

「ESG(사회책임)경영을 위한」

2023년도 인권영향평가 결과 보고

2023. 12

 **과천도시공사**
[안전감사팀]



목 차

I. 추진근거	1
II. 추진배경	1
III. 인권경영 추진체계	1
IV. 인권경영 추진경과	3
V. 2022년도 인권영향평가 개선과제 추진실적	5
VI. 2023년도 인권영향평가 추진과정	6
VII. 2023년도 인권영향평가 실시	9
VIII. 2023년도 인권영향평가 결과	11
IX. 총평 및 환류	14
X. 추진성과	14
XI. 행정사항	15
붙임. 인권영향평가 관련 사진	16





「ESG(사회책임)경영을 위한」

2023년도 인권영향평가 결과 보고

공사 운영 및 주요사업을 시행하는 과정에서 이해관계자의 인권에 미칠 영향을 사전에 분석 및 평가하여, 인권경영체계를 고도화함으로써 사회적 가치 실현 및 체계적인 인권경영을 실천하기 위한 '2023년도 인권영향평가 결과보고'임

I. 추진근거

- 「공사 인권경영 이행지침」 제32조(인권영향평가)
- 2023년도 인권경영 종합계획(안전감사팀-564)
- 2024년도 경영평가 편람 '윤리경영' 지표
- 민선8기 주요공약 이행방안(ESG경영 내재화)

II. 추진배경

- 인권침해 사전예방 의무 등 공공기관의 인권존중 책임 강화
- 경영평가 '윤리경영' 지표 내 인권경영 중요성 점진적 확대
- 인권영향평가 주요사업 대상 확대 및 체크리스트 점검 등 고도화 요구
- 공공기관의 인권경영 강화를 위한 「인권경영 보고 및 평가지침」적용 권고('22. 8.)

III. 인권경영 추진체계

■ 인권경영 단계별 추진체계

1	인권경영체계 구축	2	인권영향평가 추진	3	인권경영(사업) 실행, 공개	4	인권경영(사업) 환류, 개선
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 인권경영시스템 구축 - 조직·제도·규정정비 ▶ 인권경영헌장 선포 - CEO인권이지 천명 ▶ 인권경영전략 수립 - 세부인권과제 선정 	▶	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 인권경영추진단 구성 - 세부지표별 담당자 ▶ 인권영향평가 준비 - 지표검토, 실적점검 ▶ 인권영향평가 실시 - 인권경영위원회 평가 	▶	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 인권경영(사업) 실행 - 보완지표 개선노력 - 권고사항 조치이행 ▶ 인권경영(사업) 공개 - 인권영향평가결과 등 전과정 공유 및 전파 	▶	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 인권경영성과평가(환류) - 인권취약분야(잠재적 리스크) 전략 수립 ▶ 인권경영고도화 노력 - 인권리스크 제로화 개선과제 이행

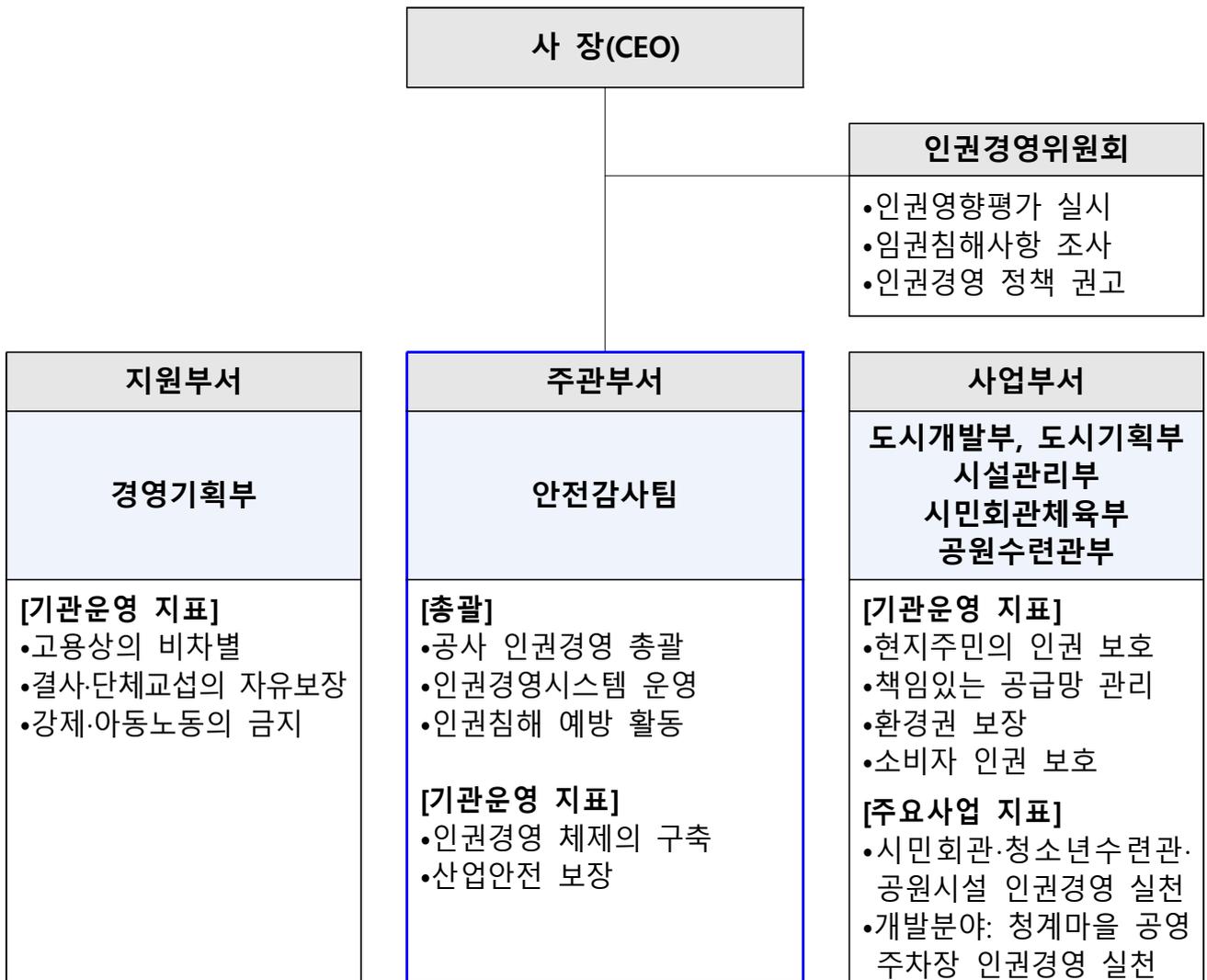


■ **인권경영 조직 및 시스템**

○ **인권경영 조직 정비 (주관부서 및 담당)**

구 분	담 당	역 할	근 거
주관부서	안전감사팀	인권경영 총괄 운영	인권경영 이행지침
인권경영책임관	팀장 정성학	인권경영 준수 점검	
인권경영담당자	담당 오석현	인권경영 실행 총괄	
인권경영추진단	부서 담당(총14명)	지표별 인권경영 실행	인권영향평가 계획

○ **인권경영 조직도 (지표별 실행 조직)**





○ 인권경영위원회 구성 및 운영

▶ 역할

- 인권경영 목표 등 계획 수립 및 인권경영 추진현황 평가
- 인권침해 사안 조사 및 개선 조치 등 피해자 구제
- 인권경영 교육 및 인권증진을 위한 제도개선 사항 발굴 등

▶ 구성: 총 7명(외부위원 4명, 내부위원 3명)

구분		성명	주요경력	비고
위원장	외부위원	권○○	○○상담관, 사회복지사	인권전문가
위원	외부위원	박○○	노무법인○○ 공인노무사	노무사
위원	외부위원	이○○	○○산업주식회사 전무	협력업체대표
위원	외부위원	김○○	과천시장애인복지관 팀장	시민대표
위원	내부위원	조○○	경영부부장	공사경영총괄
위원	내부위원	정○○	안전감사팀장	인권경영총괄
위원	내부위원	박○○	시민회관체육부 볼링골프팀장	노동조합대표

IV. 인권경영 추진경과

▣ 주요 추진경과 (2023년)

시 기	주요내용
2023. 12.	▶ 인권경영 및 갑질근절 설문조사 ▶ 공사'갑질근절을 위한 가이드라인' 개선
2023. 11.	▶ 제1회 인권경영위원회(인권영향평가 서면평가) ▶ 제2회 인권경영위원회(인권영향평가 현장평가) ▶ 하반기 인권·안전문화 확산 캠페인
2023. 10.	▶ 제2회 인권경영추진단 회의(증빙검토 및 보완)
2023. 9.	▶ 인권영향평가 서면평가 준비(지표별 실적증빙) ▶ 인권경영현장 개정 ▶ 노사합동 인권경영현장 선포식 개최 ▶ '인권 관련' 매뉴얼 제정
2023. 8.	▶ 제1회 인권경영추진단 회의(세부지표 검토)
2023. 7.	▶ 인권경영위원회 및 인권지킴이 재구성 ▶ 인권영향평가 기본계획 수립(인권경영추진단 구성)
2023. 3.	▶ 2022년 인권영향평가 보완지표 등 개선사항 조치결과 보고 ▶ 상반기 인권·안전문화 확산 캠페인
2023. 2.	▶ 인권경영 추진계획 수립





▣ 그간 추진경과 (2023년 이전)

시 기	주요내용
2022. 12.	▶ 공사 인권경영 이행지침 개정
2022. 11.	▶ 제1회 인권경영위원회(인권영향평가 서면평가) ▶ 제2회 인권경영위원회(인권영향평가 현장평가)
2022. 3.	▶ 2021년 인권영향평가 보완지표 등 개선사항 조치결과 보고
2021. 12.	▶ 제2회 인권경영위원회(인권경영 결과보고)
2021. 11.	▶ 윤리경영조직 재구성 ▶ 제1회 인권경영위원회(인권영향평가 서면 및 현장평가) ▶ 청렴·인권·안전문화 확산 챌린지
2021. 10.	▶ 인권경영(구제절차) 설문조사 ▶ 2차 인권영향평가 실무자회의
2021. 8.	▶ 인권경영위원회 외부위원 증원 계획 ▶ 1차 인권영향평가 실무자회의
2020. 12.	▶ 인권경영 현장 선포식
2020. 11.	▶ 제1회 인권경영위원회(인권영향평가 서면 및 현장평가)
2020. 2.	▶ 홈페이지 내 '인권침해신고센터' 개설 ▶ 공사 인권경영 이행지침 제정
2019. 12.	▶ 공사 운영 및 주요사업 4단계 구제절차 알림
2019. 11.	▶ 제1회 인권경영위원회(인권영향평가 현장평가) ▶ 제2회 인권경영위원회(인권영향평가 서면평가)
2019. 10.	▶ 인권경영TFT 지표별 실무자 회의 ▶ 인권영향평가 추진계획 수립
2019. 7.	▶ 부서별 인권침해 지킴이 지정 ▶ 사업부서에 인권영향평가 체크리스트 통보 ▶ 인권경영위원회 재구성
2018. 12.	▶ 인권경영 현장 선포식

V. 2022년도 인권영향평가 개선과제 추진실적

■ 서면평가 결과 '보완지표' 개선결과

○ 기관운영 보완지표 (총 3개)

분 야	항 목	'보완필요' 지표		개선결과
		지표내용	평가의견	
6. 산업안전 보장	1.작업장안전	4.작업장의 안전장구, 시설이 안전하고 위생적으로 유지 되도록 모니터링	사업장별 특성을 고려한 안전장구 비치 및 유효기간을 고려한 지속 점검 필요	•안전보호구 점검 및 지급대장 제출 (반기 1회)
7. 책임 있는 공급망 관리	2.모니터링 실시	1.협력회사 인권보호 준수 모니터링	청렴도 평가문항 개선(주관식기타의견 작성)으로인권침해 소지 발생 시 조사, 우수직원 표창상신 검토	•2023년 협력업체 청렴도 주관식 문항평가문항 추가
9. 환경권 보장	4.비상계획 수립	3.현지주민 대피장소	비상대피소 지정 (시민회관 대체육관) 관련 매뉴얼(상황발생 시 직원 역할 등)에 대한 전사적 공유 필요	•공사 재난·안전사고 대응매뉴얼 개정 -화확사고 대응 대피소 운영매뉴얼 등 추가

○ 주요사업 보완지표 (총 2개)

분 야	항 목	'보완필요' 지표		개선결과
		지표내용	평가의견	
1. 체육시설 (시민회관)	3.안전보장	6.체육시설에 안전요원이 배치	수영장뿐 아니라 빙상장에도 안전요원이 있으나 2022년 인권영향평가 시 증빙 누락으로 2023년 평가 시 보완 필요	•수영장, 빙상장 안전요원 배치 완료 및 증빙자료 제출
3. 체육시설 (수련관)	3.안전보장	6.체육시설에 안전요원이 배치	청소년수련관 내에 수영장 외에도 안전요원 배치가 추가적으로 필요한 부분이 있는 지 점검하여 개선 필요	•수영장 안전요원 및 차량 동승보호자 배치 완료



■ 현장평가 결과 '개선사항' 조치결과

연번	사업장	평가의견	개선결과
1	시민회관	야외광장 노후 바닥면 개선	인조잔디로 교체 완료
2		야외광장 및 계단 등 노후 점자 블록 교체	계단 보수 및 노후 점자 블록 교체 완료
3		야외광장 나뭇잎등 도색	야외광장 조명기구 교체 완료
4		소극장앞 야외 계단 등 탈락 및 파손된 석재 보수	파손된 석재 보수 완료
5		층별 장애인화장실 비상벨 설치	설치 완료
6		출입구쪽 배너(임대사업장 설치) 통행에 지장없도록 정리	배너 정리 완료
7		안전감사팀 사무공간 확보	2024년 사무실 이전 확정
8	청소년수련관	여자탈의실 락카 통행로 기준에 맞도록 재설치	통행로 기준에 맞도록 락카 재설치 완료
9		사무실 전면 유리창쪽 추락방지 안전봉 설치	추락방지용 안전봉 설치 완료
10		여자탈의실 입구턱 경사로 등으로 개선	경사대 설치 완료
11	문원체육공원	야외놀이터다리 안전스티커 부착 및 충격방지 패드 설치	충격방지 패드 등 설치 완료

VI. 2023년도 인권영향평가 추진과정

■ 인권경영위원회 재구성

- 구성일자: 2023. 1. 13. ※ 문서번호: 안전감사팀-173
- 주요내용
 - ▶ 인권경영 이행지침 개정(지침 제64호 2023.01.04.)
 - ▶ 임기만료 외부위원 1명
 - ▶ 연임적용 외부위원 3명, 내부위원 1명

■ 인권영향평가 기본계획 수립

- 수립일자: 2023. 8. 2. ※ 문서번호: 안전감사팀-2080
- 주요내용
 - ▶ 평가기간·대상·내용·방법 및 평가위원, 일정별 세부추진계획 수립
 - ▶ 인권경영추진단 구성(각 부서 지표담당자 총 14명)





■ 제1회 인권경영추진단 회의

- 회의일자: 2023. 8. 30. ※ 문서번호: 안전감사팀-2433
- 참석대상: 12명(인권경영추진단, 안전감사팀장)
- 주요내용: 기관운영 및 주요사업 인권영향평가 지표검토
- 추진성과: 평가대상 확대 및 세부지표 개선

▶ 주요사업 인권영향평가 대상 확대

구 분	2022년	2023년	증 감	비 고
분 야	3개	4개	1개 ↑	개발분야 청계마을 공영주차장 포함
항 목	15개	18개	3개 ↑	
지 표	64	74	10개 ↑	

▶ 기관운영 및 주요사업 지표 개선

- 10개 분야 33개 항목 158개 지표(지표내용 12개 변경)

분 야	항 목	지표내용	
		당 초	변 경
분야 3. 결사 및 단체교섭의 자유보장	2. 결사·단체 교섭의 자유	<ul style="list-style-type: none"> • 노동조합의 설립을 • 회의실 등 편의를 • 협의하여 결정한다. 	<ul style="list-style-type: none"> • 노동조합의 설립과 조합가입을 • 편의시설(회의실 등)을 • 정기적으로 협의하여 결정한다.
분야 4. 강제 근로의 금지	1. 강제근로 금지	<ul style="list-style-type: none"> • 제약할 목적으로 각종 신분증·여행증명서 등의 제출 • 근로자가 원하지 않은 	<ul style="list-style-type: none"> • 제약하기 위한 각종 서류 제출을 • 근로자와 협의되지 않은
	2. 자회사,협력 회사에 의한 강제 근로 예방	<ul style="list-style-type: none"> • 자회사나 협력회사에서 강제 근로를 이용하거나 그에 연루 될 가능성이 높을 경우, 이를 	<ul style="list-style-type: none"> • 강제근로 이용 혹은 이에 연루 될 가능성이 높을 경우 자회사 나 협력회사를
분야 5. 아동근로의 금지	1. 연소자 고용 금지	<ul style="list-style-type: none"> • 15세 미만의 연소자를 고용하지 않는다. 	<ul style="list-style-type: none"> • 15세 미만의 연소자를 고용할 수 없다.
	2. 연소자 고용을 알게 된 경우의 조치	<ul style="list-style-type: none"> • 18세 미만 근로자를 고용하지 않는다. 	<ul style="list-style-type: none"> • 18세 미만 근로자를 고용할 수 없다.





분야 10. 소비자인권 보호	1. 소비자 보호를 위한 법령준수	<ul style="list-style-type: none"> • 제품을 공급함에 있어 제조, 설계 또는 표시 등에 • 가격정보, 성분, 사용법, 보관법 등에 • 상품 또는 용역에 관한 • 서비스의 가격, 거래조건, 제품 특성 등을 • 상품 및 서비스에 대한 정보는 이해하기 쉬운 언어로 제공하며, 지역에 따라 현지어로 된 	<ul style="list-style-type: none"> • 서비스를 제공함에 있어 안전 사고 등에 • 신청 안내, 가격정보, 대상, 강사명 등에 • 서비스에 관한 • 서비스의 가격, 강습 승인 조건, 강습특성 등을 • 장소 및 서비스 이용에 대한 정보는 장애인 및 소외계층에게도 알기 쉽게
-----------------------	-----------------------------	---	--

- 주요사업 인권영향평가 세부지표 변경사항

분야	항목	지표내용		
		삭제	일부수정	신규추가
2. 공원시설 (관문체육 공원)	3. 안전보장	-	<ul style="list-style-type: none"> • 안전 비상벨→안전조치 (불법촬영 방지 등) 	-
3. 체육시설 (청소년 수련관)	4. 근무자 인권보호	-	<ul style="list-style-type: none"> • 안전요원→안전인력 (안전요원, 동승보호자) 	-
4. 개발분야 (청계마을 지하주차장)	1. 안전보장	-	-	<ul style="list-style-type: none"> • 산업재해 예방을 위하여 안전 보건대장을 작성 및 확인한다. • 현장 안전보건전문가, 안전보건 조정자를 지정하고 안전보건 관리체제를 수립한다. • 현장 안전 확보를 위하여 안전 관리계획서를 수립하고 안전 점검을 실시한다. • 현장에 화재, 지진 등 재해가 발생한 경우 대응시스템을 갖추고 있다. • 현장에 안전교육장을 설치하고 안전교육을 실시한다. • 현장에 공사안내판, 가설울타리가 설치되어 있다.
	2. 근무자 인권보호	-	-	<ul style="list-style-type: none"> • 현장 내 근무자 쉼터가 설치되어 있다. • 현장 근무자들의 개인보호구 및 안전장구 등이 지급되어 있다.





	3. 지역주민 환경보호	-	-	<ul style="list-style-type: none"> • 현장 인접 주민을 위한 소음·진동, 분진 등 관리 대책을 수립한다. • 현장 환경관리계획서를 수립한다.
--	-----------------	---	---	--

■ 제2회 인권경영추진단 회의

- 회의일자: 2023. 10. 11. ※ 문서번호: 안전감사팀-2703
- 참석대상: 10명(인권경영추진단, 안전감사팀장)
- 주요내용: 기관운영 및 주요사업 인권영향평가 증빙 검토·보완
- 추진성과: 지표별 실적 증빙자료 보완

구 분	증빙자료			
	당초	추가요청	추가보완	최종
기관운영	132건	4건	14건	146건
주요사업	88건	10건	15건	103건

Ⅶ. 2023년도 인권영향평가 실시

■ 인권영향평가 개요

- 기 간: 2023. 7월 ~ 11월
- 평가대상: 공사 기관운영 전반 및 주요사업(체육시설 3개소, 개발분야)
- 평 가 자: 인권경영위원 총 7명(외부4, 내부3)
- 평가내용: 기관운영 및 주요사업 인권영향평가
 - ▶ 기관운영: '인권경영 체제의 구축' 등 10개 분야 33개 항목 158개 지표
 - ▶ 주요사업: '개발분야' 포함 4개 분야 18개 항목 74개 지표
- 증빙자료: 기관운영-146건, 주요사업-103건
- 평가방법: 지표별 체크리스트 기반 서면 및 현장평가





○ 평가기준: 지표별 추진실적에 따라 평가

구분	예	보완필요	아니요	정보없음	해당없음
점수	2점	1점	0점	평가제외	평가제외

※ 평가가 불가능한 지표(정보없음, 해당없음)에 대해서는 평가제외

■ 제1회 인권경영위원회 개최(서면평가)

- 일 자: 2023. 10. 27.
 - 참석: 5명(인권경영위원 외부2, 내부3)
 - 주요내용: 기관운영 및 주요사업 인권영향평가
 - 평가결과: **기관운영 98.2점(1등급), 주요사업 98.7점(1등급)**
 - ▶ 기관운영: 총 158개 지표중 '보완필요' 지표 5개(전년대비 3개 ↓)
 - ▶ 주요사업: 총 74개 지표중 '보완필요' 지표 2개(전년도와 같음)
- ※ '보완필요' 지표 세부내용 12~13p. 참조

■ 제2회 인권경영위원회 개최(현장평가)

- 일 자: 2023. 11. 7.
- 참석: 6명(인권경영위원 외부3, 내부3)
- 주요내용: 주요사업 현장평가(시민회관, 청계마을 공영주차장)
- 평가결과: 개선사항 총 7건 도출

연번	구분	개선사항
1	시민회관 (6건)	헬스장 출입구 휠체어 이동통보 확보
2		에어로빅장 앞 출입구 자동문 설치
3		지하1층 엘리베이터 앞 자동문 설치
4		지하1층 안내데스크 입구 자동문 설치
5		수영장 샤워실 내 안전바 추가 설치
6		수영장 샤워실 내 샤워의자 추가 비치
7	청계마을공영주차장(1건)	동절기 근로자 휴게실 정비

※ 개선사항 조치계획 13p. 참조



VIII. 2023년도 인권영향평가 결과

■ 기관운영 인권영향평가 결과

○ 종합점수: 98.2점 (전년대비 2.0점 ↑)

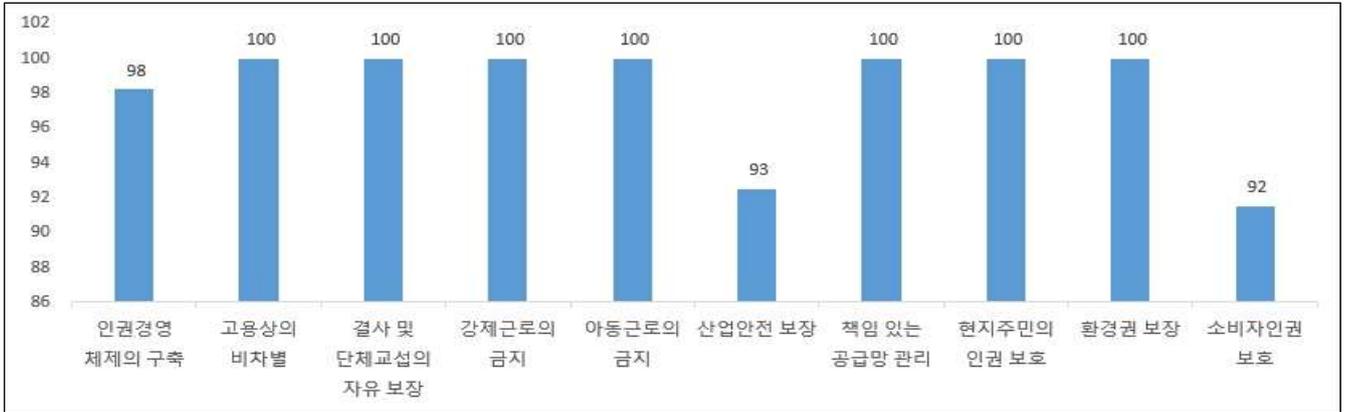
연번	분야	항목구분	항목내용(지표수)	점수	합계
종합점수					98.2
1	인권경영 체제의구축	1	인권존중 정책선언(6)	100	98
		2	인권영향평가 정기적 실시(6)	100	
		3	인권경영 제도화를 위한 필요조치(5)	100	
		4	인권경영 성과(7)	100	
		5	구제절차 마련(6)	91	
2	고용상의 비차별	1	고용상 비차별(5)	100	100
		2	고용상 남녀 비차별(6)	100	
		3	비정규직 근로자 비차별(3)	100	
		4	외국인 근로자 비차별(3)	해당없음	
3	결사 및 단체교섭의자 유보장	1	결사단체교섭의 자유(4)	100	100
		2	노동조합활동 불이익 처우금지(5)	100	
		3	단체교섭보장 및 성실한 이행(5)	100	
		4	노동조합 부재시 대안적 조치(2)	해당없음	
4	강제 근로의금지	1	강제근로 금지(8)	100	100
		2	자회사, 협력회사에 의한 강제근로예방(3)	해당없음	
5	아동근로의 금지	1	연소자 고용금지(6)	100	100
		2	연소자 고용을 알게된 경우의 조치(8)	해당없음	
6	산업안전 보장	1	작업장 안전(5)	100	93
		2	임산부 및 장애인 등 보호(4)	87	
		3	필수장비 제공 및 교육실시 등(5)	100	
		4	산업재해 피해근로자 지원(3)	83	
7	책임 있는 공급망관리	1	협력회사 등의 인권침해 예방(4)	100	100
		2	모니터링 실시(2)	100	
		3	보안담당직원에 의한 인권침해 방지(4)	100	
8	현지주민의 인권 보호	1	지역주민 인권의 존중 및 보호(7)	100	100
		2	지역주민의 지적재산권 보호(3)	해당없음	
9	환경권 보장	1	환경경영체제 수립 및 유지(5)	100	100
		2	환경정보의 공개(3)	100	
		3	환경문제에 대한 예방적 접근의 원칙(5)	100	
		4	비상계획 수립(5)	100	
10	소비자인권 보호	1	소비자보호를 위한 법령 준수(6)	83	92
		2	제품결함시 조치(3)	해당없음	
		3	소비자 사생활 보호(6)	100	





○ 평가등급: 1등급

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급
점수	100점 ~90점	90점미만 ~80점	80점미만 ~70점	70점미만 ~60점	60점미만 ~50점	50점미만 ~40점	40점미만 ~30점	30점미만 ~20점	20점미만 ~0점



■ 주요사업 인권영향평가 결과

○ 종합점수: 98.7점 (전년대비 0.1점 ↓)

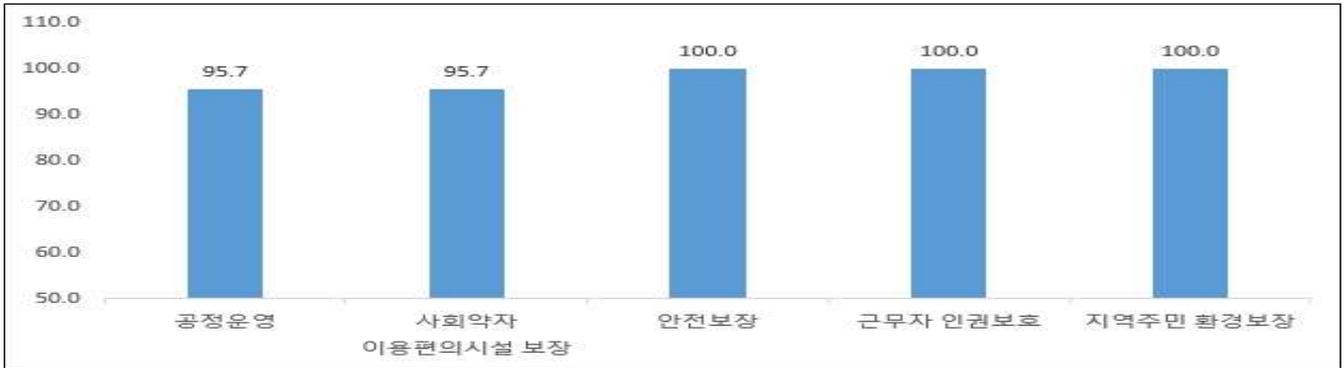
연번	분야	항목구분	항목내용(지표수)	점수	합계
종합점수					98.7
1	체육시설 (시민회관)	1	공정운영(4)	100	100
		2	사회약자 이용편의시설 보장(5)	100	
		3	안전보장(6)	100	
		4	근무자 인권보호(4)	100	
		5	지역주민 환경보호(3)	100	
2	공원시설 (관문,문원)	1	공정운영(4)	87	97
		2	사회약자 이용편의시설 보장(3)	100	
		3	안전보장(7)	100	
		4	근무자 인권보호(4)	100	
		5	지역주민 환경보호(3)	100	
3	체육시설 (청소년수련관)	1	공정운영(4)	100	97
		2	사회약자 이용편의시설 보장(4)	87	
		3	안전보장(6)	100	
		4	근무자 인권보호(4)	100	
		5	지역주민 환경보호(3)	100	
4	개발분야 (청계마을공영주차장)	1	안전보장(6)	100	100
		2	근무자 인권보호(2)	100	
		3	지역주민 환경보호(2)	100	





○ 평가등급: 1등급

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급
점수	100점 ~90점	90점미만 ~80점	80점미만 ~70점	70점미만 ~60점	60점미만 ~50점	50점미만 ~40점	40점미만 ~30점	30점미만 ~20점	20점미만 ~0점



■ 서면평가 결과 분야별 개선사항

○ 기관운영 보완지표 (총 5개)

연번	분야	항목	지표내용	평가의견
1	1. 인권경영 체제의 구축	1. 구제절차 마련	4. 구제절차는 접근과 이용이 용이하다	구제절차에 대한 별도의 설문조사를 하여 직원들이 구제절차를 알고 있는지 확인해 볼 필요가 있음
2	6. 산업안전 보장	2. 임산부 및 장애인 등 보호	1. 임산부 장애인 기타 취약 노동자에 대한 별도의 안전 및 위생조치가 실시되고 있다	임산부 노동자에 대한 안전 위생 조치 발굴 및 제공이 필요함
3		4. 산업재해 피해 근로자 지원	1. 회사는 노동자가 업무상 부상을 당하거나 질병에 걸리면 요양비 등을 지원한다	요양보상비 등 지급요구에 따른 절차 교육이 필요함
4	10. 소비자 인권보호	1. 소비자 보호를 위한 법령준수	2. 회사는 서비스를 제공함에 있어 안전사고 등에 결함이 발생하지 않도록 사전 평가를 실시한다	사전 평가에 대한 증빙자료 보완 필요(사전작업확인서 등)
5			3. 장소 및 서비스 이용에 대한 정보는 장애인 및 소외계층에게도 알기 쉽게 정보를 제공한다	소외계층에 대한 증빙자료 보완 필요



○ 주요사업 보완지표 (총 2개)

연번	분야	항목	지표내용	평가의견
1	2. 체육시설 (공원)	1. 공정운영	3.공사는 공원시설 운영에 설문조사 등 주민참여를 적극 실천하고 있다	일반 이용고객(산책 등)을 대상으로 하는 설문조사 필요
2	3. 체육시설 (청소년수련관)	2. 사회약자 이용 편의 시설보장	3.공사 체육시설은 외국인 및 저시력자 이용을 위한 안내시설(사인물 리플릿 등)이 설치되어 있다	사인물 리플릿 등 증빙자료 보완 필요

▣ 현장평가 결과 개선사항

연번	구분	부서	개선사항	조치계획(결과)	완료일정
1	시민회관	시설관리부	에어로빅장 앞 출입구 자동문 설치	설치 완료	'23년 12월
2			지하1층 엘리베이터 앞 자동문 설치		
3			지하1층 안내데스크 입구 자동문 설치		
4		시민회관 체육부	헬스장 출입구 휠체어 이동통보 확보	교체 완료	'23년 12월
5			수영장 샤워실 내 안전바 추가 설치	유니버설디자인으로 설치 완료	
6			수영장 샤워실 내 샤워의자 추가 비치	유니버설디자인으로 제작 설치 완료	
7	청계마을 공영주차장	도시개발부	동절기 근로자 휴게실 정비	휴게실 정비 완료	'23년 11월

IX. 총평 및 환류

- 공사는 노사합동 인권경영헌장 노사합동 선포식 개최 및 인권경영헌장 개정, '인권 관련' 매뉴얼 제정, 공사 갑질근절 가이드라인 개선 등 인권경영 조직 및 제도, 규정 정비 등 시스템 구축과 세부과제 실행으로 인권경영 고도화를 위한 다양한 노력을 기울임



- 특히, 2023년에는 인권영향평가 주요사업 대상을 대행사업분야 3개소에서 개발사업분야 1개소를 포함하여 4개소로 확대하였으며 세부지표 검토 결과 전년도 222개에서 232개 지표로 확대·개선하여 인권영향평가의 실효성을 증대시킴
- 또한 세부지표별 실적 증빙을 보완하고, 효율적인 심사를 위해 위원별 개별 노트북 지원 및 지표별 인터뷰 사전준비 등 평가대응에 철저를 기하여 서면평가 결과 전년대비 큰 폭 향상된 성과를 이루었음
- 전년도 인권영향평가 결과 도출된 보완지표(5개) 및 현장평가 결과에 따른 개선사항(11개)을 지속 추적관리하여 모두 완결하였으며, 설문조사를 통한 인권경영 인식도 측정 등 평가결과의 환류 및 전사적인 노력으로 인권리스크 제로화에 총력을 기울임
- 다만, 기관운영 인권영향평가의 현장평가 「도시개발분야」에서 청계마을공영주차장 공사가 진행됨에 따라 추가적으로 협력사의 인권을 보호하기 위한 대책이 필요할 것으로 보임
- 아울러, 2023년 인권영향평가 결과 도출된 '개선사항' 이행은 물론 전사적인 인권감수성 향상으로 공사의 인권경영 고도화를 위한 지속적 노력이 필요함

X. 추진성과

- 인권경영추진단을 통한 지표개선으로 인권영향평가 체계 고도화
- 전문위원을 통한 인권경영 내재화 수준 점검으로 인권리스크 제로화
- 인권영향평가 결과 전년대비 종합점수 큰 폭 향상
- 공사 인권경영에 대한 언론보도로 대외이미지 제고

XI. 행정사항

- 인권영향평가 결과 전직원 공유: 전부서 공통(팀별 인권지킴이)
- 인권영향평가 결과 공사홈페이지 게시 및 타기관 전파: 안전감사팀
- 서면평가 결과 보완지표 개선계획 수립: 해당부서



[붙임]

2023년 인권영향평가 관련 사진



인권경영추진단 회의(1차)



인권경영추진단 회의(2차)



제1회 인권경영위원회



제2회 인권경영위원회



시민회관 현장평가



시민회관 현장평가



청계마을공영주차장 현장평가



청계마을공영주차장 현장평가