

## 2021. 2분기 고객건의사항 조치결과(답변자료)

2021. 4월~ 6월

연번	구 분		건의사항	부 서	답 변
	내용	고객명			
1	칭찬	최○○	요가 문정희쌤 항상 열정있는 수업감사드립니다. 과천도시공사 일원으로서의 자부감도 있으신 멋진 분입니다.	체육	고객님 칭찬 감사드립니다. 더욱 열심히 하도록 노력하겠습니다. 감사합니다.
2	프로그램	백○○	골프 대기가 너무 길고, 실내 체육도 활발히 개설했으면 좋겠습니다.	체육	2020년 3월부터 코로나19로 인하여 월회원 프로그램이 운영되지 못하고 있는 상황입니다. 정부의 방역 지침에 따라 휴장과 일일입장으로 변경운영되고 있습니다. 빠른 시일 내 월회원으로 운영 할 수 있도록 최선을 하겠습니다. 감사합니다.
3	칭찬	최○	이렇게 힘든시기에도 직원분들이 많이 노력해주셔서 안전하게 좋은 수업 건강을위해 참여할수있어서 항상 감사드립니다	체육	고객님 칭찬 감사드립니다. 더욱 열심히 하도록 노력하겠습니다. 감사합니다.
4	프로그램	최○○	헬스장 실내온도가 좀 높은것 같아요.	체육	실내온도를 24℃로 운영하고 있지만, 코로나19 바이러스 감염방지를 위해 수시 환기하고 있습니다. 그 과정에서 내외부공기가 순환되어 실내온도가 올라간 점 넓은 마음으로 양해 부탁드립니다. 감사합니다.
5	칭찬	최○○	과천 도시공사 수영장 여자탈의실 청소하시는 아주머님 너무 친절하십니다. 늘 감사드려요	체육	고객님 칭찬 감사드립니다. 더욱 열심히 하도록 노력하겠습니다. 감사합니다.
6	칭찬	유○○	수영장 잘 다니고 있습니다. 늘 친절함에 감사합니다.	체육	고객님 칭찬 감사드립니다. 더욱 열심히 하도록 노력하겠습니다. 감사합니다.
7	프로그램	이○○	관문 실내체육관에서도 기구 필라테스 강좌가 개설되었으면 좋겠습니다	공원	현재 관문체육공원내 시설적 한계로 인하여 필라테스강좌 개설은 어려우나 향후, 관문 제2실내체육관 건립시 고객님의 의견에 따라 강좌 개설 여부 등을 검토하겠습니다. 감사합니다.
8	친절	박○○	시설관리 공단을 이용하면서 환경이나 이런건 좋은데 업무 처리 빨리 안되는 부분하고 사적인 이유로 제대로 된 설명이 안되는 부분은 매우 불편합니다. 노력하는 도시공사가 되었으면 합니다.	체육	점점직원들 대상으로 교육을 실시하여 적극적인 고객응대가 이루어질 수 있도록 노력 하겠습니다. 감사합니다.
9	친절	이○○	직원의 친절도는 별로입니다. 친절교육 부탁드립니다.	경영	정기, 수시로 친절교육을 실시하고 필요에 따라 개별대면교육을 진행하여 직원 친절도를 개선하겠습니다. 감사합니다.