

## 2022. 1분기 고객건의사항 조치결과(답변자료)

2022. 1월 ~ 3월

연번	구 분		건의사항	부 서	답 변
	내용	고객명			
1	시설이용 안내	오○○	수영장 이용시 샤워후 입장에 대한 홍보 및 안내가 좀더 강화 되었으면 좋겠습니다.	체육	고객님 안녕하십니까? 다양한 홍보나 안내 방법을 강구하여 필히 샤워 후 입수할 수 있도록 최선의 노력을 다 하겠습니다. 감사합니다.
2	프로그램	조○○	주말 배드민턴반 추가개설 요청드리고 싶습니다. 그리고 볼링장 이용시간을 주말도 평일과 동일한 시간에 운영했으면 좋겠습니다! 볼링장을 주말 저녁에 주로 이용하는데, 9시 마감은 조금 이르다고 생각합니다ππ10시까지 는 운영하면 좋겠습니다.)	체육	고객님 안녕하십니까? 저희 공사 체육 프로그램에 대한 관심에 감사드립니다. 첫번째로 현재 주말 실내체육관의 경우 06~22시까지 운영시간 중 티볼(13:00~14:20)과 주말체력(16:00~17:50)을 제외한 모든 시간이 배드민턴 프로그램으로 운영되고 있습니다. 따라서 더 이상의 추가 개설은 어렵다는 것을 말씀드립니다. 두번째로 시민회관 볼링장은 주말 뿐만아니라 각종 공휴일에도 운영하고 있으며, 정부에서 시행하고 있는 최대 주52시간 근무제에 따라 주말 및 공휴일 운영시간을 10시부터 21시까지 운영(직원근무시간:09시30분~21시30분)하게 되었습니다. 이점 양해하여 주시기 바랍니다. 기타 문의나 건의사항은 볼링골프팀장(02-500-1372)로 연락주시면 친절히 안내해 드리도록 하겠습니다. 감사합니다.
3	프로그램	배○○	코로나 방역 탄력적으로 운영해주시고 프로그램 조속하게 복원되었으면 좋겠습니다.	시설 체육	고객님 안녕하십니까? 저희 공사에 대한 관심에 감사드립니다. 문의주신 코로나 방역은 각 출입구에 방역살균기가 운영중이며, 주기적 방역소독을 진행하고 있습니다. 또한 공사의 프로그램은 현재 정상운영중이며, 다만 청소년수련관 체육관은 조명공사로 인하여 6월에 정상운영 예정입니다. 기타문의나 건의사항은 시민회관(02-500-1112), 관문체육관(02-500-1430), 청소년수련관(02-500-1270)로 연락주시면 친절히 안내해 드리도록 하겠습니다. 감사합니다.