

2025년 2분기 VOC 운영현황

접수 번호	접수일자	처리기간	접수경로	업무분야	처리상황	민원구분	제 목	조치결과(요약)	담당부서
1	2025-04-04	3	국민신문고	일반행정	완결	건의	관문체육공원 내 횡단보도 불법 주정차 신고입니다.	주차질서 확립을 위해 수시로 현장 점검 및 계도 활동을 시행하고 있으나, 주차장 유료화 이후 야간 시간대에 불법 주정차가 증가하여 현장 관리에 어려움이 있는 실정입니다. 과천시 관련 부서에 수시 단속을 요청하여 불편이 최소화될 수 있도록 조치하겠습니다.	공원수련관관리처
2	2025-04-04	3	국민신문고	시설관리	완결	건의	관문체육공원 내 과속방지턱 정비요청	과속방지턱 정비 완료하였습니다.(2025.4.18.)	공원수련관관리처
3	2025-04-07	1	국민신문고	시설관리	완결	건의	과천관문체육공원 풋살장 인근 나무 각목 파손으로 인한 '열린 두개내 상처가 없는 뇌진탕' 발생의 건	관문공원 내 노후목재 의자는 구역별 교체를 진행중에 있으며, 풋살장 노후 목재 의자는 즉시 철거하였고, 등반이 의자로 설치될 예정입니다. 우리 공원은 한국지방공제회 영조물손해배상에 가입되어있어 담당 직원이 보험 처리와 관련하여 안내를 별도로 연락드리겠습니다.	공원수련관관리처
4	2025-04-14	2	국민신문고	일반행정	완결	건의	관문체육공원 불법 주정차 신고	공원운영부에서는 올바른 주차 문화 조성을 위해 수시로 현장 점검을 실시하고 있으며, 특히 주말에는 차량 이용이 집중되어 불법 주정차 계도에 어려움이 있는 상황입니다. 이에 따라 주차 금지 표지판을 추가 설치하였으며, 향후에도 지속적인 계도와 단속 활동을 통해 쾌적하고 안전한 공원 환경을 조성해 나가겠습니다.	공원수련관관리처
5	2025-04-17	1	사장에게바란다	일반행정	완결	건의	도시공사 사장님 귀하	공사는 노인들의 사회 활동을 위해 교통약자 지원차량 운전원, 청사 미화 및 경비, 주차관리 등의 업무에 고령자 채용을 적극 추진 일자리를 제공하고 있습니다. 다만 고객님의 말씀하신 주택임대 사업 등에 대한 업무는 운영하고 있지 않으며향후 고객님의 의견을 해당 부서와 함께 검토 하도록 하겠습니다	경영지원실
6	2025-04-17	1	국민신문고	일반행정	완결	민원	교통 약자가 건강 약자가 되겠어요	이번 민원과 관련하여 해당 직원에 대한 사실관계를 즉시 확인하였으며, 향후 동일한 사례가 발생하지 않도록 전 운전원을 대상으로 차량 내 금연 및 안전운행 수칙에 대한 재교육을 실시하겠습니다. 또한, 불시 블랙박스 점검을 정례화 하는 등 내부 관리 체계를 강화하겠습니다. 아울러, 향후 유사한 위반 행위 발생 시 「과천도시공사 인사규정」 및 「적극행정 면책 및 직원 경고 등 처분에 관한 세칙」에 따라 경고 또는 징계 등 필요한 조치를 신속히 취할 예정입니다.	시설관리처
7	2025-04-17	3	국민신문고	시설관리	완결	민원	시설물 부설로 상해를 입었습니다.	현재 해당 시설물에 대한 보수조치를 즉시 시행하였으며, 영조물배상 공제보험 신청도 함께 진행 중입니다. 보험 담당자가 배치되는 대로 고객님의 직접 연락드려 보상 절차를 안내드릴 예정입니다. 빠른 쾌유를 기원합니다.	시설관리처
8	2025-04-23	1	사장에게바란다	일반행정	완결	건의	뒷골로 공영주차장 관련 문의	월 정기 주차권은 2025년 하반기부터 6개월 단위로 운영되며, 온라인 신청 시스템이 구축됩니다. 감면 대상 확인 절차는 카메라 시스템 도입으로 강화되었으며, 출차 시 증빙서류 제시가 필요합니다. 주차요금은 과천시 주차장 조례에 따라 구분 적용되며, 감면 대상자는 증빙서류를 반드시 지참해야 합니다. 앞으로 안내 체계 및 서비스 품질 개선에 힘쓰겠습니다.	시설관리처

접수 번호	접수일자	처리기간	접수경로	업무분야	처리상황	민원구분	제 목	조치결과(요약)	담당부서
9	2025-04-24	3	국민신문고	일반행정	완결	건의	뒷골 공영주차장 운영 관련 건의	뒷골7 공영주차장에서 차량시트 작업을 주차장 용도 외 사용으로 판단 가 산금을 부과한 것은 「주차장법」과 과천시 조례에 근거한 정당한 조치입니다. 안내판과 방송을 통해 고지는 충분히 이뤄졌으며, 시인성 문제는 행정개선 사항일 뿐 위반행위의 정당성을 무효화하지 않습니다. 해 당 가산금 부과에 대해 이해와 양해를 부탁드립니다.	시설관리처
10	2025-04-24	1	기타(새울,서면)	시설관리	완결	건의	시민회관 화장실	시민회관 지상2층 중앙 여자화장실 천장 누수의 건은 2025.4.24. 일 조치 완료하였으며, 여자 화장실 오염 번기는 조속한 시일 내에 세척 및 교체 등을 실시할 계획이니 보수 전 까지 다소 불편하시더라도 많은 양해 부탁드립니다.	시설관리처
11	2025-04-24	1	기타(새울,서면)	일반행정	완결	건의	문원체육공원 주차장 통로주차 금지요청	현재 문원체육공원 주차장 내 주요 통행로는 소방차 통행 및 대피동선 등을 고려한 공간으로 고정형 차단시설 설치는 어려움이 있습니다 다만, 차량 흐름에 방해가 되는 구역에 이동식 안내판(콘, 배너 등)을 설치 하여 불법 주차를 예방할 수 있도록 조치하겠습니다. 문원체육공원 주차장은 무인시스템으로 운영 중으로 수시로 단속을 함에도 불구하고 올바른 주차에티켓 계도가 쉽지 않은 상황입니다. 지속적인 순찰을 확대하고 주차질서가 지켜지지 않는 차량에 대하여 경고문을 부착하여 다른 시민들의 불편을 최소화하도록 하겠습니다.	공원수련관관리처
12	2025-04-30	2	사장에게바란다	일반행정	완결	건의	헬스 프로그램 수업	수업 중 지도 강사를 통하여 부딪힘으로 인한 불쾌한 일이 발생하지 않도록 주의하여 진행하겠습니다. 빠른 시일 내로 시설 개선을 약속 드리지 못해 죄송합니다. 향후 예산을 확보하여 공간을 분리할 수 있도록 최선을 다해 노력하겠습니다.	시민회관체육운영처
13	2025-05-02	4	국민신문고	일반행정	완결	단순질의	과천도시공사 구내식당 이용 문의	과천시민회관에는 구내식당이 없습니다. 지하2층의 식당은 임대매장 으로 누구나 이용 가능한 식당입니다. 영업시간, 가격 등에 관한 정보 지하2층 식당은 2025년 4월 26일부로 기존 사업주의 사정에 따라 폐점하였고 현재 후속 사업자 선정을 위한 입찰광고(업종: 식당)를 진행 중이며, 식당 운영 관련 사항은 신규 사업주가 선정된 이후 안내 드릴 수 있는 점 양해 부탁드립니다. 신규 식당의 영업관련 정보가 결정되면 과천도시공사 홈페이지에 게시하오니 참고 부탁드립니다.	시설관리처
14	2025-05-03	3	사장에게바란다	일반행정	완결	건의	도시공사 사장님께 올립니다	시민회관 지하1층 댄스홀 중 아리홀만 에어컨과 해먹 설치로 천장이 개 방되어 있었고, 다른 홀은 공조시설 부족으로 불편함이 있었습니다. 최근 개선공사를 통해 각 홀에 시스템 에어컨을 설치하고, 고객 요청을 반영해 신발 착용 댄스는 나비홀, 플라잉 요가와 요가는 아리홀로 분리 운영 중입 니다. 아리홀 수업 개설 전까지는 임시 사용이 가능하며, 이후에는 홀 이동 을 부탁드립니다. 시설 노후와 공간 부족으로 모든 요구를 충족하지 못한 점 양해 부탁드립니다, 리모델링 시 쾌적한 환경을 위해 노력하겠습니다.	시민회관체육운영처
15	2025-05-05	3	사장에게바란다	시설관리	장기검토	건의	거울 재설치 요청	고객께서 말씀하신대로 교체한 거울이 프레임이 작아져 이전에 비해 작게 보여 지나 거울의 크기는 기존 유리와 같은 크기입니다. 아쉽게도 구 매 시 유사한 제품을 설치 하고자 하였으나 동일한 제품을 구할 수 없었습니다. 기존 거울은 노후(사용기한 2008. 6. ~ 2025. 4.) 되어 불용처 리 되었으며, 대안을 논의한 결과 단기적으로 재설치나 공간상 추가 설치는 어렵습니다.향후 대체육관 리모델링 시 고객님의 의견을 적극 반영하도록 하겠습니다	시민회관체육운영처

접수 번호	접수일자	처리기간	접수경로	업무분야	처리상황	민원구분	제 목	조치결과(요약)	담당부서
16	2025-05-07	5	사장에게바란다	일반행정	장기검토	중복 민원	불합리한 대관 시간 배분 구조에 대한 시정 요청 2	공사에서는 빙상장 대관 운영함에 있어 6월대관 공고 시 실제 사용 비율을 6단계로 세분화 하였으며 2시간 단위의 출석 인원수를 주 단위(월 요일~일요일, 1일 출석도 1주로 간주)로 합산하여 평균 비율 산정 으로 하였습니다. 또한 공실에 대해서도 동일종목에 한해 수시대관을 통하여 배분하도록 하였습니다. 이는 대관 운영의 공정성을 기하기 위함이며 지속적으로 개선하여 보다 투명하고 공정한 대관 시스템을 완성해 나가겠습니다. 소중한 의견 감사드립니다.	시민회관체육운영처
17	2025-05-07	5	사장에게바란다	일반행정	장기검토	민원	불합리한 대관 시간 배분 구조에 대한 시정 요청	고객께서 말씀하신 빙상장 대관 운영 기준 중 출석을 기반 감점 후 '공실'처리에 대한 사항은 공실을 만든 팀 또는 개인을 제외한 아이스 하키 종목에 한해 수시대관 공고를 통해 별도 신청 배분하도록 하였 으며 이는 대관운영에 대해 공정성을 기하기 위함입니다. 앞으로도 운영 방안을 지속적으로 개선하도록 하겠습니다.	시민회관체육운영처
18	2025-05-07	5	국민신문고	일반행정	장기검토	민원	과천시 시설 대관사용에 대한 민원	빙상장 대관 시 출석체크 및 명단 일치 여부 확인은 모든 종목에 동일 하게 적용되며, 아이스하키는 경합이 심해 매번 확인하고 있습니다. 대관 위반 시 경고 및 대관 시간 감축 조치가 공정하게 시행되고 있으며, 다 른 종목도 유사 사례 발생 시 동일 기준을 적용할 계획입니다. 빙상장은 사고 위험이 높아 안전관리를 강화하기 위해 보다 구체적인 대관 준수사항 동의를 받고 있으며, 이는 차별이 아닌 시설 특성에 따른 조 치입니다.해당 내용은 일관된 기준하에 시설별 맞춤형 안전관리 조치로 이해해 주시기 바랍니다	시민회관체육운영처
19	2025-05-08	3	국민신문고	일반행정	장기검토	건의	선바위역 공영주차장 차단기 설치 및 주차요원 근무 방식 개선 요청	선바위역 공영주차장은 입차 시 주차요원이 차량번호를 기록하고 주차증 을 발급하며, 출차 시 요금을 산정하는 방식으로 운영되고 있어 출차 시에 만 요금을 청구하는 구조가 아닙니다. 안내 표지판은 시인성 있게 설치되어 있으나, 입차 시 안내 부족으로 인한 오해가 있을 수 있어 근무자 교육과 안내 개선을 추진할 예정입니다. 무인 주차차단기 설치는 공공주택지구 계획으로 인해 불가능하며, 고객님의 의견은 운영 개선에 참고하겠습니다.	시설관리처
20	2025-05-09	3	사장에게바란다	일반행정	완결	건의	강의실 문앞 시간표 수정요청	프로그램 시간표 수정완료 하였습니다.(2025.5.12.)	시민회관체육운영처
21	2025-05-10	3	사장에게바란다	일반행정	완결	건의	피겨 강습반(성인/청소년) 증설 요청	고객님의 의견은 유선으로 상세히 안내해 드렸습니다.과천겨우주차 우선으 로 등록이 가능하며 6월부터 토요일 16시 신규 성인강습반이 개설 될 예정 입니다.	시민회관체육운영처
22	2025-05-10	2	사장에게바란다	환경관리	완결	건의	토리홀 너무 냄새나요 ㅠㅠ	금일 냄새제거 청소를 실시하였고 공기청정기 1대를 추가 설치 하였습니 다. 앞으로 시스템에어컨을 작동하여 환기를 지속하고 실내슈즈(요가, 필 라테스, 태권도화) 착용 의무화 등 개선 방안을 마련하여 이용에 불편이 없 도록 노력하겠습니다.	시민회관체육운영처

접수 번호	접수일자	처리기간	접수경로	업무분야	처리상황	민원구분	제 목	조치결과(요약)	담당부서
23	2025-05-13	1	사장에게바란다	환경관리	완결	건의	시민회관 강습환경 문의	지하1층 개선공사 이후 각 홀에 시스템 에어컨을 설치하고, 고객 요청을 반영해 홀 개편을 시작했습니다. 아리홀은 에어컨과 해먹 시설로 플라잉 요가 수업을 2025년 6월에 개설할 예정이며, 토리홀은 바닥과 안전바 불편 문제를 인지하고 공기청정기 설치 및 청소 등 쾌적한 환경 유지에 노력하고 있습니다. 공간 제약으로 모든 요구를 즉시 충족하지 못하는 점 양해 부탁드립니다, 요청하신 바닥 공사와 바 제거도 검토하겠습니다.	시민회관체육운영처
24	2025-05-13	1	사장에게바란다	일반행정	완결	건의	바른체형요가 수강 후기 및 개선 요청	SNPE자세교정운동의 경우 자세 정확성이 중요하기 때문에 녹음 파일로 숫자를 세고 강사는 고객별로 자세교정을 하기 때문인데 이런 수업 진행 방식을 신규고객들께 안내하고 진행하는 절차가 미흡하였습니다.고객께서 지적하신대로 다시는 이런 오해가 생기지 않도록 수업을 더 세심하게 진행하겠습니다.	시민회관체육운영처
25	2025-05-14	0	사장에게바란다	환경관리	완결	건의	필라테스 운동환경	시민회관 지하 1층 댄스홀 중 아리홀만 에어컨과 해먹 시설이 있어 주로 사용되었고, 토리홀과 나비홀은 상대적으로 쾌적하지 못해 불편을 드린 점 이해합니다. 2023년 6월 해먹 설치 후 플라잉 요가 개설이 지연되었으나, 2025년 6월에 새 수업이 개설될 예정입니다. 모든 홀에 시스템 에어컨을 설치하고 홀 개편을 시작했으며, 바닥공사와 안전바 제거 등도 검토 중이나 단기적 요구 충족은 어려운 점 양해 부탁드립니다. 앞으로 불편 해소를 위해 지속 노력하겠습니다	시민회관체육운영처
26	2025-05-14	2	국민신문고	일반행정	완결	건의	'과천도시공사' 빙상장 피겨스케이트 한성미 강사의 지속되는 수업 권리 침해	고객께서 말씀 주신 사항은 강습 환경의 질과 수강생 안전사고에 대한 중요한 사항으로 이용하시는데 불편이 없도록 조치하겠습니다.또한 강습 받는데 있어 불편함이 없도록 시각적인 라인 표시를 설치하고 서로의 공간을 존중하며 강습반 내에서 안전하게 수업이 이루어질 수 있도록 지속적으로 교육을 실시하겠습니다. 앞으로도 모두가 쾌적하고 안전하게 수업에 참여하실 수 있도록 노력하겠습니다.	시민회관체육운영처
27	2025-05-14	2	국민신문고	일반행정	완결	건의	과천도시공사' 빙상장 피겨스케이트 수강생들의 이기적인 출석을	고객께서 말씀 주신 바와 같이 강습 대기 인원이 많은 상황에서 일부 장기 미출석자의 참여로 인해 실제 수강 기회를 얻기 어려운 점은 충분히 공감하며 이러한 상황을 개선하기 위해 강습 출석을 관리 강화와 함께 불가피한 결석 사유 확인을 담당강사를 통해 지속적으로 확인하도록 하겠습니다. 또한 장기 미출석자에 대한 의견은 운영하는데 있어 다양한 방안을 마련하여 보다 많은 고객분들이 공정하게 수강 기회를 받을 수 있도록 노력하겠습니다.	시민회관체육운영처
28	2025-05-15	1	사장에게바란다	일반행정	장기검토	건의	피겨수업 수준별 분반 요청, 반 추가 개설, 대기자 관리 바랍니다.	수준별 분반 및 반 추가 요청은 안전교육과 내부 검토 중이며 즉시 조치가 어렵습니다. 대기자는 과천시민 우선 배정으로 관외 대기자는 순위가 뒤로 밀릴 수 있습니다. 현재 고객님의 대기 강습반은 관내 시민 대상입니다. 불편을 양해 부탁드립니다.	시민회관체육운영처
29	2025-05-15	1	사장에게바란다	일반행정	장기검토	건의	[수정]토요일 피겨성인반 수준별(초급/중급/고급)강습과 탄력적 인원운용 및 신규반 개설 요청드립니다	고객께서 우려하신 레벨 차이에 따른 안전사고와 관련하여 담당강사를 통해서 강습 중 안전을 최우선적으로 확보 할 수 있도록 지속적인 안전교육을 실시하고 있습니다. 또한 요청하신 내용에 대해서는 현재 내부적으로 다양한 방안을 검토 중에 있으며, 조속한 시일 내에 조치될 수 있도록 최선을 다하겠습니다. 즉시 조치해 드리지 못하는 점 안타깝게 생각합니다.	시민회관체육운영처

접수 번호	접수일자	처리기간	접수경로	업무분야	처리상황	민원구분	제 목	조치결과(요약)	담당부서
30	2025-05-15	1	사장에게바란다	일반행정	장기검토	건의	운동 목적에 맞는 강의실 배정이 필요합니다.	공사 후 사용목적에 맞게 홀 개편을 진행 중 입니다. SNPE 운동 특성상 프로그램에 사용되는 척추 운동 도구(웨이브베개, 웨이브스틱, 타원도자기 등)가 딱딱한 바닥에서 사용되어야 효과가 있다는 사실을 인지하지 못하였습니다. 빠르게 개선해드려야 하지만 홀 개편에 대한 환경적 민원이 많아 자칫 오해가생길 여지가 있어 SNPE 운동 프로그램 장소 이동에 대한 면밀한 검토를 통해 고객의 불편을 최소화 하도록 노력하겠습니다.	시민회관체육운영처
31	2025-05-15	3	시장에게바란다	일반행정	완결	단순질의	과천도시공사의 사장 임명 관련 문의	공고기간은 과천도시공사 홈페이지를 확인해주시기 바라며 추천자, 추천인은 공정성과 중립성을 위해 비공개를 원칙으로 하고 있으며, 임명점수는 과천도시공사 임원추천위원회에서 비공개 사항으로 결정하여 외부에 공개하지 않는 것으로 하고 있습니다	경영지원실
32	2025-05-19	3	국민신문고	환경관리	완결	건의	문원체육공운 바닥 들 뜸(수리요망)	문원체육공원 인라인장 바닥공사 완료(2025.5.30.)	공원수련관관리처
33	2025-05-21	2	사장에게바란다	일반행정	장기검토	건의	관외자 대기시스템 운영 방식 관련 개선 요청 드립니다.	현재 기존 강습반 대기신청은 매월 1일부터 10일까지는 시스템운영상 익월 강습기간 변경(입력)으로 대기가 불가하며, 이후 11일부터 말일까지는 대기신청이 가능합니다. 기존회원인 고객께서는 관내대기자 배정 후 잔여 자리에 한하여 관외 기존 등록 회원 중 추천 통해서 재등록을 할 수 있습니다.하지만 기존 관외회원에게 우선적으로 대기 순번을 부여해 달라고 하는 것은 보다 많은 시민들이 공정하게 이용 할 수 있도록 하기 위한 공사 운영방식에 부적합 하는 것으로 불가함을 말씀드리며, 현재 내부적으로 반 개설 방안은 검토 중에 있습니다.	시설관리처
34	2025-05-23	3	사장에게바란다	일반행정	완결	건의	건의드립니다 다이어트댄스 수업관련	국가자격증을 보유한 우수한 강사를 채용하여 프로그램 운영중 입니다.	시민회관체육운영처
35	2025-05-23	3	사장에게바란다	시설관리	추진중	건의	관문체육관 풋살장 바닥재 노후로 호흡기 질환발생 우려	풋살구장 인조잔디 상태가 좋지 않아 2024년 12월 과천시에 인조잔디 교체를 요청한 상태로 예산이 수립되는 즉시 교체공사를 진행하기로 하였습니다. 다만, 공사 시기는 2025년 하반기 이후로 예상되어 집니다. 인조잔디 교체공사에 앞서 잔디 브러싱 작업 및 보충제 충전 등 보수작업이 가능한지 금주 중 전문업체를 통해 진단을 받아보기로 하였습니다.고객님의 요청이 있기 전 사전에 점검하고 관리가 이루어지지 못한 점 다시 한 번 사과드립니다.	공원수련관관리처
36	2025-05-23	2	사장에게바란다	일반행정	장기검토	건의	아쿠아로빅 너무 불합리 합니다!!!	문의하신 아쿠아로빅 증강은 수영장에 시간대별 프로그램이 운영 중으로 비는 레인이 없어 추가 개설이 어려운 실정입니다. 대기신청 관련해서는 아쿠아로빅 대기인원이 현재 정원을 초과한 상태로 신규 대기신청을 받고 있지 못하고 있습니다.7월 재개장을 앞두고 6월 기존회원 재등록기간(6월11일~6월20일) 이후 대기신청 가능반이 업데이트 될 예정입니다.번거로우시더라도 6월(또는 매월) 23일 9시부터 대기신청 가능반을 확인 부탁드립니다. 향후 관문 제2체육관 수영장(2026년 상반기 예정)이 개장되면 아쿠아로빅 프로그램도 확대될 것으로 예상하며, 등록 절차, 제도등도 함께개선되도록 노력하겠습니다.	시민회관체육운영처

접수 번호	접수일자	처리기간	접수경로	업무분야	처리상황	민원구분	제 목	조치결과(요약)	담당부서
37	2025-05-26	2	기타(새울,서면)	일반행정	장기검토	건의	과천시(청소년수련관) 생활체육프로그램 접수방법 개선요청	고객님께서 의견주신 신규 회원 참여 방법과 관련하여, 추천제 도입은 기존 대기고객, 특히 앞 번호 대기자에게 불리하게 작용할 가능성이 있어 신중한 검토가 필요한 사항입니다. 또한, 현재 과천시에 주소를 둔 시민을 우선 등록할 수 있도록 운영 중이며, 일부 프로그램에서는 유휴 시간대를 활용한 단기 프로그램(6~8개월)을 운영하고 있습니다.이를 졸업제로 적용하여 신규 회원의 참여 기회를 확대하고 있으며, 향후 보다 많은 시민들이 공정하게 참여할 수 있도록 분반제와 졸업제 도입을 적극 검토 중입니다.	공원수련관관리처
38	2025-05-28	1	사장에게바란다	기타	이관	건의	중앙공원 세면장 수도꼭지 파손교체요망	과천 중앙공원 내 시설물의 관리 주체는 과천시 공원녹지과로 확인되었습니다. 관련 내용을 과천시에 전달하였으며, 향후 동일한 사항에 대해서는 아래 부서로 문의해 주시기 바랍니다. ○ 과천시 공원녹지과 (02-3677-2362)	공원수련관관리처
39	2025-05-28	1	사장에게바란다	일반행정	장기검토	건의	건의드립니다 다이어트수업관련[2]	회원님들의 의견을 충분히 반영하고자 5차 간담회를 진행하였습니다. 회원님들의 의견이 부분하지만 경청하였고 간담회에서 말씀드린 바와 같이 프로그램 운영 방식 개선을 고민하고 있습니다.혼란이 없도록 프로그램의 합리적인 기준과 공정한 채용을 통하여 프로그램을 운영할 계획입니다.	시민회관체육운영처
40	2025-05-29	3	사장에게바란다	일반행정	장기검토	건의	빙상 관내/외자에 대한 불공정과 차별 행정 처리에 대해 민원 제기합니다.	지금 현재 시행하고 있는 “관내 우선순위 등록” 기준은 기존회원 여부와 관계없이 모든 고객님들에게 동일하게 적용되며 이는 이용 기회의 형평성과 제도 운영의 일관성을 확보하기 위한 방침입니다. 고객님께서 건의하신 프로그램 신설 및 증설은 이번 신설 되는 16시(토)외 다른 시간대에 개설할 예정입니다.	시민회관체육운영처
41	2025-05-29	1	사장에게바란다	일반행정	장기검토	건의	수강생이 빠져나가고 있다면 생각해볼 문제 아닐까요?	18시 월,수,금 배드민턴 프로그램은 대상이 어린이, 청소년, 성인입니다.성인반을 개설 한다는 것이 아니라 성인회원 인원이 많지 않아서 성인 회원 배정을 늘려 수업 분위기를 개선한다는 대안을 말씀드린 겁니다.또한 담당 지도교사와 성인회원 출석이 저조한 이유 등을 분석한 것이지 고객님의 신분을 노출하고자 한 것은 아닙니다. 이 부분은 오해 없으시길 부탁 드립니다.	시민회관체육운영처
42	2025-05-30	0	사장에게바란다	시설관리	완결	건의	공공와이파이가 작동되지않아 불편합니다.	공공 와이파이(Public WiFi)는 공사에서 직접 설치하여 운영하는 것이 아닌 과학기술정보통신부(한국지능정보사회진흥원)와 이동통신사 KT가 협력하여 공공 건물 내 설치하여 운영 중이며 유지관리 또한 과학기술정보통신부(한국지능정보사회진흥원)에서직접 담당하고 있습니다.시민회관 지하1층을 포함 전체를 점검한 결과 대부분의 공간에서 공공 와이파이가 접속 및 사용에 특별한 문제는 없는 것으로 확인하였습니다.	시설관리처
43	2025-06-02	0	사장에게바란다	시설관리	완결	건의	공공와이파이 관련 오늘 아침에도 작동되지 않았습니다.	공공 와이파이(Public WiFi)는 공사에서 직접 설치하여 운영하는 것이 아닌 과학기술정보통신부(한국지능정보사회진흥원)와 이동통신사 KT가 협력하여 공공 건물 내 설치하여 운영 중이며 유지관리 또한 과학기술정보통신부(한국지능정보사회진흥원)에서직접 담당하고 있습니다.시민회관 지하1층을 포함 전체를 점검한 결과 대부분의 공간에서 공공 와이파이가 접속 및 사용에 특별한 문제는 없는 것으로 확인하였습니다.	시설관리처

접수 번호	접수일자	처리기간	접수경로	업무분야	처리상황	민원구분	제 목	조치결과(요약)	담당부서
44	2025-06-02	2	국민신문고	환경관리	장기검토	단순질의	관문체육공원 보도블럭 (추가) 보수계획이 있는지 궁금합니다.	고객님께서 말씀해주신 공원의 일부구간은 침하정도가 심하여 보수 하였고 나머지 구간과 공원 광장의 보도블럭 침하와 파손 등에 대한 전면교체를 시 관련부서와 협의하여 2026년도에 추진될 수 있도록 노력하겠습니다.	공원수련관관리처
45	2025-06-04	3	국민신문고	시설관리	완결	건의	관문공원 정자 안전관리 확인요청	해당 정자 기둥에 박힌 못은 제거 완료하였습니다.	공원수련관관리처
46	2025-06-04	3	국민신문고	시설관리	완결	건의	관문체육공원 야간조명 작동확인 및 조치요청	제3 주차장 화장실 입구 쪽 전등은 자체 보수 완료하였으며 양재천변 가로등은 과천시 건축과에서 보수 예정입니다.	공원수련관관리처
47	2025-06-05	0	국민신문고	일반행정	완결	단순질의	공사사장 추천관련 정보제공 요청	○ 과천도시공사 사장 임용절차는 공개모집을 통한 응모자들을 대상으로 임원추천위원회에서 정한 심사기준(1차 서류심사, 2차 면접심사 등에 따라 심사 후 적격자 중 2배수 이상의 후보를 임원추천위원회 의결 후 시장에 추천 하게 되어있습니다. ○ 추천과 관련된 내용은 공정성과 중립성을 위해 비공개를 원칙으로 하고 있으며, 최종점수 또한 과천도시공사 임원추천위원회에서 비공개 사항으로 결정하여 외부에 공개하지 않는 것으로 하고 있습니다	경영지원실
48	2025-06-06	3	사장에게바란다	시설관리	완결	건의	난간 안전 우려	금일 즉시 현장을 확인하고 돌출부 앞에 안전 라바콘을 설치하였으며, 난간 끝 돌출부분은 6월 내에 새롭게 보강하여 안전을 확보하겠습니다. 이번 설치한 핸드레일은 손잡이 돌출부분을 20cm로 최소화하여 장애인 설치기준에 맞게 시공하였으나 위치상의 문제로 추가적인 안전확보가 필요할 것으로 판단됩니다. 이점 양해하여주시기 바랍니다.	시설관리처
49	2025-06-11	1	사장에게바란다	시설관리	완결	건의	빙상장 gate4앞 시설보수공사요망	고객님께서 지적해 주신 빙상장 바닥재의 들뜸 및 훼손 문제 처리완료 하였습니다.	시설관리처
50	2025-06-12	0	사장에게바란다	기타	이관	건의	유아수업 신청 연령 4세로 변경 부탁드립니다	고객님 안녕하십니까과천도시공사 수련관운영부장 박인숙입니다.문의주신 프로그램은 과천시 교육청소녀와 수련관팀 소관업무입니다보다 정확한 안내를 위해 02-2150-3922로 문의해 주시면 감사하겠습니다.	공원수련관관리처
51	2025-06-16	1	사장에게바란다	환경관리	완결	건의	운동복	최근 기온이 상승하고 습도가 높아 운동복 세탁과 보관 과정에서 불쾌한 냄새가 발생한 것으로 파악하고 있습니다.문제 사례를 세탁 위탁 업체에 통보하였고, 재발 방지를 위한 철저한 세탁 및 보관 관리를 요청하였습니다. 안내데스크에서도 지속적으로 냄새 발생 원인을 점검 하였습니다. 쾌적하고 만족스러운 서비스 제공을 위해 최선을 다하겠습니다.	시민회관체육운영처
52	2025-06-17	2	국민신문고	시설관리	완결	건의	경마공원역 환승주차장 시설안전관리 요청	고객님께서 말씀하신 시설물에 대하여 현장 확인 후 즉시 수리 완료 하였습니다 안내드립니다 향후에도 우리공사가 운영하는 공영주차장에 대한 관심과 조언을 부탁드립니다, 공영주차장 내 시설물에 대한 점검 및 수리 등도 지속 추진하도록 하겠습니다.	시설관리처
53	2025-06-17	2	국민신문고	일반행정	완결	민원	건설기계대여금 미지급 해결요청	(주)라운이앤씨가 대금을 지급하였음을 확인하였으며 과천도시공사는 발주기관으로서 하도급 대금 지급현황을 지속적으로 모니터링하여 이러한 일이 재발되지 않도록 관리감독을 강화하겠습니다.	사업개발처

접수 번호	접수일자	처리기간	접수경로	업무분야	처리상황	민원구분	제 목	조치결과(요약)	담당부서
54	2025-06-19	1	사장에게바란다	환경관리	완결	건의	수업 환경 개선 요청	시민회관 체육프로그램은 제한된 공간에서 운영되어 이용고객 간 배려와 양보가 필요합니다. 위생을 위해 개인 매트 사용이 원칙이며, 개인 매트를 준비하지 못한 분께만 임시로 공용 매트를 제공합니다. 공지와 안내가 부족했던 점 사과드립니다. 앞으로 개인 매트 지참 권장 공지를 강화하고, 공용 매트 사용 시 수건 사용을 안내하며 매트 소독용 분무기도 비치하겠습니다. 개인 매트는 월 정기 보관함에 보관해 주시기 바랍니다.	시민회관체육운영처
55	2025-06-19	2	사장에게바란다	일반행정	장기검토	건의	어린이 피겨 엘리트반 신설요청	어린이 피겨 엘리트 강습반은 현재 주말(토요일 10시, 일요일 10시, 16시) 총 3개반이 운영되고 있어 현재로서는 추가 신설은 어렵다는 말씀드립니다. 즉시 반영해 드리지 못하는 점 깊이 양해 부탁드립니다. 향후 프로그램 개편이나 변경상황이 발생할 경우 고객님의 소중한 의견을 최우선으로 고려하여 반영될 수 있도록 하겠으며, 최대한 빠른 시일 내에 반영 될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.	시민회관체육운영처
56	2025-06-19	2	국민신문고	환경관리	불가	민원	지붕 물받이 막힘 건에 클레임	고객님께서 말씀해주신 낙엽과 나뭇가지로 인한 배수로 막힘 피해를 충분히 이해하고 있습니다. 관문체육공원은 시민 여러분의 휴식과 건강 증진을 위해 조성된 공공시설로서, 저희는 주택가 인접 수목에 대해 정기적인 전정 작업을 실시하여 주변 주거지역에 미치는 영향을 최소화하기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. 고객님께서 요청하신 청소 작업 비용 지원에 대해서는, 공공시설 관리기관으로서의 법적 한계와 예산 운용의 제약으로 인해 직접적인 비용 지원이 어려운 점을 양해해 주시기 바랍니다.	공원수련관관리처
57	2025-06-20	3	사장에게바란다	환경관리	완결	건의	아리홀 요가매트 및 바닥 더러움	현재 오전 1회(강의 공백 시간: 07:30~08:40), 오후 1회(실별 청소시간)에 마포걸레로 청소하고 있으며, 주2회 마른걸레로 바닥을 닦고 매일 테이프를 활용해 머리카락을 제거하고 있습니다. 보다 철저한 환경 관리를 위해 관련 부서에 개선을 요청하였습니다.해먹은 현재 반기벌 세탁하고 있으나 앞으로는 분기별로 세탁 횟수를 늘릴 예정이며, 매트도 상태를 점검하여 필요시 청소 또는 부분 교체를 진행하겠습니다.	시민회관체육운영처
58	2025-06-23	3	국민신문고	시설관리	완결	건의	시민회관 대형차량 출입구 배수그릴 안전관리 요청	고객님께서 지적하신 훼손된 배수 트랜치 교체완료 하였습니다.	시설관리처
59	2025-06-23	4	국민신문고	일반행정	추진중	건의	뒷골 5,6,7주차장 관내 주민 이용 건	월 주차 이용 방식 추첨제 도입 요청 관련현재 뒷골5·6·7 공영주차장은 2020년 2월부터 일부 주차면에 한해 월 정기권으로 운영되고 있으며, 기존 이용자가 사용을 중단할 경우 차순위 대기자에게 순차 배정하는 방식으로 운영되고 있습니다.이러한 방식이 장기 이용자에게 유리하게 작용할 수 있다는 지적이 있어, 2025년 하반기부터는 6개월 단위로 운영 주기를 조정할 예정입니다.현재 온라인 월정기 신청 기능을 포함한 『공영주차장 통합 홈페이지』를 구축 중이며, 2025년 7~8월경 운영방식을 개선한 월 정기권 신청 및 모집 공고를 실시할 계획입니다.향후 『공영주차장 통합 홈페이지』 구축이 완료되면 공사 홈페이지 및 현장 안내(현수막 등)를 통해 상세한 신청 방법 및 절차를 자세히 안내해 드리겠습니다.	시설관리처

접수 번호	접수일자	처리기간	접수경로	업무분야	처리상황	민원구분	제 목	조치결과(요약)	담당부서
60	2025-06-23	3	국민신문고	시설관리	완결	건의	과천시 공영주차장 안내시민 할인	안내문 정산기 잘보이는 곳에 부착완료 하였습니다.	시설관리처
61	2025-06-23	3	국민신문고	일반행정	장기검토	건의	과천도시공사 강습 운영 방식 변경 요청	과천시 재건축 등으로 수요가 급증하며 시민회관과 청소년수련관 수영 강습 대기 인원이 200명을 넘는 등 신규 회원 참여가 어려운 상황입니다. 이에 대해 사과드리며, 시민회관은 2023년과 2024년에 걸쳐 프로그램을 개편해 반을 증설했고, 청소년수련관도 우선 등록제, 유휴 시간 활용 강습, 졸업제 도입 등 개선 조치를 시행 중입니다. 추첨제 도입 제안은 기존 대기자 권익 보호와 운영 이슈를 고려해 신중히 검토하겠습니다. 7월 시민회관 재개장 시 신규 기초반 5개 반을 신설하고, 2026년 상반기에는 관문 제2체육관 수영장 개장으로 이용 기회가 확대될 예정입니다. 등록제도 전반에 대한 개선도 추진하겠습니다.	시민회관체육운영처
62	2025-06-24	2	국민신문고	시설관리	완결	건의	문원체육공원 지반침하 관리요청	고객님께서 말씀하신 녹지대 지반침하에 대해 현재 진행중인 문원공원 배수로 설치공사와 연계하여 2025. 7. 3.(목)완료 하였습니다.	공원수련관관리처
63	2025-06-25	1	국민신문고	일반행정	장기검토	건의	과천시민회관 강습 대기	과천은 최근 지식정보타운 입주와 재건축 완료로 인하여 많은 인구가 유입되면서 시민회관을 이용하고자 하는 시민들이 증가하고 있는 상황에서 골프연습장은 9개타석으로 공간적 한계로 인하여 장기대기자 발생하고 있으며, 이를 해소 하고자 분반제를(3개반 ? 6개반)하였음에도 불구하고 여전히 장기대기 현상이 발생하는 것에 대하여 매우 안타깝게 생각하는 바입니다.앞으로 더 많은 시민들께서 시민회관을 이용하실 수 있도록 등록절차 및 이용제도 변경 등 다양한 방법을 적극적으로 검토하고 있으며, 제도가 개선될 수 있도록 최선의 노력을 다 하였습니다.	시민회관체육운영처
64	2025-06-26	2	국민신문고	기타	이관	민원	[과천청소년수련관 수영 강습] 일부 강사의 언행 개선 요청	수영 강습 중 일부 강사의 언행으로 인해 불편을 끼쳐드린 점, 진심으로 사과드립니다. 해당 강사의 수업 태도와 언어 사용에 대해서는 점검을 진행하고 있습니다. 또한, 해당 강사에 대해서는 관련 기관으로 이관하여 조치를 취할 예정입니다. 구체적인 사항은 과천시체육회 체육육성팀장 (070-7618-6153)에게 문의해 주시면 감사하겠습니다.	공원수련관관리처