

2023년 1분기 고객건의사항 조치결과(답변자료)

2023년 1월 ~ 3월

연번	구 분		건의사항	부 서	답 변
	내용	고객명			
1	수영시즌별 신청	김○○	과천이 살기 좋은 이유 중 단연 하나인 것 같아요! 체육시설 프로그램 너무 잘 되어있어서 배우고 싶은게 정말 많습니다. 다만 수영프로그램같은 경우에는 대기가 너무 길어서 ππ 등록하기가 너무 어려운 것 같습니다. 동절기에는 수영을 다니기가 어려운데, 그때 끊으면 거의 다시 돌아가기가 어려워서 ππ시즌별로 신청을 받으면 좋을 것 같습니다. 과천도시공사 파이팅	시민회관 체육부	현재 시민회관 수영장장의 경우 누적 대기자가 많은 상황으로 대기자 해소를 위해 여러 가지 방안을 마련 중입니다. 조속한 시일 내 가장 합리적이고 효과적인 방안을 마련, 프로그램에 반영하여 이용에 불편함이 없도록 최선을 다하겠습니다.
2	홍보	한○○	이벤트가 있으면 적극적 홍보를 해주시면 감사하겠습니다	도시기획부	공사의 행정에 늘 관심 가져주셔서 감사합니다. 현재 도시공사에서는 각종 행사 및 이벤트 관련 홍보를 공사홈페이지, 유튜브, 인스타그램, 페이스북 및 네이버 카페(과천사랑) 등 다양한 채널을 통해 진행하고 있습니다. 고객님께서 공사의 소식을 듣고 싶으신 채널에 해당 정보를 공유해 주시면 추후 홍보 진행 시 적극 반영토록 하겠습니다.
3	강사부족	고○○	수영강사 부족	시민회관 체육부	현재 구인 공고 중에 있으며 프로그램별 상황에 맞춰 부족한 강사를 지속해 충원하도록 하겠습니다.
4	프로그램 만족	이○○	남편, 아이들과 자주 방문하고, 다양한 프로그램을 이용하고 있습니다. 항상 친절하게 안내해 주시고, 프로그램도 유리합니다. 매우 만족합니다. 앞으로도 다양하고 좋은 프로그램을 이용할 수 있도록 더욱 발전적인 도시공사가 되었으면 좋겠습니다.	시민회관 체육부	감사합니다. 앞으로 더욱 노력하도록 하겠습니다.
5	시설기대	양○○	제2실내 체육관도 기대가 많이 됩니다~!!	도시개발부	시민분들이 편하게 이용하실 수 있도록 최선을 다하겠습니다.
6	프로그램 다양화	전○○	유도 주짓수 복싱 클라이밍 같은 더 다양한 운동 프로그램이 있으면 좋겠습니다	시민회관 체육부	고객님의 체육 프로그램 대한 제언에 대해 향후 운영에 반영되도록 노력하겠습니다. 다만 건의하신 종목의 경우 시설적인 제반 사항이 수반되는 만큼 중장기적으로 검토되어야 할 부분이라는 것을 양해하여 주시기를 바랍니다.
7	스케이트반 증설	이○○	피겨스케이트 새로운 반이 개설 되면 좋겠습니다	시민회관 체육부	고객님 빙상피겨 종목의 특성상 한정된 공간에서 운영하고 있어 신규 반 개설은 기존 반이 폐강 되거나 강습 공간의 여유가 생기면 그 시간에 신규반을 개설하고 있습니다. 강습 공간이 확보되거나 기존 반 폐강이 생기면 즉시 개설토록 하겠습니다. 고객님의 깊은 양해를 바랍니다. 감사합니다.
8	대기자 해소	정○○	대기자가 많아 불편 합니다. 보다 나은 시스템으로 많은 사람이 이용 했으면 좋겠습니다.	시민회관 체육부	시민들 간에도 경합하는 종목에 대하여 지속해 관심을 가지고 증설 및 분반(주5회→주2~3회), 기간 유료제 등을 통해 장기 대기에 대한 불편을 해소하고자 다양한 방안을 모색하기 위해 노력하고 있습니다. 시설적인 제한으로 인해 고객님들께서 원하시는 프로그램을 즉시 개설지 못하는 점 양해하여 주시기를 바랍니다. 즉 원하시는 프로그램이 있으시면 02-500-1340(여가체육팀장)으로 연락해 주시면 최선을 다해 상담 드리겠습니다. 감사합니다.
9	수영반 증설	이○○	지난 몇년간 수영강습이 진행안되서 고학년중에도 초급 수요가 있는것 같아요 고학년 아이들은 저학년에 비해 습득률도 빠르니 저학년 고학년 반을 따로 운영해보는것도 좋을것 같아요. 지난 방학특강때 자유형/배영만 있었는데 평영/접영반도 있었으면 좋았겠다는 생각이 들었습니다	시민회관 체육부	추후 프로그램 개편 시 고객님의 의견을 반영하도록 하겠으며 방학 특강 또한 레인 상황에 맞춰 중급 이상의 강습반 개설을 검토하도록 하겠습니다.