

2021. 4분기 고객건의사항 조치결과(답변자료)

2021. 10월~ 12월

연번	구분		건의사항	부서	답변
	내용	고객명			
1	프로그램	한○○	과천 시민회관 대체육관을 자주 이용합니다. 코로나로 정상적인 운영이 어려운 상황이라, 아쉬운 부분이 없지는 않으나 타 지역 대비, 만족합니다	체육	정부의 방역 단계에 따라 휴장과 일일입장 운영을 반복적으로 하고 있습니다. 빠른 시일 내 월회원으로 운영 될 수 있도록 최선을 하겠습니다.
2	시설	이○○	장기대여 가능한 자전거가 더 늘었으면 좋겠습니다	시 교통과	<p><과천시 교통과 전달 답변></p> <p>현재 공영자전거는 1일 대여를 원칙으로 운영하고 있으나, 무인 대여시스템 도입 추진중으로(현재 용역수행 중), 시스템이 구축되면 자전거 수량 확충 및 앱을 통한 대여반납으로 대여기간을 자유롭게 선택하여 이용하실 수 있을 것으로 보입니다. (장기대여 가능)</p> <p>시민분들께서 편리하게 공영자전거를 이용하실 수 있도록 의견을 반영하여 시스템 개발 및 공영자전거 운영에 최선을 다하겠습니다 감사합니다.</p>
3	시설	정○○	홈페이지의 구성이나 내용이 제공되고있는 서비스를 잘 보여주지 못하고 있습니다. 실제로 유선으로 문의드리면 매우 친절하게 안내해주셔서 더욱 안타깝습니다. 홈페이지 개편이 시급합니다.	시설	<p>과천도시공사의 좋은 프로그램과 서비스가 고객님께 잘 전달이 되지 않는다는 고객님의 말씀 감사드립니다.</p> <p>현재 저희는 홈페이지 배너나 팝업, 수강조회 등을 통해서 운영 중인 체육프로그램이나 서비스를 안내하고 있지만 부족한 부분이 있다고 생각하고 좀 더 개선할 방법이 있는지 찾도록 하겠습니다.</p> <p>예를 들면 운영 중인 전체 체육프로그램을 홈페이지와 모바일에서 한눈에 볼 수 있도록 전단지 형식으로 안내하거나 좋은 서비스나 프로그램에 대해서는 많은 배너나 게시물을 통해서 적극적으로 홍보할 수 있도록 하겠습니다. 감사합니다.</p>