

2026년 CEO와 함께하는 고객 간담회 【공원·청소년수련관】

구분	프로그램	건의사항	현장답변	검토의견 및 조치계획
관 문 실 내 체육관	배드민턴	샤워기 급수 온도 조절 및 원터치 절수 절수형을 조절형으로 교체 요청	적절 수온이 유지될 수 있도록 조치하겠음. 수동 조절형 수전으로 교체하겠음	완료(급수 온도 조절 조치) 완료(수전 부품 교체)
		체육관 조명 조도 조절 및 시야 방해 부분 보완 요청	2025년 조명교체 시 조도 600lx로 조정함. 보완이 필요한 부분은 조정하도록 하겠음	조도에 대한 개인별 체감 차이가 있어 대폭 조정은 어려우나, 향후 설비 보완 시 고객 의견을 반영하겠음
	탁구	탁구장 공간 협소로 연습공간 부족	문화체육과에 다목적실을 탁구장으로 변경하는 방안을 협의 중. 또한, 2027년 하반기 문원체육공원 실내체육관 건립 설계에 전용 탁구장이 조성될 예정임	현장 답변과 같음
		천장 에어컨 누수(소극적인 대처 아쉬움)	천장 누수에 대한 조치는 완료하였음	시설적 문제 발생 시 즉시 처리하도록 하겠음
		마룟바닥 미끄러움(교체 요청)	마룟바닥이 미끄러운 상태라는 건 인지하지 못하고 있었음. 현장점검 후 필요한 조치를 하겠음	검토 중 (현장 점검 및 이용고객 의견 청취 결과, 이용환경과 개인별 특성에 따라 체감 정도에 차이가 있는 것으로 확인되어, 안전하고 쾌적한 이용환경 유지를 위해 지속적인 점검과 관리를 실시하겠음)
		실내 공기청정기 설치 요청	공기청정기 1대는 확보한 상태로 즉시 설치하겠음	완료(공기청정기 1대 설치, 추가 설치 검토 중)
		탁구대 스커트 교체 요청	예산 확보 후 즉시 교체하겠음	추진 중(잔여 예산 검토 후 예산 범위 내 교체 예정)
		탁구장 벽면 짙은 색으로 재도색 요청	올해 6월 도색을 하였으며, 연내 재도색은 어려움. 다목적실 개선공사 진행 시 적극 추진하겠음	현장 답변과 같음

구분	프로그램	건의사항	현장답변	검토의견 및 조치계획
관 문 실 내 체육관	탁구	장기대기자 해소를 위한 강습반 신설 요청 자녀와 함께하는 가족탁구교실 증설 요청	기존 강습반의 운영시간 및 정원 조정을 검토하여 장기 대기자의 이용 기회를 확대하겠음. 다만, 기존 회원들의 배려도 필요함. 화·목 주 2회 강습반 개설을 위해 강사를 섭외중이며, 강사 채용이 완료되면 강습반을 증설하겠음	추진 중(현장 답변과 같음)
		등록 후 출석하지 않는 회원 대상 페널티 적용하는 제도개선 요청	등록회원의 출·결 여부로 회원 탈퇴를 시킬 수 없음, 회원제에 대한 제도개선 의견은 과천시의회에 전달하겠음	현장 답변과 같으며, 장기 검토가 필요함
		고령자 강습반 등록 연령제한 요청	고령자를 특정해 등록을 제한하는 것은 현실적으로 어려움	현장 답변과 같음
		강습시간 중 일일이용객 이용 제한 요청	강습반 운영에 지장이 없도록 적극 조치하겠음	완료(강습 시작 전 담당 직원이 이용 제한 사항을 안내 중)
	러닝클래스	육상트랙 내 정규강습에 방해받지 않도록 단체 러닝크루 규제 요청(영상촬영 등)	현장확인 후 해당 러닝크루와 면담을 통해 조치하겠음	추진 중(담당직원이 현장확인 중이며, 강습에 지장을 초래하는 경우 즉시 조치하겠음)
		축구장 주변에서 흡연하는 대관자 제재 요청	흡연은 현수막 게시, 경비근무자 순찰을 통해 지속적으로 계도하고 있으나, 잘 이루어지지 않는 어려움이 있음	추진 중 (전광판 및 현수막을 통한 금연 안내, 경비근무자 순찰 강화)
	기타	반려견 목줄 미착용, 배변 미처리 등 반려견 보호자 제재 요청	지속적인 계도와 현수막 게시를 통해 다양하게 공지하고 있으나 반려견 보호자들의 협조가 부족한 부분이 많음	완료(현수막 추가 게시)

구분	프로그램	건의사항	현장답변	검토의견 및 조치계획
청소년 수련관	헬스	1층 탈의실 사물함 번호키 사용 불편, 비회원 무단 이용 가능성, 회원관리시스템과 연동되는 스마트키로 교체 요청	번호 키 오작동, 사용 중 불편을 해소하기 위해 비상벨을 설치한 상태임. 이용 불편 및 비회원 사용에 대한 부분은 예산 확보 후 조치하겠음. 수련관 회원관리 프로그램은 과천시 교육청소년과 주관으로 운영 중이며, 스마트 사물함 도입은 시스템 연동 및 상당한 비용이 요구되는 상황임. 소관부서와 예산 확보 방안을 지속적으로 협의하겠음	추진 중(현장 답변과 같음)
		샤워실이 협소하여 습도·실내온도 높음, 에어컨 설치 요청	주민 참여예산 신청한 상태로 예산이 확정되는 즉시 설치하겠음	추진 중(현장 답변과 같음)
		복도 휴게공간 실내온도 높음, 온도조절 요청	복도에는 공조 시스템이 가동 중이며, 정부 권장 온도를 준수하고 있음	완료(현장 답변과 같음)
	수영	탈의실 헤어드라이어 용량이 큰 제품으로 교체 요청	소비전력이 높은 헤어드라이어 사용 시 허용 전력 사용량을 초과할 경우, 차단기가 작동하는 문제가 발생함. 전기 증설이 가능한지 검토 후 2027년 증설하겠음	추진 중(전기 증설은 2027년 예산수립 후 조치 예정, 헤어드라이어는 허용전력 범위 내에서 교체 예정)
		샤워실 수전 아래 샤워도구 선반을 튼튼한 제품으로 교체 요청(레일 형태)	샤워실 선반은 검토 후 가능하면 조치하겠음	검토 중(제품 검색 및 현장 여건 파악 진행 중)
		탈의실 사물함 옷걸이 봉 부식 심함, 교체 요청	사물함 교체를 위한 예산을 반영하도록 하겠음	추진 중(예산 확보 후 교체 예정)
		수상 안전요원 자격 취득 프로그램 개설 요청	현재 수상 안전요원 자격 취득 예비반을 연 2회 운영하고 있음	완료(현장 답변과 같음)

구분	프로그램	건의사항	현장답변	검토의견 및 조치계획
청소년 수련관	수영	수영 후 저혈당 예방을 위해 포도당 캔디 비치 요청	포도당 캔디는 즉시 비치하겠음	완료(포도당 캔디는 상시 비치 중이며, 관련 증상 발생 시 상주 간호사가 혈당 측정 후 제공)
		스킨스쿠버 프로그램 개설 요청	스킨스쿠버 프로그램은 안전확보 및이용 공간의 제약으로 개설이 어려움. 외부 실습 과정의 안전사고 위험 등을 종합적으로 고려할 때 현재로서는 개설이 어려운 상황임	불가(현장 답변과 같음)
		안전요원 근무 태만에 대한 교육 실시 요청	안전요원을 대상으로 교육을 실시하여 안전 근무에 이상이 없도록 하겠음	완료(10.24. 근무상태 불시 점검 및 교육 완, 향후 지속적 교육)
	배드민턴	초등학교 졸업생들이 성인 프로그램에 대기 할 수 있도록 성인·중고생 비율 조정 요청	청소년수련관은 청소년이 우선 이용하는 시설로서, 시설 이용 기준과 세부사항을 검토한 후 개선 방안을 모색하겠음	검토 중(현장 답변과 같음)
	주차장	장기주차, 일반인 차량 주차할 수 없도록 차단기 설치 요청	주차 차단기는 과천시 교육청소년과 회원관리시스템과의 연동이 필요한 사항으로, 고객 의견을 과천시에 전달하고 향후 시스템 연동 및 차단기 설치 필요성을 지속적으로 협의하겠음	장기 검토 필요 (차단기 설치 요청사항을 과천시에 전달함, 예산 수반 사항으로 지속적 협의 필요)
기타의견		도시공사 체육강사들의 사명과 강습 수준이 높아 만족함	【대행사업본부장 답변】 공사 체육강사는 국가 자격증 보유자를 채용하고 있어 강습수준이 높고, 정규직 비율이 높아 일반 체육시설 강사들보다 책임감이 높음. 고객들이 그렇게 평가해 주셔서 감사함	
		수상안전요원 자격취득 과정을 통해 새로운 일자리 기회를 갖게 해주어 감사함		

구분	건의사항	현장답변 및 조치계획
공통사항	추첨제 등 제도 시행 시 회원들과 충분한 사전 논의를 거쳐 추진해 주시기 바람 장기기증 희망자에 대한 감면률 조정 요청	【CEO 답변】 2027년 1월 시행을 검토했던 추첨제는 신규 체육시설의 운영 상황과 이용 고객의 의견 등을 종합적으로 고려하여 시행을 연기하기로 하였음. 제도 개선의 필요성이 있고, 도시공사 경영에도 중요한 사안인 만큼 기존 회원뿐 아니라 일반 과천시민의 의견을 폭넓게 수렴하고자 함. 최근 과천시 인구 증가 등 이용 환경의 변화를 고려할 때 추첨제 도입의 필요성은 있으나, 이용 회원들과 충분한 소통과 장기간 논의를 거쳐 신중하게 추진하겠음. 비활성 프로그램의 관외 거주자 할증 예외 적용, 사용료 감면 기준 조정 등은 조례 개정 검토가 필요함. 1인 1종목에 한 해 감면하고 추가 이용에는 정상요금을 적용하는 방안은 회원관리시스템 개편에 상당한 개발 비용이 소요되어 추가 검토가 필요함 앞으로 고객과의 소통 기회를 확대하고, 체육시설 확충에 따른 이용 환경 변화를 고려하여 합리적인 프로그램 운영방안을 마련하겠음. 관문 제2체육관 추첨제 시행에 따른 영향도 살펴보겠음. 장기기증 희망자 감면률 조정은 조례 개정이 필요한 사항으로, 고객 건의사항을 과천시에 전달하고 관련 절차를 협의하겠음