

## 2023년 4분기 고객의소리(VOC) 접수현황

접수번호	민원구분	접수경로	업무분야	제목	내용요약	조치결과(요약)	처리상황	접수일	처리종료일	담당부서
1	건의	국민신문고	일반행정	주차비 소급 할인	다자녀 감면 할인이 된다는 것을 몇주전에 알게 되었음 과거 주차비 소급 할인 가능 여부	과천시 주차장 조례 제3조 1항 별표 6. 공영주차장 주차 요금 감면 및 추가요금 가. 감면대상 * 3. 주차요금 감면대상 자동차는 주차요금 징수시 국가 또는 지방자치단체장이 발행한 증명서 또는 감면대상임을 확인 할 수 있는 근거를 제시해야 한다. 근거하여 소급의무가 적용되지 않음을 알려드립니다	불가	2023-10-04 0:00	2023-10-06	시설 (주차)
2	건의	국민신문고	시설관리	자전거 공기주입기 고장으로 인한 사용불가	관문체육공원 자전거 공기주입기 고장으로 인한 사용불가	자전거 공기 주입기를 점검한 결과 헤드 부분의 교체 필요함을 확인하였으며 자체 수급을 고려하여 10월 중 보수를 완료하겠습니다	완료	2023-10-04	2023-10-06	공원
3	건의	국민신문고	시설관리	과천과천 공공주택지구 조성사업 계획변경 요청	1. 서초호반 씨밋 아파트 앞에 저층주택으로 건설 요청 2. 20층의 아파트를 그 앞에 짓고자 한다면 학교의 위치를 바꾸어 조망권, 일조권 문제를 해결함과 동시에 공동학군설치 3. 지구계획 확정 전 서초주민 대상 설명회 개최	① 과천시내 서초지구 인근 공동주택(20층)의 저층 주택 또는 교육시설(고등학교)로의 변경 - 현재 지구계획과 관련하여 환경영향평가(초안) 주민설명회 및 공청회 결과와 관계기관 협의결과 등을 바탕으로 국토부 및 관계기관과 협의 중에 있음을 알려드립니다 ② 고등학교 설립시 서초호반씨밋아파트와 공동학군 설치 - 과천시내 기반 시설(학교용지 포함) 조성 완료 이후 학군 설치 및 배정에 관한 사항은 관할 교육청 등 소관 사항임을 알려드립니다 ③ 지구계획 확정 전 서초주민 대상 설명회 개최 - 관련법 절차에 따라 진행되는 사항임을 알려 드립니다	완료	2023-10-04	2023-10-06	도시개발
4	건의	국민신문고	환경관리	뒷골로5 공영주차장 풀 등 관리 부탁드립니다.	선바위역 3번 출구에서 뒷골로로 올라오다보면 공영버스 정류소 부근 주차장 환경정리	주차시설 점검 시 환경관리 시행중임, 제초 작업은 진행중이며, 5주차장은 10월 둘째 주에 진행하겠습니다.	완료	2023-10-04	2023-10-06 0:00	시설 (주차)
5	건의	국민신문고	시설관리	기타 불법 주차차 신고입니다.	거주자 우선 주차구역에 기타 불법 주차차 신고	장군마을 거주자우선주차 8-5번에 현장 출장하여 해당차량의 이동조치를 완료하였으며 해당 차주에게 불법 주차차 견인조치가 가능하다는 내용을 전달	완료	2023-10-04 17:49:00	2023-10-06	시설 (주차)
6	건의	사장에게 바란다	시설관리	과천시민회관 대체육관 건의사항입니다.	농구 골대의 백보드와 쿠션, 림 교체 및 자유투 라인 인근에 마루가 들떠 있는 건 교체요청	농구 골대 쿠션 부분은 조속한 시일 내에 교체토록 하겠으며, 백보드와 림의 경우 2024년도 예산에 편성하여 1~2월 중 교체될 수 있도록 하겠으며, 바닥부분은 부분 수선이 필요한 만큼 시설관리부서와 협의하여 처리될 수 있도록 하겠음.	추진중	2023-10-13	2023-10-13	체육
7	건의	사장에게 바란다	일반행정	청소년만의 수영시간표를 만들어주세요	저녁시간에 레인 하나를 여성전용레인으로 요청	현재 저녁직장인 강습반의 경우 여유 강습 레인이 없는 상황이며 프로그램 이용을 위한 대기자 또한 상당수 있는 상황으로 반영이 어렵다는 점을 말씀드립니다. 향 후 직장인 프로그램 비활성화시 특정성별을 대상으로 한 프로그램이 아닌 청소년 대상 강습반 개설에 대한 부분은 검토 후 프로그램 운영에 반영하도록 하겠음.	완료	2023-10-15	2023-10-17	체육
8	건의	국민신문고	시설관리	불꺼진 가로등	관문체육공원 관문보도 1교 옆 불꺼진 가로등 교체	전반적인 정비가 필요하여 10월 중 계획을 세워 보수를 완료하겠습니다.	완료	2023-10-18	2023-10-20	공원

접수번호	민원구분	접수경로	업무분야	제목	내용요약	조치결과(요약)	처리상황	접수일	처리종료일	담당부서
9	건의	사장에게 바란다	시설관리	탈의실 헤어드라이어 교체요청	탈의실의 헤어드라이어가 너무 무겁고 구형임 본인것을 가져오고 싶어도 콘센트를 이용할 수 없음. 교체 요청	현장 근무자들의 의견 및 현황을 파악하여 선택해서 사용할 수 있도록 조치 하겠음	완료	2023-10-20 20:33	2023-10-23	체육
10	건의	사장에게 바란다	시설관리	수영장 수질관리 개선 요청	수영장 수질개선 요청	시민회관 수영장 수질 관리는 운영시간에는 순환시스템에 의한 여과기가 작동하고, 22시부터 6시까지의 자동정소기로 침전물을 걸러내고 있음, 추가로 새벽 2시~3시 사이에 직원이 직접 부유물과 자동 청소로 미비한 곳을 수동 청소하고 있음. 더욱 신경써서 청소를 진행하겠음.	완료	2023-10-20 금요일 접수	2023-10-25	체육
11	건의	국민신문고	시설관리	문원주차장 공사 불편사항	문원동 주차장 공사 진행시 공사팬스를 치면서 일조량이 적게 들어옴.소음 및 공사차량이 만들어내는 매연냄새가 집안에 가득차서 환기를 전혀 시킬수가 없으며, 공사기간도 길어서 너무나 불편함	공사용 가설 방음판은 공사 진행 중 부득이하게 발생하는 소음 등으로부터 인근 주민들의 피해를 최소화하기 위하여 설치하는 것으로서, 본 공사에 지장이 최소화되는 범위 내에서 기존 주택과 최대한 이격하여 설치했으며, 현재 위치보다 본 현장 내로 더 이격할 경우 흙막이 가시성 공사 등이 불가함. 흙막이 가시성 공사 시 장비로 인한 매연을 줄이기 위하여 초기에 장비 배기구에 분진망을 설치했으며, 추가로 장비 배기구에 보조 파이프를 설치하여 매연이 바닥으로 배출되도록 조치함	불가	2023-10-27 금요일 접수	2023-10-31	도시개발
12	건의	국민신문고	일반행정	관내관의 접수 관련	관내 기업종사자들은 운동시설 수강신청에 대하여 "관내거주자 대기 우선권"이라는 제도로 인해 운동시설을 이용 하지 못하며 추가로 대기예약을 하더라도 관내거주자가 중도 신청을 하여 프로그램 가입 또한 못하고 있음. 기업종사자들도 관내 거주자와 동일한 혜택요청	2011년부터 관내 우선 등록 제도를 시행하고 있으며, 과천시민들의 지속적인 요구를 반영하여 체육 프로그램 경험종목에만 시행되고 있음. 시설의 확충 없이 현재 시설 규모에서 관내 거주자 범위를 확대할 경우 더 많은 혼란이 야기 될 것으로 사료되어 즉시 반영하기는 어렵다는 답변 드림	장기검토	2023-10-27 금요일 접수	2023-10-31	체육
13	건의	국민신문고	시설관리	댄스수업실 댄스용 조명설치	본관 지하1층 나비홀과, 별관1층 에어로빅실에 댄스용 조명 설치 요청	사이키 조명과 댄스용 조명은 해당 교실들 리모델링 시 고객님의 설치 요청에 따라 설치하였으나 사용 빈도(연1회 또는 없음)가 높지 않아 몇 년간 방치되어 철거하였음. 건의하신 건 추가 검토후 설치하겠음	추진중	2023-11-01 수요일 접수	2023-11-06	체육
14	건의	국민신문고	일반행정	공영주차장 요금 관리	경마장역 환승공영주차장에 주차하였으나 표기되어 있는 요금과는 다르게 선불로 1만원 징수함, 2시간 정도 있었으며 과다 징수분 반환 요청	과천시주차장조례 공영주차장 주차 요금표에 따라 1일 주차권 선불은 1만원으로 징수하고 있으며, 경마장역 환승 공영주차장 게시판에도 표기되어 있음. 다만 토요일 오후 차량 증가로 인해 1일 주차권인지, 1회 주차 요금인지를 확인하지 못하고 1일 주차권으로 요금을 수납하였음. 과천시주차장조례 제8조3항 환불 규정에 따라 환불처리 예정이오니 02-500-1150으로 전화주시면 환불처리에 대한 부분을 자세히 안내해드리겠습니다.	완료	2023-11-03	2023-11-08	시설 (주차)
15	건의	사장에게 바란다	일반행정	천 청소년 수련관 수영장 자유수영 불편 사항 개선 요청	수영장 2개 레인을 학생 어린이들 감속용으로 9시10분이나 15분까지 비워주질 않음. 자유수영을 할 수 있도록 청소년 수련관 수영장 운영 시간 기준 확립 및 준수 요청	저녁 자유수영시간대 레인 배정은 곰두리(장애인반) 1개 레인과 과천시체육회(합동운동부)2개 레인, 자유수영 2개 레인을 배정 운영하고 있음. 고객님의 의견을 참조하여 상대적으로 적은 인원으로 운영되고 있는 과천시체육회(합동운동부)와 협의(레인배정수 조정 등)를 통해 개선 될 수 있도록 노력하겠음	완료	2023-11-11 10:44	2023-11-13 14:38:28	공원 (수련관)
16	건의	시장에게 바란다	환경관리	관문체육공원 표시색 글씨색 변경	관문체육공원 입구에 설치된 표시색이 검은돌에 검은 글씨로 표기되어 있어 비오는 날이나 야간에는 체육공원 입구 찾기가 어려우므로 흰색 글씨로 표기 요청	관문체육공원 표시색을 점검해 본 결과 표시색이 전체적으로 오염이 되어 있어 2023. 11. 30.(목)까지 고압 살수기 청소를 통해 시인성을 높이도록 하겠으며 더불어, 조도 확보를 위해서 경관조명 설치 및 표시색 문자 색 변경을 검토하도록 하겠음	완료	2023-11-08 0:00	2023-11-13	공원
17	건의	국민신문고	시설관리	안내 게시판 내용 탈락	관악산길에서 향교들어가는 입구 좌측 무단투기 단속 CC TV 카메라가 설치된 전봇대 옆 게시판(관악산길 옆)이 비어있음. 설치요청	관악산길 구세군 앞 공영주차장은 노인보호구역으로 주차면을 정비(30면 삭제)하였고, 주차안내를 위해 사용되었던 게시판을 2023. 11. 17.(금)에 철거 완료 하였음	완료	2023-11-16	2023-11-20	시설 (주차)
18	건의	국민신문고	시설관리	지하주차장 계단 센서등 고장	[사고발생지역]경기도 과천시 문원동 20 지하주차장 계단 센서등 고장	자재 확보 후 11월 24일(금)까지 교체를 완료하겠음	완료	2023-11-21	2023-11-23	공원

접수번호	민원구분	접수경로	업무분야	제목	내용요약	조치결과(요약)	처리상황	접수일	처리종료일	담당부서
19	건의	기타 (과천마당엽)	시설관리	(과천마당엽) 중심상가 주차장 이용개선 사항	소방서와 경찰서 사이길 주차장 개선사항 1. 짧은 차단기 요청 출차 시 차단기에서 자가 결재. 5-10분 이내 통과 차량은 자동으로 차단기 올라가는 시스템이면 좋겠음 2. 무인정산 시스템 요구	현재 중심상가 주차장은 주차요원이 PDA 기기를 사용하여 요금을 징수하고 있으며, 2024년 상반기에 농협 및 KT 쪽 주차면에 무인정산시스템을 순차적으로 설치하여 공영주차장 시스템을 개선하겠음. 짧은 차단기 요청 건은 설치 장소가 공사에서 관리하는 구역이 아닌 일반도로로 차단기 설치가 불가함.	추진중	2023-11-20	2023-11-23	시설 (주차)
20	건의	국민신문고	일반행정	청소년수련관 체육시설 예약 및 순번에 관한 질의	과천청소년수련관 예약 및 순번 처리 절차에 대해서 질의 및 개선 요청드립니다. 장기 대기에 관한 문제점 인식과 이에 대한 시의 구체적인 해결방안을 요청	2022년 5월에 개편된 청소년수련관 회원관리시스템의 오류로 인하여 고객님께서 현재 홈페이지에서 확인하신 순번은 최초 대기시 부여된 순번으로 현재 앞 대기자가 소진된 실질적인 순번과 차이가 있음을 알려드리며 회원관리시스템 오류 개선하기 위하여 시 교육청소년과와 협의 후 2024년도 본예산 반영을 위하여 노력하겠, 현 대기 순번은 안내데스크에 문의하시면 자세히 안내해 드리겠습니다	완료	2023-11-21	2023-11-23	공원 (수련관)
21	건의	국민신문고	시설관리	장애인구역 등 불법주차 과태료 부과 및 방지차량 의뢰	3번 도시공사 방지차량 몇달전 처리요청하였으나 여전히 아무런 조치를 안하고 업무태만 4번 도시공사 장애인 주차구역 5번 관문체육공원 방지차량 앞번호판 없고 뒤에는 83두 3968	3번 방지 차량에 대한 답변입니다. 지난 7월 시(市) 관련 부서에 방지 차량으로 의심되어 견인 요청하였으나, 시에서 답변은 차주와 연락이 되었고, 차량을 이동 주차했으므로, 방지 차량이 아니라는 답변을 받았음. 다음으로 5번 관문체육공원 방지 차량은 차량 이동 안내문 부착 등 지속적 계도를 실시하고, 과천시 관련 부서와 연계하여 장기 방지 차량에 대한 견인 조치를 추진하도록 하겠음	완료	2023-11-21	2023-11-22	공원
22	건의	사장에게 바란다	일반행정	스쿼시장	스쿼시 신설 요청	신규 체육시설 건립 등 추진 시 의견주신 부분이 반영되도록 노력하겠음	완료	2023-11-26 0:00	2023-11-27	체육
23	건의	사장에게 바란다	일반행정	과천시민의 건강한 생활체육 인프라를 위해 공사에 바랍니다.	동시간대 대관이 겹쳐 경쟁이 발생하게 되면 대관을 더 받기 위해 행정상 팀을 여러 개로 나누어 신청 시 대관을 더 받을 수 있는 상황 경합시 발생할 수 있는 문제를 검토해 주기 바람	관문실내체육관 정기대관 우선순위는 「과천시 도시공원 및 녹지관리조례」 제8조 제2항에 공영시설 사용허가의 우선순위는 관내거주자 신청자 순으로 한다.'라고 명시되어 있으며, 대관 운영절차와 관련하여 주신 의견 '동일시간대 경합 시 형평성 문제'에 대하여는 충분한 검토를 거쳐 2024년 하반기 대관 운영 시행에 앞서 사전 공지를 거친 후 운영토록 하겠음.	완료	2023-11-28 0:00	2023-12-01	공원
24	건의	사장에게 바란다	시설관리	컴플레인에 대처하는 도시공사의자세	라인댄스 수업중 오디오 불량으로 수업진행이 안된 건에 대한 건에 대한 공사의 대처에 대한 실망	음향장비 문제에 대한 직원의 대처에 다시한번 사과드립니다. 향후 같은 일이 재발되지 않도록 최선을 다하겠습니다. 빠른 시일 내에 음향장비의 근본적인 문제 해결을 위한 방안을 마련하여 프로그램 수강에 어려움이 없도록 노력 하겠습니다	완료	2023-11-30 0:00	2023-12-01	체육
25	건의	사장에게 바란다	일반행정	검도 어린이 수업 개설 요청	검도 초등부 강좌 개설 요청	어린이검도교실은 고객님도 알고 계신 것처럼 비활성화 및 강사 수급이 어려운 프로그램으로 인해 폐강되었던 종목임. 강좌 개설은 힘들 것으로 사료됨.	완료	2023-12-04	2023-12-07	체육
26	건의	국민신문고	시설관리	공영주차장 아스팔트 파손	[사고발생지역]경기도 과천시 별양동 1 - 공영주차장 아스팔트 파손 - 중앙로(공영주차장) 수자인 재건축 현장 앞 쪽	그레이트호텔 공영주차장 바닥 파손은 동절기로 아스팔트 양생이 어려움. 해빙기인 2024년 상반기 봄에 포장을 완료하겠음	추진중	2023-11-29 (수요일 접수)	2023-12-04	시설 (주차)
27	건의	국민신문고	시설관리	문원체육공원(지하주차장) 전기충전공간 협소	문원체육공원(지하주차장)에 위치한 완속충전칸이 3칸인데, BMW 차량 같은 경우, 충전구가 앞쪽에 있음. 앞쪽에 충전구를 꽂으면 가운데 자리를 사용할 수 없음. 전기차 충전구역 뒤편에 주차공간을 활용해서 두번째 칸은 반대로 이용할 수 있도록 요청드립니다.	시(市) 관련 부서와 협의한 결과 전기차 주차면 설치 및 변경에 관해 2023. 12. 1.(금) 현장을 방문하여 고객님의 건의 사항에 대해 검토 예정	추진중	2023-11-29	2023-12-04	공원

접수번호	민원구분	접수경로	업무분야	제목	내용요약	조치결과(요약)	처리상황	접수일	처리종료일	담당부서
28	건의	국민신문고	시설관리	문원체육공원 지하주차장 출차시 방지턱 축소	문원체육공원 출차 시, 보행자의 안전을 위해 감속 방지턱이 설치되어 있음. 출차 시, 차가 심하게 흔들릴 만큼 높은 방지턱을 3-4개 밟고 나가니 피로감이 쌓이고 차량에도 좋지 않음. 따라서 방지턱 1-2개만 있어도 출차하는데 충분히 감속될 것이라고 생각됨	문원 지하주차장은 습기가 많아 차량이 미끄러지는 경우가 자주 발생하여 주차장 내 감속 유도용으로 방지턱을 설치하였음. 또한, 출차 위치 바로 앞 도로는 내리막 차들로 인한 접촉 사고 위험이 높다고 판단되어 차량 간 사고를 방지하기 위한 목적으로도 방지턱이 설치되었음. 안전사고 예방을 위한 조치사항에 대해 고객님의 너른 이해를 부탁드립니다	불가	2023-11-29	2023-12-04	공원
29	건의	국민신문고	시설관리	문원체육공원 옹벽 갈라짐	[사고발생지역]경기도 과천시 문원동 34-1 - 옹벽 갈라짐 현상 - 문원체육공원 ~ 장애인 복지관 - 도로변(축구장 모서리) - 틈새 벌여짐, 연결부 파손	옹벽에 이격이 있음을 확인하였고, 안전진단 전문업체와 협의하여 옹벽 기울기 정도를 지속적으로 점검 할 예정이며, 위험요인 발생 시에는 즉시 조치하겠습니다	완료	2023-12-29	2023-12-04	공원
30	건의	국민신문고	시설관리	공영주차장 페트레일러 방지	[사고발생지역]경기도 과천시 관문동 3 공영주차장내 페트레일러 두대가 몇달째 방지되어 있음 미관도 안좋고 안전상에도 위험해 보임. 폐기나 이동조치가 요청	자동차관리법상 자동차나 이륜차는 계도기간을 거쳐 견인 가능하지만 이동식 트레일러는 특별한 조치 방법이 없다는 답변이 있었음. 과천시 관련부서와의 지속적인 협의 등으로 이동 안내문 부착과 이동 안내 계도를 지속적으로 추진하도록 하겠습니다	완료	2023-11-29	2023-12-04	공원
31	건의	시정(도정)모니터	시설관리	(상담민원) 공영주차장 주차라인 지워짐	과천청사역 2번출구옆 공영주차장 주차라인 지워짐 주차라인 페인트칠 필요	2024년 상반기에 주차라인 도색 공사를 시행하면서 장애인주차표시도 도색 예정임.	추진중	2023-11-29	2023-12-04	시설 (주차)
32	건의	시정(도정)모니터	시설관리	(원) 과천청사역 2번출구옆 공영주차장 장애인주차표시 지워짐	과천청사역 2번출구옆 공영주차장 장애인주차표시 지워짐 장애인표시 새로 표기요청	국민은행 앞 공영주차장은 2024년 상반기에 주차라인 도색 공사를 시행하면서 장애인주차표시도 도색 예정임.	추진중	2023-11-29	2023-12-04	시설 (주차)
33	건의	시정(도정)모니터	시설관리	(상담민원) 경마장 앞 주차표지판 훼손	경마장 앞 주차요금 간판 두 개가 훼손되어 있어서 보기가 안 좋음 하나는 막계교 옆이고 하나는 경마장 들어가는 길 오른쪽 편임	현장 확인 결과 막계교 옆 쪽 주차표지판은 정상이고, 별말고 및 경마장 주차요금 표지판은 훼손된 것을 확인하였음. 2023. 12. 15.(금)까지 주차장 2곳의 주차요금 표지판을 제작하여 설치하겠습니다	완료	2023-11-30	2023-12-04	시설 (주차)
34	건의	국민신문고	환경관리	문원체육공원 쓰레기 무단투기	경기도 과천시 문원동 1023-18 약수터 (버스정류장, 21100) 바로 옆 녹지 쓰레기무단투기를 처리	현장을 확인해 본 바 쓰레기가 아닌 야생 고양이 배그릇이 놓여 있는 것을 확인했음. 해당 장소에 안내문을 게시하여 배그릇을 치우도록 계도 하겠음	완료	2023-12-01	2023-12-04	공원
35	건의	국민신문고	일반행정	청소년수련관 수영장 대기 문제 및 장애아동 재활수영 프로그램 요청	청소년수련관 대기인원 해소 및 장애아동 프로그램 요청	1.장기 대기 고객 개선을 위해 정기적인 관내 거주 여부 확인, 프로그램 증설 및 강좌신설 등을 통해 대기 고객 해소를 위해 노력하고 있음. 또한, 2024년 상반기중 회원관리시스템 개선(1인 1강좌 등록 1인 1강좌 대기제 도입 등)을 통해 대기 순번이 정상적으로 확인될 수 있도록 개선하겠습니다. 2. 청소년수련관은 일반운동 시설로 재활 치료 수영프로그램은 운영하지 않음. 다만 장애 청소년 및 성인을 대상으로 하는 굼두리(장애인) 수영프로그램을 2개반 운영중임 (월~금: 18:00~19:00 / 21:00~22:00 / 청소년 및 성인)	완료	2023-11-30	2023-12-04	공원 (수련관)
36	건의	사장에게 바란다	환경관리	수영장 강습 회원 수영장 환복 전 샤워 관련 안내	그럼 증설 및 강좌신설 등을 통해 대기 고객 해소를 위해 노력하고	담당지도자와 탈의실담당 직원에게 전달 및 이용고객의 계도를 통하여 수영장내 위생을 신경쓰도록 하겠음	완료	2023-12-05 0:00	2023-12-06	체육
37	건의	사장에게 바란다	환경관리	시민회관 헬스장 물티슈 비치 요청	있음. 또한, 2024년 상반기중 회원관리시스템 개선(1인 1강좌 등록	떨어진 맘을 닦을 수 있는 물통 또는 물티슈를 비치토록 하겠음	완료	2023-12-09 0:00	2023-12-11	체육

접수번호	민원구분	접수경로	업무분야	제목	내용요약	조치결과(요약)	처리상황	접수일	처리종료일	담당부서
38	기타	사장에게 바란다	기타 (스케이트)	문원 체육공원 야외 스케이트장 (이하는 개인정보 보호법 제34조의2에 따라 비공개 처리합니다.)	1인 1강좌 대기제 도입 등을 통해 대기 순번이 정상적으로 확인	문원체육공원 야외스케이트장은 지난해 많은 시민들의 호응에 이어 올해에도 시민들의 겨울철 스포츠 공공서비스를 제공하려는 것입니다. 불편함이 있으시더라도 너그럽게 이해해 주시고 공원이용등에 불편함이 최소화 되도록 최선의 노력을 다하겠습니다	완료	2023-12-12	2023-12-13	공원
39	건의	사장에게 바란다	시설관리	시계	에어로빅 건물 휴게실 시계 고장 수리 요청	불편사항은 즉시 조치완료	완료	2023-12-15 0:00	2023-12-15	체육
40	건의	사장에게 바란다	시설관리	자동문	2. 청소년수련관은 일반운동 시설로 재활 치료 수영프로그램은 운영하지 않음. 다만 장애 청소년 및 성인을 대상으로 하는 곰두리(장애인) 수영프로그램을 2개반 운영중임	에어로빅장 앞 자동문 시트지는 빠른 시일 내에 조치토록 하겠으며, 문이 닫히는 간격은 시설부서와 협의하여 조정하겠습니다.	완료	2023-12-18 0:00	2023-12-19 0:00	시설
41	건의	사장에게 바란다	일반행정	합합반 정원에 관하여	합합반 정원 22명인데 움직임이 큰 운동의 특성상 정원축소 요청	담당 강사님의 의견과 고객님의 고견을 반영하여 이용하시는데 불편이 없도록 정원을 축소토록 하겠음.	완료	2023-12-26 0:00	2023-12-27	체육
42	단순질의	사장에게 바란다	일반행정	기존 운동하던 반이 분반이 된답니다	폭풍다이어트(화,목) 수업 2024년부터 기존 10시30분 반을 10시와 11시로 나누어 수업하게 된다는데 설마 선생님 교체가 있나요?	폭풍다이어트 오전반은 강사 변경이 없음	완료	2023-12-27 0:00	2024-01-02	체육
43	건의	국민신문고	시설관리	관문체육공원 축구장 이용제한	평소에 축구장에 경기 대관이 없을 때마다 아이와 함께 사용해옴. 유료 운영으로 정책이 바뀌었다고 하는데 이용하는 시민이 없으면 사용할 수 있도록 했으면 함	과천시공사 홈페이지 통합예약시스템 → 온라인 대관신청을 통해 운영되며, 체육공원은 과천시 도시공원 및 녹지 관리 조례에 따라 무료로 운영되고 있음. 다만 과천 시민들의 건강증진을 위해 관문체육공원 축구장은 주2일(월·수요일) 20:00~22:00, 문원체육공원 축구장은 주1회(목요일) 16:00~18:00에 무료로 개방하고 있음	완료	2023-12-12	2023-12-14	공원
44	건의	기타(상담민원)	시설관리	(상담민원) 과천주차빌딩 통로계단 환경정비	과천주차빌딩내에 철재계단의 페인트가 벗겨져 있는등 환경이 매우 불결함. 추운날씨로 인해 계단의 결빙도 우려되는만큼 환경및 시설 보원을 요청함.	주차빌딩 실내 환경정비는 내년 3월중에 계획되어 있으며 계단 및 차량 이동통로 물청소와 부분도색을 시행할 예정. 계단은 임시로 미끄럼방지 테이프를 부착하여 선시공하고, 도색은 내년 공사업체 선정후 시공하도록 하겠음	추진중	2023-12-18	2023.12.21 00:00	시설 (주차)
45	건의	국민신문고	시설관리	문원체육공원(지하주차장) 트레일러 및 보트 불법주차	문원체육공원 지하주차장에 주차되어 있는 트레일러 및 보트의 견인 조치 요청	주차장 내 트레일러는 현재 자동차 관리법상 동력이 없는 이동식 트레일러에 해당되어 견인 조치를 하지 못해 당장 처리하지 못하는 점 양해하여 주시기 바람. 다만, 이동조치에 대한 안내 문 부착 및 이동 안내를 지속적으로 실시하여 빠른 시일 내에 조치 될 수 있도록 하겠음	완료	2023-12-28	2023-12-29	공원
46	건의	라이브샘	환경관리	시민회관 B1층 화장실	휴지가 없음	화장실내 휴지는 즉시 확인 후 조치 완료	완료	2023-10-22	2023-10-22	시설
47	건의	라이브샘	환경관리	시민회관 B1층 화장실	청소가 필요함	B1 화장실 벽면 곰팡이는 금일 제거 완료	완료	2023-08-23	2023-08-23	시설
48	건의	라이브샘	환경관리	시민회관 1층(체육관옆) 화장실	청소가 필요함	즉시 조치완료	완료	2023-08-11	2023-08-11	시설
49	건의 (중복1)	국민신문고	시설관리	거주자우선주차 불법주정차 신고	[사고발생지역]경기도 과천시 주암동 55-1 기타 불법 주정차 신고	장군마을 거주자우선주차 8-5번에 현장 출장하여 해당 차량의 이동조치를 완료하였음. 해당 차주에게 연락해 불법주차 시 견인 조치가 가능하다는 내용을 전달하였음.	완료	2023-10-16	2023-10-17	시설 (주차)

접수번호	민원구분	접수경로	업무분야	제목	내용요약	조치결과(요약)	처리상황	접수일	처리종료일	담당부서
50	건의 (중복2)	국민신문고	시설관리	새솔막길 공영주차장 관리	1. 새솔막길 공영주차장은 주차 공간이 비어 있는 상황에서 주차 공간이 아닌 인도와 겹치는 곳에 세운 불법 차량을 단속도 못하고 주차료도 청구하지 못하는 것이 부당하며 2. 주차 관리 부스 위치가 보행자의 시선을 방해하는 위치에 설치 되어 있어 안전사고 위험이 있음	1. 새솔막길 공영주차장 안쪽(동성빌딩, 대영빌딩, 명문빌딩이 있는 곳)은 「도로교통법」상 도로에 해당하지 않아 주차면이 아닌 곳에 불법 주차를 하더라도 안타깝게도 범칙금 부과 및 견인 조치를 할 수 없음을 양해 바람, 근무자(주차관리원)가 불법 주차가 되지 않도록 계도하고 상습 불법 주차구역에 대형 고깔을 설치하겠습니다. 2. 시선을 방해하여 안전사고가 우려된다는 주차부스의 이전 설치는 새솔막길 공영주차장 무인시스템 추진(2024년도 상반기 예정) 시 연계하여 검토하겠습니다.	추진중	2023-11-01 법적검토 사항 (경영기획부-9147(2023.11.7.))	2023-11-08	시설 (주차)
51	건의 (중복3)	국민신문고	시설관리	공영주차장 불법주정차	과천시 중앙동상가 공영주차장 주차선 벗어난 불법 주정차 처리 요청	말씀하신 공영주차장은 「도로교통법」상 도로에 해당되지 않아 불법주차를 하더라도 안타깝지만 범칙금 부과 및 견인조치가 어려운 사항임. 주차관리원이 근무하는 시간에는 불법주차에 대한 단속과 계도가 이루어져 불법주차가 거의 없는 반면, 무료 개방시간대에는 주차구역 외 주차하는 불법차량이 많아 차량운전자의 협조 없이는 해결이 어려운 상황을 양해하여 주시기 바람	완료	2023-12-28	2024-01-03	시설 (주차)
52	건의 (중복1)	시장에게 바란다	시설관리	과천시민회관 대체육관 바닥 보수 건의사항	(월~금: 18:00~19:00 / 21:00~22:00 / 청소년 및 성인)	체육관 바닥부분은 부분 수선보다는 전체 바닥공사 관련하여 시설관리부서와 협의중에 있으며, 2024년 예산을 반영하여 공사가 이루어 질 수 있도록 하겠음.	추진중	2023-12-24 일요일,공휴일이라 26일 화 접수	2023-12-27	체육
53	건의 (중복1)	국민신문고	시설관리	풋살연습장 옆 가로등 점검	관문체육공원 풋살장 옆 산책로 가로 전등이 꺼져있음	점검 결과 전반적인 정비가 필요하여 10월 중 계획을 세워 보수를 완료하겠습니다.	완료	2023-10-18	2023-10-20	공원
54	건의 (중복1)	국민신문고	시설관리	댄스홀 조명 설치	다이어트댄스 50분동안 쉬지않고 함께 계속 춤을 추시니 훨씬 운동량이 많으며 조명을 설치하는 것이 더 나을 것이라는 의견입니다.	조명설치 재요청 건에 대하여 여가체육운영 팀장, 기타체육 프로그램 담당자, 담당 시간강사, 시설관리부서 담당자와 조명 사용 빈도 및 설치 여부 논의를 빠른 시일 내에 검토하겠습니다	추진중	2023-11-14 0:00	2023-11-15	체육
55	건의 (중복1)	시장에게 바란다	시설관리	에어로빅장 스피커 교체요구	스피커에 이상이 있었는데 스피커 교체가 되지 않음. 교체 요구	에어로빅장의 음향장비에 대한 전반적인 현황을 파악하여 조속한 시일 내에 조치될 수 있도록 최선의 노력을 다하겠습니다	완료	2023-12-01 0:00	2023-12-01	체육
56	건의 (중복2)	시장에게 바란다	시설관리	민신문고_시장에게 바란다) 에어로빅장 스피커 수리요	과천도시공사 에어로빅장 스피커 수리요청 예산이 없다고 하는 일처리 방식은 문제가 있음.	에어로빅장 음향장비를 전반적으로 점검하고 수리하여 프로그램을 이용하시는 데에 불편함이 없도록 하겠음	완료	2023-12-04	2023-12-05	체육
57	건의 (중복1)	국민신문고	환경관리	문원체육공원 옆 쓰레기 무단투기(추가)	(버스정류장, 21100) 옆 개발제한구역 녹지에 놓인 폐기물 및 음식물쓰레기가 12월6일 기한이 지난 오늘도 여전히 방치되어 있음. 쓰레기를 투기한 자에 과태료를 부과하거나 환경정리 요청	야생 고양이 밥그릇은 해당 장소에 안내문을 게시하여 밥그릇은 치워진 상태이며, 앞으로도 순찰을 강화하여 지속적으로 계도하도록 하겠음	완료	2023-12-12	2023.12.14 00:00	공원