

2025년 1분기 VOC 운영현황

접수 번호	접수일자	처리기간	접수경로	업무분야	처리상황	민원구분	제 목	조치결과(요약)	담당부서																																					
1	2025-01-07	2	국민신문고	일반행정	완결	단순질의	장애인 교통수단 이용가능여부 확인요청	특별교통수단은 보행상 장애가 있는 중증장애인만 이용할 수 있으며, 지적·자폐성 장애 3급의 경우 '보행상 장애' 해당 여부에 따라 이용 가능하고, 휠체어 이용자는 종합병원 진단서를 통해 예외적으로 이용할 수 있습니다.	시설관리처																																					
2	2025-01-10	2	사장에게바란다	시설관리	완결	건의	바닥 교체	누리홀(에어로빅장) 바닥재 샌딩공사 완료 하였습니다.	시설관리처																																					
3	2025-01-13	2	국민신문고	일반행정	완결	건의	시민회관 출입구 불법주차	고객님께서 신고하신 차량은 현재 이동 조치가 완료되었음을 안내드립니다. 지하 1층 출입구의 경우, 안전을 위해 주차 금지용 고깔을 설치해 두고 있으나, 주차 공간 부족으로 인해 일부 이용자분들께서 고깔을 이동 시키고 주차하는 경우가 발생하고 있습니다. 이로 인해 불편을 끼쳐드린 점 너그럽게 양해 부탁드립니다.앞으로 이러한 상황이 재발하지 않도록 순찰과 점검을 더욱 강화하여 불법 주차 방지에 최선을 다하겠습니다.	시설관리처																																					
4	2025-01-13	2	국민신문고	시설관리	완결	건의	문원체육공원 시설물 파손	말씀하신 운동기구에 대하여 수리완료되었음을 알려드립니다.	공원수련관관리처																																					
5	2025-01-13	2	국민신문고	일반행정	완결	단순질의	종량제봉투 제작가격 외 1건	<table><tr><th rowspan="2">종량제 봉투 가격</th><th colspan="2">단 가(圓)</th><th rowspan="2">비 고</th></tr><tr><th>1차(5圓)</th><th>2차(10圓)</th></tr><tr><td>1L</td><td>18</td><td>-</td><td rowspan="10">조달수수료 0.54% 별도</td></tr><tr><td>2L</td><td>23</td><td>-</td></tr><tr><td>3L</td><td>25</td><td>-</td></tr><tr><td>5L</td><td>30</td><td>-</td></tr><tr><td>10L</td><td>38</td><td>-</td></tr><tr><td>20L</td><td>58</td><td>66</td></tr><tr><td>50L</td><td>130</td><td>143</td></tr><tr><td>75L</td><td>170</td><td>196</td></tr><tr><td>10L 재사용</td><td>41</td><td>43</td></tr><tr><td>20L 재사용</td><td>55</td><td>61</td></tr></table>	종량제 봉투 가격	단 가(圓)		비 고	1차(5圓)	2차(10圓)	1L	18	-	조달수수료 0.54% 별도	2L	23	-	3L	25	-	5L	30	-	10L	38	-	20L	58	66	50L	130	143	75L	170	196	10L 재사용	41	43	20L 재사용	55	61	시설관리처
종량제 봉투 가격	단 가(圓)		비 고																																											
	1차(5圓)	2차(10圓)																																												
1L	18	-	조달수수료 0.54% 별도																																											
2L	23	-																																												
3L	25	-																																												
5L	30	-																																												
10L	38	-																																												
20L	58	66																																												
50L	130	143																																												
75L	170	196																																												
10L 재사용	41	43																																												
20L 재사용	55	61																																												
6	2025-01-14	2	사장에게바란다	일반행정	불가	건의	시민회관 수영장 공사 건의사항	이번 시설개선 공사는 시민의 안전을 위한 불가피한 조치로 공사 기간 단축은 현실적으로 어려운 점 양해 부탁드립니다며, 청소년수련관 수영장 역시 기존 강습 운영과 근무 인력 수급 문제로 자유수영 확대 및 운영시간 조정이 어려운 상황임을 이해해 주시기 바랍니다.	시민회관체육운영처																																					
7	2025-01-14	1	사장에게바란다	일반행정	장기검토	건의	관외 거주 기존 수강생의 수강 자격 박탈에 대한 건의	과천시는 인구 증가에 따라 공공체육시설 이용 수요가 급증하여 관내 주민의 이용 편의를 우선 보장하기 위해 관내 우선 등록 정책을 확대하게 되었으며, 성인 병상수업 정원은 안전상 이유로 증원이 어려운 점 양해 부탁드립니다, 출석률이 저조한 회원에 대한 개선 방안 등은 관외자본들의 이용 기회를 확대할 수 있도록 적극 검토하겠다는 말씀을 드립니다.	시민회관체육운영처																																					
8	2025-01-15	2	사장에게바란다	일반행정	완결	건의	찬우물3공영주차장 월주차 운영요청	고객님의 요청에 따라 찬우물 공영주차장이 월주차 운영중임을 알려드립니다.	시설관리처																																					
9	2025-01-16	2	국민신문고	친절	완결	건의	과천시 공영주차장 불친절 민원입니다 (상이군경회)	고객님께서 겪으신 불편 사항은 즉시 상이군경회 측에 전달하였으며, 현장근무자의 고객응대 태도 개선 및 재발 방지를 강력히 요청하였습니다. 아울러, 우리 공사에서 정기적으로 진행하는 접점직원 CS(고객 서비스)교육에 상이군경회 현장 직원도 참석하도록 조치하여 공영주차장을 이용하시는 모든 고객께서 관리 주체와 관계없이 최상의 서비스를 제공받을 수 있도록 노력하겠습니다.	시설관리처																																					

접수 번호	접수일자	처리기간	접수경로	업무분야	처리상황	민원구분	제 목	조치결과(요약)	담당부서
10	2025-01-17	3	시장에게바란다	일반행정	완결	건의	과천도시공사 수영장 공사 관련 건	고객님의 요청을 반영하여, 시민회관 어린이 마스터반이 훈련할 수 있도록 청소년수련관 수영장에 전용 레인을 배정하여 현재 훈련을 진행하고 있음을 알려드립니다.	시민회관체육운영처
11	2025-01-19	3	시장에게바란다	일반행정	완결	건의	문원체육공원 아이스링크 관련 건	고객님이 말씀하신 스케이트장 펜스주변 이용방법에 대하여 안전 요원들의 안전교육 내역에 반영하여 사고예방과 안전한 스케이트장 이용을 위해 노력하겠습니다. 또한, 현장에서의 고객의견 청취와 야외스케이트장 주변 고객의 소리를 담을 수 있는 QR코드 등을 다양한 방법을 활용하여 이용고객의 목소리를 듣고 즉시 반영 할 수 있도록 운영에 만전을 기하겠습니다.	공원수련관관리처
12	2025-01-20	2	국민신문고	시설관리	완결	건의	시민회관 공연장 입구계단 안전장치 련요청	고객님께서 제언해 주신 경찰서 쪽 계단 측벽 내 난간 설치 및 턱을 높이는 것은 아이들이 담(난간)을 타고 넘어 다닐 우려가 있어 더 큰 사고로 이어질 수 있고, 경관과도 맞지 않아 추락 위험을 알리는 경고 문구 부착 및 순찰 강화를 통해 안전을 확보해 나아갈 계획임을 알려드립니다.	시설관리처
13	2025-01-20	2	국민신문고	일반행정	완결	건의	문원체육공원 주차관련	관내 주민 할인 및 요금 감면 절차를 위해 신분증이나 관련 서류 확인이 필요한 점은 할인혜택의 공정한 제공을 위한 방침임을 이해해주시면 감사하겠습니다.다만, 귀하께서 말씀하신 불편 사항을 반영하여 이용자 입장에서 보다 편리하게 증빙할 수 있는 방안을 검토할 수 있도록 과천시 문화체육과와 적극 협의하겠습니다. 또한, 주택가 불법 주차차 단속 관련 사항은 과천시 교통과(주차지도팀 02-3677-2294)에서 담당하고 있음을 안내드립니다.	시설관리처
14	2025-01-20	1	시장에게바란다	시설관리	불가	건의	에어로빅장 공사관계로 시설 이용 불가에 대해 건의 드립니다	시민회관 지하1층 냉난방 시설 개선 공사로 3월1일부터 4월 30일까지 공사가 예정되어 샤워시설 및 탈의실이 운영되지 않습니다.다수의 고객이 설 틈 없이 이용하다보니 안전상 시설 보수가 예상치 못하게 발생하는 경우가 있습니다. 마루바닥 공사는 부분적인 보수 공사지만 약품 냄새 제거에 오랜 시간이 걸린다는 전문가의 판단이 있었으며, 누리홀 진입 통행로 공사도 함께 진행되기 때문에 공사 일정을 단축하기는 어렵다는 말씀드립니다.	시민회관체육운영처
15	2025-01-20	1	시장에게바란다	일반행정	불가	건의	2달공사동안 시설사용건의	누리홀은 운영을 해보려고 여러 가지로 검토하였습시다만, 마루 바닥에 대한 민원이 발생하여 지하1층 냉난방기 시설 개선공사 기간에 보수 공사를 함께 진행하기로 하였습니다. 마루바닥 공사는 부분적인 보수 공사 지만 약품 냄새 제거에 오랜 시간이 걸린다는 전문가의 판단이 있었으며, 시설 개선 공사 중 누리홀 진입 통행로 공사도 함께 진행되기 때문에 공사 일정을 단축하기는 어렵다는 말씀드립니다. 또한 문화재단 이용에 대해서는 유사한 민원이 있어 다시 협의한 결과, 문화재단은 09:00~21:00까지 운영되며 운영시간 확대는 불가하다는 입장입니다	시민회관체육운영처
16	2025-01-20	2	시장에게바란다	시설관리	추진중	건의	헬스기구 낙후	담당 강사들이 헬스기구를 관리하고 있음에도 구입 시기가 오래되다 보니 아무래도 최신식 기구와 비교해 볼 때 낙후되어 보이는 것이 사실입니다. 다만, 내구년한이 도래한 기구들은 순차적으로 교체하고 있으니 이점 양해를 부탁드립니다.이용하시면서 불편한 점이 있거나 기구교체가 시급하다고 판단되시면 강사에 알려주시기 바랍니다.	공원수련관관리처

접수 번호	접수일자	처리기간	접수경로	업무분야	처리상황	민원구분	제 목	조치결과(요약)	담당부서
17	2025-02-05	4	사장에게바란다	일반행정	추진중	건의	요금 반 구성 변경 문의드립니다	고객께서 요청하신 프로그램의 난이도, 다양성을 고려하여 운영 되어야 하나 현재로서는 공간의 제약으로 반영하지 못하는점 사과 드립니다. 지하 1층 냉·난방 공사가 끝난 후 프로그램을 개편하여 고객님의 의견을 반영하도록 노력하겠습니다	시민회관체육운영처
18	2025-02-07	3	사장에게바란다	일반행정	완결	건의	아래 지하1층 주차금지구역 상습 주차 차량	해당차량(153거0000)를 시민회관 정산소에서 차량 조회하여 차주에게 이중주차 못하도록 직접 경고 조치하였기에 알려드립니다.	시설관리처
19	2025-02-11	0	사장에게바란다	일반행정	불가	건의	3시간 예약 할증에 대해 건의드립니다.	공원 대관시설은 「과천시 체육시설 관리·운영 조례」(2024. 9. 1. 제정)에 따라 운영되고 있어 고객님의 건의하여 주신 3시간 할증에 대한 예외규정은 적용하기 어렵다는 말씀을 드립니다. 다만, 대관 담당자의 착오로 조례에서 정한 대관운영시간(06:00~22:00)을 고객님의 공지 하지 않고 05:00~07:00 대관 승인한 내역을 알게 되었으며, 이에 대해 대관 담당자에게 엄중 경고하였습니다. 이로 인해 풋살구장 이용에 불편을 끼쳐드린 점 사과드리며, 향후 대관운영시간을 참고 하시어 신청해 주시면 고맙겠습니다.	공원수련관관리처
20	2025-02-13	2	사장에게바란다	일반행정	추진중	건의	뒷골6 공영주차장 월주차 운영요청	현재 뒷골6 공영주차장은 총 34면 중 16면을 월 정기권으로 운영하고 있으며, 현재 64명의 대기자가 있는 상황입니다. 월 정기권은 2020년 2월 최초 시행 이후 운영 기간이 정해지지 않아, 기존 이용자가 사용을 중단할 경우 차순위 대기자에게 배정하는 방식으로 운영되고 있습니다. 다만, 이러한 운영 방식이 장기 이용자에게 유리하게 작용할 수 있다는 지적이 있어, 이를 개선하고자 2025년 하반기부터 6개월 단위로 월정기권을 운영할 예정입니다.	시설관리처
21	2025-02-17	1	국민신문고	일반행정	완결	단순질의	과천청소년수련관 수영관련 질문입니다.	현재 해당 시간대(19:00~21:30)는 과천시체육회에서 정식으로 대관하여, 과천시 학교 및 합동운동부 선수 훈련을 위한 레인으로 운영되고 있습니다. 공공체육시설이지만, 특정 시간대에는 청소년 선수 육성을 위한 훈련이 우선 배정될 수 있는 점 양해 부탁드립니다. 아울러, 과천청소년수련관은 청소년 우선 이용 체육시설로 운영되고 있으나, 성인 이용자의 불편을 줄이기 위해 휴유 시간대를 활용한 성인 프로그램 운영 방안을 적극 검토하겠습니다.	공원수련관관리처
22	2025-02-18	2	사장에게바란다	친절	추진중	민원-1	수영장 사용 불편의 건	고객님께서 건의하신 사항에 대해 수영장 공사기간 중 안내 게시물 추가, 보호자 신발장은 공간 제약으로 비치기 어려우나 향후 리모델링 시 자동화시스템과 함께 검토 예정이며, 어린이용 드라이기 추가 비치, 주차장 혼잡 해소를 위한 운영시간 조정은 전체 프로그램에 혼선을 줄 수 있어 어려운 점 양해 부탁드립니다. 탈의실 직원의 응대는 주의 조치하였고 CS 교육을 지속 강화하여 고객 불편을 줄이도록 하겠으며, 탈의실 안전 관련 안내는 보다 부드럽고 친절하게 개선해 나가겠습니다.	시민회관체육운영처
23	2025-02-20	1	사장에게바란다	시설관리	완결	건의	시민회관 보수 건의	화장실 칸막이 확장공사 완료하였습니다.	시설관리처

접수 번호	접수일자	처리기간	접수경로	업무분야	처리상황	민원구분	제 목	조치결과(요약)	담당부서
24	2025-02-21	4	국민신문고	일반행정	완결	단순질의	청소녀수련관 초등학생 수영관련 질문입니다.	마스터반 (과천청소녀수련관 과천도시공사 운영) - 접수방법: 과천청소녀수련관 홈페이지에서 회원가입 후 수강 대기 신청 → 등록 승인 문자 수신 → 상담 후 최종 등록 - 프로그램: 자유형, 배영, 평영, 접영 등 수영 기술 습득, 자세 교정, 체력 향상을 위한 고급 과정 - 대회참가: 개인 자격으로 참가 가능 - 수강료: 월 52,000원 (주중 5회, 월~금, 1일 1시간 수업) 합동운동부(시설대관-과천시체육회 운영) - 접수 및 운영 관련 문의: 과천시체육회 (02-507-1149)	공원수련관관리처
25	2025-02-21	2	사장에게바란다	시설관리	장기검토	건의	남자 탈의실 라카 (사물함) 과 신발 보관대	이번 공사는 냉난방 환경개선 공사이며 사물함과 신발보관대 교체는 아쉽 게도 포함되지 않았습니다. 불편함이 최소화 되도록 사물함 수리 및 청결 에 더욱 신경 쓰겠습니다.향후 체육시설 리모델링 시 전체 시설 개선과 함께 전자동 무인 락커 등 도입을 위해 노력하겠습니다.	시민회관체육운영처
26	2025-02-23	3	사장에게바란다	일반행정	추진중	민원-2	과천시민회관 병상장 대관 이슈 관련	아이스하키는 단일팀이 대관신청하여 운영해 오던 중 기존의 대관신청팀 외에 추가로 대관신청이 접수되게 됨에 따라 대관 사용함에 있어 경합이 발생하게 되었습니다. 이로 인해 대관사용 시간이 달라질 수도 있음에 안 타깝게 생각합니다. 공사에서는 공정한 대관으로 고객님의 불편이 최소화 되도록 최선의 노력을 다하고 있습니다. 이번 경합으로 인한 불편사항에 대하여 다각도 방면으로 검토하여 개선이 필요한 부분이 있다면 차후라도 개선을 할수 있도록 노력하겠습니다.	시민회관체육운영처
27	2025-02-24	1	사장에게바란다	일반행정	추진중	중복민원	과천시민회관 병상장 대관문의	아이스하키는 단일팀이 대관신청하여 운영해 오던 중 기존의 대관신청팀 외에 추가로 대관신청이 접수되게 됨에 따라 대관 사용함에 있어 경합이 발생하게 되었습니다. 이로 인해 대관사용 시간이 달라질 수도 있음에 안 타깝게 생각합니다. 공사에서는 공정한 대관으로 고객님의 불편이 최소화 되도록 최선의 노력을 다하고 있습니다. 이번 경합으로 인한 불편사항에 대하여 다각도 방면으로 검토하여 개선이 필요한 부분이 있다면 차후라도 개선을 할수 있도록 노력하겠습니다.	시민회관체육운영처
28	2025-02-25	2	시장에게바란다	일반행정	완결	단순질의	과천 청소년수련관 수영장 자유수영에 대해서	토요일 새벽 자유수영 레인 운영 판단현재 새벽 6시 자유수영 시간에는 총 5개 레인과 유아풀이 운영되고 있으며 이 중 2개 레인은 소그룹 레슨 에 사용 중이고, 나머지 3개 레인은 자유수영 이용자께 개방하고 있습니 다.고객님께서 첨부하신 체육관동 프로그램에는 해당 강습이 표시되지 않 았을 수 있으나, 소그룹 레슨은 별도 운영되고 있는 프로그램을 안내드 립니다. 향후 개선 방안최근 자유수영 이용자 증가로 인해 혼잡이 발생한 점을 인지하고 있습니다. 이에 따라 향후 이용자 증가 시 소그룹 레슨을 기존 2레인에서 1레인으로 축소 운영하여, 자유수영 공간을 더욱 확보할 예정입니다. 보다 원활한 이용이 가능하도록 지속적으로 운영 상황을 점 검하겠습니다	공원수련관관리처
29	2025-02-25	3	사장에게바란다	시설관리	불가	건의	수영장 해수풀 변경 문의드립니다.	기존방식에서 해수풀로 전환 시 기존설비와 호환성 및 유지보수의 문제 점 등의 검토와 예산반영이 필요한 사안입니다. 아쉽지만 이번 공사에 고 객님의 의견을 반영하기 어렵다는 점 양해하여 주시기 바랍니다.	시설관리처

접수 번호	접수일자	처리기간	접수경로	업무분야	처리상황	민원구분	제 목	조치결과(요약)	담당부서
30	2025-02-26	2	국민신문고	일반행정	완결	건의	별양동 공영주차장 불법주정차 처리요망	공영주차장을 이용하시는 차량들이 불편함이 없도록 주기적으로 현장을 확인을 하지 못한 점 죄송한 말씀드립니다. 앞으로 공영 주차장을 이용함에 불편함이 없도록 관리 운영하도록 하겠습니다.	시설관리처
31	2025-02-26	0	사장에게바란다	일반행정	완결	단순질의	학생 테니스 답변에 대해 다시 답변 올립니다.	현재 과천시 내 대부분의 테니스 시설과 프로그램 운영이 과천시 문화체육과에서 과천시 테니스협회로 이관되어 운영되고 있음을 다시 한번 확인하였습니다. 또한, 해당 사안과 관련하여 과천시 문화체육과와 테니스협회 간 간담회가 이루어진 바 있으며, 프로그램 운영에 대한 논의가 진행된 것으로 파악되었습니다. 따라서 학생 강습시간 확보와 관련하여 보다 구체적인 내용을 확인하고자 하신다면, 아래의 담당 기관으로 문의하시면 상세히 안내받으실 수 있습니다. 과천시 문화체육과: 02-3677-2145 과천시 테니스협회: 02-503-8579	경영기획처
32	2025-02-27	2	사장에게바란다	일반행정	완결	건의	시민회관 줌바강사 수강신청란에	고객께서 요청하신 홈페이지 수강신청 안내를 수정하였습니다	시민회관체육운영처
33	2025-03-04	2	기타(새울,서면)	일반행정	완결	민원-3	과천시식정보타운 지식기반산업용 (4-3BL) 분양 공고(과천시 공고 제2024-1231호, 과천도시공사 공고 제2024-191호)와 평가결과에 대한 민원제기 건	귀하의 민원은 분양 신청 기업의 자격에 대한 문의로 이해되며, 분양신청자 5개 기업 모두 평가위원회에서 유치업종에 해당하는 것으로 평가받아 자격이 인정되었습니다. 이는 분양지침서 제14조 및 별첨 서식에 따라 사업자등록증, 법인등기부등본, 주력업종코드 등을 기준으로 평가위원회가 신청자의 사업영역이 유치업종에 적합한지를 심사한 결과입니다.	사업계획처
34	2025-03-10	2	시장에게바란다	일반행정	완결	민원-4	과천시청소년수련관 야간 (21시~21:50) 자유수영 민원입니다	시민회관 수영장 공사가 진행되는 6월까지 자유수영 시간에 대한 조정을 검토하였습니다. 검토 결과, 과천시체육회 소속 강습 종료 시간은 기존 21시30분으로 유지하되, 사용 레인은 기존 2개 레인에서 1개 레인으로 축소 운영하고, 자유수영 레인은 2개 레인에서 3개 레인으로 증설 운영하기로 결정하였습니다. 또한, 충분한 시간을 가지고 사전에 안내 드리지 못한 점 다시 한 번 사과의 말씀드리며, 협소한 탈의실 혼잡도 등을 감안하여 이용인원에 제한을 두게 된 점 넓은 마음으로 양해 부탁드립니다. 고객님의 소중한 의견을 반영하여 보다 쾌적하고 만족스러운 환경에서 수영장을 이용하실 수 있도록 지속적으로 노력하겠습니다.	공원수련관관리처
35	2025-03-11	3	국민신문고	일반행정	완결	중복민원	청소년 수련관이면 청소년이 우선입니다!!	고객님께서 말씀하셨듯이 청소년수련관은 본래 청소년을 위한 시설입니다. 현재 과천시민회관 수영장 공사로 인해 과천 관내에서 수영 가능한 시설이 청소년수련관으로 제한되어 있어 많은 시민들께서 불편을 겪고 계신 상황입니다. 이와 같은 현실을 고려하여 2시 어린이반과 3시 유아반을 추가로 신설하였으며, 이미 포화 상태인 성인반은 기존 정원을 유지하여 운영하고 있습니다. 또한 협소한 탈의실과 제한된 레인 수를 감안하여 부득이 이용인원을 제한하고 있습니다. 어린이반 강습의 경우 1레인당 정원을 기본 20명으로 운영하고 있으며, 수업 특성상 일부 마스터반은 15명으로 정원을 축소하여 운영 중입니다. 과천시체육회에서 운영하는 어린이 강습반 역시 같은 기준으로 공사기간 중 레인을 기존 2개에서 1개로 축소 운영하는 점을 양해 부탁드립니다.	공원수련관관리처

접수 번호	접수일자	처리기간	접수경로	업무분야	처리상황	민원구분	제 목	조치결과(요약)	담당부서
36	2025-03-11	3	국민신문고	일반행정	완결	민원-5	과천도시공사 구매담당자들의 사회적 기업제품 우선구매 허위운영 실태 제보	민원인께서 제기하신 (주)진성피엔텍 관련 사회적기업 제품 구매실적에 대해 확인한 결과, 당시 공공구매 담당자의 착오로 인해 전체 실적이 잘못 업로드된 것으로 확인되었으며, 실제 구매금액은 7,291,000원(9건)임을 알려드립니다. 또한, 사회적기업 구매실적 중 유통 전문 사회적기업의 제품이 일부 포함된 사실도 확인되었으며, 이는 실무자의 판단 미숙에 따른 오류였습니다. 과천도시공사는 이러한 점을 깊이 인지하고 있으며, 향후 사회적기업 제품 구매 시 직접 생산 여부를 철저히 확인하고, 2024년도 경영평가 실적은 정정하여 반영 하겠습니다. 불편을 드린 점 진심으로 사과드리며, 보다 투명하고 정확한 구매관리 체계를 위해 최선을 다하겠습니다.	경영기획처
37	2025-03-11	1	국민신문고	환경관리	완결	건의	과천교회 앞 노상주차장 불법폐기물 처리요청	신고하여 주신 불법폐기물은 신고당일(2025. 3. 8.) 수거완료 하였습니다. 향후 과천시 자원위생과와 협력하여 불법폐기물이 방지되지 않도록 최선을 다하겠습니다.	시설관리처
38	2025-03-17	3	국민신문고	일반행정	완결	중복민원	과천도시공사 구매담당자들의 사회적 기업제품 우선구매 허위운영 실태 답변에 대한 이의신청 및 감사요청	귀하께서 제기하신 사항을 면밀히 검토한 결과, 당사는 사회적 기업 제품 구매 과정에서 제품의 적정성과 정당성을 철저히 검토해야 함에도 불구하고, 확인 절차를 충분히 이행하지 못한 점을 인정합니다. 이로 인해 심려를 끼쳐드린 데 대해 다시 한 번 사과드립니다. 이에 따라, 사회적 기업 제품 구매 절차 및 실적 점검을 강화하고, 구매 담당자에 대한 교육을 통해 투명하고 합리적인 구매가 이루어질 수 있도록 개선하겠습니다. 또한, 2024년도 실적과 관련하여 기존 보고된 내용을 검토한 결과, 일부 수정이 필요함을 확인하였으며, 이에 따라 [붙임]과 같이 실적을 정정하였습니다.	안전감사단
39	2025-03-18	2	국민신문고	일반행정	완결	건의	과천시 체육시설	현재 시민회관 수영장이 시설 노후화로 인해 긴급 안전공사(3월~6월)를 진행하게 되어 임시 휴장 중이며, 이로 인해 청소년수련관 수영장을 이용하시는 고객님들의 수가 급격히 증가한 상황입니다. 청소년수련관 수영장은 운영 중인 레인 수와 샤워시설이 협소하여 부득이하게 수용 가능한 인원수를 제한할 수밖에 없음을 너그럽게 이해해 주시면 감사하겠습니다. 이번 긴급 안전공사 역시 시민들의 안전한 시설 이용을 위한 불가피한 조치임을 깊이 이해해 주시기를 부탁드리며, 예정된 기한 내 공사를 마무리하여 최대한 빠른 시일 내에 더 안전하고 쾌적한 환경에서 수영장을 이용하실 수 있도록 최선의 노력을 다하겠습니다.	공원수련관관리처
40	2025-03-19	2	국민신문고	시설관리	장기검토	건의	별양동 공영주차장 사용불편	고객님께서 지적하신 공영주차장 진입로의 경계석 높이와 차량 충돌 문제에 대해 현장을 확인하고 검토하겠습니다. 다만, 해당 경계석은 택시 대기 공간과 일반 주차장을 구분하는 역할을 하며, 차량의 안전한 이동을 위해 설치된 구조물입니다. 만약 경계석을 낮출 경우, 주차장 내부 차량과 택시 대기 차량 간의 경계가 모호해져 안전사고가 발생할 우려가 있습니다. 그럼에도 불구하고 고객님의 불편을 해소할 수 있는 대안을 고민해보겠습니다. 추가적으로 개선이 가능한 사항이 있는지 면밀히 검토한 후, 보다 나은 주차 환경을 제공할 수 있도록 노력하겠습니다.	시설관리처

접수 번호	접수일자	처리기간	접수경로	업무분야	처리상황	민원구분	제 목	조치결과(요약)	담당부서
41	2025-03-19	4	사장에게바란다	일반행정	추진중	중복민원	과천시민회관 빙상장대관관련 문의	증거에 대한 명의도용과 관련하여 당사자의 동의를 받은 것으로 보아 명의 도용에는 해당하지 않는다는 법률자문을 받았습니다. 당초 대관 허가 당시의 이용자 명단에 의거 철저한 출석체크를 하도록 하겠습니다. 여권, 가족사진, 등본, 학부모신분증으로 처음 본인 확인 후 매번 출석체크를 하도록 하겠습니다. 검토를 통하여 준수사항 위반 시 대관 사용을 제한하도록 하겠습니다. 그리고, 만족스럽지 못한 답변에 대해서는 지속적인 소통을 통하여 개선할 수 있도록 노력하겠습니다.	시민회관체육운영처
42	2025-03-20	1	국민신문고	일반행정	완결	건의	친환경자동차 공영주차장 할인	현재 친환경자동차 자동할인은 행정안전부(이하 '행안부')의 비대면 자격 확인 서비스를 통해 이루어집니다. 비대면 자격확인 서비스는 차량번호 인식 카메라가 번호판을 인식하면, 행정정보 공동이용센터에서 친환경차 등록 여부를 확인한 후 자동 감면을 적용하는 방식입니다. 그러나 이 서비스는 「행정정보공동이용지침」에 따라 '이용기관'으로 지정된 기관만 사용할 수 있습니다. 고개넘께서 말씀하신 다른 공영주차장은 과천도시공사가 운영하고 있어 해당 서비스가 적용 되지만, 상이군경회가 운영하는 주차장은 이용기관에 해당되지 않아 자동 감면이 어려운 점 양해 부탁드립니다.번거로우시겠지만, 이용 시마다 호출하여 감면받아야 하는 점에 대해 너른 이해 부탁드립니다.	시설관리처
43	2025-03-20	3	사장에게바란다	일반행정	추진중	중복민원	과천도시공사 사장님, 가만히 있으실 건가요?	고객께서 말씀하시는 적법하고 공정한 대관에 대하여 최선의 노력을 다하고 있으며 특히, 대관이용자의 개인정보사용 등과 관련해서는 법률자문을 받아 대처해 나가고 있습니다. 다만, 대관이용 시 당초 제출명단과 동일하게 이용하는지 여부는 사실조사를 통하여 공정한 대관이용이 될수 있도록 노력해 나가겠습니다.	시민회관체육운영처
44	2025-03-21	3	사장에게바란다	일반행정	추진중	중복민원	도시공사 사장님 귀하	말씀하신 사항에 대하여 객관적이고 공정하게 처리하기 위하여 관련조례 범위내에서 최선의 노력을 경주하고 있으며 법률자문을 받아 대처해 나가고 있습니다. 앞으로도 지속적인 소통을 통하여 부족한 부분을 적극적으로 개선해 나가도록 노력하겠습니다.	시민회관체육운영처
45	2025-03-25	5	사장에게바란다	일반행정	추진중	중복민원	피겨 대관시간 빼앗은 부정행위 용인하는 과천도시공사	과천시민회관 빙상장에는 피겨와 스피드스케이트, 그리고 아이스하키까지 3가지 종목으로 종목별 특성과 이용인원등을 감안하여 대관시간을 정해 운영해 오고 있습니다. 올해 3월 대관시 지난해에 비해 아이스하키 대관단체가 1개 단체에서 2개 단체로 경합이 되어짐에 따라 기존 주당 12시간의 대관시간을 피겨종목에 이해를 구해 14시간으로 2시간을 증편하여 운영하고 있습니다. 그리 향후 대관 운영함에 있어 공정하고 투명한 대관관리를 위하여, 4월 아이스하키팀의 대관 이용 시 제출된 명단을 기준으로 본인 확인 절차 등을 철저히 하여 향후 대관운영에 반영할 계획입니다.특히 5월 대관의 경우, 4월 중 대관 이용 내역을 면밀히 검토하여 보다 구체적이고 합리적인 대관기준을 수립한 후 적용할 예정입니다.	시민회관체육운영처

접수 번호	접수일자	처리기간	접수경로	업무분야	처리상황	민원구분	제 목	조치결과(요약)	담당부서
46	2025-03-25	5	사장에게바란다	일반행정	추진중	중복민원	담당부서 답변 말고, 도시공사 사장님 답변 요청 합니다.	자문결과 "대관 사용자의 개인정보 사용 등과 관련해서는 엄밀하게 당사자의 동의를 받아 아이디 등 명의를 대여 받았기 때문에 명의도용에 해당되지는 않지만 대관사용자 중 관내 거주자를 우대하기 위한 운영지침의 취지를 고려할 때 부정한 방법에 해당될 수 있어 보입니다."입니다. 이에 따라 공사에서는 최대한 적극적인 방법으로 4월 대관이용자의 본인확인 및 출결사항을 철저히 체크하여 그 결과에 따라 상황에 맞는 조치를 취하도록 하겠습니다. 아이들의 충분하지 못한 훈련시간에 대해 안타까움을 공감하고 있으며 제도적 부족한 점에 대해 빠른 시일내에 공정한 기준을 마련하여 5월 대관부터는 적용할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.	시민회관체육운영처
47	2025-03-25	5	사장에게바란다	일반행정	추진중	중복민원	빙상장 관련 원론적인 답변 그만 하시고 제대로 된 답변 부탁드립니다.	지난 2월에 3월 대관시에 처음으로 두 개팀이 아이스하키 대관을 신청하였고, 두 개팀이 서로 시간배분에 대해 합의 대관이 이루어 졌습니다. 그러나 3월에 4월 대관시에는 두 개팀이 말씀하신대로 대관이용자수를 늘려 대관 하였고 사용시간대 역시 합의 대관이 이루어지지 않았습니다. 이에 4월 대관 운영함에 있어 공정하고 투명한 대관 관리를 위하여, 4월 아이스하키팀의 대관 이용 시 제출된 명단을 기준으로 본인 확인 절차 등을 매회 철저히 하여 향후 대관 운영에 반영할 계획입니다.특히 5월 대관의 경우, 4월 중 대관 이용 내역을 면밀히 검토하여 보다 구체적이고 합리적인 대관기준을 수립 한 후 적용할 예정입니다.	시민회관체육운영처
48	2025-03-25	5	사장에게바란다	일반행정	완결	건의	대관 관련 문의 및 건의사항	고객님께서 주신 의견에 대해서 확인하기 위해서 이용자 출결사항을 체크할 것이며 조사가 완료된 후 그 결과에 따라 적절한 조치를 취할 예정입니다. 허위사실이 발견 될 경우 관련법규에 따라 필요한 안내를 공지하고 상황에 맞는 조치를 양측 모두에게 통보할 예정입니다. 또한 제도적 부족한 점에 대해 빠른 시일내에 공정한 기준을 마련 하여 5월 대관부터는 적용할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.	시민회관체육운영처
49	2025-03-25	5	사장에게바란다	일반행정	완결	건의	공공 체육시설 운영에 대한 건의	빙상장 대관 시 등록인원에 대한 검증절차를 더욱 철저히 하기 위해 객관적인 기준을 마련할 예정이며 우선, 매회 출결사항을 신분증확인 등의 방법을 통해 철저히 확인해 향후의 대관에 반영할 예정입니다.제출된 사진과 대조하여 매번 이용 시 출석체크를 할 예정입니다. 관련 규정 및 제도적인 부분을 검토하고 있습니다. 이를 통해 공정 하고 안전하게 훈련할 수 있는 환경을 조성하도록 하겠습니다.	시민회관체육운영처
50	2025-03-25	5	사장에게바란다	일반행정	완결	건의	빙상장 대관을 위한 명의대여 검증요청	고객님께서 요청하신 사항을 확인하기 위해서 우선 4월 대관이용시부터 이용자 출결사항을 실시간으로 매회 철저히 조사할 예정이며 조사가 완료된 후 그 결과에 따라 적절한 조치를 취할 예정입니다. 허위 사실이 발견 될 경우 관련규정에 따라 필요한 안내를 공지하고 상황에 맞는 조치를 양측 모두에게 통보할 예정입니다.	시민회관체육운영처
51	2025-03-25	1	사장에게바란다	일반행정	장기검토	건의	2025년 하반기 체육 프로그램 문의	현재, 팬싱프로그램을 운영할 수 있는 대체육관은 모든 시간대에 프로그램을 운영하고 있어 개설 가능한 시간대가 없습니다. 향후, 기존 프로그램의 비활성화로 인해 개편 시 고객님의 의견을 최우선으로 고려하여 프로그램을 개편토록 하겠습니다	시민회관체육운영처

접수 번호	접수일자	처리기간	접수경로	업무분야	처리상황	민원구분	제 목	조치결과(요약)	담당부서
52	2025-03-26	2	국민신문고	시설관리	완결	건의	태극기가 끝부분이 찢어져있어요	고객님이 말씀하여 주신 사항은 완료 처리하였으며 향후 지속적으로 관리하여 불편함이 발생하지 않도록 노력하겠습니다	공원수련관관리처
53	2025-03-27	3	국민신문고	기타	장기검토	건의	석면슬레이트 해체 제거 공사의 예산 절약을 위한 신기술공법 제안	고객님께서 제안하신 지정폐기물 해체·제거공사에 대한 신기술공법의 적용은 필요시 안전성, 경제성 등을 종합적으로 고려하여 검토할 계획임을 알려드립니다.	사업개발처
54	2025-03-31	1	국민신문고	시설관리	완결	건의	양채천 반딧불이 터널 전망대 난간파손(수리요망)	고객님께서 요청하신 양채천 전망대 파손 부분 및 난간은 보수 완료하였습니다.	공원수련관관리처
55	2025-03-31	1	국민신문고	시설관리	완결	건의	맨발공원 옆 보도블럭 및 점자 보도블럭 교체요망	고객님께서 요청하신 점자블럭 파손 부분은 보수 완료하였습니다.	공원수련관관리처
56	2025-03-31	3	시장에게바란다	일반행정	불가	건의	체육공원 부설주차장 무료시간 변경요청	공원 부설주차장은 「과천시 체육시설 관리·운영 조례」제26조(주차요금 징수 및 감면)에 따라 주차요금을 징수하고 있습니다. 따라서, 공원을 이용하는 모든 이용객에 적용되는 무료주차 시간을 초과하는 부분에 있어 체육시설 이용고객에게만 추가 감면을 적용하는 것은 타당하지 않다고 판단됩니다.	공원수련관관리처