

2021년 4분기 고객의소리(VOC) 접수내역 및 조치결과

연번	민원구분	업무분야	접수경로	제목	내용(요약)	조치결과(요약)	처리현황	신청일	처리종료일	부서
1	민원	일반행정	사장에게 바란다	관문실내 체육관 대관 관련	체육관 대관시 협회소속 단체가 우선순위이고 비소속이면 과천거주자 50명이라도 후순위로 밀리는건 부당	연습대관 경합이 많을 경우 관내 동호회 및 단체를 우선배정으로 세부방침을 적용함	답변완료	2021-11-22	2021-11-24	공원수련관
2	민원	일반행정	국민신문고	과천도시공사의 청년인재 채용 면접 과정 조사 요청	청년인재 채용 면접과정 조사요청 (면접대기시간이 길었던 이유 및 면접방식, 예비합격자 관련사항등)	청년인재면접시험 채용절차상의 문제점은 없었으며, 관련법령과 규정을 준수하여 진행하였음(민원인께서 요구하는 항목별로 답변설명 완료)	답변완료	2021-12-23	2021-12-23	안전감사
3	건의	일반행정	사장에게 바란다	(시민회관)골프연습장 스크린 중지 조치에 대한 조속한 시정을 요청드립니다.	스크린 골프장의 전체타석 화면중지건 시정요청. 규정에 위반되지 않는 3개 타석은 운영보장. 6개 타석에 대해서도 순차적으로 시설변경 요청. 실제 공사가 들어가는 시점에 운영중지 조치가 필요	7번~9번 타석 이용에 대한 안내문 부착(이용매너, 대기로 인한 불편사항) 등을 완료후 스크린 화면 운영	답변완료	2021-10-01	2021-10-01	체육
4	건의	환경관리	사장에게 바란다	시민회관 수영장에서 외부 담배냄새가 들어옵니다.	수영중에 담배냄새가 남. 가끔 주차할때보면 수영장 창문 바깥쪽 근처나 근방 후미진 곳에서 담배피우는 모습을 목격 조치바람	금연 고지 안내문 추가 게시 및 지속적인 순찰을 통한 계도를 하겠음	답변완료	2021-10-02	2021-10-05	체육
5	건의	시설관리	사장에게 바란다	렉스타운 앞 공용주차장 불법주정차 신고	렉스타운 앞 공용주차장 불법 일렬주차 신고	무인으로 운영 중이고, 일렬주차 금지 안내문이 있으나 당일 주차 시스템 오류로 주차면 보다 많은 차량이 주차하였음. 시설을 수시 점검하여 이용고객 불편이 발생되지 않도록 하겠음	답변완료	2021-10-07	2021-10-07	주차
6	건의	시설관리	국민신문고	주말·공휴일 체육시설 이용	시민과 직장인의 건강증진과 여가활동을 위해 주말과 공휴일에 확대개방요청	코로나19 종료 후 시설확대운영에 대한 제언을 종합적으로 검토하겠음	답변완료	2021-10-15	2021-10-18	체육
7	건의	시설관리	국민신문고	별양동 공용주차장 불법주정차 신고	중신교회 앞 별양동 공용주차장 불법주정차 차량 신고	무인주차시스템으로 운영되어 즉각 조치가 어려운점 양해 요청 현재 일렬주차 금지간판 및 입간판이 설치되어 있으며 수시로 단속 중임	답변완료	2021-10-20	2021-10-20	주차

연번	민원구분	업무분야	접수경로	제목	내용(요약)	조치결과(요약)	처리현황	신청일	처리종료일	부서
8	건의	시설관리	국민신문고	자동 체온계 설치, 일일쿠폰 선발행 요청	휴대용 체온계 사용을 자동 체온계 설치로 변경요청 일일쿠폰(장애, 어린이, 기타 경노할인) 선발행으로 신속한 입장과 업무환경 개선요청	선 쿠폰 발행으로 인한 빠른 입장은 다양한 쿠폰제작 및 관리의 어려움이 있음. 정규프로그램 운영 시 자유이용시간 축소로 입장 문제가 해소될 것이며 현재는 입장시간을 10분 빠르게 운영중임. 자동체온계 설치 완료	답변완료	2021-10-20	2021-10-20	공원수련관
9	건의	시설관리	기타(서울,서면)	그레이스 호텔 앞 스토퍼 부식 및 파손	그레이스호텔 앞 공용주차장 스토퍼가 부식 및 파손됨 수리요청	교체 완료	답변완료	2021-10-22	2021-10-22	주차
10	건의	시설관리	국민신문고	중앙동 공영주차장 경계담장 부식 보수요청	중앙동 공영주차장 경계담장이 부식, 크랙이 발생하여 조치 요청	해당 건물 관리인에게 위험성에 대한 설명과 보수요청 완료	답변완료	2021-10-22	2021-10-22	주차
11	건의	시설관리	사장에게 바란다	시민회관 수영장 전자시계 초단위까지 표시 요청	수영장 전자시계를 시분초단위가 같이 표시되도록 변경 요청	현재 설치되어 있는 제품은 초단위 까지 표시가 불가능함. 2022년 본 예산에반영하겠음	답변완료	2021-10-28	2021-10-28	체육
12	건의	시설관리	국민신문고	국민은행 앞 공영주차장 관리	국민은행 앞 공영주차장에 일렬주차 차량 불편함	상이군경회 과천시회에서 운영 중인 공영주차장으로 이용고객 불편 해소를 위해 주차장 운영시간(09:00~19:00) 중에는 상이군경회 측 직원이 이중주차 차량 통제 및 이동 안내하며, 직원부재 시(02-504-2700)으로 연락요청	답변완료	2021-10-28	2021-10-28	주차
13	건의	일반행정	사장에게 바란다	골프 연습장 이용 관련	골프연습장 12월 이후 기존처럼 월 등록한 회원만 이용가능한지 일일입장도 가능한지 여부 및 일일입장 가능할 수 있도록 요청	정상운영으로 전환 시 기존회원들의 이용여부 등을 선제적으로 파악하여 대기 중인 고객들이 이용 할 수 있도록 하겠음. 일일입장 제도는 시행하고 있음	답변완료	2021-11-04	2021-11-05	체육
14	건의	시설관리	국민신문고	중앙동 공영주차장 불법주차	중앙동 행정빌딩 앞 공영주차장에 불법주차 차량으로 불편	평일 운영시간(09시~19시)중이라면 주차장 관리직원을 통해 관리 및 안내가 가능하나, 19시 이후 무료개방 시간대에는 이용고객 간 배려가 필요하며, 신속한 관리가 어려운점 양해 요청	답변완료	2021-11-05	2021-11-05	주차

연번	민원구분	업무분야	접수경로	제목	내용(요약)	조치결과(요약)	처리현황	신청일	처리종료일	부서
15	건의	시설관리	국민신문고	그레이스호텔 앞 공영주차장 불법주정차 단속	그레이스호텔 공영주차장 입구 쪽 불법주정차 차량으로 인해 이용고객 및 통행에 많은 불편이 있음. 관리직원이 통제하였음에도 불구하고 주차를 진행함	무인주차장으로 운영되고 있어 주차장을 관리하는 주차관제센터 직원이 모니터로 실시간 상황을 확인하여 대처하고 있으나 당일 불법주차차량을 신속하게 관리 및 통제하지 못함. 현장관리를 철저히 하고 지속적인 불법주정차 차량단속을 하겠음	답변완료	2021-11-09	2021-11-09	주차
16	건의	시설관리	국민신문고	렉스타운 앞 공영주차장 일렬주차 신고	렉스타운 앞 공영주차장 불법 일렬주차 신고	일렬주차 금지간판 및 주차장 중간에 입간판을 설치하여 일렬주차 금지를 안내 향후 수시로 현장을 확인하고 조치하여 이용고객 불편이 발생되지 않도록 최선을 다하겠음	답변완료	2021-11-11	2021-11-11	주차
17	건의	일반행정	사장에게 바란다	수영강습시간	주5회 강습 외에도 월수금, 화목토 강습반이 신규로 운영 요청	정상운영 시 코로나 이전 중던 되었던 강습 프로그램이 동일하게 운영. 향후 직장인반 프로그램 개편 시 주3회반 개설을 우선적으로 검토하겠음	답변완료	2021-11-11	2021-11-12	체육
18	건의	시설관리	사장에게 바란다	관문체육공원 관문사거리쪽 농구장 불 줌 부탁드립니다!	20시에 조명을 켤수 있도록 하면 농구장 활성화와 전기절약의 절충적 방안이라 생각됨. 혼자서 농구를 즐기다 불 한 쪽을 켜달라는 요구를 했으나 혼자 있는데 왜 불을 켜달라고 하나라는 관리인의 대답은 이해할 수 없음	농구의 조명 점등 관련건은 전기낭비를 지적하는 민원도 발생하고 있어 특정시간부터 점등하지 못하는 점 양해요청. 농구장내 조명관련 안내문을 확대설치하여 누구나 필요시 조명점등을 요청 할 수 있도록 조치, 야간근로자의 민원대응 직원교육실시	답변완료	2021-11-15	2021-11-16	공원수련관
19	건의	일반행정	사장에게 바란다	탈의실에서 배드민턴 동호회 일부 회원들 주의 요망	남자 탈의실에서 아침 배드민턴 동호회 회원들이 운동 후 탈의실에서 마스크도 쓰지 않은채 매일 큰소리로 대화함.	탈의실 근무자 및 체육지도자들을 통해 모든 시설에 이용자수칙이 지켜질 수 있도록 홍보를 강화하고 대화자제 등을 계도	답변완료	2021-11-17	2021-11-18	체육
20	건의	시설관리	국민신문고	과천 주암동 장군마을 공영주차장 전기차충전구역 관리	과천 주암동 장군마을 공영주차장 전기차 충전구역에서 1시간 이상 충전구역을 점거하여 충전을 방해	충전시간 안내판을 설치하여 이용고객에게 홍보하고 주차관리직원이 수시 확인하겠음.	답변완료	2021-11-17	2021-11-17	주차
21	건의	시설관리	국민신문고	시민회관 대극장 앞 벤치 수선요청	대극장 실외 앞 쪽 고객이나 관객이 앉을 수 있는 의자가 오염, 부식되어 수선 요청	2022년도 1분기(해빙기) 이후 시민회관 나무의자 전체에 대한 전수조사를 실시하여 친환경 도색을 계획 중임	답변완료	2021-11-21	2021-11-22	시설
22	건의	기타	사장에게 바란다	생활공구 대여 품목 추가요청	공구대여 품목 추가	생활 공구대여 품목(임팩렌치) 품목 추가 완료	답변완료	2021-11-23	2021-11-25	시설

연번	민원구분	업무분야	접수경로	제목	내용(요약)	조치결과(요약)	처리현황	신청일	처리종료일	부서
23	건의	일반행정	사장에게 바란다	시민회관 체육프로그램별 신규등록시 관내 거주자 우선순위관련 문의 및 개선요청	각 종목별로 관내외 등록가능여부 및 우선 순위 기준 알림요청, 신규등록에 있어서 관내 주민이 우선순위가 될 수 있도록 개선요청.기존회원들 중 관외 기존회원들에게 우선 재등록기회를 주는것은 시민들이 우선적으로 사용하지 못하는 상황이 발생할 수 있음. 신규회원접수를 언제 어떤 방식으로 개선할지 궁금함	2007년부터 관내자 우선 대기제로 운영중임 관외자가 관내자 보다 먼저 대기했어도 나중에 관내자가 대기를 하게 되면 관외자는 후 순위를 밀리는 시스템임. 다만 관내자든 관외자든 언제든지 이용할 수 있는 정원이 미달되는 반에 대해서는 관외자도 등록 할 수 있음. 이러한 운영 방침은 공사 운영의 효율성을 제고하기 위한 방안임	답변완료	2021-11-27	2021-11-29	체육
24	건의	일반행정	사장에게 바란다	과천시민회관 체육관 강습 신청관련 개선요청	KPOP&클럽댄스 강습 신청하러 했으나 "기존회원"이 아니어서 대기만 가능하다고 안내됨. 오랜동안 시설을 사용했기 때문에 "기존회원" 이라 사료되며, 공지사항 어디에도 "기존회원"에 대한 정의는 없음.	'기존회원'이라함은 관행적으로 해당 종목을 이용했었던 고객님을 지칭한다고 판단됨.	답변완료	2021-11-29	2021-11-29	체육
25	건의	시설관리	국민신문고	상식밖의 주차를 보여주네요 관리가 필요합니다	중앙동 상업지역 공영주차장에 주차 관리 필요	운영시간은 오전 9시부터 오후 7시까지이며 운영중에는 직원을 통해 관리가 가능하나 운영 종료후에는신속한 관리가 어렵다는 점 양해 요청	답변완료	2021-12-09	2021-12-09	주차
26	건의	시설관리	국민신문고	문원체육공원 개방 및 공원펜스 교체여부 확인요청	문원체육공원 개방요청 및 공원펜스 교체여부	문원축구장은 유료대관 시설물로 축구팀, 동호회 팀은 대관 후 이용 가능. 개인 및 가족단위 이용은 매주 목 오후4~6시 무료개방을 운영했으나 코로나19로 운영 중단됨. 향후 거리두기 단계가 완화되면 개방예정임. 축구장 펜스공사는 총 209m중 노후 훼손 구간인 95m(게이트볼장 앞)만 교체공사완료	답변완료	2021-12-22	2021-12-22	공원수련관
27	건의	일반행정	사장에게 바란다	월 이용권 도입 건의	이용권을 일일, 월간으로 나누어 월 단위로 접수할 수 있도록 요청	정부 방역지침이 언제 어떻게 바뀔지 모르는 현재 상황에서 월 단위의 정기권 운영은 어려움. 다만 일일 결제가 아닌 주단위로 결제 할 수 있는 방안을 모색하여 빠른 시간 내 반영 하도록 하겠음	답변완료	2021-12-27	2021-12-28	체육
28	건의	시설관리	국민신문고	주차시설 노면상태 불량	중앙로 국민은행 앞공영주차장 장애인주차구역 노면도색이 대부분 지워지고 전면표지도 풀숨에 가려 잘보이지않음. 정확한 주차구역 알림이 필요	주차면 도색과 표지판 주변 나무 정리를 완료하겠음 (2022년 시 교통과에서 전수 재도장 예정)	이첩 (타기관)	2021-12-09	2021-12-09	주차

연번	민원구분	업무분야	접수경로	제목	내용(요약)	조치결과(요약)	처리현황	신청일	처리종료일	부서
29	단순질의	일반행정	국민신문고	주택공급에 관한 규칙 제37조4항에 대한 문의	85제곱미터 이하 분양주택에 대해 1세대 1주택 기준으로 1회 한정 특별공급 받을 수 있도록 명시되어 있음. 토지보상이나 대토보상 어떤 방법으로 협의보상을 받아도 분양주택의 특별공급을 받을 수 있는지 답변 요청	특별공급에 관한 기준은 과천과천공공주택지구내 지구계획, 주택공급계획 등이 확정 된 이후에 공동 사업시행자간 협의 등을 통해 마련될 예정이며, 이 경우에도 협의양도인 주택으로 공급 가능한 주택수에 비해 특별공급 대상자가 많을 경우에는 추첨 등의 절차에 따라 공급될 수도 있음	답변완료	2021-10-22	2021-10-22	도시개발
30	단순질의	일반행정	사장에게 바란다	시민회관 수영장 학생선수 대관 규정문의	16:30~18:30(120) 학생선수 대관(40) 라고 운영표에 명기되어 있음 학생선수에 대한 규정은 어떤규정인지 답변요청	전문선수 육성 프로그램 선수들로 관내 학교운동부, 과천시체육회 소속 합동운동부, 대한체육회 등록선수로규정되어 있으며 선수들 중 일부는 관외 지역 선수들도 포함되어 있음.	답변완료	2021-11-26	2021-11-29	체육
31	단순질의	시설관리	국민신문고	과천동 버스 차고지 확인문의	과천에서 양재로 가는 도로옆쪽 버스들자리는 정상적인 차고지 인지 궁금	버스 주차 장소는 경마장 주변 광창마을 2주차장으로 유료운영중인 주차장임	답변완료	2021-12-01	2021-12-01	주차
32	중복	시설관리	국민신문고	시민회관 실내골프연습장 화면사용중지 관련	스크린 골프장의 전체타석 화면중지건 시정요청. 규정에 위반되지 않는 3개 타석은 운영보장. 6개 타석에 대해서도 순차적으로 시설변경 요청. 실제 공사가 들어가는 시점에 운영중지 조치가 필요	7번~9번 타석 이용에 대한 안내문 부착(이용매너, 대기로 인한 불편사항) 등을 완료후 스크린 화면 운영	답변완료	2021-10-07	2021-10-07	체육
33	중복	일반행정	사장에게 바란다	실내골프 12월부터 일일입장 중단 공고에 반박건	골프장 일일회원 제도가 도입되어 잘 이용하고 있음. 12월 이후에는 회원만 가능한 부분 수정 요청 회원과 일일 입장 회원이 원활히 잘 이용하고 있으므로 향후 계속 추진 요청	일일입장 운영중임	답변완료	2021-11-05	2021-11-08	체육
34	중복	일반행정	사장에게 바란다	체육시설 대관 관련 형평성과 목적에 맞는 운영 요청	과천시 체육회 및 회원단체 관내주소 5인 우선배정은 협회소속 인원에게 과도한 인센티브를 준 사항이라 여겨짐. 관내시민들의 생활체육활동의 기회를 형평성에 맞추어 효율적 운영 요청	연습대관 경합이 많을 경우 관내 동호회 및 단체를 우선배정으로 세부방침을 적용함	답변완료	2021-11-22	2021-11-24	공원수련관
35	중복	일반행정	사장에게 바란다	관내체육관 대관 공고 관련 문의	관내체육회팀이 1순위로 확인. 과천시에 성실히 세금을 납부하는 일반 과천 시민에게 기회 제공	연습대관 경합이 많을 경우 관내 동호회 및 단체를 우선배정으로 세부방침을 적용함	답변완료	2021-11-22	2021-11-24	공원수련관

연번	민원구분	업무분야	접수경로	제목	내용(요약)	조치결과(요약)	처리현황	신청일	처리종료일	부서
36	중복	일반행정	사장에게 바란다	2022년 상반기 관문실내체육관 대관 관련	과천시민은 체육회소속 단체에 우선순위에 밀려서 대관을 할 수 없는 구조임. 대관공고문에 과천시민이 왜 2순위인지 답변 요청	연습대관 경합이 많을 경우 관내 동호회 및 단체를 우선배정으로 세부방침을 적용함	답변완료	2021-11-23	2021-11-24	공원수련관
37	중복	일반행정	사장에게 바란다	관문체육관 대관시 우선순위 문제점 문의	대관우선순위가 5인 이상의 관내단체나 기관에 우선 배정은 불합리함 과천 시민이 동호회 활동도 불이익을 받지 않게 요청	연습대관 경합이 많을 경우 관내 동호회 및 단체를 우선배정으로 세부방침을 적용함	답변완료	2021-11-23	2021-11-24	공원수련관
38	중복	일반행정	사장에게 바란다	관문 체육관 이용 우선순위 문제점	협회소속 단체 과천거주자 5명 채우면 우선순위고 과천거주자 50명인데 비소속이면 후순위로 된다는 건 부당함	연습대관 경합이 많을 경우 관내 동호회 및 단체를 우선배정으로 세부방침을 적용함	답변완료	2021-11-23	2021-11-24	공원수련관
39	중복	일반행정	사장에게 바란다	관문체육공원 농구장 대관 규정 개선 강력히 요청	관내 체육팀과 관내 거주민으로 구성된 농구 모임에 동일하게 대관기준 부여	연습대관 경합이 많을 경우 관내 동호회 및 단체를 우선배정으로 세부방침을 적용함	답변완료	2021-11-23	2021-11-24	공원수련관
40	중복	일반행정	사장에게 바란다	2022년 상반기 관문실내체육관 정기대관 공고의 불합리함	과천시민이라면 과천시 체육회 소속 여부와 관계없이 동일한 조건에서 대관 기회를 얻을 수 있도록 요청	연습대관 경합이 많을 경우 관내 동호회 및 단체를 우선배정으로 세부방침을 적용함	답변완료	2021-11-23	2021-11-24	공원수련관
41	중복	일반행정	사장에게 바란다	관문체육공원 실내체육관 대관 및 관내 공공체육시설 대관 관련 건의사항	관내 거주자 5명만 채우면 관내기관이 우선권을 가진다는 것은 불합리함. 투명한 대관 업무가 이루어질 수 있도록 엄격한 관리감독을 요청	연습대관 경합이 많을 경우 관내 동호회 및 단체를 우선배정으로 세부방침을 적용함	답변완료	2021-11-23	2021-11-24	공원수련관

연번	민원구분	업무분야	접수경로	제목	내용(요약)	조치결과(요약)	처리현황	신청일	처리종료일	부서
42	중복	일반행정	사장에게 바란다	시민 중심의 체육관 대관운영 요청	관내 체육회든 관내 동호회, 단체든 많은 과천시민으로 구성된 단체에 우선권요청	연습대관 경합이 많을 경우 관내 동호회 및 단체를 우선배정으로 세부방침을 적용함	답변완료	2021-11-23	2021-11-24	공원수련관
43	중복	일반행정	사장에게 바란다	관문 공원 대관 관련 바랍니다	협회소속 단체 과천거주자 5명 채우면 우선순위고 과천시민이라도 비협회소속이면 후순위는 밀리는 것은 부당함	연습대관 경합이 많을 경우 관내 동호회 및 단체를 우선배정으로 세부방침을 적용함	답변완료	2021-11-23	2021-11-24	공원수련관
44	중복	일반행정	사장에게 바란다	관문실내체육관 대관규정공지에 대한 관리자의 불공정한 실태	대관 1순위가 협회 소속팀 과천거주자 5명으로 되어 있는 부분을 비협회소속인 과천시민도 이용할 수 있도록 변경	연습대관 경합이 많을 경우 관내 동호회 및 단체를 우선배정으로 세부방침을 적용함	답변완료	2021-11-23	2021-11-24	공원수련관
45	중복	일반행정	사장에게 바란다	관문체육공원 실내시설을 관내주민에게 돌려주세요	과천시 협회에 독식하는 부분을 과천관내주민에게 기회 제공	연습대관 경합이 많을 경우 관내 동호회 및 단체를 우선배정으로 세부방침을 적용함	답변완료	2021-11-23	2021-11-24	공원수련관
46	중복	일반행정	사장에게 바란다	대관 경합기준 개선을 요청드립니다	과천시민 동호회도 공평한 이용기회를 가질 수 있도록 과천시 체육회에 부여하고 있는 우선권 폐지 요청	연습대관 경합이 많을 경우 관내 동호회 및 단체를 우선배정으로 세부방침을 적용함	답변완료	2021-11-23	2021-11-24	공원수련관
47	중복	일반행정	사장에게 바란다	22년 상반기 관문실내체육관 대관규정공지에 대한 건의사항	과천시 체육회 소속 단체에 우선순위를 부여하는 근거 및 과천 주민이 이용할 수 있도록 검토	연습대관 경합이 많을 경우 관내 동호회 및 단체를 우선배정으로 세부방침을 적용함	답변완료	2021-11-23	2021-11-24	공원수련관

연번	민원구분	업무분야	접수경로	제목	내용(요약)	조치결과(요약)	처리현황	신청일	처리종료일	부서
48	중복	일반행정	사장에게 바란다	관문실내체육관 대관 우선권은 과천시민에게 있어야 합니다.	대관 규정에 대한 근거 과천시민을 우선으로 하는 행정 요청	연습대관 경합이 많을 경우 관내 동호회 및 단체를 우선배정으로 세부방침을 적용함	답변완료	2021-11-23	2021-11-24	공원수련관
49	중복	일반행정	사장에게 바란다	관문 실내 체육관 경합 조건 관련 민원 드립니다.	체육회 소속 우선 근거와 시민위주 사용 요청	연습대관 경합이 많을 경우 관내 동호회 및 단체를 우선배정으로 세부방침을 적용함	답변완료	2021-11-23	2021-11-24	공원수련관
50	중복	일반행정	사장에게 바란다	관문 체육공원 실내 시설 대관 문의	대관순위가 거주자 우선보다 협회소속팀 우선 근거와 공정한 선별 기준 요청	연습대관 경합이 많을 경우 관내 동호회 및 단체를 우선배정으로 세부방침을 적용함	답변완료	2021-11-23	2021-11-24	공원수련관
51	중복	일반행정	사장에게 바란다	관문체육공원 실내시설 이용 문의	공정하고 합리적인 대관 시스템 구축	연습대관 경합이 많을 경우 관내 동호회 및 단체를 우선배정으로 세부방침을 적용함	답변완료	2021-11-23	2021-11-24	공원수련관
52	중복	일반행정	사장에게 바란다	관문실내체육관 대관 관련 건의 드립니다.	관문체육공원 실내 체육관 대관 규정 관련, 과천 거주자가 아닌 관내 협회소속팀이 1순위라는 부분 규정 개정 요청	연습대관 경합이 많을 경우 관내 동호회 및 단체를 우선배정으로 세부방침을 적용함	답변완료	2021-11-23	2021-11-24	공원수련관
53	중복	일반행정	사장에게 바란다	악폐습의 상징, 관문체육관 대관	관문체육관 대관 최우선순위가 과천에 등록되어 있는 협회소속 단체가 아닌 과천주민 우선으로 변경요청	연습대관 경합이 많을 경우 관내 동호회 및 단체를 우선배정으로 세부방침을 적용함	답변완료	2021-11-23	2021-11-24	공원수련관

연번	민원구분	업무분야	접수경로	제목	내용(요약)	조치결과(요약)	처리현황	신청일	처리종료일	부서
54	중복	일반행정	사장에게 바란다	과천 체육 시설을 과천 시민이 이용하게 해주세요	과천 시민이 우선이고 과천시민이 대다수 이용 가능한 규정 개정 필요.	연습대관 경합이 많을 경우 관내 동호회 및 단체를 우선배정으로 세부방침을 적용함	답변완료	2021-11-23	2021-11-24	공원수련관
55	중복	일반행정	사장에게 바란다	2022년 관문실내체육관 대관 공고문 관련 문의 건	과천시민이 대관 신청을 해도 체육회 소속 단체에 우선순위에 밀려 대관불가는 부당함	연습대관 경합이 많을 경우 관내 동호회 및 단체를 우선배정으로 세부방침을 적용함	답변완료	2021-11-23	2021-11-24	공원수련관
56	중복	일반행정	사장에게 바란다	관문체육관 대관 관련	시 관내 단체에 소속이 안된 과천 시민으로 구성된 동호회가 관내 단체보다 우선순위가 낮아진다는건 형평성에 어긋남	연습대관 경합이 많을 경우 관내 동호회 및 단체를 우선배정으로 세부방침을 적용함	답변완료	2021-11-23	2021-11-24	공원수련관
57	중복	일반행정	사장에게 바란다	관문실내체육관 체육시설 정기대관 사용허가 우선순위 개선을 요구합니다.	관문실내체육관 체육시설 정기대관 우선순위를 관내거주자 다수 우선으로 개선 요청	연습대관 경합이 많을 경우 관내 동호회 및 단체를 우선배정으로 세부방침을 적용함	답변완료	2021-11-23	2021-11-24	공원수련관
58	중복	일반행정	사장에게 바란다	관문체육관사용에대한..건..	대관 시설을 누구나 이해할수 있는 기준 요청	연습대관 경합이 많을 경우 관내 동호회 및 단체를 우선배정으로 세부방침을 적용함	답변완료	2021-11-23	2021-11-24	공원수련관
59	중복	일반행정	사장에게 바란다	관문체육공원의 실내체육관 대관을 관내 주민에게 우선시 되어 됩니다.	대관에 관한 규정이 과천시민 중심이 아닌 타지역에 우선시 되는 불공정 관리 부분 시정 요청	연습대관 경합이 많을 경우 관내 동호회 및 단체를 우선배정으로 세부방침을 적용함	답변완료	2021-11-24	2021-11-24	공원수련관

연번	민원구분	업무분야	접수경로	제목	내용(요약)	조치결과(요약)	처리현황	신청일	처리종료일	부서
60	중복	일반행정	사장에게 바란다	관문 실내체육관 체육시설 대관관련	체육시설 대관과 관련하여 공정한 이용이 되도록 세부방침 제고 필요	연습대관 경합이 많을 경우 관내 동호회 및 단체를 우선배정으로 세부방침을 적용함	답변완료	2021-11-24	2021-11-24	공원수련관
61	중복	일반행정	사장에게 바란다	관문체육공원 실내 체육관 대관 규정 관련	관문체육공원 실내 체육관 대관 규정 형평성이 맞지 않음. 과천 거주자 위주가 아니라 관내 협회 소속팀이 1순위기 때문에 과천시민이 이용하기 어려움. 규정에 대해 재검토와 개정 요청	연습대관 경합이 많을 경우 관내 동호회 및 단체를 우선배정으로 세부방침을 적용함	답변완료	2021-11-24	2021-11-24	공원수련관