

2020. 3분기 고객건의사항 조치결과(답변자료)

2020. 7월 ~ 9월

연번	구 분		건의사항	부 서	답 변
	내용	고객명			
1	프로그램	이○○	문원 주차공간 부족, 미개방 체육공원이 타 지역 시설보다 대관료가 월 등히 비쌘	공원	<p>1. 관문, 문원체육공원은 주차장이 무료운영되어 장기방치차량, 공원 이용목적외 사용자 증가 등으로 공원이용객의 주차공간이 부족한 현 실이며 주차문제를 해결하기 위해 주차장유료화 사업을 시에서 검토 중에 있음</p> <p>2. 관내 체육시설 대관료는 「과천시 도시공원 및 녹지 관리조례」를 근 거로 산정되며, 각 자치단체의 접근성이나 편리성 및 환경적인 측면을 모두 고려하여 조례로 책정된 사항으로 즉각적인 대관료 조정은 어 려우나, 추후 조례개정시 대관료 인하부분을 검토하겠음</p>