 공모조건 재설계 및 민간참여 기반 사업구조 마련
- 대형 종합병원 유치 및 우선협상대상자 선정 추진

- **약 4조 2천억원 규모 민간투자 유치**
- **대형 종합병원 중심 투자사업 기반 확보**
- **대규모 민간자본 유입을 통한 지역경제 활성화 기반 마련**

3 전문인력 확보 및 역량기반 강화

① 개발사업 기술 전문인력 확충

- 사업개발처 인력 8명 → 11명(3명 증원, 37.5% 확대)
- 기술5급(건축) 경력 1명, 기술7급(토목·전기) 각 1명 신규 채용
- 설계·공정·품질·인허가·보상 전 단계 기술직 직접 수행 기반 강화

- **외부 기술자문 의존 축소 및 자체 기술기반 강화, 실무 총괄·의사결정 전문성 보강**
- **건축·토목·전기직렬 보강으로 공정 병목해소, 기획–공사관리까지 자체 수행역량 확보**

② 개발·보상·사업성·디지털 역량 강화

- 부동산개발 인허가·보상·사업성 분석 등 직무교육 의무 이수
- 재정데이터 분석 등 교육을 통해 사업수지 분석 등 역량 강화
- AI 설계지원 및 생성형 AI 활용으로 사업구상·분석·보고 효율화
→ 기획부터 설계·인허가·안전관리까지 전 과정 실무 역량 고도화

- **교육 내용을 사업구상 검토, 공모 대응, 사업성 분석에 실제 적용**
- **신규사업 추진 실행력을 높이고 업무 처리 속도 및 생산성 동시 향상**

세부평가내용 ② 지역경제 활성화를 위한 사업다각화 및 신규사업 투자 노력

BEST 사례
- 종합병원 · 업무 · 상업 복합단지 우선협상대상자 선정으로 약 4조 2천억 민간투자 유치
- 산업용지 149.7억 규모 판매 · 자체수익 4.1억 창출로 정책형 공급모델 정착

②-1 신규사업 확대를 위한 협력 활동 추진

1 시민설명회를 통한 전략사업 공감대 형성

막계동 특별계획구역 종합병원 유치 시민설명회
- 2025. 9. 23./시민 등 600명 참석/유튜브 생중계
- 입원 병상 '0' 현황 등 종합병원 유치 필요성 객관화, 500병상 유치계획 및 병원 우선 준공조건 등 리스크 관리방안 제시

▸시민 공감대 형성으로 대규모 개발사업 추진기반 확보
▸병원 미건립 리스크 차단 구조마련 및 핵심사업 공식화

「과천 미래 100년 포럼」
- 2025. 7. 18./시민 등 248명 참석/시·공사 공동 주최
- 미래산업 6대 전략군 및 앵커기업 유치 전략 제시, 공공주택지구와 연계한 산업 클러스터 구축 방향 및 민·관·시민 협력구조 구체화

▸공공주택지구 기업유치 실행전략 도출
▸산업유치 중심 신규사업 확장 기반 마련

2 공동연구 기반 신규사업 모델 확장

시가화예정용지 개발 전략 공동검토
- 신규사업지구 기본구상 및 타당성조사 용역(2025. 10월)
- 개발제한구역(82%)대응 위한 수직·복합개발모델 검토, 장래 교통수요를 반영한 개발가능지 분석

▸입체개발전략 구체화 및 신규사업 개발용지 확보

도시공간 혁신 방안 연구
- GB 82% 구조적한계 극복 위한 도시공간 효율화 연구
- 민관합동 사업방식 검토 등 개발재원 조달구조 다변화 방안 모색

▸공간 효율화전략 구체화 및 사업방식 다변화

3 전국 협의체를 통한 제도개선 및 개발사업 구조 고도화

전국도시공사협의회 CEO 및 실무자 워크숍
- 2025. 8. 28.~29./21개 기관 CEO등 95명 참석
- 도시공사 주관→기초 지방공기업 개발사업 제도개선 논의, 재원조달, 위험관리, 사업구조 개선안 협의

▸기초공사 개발사업 정책과제 전국 확산
☞ 과천도시공사가 정책 의제 설정 및 논의 주도

한국지방공기업협의회 발전TF
- 2025. 10. 17., 11. 27./발전TF 회의 참석
- 재무건전성·리스크관리 연계 제도개선 논의, 기초공기업 개발사업 구조 개선 방안 검토

▸개발사업 구조 개선 정책 제안 반영 및 전문교육 과정 신설 논의 구체화

4 자문위원회 운영을 통한 개발대행 리스크 사전 차단

관급자재 선정심의위원회 개최
- 연 4회, 외부전문가 12명 참여
- 제2실내체육관 건립공사 주요 설비 직접 심의 전기, 건축CM, 기계, 통신 분야 전문가 참여 수배전반, 엘리베이터 등 고가의 핵심설비 선정

▸품질·하자·유지관리 리스크 사전 차단 및 공정성 확보

기술자문위원 합동 안전·구조 점검
- 해빙기 점검-제2실내체육관, 문원청계마을 공영주차장
- 중대재해예방 점검-건축구조·토질·전기설비 등 전문가
  - 구조철근·되메우기·전기배전반 등 핵심공정 점검
  - 지적사항 즉시 통보 및 조치결과 재확인

▸구조·안전 리스크 조기 차단 및 품질관리 체계 고도화

②-2 사업다각화 전략 및 벤치마킹 활동

❒ 전문가 초빙을 통한 제도·재원 전략 벤치마킹 신규

	도심복합개발지원 제도 벤치마킹	지역상생리츠·프로젝트리츠 구조 벤치마킹
주요 내용	[정책연구소모임 '과천 싱크탱크' 제1회] ▸ 일자·참석: 2025. 7. 16./시의원5, 임직원5 ▸ 형식: 도심복합개발지원법 전문가 초빙 ▸ 내용: 도심복합개발지원법 구조·혁신지구 요건 및 사업시행 절차 분석	[정책연구소모임 '과천 싱크탱크' 제2회] ▸ 일자·참석: 2025. 10. 1./시의원5, 임직원5 ▸ 형식: 지역상생리츠 · 프로젝트리츠 전문가 초빙 ▸ 내용: 지역상생리츠 · 프로젝트리츠 구조 및 재원조달 모델 검토
추진 성과	▸ **막계동 복합개발 구조 검토 시 제도 적용성 분석** ☞ 공공주도 복합개발 신규사업 추진 논리 확보, 복합개발 제도 활용 역량 강화	▸ **향후 SPC·리츠 활용 자체개발사업 재원구조 검토** ☞ 재원조달 다각화 기반 마련, 민간자본 활용형 신규사업 모델 검토체계 구축

❒ 벤치마킹을 통한 실행전략 구체화 및 성과 창출 사례 강화

공동시행 구조 벤치마킹	오사카 복합재개발 추진구조 벤치마킹
▸ 일자·대상: 2025. 2. 10., 2. 17./GH, LH 방문 ▸ 내용: 공동시행구조 및 신규투자 타당성 제외기준 검토	▸ 일자·대상: 2025. 4. 23./오사카시 도시정비국 ▸ 내용: 우메키타·난바파크스 복합개발 사업구조 분석
▶ 과천과천지구 B-2BL 추진전략 수립에 직접 반영 → 투자리스크 사전관리체계 확립 및 단계별 전략 구체화	▶ 막계동 특별계획구역 개발구상 시 공공주도 구조 반영 → 대규모 복합개발 사업방식 설정 근거 확보

의료·헬스케어 산업 동향 벤치마킹	SPC 기반 자체개발 재원조달 벤치마킹
▸ 일자·대상: 2025. 4. 21./KOTRA 오사카 ▸ 내용: 고령화 대응 의료·바이오산업 트렌드 등 분석	▸ 일자·대상: 2025. 12. 29./광주도시관리공사 ▸ 내용: SPC 설립구조 및 자본금활용 재원확보 사례 분석
▶ 막계동 병원유치 전략 검토 기초자료 반영 → 자족용지 내 의료복합 기능 도입 타당성 논리 확보	▶ 위수탁 건설대행 및 자체개발사업 재원구조 검토 반영 → 재원조달 다각화전략 수립 및 사업구조설계 기반 마련

복합시설 운영모델 벤치마킹	자립식 가설흙막이 공법 벤치마킹
▸ 일자·대상: 2025. 10. 27./판교 파미어스몰·아이스퀘어 ▸ 내용: 상업·주거 통합운영 및 임대수익 구조 분석	▸ 일자·대상: 2025. 7. 2./㈜신화피에스이엔씨 ▸ 내용: 신공법 적용사례 및 공기단축·비용절감 효과 분석
▶ 향후 복합개발 자산운영 전략 수립 시 반영 → 개발-운영 일체형 수익모델 설계 및 수지예측기반 확보	▶ 설계·시공 검토 단계 공법 적용 가능성 반영 → 공사기간 단축 및 시공 리스크 저감 전략 확보

❒ 분야별 벤치마킹 성과의 전략 체계화

산업·자족기능 고도화	복합개발·공동시행 구조 고도화	재원·운영·기술 기반 사업역량 강화
▸ 기관: RFHIC, KOTRA, 효고현청 ▸ 적용: 막계동 병원유치 및 자족용지 기능구성 검토 반영 ▸ 성과: 산업트렌드 기반 자족기능 재설계 및 발굴 논리 확보	▸ 기관: LH, GH, 오사카시, 고베시 ▸ 적용: 과천과천지구 전략 및 막계동 복합구조 설계 반영 ▸ 성과: 단계별 실행전략 체계화 및 투자리스크 관리 기반 구축	▸ 기관: 광주도시관리공사 외 ▸ 적용: SPC 재원구조·운영전략 및 신공법 검토 반영 ▸ 성과: 자체개발 추진 기반 마련 및 사업 효율성 강화

②-3 사업 확대에 따른 구체적 성과 및 환류 노력

❒ 재공모 성공을 통한 대형 의료복합단지 개발사업 본궤도 진입 신규

사업 발굴
- 종합병원 앵커 기능을 활용한 막계동 특별계획구역 핵심 전략사업 설정
- 의료 · 바이오 · 첨단산업 융복합 민관합동 공모형 전략사업 구조 설계

문제 인식 ↓ 대응

민간참여 저조로 사업추진 동력 약화	공모조건 재설계를 통한 사업 실현성 강화
▸1차 민간사업자 공모 유찰(2024. 10월) ▸종합병원 포함에 따른 민간 부담 과다 ▸시공사 자격·보증금 등 공모 조건 경직	▸유찰 원인 분석을 반영한 민간사업자 재공모 ▸시공사 자격 완화 및 테넌트 자산평가 기준 개선 ▸협약이행보증금 분할 납부로 민간부담 완화

추진 성과

▸**재공모를 통한 사업 정상화 및 성과 확정**	▸**민관협력 기반 대규모 사업 추진 성과 창출**
- 우량기업 다수 참여 및 컨소시엄 구성 - 우선협상대상자 선정(2025. 8. 26.) - 종합병원 포함 복합개발 사업 정상 궤도 진입	- 종합병원 앵커형 민관합동 개발 구조 확립 - 민간 자본 참여 기반 확보 - 신규 대규모 민관합동 사업 확정 기반 마련

❒ 건설–운영 연계형 위수탁사업 확대를 통한 신규 수익 창출 강화

사업 발굴
- 공영주차장 · 체육시설 · 복합지원시설 등 건설대행 위수탁사업 신규 발굴
- 지식정보타운 공영주차장('25. 3월) 건설대행 신규 수탁으로 공공시설 건설·사업관리 분야 위수탁사업 확대

문제 인식 ↓ 대응

공공시설 동시추진으로 사업관리부담 증가	현장중심 관리 강화로 사업 지연·리스크 최소화
▸민원, 설계 변경, 공법 조정 등 반복 발생 ▸공정 지연 및 안전사고 발생 가능성 상존	▸오수처리 방식 개선 및 설계 변경 신속 반영 ▸설계변경 신속추진 및 안전·친환경·스마트 기술적용

추진 성과

문원청계마을 공영주차장	과천시 제2실내체육관	지식정보타운 복합지원센터	지식정보타운 공영주차장
▸총사업비: 208억원 ▸주차대수: 180면 확보 ▸**위수탁 수입 3.4억원** ▸**2025년 준공 및 운영**	▸총사업비: 312억원 ▸수영장·체육관·헬스장 등 ▸**위수탁 수입: 6.5억원** ▸**2026년 상반기 준공예정**	▸총사업비: 632억원 ▸시설규모: 21,090㎡ ▸**위수탁 수입: 22.4억원** ▸**2029년 준공 목표**	▸총사업비: 335억원 ▸주차대수: 294면 조성 ▸**위수탁 수입: 7.8억원** ▸**신규수탁(2025. 3월)**

❒ 지식정보타운 지식기반 산업용지 판매 성과

사업 발굴
- 지식정보타운 산업용지 판매를 신규 사업모델로 발굴
- 자족·산업기능 강화를 위한 정책형 사업 기획

문제 인식 ↓ 대응

기존 추첨방식의 정책효과 한계	평가중심 판매방식으로 사업구조 전환
▸우수기업 유치 및 정책목적 달성 한계 ▸공공기여·지역사회 기여 반영 구조 미흡	▸사업계획서 평가 방식 도입 및 종합 평가 실시 ▸공정한 평가 절차 운영과 공공기여 항목 개선

추진 성과

▸**정책형 산업용지 판매 성과 창출**	▸**위수탁사업 수익 및 역량 확보**
- 4-3BL 산업용지 분양대상자 선정(2025. 2월) - 부지 2,278㎡ 규모, 용지 판매금액 149.7억원	- 자체 수익 4.1억원 확보(위수탁사업 최초) - 다수 기업 경쟁을 통한 우수기업 선정

✓ 대형 종합의료 인프라 확보를 통한 의료 · 바이오 융복합 성장거점 기반 마련
✓ 산업용지 첫 판매(149.7억원)로 세라젬 유치 및 공사 최초 자체수익(4.1억원) 창출
✓ 건설대행 위수탁 4건(수입 40.1억원)으로 공공시설 사업관리 전문성 강화 및 지속 수익구조 확립

②-4 지역경제 활성화를 위한 기관의 적극적인 투자 노력

❒ 대형 종합의료시설 유치를 통한 민간자본 확보 신규

투자 구조	▸공사 주도 민관합동 개발 구조 확립 ▸선매입·비분양 테넌트 관리형 방식 적용 ▸공모설계·리스크 조정으로 민간참여 기반 확보	투자 규모	▸종합병원 500병상 규모 확정 ▸대형 건설사 2개사·금융기관 3개사 등 참여 ▸참여기업 총 자산 규모 약 1,300조 원 수준

추진 성과	**약 4조 2천억원 규모 민관합동 투자 유치를 통한 지역경제 구조 전환** ▸ 종합병원 중심 의료·바이오·첨단산업 융복합 클러스터 조성 기반 확보 ▸ 약 4조 2천억원 규모 민간투자 유치를 통한 지역 투자 활성화 ▸ 의료서비스 확충 및 자족기능 강화로 도시 경쟁력 제고 ▸ 장기 안정형 개발 구조 확립으로 지역경제 지속성 확보

❒ 지역기업 동반성장 프로젝트「과천 미래동행ESG펀드」운영 강화

투자 구조	▸공사 예탁금 투입 공공 주도 금융지원 구조 ▸민간 금융기관 협업 지역기업 전용 대출 설계 ▸기업수요 반영 한도상향으로 금융접근성 개선	투자 규모	▸예탁금 10억원 → 총 융자 20억원 규모 운용 ▸기업당 최대 3억원(기존 1억원 → 상향) ▸지원기업 6개사, 실행액 12.5억원

추진 성과	**공공 금융지원을 통한 지역기업 성장 기반 강화 및 투자 활성화** ▸ 최대 3.04%p 금리 인하 효과 및 기존 거래은행 대비 약 1%p 인하로 실질 금융부담 완화 ▸ 지원대상 확대 등 제도 환류를 통해 실행성과 창출 및 수요기반 확대 ▸ 고금리 환경 속 중소기업 경영 안정성 확보 및 지역 고용·투자 위축 완화 ▸ 절감 금융비용의 R&D·고용 재투자 유도 및 지역경제 선순환 기반 마련

❒ 세라젬 유치를 통한 민간투자 유입 및 지역경제 활성화 기반 확보

투자 유치 기반	▸세라젬 유치로 헬스케어 전략산업 기반 및 1,000억원 규모 이노타운 투자기반 확보 ▸헬스케어·실버산업 연계형 사업모델 기반 마련	지역 확산 성과	▸공공기여 5.2억원(144개 시설) 건강 인프라 확충 ▸의료기기·로봇청소기 등 생활밀착형 인프라 확충 ▸환경축제 후원(2,000만원)으로 지역상권 활성화

추진 성과	**대규모 민간투자와 공공기여 연계를 통해 시민 체감형 지역경제 효과 창출** ▸약 1,000억원 규모 헬스케어 이노타운 투자 기반 확보 및 스타트업·관계사 집적 기반 마련 ▸세라젬 유치를 기반으로 과천시–세라젬 협약을 통한 공공기여(5.2억원) '행복백세 헬스케어 지원사업' 추진 ▸복지시설 38개소·어린이집 106개소 대상 건강 인프라 구축으로 시민 체감형 복지서비스 실현 ▸과천환경축제 후원(2,000만원) 및 체험 운영으로 시민참여 확대 및 지역상권 활성화

✓ 대형 종합병원 유치를 통해 의료 · 산업 연계 민관합동 투자 기반을 안정적으로 구축
✓ 공사 예탁금 10억원 투입 · 20억원 운용, 6개사 12.5억원 실행으로 지역기업 투자 기반 강화
✓ 민간투자(1,000억원)와 공공기여(5.2억원)를 연계한 '투자–복지–지역경제' 선순환 모델 구축

배점	평가방법
7점	정량

사업수입

지표정의

공기업의 사업수입을 증대시켜 궁극적으로 수익성을 제고하기 위한 것으로 수입금액의 향상된 실적을 평가한다.

평가내용

○ 사업수입(천원) = ∑ (단위사업의 조정 후 수입)

- 산식

$$\text{평점} = \frac{\text{당해연도실적} - \text{최저목표}}{\text{최고목표} - \text{최저목표}} \times 100$$

· 최고목표 : ∑ (전년도 단위 사업의 조정 후 실적) × 110%

· 최저목표 : ∑ (전년도 단위 사업의 조정 후 실적) × 50%

직 위	성 명	전화번호	직 위	성 명	전화번호
회계부장	정성학	02-500-1135	담당자	정재희	02-500-1136

지표명	사업수입	배점	평가방법
		7점	정량

○ 사업수입

(단위 : 천원)

사업명 (사업수입 내역)	2025년			2024년		
	조정전(A)	조정액(B)	조정후(A+B)	조정전(A)	조정액(B)	조정후(A+B)
지원부서	1,099,047	△1,099,047	-	475,918	△475,918	-
경영사업	2,626,508	△1,355,091	1,271,417	2,640,359	△1,372,986	1,267,373
주차사업	2,334,073	△5,413	2,328,660	2,226,123	△138,815	2,087,308
체육사업	4,364,511	-	4,364,511	4,944,990	△1,090,940	3,854,050
공원사업	1,120,566	△133,220	987,346	1,021,924	△119,104	902,820
수련관사업	772,378	-	772,378	553,312	△81,616	471,696
합계	12,317,083	△2,592,771	9,724,312	11,862,626	△3,279,379	8,583,247

구분	2025년 조정금액	2024년 조정금액	조정사유
지원부서	△1,099,047	△475,918	• 지원부서 영업외 수입 제외
경영사업	△1,355,091	△1,372,986	• 종량제봉투판매수입 제외
주차사업	△5,413	△138,815	• 2024년 장애인콜택시 등 제외 • 2023년 공영주차장 사업종료 등 제외
체육사업	-	△1,090,940	• 공사휴관, 시설점검휴관 등 제외
공원사업	△133,220	△119,104	• 2024년 주차장 유료화 제외 • 2023년 사고로 인한 휴장 등 제외
수련관사업	-	△81,616	• 시설개선공사 휴관 등 제외
합계	△2,592,771	△3,279,379	

구분	실적		목표 설정		평가결과	
	2025년	2024년				
조정전 사업수입	12,317,083	11,862,626	최고 목표	9,441,572	가중치	7.00
					평점	100.00
조정후 사업수입	9,724,312	8,583,247	최저 목표	4,291,624	득점	7.00

배점	평가방법
5점	정량

1인당 시설관리실적

지표정의

관리인력의 노동생산성 및 시설물의 활용도를 제고하기 위한 것으로 각 시설물 관리사업에 종사하고 있는 직원들의 1인당 관리실적을 평가한다.

평가내용

○ 1인당 관리실적

$$1인당\ 관리실적 = \frac{관리실적}{관리인력}$$

$$당해연도실적 = \sum (사업별\ 지표별\ 가중치) \times (사업별\ 지표별\ 1인당\ 관리실적)$$

- 산식

$$평점 = \frac{당해연도실적 - 최저목표}{최고목표 - 최저목표} \times 100$$

· 최고목표 : 전년도 실적 × 110%

· 최저목표 : 전년도 실적 × 50%

직 위	성 명	전화번호	직 위	성 명	전화번호
회계부장	정성학	02-500-1135	담당자	정재희	02-500-1136

지표명	1인당 시설관리실적	배점	평가방법
		5점	정량

○ 1인당 시설관리실적

(단위 : 천원)

구분	결산액		인원		배점 C=(A*0.5)+(B*0.5)
	금액(천원)	비율(%) (A)	인력(천원)	비율(%) (B)	
합계	27,849,703	100.00	8,652,161	100.00	100.00
시민회관	21,871,081	78.53%	3,804,378	43.97%	61.25%
공원사업	2,134,201	7.66%	2,143,774	24.78%	16.22%
공영주차장	2,777,893	9.97%	1,184,526	13.69%	11.83%
종량제봉투	189,081	0.68%	107,431	1.24%	0.96%
청소년수련관	877,447	3.15%	1,412,052	16.32%	9.74%

사업유형	평가지표	단위	2025년 (조정후)			2024년 (조정후)			증감률 (G=(C-F)/F)	배점 (H)	가중평균 증감률 (I=G×H)
			관리실적 (A)	관리인력 (B)	1인당 관리실적 (C=A/B)	관리실적 (D)	관리인력 (E)	1인당 관리실적 (F=D/E)			
합계										100.00%	3.88%
시민회관	이용인원	천명	1,258	3,804,378	0.00	1,192	3,772,112	0.00	4.65%	30.63%	1.42%
	관리면적	천㎡	41	3,804,378	0.00	41	3,772,112	0.00	△0.92%	30.63%	△0.28%
공원사업	이용인원	천명	257	2,143,774	0.00	243	2,067,988	0.00	2.04%	8.11%	0.17%
	관리면적	천㎡	301	2,143,774	0.00	301	2,067,988	0.00	△3.57%	8.11%	△0.29%
공영주차장	수입금액	천원	2,328,661	1,184,526	1.97	2,116,870	1,351,666	1.57	25.53%	11.83%	3.02%
종량제봉투	판매수량	천매	3,356	107,431	0.03	3,599	85,951	0.04	△25.40%	0.96%	△0.24%
청소년수련관	이용인원	천명	337	1,412,052	0.00	260	1,241,220	0.00	13.94%	4.87%	0.68%
	관리면적	천㎡	8	1,412,052	0.00	8	1,241,220	0.00	△12.12%	4.87%	△0.59%

구분	실적	목표 설정		평가결과	
가중평균 증감률	3.88%	최고목표	110	배점	5.00
				평점	89.81
		최저목표	50	득점	4.49

배점	평가방법
2점	정량

자체사업수익 증가율

지표정의

지방공사 설립의 합목적성과 효율적 사업 운영을 판단하기 위해 자체사업수익 증가율을 평가한다.

평가내용

○ 자체사업수익 증가율(%)

$$\text{자체사업수익 증가율(\%)} = \frac{(\text{당해연도 자체사업수익} - \text{전년도 자체사업수익})}{\text{전년도 자체사업수익}} \times 100$$

- 산식

$$\text{평점} = \text{기본득점} + (100 - \text{기본득점}) \times \left(\frac{\text{당해연도실적} - \text{최저목표}}{\text{최고목표} - \text{최저목표}} \right) \times 100$$

- 기본득점

총수익 대비 자체사업 수익액	20% 이상	15%이상 ~ 20%미만	10%이상 ~ 15%미만	5%이상 ~ 10%미만	5% 미만
기본 득점	60점	45점	30점	15점	0점

· 최고목표 : 전년도 실적 × 110%

· 최저목표 : 전년도 실적 × 50%

직 위	성 명	전화번호	직 위	성 명	전화번호
회계부장	정성학	02-500-1135	담당자	정재희	02-500-1136

지표명	자체사업수익 증가율	배점	평가방법
		2점	정량

○ 자체사업수익 증가율

(단위: 천원, %)

실적	2025년	2024년	2023년
자체사업수익증가율	121.73	100.00	-
대행사업수익(A)	27,849,704	27,520,000	25,266,175
자체사업수익(B)	374,162	168,750	-
총 매출액(C=A+B)	28,223,866	27,688,750	25,266,175
자체사업수익 비율(A/C)	1.33	0.61	-

구분	과목(세부)	사업명	2025년	2024년	2023년
자체사업수익	개발대행사업수수료	개발대행사업	374,162	168,750	-
	합계		374,162	168,750	-

구분	2025년	목표설정		평가결과	
기본점수	0	최고목표	110	배점	2.00
				평점	100.00
자체사업수익 증가율(실적, %)	121.73	최저목표	50	득점	2.00

배점	평가방법
8점	정량

대행사업비절감률

지표정의

지방공기업의 관리비용이 지속적으로 증가하는 것을 최소화하여 궁극적으로 시설관리 대행업무의 효율성을 높이고자 하는 것으로 연도별 단위사업장에 소요되는 비용의 절감으로 평가한다.

평가내용

○ 대행사업비(백만원) = ∑ (단위사업의 조정 후 비용)

- 산식

$$\text{평점} = \frac{\text{당해연도실적} - \text{최저목표}}{\text{최고목표} - \text{최저목표}} \times 100$$

· 최고목표 : ∑ (전년도 단위 사업의 조정 후 실적) × 90%

· 최저목표 : ∑ (전년도 단위 사업의 조정 후 실적) × 150%

직 위	성 명	전화번호	직 위	성 명	전화번호
회계부장	정성학	02-500-1135	담당자	정재희	02-500-1136

지표명	대행사업비절감률	배점	평가방법
		8점	정량

○ 평점 및 득점

(단위 : 천원)

대행사업비 상세항목	2025년			2024년		
	조정전(A)	조정액(B)	조정 후(C=A+B)	조정전(A)	조정액(B)	조정후(C=A+B)
지원부서	18,770,564	△5,903,763	12,866,801	18,314,077	△5,582,231	12,731,846
체육사업	2,040,072	△167,560	1,872,512	2,116,790	-	2,116,790
공원사업	2,134,201	△5,100	2,129,101	2,257,251	-	2,257,251
경영사업	217,104	-	217,104	205,853	-	205,853
수련관사업	877,447	-	877,447	888,472	-	888,472
주차사업	2,777,893	△30,692	2,747,201	2,786,046	-	2,786,046
교통복지사업	1,032,423	-	1,032,423	951,585	-	951,585
물가상승분	-	△460,695	△460,695	-	-	-
합계	**27,849,704**	**△6,567,810**	**21,281,894**	**27,520,074**	**△5,582,231**	**21,937,843**

구분	실적		목표 설정		평가결과	
	2025년	2024년				
조정전 대행사업비	27,849,704	27,520,074	최고 목표	19,744,059	배점	8.00
					평점	88.32
조정후 대행사업비	21,281,894	21,937,843	최저 목표	32,906,765	득점	7.07

배점	평가방법
2점	정량

노동생산성

지표정의

임직원 1인당 부가가치의 개선도를 평가한다.

평가내용

○ 노동생산성

$$1인당\ 부가가치(천원/인) = \frac{부가가치(천원)}{임직원수(인)}$$

- 산식

$$평점 = \left(\frac{당해연도실적 - 최저목표}{최고목표 - 최저목표} \right) \times 100$$

· 최고목표 : 전년도 실적 × 110%

· 최저목표 : 전년도 실적 × 50%

직 위	성 명	전화번호	직 위	성 명	전화번호
회계부장	정성학	02-500-1135	담당자	정재희	02-500-1136

지표명	노동생산성	배점	평가방법
		2점	정량

○ 노동생산성

(단위: 천원, 인, 천원/인)

부가가치 항목	2025년			2024년		
	조정전(a)	조정액(b)	조정후(c=a+b)	조정전(a)	조정액(b)	조정후(c=a+b)
노동생산성(A=B/C)	22,992		77,367	27,240		73,938
부가가치(B)	9,477,830	4,531,798	14,009,628	10,883,461	3,090,847	13,974,308
임직원수(C)	412	△231	181	400	△211	189

부가가치	2025년			2024년		
	조정전(a)	조정액(b)	조정후(c=a+b)	조정전(a)	조정액(b)	조정후(c=a+b)
부가가치(B=b1+b2+…+b5+b6+b7)	9,477,830	4,531,798	14,009,628	10,883,461	3,090,847	13,974,308
사업수지(b1)	△15,532,621	4,531,798	△11,000,823	△15,657,450	3,090,847	△12,566,603
인건비(b2)	18,496,904	-	18,496,904	18,204,657	-	18,204,657
순금융비용(b3)	6,047,548	-	6,047,548	7,841,732	-	7,841,732
임차료(b4)						
세금과공과(b5)	465,999	-	465,999	494,522	-	494,522
감가상각비(b6)						
감사원 감사처분요구(b7)						
기타부가가치(b7)						

구분	2025년	2024년	목표 설정		평가결과	
노동생산성	77,367	73,938	최고목표	81,332	배점	2.00
			최저목표	36,969	평점	91.07
					득점	1.82

배점	평가방법
4점	정량

1인당 영업수익

지표정의

임직원 1인당 영업수익을 평가한다.

평가내용

○ 1인당 영업수익

$$1인당\ 영업수익(천원/인) = \frac{영업수익(천원)}{임직원수(인)}$$

- 산식

$$평점 = \left(\frac{당해연도실적 - 최저목표}{최고목표 - 최저목표} \right) \times 100$$

· 최고목표 : 전년도 실적 × 110%

· 최저목표 : 전년도 실적 × 50%

직 위	성 명	전화번호	직 위	성 명	전화번호
회계부장	정성학	02-500-1135	담당자	정재희	02-500-1136

지표명	1인당 영업수익	배점	평가방법
		4점	정량

○ 1인당 영업수익

(단위 : 천원)

구분	2025년		2024년		조정사항
	조정전	조정후	조정전	조정후	
1인당 영업수익(A=B/C)	68,466	155,098	69,301	138,933	
영업수익 (B=b1+b2+b3+b4)	28,223,866	28,085,233	27,688,750	26,258,275	
손익계산서상의 매출액(b1)	28,223,866	28,085,233	27,688,750	26,258,275	
입주자가 부담하는 관리수익(b2)					
쓰레기유발부담금수익 등과 같은 경유성 수익 (b3)					
감사원 감사처분요구(b4)					
평균임직원수(C)	412.23	181.08	399.54	189.00	

(단위 : 인)

구분	2025년		2024년		구분	2025년		2024년	
	조정전	조정후	조정전	조정후		조정전	조정후	조정전	조정후
1월초	408	185	380	179	7월말	418	180	397	188
1월말	407	185	395	190	8월말	419	180	404	190
2월말	408	184	393	189	9월말	415	180	406	190
3월말	407	183	394	191	10월말	418	180	409	189
4월말	406	183	397	190	11월말	426	176	413	189
5월말	403	183	398	191	12월말	420	173	413	190
6월말	404	182	395	191	평균(C)	412.23	181.08	399.54	189.00

구분	2025년	2024년	목표 설정		평가결과	
1인당 영업수익	155,098	138,933	최고목표	152,826	배점	4.00
					평점	100.00
			최저목표	69,466	득점	4.00

배점	평가방법	ESG요소
7점	정량	E S G

권장정책 목표달성도

지표정의

권장정책 목표 달성을 위한 노력과 성과, 그리고 전기지적사항에 대한 이행 실적을 평가한다.

평가내용

① 경영공시 및 개인정보 보호체계 구축
  ①-1 공시항목 및 자료입력기간 준수 여부 및 입력자료의 충실성
  ①-2 공공데이터 제공 운영 노력 및 성과 ※ 미해당기관 : 배점 조정
  ①-3 사전정보공표 항목 및 내용의 충실성 등
  ①-4 개인정보보호 수준 체계 및 대응 대책 수립 실행
② 혁신구매 실적과 성과
  ②-1 혁신지향 공공조달 추진성과
  ②-2 혁신구매목표제 달성 실적
③ 지역상생 구매 이행 실적
  ③-1 사회적기업, 사회적협동조합, 사회적협동조합연합회, 마을 및 자활기업 생산품 구매 실적
  ③-2 중소기업제품 우선구매 성과
  ③-3 중소기업 기술개발제품 우선구매 성과
  ③-4 중증 장애인생산품 우선구매
  ③-5 성과공유제 과제 등록 및 확인 실적
④ 일자리 창출 성과
  ④-1 장애인 의무고용(정량, 1.0점) 및 고용노력(가점, 1점 미달 점수의 50%)
  ④-2 청년의무고용비율 달성도
  ④-3 체험형 인턴제 채용 실적
⑤ 주요 사항 이행 실적
  ⑤-1 전기평가 지적사항 이행실적
  ⑤-2 경영개선명령 이행여부
  ⑤-3 감사원 지적사항 이행여부

직 위	성 명	전화번호	직 위	성 명	전화번호
미래혁신부장	이정민	02-500-1220	담당자	신지인	02-500-1222

지표명	권장정책 목표달성도	배점	평가방법	ESG요소
		7점	정량	E S G

Ⅰ 2025년도 세부 평가내용별 추진성과

지 표	평가항목	배 점	2025년 실적
합 계	권장정책 목표달성도	7.0	6.51
❶ 경영공시 및 개인정보 보호 체계 구축		2.0	1.79
	❶-1 공시항목 및 자료입력기간 준수 여부 및 입력자료의 충실성	0.8	0.8
	❶-2 공공데이터 제공 운영 노력과 성과	해당없음	
	❶-3 사전정보공표 항목 및 내용의 충실성 등	0.2	0.19
	❶-4 개인정보보호 수준 체계 및 대응 대책 수립 실행	1.0	0.8
❷ 혁신구매 실적과 성과		0.5	0.5
	❷-1 혁신지향 공공조달 추진성과	0.2	0.2
	❷-2 혁신구매목표제 달성 실적	0.3	0.3
❸ 지역상생 구매 이행 실적		2.5	2.5
	❸-1 사회적기업, 사회적협동조합, 사회적협동조합연합회, 마을 및 자활기업 생산품 구매 실적	1.0	1.0
	❸-2 중소기업제품 우선구매 성과	0.3	0.3
	❸-3 중소기업 기술개발제품 우선구매 성과	0.3	0.3
	❸-4 중증 장애인생산품 우선구매	0.5	0.5
	❸-5 성과공유제 과제 등록 및 확인 실적	0.4	0.4
❹ 일자리 창출 성과		2.0	1.72
	❹-1 장애인 의무고용(정량 1.0점) 및 고용노력(가점 1.0점 미달 점수의 50%)	1.0	0.84
	❹-2 청년의무고용비율 달성도	0.5	0.5
	❹-3 체험형 인턴제 채용 실적	0.5	0.38
❺ 주요 사항 이행 실적		-3.0	0.0
	❺-1 전기평가 지적사항 이행실적	-1.0	0.0
	❺-2 경영개선명령 이행여부	-1.0	0.0
	❺-3 감사원 지적사항 이행여부	-1.0	0.0

04

우수사례

우수 사례

Best Practice

Ⅰ 경영관리

세부지표	우수사례		페이지
경영층의 리더십	1	5년 앞선 ESG 경영, 모든 정책의 기본이 되다	6
	2	우리 손으로 그린 미래!「정보화전략계획(ISP)」자체 수립	6
전략 및 혁신	3	우리 손으로 그린 미래!「정보화전략계획(ISP)」자체 수립	27
	4	시민의 눈으로 본 과천도시공사! 객관적 성과 평가체계 구축	27
조직·인사관리	5	AI 기반 공감·공정채용 브랜딩	50
재무관리	6	전사적 부채감축 프로젝트 고도화를 통한 재무건전성 강화	73
윤리경영	7	공사 최초 리스크 프로파일 수립을 통한 내부통제 강화	96
	8	AI 기반 시스템 도입을 통한 정보보호와 정보활용 동시 구현	96
지역상생·협력	9	과천시 지역기업 동반성장프로젝트 "과천 미래동행ESG펀드" 운영	119
	10	지역사회공헌 인정제 최고등급(S등급) 획득	119
안전 및 환경	11	모바일 기반 공공시설 현장 안전관리 디지털 플랫폼 도입	138
소통 및 참여	12	시민중심경영(CCM) 인증 및 PDCA 참여 거버넌스 제도화	162
	13	노사 신뢰를 기반한 MZ주도 소통 혁신	162

Ⅱ 경영성과

세부지표	우수사례		페이지
시설유지관리 및 활성화 노력	14	시민참여 소통 기반 확보 스마트 불편신고 시스템 운영	180
신규사업 발굴 및 사업다각화 노력	15	정책형 산업용지 판매로 공사 최초 자체수익 창출	203
	16	공사 주도 과천시 역대 최대 민간투자 성공적 유치	203