

2022년 3분기 고객의소리(VOC) 접수현황

일련번호	구분	업무분야	접수경로	제목	내용(요약)	조치결과(요약)	처리상황	접수일	답변일	담당부서
1	건의	시설관리	국민신문고	관문체육공원 공원 내 골프연습장 철거요청	차량 주행 중 골프공이 앞 유리에 맞는 사고가 발생함. 사고 지점은 유동인구가 많은 곳으로 차후 인적사고도 발생할 수 있으니 골프연습장 철거 요청드립니다.	공원 내 골프연습장은 과천시장애인체육회(02-6953-1288)에서 운영하고 있어 운영 주체 측에 전달하였으며, 현재 사고발생 재발방지를 위해 과천시장애인체육회와 과천시 문화체육과에서 시설물 보강 협의 중인	답변완료	2022-06-30	2022-07-01	공원수련관부
2	건의	일반행정	사장애게바란다	문원체육공원 축구장 주말 개관시간 조정	주말 새벽부터 들려오는 축구장 고함소리는 참기 힘들. 여름철이라도 문원체육공원 축구장 개관시간을 뒤로 조정해주었으면 함.	축구장 이용고객에게 사전에 주민 불편사항을 전달하고, 소음발생 최소화 협조안내 현수막을 게시하겠습니다. 축구장 운영시간은 조례로 명시되어 있어 현재로서는 시간조정이 어려움. 향후 조례개정 시 주민 의견을 반영하여 운영시간 조정을 검토하도록 하겠습니다.	답변완료	2022-07-06	2022-07-07	공원수련관부
3	건의	시설관리	시정(도정)모니터	관문체육공원 앞 부러진 나뭇가지 제거	관문체육공원 앞에 부러진 나뭇가지 확인 및 제거 요청	조치 완료	답변완료	2022-07-06	2022-07-07	공원수련관부
4	건의	환경관리	사장애게바란다	헬스장 복장 바꿔주세요	헬스장 이용 시 운동복 대여하여 사용 중인데 운동복 상의가 너무 낡아 교체 요청함. 오늘은 타율이 모자라 바로 수령하지 못하고 나중에 수령하였으니 관리 바람.	운동복은 낡은 정도 등을 파악하여 교체가 필요한 것은 조속히 교체하겠습니다. 수건의 경우 수량이 부족하지 않도록 보충하여 비치하도록 하겠습니다.	답변완료	2022-07-08 (금요일 접수)	2022-07-11 (월요일 답변)	시민회관체육부
5	건의	일반행정	국민신문고	장군마을 주차요금 관련	22년 5월 장군마을공영주차장의 결제시스템기기 교체가 이루어지면서 기존 1일요금만 결제하던 것이 이제는 2일 요금을 한번에 결제해야 함. 기존에는 저녁퇴근 후 차를 주차장에 입고한 후 나갈 때 1일(24시간)이 안되었기에 1일요금만 결제를 하고 출차를 하였으나, 기기 교체 이후 총 2일치의 요금을 계산하고 나가는 시스템으로 바뀌었음. 하루아침에 2배가 된 요금의 징수방식에 대한 불합리함을 개선해주었으면 함	고객님께서 말씀하신 "하루아침에 2배가 된 요금 징수방식"은 이전시스템의 잘못된 계산으로 인한 결과로 보임. 이전 시스템이 1일을 일차 후 24시간으로 세팅되어 운영되었었고, 현재 시스템(22년 5월 교체)은 1일을 매일 00시부터 24시로 세팅되어 운영하고 있음.	답변완료	2022-07-08 (금요일 접수)	2022-07-14 7.11(월),답변 예정이나 3일 경과 (접수방식 확인필요)	시설관리부 (주차)
6	건의	시설관리	국민신문고	장애인 통행로 수목 간섭현황	시민회관 소극장~대극장 옆(경철사방향) 쪽 통행로 상단/좌우에 무궁화가 무성하여 장애인 통행하기에 안전해 보이지 않음. (수목 전지 필요)	대극장앞 장애인 통행로 주변 무궁화 전정 작업은 기상상황 악화로 인해 당장 시행하기 어려운 상황으로 7월 17일까지 전정작업을 완료 하도록 하겠습니다	답변완료	2022-07-13	2022-07-14	시설관리부
7	건의	시설관리	국민신문고	관문체육공원 운동기구 추가설치 요청	관문체육공원 내 : 거꾸로 매달리기 운동기구가 양쪽으로 있도록 1대 추가 설치 요청 (수요 증가에 따른 대기시간이 김)	체육시설 증설에 대해서는 예산수반 및 운영상 검토가 필요한 사항으로추후 협의하여 반영될 수 있도록 노력하겠습니다.	답변완료	2022-07-14	2022-07-15	공원수련관부
8	건의	시설관리	시정(도정)모니터	시민회관 분리수거함 표지판 정비 필요	(시민회관 소극장 입구경찰서 방향) 분리수거함에 수거품목명 표지가 지워짐	시민회관 소극장앞 분리수거함 표지판은 바로 제작을 의뢰하였으며, 제작이 완료되는 즉시 정비완료 하도록 하겠습니다.	답변완료	2022-07-14	2022-07-15	시설관리부
9	건의	시설관리	국민신문고	문원체육공원 가로등 고장	문원체육공원 내 테니스장, 농구장 옆 근력단련장에서 문원주민센터로 넘어가는 다리에 가로등3개 모두 불이 꺼져 있어 매우 어두우니 조치 바람.	조치완료	답변완료	2022-07-18	2022-07-19	공원수련관부
10	건의	일반행정	기타(새울,서면)	(과천마당캠)과천 도시공사 관내 시민 이용관련 확인	홈페이지만 과천시로 가입하면 어느 지역에 사는 사람이던 이용을 할 수 있으니,주기적으로 최초 프로그램 이용시 주민등록증 또는 등본 확인 후 접수 필요	현재 행안부의 '행정정보공동이용서비스'를 활용하여 관내 거주 여부를 확인하고 있음. 관내거주 여부 확인을 연 1회에서 연 2회로 확대하여, 관외자 이용을 지속적으로 제한할 계획임.	답변완료	2022-07-21	2022-07-22	시민회관체육부
11	민원	일반행정	국민신문고	과천도시공사 부당한 행정관련	2022년 6월부터 공영주차장의 전기이용을 중단하고 바로 옆 상이군인회에서 운영하는 공영주차장으로 편입된다고 통보를 받음. 사전안내 없이 올 연말 월 전기 주차권 강제종료를 한다는 것은 불합리하다고 생각됨.	상이군경회와 지속적으로 협의하였으며, 도시공사와의 위수탁 계약기간 동안 기존 월 전기 고객을 이관받아 고객의 해지요청이 없는 한 운영하기로 협의하였음	답변완료	2022-07-22 (금요일접수)	2022-07-25 (월요일 답변)	시설관리부 (주차)
12	건의	시설관리	기타(새울,서면)	<과천사랑캠> 관문체육공원 죽은 소나무 제거 요청	관문 체육공원 파크골프장 9번 티박스에서 운동장 방향으로 10 미터 거리에 별레들의 공격으로 죽은 소나무가 서있음. 이쪽 소나무에 번질까 두려우니 조치 바람.	조치 완료	답변완료	2022-07-27	2022-07-28	공원수련관부
13	건의	시설관리	국민신문고	관문체육공원 분부석 난간 높이 조정	과천시 관문체육공원 분부석 난간 높이가 너무 낮아 떨어질 뻔 함. 빠른 시일 내 안전하게 높이를 최소한 지금의 2.5배 내지 3배로 높여주시기 바람.	관문체육공원 분부석은 과천시 및 관내 유관단체, 민간단체 등 각종 행사 의전 공간으로 활용되어, 의자에 앉아 축구장을 관람할 수 있는 높이로 설치되어 있음. 향후 난간 높이를 증설하여 시민과 고객 안전사고 예방을 위해 노력하겠습니다.	답변완료	2022-07-27	2022-07-28	공원수련관부
14	건의	일반행정	사장애게바란다	청소년수련관 수영장 행정처리의 부당함	10시 마스터즈반에 대기접수자 1번으로 등록된 채로 기다리던 중 10시반이 인원이 많아져 대기 차례를 한참 기다려야 할 것 같아, 11시 마스터즈반에도 신청을 하여 대기접수 1번을 받았음. 갑승 승인확정 문자를 7/27일에 받고 접수자 사이트에 들어가보니, 10시반 신청내용이 삭제되어 안내데스크에 문의를 하였음. 확인 결과 10시 마스터즈반 담당 권오형선생님이 직접 삭제를 했다고 전달받음. 당사자에게 아무런 확인 없이 선생님이 임의로 대기접수를 지우고 승인도 삭제하는 것은 부당한 행동이라 생각됨.	회원관리 프로세스를 다시 한 번 점검하여 고객님들께 피해가 가거나 이용기회를 박탈당하는 일이 없도록 하겠음. 담당강사에 대해서는 정확한 경위를 조사하여 행정조치를 취하고 이러한 일이 재발되지 않도록 하겠음.	답변완료	2022-07-28	2022-07-29	공원수련관부

일련 번호	구분	업무 분야	접수 경로	제목	내용 (요약)	조치결과 (요약)	처리 상황	접수일	답변일	담당부서
15	민원	일반행정	국민신문고	과천도시공사 운영사업 노외주차장의 관리등	과천도시공사 운영자산인 과천동 노외주차장을 6월부터 비용을 지불한 뒤 해당 부지를 임차 사용해 오고 있었음. 장마의 영향으로 준공이 며칠 더 뒤로 미루어 지게 되어 주차관리팀에 단기연장을 문의하였으나, 주차관리팀은 단 1대의 화물차량도 제주고속 소속차량은 받지 않는다는 통보를 하였고, 그 이유가 현장의 관리요원들이 난색을 표한다는 내용이었음. 공통사항 1) 과천도시공사 주차관리요원들의 지속적인 뒷돈요구 2) 뒷돈요구 목살 후 반복되는 민원제기와 업무방해 3) 현지주민의 세력과시와 과천도시공사 직원 통제 강조와 같은 월권행위 4) 과천도시공사의 수익사업인 주차장관리 사업상의 배임행위 5) 제주고속(주)의 차량은 민원이 있으니 앞으로 절대 받지 않겠다는 자의적 위법사유 이상 5가지 사유로 민원을 제기하고자 하오니, 귀사의 사업목적과 정책방향, 그리고 세부규정에 근거하여 합당하고 호혜적인 후속조치를 기대하겠습니다.	현재 청렴신고센터를 통해 게시하신 내용에 대해서는 7월 26일 유선으로 말씀드린 바와 같이 사실관계 확인 등 조사가 진행되고 있으며, 조사가 종료되는 대로 관련 규정에 따라 조치할 예정임. 조치사항에 대해서는 추후 유선으로 말씀드리도록 하겠음.	답변완료	2022-07-28	2022-07-29	안전감사팀
16	건의	일반행정	사장에게바란다	관문체육공원 실내체육 관 샤워실 이용의 건	헬스장 정기 수강권에 샤워시설을 추가 이용할 수 있는 새로운 수강권이 있었으면 함. (헬스 후 샤워는 아침에 하고 저녁엔 트렉을 달린 다음 샤워를 할 수 있는 그런 수강권을 말함.)	현재, 관문실내체육관 샤워실은 실내체육관 프로그램 이용고객들만으로도 이용이 원활하지 않은 실정임. 하지만, 방문객들을 위해 주중이나 이용객이 없는 시간대에 일일입장(샤워실)을 허용하고 있고, 혼잡한 시간대에는 관문 육상장 샤워실을 이용할 수 있도록 안내하고 있음. 향후 리모델링을 하게 될 경우 샤워실 확대를 적극 검토하겠습니다.	답변완료	2022-07-29 (금요일접수)	2022-08-01 (월요일답변)	공원수련관부
17	민원	일반행정	사장에게바란다	관내 회원 범위 관련	관내 신규수영회원을 받기 위해 관외 수영회원들에게 불이익을 준다는 것이 납득이 가지 않음. 관내 거주자의 혜택과 우선권 확보가 필요하다면 관외 거주자 중 조건을 충족했을 때 관내로 포함할 수 있는 방법도 함께 검토 부탁 드림. [예] 과천 내 직장 소재지를 둔 사람으로 장기간 강습 중이며, 해당 강습의 대기자 수가 일정 수준(약 50명)일 경우는 등록 가능]	과천시민회관 체육프로그램 관내거주 여부 확인은 경찰프로그램에 한해 매년 시행해왔으나, 수영장 일부 강습반의 경우 경찰종목에서 제외되어 관외자 분들이 기초회원자격을 유지했었음. 하지만 현재 시민회관 수영 종목 '전체'가 관내 경찰프로그램으로 전환됨. 제안하신 관내거주 대상 확대 방안은 당장은 검토하기 어려움.	답변완료	2022-08-02	2022-08-03	시민회관체육부
18	건의	일반행정	사장에게바란다	실내 체육시설 이용 시 마스크 조건부 해제	현재 실내운동을 할 때 마스크를 필히 착용하는 것으로 되어있음. 그런데 마스크를 쓴 채로 탁구를 치는 것이 과연 효율적인가에 대한 의문이 듦. 탁구를 치지 않는 대기 상태일 때는 마스크를 쓰되, 본격적으로 탁구를 칠 때는 마스크를 착용하지 않아도 되게끔 방향을 바꿔 주셨으면 함.	관문체육관은 정부방역지침에 따라 실내 마스크 착용, 정기적인 시설환기 및 소독 등을 준수하여 운영하고 있음. 실내체육시설 이용 시 마스크 착용은 정부방역지침에 따른 것으로 마스크 착용여부를 도시공사에서 결정할 수 없는 사항임.	답변완료	2022-08-02	2022-08-03	공원수련관부
19	건의	시설관리	국민신문고	주차라인 아닌데 입구쪽 세워놔서 통행 못하게 막아놨습니다	주차라인 아닌데 입구쪽 세워놔서 통행 못하게 막아놨습니다.	별양동 상업지역 주차장은 일요일에는 별도의 근무자가 없어 주차지도·단속이 이루어지지 못한 것으로 보임. 향후 이용고객간 불편이 발생하지 않도록 주차라인에 맞게 주차할 것을 적극 안내하도록 하겠음.	답변완료	2022-08-02	2022-08-03	시설관리부 (주차)
20	민원	일반행정	국민신문고	유아체능단 존속요청	아이들이 예체능 활동을 많이 할 수 있는 좋은 프로그램인데 폐지된다니 너무 아쉬움. 유아체능단의 존속을 희망함.	과천도시공사 유아체능단은 개정된 시행령에 따라 평생교육시설은 유아가 제외되어 더 이상 유치원과 유사한 교육을 할 수 없게 되었음. 재원생(당시6세)의 교육 공백해소를 위해 1년 연장하였으며 2023년부터 관내 유치원, 어린이집 및 일반인(임산부 및 영유아) 대상으로 하는 신규프로그램으로 확대할 계획임.	답변완료	2022-08-03 (수요일 접수)	2022-08-09 (화요일 답변) 3일 경과 (정책결정)	시민회관체육부
21	건의	시설관리	국민신문고	불법주정차 민원	[사고발생지역]경기도 과천시 별양동 1-1 기타 불법주정차 불법 주정차 신고 (일렬주차 금지구역)	주차장이 만차시 게이트가 안 열려야 하는데 주차시스템 오류로 몇 대가 입차하여 일렬주차가 되었고, 현재는 정상적으로 운영되고 있음.	답변완료	2022-08-09	2022-08-10	시설관리부 (주차)
22	건의	환경관리	국민신문고	문원체육공원 물놀이장 쓰레기 분리수거함 설치	문원체육공원에 놀이터가 개장하여 평소보다 유동인구가 많으나, 쓰레기통이 부족함.	문원체육공원 내 환경관리직원 1명이 관리하는 일반쓰레기통이 설치되어 있음. 이 용객이 가지고 오신 쓰레기는 다시 가정으로 가져가시도록 공지하고 있음. 분리수거 쓰레기통 추가 설치는 긍정적으로 검토하겠습니다.	답변완료	2022-08-12 (금요일 접수)	2022-08-16 (화요일 답변) *15일 공휴일	공원수련관부
23	민원	시설관리	국민신문고	공영주차장 석회물로 인 한 차량 부식에 대한 피 해	이번 장마 기간 많은 비로 인해 누가 잦아졌고 이로인해 누수가 흘러나와 차량 본넷트 훼손 됨. 석회물로 인한 차량 세차 및 복구 비용을 청구가 가능한지 여부와 주차장 천장 수리 및 누수 제거를 위한 대책 마련 촉구 경기 과천시 공원마을길 42 (시립공원마을어린이집 지하 주차장)	현장 점검결과 건물자체에서 누수 되어 주차장으로 흘러들어온 것으로 확인됨. 시 관계 부서와 개선대책을 협의하여 수리하도록 하겠음. 석회물로 인한 차량세차 및 복구비용은 무료주차장이 아니라서 불가함.	답변완료	2022-08-16 (화요일 접수)	2022-08-19 (금요일 접수) 2일 경과 (정책결정)	시설관리부 (주차)

일련번호	구분	업무 분야	접수 경로	제목	내용 (요약)	조치결과 (요약)	처리 상황	접수일	답변일	담당부서
24	건의	일반행정	사장에게바란다	수영장 오전반 여성 전용 반 폐지 후 혼성 반으로 운영 요청	오전 강습 반 운영을 여성 한정으로 운영하고 있는데, 양성평등 원칙에 맞게 남,녀 모두 이용할 수 있게 변경 바람.	수영장 개장 초 수강생 모집 시 남자 분들의 수요는 없는 반면 여성분들의 수요는 매우 많았기 때문에 좀 더 많은 분들이 시설을 이용할 수 있는 방법으로 현재까지 어머니반으로 운영해 오고 있는 것임. 이러한 사정으로 오전 시간대 남자탈의실도 여성 분들이 사용하고 있어 남성분들의 참여가 어려운 상황임.	답변완료	2022-08-17 (수요일접수)	2022-08-19 (금요일답변) 1일 경과	시민회관체육부
25	건의	시설관리	시정(도정)모니터	문원체육공원 입간판 이동 요청	현재 위치에 있는 문원체육공원 입간판이 보이질 않아 운행시 차량 사고 확률이 매우 크다고 하니 해당 사항을 점검하여 이동 조치해 주시기 바람.	기존 입간판이 과천시 교통과에서 추진중인 문원동 회전교차로 공사로 인해 현재 철거가 된 상태임. 추후 공사가 완료되면 차량운전자들이 잘 보일 수 있는 곳에 재설치할 예정임.	답변완료	2022-08-17 (수요일접수)	2022-08-22 (월요일답변) 2일 경과	공원수련관부
26	건의	기타	사장에게바란다	수영장 여자락카지정사용	수개월간 지정번호의 락카만 사용하는 회원을 여러명 발견하게되어 이후 유심히 관찰해본 결과, 회원 카드를 내니 해당 번호의 락카키를 주시는것 처럼 보였음. 드라이기 옆자리 지정락카에 샤워 후 드라이기 독점으로 이어지게 되는 이런 행태의 불만을 제기하오니 검토 후 해결부탁 드림.	입장순서에 맞춰서 무작위로 락키를 배정하는 것을 원칙으로 하고 있으나, 고객님께서 본인의 순서에 원하시는 락키 번호가 있을 경우 해당 락키를 제공하고 있음. 수영장 안내데스크 직원들에게 혹시라도 생길 수 있는 오해를 방지할 수 있도록 조치하였음.	답변완료	2022-08-18	2022-08-19	시민회관체육부
27	건의	시설관리	국민신문고	과천시 올리브영알 주차장 너무합니다.	통행불편 시 과태료 부과된다고 하여 민원을 넣으니 막상 과태료 부과는 못한다고 하는 것이 이해가 가지 않음. 일일주차 금지인만큼 조속한 조치 바람	과태료 부과 표지판은 담당자가 잘못 알고 제작한 부분으로 민원확인 후 즉시 시정조치 함. 또한 일일주차 민원이 많아져 해당 위치에 CCTV와 스피커를 설치해 이중주차를 관리 단속할 계획임.	답변완료	2022-08-19 (금요일 접수)	2022-08-22 (월요일 답변)	시설관리부 (주차)
28	건의	일반행정	사장에게바란다	수영장 오전반 여성 전용 반 폐지 후 혼성 반으로 운영 요청..... 재질의 드립니다.	많은 시민이 이용할 수 있게 운영을 한다는 게 책무라고 답변주셨지만, 그제 여성 전용이랑 무슨 연결 고리가 있는지 이해가 가지 않음. 오전 혼성반을 만들어서 남자 탈의실은 남자가 사용하게하면 문제될 게 없다고 생각함.	많은 시민들이 이용할 수 있는 방안으로 시설의 이용 정원을 여성으로 채우게 되었으며 그 과정에서 여자 탈의실의 협소함으로 인해 남자 탈의실까지 사용하게 되었음. 현재 운영 형태 변경을 하게 된다면 수백명이 이용하고 계시는 강습반을 개편 또는 해체해야 한다는 새로운 문제가 발생함. 향후 수영장 리모델링 시 샤워장 확장 및 가족 동반 탈의실(동성 입장 탈의실/장애인 고객 이용을 위한) 설치를 위한 중장기 계획을 수립한 상태임.	답변완료	2022-08-19 (금요일 접수)	2022-08-22 (월요일 답변)	시민회관체육부
29	건의	환경관리	사장에게바란다	수영장 위생/방역 개선 관련 건	남자 수영장에서 헤어 드라이기로 위생적이지 않은 사용이 너무 잦아 사용하기에 상당히 불쾌하오니 강력한 제재 요청드립니다. 또한 아직 코로나 시국임에도 불구하고 샤워실에서 크게 웃고 떠들면서 얘기하는데 이 부분도 강력한 제재 필요함. (삼진 아웃제 등을 검토하여 적극적인 대응 부탁드립니다.)	고객님께서 제안하신 부분은 수영장 지도자들과 탈의실 직원을 통한 지속적인 안내 (신체용 전용 드라이기 사용등) 공지 및 관리를 통해개선하도록 하겠음.	답변완료	2022-08-25	2022-08-26	시민회관체육부
30	건의	일반행정	국민신문고	관문체육공원 풋살장 대관시 초과금액 관련	9/17 (토) 14시부터 18시까지 과천시 관문체육공원 풋살장 A구장을 예약함. 홈페이지에는 대관이 12만원이라고 써있으나, 담당자와 통화를 하니 6만원을 더 지불해야 한다고 안내 받음. 한 사람이 4시간(기준시간 초과라서) 연속 대관 예약을 하면 추가금액이 발생한다는 이야기였음. 결제 전 시설사용 조건 및 운영조례 등에는 아무런 명시가 없었는데 12만원이 왜 18만원이 되는건지 궁금함.	"과천시 도시공원 및 녹지 관리 조례", 별표1 "토,일,공휴일 및 평일 야간에는 이용료의 50%를 할증한다.", "기준시간을 초과할 경우에는 총 사용료의 50%를 할증한다"에 따라 운영하고 있음. 또한 [홈페이지 - 대관사용료 안내]에도 위와 같이 안내하고 있음. 다만 고객님의 불편을 최소화 하기 위해 시간초과 대관신청 시 할증 내용을 즉시 안내토록 프로그램 개발사에 요청해 개선하겠음.	답변완료	2022-09-02	2022-09-02	공원수련관부
31	건의	시설관리	시정(도정)모니터	궁말마을 입구 공영주차장 약수교회 버스 방지	경마장 앞 주차구역에 오래전부터 방지되어 있는 약수교회 버스가 있으니 조치바람.	약수교회 버스는 경마장 궁말 주차장을 월정기주차(버스는 주차면 3면 사용 부과)차량으로 주말에 운행하고 평일에 주차하는 차량으로 현재까지 정상적으로 이용하는 차량임.	답변완료	2022-09-07	2022-09-08	시설관리부
32	건의	시설관리	사장에게바란다	누리홀의 음향시설증 바뀐주세요	누리홀 음향시설의 불량으로 인해 집중도나 만족도가 현저히 떨어집니다 음향개선의 요구를 수차례나했지만 개선이 되지않고 있으니 빠른 조치 바람.	현장을 방문하여 직접 음향소리도 들어보고 해당 홀에서 강습하시는 강사들의 의견도 청취하여 조치할 부분이 있다면 조치토록 하겠음.	답변완료	2022-09-12	2022-09-13	시민회관체육부
33	건의	환경관리	시정(도정)모니터	문원체육공원 주차장 입구 환경정리	노후되고 퇴색됨, 공원 미관 향상을 위해 점검하여 주시기 바람.	문원체육공원주차장 입구 환경정리를 위한 높이 제한대 및 노후시설물도색 공사를 현재 추진 중이며 9.30(금)까지 완료할 예정임.	답변완료	2022-09-14	2022-09-15	공원수련관부
34	건의	일반행정	사장에게바란다	인성시험 과정 불편	이번에 7급 단기직 전산직 인성시험을 태블릿PC로 보는데 안경없는 글을 볼수가 없었음. 글씨 크기를 조정하면서 보다보니 제한시간 안에 끝까지 문제를 풀지 못하였음. 다음부터는 PC를 이용하던지 안경(돋보기)을 준비해 오라고 하면 좋을 듯 함.	인성검사는 25분동안 총 193문항을 풀게 되는데 유사 문제가 반복되며 응시자 인성관련된 응답일관성 등을 평가하게 됨. 193문항을 완료하지 않은 경우에도 인성검사 결과 도출이 가능하다는 점을 출제기관으로부터 확인하였음. 향후 원활한 시험응시를 위한 안경 등 준비사항을 안내하도록 하겠음.	답변완료	2022-09-22	2022-09-23	경영기획부
35	건의	시설관리	시장에게바란다	발달장애 치료센터 장애인 주차구역 문제	건물앞 장애인 전용 주차공간이 있음에도 불구하고 근처에 횡집 대형차량 및 트럭, 일반 차량들이 장애인 전용 주차 구역 주위를 막고 침범하게 주차 되어있음. 차량 소유자 및 현장관리인 등에게 수백번 장애인 주차공간 확보해 달라고 요구하였지만 시정하려하지 않고 오히려 저희 장애 차량에게 다른곳에 불법 주차하라고 강요하는 상황임.	전체 주차요원 교육 시, 해당 내용에 관해 전달교육을 하겠음. 또한 과천시 교통과와 협의하여 해당구역에 CCTV를 설치하여 장애인 전용차 주차구역의 통행로를 가로막는 행위에 대하여 과태료를 부과할 수 있도록 하겠음.	답변완료	2022-09-22	2022-09-23	시설관리부

일련 번호	구분	업무 분야	접수 경로	제목	내용 (요약)	조치결과 (요약)	처리 상황	접수일	답변일	담당부서
36	건의	일반행정	사장에게바란다	아이들을 위한 체육프로그램 재구비 요청	공공기관에서 유도, 합기도 등 아이들을 위한 체육프로그램 신설 필요성 제기	유도와 합기도의 경우 이용인원이 저조하고 강사 채용이 어려워 폐강하게 되었음. 이후 유도장 활용성 제고를 위한 리모델링을 완료하였으며, 이로 인해 현재로서는 해당 프로그램 재개설은 어려움.	답변완료	2022-09-26	2022-09-27	시민회관체육부
37	건의 (중복)	일반행정	국민신문고	과천교보빌딩 정기주차 관련	지난 6월부터 정기주차장 구획과 관리 주체도 바뀌었다 소리를 유선상으로 과천시 주차관리 담당 직원에게 통보 받음. 이후 바뀐 상이군정회측으로 가서 결재요청을 하는데 일방적으로 정기주차를 받지 않는다 통보 받음.	상이군정회와 지속적으로 협의하였으며, 도시공사와의 위수탁 계약기간 동안 기존 월 정기 고객을 이관받아 고객의 해지요청이 없는 한 운영하기로 협의하였음	답변완료	2022-07-22 (금요일접수)	2022-07-25 (월요일 답변)	시설관리부 (주차)
38	민원 (중복)	일반행정	사장에게바란다	관외 수영	관내 신규수영회원을 받기 위해 관외 회원들에게 불이익을 준다는 것이 납득되지 않음.	과천시민회관 체육시설은 관내거주자 우선 등록제를 경합프로그램에 한해 매년 시행해왔음. 다만 수영장 일부 강습반의 경우 경합종목에서 제외되어 현재까지 관외자 분들이 기존회원 자격을 유지 했었으나, 현재 시민회관 수영 종목 전체가 관내 경합프로그램으로 전환되어 관내거주자 우선 등록제를 시행하게 되었음.	답변완료	2022-08-02	2022-08-03	시민회관체육부
39	민원 (중복)	일반행정	사장에게바란다	관외 수영회원	관내 수영대기자 폭주로 인해 관외 기존 수영회원의 등록이 불가하다는게 사실인지 확인 바람.	수영장 일부 강습반의 경우는 경합종목에서 제외되어 현재까지 관외자 분들이 기존 회원 자격을 유지 했었으나, 현재 시민회관 수영 종목 전체가 관내 경합프로그램으로 전환되어 관내거주자 우선 등록제를 시행하게 되었음.	답변완료	2022-08-02	2022-08-03	시민회관체육부
40	민원 (중복)	일반행정	사장에게바란다	관외 수영회원	관내 신규수영회원을 받기 위해 관외 수영회원들에게 불이익을 준다는 것이 납득되지 않음. 체육시설 이용에 관한 규정이 바뀐 것인지 궁금하여 답변 바람.	수영장 일부 강습반의 경우는 경합종목에서 제외되어 현재까지 관외자 분들이 기존 회원 자격을 유지 했었으나, 현재 시민회관 수영 종목 전체가 관내 경합프로그램으로 전환되어 관내거주자 우선 등록제를 시행하게 되었음.	답변완료	2022-08-03	2022-08-04	시민회관체육부
41	민원 (중복)	일반행정	사장에게바란다	과천시민만 가능하다는 수영장이용에 대하여	관내 수영대기자 폭주로 인해 관외 기존 수영회원의 등록이 불가하다는게 사실인지 확인 바람.	수영장 일부 강습반의 경우는 경합종목에서 제외되어 현재까지 관외자 분들이 기존 회원 자격을 유지 했었으나, 현재 시민회관 수영 종목 전체가 관내 경합프로그램으로 전환되어 관내거주자 우선 등록제를 시행하게 되었음.	답변완료	2022-08-04	2022-08-05	시민회관체육부
42	민원 (중복)	일반행정	사장에게바란다	관외 수영	갑자기 관외 수영을 못하게 하는 것은 부당하다고 생각이 듭. 차차 인원을 줄이던가 시간 타임을 늘리는 방법을 해야하는 것이 아닐까 생각이 됨.	수영장 일부 강습반의 경우는 경합종목에서 제외되어 현재까지 관외자 분들이 기존 회원자격을 유지했었으나, 현재 시민회관 수영 종목 전체가 관내 경합프로그램으로 전환되어 관내거주자 대상 확대 방안은 당장은 검토하기 어려움. 또한 현재 06시부터 22시까지 시간별 레인 가동률은 100%로 운영 되고 있어 제안하신 시간 타임 확대를 반영하기 어려움.	답변완료	2022-08-06 (토요일 접수)	2022-08-08 (월요일 답변)	시민회관체육부
43	민원 (중복)	일반행정	사장에게바란다	과천시민회관 체육시설 이용관련	관내 신규수영회원을 받기 위해 관외 수영회원들에게 불이익을 준다는 것이 납득이 가지 않음. 관외 거주자 중 조건을 충족했을 때 관내로 포함할 수 있는 방법 검토 바람. 1. 직장이 과천인 경우 재직증명서 확인 등을 통해서 시설을 사용할 수 있는 방안 요청 2. 레슨 및 강습(수영, 요가 등)은 몇 개월 동안 진행되기에 기존의 수영장을 종료하고 대체 할 수 있는 시설(강습 등)을 구할 때 까지 최소 1개월 이상 연기를 요청	수영장 일부 강습반의 경우는 경합종목에서 제외되어 현재까지 관외자 분들이 기존 회원 자격을 유지 했었으나, 현재 시민회관 수영 종목 전체가 관내 경합프로그램으로 전환되어 관내거주자 우선 등록제를 시행하게 되었음.	답변완료	2022-08-16 (화요일접수)	2022-08-18 (목요일답변) 1일 경과	시민회관체육부
44	민원 (중복)	일반행정	사장에게바란다	수영장 이용 대상 제한 관련 문의 드립니다.	수영 강습 신청인이 늘어남에 따라 관내 거주자를 우선으로하여 진행한다는 공고문을 보았음. 관내 거주자가 우선인것은 어느정도 이해는 하지만 직장 소재지가 과천인 사람에게는 동일한 혜택을 주어져야 합리적이라 생각됨.	수영장 일부 강습반의 경우는 경합종목에서 제외되어 현재까지 관외자 분들이 기존 회원 자격을 유지 했었으나, 현재 시민회관 수영 종목 전체가 관내 경합프로그램으로 전환되어 관내거주자 우선 등록제를 시행하게 되었음.	답변완료	2022-08-29	2022-08-30	시민회관체육부
45	민원 (해민원)	일반행정	사장에게바란다	관외 수영	9월부터는 관외 회원은 접수를 할 수 없다고 안내 받음. 이미 관외거주자는 등록할 때, 관내 거주자가 나오면 후순위로 밀려 대기상태가 계속 길어지는 페널티를 받고 있음에도 불구하고 갑작스럽게 접수를 거부하는 것은 이해가 되지 않음.	수영장 일부 강습반의 경우는 경합종목에서 제외되어 현재까지 관외자 분들이 기존 회원 자격을 유지 했었으나, 현재 시민회관 수영 종목 전체가 관내 경합프로그램으로 전환되어 관내거주자 우선 등록제를 시행하게 되었음.	답변완료	2022-08-18	2022-08-19	시민회관체육부

일련 번호	구분	업무 분야	접수 경로	제목	내용 (요약)	조치결과 (요약)	처리 상황	접수일	답변일	담당부서
46	민원 (중복)	일반행정	국민신문고	과천도시공사 시민회관 체육프로그램 운영 관련	1) 현재 수강중인 관외 거주자에게 재등록을 거부하고, 관내 거주자에 게만 우선적으로 등록할 수 있도록 편의를 제공하는 것이 합당한 방법인지 궁금함. 2) 만약 1)이 합당하더라도, 현재 수강중인 관외 거주자의 경우 시스템 상에서 수강대기를 신청하게 되면 대기 명단의 최하단에 입력되기 때문에 '최후순위(4순위)'로 밀려나서 무기한 대기를 해야하는 상황이 발생하고, 이 과정에서 이미 수강 대기중이던 다른 관외 거주자(3 순위)와 우선순위가 역전되는 이러한 대기 방식은 불합리하다고 생각됨.	1) 과천시민회관 체육시설 일부 프로그램의 경우 경향중목에서 제외되어 현재까지 관외자 분들이 기존회원 자격을 유지 했었으나, 올해 관내 확인 프로그램이 확대되 어 우선등록제를 시행하게 되었음. 2) 관외 기존회원 분들의 경우 종목 및 강습반 특성상 복합적인 변수(송급 및 반별 대기인원의 차이)로 인해 정확하게 말씀드리기 어려우니, 담당 지도자와 상담을 통 해 우선순위를 확인받으시는 것이 추천드립니다.	답변완료	2022-08-18 (목요일접수)	2022-08-22 (월요일답변) 1일 경과	시민회관체육부
47	민원 (중복)	일반행정	국민신문고	유아체능단의 폐쇄 철회 해주세요	과천에는 병설을 제외하고 유치원이 2군데 밖에 없고 유아체능단을 주민들의 의견수렴없이 폐쇄한다는게 이해되지 않음. 타시에서도 부러워하는 과천유아체능단 폐쇄를 막아주시기 바람.	과천도시공사 유아체능단은 개정된 시행령에 따라 평생교육시설은 유아가 제외되어 더 이상 유치원과 유사한 교육을 할 수 없게 되었음. 재원생(당시6세)의 교육 공백해 소를 위해 1년 연장하였으며 2023년부터 관내 유치원, 어린이집 및 일반인(임산부 및 영유아) 대상으로 하는 신규프로그램으로 확대할 계획임.	답변완료	2022-08-03 (수요일 접수)	2022-08-09 (화요일 답변) 3일 경과 (정책결정)	시민회관체육부
48	민원 (중복)	일반행정	시장에게바란다	유아체능단 폐지 반대 및 대안 공개를 요청 드 립니다	기존의 다른 유아체능단 존속 요청에 관한 글에 대해 답변 주신 것을 확인하였음. 9월이 된 현 시점에서 상기 변화 방침이 어떻게 구체화 되었는지, 그리고 아직 공개하시기 어려우시 다면 언제쯤 공개하실 예정인지 문의 드립니다.	향후 유아체능단은 이용대상을 확대하고, 유아동 신체와 운동 발달을 위한 과학적 인 데이터 축적과 분석을 바탕으로 개별 맞춤형 신체 활동 프로그램을 제공·제시하 는 방향으로 개편할 계획이며 자세한 내용은 10월초 공지하도록 하겠음.	답변완료	2022-09-01 (목요일 접수)	2022-09-08 (목요일 답변) 3일 경과	시민회관체육부
49	민원 (중복)	일반행정	시장에게바란다	과천도시공사에서 운영 하는 유아체능단의 폐지 방침에 관한 재고 요청	어린이집, 유치원과 공조하는 형태의 프로그램이 과연 과천의 어린이들의 건강 향상에 유의 미하게 기여할 수 있을지 심히 의문이 감. 특히, 학부모마다 교육 성향이 달라 일부는 영어 유치원 등을 선호하기도 하고, 일부는 체육특화 활동을 선호하기도 함. 현재와 같은 형태로 운영을 지속해 주실 것을 시 차원에서 간곡히 재고 요청 드립니다.	현재 유아체능단은 수혜대상이 한정적이라는 한계를 가지고 있어 관내 임산부 및 유 아동 전체로 수혜대상을 확대하여야 한다고 판단하였음. 또 민간영역과 중복되는 유아교육 기능을 공공체육시설에서 운영하는 것이 위법성 논란을 가지고 있어 개선 이 필요하여 유아체능단의 개편을 결정하게 되었음.	답변완료	2022-09-05 (월요일 접수)	2022-09-08 (목요일 답변) 2일 경과 (정책결정)	시민회관체육부
50	민원 (중복)	일반행정	시장에게바란다	유아체능단 폐원 시 과 천 분도심 유치원 부족 문제 해결 요청	유아체능단 폐원 시 대책 및 폐원 재고 요청 민원을 드렸지만, 기존 과천도시공사의 회신 내 용과 다른 점이 전혀 없고 불충분하여 재차 문의 민원 드립니다. 사전 논의 없이 일방적으로 유 아체능단 폐원 통보를 한 것은 납득할 수 없음.	유아체능단의 경우 학부모 간담회와 지역 내 어린이집을 대상으로 설문조사 하여 체 능단 전환에 대한 의견을 수렴한 바 있음. 또 민간영역과 중복되는 유아교육 기능을 공공체육시설에서 운영하는 것이 위법성 논란을 가지고 있어 유아체능단의 개편을 결정하게 되었음.	답변완료	2022-09-16 (금요일 접수)	2022-09-19 (월요일 답변)	시민회관체육부