

# 2021년 제2회 시민참여위원회 주요의견 답변자료

연번	주요의견	검토부서	부서답변(검토결과)
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 관문체육공원 주차장 운영관리                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 공원주차장 자기주차차량 단속관리 필요</li> <li>▶ 공원주차장 유료전환 시 운영방안 다각화 (인근 공공기관과 주차장 유료개방 및 공유 등)</li> </ul> </li> </ul>	공원수련관부	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 공원 내 장기주차 및 방치차량에 대해 전수조사 및 계도를 실시하겠습니다.(2022년 상반기중)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 2021년 11월16일 장기 방치 오토바이처리(3대) 과천시 관련부서(공원농림과)에서 공원 주차장(관문, 문원) 2022년 상반기 유료전환에 대해 검토중</li> </ul> </li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 문원체육공원 실내주차장 시설환경 개선필요                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 주차장 조명이 어둡고 내부시설이 방치되어 있는 느낌이 강해 조명교체 등 시설개선 필요</li> </ul> </li> </ul>	공원수련관부	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 실내주차장은 이용 고객이 없는 시간에도 조명이 점등되어 에너지 절감 민원이 발생, 구간별 센서 방식의 led조명으로 교체완료 하였습니다.</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공사 유튜브 제작영상 관내지역 배포                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 공사 자체 제작영상(생활공구 사용법, 생활체육)완성도가 매우 높아 관내아파트 단지 및 시민에게 배포하여 공사의 우수한 활동내용 적극 홍보 필요</li> </ul> </li> </ul>	시설관리부 시민회관체육부	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 생활공구 홍보방안 확대 기존 유튜브 및 공사홈페이지 홍보 외 관내 주민센터 및 기관 주요안내데스크에 생활공구 홍보물을 제작하여 비치하겠습니다.</li> <li>▶ 관내 아파트 단지 및 주민자치센터 등에 영상 출력 가능여부를 조사하여 많은 시민들에게 홍보 될 수 있도록 노력하겠습니다.</li> </ul>

연번	주요의견	검토부서	부서답변(검토결과)
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 고객업무관련 요청사항</li> <li>▶ 접점에서 고객응대 시 문의내용과 해당부서 및 담당직원을 정확히 파악하여 전달하는 업무체계 필요</li> </ul>	<p>경영기획실 각부서</p>	<p>▶ 체계적인 고객응대 업무자료를 부서별 전파하고 공유하였습니다.</p>
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 배드민턴 등록회원 통합운영 및 관리</li> <li>▶ 시민회관, 관문체육공원, 청소년수련관 배드민턴 등록회원 통합 운영하여 장소에 상관없이 이용할 수 있는 방안마련</li> </ul>	<p>시민회관체육부 공원수련관부</p>	<p>▶ 배드민턴 등록회원 통합운영은 장소별 이용금액, 시간, 참여인원(밀집도 예측 어려움) 등 운영방식이 달라 통합운영은 어려울 것으로 판단됩니다.</p>