

2024년도 3분기 VOC 현황

접수번호	접수일자	처리기간	접수경로	업무분야	처리상황	민원구분	제목	조치결과(요약)	담당부서
1	2024-07-01	3일 이내	국민신문고	일반행정	추진중	건의	문원체육공원 야외주차장 장기방치차량 처리요청	주차문화 계도를 위해 주차장별 수시로 주차현장 점검 활동을 실시하고 있으나 여전히 불법 주정차 계도가 쉽지 않은 상황임 해당 차량에 대해서는 장기방치에 대한 안내문을 부착하였으며 1개월 후에도 이동 조치하지 않은 차량에 대해 市(교통과)에 견인조치 요청할 예정임	공원수련관관리처
2	2024-07-01	3일 이내	국민신문고	시설관리	완결	건의	문원체육공원 야외주차장 노면 및 배수관 보수요청	문원공원 주차장의 배수로는 현장 확인 후 즉시 조치완료 하였으며 노면의 경우 현재 장마 기간으로 인한 보수 작업 진행에 어려움과 해당 부지에 지하주차장 건립 공사가 계획되어있어 이와 관련하여 검토가 필요한 부분으로 즉시 조치가 어려운 점 양해바람	공원수련관관리처
3	2024-07-01	3일 이내	사장에게바란다	시설관리	완결	건의	청소	댄스홀 대형 선풍기 모두 해체하여 청소 완료하였으며 선풍기 청소 후 건조가 필요한 사항이라 운영 여건상 청소가 늦어진 점 이해 부탁드립니다	시민회관체육운영처
4	2024-07-02	3일 이내	국민신문고	일반행정	완결	건의	과천 동성회관 앞 주말 불법주정차 및 이중주차	공사에서 운영하는 공영주차장은 『과천시주차장조례』 별표1에 따라 월~금요일 09:00 ~ 19:00까지는 유료로 운영하고 있으며, 일·공휴일 및 19:01 ~ 다음날 08:59까지 무료로 운영하고 있음 공영주차장은 『도로교통법』상 도로에 해당되지 않아 불법주차를 하더라도 안타깝지만 과태료 부과 및 견인조치가 어려운 사항임을 알려 드림 주차관리원이 근무하는 시간에는 불법주차에 대한 단속과 계도가 이루어져 불법주차가 거의 없는 반면, 무료 개방시간대에는 주차구역 외 주차하는 불법차량이 많아 차량운전자의 협조 없이는 해결이 어려운 사항임을 양해하여 주시기 바람	시설관리처
5	2024-07-03	3일 이내	사장에게바란다	일반행정	완결	건의	자유수영 시간 준수 및 지도자 에티켓	청소년수련관 수영장 21시 자유수영은 1-2레인 자유수영, 3레인 강습반 운영, 4-5레인은 과천시체육회에서 운영하는 과천시 학교 및 합동운동부 소속 선수 훈련 레인으로 사용하고 있음 그중 4-5레인 훈련시간은 19:00~21:30 까지이며 이후 훈련이 종료되면 자유수영 레인으로 추가 운영하고 있으니 양해를 부탁드립니다 또한, 고객님께서 말씀하신 과천시체육회 소속 코치와 관련하여, 향후 동일한 사례가 반복하여 발생되지 않도록 관련 기관에 전달하겠습니다	공원수련관관리처
6	2024-07-03	3일 이내	사장에게바란다	일반행정	완결	건의	수영장 샤워실 불편사항에 대한 건의사항	수영 10시 강습 고객분들에게 강습 전후 홍보와 입장시 적극 안내로 남자탈의실 이용을 유도해 여자탈의실에 혼잡도를 줄이도록 노력하겠습니다 다만 여자샤워장은 샤워기는 55개에 비해 남자 샤워장은 34개로 10시 고객님들을 100% 남자 탈의실 이용 유도는 어렵다는 점 너른 양해부탁드립니다 향후 장기적으로 강습 정원 조정을 통해 탈의실 및 샤워실 혼잡도를 줄일 수 있도록 적극 노력하겠습니다	시민회관체육운영처
7	2024-07-05	3일 이내	사장에게바란다	환경관리	완결	건의	시민회관 정문쪽 소나무	시민회관 시계탑광장 주변 소나무 고사가지는 금일 하부 고사가지 전지작업을 실시하였으며,상부 고사가지는 금년 하반기 시계탑 광장 조경시설 개선공사계획에 따라 광장 주변 녹지조성 및 소나무 전정작업을 실시할 예정임 전정작업을 통해 수형 세밀전정 및 생육환경을 개선 할 예정이며 향후 시기별 병충해 방제를 실시하여 수목관리에 만전을 기하도록 하겠습니다	시설관리처
8	2024-07-05	3일 이내	사장에게바란다	일반행정	완결	건의	수영장 샤워 후 입수 지도 부탁드립니다	수영장 이용 에티켓 관련해, 지도자들의 강습반 회일 대상 정기적인 공지와 탈의실 직원을 통해 적극적으로 안내하도록 하겠습니다	시민회관체육운영처
9	2024-07-09	3일 이내	국민신문고	시설관리	완결	건의	기계식 주차장 주변 인도 블록함몰 처리요망	별양동 기계식 공영주차장 보도블록의 파손 부위를 보수업체와 현장 실사 완료하였으며 보도블록 보수 공사를 조속히 진행하여 주차장 이용에 불편함이 없도록 빠른 시일 내에(7월중) 완공토록 하겠습니다	시설관리처
10	2024-07-09	3일 이내	국민신문고	환경관리	완결	건의	관문공원 인도화단 우천시 악취발생 확인요망	관문체육공원, 과천성당 방면 인도를 현장 전수 조사하였으나, 관문공원과 인접한 인도에는 악취가 풍기거나 꽃을 심어놓은 화단이 없는 것으로 확인됩니다.정확한 위치를 확인해주시면 다시 현장 확인하여 조치하도록 하겠습니다	공원수련관관리처
11	2024-07-10	4일 이상	국민신문고	일반행정	완결	건의	과천도시공사 체육시설 할인혜택 확대요청	다자녀 할인의 경우 2024. 1. 1.부터 “시에 주민등록을 둔 18세 이하의 자녀 1명을 포함 한 2명 이상의 자녀”로 대상을 확대하여 과천시민회관과 관문실내체육관은 「과천시시민회관 운영 및 사용에 관한 조례」 제9조에 따라 20%감면을 과천시청소년수련관은 「과천시 청소년수련관 설치 및 운영조례」 제11조에 따라 50%감면을 적용하고 있음 이용에 참고하시기 바라며, 향후 시민회관 체육시설 사용료에 대한 다자녀 가정의 감면 확대를 위해 관련 조례 개정을 적극 건의하도록 하겠습니다	시민회관체육운영처
12	2024-07-10	3일 이내	사장에게바란다	일반행정	완결	건의	수업신청 방식 개선 요청	공사 체육프로그램은 선착순 대기제로 먼저 도착한 사람이 우선권을 가지므로 대기 순서에 따라 확실하게 기회를 얻을 수 있는 선착순 대기제는 어린이 청소년들의 개인별 일정관리에 도움이 되며 추첨제의 경우 운에 달려 있어 불확실성이 큼 고객님께서 이용하시는데 다소 불편함이 있으신 점에 대해서는 양해하여 주시기 바라며 차후라도 고객님 의견에 대하여 검토해보도록하겠습니다	시민회관체육운영처
13	2024-07-11	3일 이내	사장에게바란다	일반행정	완결	건의	물놀이장 예약이 안 됩니다.	고객님께서 문의하신 내용에 대하여 확인 후 즉시 조치하였음 현재 도시공사 홈페이지에서 진행되었던 예약시스템을 물놀이장 전용 예약시스템으로 변경하는 과정이 진행 중에 있어 예약시스템 운영에 미흡한 부분이 있으며 조속히 처리토록 하겠습니다	공원수련관관리처

접수번호	접수일자	처리기간	접수경로	업무분야	처리상황	민원구분	제목	조치결과(요약)	담당부서
14	2024-07-12	3일 이내	국민신문고	시설관리	완결	건의	별양동 공영주차장 포트홀 수리요망	고객님께서 제보해 주신 해당 주차장의 파손 부위를 보수업체와 현장 실사 완료하였으며, 빠른 시일 내에 (7월중) 바닥 아스콘 보수공사를 완료하여 이용에 불편함이 없도록 조치하겠습니다 다만, 장마로 인해 일정이 다소 늦어질 수 있음을 양해하여 주시기 바랍니다	시설관리처
15	2024-07-13	3일 이내	사장에게바란다	일반행정	완결	건의	시민회관 수영장 자유수영 인원제한 해주세요	주말 자유수영 이용시 혼잡으로 인한 안전사고가 발생되지 않도록근무자를 통해 현장 상황에 따라 입장 제한 조치하도록 하겠습니다	시민회관체육운영처
16	2024-07-16	3일 이내	국민신문고	일반행정	완결	건의	시민회관 부설주차장 불법주정차 신고	신고하신 차량은 현재 이동 조치하였음 참고로, 지하1층 출입구는 이용자들이 안전상 이유로 주차금지 고깔을 세워두었으나 이용하는 고객님 중 주차공간이 없을 경우 고깔을 치우고 주차하는 사례가 발생하고 있는 실정임을 양해하여 주시기 바랍니다 다만, 재발방지를 위해 임의 이동이 어려운 고깔설치 및 불라드 추가 설치 등을 검토하겠습니다	시설관리처
17	2024-07-19	3일 이내	사장에게바란다	시설관리	장기검토	건의	안녕하세요 빙상장 건의드립니다	장마철 습한 날씨로 인한 결로 현상이 심하여 유리창에 물기가 많고, 내부가 잘 보이지 않는 점에 대해 유감스럽게 생각함 저희도 결로 문제를 해결하기 위해 결로방지 필름, 풍향조절 장치등을 이용한 결로 방지 방안을 검토중에 있으며, 부족하지만 주기적으로 물기 제거 작업을 하고 있음 정부「에너지 합리화법」에 따라 에너지절약을 위하여 "오전 11:30~12:00, 오후 4:30~5:00"에는 냉방기 가동을 중단하고 있기에 온도 상승이 있을 수 있는점 양해 바람 환기시설은 영업시간내내 상시로 가동하여 공기순환은 잘 되고 있음	시설관리처
18	2024-07-22	3일 이내	국민신문고	일반행정	완결	건의	별양동 공영주차장 불법주차 신고	해당 주차장의 불법주차에 대해 주차관제센터에 해당 통로구역에 대한 CCTV관제 강화를 지시하였으며 불법주차 재발건 시 즉시 출동하여 계도 및 이동조치 하도록 하겠습니다 다만 차주의 연락처가 없거나 연락이 안 될 시에는 즉시 이동조치는 어려우며 주차 이용 안내문을 부착하는 방식 등으로 처리 가능한 점 양해 부탁드립니다	시설관리처
19	2024-07-29	3일 이내	국민신문고	일반행정	완결	건의	문원물놀이공원 개장-휴장정보 편의성 제고요망	기상악화, 우천 시 온라인 예약자들에게 휴장안내를 드리고 있으나 고객님께서 방문하신 당일은 미처 휴장안내를 하지 못한 점 다시 한 번 사과드립니다 소나기로 물놀이장 바닥에 토사가 유입되어 날씨와 관계없이 휴장을 하고 현장조치를 취하다보니 고객님께 불편을 드리게 되었음 고객님들의 입장을 먼저 생각하고 준비해야 함에도 미흡한 운영으로 물놀이장 이용에 불편을 끼쳐 드려 죄송함 앞으로는 물놀이장 이용에 불편함이 없도록 만전을 가하도록 하겠습니다	공원수련관관리처
20	2024-07-30	3일 이내	국민신문고	시설관리	완결	건의	문원체육공원 화장실 케이블 물딩 탈락	문원체육공원 남자화장실(축구장 뒤편: 울타리 밖) 내부 벽면 케이블 물딩 이탈 케이블 시설은 보수 완료 하였음	공원수련관관리처
21	2024-07-31	3일 이내	국민신문고	시설관리	장기검토	건의	문원체육공원 나무다리 안전점검 요청	문원체육공원 어린이놀이터 부근 약수터 방향 소교량 및 옹벽 등 시설물 전반에 대한 안전점검은 상반기 안전점검(집중안전점검 포함)을 실시하였으며 해당 구조물은 안전엔 이상이 없으나, 치장 방부목(난간 등) 이 노후로 인해 교체 등이 필요한 것으로 조사되었음 이에 문원공원 시설물 환경개선 공사(소교량 치장 방부목, 약수터 오름 보행로, 소교량 입구 바닥 침목 개선 등)를 2025년 본예산 반영 추진 중에 있으며, 예산 수립 시 즉시 보장하도록 하겠습니다	공원수련관관리처
22	2024-08-05	3일 이내	국민신문고	일반행정	완결	건의	별양동 공영주차장 불법주차 신고	신고하신 차량은 2024. 8. 5.(월) 09:30 현재 이동조치 되었음 공사에서 운영하는 공영주차장은 『과천시 주차장조례』 별표1에 따라 월~금요일 09:00 ~ 19:00까지는 유료로 운영하고 있으며, 일·공휴일 및 19:01 ~ 다음날 08:59까지는 무료로 운영하고 있음 주차관리원이 근무하는 시간에는 불법주차에 대한 단속과 계도가 이루어져 불법주차가 거의 없는 반면, 무료 개방시간대에는 주차구역 외 주차하는 불법차량이 많아 차량운전자의 협조 없이는 해결이 어려운 사항을 양해하여 주시기 바랍니다	시설관리처
23	2024-08-06	3일 이내	국민신문고	환경관리	장기검토	건의	과천시민회관건물로 지속적으로 새가 죽고 있습니다.	최근 시민회관 주변 까마귀 수가 증가하면서 새들 간의 영역 다툼으로 인한 싸움이 빈번히 일어나고 있으며, 이로 인해 소형 조류가 도망치다가 창문(커튼월)에 부딪혀 죽는 일이 발생할 수도 있을 것으로 판단되며 문제가 제기된 소극장 창문(커튼월) 부분은 현재 과천문화재단 리모델링공사에 소극장 창문(커튼월)이 포함됨에 따라, 시공 시 조류 부딪힘 사고를 예방(시각적 경고물 부착, 유리창에 반사필름 등) 할 수 있는 방안을 강구하여 시공토록 유도할 계획임을 알려드립니다	시설관리처
24	2024-08-09	3일 이내	기타(서울,서면)	환경관리	완결	건의	관문체육공원 점검(관문보도 2교)	관문체육공원 보도2교 화분은 잔디가 식재되어 있었으나 좀 더 나은 미관향상을 위해 초화류(꽃)로 당일 현장 확인 후 조치완료 하였음	공원수련관관리처
25	2024-08-16	3일 이내	국민신문고	환경관리	완결	건의	다시 발생한 불법행위에 대해 민원을드립니다.	공원 녹지공간 내 길고양이 케어를 위한 급식공간에 대해 즉시 처리 하였으며 지속적인 순찰을 통해 해당 상황들이 재차 발생하지 않도록 하겠습니다	공원수련관관리처

접수번호	접수일자	처리기간	접수경로	업무분야	처리상황	민원구분	제목	조치결과(요약)	담당부서
26	2024-08-20	3일 이내	기타(새울,서면)	일반행정	완결	민원	체육시설 다자녀감면 혜택 적용 불편함	고객님의 소중한 개인정보를 보호하기 위해 공개된 홈페이지에 첨부된 등본을 삭제 요청한 것이오니 이점 양해 부탁드립니다. 현재 성인(부모님)의 경우 행정망서비스를 이용하여 다자녀 확인이 가능하며 자녀들의 경우에만 현장에서 등본이나 경기톡D 화면을 요청한 것이오니 불편하셨다면 죄송스럽게 생각함	시민회관체육운영처
27	2024-08-20	3일 이내	기타(새울,서면)	시설관리	추진중	건의	문원체육공원 차선유도봉 전도 보수요청	문원공원 주차장의 차선유도봉은 현장 확인 후 우선 철거하였으며 이와 관련하여, 하반기 중 문원공원 주차장의 전반적인 시설 보수 공사가 계획되어있고 공사 진행 시 차선 유도봉을 포함한 노후 시설을 교체 하도록 하겠음	공원수련관관리처
28	2024-08-20	3일 이내	기타(새울,서면)	환경관리	완결	건의	관문체육공원 모범운전자회 사무실 뒤편 가 구폐기물 악취 심각	2024. 8. 21.(수) 처리 완료하였음	공원수련관관리처
29	2024-08-21	3일 이내	사장에게바란다	시설관리	완결	건의	수영장 수질 관련 개선 요청 드립니다.	수영장 수질 관리는 매일 수질검사와 역세척 작업, 영업종료 후 수중청소기로 22시부터 다음날 6시까지 자동청소와 수동청소로 수질 관리를 하고 있습니다만 더욱 신경을 써 수질관리를 하도록 하겠음 수영장 입장 전 비누샤워 등 에티켓 안내는 탈의실 근무자와 담당 지도교사를 통해 적극적으로 구두홍보하고, 신규이용 고객에게 안내 문자발송 등 여러가지 적극적인 방법을 고려해 홍보하도록 하겠음 샤워장내 고체비누 비치는 이용인원이 많아 공용물품 사용에 대한 위생문제와 바닥에 떨어져 미끄러움, 청결 등 안전 관련 문제로 비치하기 어렵다는 점 양해 말씀 드림	시설관리처
30	2024-08-23	3일 이내	국민신문고	일반행정	완결	민원	체육시설(관문) 배상책임보험 관련	회원님의 사고 건에 대해서는 구내치료 대상범위에 해당되어 보험신청 완료하였음	공원수련관관리처
31	2024-08-23	4일 이상	사장에게바란다	일반행정	장기검토	민원	8/22 저녁 과천시민회관 지하1층 여자 샤워실에서 황당한 일을 겪었습니다.	고객께서 요청하신 삼진 아웃제에 대한 검토가 있어 답변이 늦어진 점 진심으로 사과드립니다. 고객님의 마음을 저희 또한 충분히 공감하지만 즉시 운영은 어렵다는 말씀을 드림 직원 교육을 통하여 샤워장 및 탈의실내에서 큰소리 대화 자제와 특수부위는 전용 드라이기를 사용하도록 개선이 될 때까지 적극적으로 계도하겠음 매너 있게 샤워실과 탈의실을 사용하는 문화 정착을 위해 캠페인 등 다양한 방법을 강구하겠음	시민회관체육운영처
32	2024-08-23	3일 이내	사장에게바란다	일반행정	불가	건의	아래 수영장 샤워실 고체비누 비치관련하여	샤워장은 맨발로 이동하며 미끄러져 넘어지는 안전사고에 대한 주의가 매우 요구됩니다. 샤워장내 안전사고 발생 주요 원인 역시 바닥의 비눗물 등으로 인한 미끄러짐 사고였음 시민회관 수영장은 시간대별 이용인원도 많지만, 유아, 어린이, 어르신들의 이용도 많아 가장 염려하는 부분임 손 씻는 용도의 화장실 비누와 다르게 샤워장 비누는 전선에 사용하게 돼서 개인위생, 청결, 안전관리에 어려움이 있다는 점 양해 말씀 드림 인근 지역 5개 공공기관 수영장 조사 결과 위와 같은 사유로 샤워장내 공용 비누는 비치하지 않고 있음 입수 전 비누샤워 관련해 수영장을 이용하시는 회원들께 좀더 효과적인 홍보 방법을 마련해 적극 안내하도록 하겠음	시민회관체육운영처
33	2024-08-26	3일 이내	국민신문고	일반행정	추진중	건의	문원체육공원 잔디구장 지하주차장 내 장기주차한 트레일러	해당 트레일러에 대해서는 장기방지에 대한 안내문을 부착하였으며, 1개월 후에도 이동조치하지 않은 차량에 대해 시(교통과)에 견인조치 요청할 예정임	공원수련관관리처
34	2024-08-28	3일 이내	사장에게바란다	기타	완결	단순질의	정보공개신청	○ 감사개요 - 감사반: 안전감사단장 외 2명 - 감사방법 및 판단기준: 서류검토 및 대면조사 / 사실관계 확인 및 행정처리 적정성 - 계획수립 및 자료요구: 2024. 7. 2.~7. 5. - 감사기간 및 감사범위: 2024. 7. 8.~7. 15. / 2021. 11. 1.~2024. 6. 30. - 결과통보 및 처분일자: 2024. 7. 26. ○ 감사중점 - 2022년 상반기 정기대관 변경 관련 행정처리 적정성 - 사장에게 바란다 집단민원 관련 행정처리 적정성 - 농구단체 간담회 진행 및 특정단체 특혜 여부 등 기타사항 ○ 감사결과 - 행정상 조치(1건): 주의 1※ 대관업무 추진 시 행정처리 및 응대태도, 운영관리 철저 - 신분상 조치(4건): 경고 1, 훈계 3 ○ 처분사유 - 대관업무 추진 관련 행정처리 미흡	안전감사단
35	2024-09-02	3일 이내	사장에게바란다	일반행정	완결	민원	결제 시스템 문제 및 문제 해결 방식에 대한 민원	공사 체육프로그램의 등록 시스템은 프로그램 이용 기존회원 재등록과 반번경 기간 종료 후 프로그램의 담당 강사가 결원에 대해 (매월 23일부터 순차적으로) 순번에 의해 신청 승인 후 고객님의 온라인 또는 오프라인에서 결제하고, 오프라인 등록시 종합 고객센터에서 직원이 해당 프로그램의 신청승인 확인 후 결제 진행하는 시스템임 각 프로그램 담당 강사가 시간대별 상황(진급, 합반등)을 고려해 추가 모집, 등록 승인 등을 진행하고 있음 가족분의 대리 등록 과정에서 빙상장 안내데스크 대체근무자가 수영프로그램 등록에 대한착오로 잘못 안내하고, 접수 받는 실수가 발생되어 담당 강사를 통해 다시 한번 안내드린 것이 지 강사와 회원에게 문제를 전가하려는 것은 아니라는 점 오해 없으시길 바라며 직원 교육을 통해 각 종목 프로그램 등록 절차와 신청 승인 필수 확인등 업무 매뉴얼을 숙지시키겠음 해당 직원에 대해서도 업무 진행 과정의 실수에 대한 조사와 그에 따른 조치를 진행하고 있음	시민회관체육운영처

접수번호	접수일자	처리기간	접수경로	업무분야	처리상황	민원구분	제목	조치결과(요약)	담당부서
36	2024-09-03	3일 이내	사장에게바란다	일반행정	완결	중복민원	체육시설 결제 시스템 오류 및 대응 방식에 대한 추가 민원	고객께서 말씀하시는 시스템 오류 부분은 빙상장 안내데스크에서는 타 업장의 회원등록을 할 수 없음에도 불구하고 당시 근무직원이 업무미숙으로 타업장 회원등록이 이루어졌음 이렇게 등록할 수 있도록 되어진 시스템에 대하여는 즉시 수정조치하였음 시민회관 체육시설은 종합고객센터를 통하여 회원등록(재등록)을 할 수 있도록 되어 있으며 빙상은 종목의 특성상 공휴일, 일요일 운영 및 수시로 이루어지는 월정기권등록으로 고객편의를 위하여 빙상종목에 한하여 빙상장 안내데스크에서도 등록을 받고 있음 빙상장에서 타종목의 등록이 이루어졌다는 점과 등록기간이 지났음에도 지도자와 상의 없이 재등록이 되었다는 점에 대해 저희 잘못을 인정하며 진심으로 사과드리며 차후 이러한 일이 발생하지 않도록 직원교육에 만전을 기할 것이며 담당자에 대해서도 이번 민원에 대한 조치가 있을 예정임 또한 환분은 소비자기본법 16조2항에 의거 소비자분쟁해결기준으로 이용금액의 10%배상처리를 해드리도록 하겠음	시민회관체육운영처
37	2024-09-09	3일 이내	사장에게바란다	시설관리	완결	건의	체육시설 보수가 필요합니다.	고객님께서 말씀하신 고객쉼터는 시민회관을 이용하는 회원님들의 쉼터 부족에 대한 요청이 많아 만들어진 공간으로 현재 이용률이 점차 증가하고 있음 또한 골프연습장의 발판매트는 올해 6월에 전체 교체되었으며, 기계적인 부분은 내년도 예산에 반영하여 교체 할 계획임 재등록 문자메시지는 재등록 기간 내 등록 할 수 있도록 안내하는 메시지 이오니 오해가 없으시길 바랍니다	시민회관체육운영처
38	2024-09-20	3일 이내	사장에게바란다	일반행정	완결	건의	수영장 드라이어 사용규칙	탈의실 이용 시 쾌적한 이용이 되도록 공공시설물 사용에 대한 에티켓을 강습 전후 적극적인 홍보로 고객 불편을 최소화 하겠음	시민회관체육운영처
39	2024-09-24	3일 이내	사장에게바란다	시설관리	불가	단순질의	수영장 샤워실 비누 비치 문제 관련 질의 드립니다.	수영장 타일과 샤워장내 타일은 미끄럼방지용 타일로 되어 있지만, 샤워장내에서의 사고 대부분은 바닥의 비눗물 등으로 미끄러져 골절되는 대형 사고였음 샤워장은 동시 이용하는 인원도 많고, 유아, 어린이, 어르신과 임산부, 몸이 불편하신 분들까지 이용하는 곳으로,안전에 관한 문제가 가장 중요시 되고, 안전사고에 대한 주의를 매우 요구됨 깨끗한 수질관리를 위해 수영장 입수 전 비누샤워 등 에티켓 관련 고객 문자발송과 지도교사, 탈의실 근무자의 적극적인 안내와 함께 이용고객이 모두 볼 수 있도록 현수막 제작등 캠페인을 진행하겠음 탈의실 내 여분의 비누를 비치해 미지참한 고객의 요청 시 사용 할 수 있도록 준비하고 깨끗한 수영장 이용에 불편함이 없도록 조치하겠음	시민회관체육운영처