



접수번호	구분	접수경로	업무분야	제목	내용 (요약)	조치결과 (요약)	처리상황	접수일	처리종료일	담당부서
19	건의	시정(도정)모니터	환경관리	문원체육공원 환경정리	문원체육공원 안에 방치되어있는 물건 처리 바람	조치완료	답변완료	2022-11-25 (금요일 접수)	2022-11-28 (월요일 답변)	공원수련관부
20	건의	사장에게바란다	시설관리	장군마을 공영주차장 조명이 너무 강해 잠을 잘수 없습니다.	장군마을 공영주차장 야간 조명 소등 시간이 너무 늦어 빛공해로 잠들기가 어려움.> 조도도 너무 강해서 암막커튼을 쳐도 빛이 뚫고 새어옵니다.> 적어도 밤 10시 이후에는 조명을 낮춰주시길 바람.	야간시간 전체주차장 조명의 소등 및 조도 등 조절은 어려우나, 주택가 방향의 조명 등은 야간 10시이후에는 소등하여 운영토록 하겠음.	답변완료	2022-11-29	2022-11-30	시설관리부 (주차)
21	건의	국민신문고	시설관리	주암체육공원 관리 및 보안 등 정비	공원등, 보안등 방치 말고 전체적인 정비 필요	조치완료	답변완료	2022-11-29	2022-11-30	공원수련관부
22	건의	국민신문고	시설관리	동성빌딩 노상주차장 요금 관련	1. 주차장의 범위를 안내한 표지판 설치 요청 >> 2. 운영 종료 30분 미만으로 남을 경우 요금을 미부과하는 등 융통성 있게 개선 요청	1. 표지판은 내년 상반기에 설치 예정임. 2. 18시 51분부터 종료시 까지는 회차시간을 고려하여 요금을 안 받고 있음. 운영 종료 30분 미만으로 남을 경우는 주차요원 정산기에 입력을 하면 요금이 부과되고, 요금관련은 과천시 공영주차장 조례에 따라서 부과됨을 안내 드림.	답변완료	2022-11-30 (수요일 접수)	2022-12-02 (금요일 답변) 2일이내	시설관리부 (주차)
23	건의	국민신문고	시설관리	청소년수련관 수영장 내 음향기기 교체	청소년수련관에 아쿠아로빅에 필요한 음향기기가 오래 되어 성능에 이상이 자주 발생하고 있으니 해결바람.	조치 완료	답변완료	2022-11-30	2022-12-01	공원수련관부
24	건의	사장에게바란다	일반행정	청소년을 위한 시설 투자	체육시설은 방학특강 수강예약이 너무 어려우니 공원을 활용하여 게이트볼장, 테니스장, 농구장 등 일부를 변경하거나, 기존 공터 시설을 활용해 X게임장을 만드는걸 제안.	과천도시공사에서 운영하는 공원시설은 「도시공원 및 녹지 등에 관한 법률 시행규칙」에 의거 시설면적을 공원면적의 50%이하로 조성하고 있으며, 현재 관문체육공원의 경우 시설율이 49.9%에 달해 더 이상의 시설을 추가 조성하기 어려움.	답변완료	2022-12-07	2022-12-07	공원수련관부
25	건의	기타(새울,서면)	시설관리	(과천마당엽)어린이 교통공원 놀이기구 구비 및 점검 요청	관문체육공원에 있는 어린이 교통광장에 기구 추가 요청 드림. 현재 있는 기구는 노후화되고 갯수 자체도 너무 적어 아쉬움.	관문체육공원 내 위치한 어린이교통광장은 과천시 교통과에서 관리하고 있어 해당부서에 내용 전달함. 현재 어린이 교통공원 내에 있는 노후되어 정비가 필요한 물품들은 다른 공간으로 이동조치 하였음.	답변완료	2022-12-20 (화요일 접수)	2022-12-22 (목요일 답변) 2일이내 *중요정책결정사항으로 답변 기한 연장	공원수련관부
26	건의	국민신문고	시설관리	주차장 내 주차공간 이외 무단주차	경기도 과천시 별양동 1 주차장 내 주차공간 이외 무단주차	국민은행 앞 공영주차장은 노외 주차장으로 주차장 내 불법 주차차 단속에 해당 되지 않음.수시로 현수막 등을 통해 주차장내 무단주차 금지 외 이용자 수칙을 안내하여 주차장 이용에 불편이 없도록 최선으로 관리 하겠음.	답변완료	2022-12-27 (화요일 접수)	2022-12-29 (목요일 답변) 2일이내 *재검토 요청건	시설관리부 (주차)
27	건의	시정(도정)모니터	일반행정	과천도시공사 홈페이지 경로 간소화 및 프로그램 명칭 통일 문제	1. 모바일 과천도시공사 홈페이지에서 자주 이용하는 시설을 찾으려면 4~5번의 루트를 통해야 찾을 수 있었고 한눈에 비교하기 어려움. 2. 수영 프로그램에서 어머니 수영반보다는 성인 여성이라는 명칭으로 변경할 것으로 제안. 3. 수영장 불령장 관문체육관등 65세 이상을 지칭하는 용어가 어르신 실버 경로등 다양하여 통일 필요 4. 관문체육관에서 탁구장을 선택하면 탁구장이 나오는 부분은 수정 필요. 5. 과천도시공사에서 관리하는 내용만 있어 과천내 수영장이 어디 있는지 알 수 없음.	1. 모바일용 홈페이지 기능상 한 개의 메뉴에 여러 내용을 제공하다 보니 몇 번의 클릭이 필요한 실정임을 이해하여 주시길 부탁드리며, 향후 모바일용 홈페이지 접근성 간편화 및 비교기능이 반영될 수 있도록 검토하겠음. 2. 수영프로그램(어머니반) 명칭은 빠른 시일내에 수정하여 안내하겠음. 3. 65세 이용자 명칭(호칭)과 관련하여 공사 내 관련부서들과 함께 협의하여 정비하겠음. 4. 오류 수정 완료 5. 공사 홈페이지에는 저희 공사가 관리하는 시설 정보 외에는 제공할 수 없음. 불편하시더라도 모바일용 홈페이지 하단에 있는 "관리사이트 바로가기"를 참고하여 주시기바람	답변완료	2022-12-27	2022-12-28	시설관리부 사회회관체육부
28	건의	시정(도정)모니터	시설관리	문원체육공원 나무다리 미끄럼 방지판 노후화	문원체육공원 나무다리(문원동사무소로 넘어가는)에 부착된 미끄럼 방지판 노후화	현재 노후 미끄럼방지 패드 맞은편에 아자매트를 설치하여 보행을 유도하고 있으며, 미끄럼방지 패드는 1월중 교체하겠음.	답변완료	2022-12-28	2022-12-29	공원수련관부
29	건의	시정(도정)모니터	시설관리	문원체육공원 팔각정 지압판 안내판 보수	문원체육공원 팔각정 옆 발지압장 안내판 깨짐. (수리 시급) 유리가 깨져 잘못 만졌을때 상처입을수 있음	발지압장 안내판은 이용객 안전을 위해 즉시 교체하겠음. 다만 현장은 유리가 아닌 아크릴 재질이 노후 되어 실금이 발생되었음을 알려드림.	답변완료	2022-12-28	2022-12-29	공원수련관부
30	건의	시정(도정)모니터	시설관리	문원체육공원 팔각정 나무의자 훼손	문원체육공원내 팔각정 옆 나무의자 훼손 교체 필요. 전체적으로 나무의자 교체 및 수리가 필요.	공원 휴게의자는 순차적으로 교체중에 있으며, 훼손된 휴게의자는 즉시 수리하겠음.	답변완료	2022-12-28	2022-12-29	공원수련관부