

2026. 5. 13.(수) 10:00
시민회관 열린혁신룸

『2026년 제1회』 시민참여위원회 회의자료

주요내용

보고자료

- 2025년 시민참여위원회 제언 후속조치 보고
- 2026년도 시민참여위원회 운영계획
- 2025년도 우수사례
- 2026년도 경영전략 및 주요업무계획

목 차

I . 2025년 시민참여위원회 제언 후속조치 보고	1
II . 2026년도 시민참여위원회 운영계획	4
III . 2025년도 우수사례	6
IV . 2026년도 경영전략 및 주요업무계획	8

2025년 시민참여위원회 제언 후속조치 보고

2025년 제1회 시민참여위원회(5.8.) 제언사항 조치결과

연번	주요 제언사항	부서답변(검토결과)	최종 조치 결과
1	- 지하1층 휴게소 정수기 철판 모서리 날카로워 발이 걸려 위험하니 안전 하게 보완 필요함	- 정수기 철판 모서리 보호 시설 5. 30.까지 설치하여 안전사고에 비하겠음	- 지하1층 휴게소 정수기 받침대 위치 변경 및 모서리 보호대 설치완료 (25. 5. 30.)
2	- 관문체육공원 주차장 노면에 주차선 및 진행방향등 표시가 잘 보이지 않아 사고위험 있음. 도색 등 일체 정비요청	- 관문체육공원 제2주차장 주차선 도색 완료(5.18.) - 주차장 진행방향을 현재블록 방식에는 적용하기 어려우며 바닥재를 아스콘 으로 교체하는 방안 등을 시 관련부서와 협의하여 추진 예정(장기과제)	- 제2 실내육관 건립에 따른 대체 녹지대 조성中 - 진행방향 노면표시 시공 예정(26. 7.)
3	- 시민회관 누리홀 공사 후 냄새로 인하여 불편함. 당분간 지속적인 환기요청	- 프로그램 비는 시간 활용하여 자연환기와 공조시설을 통한 공기정화 작업을 지속적으로 시행하고 있음	조치 완료
4	- 시민회관 자유수영 미운영에 따라 일반 시민은 수영을 체험할 방법이 없으니 대체방안 강구요망	- 시민회관 자유수영 운영시간 참고 바람 주중 · (월,수,금) 08:00~08:50 · (월 ~ 금) 12:00~12:50 주말 · (토 오전) 09:00~11:50 · (토 오후) 13:00~16:50	- 좌동 - 2026. 7.~ 8. (매주 토) 06:00~08:00(2시간) 썸머타임 운영 예정 (자유수영 운영시간 연장)

2025년 제2회 시민참여위원회(8.22.) 제언사항 조치결과

연번	주요 제언사항	부서답변(검토결과)	최종 조치 결과
1	- 지하1층 휴게소 정수기 철판 모서리 안전처리 감사드림. 철판에 걸려 넘어지는 경우가 있으니 추가 조치 바람	- 정수기 위치 조정을 통한 안전시야 확보완료 - 안전패드 확대설치 예정	- 지하1,2층 및 3층 소극장옆 정수기 받침대 모서리 보호대 설치 완료(25. 6.)
2	- 관문체육공원 주차장 노면 도색작업 감사드림. 당초 취지에 맞는 친환경 주차장은 유지하되 컬러블럭, 스토퍼 등 안전문제를 반영하여 개선바람	- 대규모 예산이 수반되는 사안으로, 2026년 예산 편성 반영할 수 있도록 노력하겠음	- 2026년 예산안에 미편성됨에 따라, 2027년 본예산 반영을 목표로 추진 계획
3	- 수영을 한 번도 접해보지 못한 진짜 초보를 위한 강좌 마련 요망	- 2026년에는 초보자를 위한 입문자 맞춤형 신규 프로그램을 '졸업제' 방식으로 운영할 계획임	- 육개월 수영완성(육수완) · 2개반 운영(26.1.~) · 졸업제 - 성인 대상 연중 4~6개월 마다 수영 기초반 개설 운영 중 ※어린이 대상 상시 운영 중
4	- 과천시 재정을 감안하여 예산절감 아이디어를 받아서 추진하였으면 함	- ESG·혁신 시민제안 공모추진 시 '예산 절감 방안'에 대한 항목 추가하여 공모추진	- 조치 완료 ESG혁신 시민제안 공모전 분야 중 혁신분야의 세부항목(예산절감방안)으로 진행함

2025년 제3회 시민참여위원회(10.29.) 제언사항 조치결과

연번	주요 제언사항	부서답변(검토결과)
1	<ul style="list-style-type: none"> - 재건축으로 임시 이전한 기존고객이 관외자로 분류되어 30% 인상된 사용료 지급에 대한 부담 해소바람 	<p>[현장답변 완료]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 향후 정기적으로 물가 및 기타 사안을 반영한 사용료 조정 예정이니 양해바람
2	<ul style="list-style-type: none"> - 수유실 내에 수유 공간은 있으나 전자레인지 등 모유, 우유를 데워서 아이들에게 먹일수 있는 수유 편의 시설이 없으니 구비 바람 	<ul style="list-style-type: none"> - 현재 건강관리실에서 수유가 가능하며, 전자레인지는 비치되어 사용 가능
3	<ul style="list-style-type: none"> - 시민대상 공모 추진 시 공모기간을 여유롭게 하고 행정용어 순화를 통해 많은 시민들이 참여 할 수 있도록 노력해 주기 바람 	<p>[현장답변 완료]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 향후 시민대상 공모사업 추진 시 반영하겠음 * 2027년도 주민참여예산 사업제안 공모 기간: 2026. 5. 1.~ 7. 10.
4	<ul style="list-style-type: none"> - 과천시체육시설은 과천도시공사에서 통합하여 관리하는 것이 합당하다는 위원회 의견을 밝힘 	<ul style="list-style-type: none"> - 내부 보고 완료

공사 경영의 전 단계에 시민의 참여 기반 의사결정 및 ESG경영 실현을 통해 공사 경영의 투명성·책임성을 강화하고자 함

1 추진배경

- 공공기관 운영 전반에 시민 참여 요구 확대
- 정부 정책 기조에 따른 국민참여 확대, 의사결정 투명성 확보 필요
- 시민과의 지속적 소통체계 구축 필요

2 개요

- 관련 근거: 과천도시공사 시민참여위원회 운영지침
- 운영 기간: 2026. 5. ~ 11.(4회)
- 위원회 구성: 총 15명
- 위원회 역할: 공사 운영 필요사항 자문 및 제안

3 세부 운영계획

- 위원회 구성: 총 15명
 - 내부위원(2명): 사장, 경영지원실장
 - 외부위원(13명): 인력풀(32명) 중 위원회 소집에 응한 13명
※회의 소집 재적 위원수: 15명
- 위원회 운영방식
 - 연 4회 정기회의 개최
 - 재적위원의 과반수 이상 출석과 출석위원의 과반수의 찬성으로 의결

□ 연간 일정 및 주요내용

개최시기	주요 내용
5월 중	- 2025년 시민참여위원 제안 후속조치 보고 - 2026년 주요업무계획 보고
6월 중	- 고객접점 MOT 평가 - 시민회관 체육시설 운영방안 논의
8월 중	- 주민참여예산 심의 - 시민제안 공모 심의
11월 중	- 2026년 시민참여위원 제안 결과보고 - 2027년 주요업무계획 보고

※ 고객센터 서비스 개선 및 향상에 관한 자문, 주요 정책결정사항 논의 필요시 일정 변경

4 전년대비 개선사항

- 시민참여위원회 운영 결과 만족도 조사 실시 **신규**
 - 시민참여 활동의 성과를 정량 지표 관리
 - 개선사항 발굴로 운영 품질 향상
- 참여결과 공개 **강화**
 - 회의 결과(요약) 홈페이지 게시
- 위원회 제안, 주민참여 예산 및 시민제안 채택 이후 추적관리 보고 **강화**
 - 예산반영 여부, 계획 수립 후 실시여부 등

5 기대효과

- 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책에 반영
- 고객 및 시민의 요구 반영으로 고객만족도 향상
- 시민참여를 통한 투명하고 열린경영 실천

6 기타사항

- 시민참여위원회 운영지침 개정
 - 시민참여 위원 의무 규정 신설
 - 성실 의무, 비밀 유지 의무, 이해충돌 회피 의무
 - 시민참여위원회 운영 목적 명확화 및 용어 정비 등



III

2025년도 우수사례

1 숙원사업 해결

<p>공사 숙원사업 고객설문조사</p>	<p>주차시설 확충·개선</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 주차공간 확충 <ul style="list-style-type: none"> - 문원청계마을 180면 ▶ 운영체계 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 무료 → 유료 전환을 통한 장기방치해소 - 광창마을, 공원마을공영주차장 ▶ 주민배려 정책 <ul style="list-style-type: none"> - 5급지 월정기주차 도입 (정주생활 보장) - 상업지역 월정기 폐지
<p>▶ 고객 대상 자체 조사 실시</p> <ul style="list-style-type: none"> - 조사시기: 2024. 5월 - 조사대상: 공사 고객 900명 참여 <p>▶ 도시공사에 바라는 지역숙원사업</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1위 주차시설 확충(20.1%) - 2위 시설 개선, 노후시설 보수(19.9%) - 3위 체육 프로그램 확충개선(10.2%) 	<p>시설개선</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 과천시민회관 수영장 긴급 안전 공사 외 9개 개선 사업 추진 <p>시설, 프로그램 확충</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 제2실내체육관 건립 ▶ 유아동 전용 실내 체육시설 조성 ▶ 분반제 등 대기자 감소를 위한 제도 운영

2 2025년 대표 사업추진

<p>막계동 특별계획구역 종합병원 유치</p>	<p>추진 배경</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 시민이 바라는 과천시 중점 추진사업 1위: '미래성장동력사업' - 과천시 사회조사 결과 2024년 28.3% 2025년 36.1%로 2년 연속 1위 ▶ 과천시 숙원사업 '종합병원 유치' - 상주·상근인구 18,701명, 활동인구 43,361명 ▶ 시민이 필요로 하는 공공시설 1위 보건의료시설(56.4%) <p>사업 성과</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 의료·바이오·첨단산업 융복합 클러스터 조성 기반 확보 - 과천시 의료 인프라 구조적 한계 해소 ▶ 과천 역대 최대 민간 투자금(4.2조) 유입 ▶ 시민설명회 개최를 통한 시민 이해도 증진 및 공감대 형성 ▶ 지역주민 고용 비율 최대 40% 계획 	
<p>과천 미래동행 ESG펀드 운영</p>	<p>추진 배경</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 지식정보타운, 과천지구 등 관내 유망 중소기업 지원 필요 ▶ 경기침체와 고금리로 인한 중소기업 경영환경 악화 <p>사업 내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 무이자 예탁금을 기반으로 중소기업 대상 저리 이자 지원 ▶ 자금규모 20억 원(도시공사 10억 원+IBK기업은행 10억 원) ▶ 창업기업 대상 기업당 3억 원 이내 용자 <p>사업 성과</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 지역기업 대출 사업 시행(6개 기업, 12.5억원) 기초공기업 최초 ▶ 관내 중소기업 금융부담 완화 및 고용창출, 투자확대 유도 	

3 2025년 인증

1. 소비자중심경영(CCM) 인증 2025. 12. 12. / 공정거래위원회
2. 체육시설 안전경영 인증제 재인증 2025. 12. 10. / 국민체육진흥공단
3. 지역사회공헌 인정제 재인증 2025. 12. 04. / 보건복지부, 한국사회복지협의회
4. 독서경영 우수직장 인증제 재인증 2025. 11. 05. / 문화체육관광부, 국가브랜드진흥원
5. 안전보건경영시스템 재인증 2025. 10. 14. / 산업안전보건공단
6. 경기도가족친화 일하기 좋은 기업 인증 2025. 9. 30. / 경기도, 경기도 경제과학진흥원
7. 인적자원개발 우수기관(Best HRD) 재인증 2025. 9. 16. / 교육부, 인사혁신처
8. 노사관계우수기업 재인증 2025. 5. 28. / 한국경영인증원

4 2024년 기관표창 및 수상

1. 대한민국 주거복지대전 장관 표창 2025. 12. 17.
 - 분야: 공공주택 공급 활성화/ 국토교통부
2. 2025년 한국공기업협의회 우수사례 경진대회 우수상 수상 2025. 12. 11.
 - 자체 정보화 전략계획(ISP) 수립
3. 2025년 과천시 기업사회공헌 인증제 수상 2025. 11. 26.
4. 2025년 제11회 주거복지활동 우수사례 우수상 수상 2025. 2. 27.
 - 복지사각지대 고령자 주거환경 개선/ 국토교통부, 한국주거복지포럼

IV

2026년도 경영전략 및 주요업무계획

1 경영전략 체계도

2026년도 미션 · 비전 및 경영목표

미션	시민이 안전하고 행복한 도시환경 조성
비전	시민행복과 미래 도시가치를 창조하는 신뢰받는 공기업

경영방침	책임경영		사람존중경영		ESG경영
핵심가치	혁신	소통	안전	가치창출	인권

전략목표	미래를 준비하는 개발사업 추진화	시민이 즐겁고 행복한 사업운영	쾌적하고 안전한 시설환경 조성	경쟁력 있는 조직문화 구축	ESG경영 내재화
전략과제	<ul style="list-style-type: none"> • 미래지향적이고 안정적인 개발사업 추진 • 시민과 함께하고, 시민의 니즈를 고려한 도시개발추진 • 사업추진 기반 고도화 • 신규사업 발굴 및 사업다각화 	<ul style="list-style-type: none"> • 소통을 통한 고객 서비스 제고 • 수요자 중심 시설 운영 • 사업의 효율적 운영 	<ul style="list-style-type: none"> • 편의제고를 위한 시설환경 개선 • 통합 안전 관리체계 강화 • 선제적 재난안전 예방활동 전개 	<ul style="list-style-type: none"> • 재무건전성 강화 • 경영혁신 인프라 조성으로 지속가능 경영체계 확립 • 업무혁신을 통한 좋은 일자리 조성 	<ul style="list-style-type: none"> • 친환경 경영체계 고도화 • 정부정책과 연계한 사회적 가치 실현 • 지역상생 협력 및 지역경제 발전 • 윤리적 책임 이행 강화

2 2026년도 주요업무 계획

1 과천시 제2실내체육관 건립공사

< 사업개발처 >

□ 사업개요

- 사업기간: 2021. 4월 ~ 2026. 6월
- 위 치: 과천시 관문동 47, 274번지 일대(관문체육공원 내)
- 규 모: 체육시설(실내체육관)
 - 대지면적: 5,934㎡, 건축연면적: 5,430.44㎡
 - 주요시설: 수영장, 다목적체육관, 헬스장, 체력측정실 등
- 총사업비: 31,155백만원

2 과천지식정보타운 공영주차장 건설공사

< 사업개발처 >

□ 사업목적

- 과천지식정보타운 내 주차난이 예상됨에 따라 공영주차장 조성

□ 사업개요

- 위 치: 갈현동 846번지 일원
- 규 모: 대지면적 2,093㎡, 연면적 12,523㎡ / 지하2층~지상6층(190면)
- 총사업비: 미정
- 사업기간: 2025. 3월 ~ 2030.

3**고객 편의를 위한 시민회관 부설주차장 개선**

〈 시설관리처 〉

 사업목적 - 편리하고 효율적인 시민회관 주차장 이용

- 현재 유인결제 방식으로 출차 지연 및 주차장 혼잡 발생
- 사전무인정산기 도입으로 편리한 결제 및 빠른 출차 가능

 사업개요 - 사전무인정산기 및 관제시스템 구축

- 사업기간: 2025. 10월 ~ 2026. 6월
- 사업량: 시민회관 부설주차장 무인정산시스템 1식
- 사업비: 340백만원

4**제2경인연결고속도로 하부 체육시설 운영**

〈 시민회관체육운영처 〉

 사업목적

- 과천시식정보타운 내 안전하고 쾌적한 체육시설 운영

 사업개요

- 준공일정: 2026. 5월 예정
- 위치: 갈현동 74-3 일원, 교각번호 P7~P12
- 규모: 총 면적 9,770㎡
- (주요시설) 농구장, 족구장, 풋살장, 다목적구장, 게이트볼장

5 안전한 체육시설 환경 개선

〈시민회관체육운영처〉

□ 사업목적

- 노후 정비기기 및 운동기구의 체계적인 정비를 통해 시민 불편을 해소하고, 안전사고를 예방하며, 작업자 안전 확보와 에너지 절약으로 탄소중립 실현

□ 사업개요

(단위 : 백만원)

구분	사업명	내용	소요예산	비고
시민회관체육시설	6건		429	
	골프장 스크린 시스템 및 오토티업기기 교체	골프연습장 스크린시스템 9대, 오토티업기기 10대 교체 공사	180	안전확보 에너지절약
	볼링장 레인정비기기 교체	볼링장 레인정비기기 1대 교체	77	노후장비 에너지절약
	헬스장 음향시스템 교체	음향장비본체, 스피커 9개, 모듈 일체화	13	노후장비 에너지절약
	헬스장 노후장비 교체	롤러마사지기 4대, 로타리토르소머신 1대, 이너아웃싸이머신 1대 외 5종	49	안전확보 에너지절약
	토리홀 바닥재 교체	바닥재 교체 공사	38	안전확보
	대체육관 암막커튼 교체	대체육관 벽면 암막 전동 커튼 교체	32	노후장비
	빙상장 노후스피커, 제습기, 사무용가구 교체	노후스피커12개, 제습기2개, 서랍4개 사무실 책상2개, , 파티션10개 교체	40	노후장비 에너지절약

※ 대체육관 공사(2026. 7 ~ 8월 예정): 전국체육대회 운영을 위한 시설 개보수 공사

6 ESG 경영 기반에 의한 체육시설 운영

〈시민화관체육운영처〉

□ 사업목적

- 공공기관으로서의 사회적 책임을 다하고 시민에게 신뢰받는 공기업으로 나아가고자 ESG 경영체계를 기반으로 한 체육시설 운영

□ 사업개요

구분	항 목	내 용	비 고
사회 현 프 로 그 램	통합수중운동교실	장애, 비장애인 이상(16명)	수 영
	가족생존수영교육	가족(5조10명)/노인(50명)·장애인(8명)·대안학교어린이(20명) / 무료	
	어린이수상안전교육	유아, 어린이 수영 프로그램 고객(강습반 전원, 600명) / 무료	
	성인심폐소생술 교육	성인 수영 프로그램 고객(강습반 전원 약 2,000명) / 무료	
	시니어 낙상 예방운동 교실	헬스 프로그램 이용고객(노인 65세 이상)/무료	여가체육
	무료스포츠아카데미	관내장애청소년 및 소외계층(약30명)/무료	모든 종목

7 셔틀버스 스마트 정보 알림 서비스 운영

〈공원수련관관리처〉

□ 사업목적

- 편리한 스마트 도시 구현을 위해 GPS 기반 앱을 활용 셔틀버스 실시간 운행 정보 제공으로 청소년의 안전하고 편리한 이동 지원

□ 사업개요

- 기 간: 2026. 3~12월
- 대 상: 청소년수련관 셔틀버스
- 내 용
 - 셔틀버스 운행관리솔루션(GPS-앱-실시간 운행정보제공)설치 및 운영
 - 실시간 셔틀버스 위치정보, 승·하차 정류장 로드뷰, 전 정류장 PUSH 알림 기능 제공

8 포시즌 플레이파크 운영

〈공원수련관관리처〉

□ 사업목적

- 모두 함께 행복한 과천 구현을 위해 시민이 사계절 언제나 찾고 싶은 공원 환경 조성

□ 사업개요

- 시민이 즐겨 찾을 수 있는 명품 공원 조성
 - “소가 된 게으름뱅이” 경관조명 및 “장미 터널” 반딧불이 조명 운영 (5~10월)
- 시민에게 사계절 놀거리 제공
 - 야외 물놀이장 운영: 2개소(원도심 1, 지식정보타운 1) 1회 운영(6~8월)

9

「과천시 지역기업 동반성장프로젝트」

“과천 미래동행ESG펀드” 운영

〈경영지원실〉

□ 사업목적

- 과천지식정보타운 입주기업 등 관내 중소기업에 이자 차액 보전 및 세법 자문 지원을 통하여 안정적인 운영을 돕고 조기 안착을 지원

□ 사업개요

- 예탁규모: 10억 원
- 용자규모: 20억 원
- 용자한도: 중소기업 1억 원 이내(운전자금) 지원
- 대출기간: 기본 1년(연장포함 최대 3년)
- 지원내용: 무이자 예탁금으로 최대 3.04% 이자 차액 보전

□ 사업목적

- 업무 시 숙지해야 하는 관계 법률과 규정에 대한 이해도를 점검
- 직원 역량 강화와 자발적 학습문화를 조성할 통한 업무수행 안정성과 전문성 확보

□ 사업개요

- 시험대상: 일반직 직원(4급~7급)
- 출제범위: 지방공기업법, 사업 관련 법령, 과천시 조례, 내부규정 전반
- 시험일정: 2026년 6월부터 직급별 순차 시행
- 시험방식: 오프라인 집합 시험(80문제/객관식/90분) ※직급별 문항 수 차등