

- 생각은 청렴하게 행동은 공정하게-

「ESG(사회책임)경영을 위한」

# 2024년도 인권영향평가 결과 보고

2024. 12.



**과천도시공사**  
[안전감사단]



## 목 차

I. 추진근거	1
II. 추진개요	1
III. 2023년도 인권영향평가 개선과제 추진실적	2
IV. 2023년도 인권영향평가 추진과정	3
V. 2023년도 인권영향평가 실시	6
VI. 2023년도 인권영향평가 결과	7
VII. 총평 및 환류	11
VIII. 추진성과	12
IX. 행정사항	12
붙임	
1. 인권영향평가 관련 사진	13
2. 기관운영 및 주요사업 지표별 증빙 목록	14





「ESG(사회책임)경영을 위한」

# 2024년도 인권영향평가 결과 보고

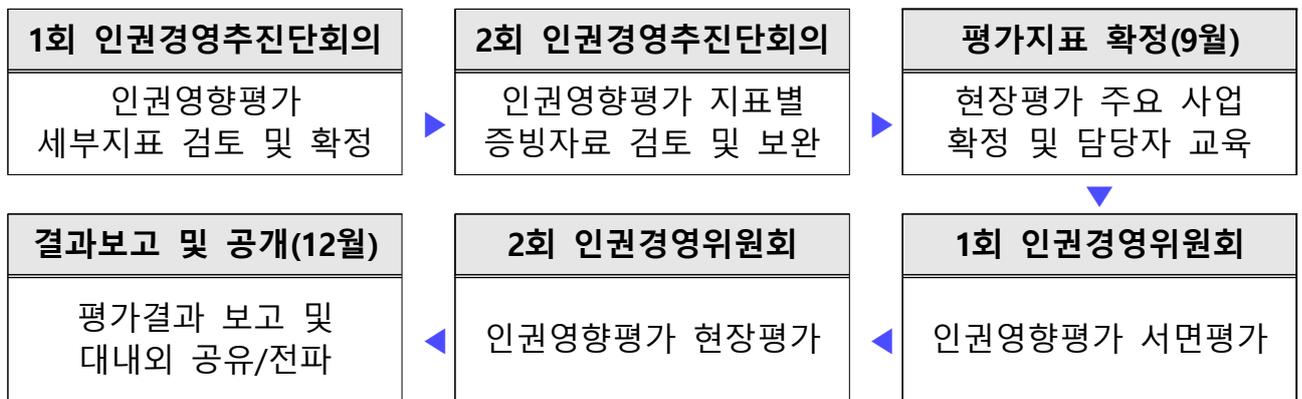
공사 운영 및 주요사업을 시행하는 과정에서 이해관계자의 인권에 미칠 수 있는 실제적·잠재적인 인권리스크를 사전에 분석 및 평가하여, 인권경영체계를 고도화하고, 사회적 가치 실현 및 체계적인 인권경영을 실천하기 위한 '2024년도 인권영향평가 결과보고'임

## 1 추진근거

- 「공사 인권경영 이행지침」 제32조(인권영향평가)
- 2024년도 인권경영 종합계획(안전감사단-646)
- 2025년도 경영평가 편람 '윤리경영' 지표

## 2 추진개요

- 평가기간: 2024. 8. 19.(월)~11. 19.(화)
- 평가대상
  - 기관운영: 공사의 경영활동 전반
  - 주요사업: 체육시설 및 도시개발 사업
    - 체육시설 3개소(시민회관, 공원, 청소년수련관)
    - 개발사업 2개소(청계마을 공영주차장, 제2실내체육관)
- 평가절차



■ **평가자:** 인권경영위원 총 7명(외부위원 4, 내부위원 3)

■ **평가내용:** 기관운영 및 주요사업 인권영향평가

- 기관운영: '인권경영 체제의 구축' 등 10개 분야 33개 항목 158개 지표
- 주요사업: '개발분야' 포함 5개 분야 21개 항목 84개 지표

■ **평가방법:** 지표별 체크리스트 기반 평가

- 지표 이행률 측정 평가
- 주요사업: 서면평가 및 현장평가 병행

■ **평가기준:** 지표별 추진실적에 따라 평가

구분	예	보완필요	아니요	정보없음	해당없음
점수	2점	1점	0점	평가제외	평가제외

※ 평가가 불가능한 지표(정보없음, 해당없음)에 대해서는 평가제외

### 3 2023년도 인권영향평가 개선과제 추진실적

■ 서면평가 결과 '보완지표' 개선결과

○ 기관운영 보완지표 (총 5개)

분야	항목	지표내용	평가의견	개선노력
1. 인권경영 체제의구축	1. 구제절차 마련	4.구제절차는 접근과 이용이 용이하다	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 구제절차에 대한 별도의 설문조사를 하여 직원들이 구제절차를 알고 있는지 확인해 볼 필요가 있음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2023년 인권침해 구제절차 설문조사 실시</li> </ul>
6. 산업안전 보장	2. 임신부 및 장애인 등 보호	1.임산부 장애인 기타 취약 노동자에 대한 별도의 안전 및 위생조치가 실시되고 있다	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 임산부 노동자에 대한 안전 위생 조치 발굴 및 제공이 필요함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 취업규정 개정(출산 전·후 휴가, 배우자 출산휴가 명시, 육아기 근로시간 단축근무시간 변경 등)</li> </ul>
	4. 산업재해 피해근로자 지원	1.회사는 노동자가 업무상 부상을 당하거나 질병에 걸리면 요양비 등을 지원한다	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 요양보상비 등 지급요구에 따른 절차 교육이 필요함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2024년 직원 단체보험 청구방법 설명회 실시</li> </ul>
10. 소비자 인권보호	1. 소비자 보호를 위한 법령준수	2.회사는 서비스를 제공함에 있어 안전 사고 등에 결함이 발생하지 않도록 사전 평가를 실시한다	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사전 평가에 대한 증빙자료 보완필요 (사전작업확인서 등)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 안전작업허가서 및 위험성 평가 실시,작업계획서 작성</li> </ul>



		6. 장소 및 서비스 이용에 대한 정보는 장애인 및 소외계층 에게도 알기 쉽게 정보를 제공한다	• 소외계층에 대한 증빙자료 보완 필요	• 홈페이지 감면 해택 명시 및 프로그램 개설시 홈페이지 배너 홍보
--	--	--	-----------------------	---------------------------------------

○ 주요사업 보완지표 (총 2개)

분 야	항 목	지표내용	평가의견	개선노력
체육시설 (공원)	1. 공정운영	3. 공사는 공원시설 운영에 설문조사 등 주민참여를 적극 실천하고 있다	• 일반 이용고객(산책 등)을 대상으로 하는 설문조사 필요	• 『그늘막 쉼터』 운영 시 사전 일반 이용고객을 대상으로 선호도 조사를 통한 시민의견 반영 및 운영
체육시설 (청소년 수련관)	2. 사회약자 이용편의 시설보장	3. 공사 체육시설은 외국인 및 저시력자 이용을 위한 안내 시설(사인물 리플릿 등)이 설치되어 있다	• 사인물 리플릿 등 증빙자료 보완 필요	• 외국인을 위한 사인물 한글영역 함께 표기 • 화장실 수전 냉·온수 점차 부착 • 실내 점자블럭

■ 현장평가 결과 '개선사항' 조치결과

연번	사업장	평가의견	개선결과
1	시민회관	• 에어로빅장 앞 출입구 자동문 설치	• 설치 완료
2		• 지하1층 엘리베이터 앞 자동문 설치	
3		• 지하1층 안내데스크 입구 자동문 설치	
4		• 헬스장 출입구 휠체어 이동통보 확보	• 교체 완료
5		• 수영장 샤워실 내 안전바 추가 설치	• 유니버설디자인으로 설치 완료
6		• 수영장 샤워실 내 샤워의자 추가 비치	
7	청계마을공영주차장	• 동절기 근로자 휴게실 정비	• 휴게실 정비 완료

4 2024년도 인권영향평가 추진과정

■ 인권경영위원회 재구성

- 구성일자: 2024. 8. 16. ※ 문서번호: 안전감사단-2499
- 주요내용
  - ▶ 안전감사단장 전보임용에 따른 내부위원 1명 변경





■ 인권영향평가 기본계획 수립

- 수립일자: 2024. 8. 19. ※ 문서번호: 안전감사단-2505
- 주요내용
  - ▶ 평가기간·대상·내용·방법 및 평가위원, 일정별 세부추진계획 수립
  - ▶ 인권경영추진단 구성(각 부서 지표담당자 총 14명)

■ 제1회 인권경영추진단 회의

- 회의일자: 2024. 8. 29. ※ 문서번호: 안전감사단-2682
- 참석인원: 11명
- 주요내용: 기관운영 및 주요사업 인권영향평가 지표검토
- 추진성과: 평가대상 확대 및 세부지표 개선
  - ▶ 주요사업 인권영향평가 대상 확대

구 분	2023년	2024년	증 감	비 고
분 야	4개	5개	1개 ↑	개발분야 제2실내체육관 포함
항 목	18개	21개	3개 ↑	
지 표	74	84	10개 ↑	

- ▶ 기관운영 및 주요사업 지표 개선
  - 기관운영: 10개 분야 33개 항목 158개 지표(지표내용 14개 변경)

분 야	항 목	지표내용	
		당 초	변 경
분야 2. 고용성의 비차별	1. 고용상 비차별	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 회사는 고용과 관련하여</li> <li>• 조건을 제시하지</li> <li>• 임금 외에 복리후생제도에서 노동자를</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 회사는 고용시</li> <li>• 조건을 제시·요구하지</li> <li>• 임금 뿐만 아니라 복리후생제도에서도</li> </ul>
	2. 고용상 남녀 비차별	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 임금 외에 복리후생제도에서 여성노동자를</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 임금 뿐만 아니라 복리후생제도에서도 여성노동자를</li> </ul>
분야 3. 결사 및 단체교섭의 자유보장	1. 결사·단체 교섭의 자유	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 노동조합 ~ 근로조건 등에</li> <li>• 정기적으로</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 노동조합활동 ~ 근로조건과 환경 등에</li> <li>• 삭제</li> </ul>
	3. 단체교섭 보장 및 성실한 이행	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 노동자 대표로서의</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 삭제</li> </ul>
	4. 노동조합	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 있도록 하는 대안적인</li> <li>• 노동조건에 대하여 자유롭게</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 있도록 대안적인</li> <li>• 노동조건을 자유롭게</li> </ul>





	부재시 대안적 조치		
분야 4. 강제 근로의 금지	1. 강제근로 금지	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 많은 의무적 초과근무</li> <li>• 노동자를 폭행, 협박, 감금 그밖에 정신상 또는 신체상 자유를 부당하게 구속하는 수단으로서 강제노동을 강요하지 않는다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 협의되지 않은 초과근무</li> <li>• 노동자에게 다음과 같은 강제 노동을 강요하지 않는다. (폭행, 협박, 감금 그 밖에 정신상 또는 신체상 자유를 부당하게 구속하는 수단으로서의 강제노동)</li> </ul>
분야 5. 아동근로의 금지	1. 연소자 고용 금지	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고용하는 일이 없다</li> <li>• 서류를 통해 ~ 신분 위조를 방지하기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고용하지 않는다</li> <li>• 서류심사로 ~ 신분 위조 방지를</li> </ul>
분야 10. 소비자인권 보호	1. 소비자 보호를 위한 법령준수	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 제품의 결함으로 인해</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 서비스를 제공함에 있어</li> </ul>

- 주요사업: 5개 분야 21개 항목 84개 지표(**지표내용 5개 변경, 10개 추가**)

분 야	항 목	지표내용	
		일부수정	신규추가
1. 체육시설 (시민회관)	2. 사회약자 이용편의 시설보장	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 외국인 및 저시력자 → 저시력자 (사인물, 점자표지판 등)</li> </ul>	-
3. 체육시설 (청소년 수련관)	3. 안전보장	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 난간 및 안전울타리 → 안전난간 및 울타리 (안전요원, 동승보호자)</li> </ul>	-
	4. 근로자 인권보호	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 방지 → 예방, 용품 → 보호구</li> </ul>	-
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 체육 → 수련관</li> <li>• 체육시설 → 수련관시설</li> </ul>	-
5. 개발분야 (제2실내 체육관)	1. 안전보장	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 산업재해 예방을 위하여 안전 보건대장을 작성 및 확인한다.</li> <li>• 현장 안전보건전문가, 안전보건 조정자를 지정하고 안전보건 관리체제를 수립한다.</li> <li>• 현장 안전 확보를 위하여 안전 관리계획서를 수립하고 안전 점검을 실시한다.</li> <li>• 현장에 화재, 지진 등 재해가 발생한 경우 대응시스템을 갖추고 있다.</li> <li>• 현장에 안전교육장을 설치하고 안전교육을 실시한다.</li> <li>• 현장에 공사안내판, 가설울타리가 설치되어 있다.</li> </ul>





	2. 근무자 인권보호	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 현장 내 근무자 쉼터가 설치되어 있다.</li> <li>• 현장 근무자들의 개인보호구 및 안전장구 등이 지급되어 있다.</li> </ul>
	3. 지역주민 환경보호	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 현장 인접 주민을 위한 소음·진동, 분진 등 관리 대책을 수립한다.</li> <li>• 현장 환경관리계획서를 수립한다.</li> </ul>

### ▣ 제2회 인권경영추진단 회의

- 회의일자: 2024. 9. 23. ※ 문서번호: 안전감사단-3218
- 참석: 11명(인권경영추진단)
- 주요내용: 기관운영 및 주요사업 인권영향평가 증빙자료 검토·보완
- 추진성과: 지표별 실적 증빙자료 보완

구 분	증빙자료			
	당초	추가요청	추가보완	최종
기관운영	139건	7건	4건	150건
주요사업	127건	5건	1건	133건

※ [붙임 2] 14~21p. 참조

## 5 2024년도 인권영향평가 실시

### ▣ 제1회 인권경영위원회 개최(서면평가)

- 일 자: 2024. 11. 7.
- 참석: 6명(인권경영위원 외부4, 내부2)
- 주요내용: 기관운영 및 주요사업 인권영향평가
- 평가결과: **기관운영 99점(1등급), 주요사업 98.7점(1등급)**
  - ▶ 기관운영: 총 158개 지표중 '보완필요' 지표 3개(전년대비 2개 ↓)
  - ▶ 주요사업: 총 84개 지표중 '보완필요' 지표 3개(전년대비 1개 ↑)

※ '보완필요' 지표 세부내용 10p. 참조





### 제2회 인권경영위원회 개최(현장평가)

- 일 자: 2024. 11. 19.
- 참 석: 5명(인권경영위원 외부2, 내부3)
- 주요내용: 주요사업 현장평가(청소년수련관, 제2실내체육관)
- 평가결과: 개선사항 총 9건 도출

연번	구분	개선사항
1	청소년수련관 (7건)	• 핸드레일 점자표지판 부착
2		• 체육관사무실 환풍시설 개선(2층)
3		• 장애인 화장실 시안 가독성 개선
4		• 체육관동 진입로 발판 설치 및 데크 경사로 개선
5		• 점자블록 개선
6		• 2층 체육관 배전반 시건장치 필요
7		• AED사용법 표지 가독성 개선
8	제2실내체육관 (2건-관문)	• 산업안전보건법에 따른 작업중지 요청제 관련 교육 및 현장근로자 안내
9		• 관문실내체육관 점자블록 개선

※ 개선사항 조치계획 10~11p. 참조

## 6 2024년도 인권영향평가 결과

### 기관운영 인권영향평가 결과

○ 종합점수: 99점 (전년대비 0.8점 ↑)

연번	분야	항목구분	항목내용(지표수)	점수	합계
<b>종합점수</b>					<b>99</b>
1	인권경영 체제의구축	1	인권존중 정책선언(6)	100	100
		2	인권영향평가 정기적 실시(6)	100	
		3	인권경영 제도화를 위한 필요조치(5)	100	
		4	인권경영 성과(7)	100	
		5	구제절차 마련(6)	100	
2	고용상의 비차별	1	고용상 비차별(5)	100	100
		2	고용상 남녀 비차별(6)	100	
		3	비정규직 근로자 비차별(3)	100	
		4	외국인 근로자 비차별(3)	해당없음	
3	결사 및 단체교섭의	1	결사단체교섭의 자유(4)	87	96

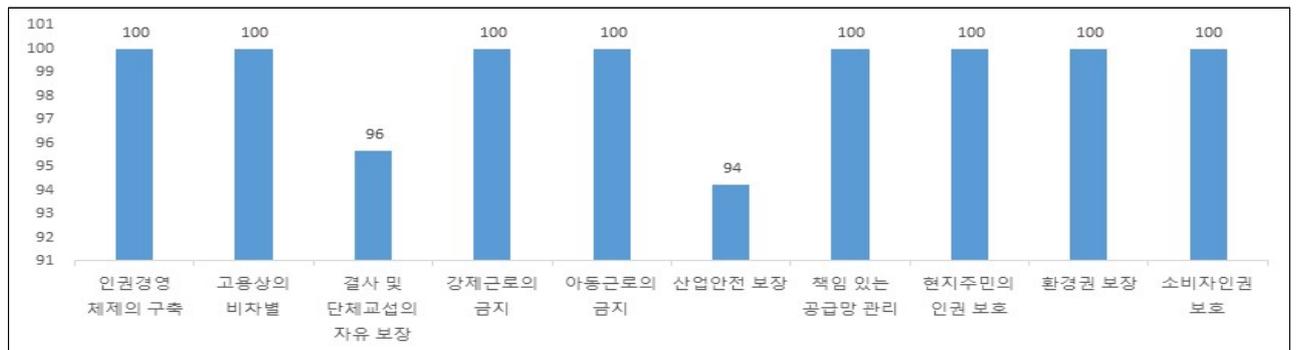




	자유보장	2	노동조합활동 불이익 처우금지(5)	100	
		3	단체교섭보장 및 성실한 이행(5)	100	
		4	노동조합 부재시 대안적 조치(2)	해당없음	
4	강제근로의금지	1	강제근로 금지(8)	100	100
		2	자회사, 협력회사에 의한 강제근로예방(3)	해당없음	
5	아동근로의금지	1	연소자 고용금지(6)	100	100
		2	연소자 고용을 알게된 경우의 조치(8)	해당없음	
6	산업안전보장	1	작업장 안전(5)	90	94
		2	임산부 및 장애인 등 보호(4)	87	
		3	필수장비 제공 및 교육실시 등(5)	100	
		4	산업재해 피해근로자 지원(3)	100	
7	책임 있는공급망관리	1	협력회사 등의 인권침해 예방(4)	100	100
		2	모니터링 실시(2)	100	
		3	보안담당직원에 의한 인권침해 방지(4)	100	
8	현지주민의인권 보호	1	지역주민 인권의 존중 및 보호(7)	100	100
		2	지역주민의 지적재산권 보호(3)	해당없음	
9	환경권보장	1	환경경영체제 수립 및 유지(5)	100	100
		2	환경정보의 공개(3)	100	
		3	환경문제에 대한 예방적 접근의 원칙(5)	100	
		4	비상계획 수립(5)	100	
10	소비자인권보호	1	소비자보호를 위한 법령 준수(6)	100	100
		2	제품결함시 조치(3)	해당없음	
		3	소비자 사생활 보호(6)	100	

○ 평가등급: 1등급

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급
점수	100점 ~90점	90점미만 ~80점	80점미만 ~70점	70점미만 ~60점	60점미만 ~50점	50점미만 ~40점	40점미만 ~30점	30점미만 ~20점	20점미만 ~0점



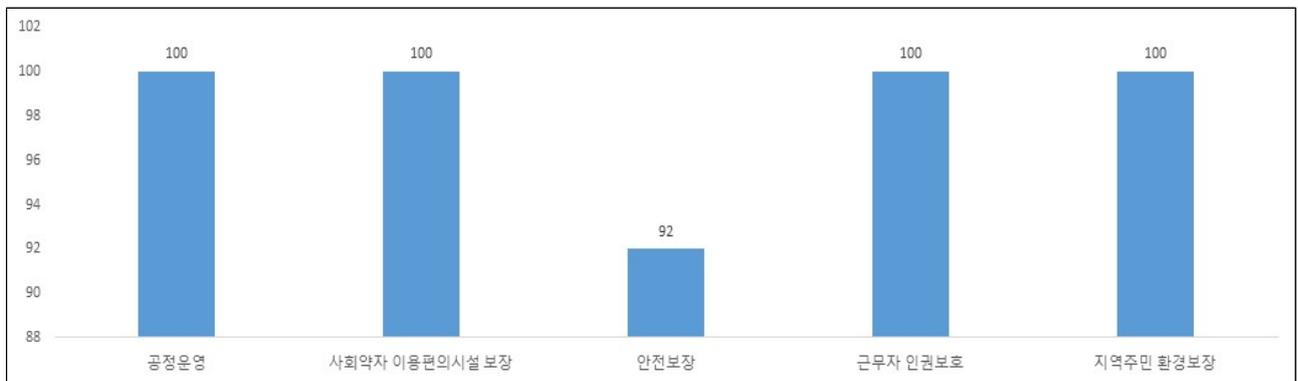
▣ 주요사업 인권영향평가 결과

○ 종합점수: 98.7점 (전년과 동일)

연번	분야	항목구분	항목내용(지표수)	점수	합계
<b>종합점수</b>					<b>98.7</b>
1	체육시설 (시민회관)	1	공정운영(4)	100	96.2
		2	사회약자 이용편의시설 보장(5)	90	
		3	안전보장(6)	91	
		4	근무자 인권보호(4)	100	
		5	지역주민 환경보호(3)	100	
2	공원시설 (관문,문원)	1	공정운영(4)	100	98.4
		2	사회약자 이용편의시설 보장(3)	100	
		3	안전보장(7)	92	
		4	근무자 인권보호(4)	100	
		5	지역주민 환경보호(3)	100	
3	체육시설 (청소년 수련관)	1	공정운영(4)	100	100
		2	사회약자 이용편의시설 보장(4)	100	
		3	안전보장(6)	100	
		4	근무자 인권보호(4)	100	
		5	지역주민 환경보호(3)	100	
4	개발분야 (청계마을 공영주차장)	1	안전보장(6)	100	100
		2	근무자 인권보호(2)	100	
		3	지역주민 환경보호(2)	100	
5	개발분야 (제2실내 체육관)	1	안전보장(6)	100	100
		2	근무자 인권보호(2)	100	
		3	지역주민 환경보호(2)	100	

○ 평가등급: 1등급

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급
점수	100점 ~90점	90점미만 ~80점	80점미만 ~70점	70점미만 ~60점	60점미만 ~50점	50점미만 ~40점	40점미만 ~30점	30점미만 ~20점	20점미만 ~0점



## 서면평가 결과 분야별 개선사항

### ○ 기관운영 보완지표 (총 3개)

연번	분야	항목	지표내용	평가의견
1	3. 결사 및 단체 교섭의 자유 보장	1. 결사·단체 교섭의 자유	4.회사는 노동자의 대표와 단체 교섭사항에 대해 정기적으로 협의하여 결정한다.	• 교섭을 진행한 과정(실시 일시, 횟수) 등을 정리하여 관리할 필요가 있음
2	6. 산업안전 보장	1. 작업장 안정	3.회사 내의 환기와 실내온도, 조명, 음용수, 세면대, 의자, 작업복, 음식보관시설, 숙소, 화장실 등이 적절하게 관리되고 있다.	• 작업장 안전을 위한 예방차원에서 분야별 Check-list를 마련하여 관리하는 노력이 필요함
3		2. 임산부 및 장애인 등 보호	2.회사는 임신 중이거나 산후 1년이 지나지 않은 여성, 18세 미만자를 도덕상·보건상 위험한 사업에 근로시키지 않는다.	• 최근 개정된 근로기준법 및 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률을 반영하여 임산부에 대한 보호를 강화할 필요가 있음

### ○ 주요사업 보완지표 (총 3개)

연번	분야	항목	지표내용	평가의견
1	1. 체육시설 (시민회관)	2. 사회약자 이용 편의 시설보장	1.공사의 체육시설 출입구 및 이동통로는 휠체어가 이용 가능하도록 되어 있다.	• 장애인 편의시설 보완이 필요한 경우 향후 계획 반영하여 실시 필요함
2		3. 안전보장	6.체육시설에 안전요원이 배치되어 있다.	• 안전요원 법적 기준 근거 표시 필요 수영장 빙상장에 안전요원 배치운영 되고 있음을 이용고객에 고지하는 것도 모색할 필요 있음
3	3. 체육시설 (공원)	3. 안전보장	6.공원 안전요원이 배치되어 있다.	• 야외스케이트장의 경우도 안전일지 작성 필요함

## 현장평가 결과 개선사항

연번	구분	부서	개선사항	조치계획(결과)	완료 일정
1	청소년 수련관 (7건)	공원 수련관 관리처	• 핸드레일 점자표지판 부착	• 핸드레일 스티커 부착	24.12.3. 완료
2			• 체육관사무실 환풍시설 개선(2층)	• 부서 협의 후 진행	25. 4. 예정
3			• 장애인 화장실 시안 가독성 개선	• 장애인 점자표지판 부착	24.12.4 완료



4			• 체육관동 진입로 발판 설치 및 데크 경사로 개선	• 시 관련 부서와 협의 후 진행	협의 후 진행
5			• 점자블록 개선	• 시각장애인 점자타일 부착	25. 3. 예정
6			• 2층 체육관 배전반 시건장치 필요	• 행사 및 대관 이외에 배전반 잠금	24.12.5. 완료
7			• AED사용법 표지 가독성 개선	• AED사용법 표지 추가 부착	25. 3. 예정
8	제2실내 체육관	공원 수련관 관리처	• 관문실내체육관 점자블록 개선	• 예산확보 후 설치 예정	25. 2. 예정
9		사업 개발처	• 산업안전보건법에 따른 작업중지 요청제 관련 교육 및 현장근로자 안내	• 현장근로자 교육 실시	24.12.4. 완료

## 7 총평 및 환류

- ▣ 공사는 노사합동 인권경영 선포식 개최 및 인권경영 동참 이행서약, 인권침해 구제절차 설문조사, 갑질발생 위험진단 설문조사 등 인권경영조직 및 제도, 규정 정비 등 시스템 구축과 세부과제 실행으로 인권경영 고도화를 위한 다양한 노력을 기울임
- ▣ 특히, 2024년에는 인권영향평가 주요사업 대상을 개발사업분야인 제2실내체육관을 포함하여 5개소로 확대하였으며 세부지표 검토 결과 전년도 232개에서 242개 지표로 확대·개선하여 인권영향평가의 실효성을 증대시킴
- ▣ 또한 효율적인 심사를 위해 위원별 개별 노트북 지원 및 지표별 담당자 사전준비 등 평가대응에 철저를 기함
- ▣ 전년도 인권영향평가 결과 도출된 보완지표(7개) 및 현장평가 결과에 따른 개선사항(7개)을 지속 추적관리하여 모두 완결하였으며, 설문조사를 통한 인권경영 인식도 측정 등 평가결과의 환류 및 전사적인 노력으로 인권리스크 제로화에 총력을 기울임
- ▣ 다만, 기관운영 인권영향평가의 현장평가 「도시개발분야」에서 청계마을공영주차장, 제2실내체육관 공사가 진행됨에 따라 추가적으로 협력사의 인권을 보호하기 위한 대책이 필요할 것으로 보임



- ▣ 아울러, 2024년 인권영향평가 결과 도출된 '개선사항' 이행은 물론 전사적인 인권감수성 향상으로 공사의 인권경영 고도화를 위한 지속적 노력이 필요함

## 8 추진성과

- ▣ 인권경영추진단을 통한 지표개선으로 인권영향평가 체계 고도화
- ▣ 전문위원을 통한 인권경영 점검 및 인권리스크 관리
- ▣ 인권영향평가 결과 기관운영, 주요사업 1등급 달성
- ▣ 공사 인권경영에 대한 언론보도로 대외이미지 제고

## 9 행정사항

- ▣ 인권영향평가 결과 전직원 공유: 전부서 공통(부별 인권지킴이)
- ▣ 인권영향평가 결과 공사홈페이지 게시 및 타기관 전파: 안전감사단
- ▣ 서면평가 결과 보완지표 개선계획 수립: 해당부서





[붙임 1]

### 2024년 인권영향평가 관련 사진



인권경영추진단 회의(1차)



인권경영추진단 회의(2차)



제1회 인권경영위원회



제2회 인권경영위원회



청소년수련관 현장평가



청소년수련관 현장평가



제2실내체육관 현장평가



관문 실내체육관 현장평가





[붙임 2]

## 기관운영 및 주요사업 지표별 증빙 목록

### ■ 2024년도 기관운영 증빙목록-150건

분 야	항 목	증빙자료		담 당
		건수	내 용	
1. 인권경영 체제의 구축 (38건)	1. 인권존중 정책선언	8건	1-1. 2024년도 인권경영 종합계획 1-2. 인권경영헌장 및 노사합동 선포식 개최 계획 1-3-1. 인권경영위원회 외부위원 증원 계획 1-3-2. 2023년 제3회 인권경영위원회 결과 보고 1-4. 2023년도 인권영향평가 결과보고 1-5-1. 인권경영전략 및 헌장 홈페이지 게시 1-5-2. 공사 인권경영헌 개정 노사합동 선포식 개최 결과 알림 1-6. 인권경영헌장 주기적 개정	안전 감사단  오석현
	2. 인권영향평가 정기적 실시	12건	2-1. 2023년도 인권영향평가 결과 보고 2-2. 2024년도 인권영향평가 기본계획 (국가인권위 가이드라인 준수) 2-3. 2023년도 인권영향평가 결과 보고 2-4-1. 인권경영 이행지침 제11조 2-4-2. 인권침해 구제절차 홈페이지 게시 및 교육 2-5-1. 인권경영 이행지침 제7조 2-5-2. 2023년 협력업체 대상 청렴도 조사결과 2-5-3. 인권존중서약서 2-6-1. 2024년 인권영향평가 기본계획 2-6-2. 2023년 인권영향평가 결과보고 2-6-3. 2022년 인권영향평가 결과보고 2-6-4. 2021년 인권영향평가 결과보고	
	3. 인권경영 제도화를 위한 필요조치	8건	3-1. 인권경영 이행지침 제·개정 3-2. 인권경영 이행지침 제15조 3-3. 홈페이지내 신고센터 개설 3-4-1. 상시위기관리시스템 운영지침 3-4-2. 상시위기관리시스템 현황알림 및 게시 3-5-1. 인권경영 이행지침 제7조 3-5-2. 협력업체 대상 청렴도 조사결과 공유 3-5-3. 근로자권리보호 이행서약서	
	4. 인권경영 성과	2건	4-1~7. 2021년 인권영향평가 결과보고 4-4. 인권영향평가 결과 홈페이지 게시	
	5. 구제절차 마련	8건	5-1-1. 인권경영 이행지침 제11조 5-1-2. 인권침해 구제절차 홈페이지 게시 및 교육 5-2. 2024년 인권영향평가 기본계획 (국가인권위 가이드라인 준수) 5-3. 인권경영 이행지침 제26조 5-4. 인권경영 이행지침 제27조 5-5-1. 인권침해 구제절차 홈페이지 게시 및 교육 5-5-2. 도시공사'인권 관련' 매뉴얼 제정 보고 5-6. 인권경영 이행지침 제31조	





분 야	항 목	증빙자료		담당
		건수	내용	
2. 고용상의 비차별 (15건)	1. 고용상 비차별	7건	1-1-1. 인권경영 이행지침 제3조 1-1-2. 인사규정 제8조 1-2. 취업규정 제72조 1-3-1. 보수규정 제44조 1-3-2. 복리후생규정 1-4. 취업규정 제74조 1-5. 취업규정 제75조	경영 기획처  이새배
	2. 고용상 남녀비차별	6건	2-1. 취업규정 제72조 2-2-1. 보수규정 제4조 및 제4장 2-2-2. 상근인력관리규정 제45조 2-3. 보수규정 제44조 2-4. 취업규정 제74조 2-5~6. 취업규정 제75조	
	3. 비정규직 근로자 비차별	2건	3-3-1. 보수규정 제4조 및 제4장 3-3-2. 상근인력관리규정 제45조	
3. 결사 및 단체교섭의 자유 보장 (12건)	1. 결사·단체 교섭의 자유	4건	1-1. 인권경영 이행지침 제4조 1-2. 2020년도 단체협약 제9조, 제11조 1-3. 2020년도 단체협약 제18조 1-4. 노사협의회 자료(2024년 2분기)	경영 기획처  신우식
	2. 노동조합 활동 불이익 처우 금지	3건	2-1. 2020년도 단체협약 제9조 2-2.3.5. 노동조합 및 노동관계조정법 제81조 2-4. 2020년도 단체협약 제10조	
	3. 단체교섭 보장 및 성실한 이행	5건	3-1. 2020년도 단체협약 제1조 3-2. 2020년도 단체협약 제7조 3-3. 2020년도 단체협약 제8조 3-4. 2020년도 단체협약 제1조 3-5. 2020년도 단체협약 제84조, 부칙 제3조	
4. 강제 근로의 금지 (5건)	1. 강제근로 금지	5건	1-2. 인사규정 제8조, 제10조 1-4-1. 취업규정 제17조 1-4-2. 상근인력관리규정 제28조 1-7. 취업규정 제15조 1-8. 인사규정 제37조	경영 기획처  신우식





분 야	항 목	증빙자료		담당
		건수	내용	
6. 산업안전 보장 (35건)	1. 작업장 안전	12건	1-1-1. 2024년 상반기 안전보호구 점검결과 1-1-2. 2024년 1분기 사업장 안전보건점검 결과보고 1-1-3. 2024년 2분기 사업장 안전보건점검 결과보고 1-2. 2024년 8월 시민회관 소방시설 월간점검 결과보고 1-3-1. 2024년 혹서기 현장 근로자 관리 계획 1-3-2. 2024년 1분기 시민회관 냉온수기 소독비 지급 1-3-3. 2024년 2분기 시민회관 냉온수기 소독비 지급 1-3-4. 2024년 3분기 시민회관 냉온수기 소독비 지급 1-4-1. 2024년 상반기 안전보호구 점검결과 1-4-2. 2024년 1분기 사업장 안전보건점검 결과보고 1-4-3. 2024년 2분기 사업장 안전보건점검 결과보고 1-5. 2024년 상반기 작업환경측정 결과보고	안전 감사단  신동진
	2. 임산부 및 장애인 등 보호	5건	2-1-1. 2024년 공공체육시설 장애인편의시설 설치 협조 요청 2-1-2. 공공시설물 화장실 내 장애인 편의시설 설치 협조 2-2~3. 취업규정 제32조 2-4-1. 2024년 공공체육시설 장애인편의시설 설치 협조 요청 2-4-2. 공공시설물 화장실 내 장애인 편의시설 설치 협조	
	3. 필수장비 제공 및 교육 실시 등	10건	3-1-1. 2024년 상반기 안전보호구 점검결과 3-1-2. 2024년 상반기 산업안전보건교육 결과보고(수정) 3-2-1. 2024년 상반기 위험성평가 실시 계획 3-2-2. 2024년 상반기 위험성평가 담당자 회의 및 교육 결과 3-2-3. 2024년 상반기 위험성평가 결과보고 3-3-1. 2024년 산업안전 보건교육 계획 3-4. 2024년 상반기 화학물질 관리 현황 결과보고 3-5-1. 직원 건강검진 사후관리 계획 3-5-2. 직원건강검진 계획 3-5-3. 야간작업 배치 전 특수검진 실시 계획	
	4. 산업재해 피해 근로자 지원	8건	4-1-1. 2024년 과천시공사 안전보건관리계획 4-1-2. 과천시공사 안전·보건관리규정 (개정 2024.03.11. 규정 제113호) 4-1-3. 2024년 직원 단체보험 청구방법 설명회 결과보고 4-2-1. 2024년 과천시공사 안전보건관리계획 4-2-2. 과천시공사 안전·보건관리규정 (개정 2024.03.11. 규정 제113호) 4-3-2. 2024년 중대재해[산업, 시민]예방 기본계획 4-3-3. 2024년 1분기 산업안전보건위원회 개최 결과 보고 4-3-4. 2024년 2분기 산업안전보건위원회 개최 결과 보고	
7. 책임 있는 공급망 관리 (11건)	1. 협력회사 등의 인권침해 예방	3건	1-1~4. 모범거래도입 계획 1-1~4. 인권경영 이행지침 제17조 1-4. 2023년 협력업체 대상 청렴도 조사결과	시설 관리부  김창열
	2. 모니터링 실시	4건	2-1~2. 공사 수탁업체 안전관리서약서 2-1~2. 인권경영 이행지침 제17조 2-1~2. 작업중지 요청제 운영계획 2-1~2. 홈페이지 작업중지 요청센터 운영	
	3. 보안담당 직원에 의한 인권침해 방지	4건	3-1~2. 보안담당자 인권보호 교육 3-3. 보안서약서, 활약서, 출입자 관리대장 3-4-1. 인권경영 이행지침 제17조 3-4-2. 홈페이지 작업중지 요청센터 운영	





분 야	항 목	증빙자료		담당
		건수	내용	
8. 현지주민의 인권보호 (6건)	1. 지역주민 인권의 존중·보호	6건	1-1. 손실보상협의 요청 공문(11건) 1-2. 보상협의회 개최 관련 법적근거 1-3. 공용발급 요청 공문(7건) 1-4. 보상계획공고 관련 법적근거(근거 및 공고3건) 1-5. 손실보상협의 요청 공문(11건) 1-6~7. 이주대책 근거법률 및 보상협의회 개최 관련자료	사업 계획처  이호서
9. 환경권 보장 (17건)	1. 환경 경영체제 수립 및 유지	4건	1-1~4-1. 환경보전 및 친환경에너지 사용 효율화 결과 및 추진 계획 1-1~4-2. 2023년도 에너지·온실가스 절감 결과 및 2024년도 추진계획 1-5-1. 안전사고예방 스트레칭 방송계획 1-5-2. 2024년도 과천시공사 재난안전관리 종합계획	시설 관리처  박왕권
	2. 환경정보의 공개	5건	2-1~2. 고객 수요에 따른 사전정보공표 목록 개선 계획 2-1~2. 홈페이지2023년 온실가스 감축 실적 공개 2-3-1. 환경정보공개 결과 알림 2-3-2. 신재생에너지 집열량 2-3-3. 폐기물 처리현황(시민회관)	
	3. 환경문제에 대한 예방적 접근의 원칙	2건	3-1. 에너지·온실가스 절감 결과 및 추진계획 3-2~4. 업무지시전[착공신고서 보완 요청]	
	4. 비상계획 수립	6건	4-1-1. 재난 안전사고 대응 통합매뉴얼 개선보고 4-1-2. 고농도 미세먼지 재난대응 매뉴얼 제정 4-2-1. 2024년 공사 직장민방위대 전구구 민방위 훈련 지원 결과 보고 4-2-2. 2024년도 과천시공사 을지연습 연계 공습대비 민방위 훈련 결과 보고 4-3~4. 산업재해 대응 매뉴얼 작성에 따른 전직원 공유 및 숙지 협조 4-4-2. 재난안전통신망 구축 완료 보고	
10. 소비자 인권 보호 (11건)	3. 소비자 사생활 보호	6건	1-1. 2025년도 과천시공사 재난관리자원 관리계획 1-2. 2024년 과천시공사 시민참여형 집중안전점검 및 상반기 건축물 안전점검 추진계획 1-3. 대표 홈페이지 공개(수강신청화면) 1-4. 대표 홈페이지 공개(배너, 강좌소개) 1-5. 체육시설 사용료, 수강료 (과천시 시민회관 운영 및 사용에 관한 조례) 1-6. 장애인용 정보 제공 및 장애인 친화체육시설 인증	시설 관리처  홍성진
	3. 소비자 사생활 보호	5건	3-1. 2024년 개인정보 내부 관리계획 개정 3-2~3. 홈페이지 개인정보처리방침 3-4. 2024년 개인정보파일 현황조사 및 일제정비 결과 보고 3-5. 개인정보 목적외 이용·제공 등 점검결과 3-6. 2024년 개인정보보호 시스템 유지관리 계약	



▣ 2024년도 주요사업 증빙목록-133건

분 야	항 목	증빙자료		담당
		건수	내용	
1. 체육시설 -시민회관 (39건)	1. 공정운영	12건	1-1-1. 2023년 장애인 징검다리 프로젝트 운영 결과보고 1-1-2. 2023년 장애인스포츠킴강좌 이용권 헬스교실 운영 결과보고 1-1-3. 장애인 편의시설용품 비치 완료 1-2-1. 사장에게 바란다 운영 1-2-2. 2023년 고객의 소리(VOC)종합분석 결과보고 1-3-1. 통합수중운동교실 고객 간담회 결과보고 1-3-2. 2023년 수영팀 고객 간담회 결과 보고 1-3-3. 골프연습장 고객 간담회 결과보고 1-3-4. 산후요가 프로그램 개선을 위한 고객 간담회 결과보고 1-3-5. 골프연습장 장기간대기 해소를 위한 설문조사 결과보고 1-4-1. 홈페이지 시설안내(운영정보) 1-4-2. 층별 안내문 비치 (빙상장, 수영장, 여가체육, 종합고객센터)	시민회관 체육 운영처  천선철
	2. 사회약자 이용편의 시설보장	7건	2-1~2. 장애인 편의시설 개선 현장간담회 2-1-2. 전동휠체어 충전기 설치 이미지 2-2. 장애인 편의시설(화장실) 2-3. 안내편의시설 설치 이미(촉지도, 냉온수 점자, 돋보기, 전동휠체어용 충전기) 2-4-1. 기저귀 교환대 설치 2-4-2. 아이돌봄시설(엄마랑아이랑) 운영 2-5. [별표 3] 시민회관 사용료의 감면	시설 관리처 윤승현
	3. 안전보장	12건	3-1-1. 2024년 산업안전 보건교육 계획 3-1-2. 2024년도 상반기 유해위험작업 현장 점검 결과보고 3-2. 과천시공사 재난·안전사고 대응 통합 매뉴얼 3-3-1. 2024년 1분기 사업장 안전보건점검 및 '22년~'23년 개선 미완료 사항 결과보고 3-3-2. 2024년 2분기 사업장 안전보건점검 및 전년도 미완료 사항 결과보고 3-3-3. 2024년 과천시민회관 건축물 정기점검 용역 완료 결과보고 3-3-4. 2024년도 과천시공사 시민참여형 건축물 안전 점검(집중,상반기,우기) 추진 결과 보고 3-3-5. 2024년도 시민회관 소방시설물 종합정밀점검 결과보고 3-3-6. 2024년 소방시설등 자체점검 결과보고서 3-4. 2024년 상반기 산업안전보건교육 결과보고(수정) 3-5. 체육시설(대체육관 관중석) 난간 설치 3-6. 수영장, 빙상장 안전요원 근무배치	안전 감사단  신동진
	4. 근무자 인권보호	6건	4-1. 휴게시설 설치 운영 4-1-2. 종합상황실 환경개선공사(경비근무자 휴게실 등) 4-2-1. 화재대피용 마스크 배부 계획 4-2-2. 화재대피용 마스크 4-3. 4대폭력 예방교육 결과보고 4-4. 이슈고객 대응매뉴얼 개정	시설 관리처  윤승현
	5. 지역주민 환경보호	2건	5-2 2023년도 환경정보 서류평가, 정보공개 5-3 에너지.온실가스 절감 결과 및 추진계획	





분 야	항 목	증빙자료		담당
		건수	내용	
2. 공원시설 -관문체육공원 (37건)	1. 공정운영	9건	1-1. 공원시설(장애인편의시설, 안내문 비치, 난간 등) 1-2-1. 사장에게 바란다 운영 1-2-2. 2023년 고객의 소리(VOC) 결과분석 보고 1-3-1. 2024년도 고객 및 주민참여 고객간담회 운영 계획 1-3-2. 어린이철인교실 운영 변경에 따른 고객 간담회 결과 보고 1-3-3. 2024년 상반기 관문실내체육관 고객간담회 결과 보고 1-3-4. 어린이 철인교실 학부모 간담회 결과보고 1-4-1. 홈페이지 시설안내(운영정보) 1-4-2. 공원시설(장애인편의시설, 안내문 비치, 난간 등)	공원 수련관 관리처  <b>최성근</b>
	2. 사회약자 이용편의 시설보장	6건	2-1-1.공원시설(장애인편의시설, 안내문 비치, 난간 등) 2-1-2. 2024년 상반기[사회적 약자 배려] 시설개선 보고 2-2-1. 안내데스크 저시력자용 돋보기 비치 2-2-2. 관문 시각장애인 핸드레일 점자표 부착 2-2-3. 공원 냉온수 점자표 외 1종 제작 2-3. 과천시 도시공원 및 녹지관리 조례 제11조	
	3. 안전보장	15건	3-1-1. 2024년 과천시공사 안전보건관리계획 3-1-2. 2024년도 상반기 유해위험작업 현장 점검 결과 보고 3-2-1. 2024년 공원 재난·안전관리 종합 계획 3-2-2. 2024년 공원·청소년수련관 하절기(풍수해) 재난·안전관리계획 3-3-1. 2024년도 공원 시설물 유지관리 계획 3-3-2. 공원, 청소년수련관(로드체킹, 정비의 날) 시설물 유지관리 결과 보고 3-3-3. 2024년 상반기 정기시설정비 결과보고 3-3-4. 2024년 상반기 안전점검 결과보고 3-4. 2024년 산업안전보건교육 결과보고 3-5-1. 관문·문원 축구장 난간 설치 완료 3-5-2. 관문공원 본부석 안전난간 설치 공사 3-6-1. 야외스케이트장 운영 자료사진 3-6-2. 야외 물놀이장 안전,CS 교육일지(문원공원) 3-6-3. 야외 물놀이장 안전,CS 교육일지(갈현초등학교) 3-7. 불법촬영 방지(사진)	안전 감사단  <b>신동진</b>
	4. 근무자 인권보호	5건	4-1. 휴게시설 설치 운영 4-2-1. 화재대피용 마스크 배부 계획 4-2-2. 화재대피용 마스크 4-3. 4대폭력 예방교육 결과보고 4-4. 이슈고객 대응매뉴얼 개정	공원 수련관 관리처
	5. 지역주민 환경보호	2건	5-2 2023년도 환경정보 서류평가, 정보공개 5-3 에너지온실가스 절감 결과 및 추진계획	<b>최성근</b>





분 야	항 목	증빙자료		담 당
		건수	내용	
3. 체육시설 -청소년수련관 (34건)	1. 공정운영	11건	1-1-1. 청소년수련관 체육프로그램 운영 안내문 1-1-2. 수련관시설(휠체어경사로, 점자블럭 등) 1-2-1. 사장에게 바란다 운영 1-2-2. 청소년수련관 홈페이지 열린마당 문의 및 건의 1-2-3. 2023년 고객의 소리(VOC)종합분석 결과보고 1-3-1. 공원수련관관리처 고객 이야기마당 운영결과 1-3-2. 수련관 수영어린이마스터반 고객 간담회 결과보고 1-3-3. 수련관 체형관리교실 고객간담회 결과보고 1-4-1. 홈페이지 시설안내(운영정보) 1-4-2. 안내데스크 프로그램 안내문 비치 1-4-3. 안내데스크 프로로그램 안내 배너	공원 수련관 관리처  조은희
	2. 사회약자 이용편의 시설보장	5건	2-1~2. 수련관시설(휠체어경사로, 점자블럭 등) 2-3-1. 안내데스크 저시력자용 돋보기 비치 2-3-2. 외국인을 위한 한글영어 병용 사인물 2-3-3. 화장실 수전 냉온수 점자부착 2-4. 과천시 청소년수련관 설치 및 운영 조례 제11조	공원 수련관 관리처  류상균
	3. 안전보장	11건	3-1-1. 2024년 산업안전 보건교육 계획 3-1-2. 2024년도 상반기 유해위험작업 현장 점검 결과 보고 3-2. 과천시공사 재난·안전사고 대응 통합 매뉴얼 3-2-2. 2024년 공원·청소년수련관 하절기(풍수해) 재난·안전관리계획 3-3-1. 2024년 1분기 사업장 안전보건점검 및 '22년~'23년 개선 미완료 사항 결과보고 3-3-2. 2024년 2분기 사업장 안전보건점검 및 전년도 미완료 사항 결과보고 3-3-3. 소방시설 작동기능점검 실시 결과 보고서 3-4. 2024년 상반기 산업안전보건교육 결과보고 3-5. 수련관 시설(난간 설치) 3-6-1. 수련관시설내 안전요원배치 3-6-2. 셔틀버스 동승보호자 배치	안전 감사단  신동진
	4. 근무자 인권보호	5건	4-1. 휴게시설 설치 운영 4-2-1. 사업장 및 전부서 방독면 지급 4-2-2. 방진마스크 및 보안경 주기적 지급 4-3. 4대폭력 예방교육 결과보고 4-4. 이슈고객 대응매뉴얼 개정	공원 수련관 관리처
	5. 지역주민 환경보호	2건	5-2 2023년도 환경정보 서류평가, 정보공개 5-3 에너지온실가스 절감 결과 및 추진계획	류상균





분 야	항 목	증빙자료		담당
		건수	내용	
4. 개발분야 -청계마을 공영주차장 (14건)	1. 안전보장	10건	1-1-1. 기본안전보건대장 1-1-2. 설계안전보건대장 1-1-3. 문원청계마을 공영주차장 건설공사 2024년 1분기 공사안전보건대장 1-1-4. 문원청계마을 공영주차장 건설공사 2024년 2분기 공사안전보건대장 1-2-1. 업무지시전[안전보건조정자 변경 알림 (문원청계마을 공영주차장 건설공사)] 1-2-2. 문원청계마을 공영주차장 건설공사 안전보건 관리체제(안전관리조직) 재검토 보고 1-3. 업무지시전[안전관리계획서 5차 변경 승인 알림] 1-4. 안전관리계획서 rev.5(p.115~128) 1-5. 안전관리계획서 rev.5(p.51) 1-6. 가설시설물 시공계획서	개발 사업처  김효정
	2. 근무자 인권보호	2건	2-1. 문원청계마을 공영주차장 건설공사 2024년 혹서기 안전관리계획서 2-2. 문원청계마을 공영주차장 건설공사 2024년 08월 산업안전보건관리비 사용내역서	
	3. 지역주민 환경보호	2건	3-1. 안전관리계획서 rev.5 3-2. 환경관리계획서	

분 야	항 목	증빙자료		담당
		건수	내용	
5. 개발분야 -제2실내체육관 (9건)	1. 안전보장	6건	1-1. 업무지시전[설계안전보건대장 제공 및 공사안전 보건대장 작성 지시] 1-2. 업무지시전[과천시 제2실내체육관 건립사업 안전보건조정자 지정 알림] 1-3. 업무지시전[과천시 제2실내체육관 건립공사 안전관리계획서 검토결과 통보 및 보완 지시] 1-4. 비상시 긴급조치계획v3(p.173) 1-5. 현장 운영계획v3(p.77) 1-6. 가설공사 시공계획서 변경 적정성 검토 보고	개발 사업처  조성훈
	2. 근무자 인권보호	2건	2-2-1. 산업안전보건관리비 사용내역서 2-2-2. 산업안전보건관리비 사용내역서(08월)	
	3. 지역주민 환경보호	1건	3-1~2. 건축공사 착공계 적정성 검토 보고(p.142)	

