

2021. 3분기 고객건의사항 조치결과(답변자료)

2021. 7월~ 9월

연번	구 분		건의사항	부 서	답 변
	내용	고객명			
1	프로그램	반○○	발레 (유아, 초등) 대기 기간이 1년 넘게 너무 길어서 추가 신설반을 만들어주시는 건 어떤지 건의 드립니다. 한국 무용, 리듬체조 등의 다른 프로그램도 반이 더 생기면 좋을 것 같습니다.	체육	코로나19 정부방역지침에 따라 일부프로그램만 운영되고 있는 상황 속 프로그램 신설은 어려운 실정임을 양해해 주시기 바랍니다. 시설이 정상운영되면 프로그램 신증설 여부 등을 검토하겠습니다. 감사합니다.
2	시설	최○○	1단지->청사방면 도로에서 관리공단 주차장 진입을 위해서는 청사 앞에서 유턴을 해야하는 번거로움이 있습니다. 차량 진입로 확대에 대한 고민이 필요해 보입니다.	시설	시민회관 차량진입로 확대를 위해 청사 앞 기존 신호체계를 변경하여 도로내 유턴 신호 추가, 시민회관 진입로 쪽 좌회전 신호등을 설치하는 방안 등이 있습니다. 이는 도로 확장이 필요한 정책적인 사안으로 과천시 차원의 장기적인 검토가 이루어져야 할 것으로 판단됩니다. 추후 도로계획 변경 시 과천시 관련부서에 관련 내용을 전달하겠습니다. 감사합니다.
3	시설	조○○	수영장을 자주 이용하고 있는데요. 청결도, 친절도 모두 만족하며 감사히 이용중입니다. 한가지 아쉬운 점은 탈의실 입장시 신발을 들고 들어갈 때 불결함이 느껴집니다. 청소 사내가 아주 중요대 신발을 수에	체육	수영장 탈의실의 경우 시설 여건상 즉시 설치는 어려운 실정임을 양해해 주시기 바랍니다. 향후 수영장 리모델링 공사시 신발장 설치를 적극 검토하겠습니다. 감사합니다.
4	시설	이○○	매점 카페가 있었으면 좋겠습니다	시설	매점은 코로나19 장기화로 인해 운영하고 있지 않으며, 카페는 11월 1일자로 재단장하여 오픈 예정입니다. 워드 코로나 시행 등 상황이 나아지면, 신규 사업자 공모를 통해 매점운영을 추진하겠습니다. 감사합니다.