

2020년도

혁신성과보고서

과천시공사

2020년도 혁신성과보고서 (자율혁신과제)

2021. 4. 9.

과천시공사

목 차

□ 자율혁신 과제 요약	1
□ 사회적 가치 실현 과제 요약	3
① 혁신 추진체계 및 계획의 적정성	
1) 혁신 총괄부서(담당자) 지정 등	7
2) 혁신 전략 수립 시 주민 및 내부 직원 참여 정도	10
3) 혁신과제 추진계획의 적정성, 실현가능성, 창의성 등	14
- 2020. 열린혁신 추진계획 추진결과	15
- 2020. 사회적 가치 실현계획 추진결과	20
- 창의적인 적극행정 추진을 통한 지속가능 혁신경영 구현	27
② 자율혁신과제 집행·성과·환류활동의 적정성	
1) 자율혁신과제 1	
고용안정화 프로젝트 “가치 있는 같이”	29
2) 자율혁신과제 2	
코로나19 등 지역사회 문제 적극 대응	30
3) 사회적 가치 실현 과제 1	
지역사회 활성화를 위한 “온 가족 자동차극장” 운영	35
4) 사회적 가치 실현 과제 2	
안전한 근로환경 조성을 위한 “화상회의 시스템” 운영	36
③ 혁신성장 노력과 성과	
1) 혁신성장 수요 창출을 위한 노력과 성과	39
2) 공공서비스·혁신기술 융합 활성화를 위한 노력과 성과	39
3) 기관이 보유한 데이터 공유·개방 노력과 성과	40
4) 혁신성장 인프라 구축을 위한 노력과 성과	40
④ 우수사례 전파	41

■ 자율혁신과제 요약

기관명	과천시도시공사														
과제명	고용 안정화 프로젝트 “가치 있는 같이”														
과제분야	①인권.윤리경영 강화														
수상내역	•없음														
과제개요	<ul style="list-style-type: none"> •계약기간이 만료되는 조직 내 취약계층에 대한 고용연장 •코로나19 발생 후 사업 미운영으로 경제생활이 어려워진 단시간 근로자(체육강사) 100여명에 대한 재고용 및 업무조정 														
혁신배경	<ul style="list-style-type: none"> •2020. 6월로 고용계약 기간만료가 도래하는 계약직 단시간 근로자의 어려움을 함께 나누고 지원하는 고용안정화 프로젝트 														
추진실적	<ul style="list-style-type: none"> •코로나19 장기화로 인한 체육강사 재고용 문제 대두(3월~6월) •시간강사 고용 관련 부서의견 보고(7. 7.) •상향식 의견수렴과정인 열린혁신추진단 회의를 통해 자율혁신과제 의결(7. 21.) •과천시도시공사 ‘2020. 열린혁신 추진계획 수립’(7. 24.) •인사-안전(방역)관리 주무부서와 협력을 통한 공사 운영시설 출입자 발열체크 및 방문자 확인 등 방역업무로 근무체계 개편 •공사 재정부담 완화를 위한 휴업수당 지급비율 조정에 대한 노동조합 선 제안 등 노사협력 고통분담 노력 •고용만료 되는 126명 중재계약 의사가 있는 체육강사 118명 전원 재계약 체결(7. 31.) 														
혁신성과	<table border="1"> <thead> <tr> <th>혁신 전(As-Is)</th> <th>혁신 후(To-Be)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> • As-Is 1. 고용불안으로 조직사기 저하 • As-Is 2. 유사 단시간 근로자 불안 가중 • As-Is 3. 방역에 대한 업무부담 가중 • As-Is 4. 방역에 대한 순환식 배치로 시설 방역 체계성 미흡 </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • To-Be 1. 재고용을 통한 조직 일체감 향상 • To-Be 2. 선례 마련으로 재고용 확산 • To-Be 3. 업무부담 경감 및 효율향상 • To-Be 4. 방역업무 강화를 통한 시설 운영 안전성 강화 </td> </tr> </tbody> </table>	혁신 전(As-Is)	혁신 후(To-Be)	<ul style="list-style-type: none"> • As-Is 1. 고용불안으로 조직사기 저하 • As-Is 2. 유사 단시간 근로자 불안 가중 • As-Is 3. 방역에 대한 업무부담 가중 • As-Is 4. 방역에 대한 순환식 배치로 시설 방역 체계성 미흡 	<ul style="list-style-type: none"> • To-Be 1. 재고용을 통한 조직 일체감 향상 • To-Be 2. 선례 마련으로 재고용 확산 • To-Be 3. 업무부담 경감 및 효율향상 • To-Be 4. 방역업무 강화를 통한 시설 운영 안전성 강화 	<ul style="list-style-type: none"> •조직 내 일자리 취약계층에 대한 안정된 생계지원을 통해 단시간 근로자의 인권보호 •코로나19 확산 완화 시 신속한 사업 준비 가능으로 중단 없는 對시민 공공서비스 가능 •가장 대상이 많은 체육 시간강사에 대한 재고용 확정으로 이와 유사하게 고용만료 기간이 다가오거나, 무기한 운영이 중단된 사업장 계약직 근로자에 대한 재고용 내부 확산 <table border="1"> <tr> <td>체육강사 118명</td> <td>→</td> <td>기간제근로자 2명</td> <td>→</td> <td>공영주차장 49명</td> <td>→</td> <td>고령자 등 31명</td> <td>⇒</td> <td>총 200명 재고용 효과</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> •내부 확산뿐만 아니라 외부기관과의 협업을 통해 총 11명의 일자리 창출 효과 발생 <ul style="list-style-type: none"> - 중증장애인협회 업무협약으로 7명, 행정안전부 인턴십 3명, 市 사회복지과 협업 1명 •상향식 의견수렴을 통한 경영진 정책결정으로 신속한 추진성과 도출 및 조직 민주성 강화 	체육강사 118명	→	기간제근로자 2명	→	공영주차장 49명	→	고령자 등 31명	⇒	총 200명 재고용 효과
혁신 전(As-Is)	혁신 후(To-Be)														
<ul style="list-style-type: none"> • As-Is 1. 고용불안으로 조직사기 저하 • As-Is 2. 유사 단시간 근로자 불안 가중 • As-Is 3. 방역에 대한 업무부담 가중 • As-Is 4. 방역에 대한 순환식 배치로 시설 방역 체계성 미흡 	<ul style="list-style-type: none"> • To-Be 1. 재고용을 통한 조직 일체감 향상 • To-Be 2. 선례 마련으로 재고용 확산 • To-Be 3. 업무부담 경감 및 효율향상 • To-Be 4. 방역업무 강화를 통한 시설 운영 안전성 강화 														
체육강사 118명	→	기간제근로자 2명	→	공영주차장 49명	→	고령자 등 31명	⇒	총 200명 재고용 효과							

■ 자율혁신과제 요약

기관명	과천도시공사					
과제명	코로나19 등 지역사회 문제 적극 대응					
과제분야	⑦코로나19 등 지역사회 문제해결 대응					
수상내역	•없음					
과제개요	•코로나19 대응체계 구축 등 5개 분야 12개 세부항목별 지역사회 문제 해결·지원에 도시공사의 주도적인 역할 추진					
혁신배경	•코로나19로 인한 지역사회 충격을 최소화하기 위한 전사적 대응을 통하여 지역경제·문화·사회분야 회복을 앞당길 수 있는 혁신과제 추진					
추진실적	<ul style="list-style-type: none"> •코로나19 국내 발생에 따른 도시공사 초기대응 시행(1월) •코로나19 대응 TF구성 → 대응 지휘본부 구성 → 전사 위기경보 발령(2월~6월) •코로나19 확진자 발생 가상 모의훈련으로 상황 대응성 강화(3월) •상반기 코로나19 대응실적 및 향후 계획 보고회 개최(6월) •지휘본부 및 열린혁신회의를 통한 지속점검 및 자율혁신과제 선정(4월~7월) •내부평가위원회 소집을 통한 BSC지표 반영으로 혁신과제 이행 건인(8월~10월) <ul style="list-style-type: none"> - 상대적으로 이행이 용이한 과제에만 집중되지 않도록 12개 항목 이행 기준 정립 → 대응체계 46건, 소상공인 등 피해회복 지원 17건, 지역 소비·투자 확대 14건, 지역사회 책임성 제고 15건, 기타 사회기여 및 혁신 28건 등 고른 성과 창출 •대응실적 최종점검 및 전파(12월) <ul style="list-style-type: none"> - 총5개 분야 12개 항목 120개 실천과제 이행 완료 					
혁신성과	<table border="1"> <thead> <tr> <th>혁신 전(As-Is)</th> <th>혁신 후(To-Be)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> • As-Is 1. 외부환경 체계적 대응 부족 • As-Is 2. 대응기준 부재에 따른 업무혼란 • As-Is 3. 사업장 등에 안전위험 가중 • As-Is 4. 단기적 지원에 따른 한계 </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • To-Be 1. 계획부터 성과관리까지 추진체계성 강화 • To-Be 2. 기준확립을 통한 조직 안정 • To-Be 3. 직원 확진자 발생 '0'명 • To-Be 4. 근본적인 지원체계 구축 </td> </tr> </tbody> </table>	혁신 전(As-Is)	혁신 후(To-Be)	<ul style="list-style-type: none"> • As-Is 1. 외부환경 체계적 대응 부족 • As-Is 2. 대응기준 부재에 따른 업무혼란 • As-Is 3. 사업장 등에 안전위험 가중 • As-Is 4. 단기적 지원에 따른 한계 	<ul style="list-style-type: none"> • To-Be 1. 계획부터 성과관리까지 추진체계성 강화 • To-Be 2. 기준확립을 통한 조직 안정 • To-Be 3. 직원 확진자 발생 '0'명 • To-Be 4. 근본적인 지원체계 구축 	<ul style="list-style-type: none"> •코로나19 대응 지휘본부 구성 등 신속하고 체계적인 대응조직 구성 <ul style="list-style-type: none"> - 업무중단 시기 및 범위, 확진자 발생 대응, 사무실 폐쇄 및 핵심업무 유지방안 등 •자발적 순환 휴업으로 서비스 중단 없는 효율적인 근무체계 개편 <ul style="list-style-type: none"> - 재택근무, 시차 출퇴근제, 점심시간 시차 운영, 비대면 업무체계전환 등 •혁신적 공간개선을 통한 민·관·공 지역상생 플랫폼 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 일반 임대공간을 일자리 창출, 소상공인 지원을 위한 지역상생Zone으로 공간 혁신 •예산계약을 받는 공사의 지역경제 활성화 지원 한계를 극복하는 노사협력 <ul style="list-style-type: none"> - 지역화폐 15,190천원 구입(노동조합 10,000천원 / 전년대비 300%↑) 소외계층을 위한 성금 18,240천원 기부(노동조합 7,000천원 / 전년대비 32.2%↑) •계속되는 거리두기 강화로 어려움을 겪고 있는 지역 소상공인 지원을 위한 하반기 자체 선결제 금21,953천원 추가시행 •4차 산업기반 비대면 신사업 개발·운영(유튜브 등을 활용한 사업개발) •협업을 통한 '온 가족 자동차 극장' 운영 (총 2,181명 시민 수혜) •어린이 수상안전 동영상 및 실버운동교실 영상배포 등을 통한 멈춤 없는 사회공헌활동 지속
혁신 전(As-Is)	혁신 후(To-Be)					
<ul style="list-style-type: none"> • As-Is 1. 외부환경 체계적 대응 부족 • As-Is 2. 대응기준 부재에 따른 업무혼란 • As-Is 3. 사업장 등에 안전위험 가중 • As-Is 4. 단기적 지원에 따른 한계 	<ul style="list-style-type: none"> • To-Be 1. 계획부터 성과관리까지 추진체계성 강화 • To-Be 2. 기준확립을 통한 조직 안정 • To-Be 3. 직원 확진자 발생 '0'명 • To-Be 4. 근본적인 지원체계 구축 					

■ 사회적 가치 실현 과제 요약

기관명	과천시도시공사					
과제명	지역사회 활성화를 위한 “온 가족 자동차 극장” 운영					
과제분야	③사회적 가치 운영원리 제고					
수상내역	•없음					
과제개요	•과천시도시공사, 과천시, 서울대공원, 민간업체 등 민·관·공 4자 협업을 통하여 신속하고, 안전하게 진행되는 무료 자동차 극장 운영					
혁신배경	<ul style="list-style-type: none"> •코로나19 대응을 위한 사회적 거리두기 강화로 인해 계속되는 실내생활에 지친 시민에게 안전한 즐길 거리를 가장 신속하고 세밀하게 제공함 •행사 취소 등으로 인하여 절실하게 지원이 필요한 관내 민간업체를 지원함 					
추진실적	<ul style="list-style-type: none"> •2020. 3월, 계속되는 실내생활에 지친 시민 응원 대책 필요성 대두 •시민이용에 최적의 사업장소 섭외 및 민간업체 조사(4. 1.~4. 3.) •사업추진을 위한 근거 마련 → 도시공사 업무범위를 한시적 확대(4. 1.~4. 6.) •사업계획 수립(4. 7.) •총 4주 8일 동안 8편의 영화 상영(4. 10.~5. 2.) •협업을 통한 업무분장 <ul style="list-style-type: none"> - 도시공사: 사업총괄, 시행계획 수립 및 진행, 사업비 정산 등 결과보고 - 과천시: 사업장소 섭외·홍보 등 대외협력 - 서울대공원: 사업장소 및 화장실 등 편의시설 제공 - 민간업체: 상영영화 섭외 및 행사장 운영 					
혁신성과	<table border="1"> <thead> <tr> <th>혁신 전(As-Is)</th> <th>혁신 후(To-Be)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> • As-Is 1. 지속된 거리두기 강화로 시민의 코로나 블루 확산 • As-Is 2. 관내 새로운 여가문화 부재 </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • To-Be 1. 안전하고 즐거운 문화생활로 지역주민 위로 • To-Be 2. 상설 자동차극장 신설로 지역 여가문화 확대 </td> </tr> </tbody> </table>	혁신 전(As-Is)	혁신 후(To-Be)	<ul style="list-style-type: none"> • As-Is 1. 지속된 거리두기 강화로 시민의 코로나 블루 확산 • As-Is 2. 관내 새로운 여가문화 부재 	<ul style="list-style-type: none"> • To-Be 1. 안전하고 즐거운 문화생활로 지역주민 위로 • To-Be 2. 상설 자동차극장 신설로 지역 여가문화 확대 	
혁신 전(As-Is)	혁신 후(To-Be)					
<ul style="list-style-type: none"> • As-Is 1. 지속된 거리두기 강화로 시민의 코로나 블루 확산 • As-Is 2. 관내 새로운 여가문화 부재 	<ul style="list-style-type: none"> • To-Be 1. 안전하고 즐거운 문화생활로 지역주민 위로 • To-Be 2. 상설 자동차극장 신설로 지역 여가문화 확대 					
	<ul style="list-style-type: none"> •8일 간 8편의 영화 상영, 사전 예약율 100%, 관람인원 총 2,181명 •협업을 진행한 4개 기관·단체 모두 사업목적 달성 <ul style="list-style-type: none"> - 공사(지역사회공헌, 공사 역량 객관적 확인), 시(공공행정 강화), 서울대공원(지역사회 공헌, 신사업 발굴), 민간사업자(재정안정) •공사 내부 신사업으로 확산 <ul style="list-style-type: none"> - 2020. 8월 “온 가족 콘서트” 진행(관람인원 약 2,000명) •관내 타 기관의 신규 상설사업으로 확산 <ul style="list-style-type: none"> - 서울대공원과 민간사업자(CGV)가 협업하는 상설자동차극장 신설(7월) 					

■ 사회적 가치 실현 과제 요약

기관명	과천시공사				
과제명	안전한 근로환경 조성을 위한 “화상회의 시스템” 운영				
과제분야	⑬스마트한 업무환경 구축				
수상내역	•없음				
과제개요	•경영전략회의 등 공사 내부 대면회의를 비대면 온라인 화상회의로 전환				
혁신배경	•코로나19 예방 및 사회적 거리두기 지침 준수를 위한 안전한 근로환경 조성				
추진실적	<ul style="list-style-type: none"> •코로나19 장기화로 인해 업무환경 변화 인식 대두(6월~7월) •열린혁신추진단 회의를 통한 사회적 가치 실현 과제 선정(7월) •과천시공사 “2020. 열린혁신 추진계획” 수립(7월) •영상회의시스템 운영계획 수립(8월) •영상회의 시스템 시범운영(9월~10월) •영상회의 시스템 공식 운영(10. 13.~) 				
혁신성과	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #e0f0e0; text-align: center;">혁신 전(As-Is)</th> <th style="background-color: #e0f0e0; text-align: center;">혁신 후(To-Be)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • As-Is 1. 경영전략회의 최소 시행 • As-Is 2. 회의진행에 대한 안전부담 가중 </td> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • To-Be 1. 정기적인 회의 진행 가능 • To-Be 2. 안전한 회의문화 정착 </td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> •도시공사 간부 대상 비대면 영상회의 시스템 구축 완료 •코로나19에 대응하여 안전한 비대면 업무환경 구축 •시스템 사용대상 확대(임원, 부장 등 총 10명 → 임원, 부장, 팀장 등 총 20명)에 의한 신속한 경영전달사항 전파 가능 및 경영체계 안정화 	혁신 전(As-Is)	혁신 후(To-Be)	<ul style="list-style-type: none"> • As-Is 1. 경영전략회의 최소 시행 • As-Is 2. 회의진행에 대한 안전부담 가중 	<ul style="list-style-type: none"> • To-Be 1. 정기적인 회의 진행 가능 • To-Be 2. 안전한 회의문화 정착
혁신 전(As-Is)	혁신 후(To-Be)				
<ul style="list-style-type: none"> • As-Is 1. 경영전략회의 최소 시행 • As-Is 2. 회의진행에 대한 안전부담 가중 	<ul style="list-style-type: none"> • To-Be 1. 정기적인 회의 진행 가능 • To-Be 2. 안전한 회의문화 정착 				

지표명	혁신성과	가중치	평가방법
		4점	절대평가
지표정의	○ 혁신성과는 공감대 형성을 위해 지역사회와의 협력체계 구축 및 과제발굴 등 자율적인 혁신성과 노력과, 수요 창출, 혁신 기술 융합, 혁신성장 인프라 구축 등을 위한 혁신성장 노력을 평가한다.		
세부평가내용	<p>① 혁신 추진체계 및 계획의 적정성</p> <ul style="list-style-type: none"> - 혁신 총괄부서(담당자) 지정 등 - 혁신 전략 수립 시 주민 및 내부 직원 참여 정도 - 혁신 과제 추진계획(적극행정 실행계획 포함)의 적정성, 실현가능성, 창의성 등 <p>② 혁신 집행·성과·환류활동의 적정성</p> <ul style="list-style-type: none"> - 혁신 과제 집행의 연계·협력성, 노력도, 추진일정의 충실성 등 - 혁신 과제 추진 성과의 효과성, 확산 가능성 - 혁신 과제의 성과점검 및 환류활동의 적정성 <p>③ 혁신성장 노력과 성과(가점 1점)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 혁신성장 수요 창출을 위한 노력과 성과 - 공공서비스·혁신기술 융합 활성화를 위한 노력과 성과 - 기관이 보유한 데이터 공유·개방 노력과 성과 - 혁신성장 인프라 구축을 위한 노력과 성과 		

직 위	성 명	연락처
혁신감사팀장	정 성 학	02-500-1190
담당자	손 경 도	02-500-1192

지표명	혁신성과	가중치	평가방법
		4점	정성 3.6점 단계별평가 0.4점

I 지표관리방향

경영환경 분석	강점 (STRENGTH)	약점 (WEAKNESS)
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 풍부한 사업경험 및 전문역량 축적 ▶ 도시 인프라 확대에 따른 사업영역 확장 ▶ 혁신에 대한 강한 리더십과 공감대 확보 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 기존 수익 사업 한계점에 도달에 따른 재무건전성 약화 ▶ 다양한 사업으로 인한 업무 표준화 어려움
	기회 (OPPORTUNITY)	위협 (THREAT)
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 사회적 가치, 공익 우선 정부정책 방향설정 ▶ 4차 산업기술 영역 확대 및 협업을 통한 활용 가능성 증대 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 코로나19 발생에 따른 전 세계적 위기상황 도래 ▶ 다양한 이해관계자 존재로 소통의 어려움

지표목표	시민과 상생하는 열린 혁신 추진으로 사회적 가치 실현
------	-------------------------------

추진방향	지속적인 혁신성장을 위한 추진체계 확립	혁신의 전략적 연계강화로 혁신 이행력 강화	혁신경영 확산을 통한 공동체 이익 창출
------	-----------------------	-------------------------	-----------------------

전략과제	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 열린혁신추진단 운영 등 전사적 참여체계 구축 ▶ 내·외부 이해관계자 참여를 통한 지속적인 과제 발굴 ▶ 실효성과 지속성 있는 혁신 추진체계 구축 ▶ 지속적인 혁신을 위한 적극행정 실현 체계 구축 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 사회적 가치 실현을 위한 중점과제 추진 ▶ 체계적인 모니터링과 전략적 성과관리를 통한 혁신성장 이행력 향상 ▶ 다양한 이해관계자의 피드백을 통한 혁신성과의 확산성 향상 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 혁신성장 수요 창출 ▶ 공공서비스혁신기술 융합 ▶ 보유 데이터 공유 및 개방 ▶ 혁신성장 인프라 구축에 기여
------	---	---	---

II 2020년도 지적사항 및 이행실적

전기 경영평가 지적(권고)사항	주요 개선사항 및 실적
<ul style="list-style-type: none"> ▶ 주로 경영평가와 관련되어 요구받고 있는 사항들을 중심으로 ‘혁신과제’ 로 만들어 추진하기 보다는 지역과 기관만의 고유한 특성을 반영한 창의적인 자율혁신과제 발굴하여 하나의 브랜드로 만들려는 노력 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 열린혁신추진단회의를 통한 직원의견수렴 【경영혁신부-4232(2020. 7. 22.)】 ▶ 2020년도 열린혁신계획 수립 【경영혁신부-4303(2020. 7. 24.)】 ▶ 공사 고유의 자율혁신과제 발굴사례로 2020년도 정부혁신 우수사례 제출 【경영혁신부-5594(2020. 9. 23.)】
<ul style="list-style-type: none"> ▶ 만족도 조사 수준을 넘어선 과제의 성공요인과 미흡요인을 분석해 과제 개선에 반영하려는 노력 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 혁신계획 중간점검을 위한 열린혁신추진단회의 【경영혁신부-5692(2020. 9. 25.)】 ▶ 2021. 혁신전략 수립을 위한 워크숍 개최 【경영혁신부-6808(2020. 11. 13.)】 ▶ 사회적 가치 실현 계획 수립 【경영혁신부-7147(2020. 11. 27.)】

III 2020년도 주요 성과

평가내용	2020년도 주요 성과
① 혁신 추진 체계 및 계획의 적정성	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 열린혁신추진단 운영 등 전사적 혁신참여 체계 확립 <ul style="list-style-type: none"> - 추진단회의 8회, 워크숍 2회, 우수기관 벤치마킹 7회 → 56개 실천과제 도출 ▶ 주민·직원·노동조합이 함께 참여하는 의견수렴 체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 직원(상향식)과 노동조합(수평적) 의견수렴에 의한 혁신전략 수립 - 경영단계별 시민참여에 의한 민주적인 혁신전략 수립 ▶ 실효성 있는 혁신 추진체계 구축 및 적극행정 실현 → 적극행정 사례 25건 추진
② 혁신 집행·성과·환류·활동의 적정성	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 자율혁신과제 고용안정화 프로젝트 “가치 있는 같이” 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 체육강사 118명 재고용 → 내부 확산으로 총211명 직·간접 고용창출 ▶ 자율혁신과제 코로나19 등 지역사회 문제 적극대응 <ul style="list-style-type: none"> - 코로나19 대응 관련 총 5개 분야 12개 항목 120개 실천과제 완료 ▶ 사회적 가치 실현과제 지역활성화를 위한 “온 가족 자동차 극장” 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 공사, 과천시, 서울대공원, 민간사업자 등 민·관·공 4자 협업에 의한 사업추진완료 - 내부 신사업 “온 가족 콘서트” 및 외부 신사업 “서울대공원 상설자동차극장” 으로 확산 ▶ 사회적 가치 실현과제 “화상회의 시스템 운영”
③ 혁신성장 노력과 성과	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 혁신성과 수요 창출 <ul style="list-style-type: none"> - 혁신구매목표제 달성 노력, 전담부서 지정 등 혁신지향 공공조달 추진 노력 ▶ 대국민 개인정보보호 강화 시스템 도입 및 IoT기반 도시통합운영센터 수탁 검토 ▶ 정보공개, 공공데이터 개방 고도화 등 주민에 대한 정보제공 노력 강화 ▶ 공공데이터 인력양성 및 에너지절약 혁신기술 테스트베드 제공 등 혁신성장 인프라 구축

IV 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

세부평가내용 ①	혁신 추진체계 및 계획의 적정성
----------	-------------------

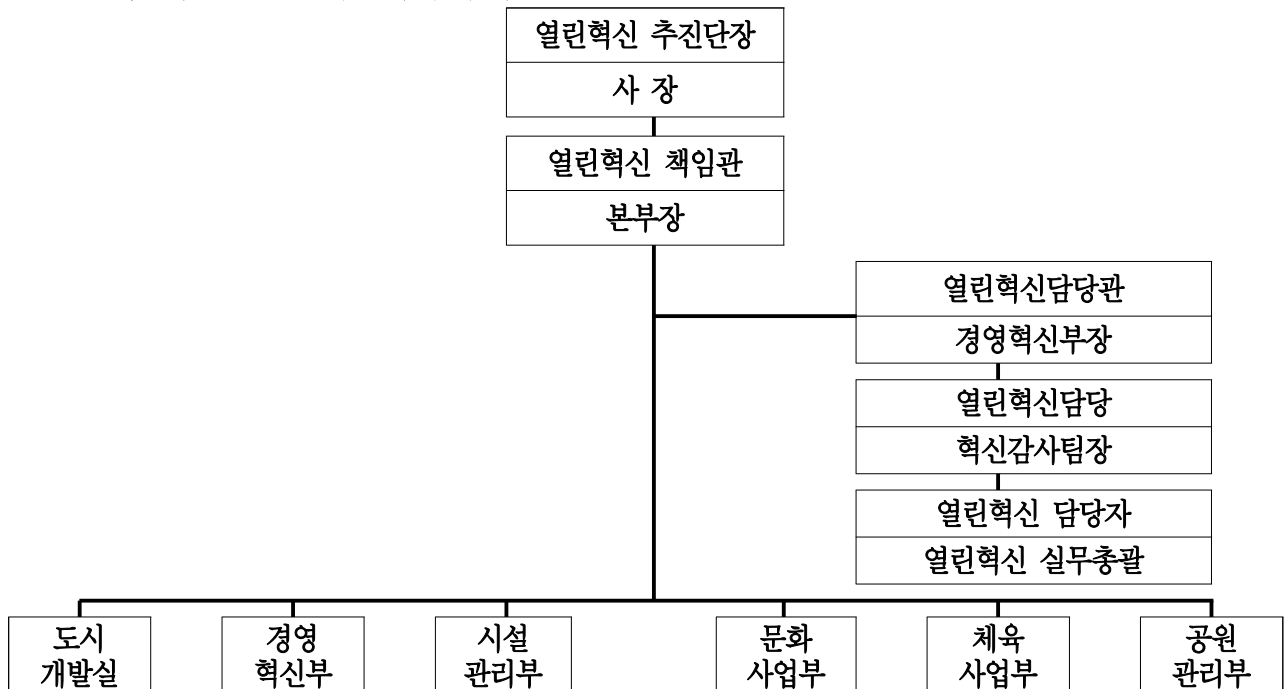
1	열린혁신추진단 운영 등 전사적 참여체계 확립
---	--------------------------

□ 혁신 총괄부서 지정

총괄부서(담당자) 지정여부	득점
지정	0.1점

구분	소속	직위	성명	담당업무
단장	임원	사장	이○○	열린혁신 추진단장
책임관	임원	본부장	박○○	열린혁신 책임관
총괄담당관	경영혁신부	부장	김○○	열린혁신 총괄부서장
총괄담당관	경영혁신부	혁신감사팀장	정○○	열린혁신 총괄팀장
총괄담당자	경영혁신부	계장	손○○	열린혁신 총괄 담당자

□ 열린혁신추진단 등 이행체계 구축



시민참여위원회(시민사회·이용고객), 과천시, 시의회, 협력업체 등

□ 열린혁신추진단 운영 (워크숍 2회, 벤치마킹 7회, 추진단 8회)

번호	일자	장소	인원	내용
1	1. 31.	열린혁신룸	17명	▶ 자율혁신과제별 실적점검 ▶ 전기 지적사항 이행결과 점검
2	2. 13.	열린혁신룸	16명	▶ 혁신성과 관련 3개년도 지적사항 이행점검 ▶ 혁신성과 경영실적 보고서 검토
3	3. 3.	세미나룸 3	18명	▶ 열린혁신 워크숍 진행 - CEO특강(혁신조직문화) - 혁신성과보고서 검토 및 피드백
4	4. 7.	세미나룸 3	14명	▶ 2020.정부혁신 추진계획 공유 ▶ 2019.자율혁신과제 성과보고서 보고 ▶ 2019.혁신성과 보고회 및 보완사항 도출
5	5. 23.	열린혁신룸	12명	▶ 경영평가 및 혁신 우수기관 벤치마킹 계획 공유 ▶ 2020.경영평가편람 공유를 통한 혁신 신규 지표 검토
6	7. 20.	부천도시공사	3명	▶ 혁신 우수기업 벤치마킹 - 공사채 발행업무 및 리스크 관리 → 신용평가 실시, 지방공사채 발행 사전승인 획득
7	7. 21.	열린혁신룸	11명	▶ 2020.공공기관 혁신 가이드라인 공유 ▶ 부서에서 제출된 자율혁신과제 및 사회적 가치 실현과제 검토 ▶ 도시개발실 본격 운영에 따른 부서 혁신담당자 지정
8	8. 19	의왕도시공사	3명	▶ 혁신 우수기업 벤치마킹 - 혁신과제사례 → 스테이 스트롱 캠페인 동참 - 연구용역 심의제도 → 연구용역 관리지침 개정
9	9. 7.	수원도시공사	3명	▶ 혁신 우수기업 벤치마킹 - 소셜미디어 활용 혁신사례 → 공사 공식 유튜브 개설
10	9. 15.	오산시 시설관리공단	3명	▶ 혁신 우수기업 벤치마킹 - 지역상생발전 혁신사례 → 헌혈 캠페인 추진(2회 32명)
11	9. 21.	시흥도시공사	3명	▶ 혁신 우수기업 벤치마킹 - 개발사업 관련 성과관리 → 2020. BSC 지표 추가 검토
12	9. 24.	열린혁신룸	14명	▶ 2020.열린혁신 추진계획 공유 및 실적 중간점검 ▶ 혁신과제 이행 담보를 위한 성과관리 개선방안 의견수렴
13	10. 20.	고양 도시관리공사	3명	▶ 혁신 우수기업 벤치마킹 - 중장기 경영전략 연구용역 → 중장기 경영계획 연구용역 계획 및 2021. 예산편성
14	10. 20.	양주시 시설관리공단	4명	▶ 혁신 우수기업 벤치마킹 - 경쟁적 대화방식에 의한 계약체결 → 경쟁적 대화방식에 의한 계약체결 2건 추진, 1건 체결
15	10. 22.	세미나룸 1	22명	▶ 우수 공기업 벤치마킹 결과 공유 ▶ 직원 공모된 新미션·비전 후보군 10배수 추천
16	11. 9.	세미나룸 1	24명	▶ 2020.열린혁신 추진실적 중간점검 ▶ 2021.열린혁신 추진전략 도출
17	12. 8.	서면회의	19명	▶ 2020.열린혁신 56개 실천과제, 2개 자율혁신과제, 2개 사회적 가치 실현과제 성과점검

2	대내외 교육을 통한 혁신역량 강화
---	--------------------

□ 경영진의 혁신역량 강화

경영층 교육 참여를 통한 경영환경 대응 역량 강화			
직위	목표시간	이수시간	이수내용
사장	21시간	29시간	4차 산업혁명 시대와 미래경영전략
			Game Changer 테슬라의 혁신 비즈니스
			디지털 트랜스포메이션의 시대, 통찰을 통한 열린 혁신
			2020년 지방공기업 CEO 온라인 정책포럼
본부장	21시간	23시간	급변하는 시대, 원칙과 전략으로 경영하라
			디지털 혁신을 통한 전략과 리더십
			2020년 지방공기업 고위 경영자 과정

적극적으로 변화를 주도하는 경영의지 표출

첫째, 4차 산업혁명시대에 부합하는 사업을 만들어 갑시다.

디지털 기술을 활용하여 비즈니스 모델과 서비스를 혁신하는 디지털 트랜스포메이션 시대가 도래했습니다. 이제 우리는 스스로 변화해야 합니다.

이러한 변화는 우리가 발 딛고 있는 지형이 송두리째 바뀌고 있다는 측면에서, 그리고 조직의 근본적인 진화를 사회가 요구한다는 점에서 큰 의의가 있습니다.

그 변화의 첫 걸음으로 근무환경체제 디지털화에 주력하고 시설관리의 새로운 학습결과를 접목하여 향후 과천시의 스마트 시티 구현과 운영에 우리 공사가 중심이 되어야 하겠습니다.

- 2021년 신년사 -

□ 직원의 혁신역량 강화

혁신	▶ 사이버교육 수료: 6명
사회적 가치	▶ 집체교육 수료: 3명 ▶ 사이버교육 수료: 107명
인권 윤리	▶ 2월 지식아카데미 인권교육(장애인 인식 개선): 전 직원 ▶ 5월 지식아카데미 인권교육(성매매 예방·성희롱 방지): 전 직원 ▶ 윤리경영 재택교육: 8명
안전	▶ 산업안전 관리자 집체 교육: 21명 ▶ 산업안전 직원 집체 교육: 29명 ▶ 산업안전 사이버교육: 282회(분기별 시행)

3	혁신 전략 수립 시 주민 및 내부직원 참여정도
①	내부직원 참여를 통한 혁신전략 수립 및 추진

□ 조직몰입을 증진시키는 상향식 의견수렴 체계

열린혁신 추진단	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 공사가 나아가야 할 혁신, 적극행정과 사회적 가치 추진 방향 설정 ▶ 각 부서의 중간관리자부터 실무자, 사업부서와 지원부서 직원 총 20명으로 구성 ▶ 총 10회 운영 / 취약계층의 고용유지 등 자율혁신과제 2건, 사회적 가치 실현과제 2건 추진 ▶ 혁신 우수 공기업 벤치마킹을 통한 조직 혁신 추진(7회)
-------------	--

- ▶ 4개 추진전략 15개 전략과제 56개 실천과제 도출 → 주기적인 점검을 통한 완료 53건 추진 1건 불가 2건
- * 추진: 조직개편과 연계된 안전관리 전담부서 신설, 불가: 코로나19로 미운영된 사업 관련 2건
- ▶ 과제 1: 고용 안정화 프로젝트 “가치 있는 같이” → 체육강사 118명 재고용 → 211명 직간접 고용 창출
- ▶ 과제 2: 코로나19 등 지역사회 문제 적극대응 → BSC KPI지표 반영 → 5개 분야 12개 항목 120개 과제 이행
- ▶ 과제 3: 지역사회 활성화를 위한 “온 가족 자동차 극장” 운영 → 민·관·공 협업으로 시민 2,181명 수혜
- ▶ 과제 4: 안전한 근로환경 조성을 위한 “화상회의 시스템” 운영 → 화상회의 시스템 구축 → 대상 확대

□ 노사가 함께 지혜를 모으는 수평적 의견수렴 혁신추진 체계

- ▶ 노사협의회 정기 및 수시운영(4회)
- ▶ 노사합동 협의체 운영
 - 평생학습위원회(2회), 산업안전보건위원회(4회), 고충처리위원회(2회) 등
- ▶ 소수 노동조합 실무협의회 및 간담회 운영(4회)
- ▶ 과천CS사랑나눔위원회(2회) 등 사회공헌 노력




- ▶ 휴업수당 지급비율 선 제안 등 고용재정안정 노력
- ▶ 비정규직 처우개선 노사합의 도출
 - 가족수당, 복지포인트, 급식비 등 지급
- ▶ 공사의 예산 한계를 극복하는 사회공헌 확대
 - 기부금 18,240천원(노동조합 7,000천원)
 - 지역화폐 15,190천원(노동조합 10,000천원)

□ 혁신 전략 방향을 설정하는 전사적 新미션·비전·경영전략 수립

기간	진행구분	참가	내용
8월~9월	환경 분석 및 의견수렴	내부수렴	환경 분석, 경영가치에 대한 토론진행
10월	新미션·비전 공모	내부공모	공모결과: 미션·비전 각 42건 접수
	1차·2차 심의	내부 TF 및 내부평가위원	미션·비전 후보군 각 5건 선정
	직원 선호도 조사	내부수렴	직원 130명 참여, 후보군 각 3건 선정
11월	시민선호도 조사	시민참여위원회	위원 24명 참여, 후보군 각 2건 선정
	전문가 자문	외부수렴	외부전문가에 의한 자문 진행
	시민의견 수렴	시민참여위원회	시민참여위원회를 통한 의견수렴
	전략 및 신규 사업 도출	전 부서	워크숍을 통해 경영전략 6건, 신규사업 23건 도출
	미션·비전 최종 선정	이사회	미션·비전 최종 선정
12월	新미션·비전 선포	대·내외	공식 유튜브를 활용한 선포식 진행

□ 2020년 열린혁신 워크숍 개최

추진목적	▶ 2020년 지방공기업 혁신평가 대비 혁신성과 피드백	
추진실적	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 일자: 2020. 3. 3.(화) ▶ 장소: 과천시민회관 세미나룸 ▶ 인원: 18명(사장, 열린혁신추진단) ▶ CEO(혁신조직문화), 혁신전략, 의견수렴, 혁신성과 결과발표 ▶ 혁신성과보고서 검토 및 보완사항 도출 	
추진성과	<ul style="list-style-type: none"> ▶ CEO특강으로 혁신조직문화 확산 및 고도화 ▶ 2020년 경영평가 “혁신성과 100점” 달성 	

□ 1부서 1봉사단 운영을 통한 멈춤 없는 혁신 추진 ⇒ 총 21회 봉사단 690.5시간

봉사단명	인원	추진실적	추진성과
과천CS통합	136명	헌혈, 방역, 에코손수건 만들기 등	총7회/135명/384시간
사랑나눔(경영)	15명	식당 배식·청소 / 안전우산 만들기	총2회/15명/30.5시간
한울(시설)	32명	주거환경개선	총2회/17명/86시간
문지방(문화)	22명	주차장 환경정비	총4회/34명/68시간
스포츠(체육)	47명	스포츠마사지	총1회/9명/9시간
		비대면 실버건강운동교실 영상 제작 배포	총1회/6명/34시간
늘푸름(공원)	16명	양재천 주변 환경개선	총4회/16명/91시간

※ 코로나19 확산 방지를 위해 장애인 사회 적응 활동 지원 봉사(곰두리) 추진실적 없음

□ 코로나19 발생 상황에 맞는 사회공헌활동 추진

구분	지원내용
관계기관 업무협약을 통한 단체 헌혈 시행	▶ 대한적십자사 남부혈액원과 업무협약을 통한 헌혈봉사 시행 - 총 2회 58명 신청 32명 헌혈
온라인 희망 나눔 자선걷기 캠페인 참여	▶ 기부 걸음수로 취약계층을 지원하는 온라인 자원봉사 시행 - 총 53명 참여 / 6,367,384 걸음 → 금6,360천원 기부 효과
지역 취약계층에 대한 비대면 봉사활동 전개	▶ 지역 고령자를 대상으로 한 운동영상을 제작하여 생방송하고, 인터넷 활용이 어려운 대상 특성을 반영하여 유관기관에 영상 배포 - 노인복지관 등 3개 기관에 USB전달, 유튜브 접속링크 공유



②

시민사회 등 참여를 통한 혁신전략 수립 및 추진

□ 경영 단계별 시민참여에 의한 열린 혁신 구현 ⇒ 14개 제도 4개 기구 운영

구분	사업계획 단계	사업집행 단계	사후관리 단계
시민 참여 분야	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 주민참여예산제도(1회) ▶ 중장기 신규사업(7건) ▶ 유아체능단 프로그램 선호도 조사 ▶ 홈페이지 및 시스템 구축 ▶ 체육관 조명시설 개선(1회) 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 사업별 간담회(23회) <ul style="list-style-type: none"> - 도시개발 5, 시설 2, 문화 3, 체육 9, 공원 4 ▶ 공공주택 지구 보상(2회) ▶ 유아체능단 입단설명회 ▶ 체육관 조명시설 개선(3회) 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 사업 성과보고 ▶ 홈페이지 및 시스템 구축 결과보고 ▶ 고객센터현장 평가 ▶ 체육공원 방역 주민평가 ▶ 체육관 조명시설 개선(1회)
시민 참여 기구	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 시민참여위원회(34명) ▶ 유아체능단 학부모(32명) ▶ 시민참여TFT(4명) ▶ 지역시민·단체 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 시설별 이용시민 ▶ 보상협의회(10명) ▶ 유아체능단 학부모 (128명) 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 시민참여위원회(34명) ▶ 시민참여TFT(4명) ▶ 지역시민·단체

□ 민주적 의사결정을 통한 시민 참여 혁신경영 추진 **개선**

주민참여 혁신경영	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 중장기 신규 사업 시민제안 총 7건 시민제안 접수 → 중장기 경영계획 수립 시 검토반영 ▶ 화훼농가 공동이전 관련 주민의견 반영 → 장기 임대차 사업계획 수립 용역 시행 ▶ 시민참여위원회 의견 수렴에 의한 공사 新미션·비전 재정립 ▶ 코로나19 예방을 위한 유아체능단 입단 설명회 방식 변경: 집체 → 1:1 개별면담(총 128명) ▶ 지역주민 참여를 통한 공영주차장 환경정비 시행(총 35명) ▶ 협업에 의해 진행된 체육공원 방역에 대한 주민 평가: 87.9점(목표대비 7.9점↑) ▶ 홈페이지 및 회원관리 프로그램 개편사업 시민위원 참여(4명) → 디자인·수강절차 개선 ▶ 주민참여예산 공모 → 체육공원 노후 옥외시설 및 어린이 놀이시설 교체 ▶ 시민회관 체육관 노후조명 개보수 공사 타당성, 일정, 공사방법에 대한 주민 공유 ▶ 코로나19 극복을 위한 캠페인 현수막 게시 문구 선정 시민참여위원회 설문조사 ▶ 주민의견 수렴을 통해 코로나19 시대에 맞는 소그룹 배드민턴 레슨 개설 ▶ 차기 연도 특강프로그램 다양화를 위한 유아동 및 학부모 의견수렴(총 32명)
고객간담회	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 수영장 장애인 전용 레인 지정 운영 간담회(2020. 1. 10.) ▶ 장애인단체 방역용역 추진 고객 간담회(2020. 1. 14. / 10. 23. / 12. 2.) ▶ 장애인 편의시설 개선 간담회(2020. 2. 20.) ▶ 유아체능단 학부모 간담회(2020. 2. 20. / 5. 19. / 6. 4.) ▶ 공공주택지구 조성사업 시민자문단 간담회(2020. 5.21. / 6.19. / 7.13) ▶ 임대업장주 간담회(2020. 6. 24.) ▶ 어린이 철인교실 간담회(2020. 8. 4.) ▶ 녹색가게 운영단체 간담회(2020. 10. 21.) ▶ 공공주택지구 조성사업 보상간담회(2020. 11. 10. / 11. 20.)
고객평가 만족도조사	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 고객센터현장 온라인 설문조사: 111명 참여, 종합만족도 85.1점(전년대비 1.6점↑) ▶ 최적의 조명시설 환경을 위한 만족도 조사: 35명 참여, 이용자 중심 맞춤형 시설운영 ▶ 경영평가 고객만족도 조사: 325표본, 88.3점(전년대비 0.4점↑) ▶ 유아체능단 무료 특강프로그램 만족도 조사: 16명 참여, 프로그램 다양성 확보 ▶ 시민신뢰도 모바일 평가: 1,201명, 전반적 신뢰도 81.6점 ▶ 스포츠봉사단 비대면 봉사활동에 대한 수혜기관 만족도 조사: 10명 참여

4	실효성 있는 혁신 추진체계 구축 및 적극행정 실현
---	-----------------------------

□ 핵심가치의 실효성과 지속성을 구현하는 혁신체계 연계성

중장기 경영 계획	미션	시민과 함께 만들어가는 행복도시 과천			
	비전	시민의 삶을 풍요롭게 시민행복을 만들어 가는 과천도시공사			
	핵심가치	사회적 가치	참여소통	안전중심	성과창출
	사 람 존 중				
핵심전략	사람존중 경영으로 사회적 가치 실현				

열린 혁신 추진 계획	비전	시민과 상생하는 가장 친밀한 공기업			
	목표	열린혁신 추진으로 사회적 가치 실현			
	추진전략	사회적 가치 실현기관 운영	지역경제 회복력 확보	참여와 협력 확대	주민 체감 일하는 방식 혁신
	전략과제	<ul style="list-style-type: none"> ▶인간윤리경영 강화 ▶혁신지향 공공조달 ▶사회적 가치 운영원리 제고 	<ul style="list-style-type: none"> ▶일자리 창출 ▶지역상생 경제 ▶지역 혁신성장 지원 ▶코로나19 대응 	<ul style="list-style-type: none"> ▶주민 경영참여 ▶참여형 의사결정 ▶정보사용 편의성 ▶자원 개방·공유 	<ul style="list-style-type: none"> ▶적극행정 정착 ▶스마트 업무환경 ▶내부경영 혁신 ▶공공서비스 혁신

사회적 가치 실현 계획	목표	같이 가는 사회 가치 있는 삶 실현			
	추진전략	사람중심 포용사회	안전하고 지속가능한 환경	역량 있는 시민·공동체	상생경제
	실천과제	<ul style="list-style-type: none"> ▶윤리책임 준수 ▶인권경영 강화 ▶일자리 질 개선 	<ul style="list-style-type: none"> ▶현장중심 시설경영 ▶안전한 환경유지 ▶친환경 경영체계 	<ul style="list-style-type: none"> ▶시민참여경영 ▶지역사회 활성화 ▶노사상생 	<ul style="list-style-type: none"> ▶일자리 창출 ▶사회적 약자 배려 ▶지역사회 공헌활동
	중장기 발전전략 로드맵 제시 · 사회적 가치 전담부서 지정 · 사회적 가치 평가지표 세분화(8개 분야 9개 지표 → 12개 분야 31개 지표)				

□ 2020. 열린혁신 추진계획 세부 추진결과

세부추진과제 총건수(A)	세부추진과제 이행건수(B)	세부추진과제 추진·불가 건수(C)	이행률 (B/A×100)
56건	53건	3건	94.6%

※ 추진중 1건, 불가 2건

- 추진 1건은 조직개편과 연계되어 있는 ‘안전관리 전담부서’ 신설
- 불가 2건은 코로나19로 인하여 미 운영된 시설관련 사항임

전략 1. 사회적 가치 실현 기관 운영(완료 12건, 추진중 1건)

추진전략 (추진과제)	세부과제	주요내용 (보완계획 등)
<div style="border: 1px solid green; padding: 5px; display: inline-block;"> ① 인권·윤리 경영강화 </div>	사회적 약자 고용연장을 통한 사회적 가치 실현	1. 자체 일자리 지원: 총 200명 고용효과 - 체육 시간강사 118명 고용계약 체결을 통한 생계지원 - 공영주차장 환경정비 추진으로 단시간 근로자 35명 고용유지 - 기간제 근로자 등 취업취약계층 총 47명 고용연장 2. 협업을 통한 일자리 지원: 총 11명 - 중증장애인단체와 업무협약을 통한 일자리 창출(7명) - 행안부 공공데이터 청년 인턴십 청년일자리 지원(3명) - 市 장애인 일자리 지원사업 참여(1명)
	채용비리 근절 노력 강화	1. 필기시험(인성검사) 다양한 업체 선정을 통한 다각화 추진 2. 공정채용 체크리스트 배부
	갑질근절 종합 계획 수립	1. 2020년 갑질근절 추진계획 - 2020년 3월 청렴실천주간 교육 (공공분야 갑질 근절을 위한 가이드라인)
	인권·윤리경영 고도화	1. 갑질근절 추진계획 수립 및 이행 2. 윤리경영 추진계획 수립 및 이행 3. 인권경영 현장 공유 및 확산 4. WE대한 약속 챌린지 참여 5. 인권침해 구제매뉴얼 및 가이드라인 개선 6. 인권경영현장 선포
	계약·거래 공정성 확보 지속 강화	1. 청렴이행각서 제출 방법 개선 2. 협력업체 인권보호 계획 알림 - 인권존중서약서(업체) : 5백만원 이상 공사·용역 3. 계약상대자 지원 방안 도입 - 소상공인, 여성기업, 장애인고용기업 등 수의계약대상 계약금액 확대(5천만 원→1억 원) - 수의계약절차 간소화 / 보증금 범위축소
	성범죄 예방 프로그램 확대	1. 폭력예방교육운영계획수립 2. 성희롱·성폭력 신고센터 추가개설 3. 성희롱·성폭력 고충상담원교육추진 * 다양한 채널을 통한 교육확대로 100% 수료
	안전중심 경영 체계 고도화	목표: 안전전담부서 신설 → 과천도시공사 조직진단에 따른 조직개편 추진중

추진전략 (추진과제)	세부과제	주요내용 (보완계획 등)
② 혁신지향 공공조달	혁신적 공공 조달 추진	1. 경쟁적 대화방식에 의한 2건 추진 / 계약 1건 완료 - 신입직원 역량강화를 위한 교육
	조직 구조, 문화 개선	1. 사회적 가치 실현계획 수립 2. 사회적 가치 실현계획 전파
	사회적 약자를 위한 프로그램	1. 어린이 수상안전 동영상 3편 제작 및 배포 2. 노인, 장애인을 위한 수영장 이용절차 및 안내 영상 제작 3. 실버건강운동 라이브 방송 및 영상 배포
	특성화된 지역 사회공헌 사업 발굴.시행	1. 비살성영화관 운영 2. 코로나19로 지친 시민응원프로그램 운영 - “온 가족 자동차 극장”, “온 가족 콘서트” 운영 3. 비대면 공연진행 - “아동극 강아지똥”, “음악극 시인의 나라” 공연 4. 크리스마스 아이스쇼 이벤트 시행 5. 혈액수급 위기 극복을 위한 헌혈봉사 총 2회 32명 참여 6. 온라인 희망 나눔 자선 걷기 캠페인 총 53명 참여
	노사공동 정기기부활동 지속	1. 사랑나눔위원회 기부(총 2회/ 금800만원) 2. 스포츠봉사단 사랑의 기탁금 전달(금125만원) 3. 양대 노동조합 기부금 전달(금700만원) 4. 소외계층 지원을 위한 내의 200벌 전달(금199만원 상당)
③ 사회적 가치 운영원리 제고	지역사회 지원 네트워크 운영 및 확대 모색	1. 과천시자원봉사센터 업무협약 2. 대한적십자사 서울남부혈액원 업무협약 3. 공공데이터 청년인턴십 업무협약 4. 과천소방서 업무협약 5. 대한안전연합 서울중앙본부 업무협약 6. 해병전우회 업무협약 7. 중증장애인단체 업무협약

전략 2. 지역경제 회복력 확보(완료 11건)

추진전략 (추진과제)	세부과제	주요내용 (보완계획 등)
④ 사회 형평적 일자리 창출 선 도	신규 일자리 창출	1. 업무협약을 통한 일자리 창출 - 공공데이터 청년인턴사업 3명 - 과천시 사회복지과 장애인 일자리 창출 1명 - 중증장애인협회와 업무협약을 통한 일자리 창출 7명
	여성관리자 목표제 운영 및 청년고용비율 준수	1. 2020년 목표인원(1명) 달성 (여성관리자 확대 5개년 계획 기준) 2. 청년고용비율 미준수: 기준3%, 실적1.49%

추진전략 (추진과제)	세부과제	주요내용 (보완계획 등)
④ 사회형평적 일자리 창출 선도	일자리 질 개선사항 지속 발굴	1. 준고령자 및 고령자 일자리 제공(31명) 2. 청년일자리 제공(2명) 3. 비정규직 처우개선: 가족수당, 선택적 복지, 시간강사 급식비 지급 등
	일·가정 양립을 위한 유연한 일자리 나눔	1. 보훈대상자 일자리 제공(2명) 2. 체육공원 탈의실 대체인력 재고용(1명)
⑤ 지역상생 경쟁활성화	지역사랑 상품권 구매	1. 과천화폐구매: 금15,190천원(전년대비 300%↑)
	사회적 경제 지원 확대	1. 사회적 기업 생산품 및 사회적 협동조합 생산품 구매 - 구매액: 금83,272천원 2. 중소기업 제품 및 기술개발 제품 구매 - 구매액: 금3,929백만 원 3. 중증장애인 생산품 구매 - 구매액: 금64백만 원
⑦ 코로나19 등 지역사회 문제해결	선결제, 선구매 등을 확대하여 지역 소비·투자 확대에 기여	1. 2020. 하반기 자체 선결제: 21,953천원
	임대료 감면 등 소상공인 등 피해지원	1. 착한 임대인 운동 동참에 의한 임대료 등 금111,076천원 감면·환불
	지역 공동현안 대응 적극 참여	1. 과천시 코로나19 통합지원센터 장소제공(총 31일) 2. 혁신적 구조개선을 통한 지역상생 플랫폼 구성 3. 코로나19 방역 참여(총 3회 150명 인력지원) 4. 과천시 자율 방재단, 해병전우회 사무 공간 제공 5. 3개 체육공원에 코로나19 임시 격리시설 운영 준비 6. 유아체육단 긴급 돌봄 운영(총 8,520명)

전략 3. 참여와 협력 확대(완료 13건 불가 2건)

추진전략 (추진과제)	세부과제	주요내용 (보완계획 등)
⑧ 주민 경영참여 내실화	주민 경영참여 고도화	1. 정책수립단계, 추진단계, 평가단계 등 주민참여 강화 - 시민참여위원회 운영(총 34명, 전년대비 7명 확대) - 중장기 신규 사업 시민제안(7건)
	실시간 민원처리 시스템 효율성 증대	1. 망고톡 시스템(모바일 설문조사) 활용 확대 - 2019년 0건→2020년 11건(직원 및 외부고객) - 시민대상 코로나19 비대면 설문조사 3건 진행

추진전략 (추진과제)	세부과제	주요내용 (보완계획 등)
⑨ 참여형 의사결정	노동이사제 도입추진 등 노동존중 문화 기반 확대	1. 노동이사제 도입 검토요청【경영혁신부-3121】 → 과천시 장기검토 판단 → 재요청 계획 2. 소수노조 고충청취를 위한 노사간담회 운영(4회)
	전 직원 워크숍 개체를 통한 의견수렴 및 공유	1. 코로나19관련 사업성과 도출(12항목 47건) 2. 중장기 신규 사업 발굴(23건) 3. 공사전체 및 사업별 SWOT분석 4. 열린혁신 추진전략 수립
⑩ 정보의 사용자 편의성 확대	사전정보공표 제도 확대	1. 사전정보공표 목록 현행화
	공공서비스목록 (알려드림) 개방 확대	1. 공공서비스목록 현행화: 상·하반기
	공공데이터 개방 확대	1. 공공데이터 개방: 11건(지자체 중복데이터 2건 삭제) 2. 품질진단 및 신규개방: 오류107건 개선, 2건 신규 개방 3. 공공데이터 청년인턴십 운영(9월~12월)
	통합경영공시 정보 품질관리 강화	1. 정기공시(연간, 반기, 분기) 65항목 공시완료 2. 수시공시 25항목 공시
⑪ 자원의 개방·공유확대	꿈과 희망의 열린공간 무료개방 운영	1. 과천시민회관 2층 열린공간 운영(1월) ※ 코로나19로 인한 시설 미운영(2월~12월)
	실내체육관 무료개방	1. 월요일 새벽시간 무료개방 - 청소년수련관 운영기간내 69일 무료개방 - 관문실내체육관 및 탁구장 무료개방
	어린이날 무료개방	※ 코로나19로 인한 시설 미운영 → 불가
	명절 주차장 무료개방	1. 설 명절 연휴기간 공영주차장 무료운영(31개소 4일간) 2. 추석 명절 연휴기간 공영주차장 무료운영(31개소 6일간)
	무료 개방시설 공사 홈페이지 게시	1. 공사 홈페이지>정보공개>사회공헌>주요활동 >시설활동편의제공>공사시설 무료개방
	게이트볼장, 어린이교통공원 등 무료개방	※ 코로나19로 인한 시설 미운영 → 불가
	생활공구 무료 대여사업	1. 생활공구 255건 대여 2. 실생활 공구사용 수리 동영상 제작(2021. 2월) 3. 시민회관 생활공구 대여일 확대(평일 → 365일)

전략 4. 주민체감 일하는 방식 혁신(완료 17건)

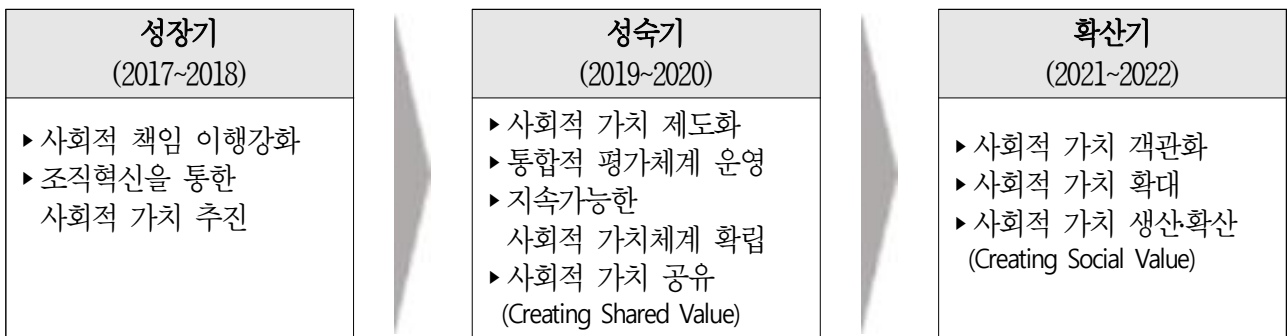
추진전략 (추진과제)	세부과제	주요내용 (보완계획 등)
⑫ 적극행정 정착	적극행정 면책 제도 활성화	1. 2020. 적극행정 추진계획 수립 2. 적극행정 담당자 지정 등 적극운영 3. 2020년 12월 청렴실천주간 교육(적극행정 추진계획)
	규제입증책임제 활용 자율정비	1. 입찰보증금 부적절 귀속 유발요인 개선 → 입찰보증금의 면제 및 지급확약각서로 같음
	적극행정 유도를 위한 규정개정	1. 과천시도시공사 적극행정면책 및 직원 경고 등 처분에 관한 세칙 제정
⑬ 스마트한 업무환경 구축	화상회의 시스템 도입·운영	1. 화상회의 시스템 도입 및 회의진행(3건) 2. 코로나19 대응성과 공유 과천, 군포, 의왕 실무자 비대면 회의 진행
	가족친화경영 추진	1. 특별휴가 운영(자녀돌봄, 가족돌봄, 장기재직휴가 등) 2. 유연근무 활성화(시차출퇴근제 확대, 시간선택제 등 운영) 3. 임신·육아기 근로시간 단축 및 남성육아휴직 운영 활성화
	업무 프로세스 개선 지속추진	1. 경영준비TF & 열린혁신추진단 2. 사회적 약자 공공시설 이용요금 즉시 감면 시행 3. 체육프로그램 환불절차 개선
	지정제안을 통한 일하는 방식 혁신	1. 상·하반기 지정제안 운영 (적극행정·사회적 가치 실현 등 대상 선정과제) * 적극행정 25건 추진
⑭ 내부경영 혁신	혁신지향 조직 운영 및 성과 도출	1. 열린혁신 추진계획 수립 - 자율혁신과제 2건, 사회적 가치 실현과제 2건 도출.완료 2. 사회적 가치 실현계획 수립 - 4개 분야 12개 추진전략, 31개 실천과제
	금융기관간 금리경쟁을 통한 고수익상품 개발	1. 대행사업 자본금 MMDA운용: 이자수익 59,939천원 2. 정기예금(금리입찰제) 운용: 이자수익 73,334천원
	상시위기관리 시스템 운영	1. 1~4분기 상시위기관리시스템 운영완료 2. 코로나19 대응 위기관리체계 구축 및 운영
	경영평가 TF운영	1. 경영평가 TF운영: 8회(1.2.4.5.7.9.10.12월) 2. 통합워크숍 2회(3.11월)
	열린혁신추진단 운영	1. 경영평가 TF운영: 8회(1.2.4.5.7.9.10.12월) 2. 통합워크숍 2회(3.11월)
⑮ 주민편의를 높이는 공공서비스 혁신	맞춤형 고객서비스	1. 코로나19로 지친 시민응원프로그램 운영 2. 코로나19에 대응한 안전한 불거리 제공 3. 크리스마스 아이스쇼 이벤트 진행 4. 집에서 하는 홈트 영상 제공(8개 종목 27편) 5. 공사 공식 유튜브 “G to G Live” 개설 (‘과천도시공사가 과천시민에게’ 라는 의미) 6. 배드민턴 소그룹 레슨 개설 7. 어린이 철인교실 수업변경 운영
	고객니즈 분석을 통한 정책반영	1. 시민회관 장애인 전용레인 운영 2. 시민회관 체육관 노후 조명 개선 공사 3. 시민참여에 의한 중장기 신규 사업 제안(7건)

□ 2020. 사회적 가치 실현 계획 추진결과

- 기간: 2020. 1월~12월
- 분야: 4개 전략 12개 분야 31개 실천과제
- 실천과제별 추진부서

전략	추진분야	추진부서
사람중심 포용사회	① 윤리책임 준수	전 부서 공통
	② 임직원 인권경영 강화	경영혁신부
	③ 일자리 질 개선	경영혁신부
안전하고 지속가능한 환경	④ 현장중심 시설경영 강화	시설관리부
	⑤ 안전한 근로 생활환경	전 부서 공통
	⑥ 친환경 경영체계 구축	전 부서 공통
역량있는 시민·공동체	⑦ 시민·고객 참여경영	전 부서 공통
	⑧ 지역사회 활성화	전 부서 공통
	⑨ 노사상생	경영혁신부
상생경제	⑩ 일자리 창출	경영혁신부
	⑪ 사회적 약자 배려	전 부서 공통
	⑫ 지역사회 공헌활동	전 부서 공통

○ 중장기 발전 로드맵



○ 사회적 가치 추진 전담부서 지정

구분	소속	직위	담당업무
단 장	임원	사 장	사회적 가치 총책임
책임관	임원	본부장	사회적 가치 책임관
총괄담당관	경영혁신부	부 장	사회적 가치 총괄부서장
총괄담당	경영혁신부	혁신감사팀장	사회적 가치 총괄팀장
총괄담당자	경영혁신부	계 장	사회적 가치 총괄담당자

전략 1. 사람중심 포용사회

1) 사회적 통념으로 기대되는 윤리책임 준수

① 윤리경영 노력과 성과 적절성

- ▶ 행동강령 위반 등 윤리경영 위반사항 없음
- ▶ 과천시 종합감사 수감: 행정상 조치 30건, 신분상 조치 47명
- ▶ 자체감사 진행: 신분상 조치 17명, 재무상 조치 금4,183천원
- ▶ 인사규정 등 5개 규정 제·개정(업무관련 범죄 고발규정, 비리(불공정)행위자 처벌규정 등)
- ▶ 청렴 조직문화 조성노력
 - WE대한 약속 챌린지 참여, 인권경영헌장 선포식, 국제반부패회의(IACC) 참여
- ▶ 연좌제 성격 평가제도 개선 → 부서 감점지표 삭제, '공정사회 구현노력' 으로 지표 개선
- ▶ 적극행정 조성노력 → 총 25건 적극행정 사례 도출
- ▶ 모바일 청렴신고센터 신설
- ▶ 윤리준법 자가진단(93.1점) 및 협력업체 청렴도 조사(99.8점) 실시
- ▶ 지식아카데미 등 갑질 예방, 성범죄예방 교육 진행

② 공정사회구현 노력

- ▶ 2020. 모범거래모델 주요내용 적용 → 2021. 모범거래모델 본격 도입
- ▶ 유튜브를 활용한 비대면 인권경영선포식 개최
- ▶ WE대한 약속 챌린지 참여
- ▶ 공정사회 구현을 위한 갑질 근절방안 수립(5단계 22분야)
- ▶ 인사규정, 직장내 괴롭힘 처리지침 개정 등

2) 임직원의 인권경영 강화

① 인권경영 노력

- ▶ 인권영향평가실시: 기관운영 인권영향평가(99.8점) / 사업 인권영향평가(97점)
- ▶ 인권피해자 구제절차 제공(절차수립, 매뉴얼 작성, 확산)
- ▶ 공사 홈페이지 '인권갑질 신고 및 지원센터' 운영

② 여성 관리자 확대 등 양성평등 노력

- ▶ 여성관리자 목표 확대 및 여성관리자(승진) 할당제 도입
- ▶ 2020. 여성관리자 목표인원 달성: 공원운영팀장 1명
- ▶ 비상임 임원중 여성임원 비율 25%
- ▶ 여직원 역량강화를 위한 전문교육 지원(18명)
- ▶ 자녀·가족 돌봄 휴가제도 활성화 사용(63명)
- ▶ 자동육아휴직제도 도입·운영

3) 일자리 질 개선을 통한 삶의 질 향상

① 비정규직(기간제·용역 포함)의 정규직 전환 및 처우개선 노력

- ▶ 가족친화경영 인증연장(2019. 12. 1.~2021. 11. 30.)
- ▶ 시간선택제 등 유연근무제 확대(전년대비 16% 확대)
- ▶ 연차사용 촉진에 따른 휴가 사용률 증가(특별휴가 시행 전 대비 평균 6일 증가)
- ▶ 각종 특별휴가 도입·운영: 장기재직휴가 46명, 자녀·가족 돌봄 휴가 69명
- ▶ 자동육아휴직제 도입 운영: 출산휴가 5명, 육아휴직 9명, 배우자 출산휴가 4명
- ▶ 비정규직(시간강사) 처우개선: 가족수당, 자녀학비보조수당, 선택적 복지 포인트, 급식비 지급 등

② 정규직 전환절차의 적정성

- ▶ 파견용역 근로자 정규직 전환 완료: 총 24명(2018. 1. 1.)

2. 안전하고 지속가능한 환경

1) 현장중심 시설경영 강화

① 시설관리시스템

- ▶ 성능평가 중심의 시설유지 관리체계 구축
 - 시설유지관리 계획 간 체계 확립 및 중장기 시설유지관리 종합계획(2021년~2030년) 수립
 - 주요시설 개선계획 69건을 P-D-C-A절차에 의한 업무 시행
 - 코로나19 단계별 시설운영 중단에 따른 가동률 분석 및 계획수립
 - 시설가동률 분석결과(69%)를 활용한 3단계별 가동률별 시설운영
 - 코로나19 대응 시설개선사업 67건을 사전 시행하여 시설운영에 대비
- ▶ 시설물에 대한 중장기적 관점 전략 수립을 위한 TF 운영
 - 중장기 시설유지관리 종합계획 수립, 신규수탁사업 검토, 신규 아이디어 6개 발굴
 - 시설유지관리 중장기 관점 예산인력 확보
 - SWOT분석을 통한 10대 과제 선정, 최근 3개년 예산인상률 2.3%, 10년 내 퇴직예정자 고려 등
- ▶ 시설유지관리 중심의 조직 구성 및 재난안전 조직연계 활용
- ▶ 전 과정을 시민과 함께한 체육관 노후조명 개보수 공사: 총 사업비 금218,000천원(국비 72,000천원)

② 시설관리 역량 및 활동

- ▶ 시설유지관리 전문교육을 통한 역량강화
 - 시설관리 전문 직원 경력개발 31명 68건 교육수료
 - 안전 관리자 교육이력관리제 시행(23개 분야)
 - 포스트 코로나시대에 대비한 시설관리방안 외부강사 초빙교육 실시
- ▶ 전담인력 전문성 향상 노력: 자격취득 1건, 전문 법정교육 9회 실시, 타 기관 기술자문 2회
- ▶ 시설개선을 위한 전문기술 확보: 우수기관 벤치마킹 6회 실시, 그룹 학습조 2개조 운영
- ▶ 외부 전문기관 / 기업과 협력 기술 확보
 - 에너지 신기술 도입 성과공유계약 → 혁신기술 테스트베드 시행
 - 전문분야 6개 전문기업 유치 업무활용

2) 재난사고로부터 안전한 근로 생활환경 유지

① 안전관리시스템

- ▶ 2020. 과천도시공사 안전관리계획 수립, 이사회 승인(안전관리가이드라인 준수)
- ▶ 코로나19 대응지휘본부 운영에 따른 강화된 방역 체계 구축
- ▶ 재난안전 전담조직체계 구성 및 임무강화: 코로나19 TF, 위험성평가 TF, 장기 수선 실무 TF
- ▶ 장기 수선관리시스템 운영, 중장기 시설물유지관리계획(2021년~2030년) 수립

② 안전관리 역량 및 활동

- ▶ 재난인력 개별 맞춤 교육 운영 및 전문가 양성 → 59명 총 757시간 교육완료
- ▶ 재난안전 자격증 취득 127개(전년대비 11개 증가)
- ▶ 코로나19 대응지침을 포함한 재난안전 대응 매뉴얼 개정
- ▶ 코로나19 확진자 발생 가상 대응훈련 등 재난안전 대응 훈련 19건 시행
- ▶ 외부 벤치마킹을 통한 안전 분야 업무활용 11건(전년대비 2건 증가)

③ 안전사고 발생건수

- ▶ 안전사고 발생건수 12건: 직원 안전사고 3건, 고객 안전사고 9건(전년대비 1건 증가)
- * 출퇴근 시 발생한 직원 안전사고 2건 제외(경영평가 안전사고 산출기준 준용)

3) 지속가능한 친환경 경영체계 구축

① 친환경 경영 추진노력

- ▶ 에너지 온실가스 감축 노력 및 결과
 - 에너지 절약 추진위원회 구성 및 운영(1회)
 - 에너지, 온실가스, 녹색경영계획 통합 시행
 - 에너지이용 합리화 추진에 관한 규정 시행

② 친환경 녹색제품(서비스 포함) 활용 및 구매 등의 노력

- ▶ 에너지·온실가스·녹색경영 등 통합 친환경 경영계획 수립·운영
- ▶ 에너지절약 추진위원회 개최
- ▶ 공공기관 에너지 이용 합리화 추진에 관한 규정 이행: 전력절감 소프트웨어 설치 등 12개 항목

③ 녹색제품 우선구매 실적

- ▶ 2020년 녹색제품 우선구매 실적: 금262백만 원(전년대비 39.6% 감소)
- * 코로나19 발생으로 미운영된 시설관리 관련 소모품 구입 감소가 주원인임
- ▶ 2020년 차량구매 1대 중 전기자동차 등 친환경차량 1대 구매

④ 온실가스 감축 목표 달성률

- ▶ 에너지 온실가스 감축 목표 및 결과: 2020. 온실가스 감축률 52%(절감목표 대비 22% 향상)

3. 역량 있는 시민·공동체

1) 시민 및 고객이 참여하는 경영체계 확립

① 기관의 투명성과 경영 책임성 제고를 위한 기록관리 노력과 성과

- ▶ 기록관리 전문요원 1명 배치 및 보존서고 및 환경 구축
- ▶ 기록관리 관련 규정 제·개정(관리전담인력 지정, 기록물 평가심의회 구성 및 운영 등)
- ▶ 업무과정에 기반한 분류체계 관리: 공사 기록관리 기준표 운영
- ▶ 기록물 열람·활용기반 조성 → 총 85,369건 공개기록물 분류
- ▶ 기록정보서비스 강화
 - 신속한 정보공개: 평균처리기간 3.4일(법정 기한 10일)
 - 공공데이터 정비: 행정안전부 인턴십 운영(3명), 107건 오류 정비, 데이터 세트 2건 신규개방, 행정안전부 정보공개 종합평가 ‘우수’ 등급 획득

2) 지역사회 활성화를 통한 공동체 회복

① 사회적 기업과 협동조합 생산품 구매실적

- ▶ 사회적 기업과 사회적 협동조합 생산품 구매: 금83백만 원
 - 총 구매액 대비 비율: 3.56%
 - 구매목표 달성 비율 1% 초과달성 → 경영평가 배점 1점 中 1점 획득

② 사회적 지원 네트워크 운영 노력

- ▶ 과천노인복지관, 과천시 종합자원봉사센터, 대한적십자 남부혈액원 등 자원봉사 네트워크 운영
- ▶ 과천CS통합봉사단 등 1부서 1봉사단 운영체계 구축(총 8개 봉사단)
- ▶ 과천CS사랑나눔위원회, 소외계층을 위한 노동조합 기부 등 노사합동 사랑나눔 실천
- ▶ 과천소방서, 대한안전연합 서울중앙본부 등 5개 업무협약(MOU)를 통한 지역사회 지원활동 강화

3) 노동권 보장과 근로조건 향상을 위한 노사상생

① 협력적 상생적인 노사관계 구축노력

- ▶ 자유로운 노동조합 가입 보장: 노동조합 가입률 95.3%(가입대상 257명중 245명 조합가입)
- ▶ 창립이후 무분규 전통 유지: 최단시간 내 임금협약 체결
- ▶ 공사전환, 평생학습위원회, 산업안전위원회, 문화재단 TF 등 노사합동협의체 20회 운영
- ▶ 노사협의회, 노사간담회, 제3노조 실무협의회 등 9회 운영

② 노사갈등 또는 노사분쟁 최소화하기 위한 노력

- ▶ 창립이후 무분규 전통 유지: 최단시간 내 2020.임금협약 체결
- ▶ 공사전환, 평생학습위원회, 산업안전위원회, 문화재단 TF 등 노사합동협의체 20회 운영
- ▶ 노사협의회, 노사간담회, 제3노조 실무협의회 등 9회 운영

③ 단체협약 및 노사협의회 내용의 합리성과 개선노력

- ▶ 단체교섭창구 단일화
- ▶ 단체교섭 실무회의 4회, 단체교섭 본회의 2회를 통한 무분규 임금협약 체결(공사 최단시간)
- ▶ 노동이사제 도입 등 정부 노동정책 이행을 위한 노력 지속
- ▶ 과천시 지방공무원 관련 복리후생규정을 기준으로 하여 근로자 복리향상 노력

4. 상생경제

1) 사회 형평적 일자리 창출

① 청년의무고용비율

- ▶ 정원 134명 대비 청년채용인원 2명(청년고용비율 1.49%) → 경영평가 배점 3점 중 1.49점 획득
- ※ 문화재단 설립에 따른 공사 기능 축소, 도시개발 업무 관련 경력직 및 계약직 채용 등 신규채용여건 미흡

② 일·가정 양립

- ▶ 시간선택제 등 유연근무제 참여인원 확대: 총 57명(전년대비 16% 증가)
- ▶ 장기채직휴가, 자녀·가족 돌봄 휴가 등 각종 특별휴가 도입·운영
- ▶ 연차사용 촉진에 따른 휴가 사용률 증가(특별휴가제도(2019년) 도입 전 대비 평균 6일 증가)
- ▶ 자동 육아휴직제 운영에 따라 총 18명 육아휴직, 출산휴가 이용
- ▶ 가족친화경영 재인증(2019. 12. 1.~2021. 11. 30.)

③ 일자리 창출을 위한 노력

- ▶ 정원확대를 위한 노·사정 합동 조직진단 연구용역 시행 및 중장기 인력운용계획 수립
- ▶ 신규채용 총 30명(일반직 15명, 비정규직 15명)
- ▶ 공사 전환에 따른 도시개발실 정원 확보 및 신규채용 8명
- ▶ 고용 재계약 128명, 계약 연장 37명, 초단시간 근로자 35 등 공사 자체 일자리 창출 200명
- ▶ 외부기관과 협업을 통한 일자리 창출 11명

2) 사회적 약자 배려를 통한 사회통합

① 사회적 약자 관리시스템

- ▶ 시민회관 운영 및 사용에 관한 조례 등 관련 규정을 통한 사회적 약자 감면제도 운영
- ▶ 사회적 가치에 대한 경영계획 수립(중장기 경영계획, 경영계획)
- ▶ 경영계획과 연계된 ‘열린혁신 계획’ 및 ‘사회적 가치 실현 계획’ 수립
 - 열린혁신 계획: 4대 전략 15개 전략과제 56개 실천과제 이행
 - 사회적 가치 실현 계획: 4대 전략 12개 전략과제 31개 실천과제 이행

② 사회적 약자 고용 노력

- ▶ 사회적 약자에 대한 공사 자체 일자리 창출: 총 200명
 - 코로나19로 계약기간 만료 후 고용중단 위기의 시간강사 118명을 방역업무 전환을 통해 재고용
 - 고령자, 장애인 등 취업취약계층 21명 채용 및 고용연장
 - 상근직 정년퇴직예정자(고령자) 10명 재고용
 - 기간제 근로자 및 대체인력 등 2명 계약연장 등
- ▶ 중증장애인단체와의 방역활동 업무협약 등 3개 기관과 협업을 통한 일자리 창출: 총 11명

③ 장애인 의무고용

▶ 장애인 의무고용률: 5.10%(의무고용률 3.4%) → 경영평가 배점 1점 중 1점 획득

④ 중소기업제품 구매

▶ 중소기업 제품 및 기술개발 제품 구매 금2,433백만 원

- 중소기업 구매비율: 75.84% / 기술개발제품 구매비율 24.25

- 경영평가 배점 0.5점 중 0.34점 획득 → 기술개발제품 구매 실적 없음 → 2021. BSC 지표반영 예고

⑤ 중증장애인생산품 구매

▶ 중증장애인생산품 구매: 금64백만 원

- 중증장애인생산품 구매비율: 2.73 / 전년대비 증가율 △36.63%

- 경영평가 배점 0.5점 중 0.35점 획득 → 전년대비 구매 증가율 미달 → 2021. BSC 지표반영 예고

3) 지속적인 지역사회 공헌활동 이행

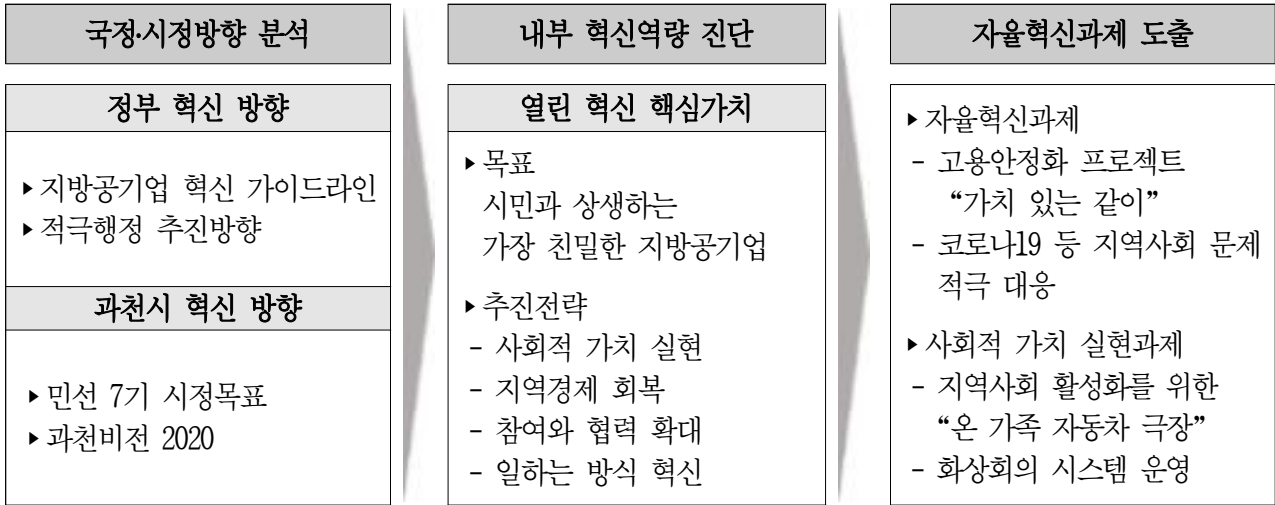
① 지역의 사회, 문화, 환경, 경제 등 발전을 위한 공익사업

▶ 경기도 최초 시민회관 수영장 장애인 전용레인 운영, 청소년수련관 수영장 장애인반 운영, 코로나19 상황에 맞는 비대면 사회적 약자 이용 영상 제작배포, 유아체능단 긴급 돌봄 운영, 민·관·공 협업을 통한 “온 가족 자동차 극장” 등

② 타 기관에 자발적인 전파 홍보, 법규, 제도 등에 대한 개선 제안 등 노력

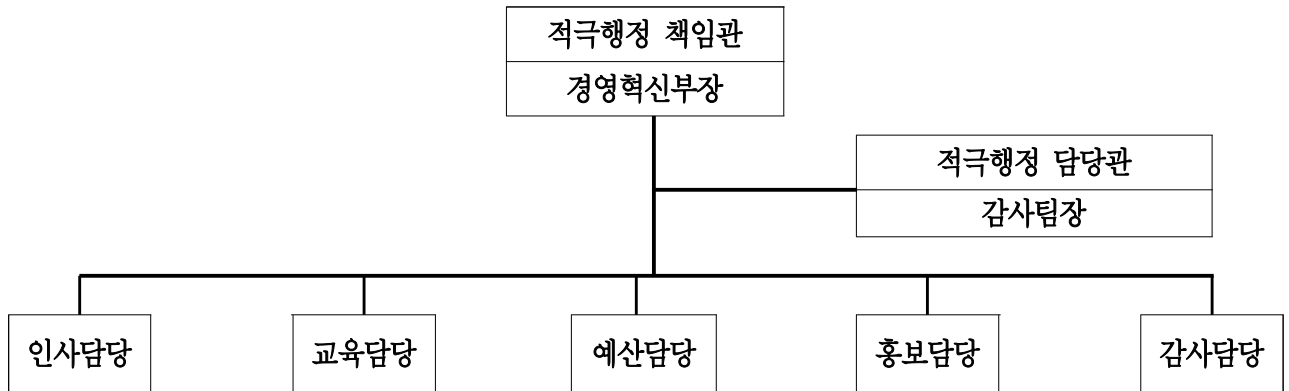
▶ 14개 기관에 대한 외부 강의 등을 통한 우수사례 전파(전년대비 1건 증가)
▶ 전자문서를 통한 우수사례 전파 총 8회 47건(전년대비 15건 증가)
▶ 지방공기업평가원 주관 정책연구 발굴 우수기관 선정
▶ 10개 타기관 벤치마킹 응대에 의한 공사 우수사례 전파(전년대비 9개 기관 감소)
▶ 여수시도시관리공단 등 총 18회 경영정보 및 우수사례 제공(전년대비 5회 증가)
▶ 언론보도를 통한 우수사례 전파 총104건(전년대비 12건 증가)

□ 정책방향 및 내부역량 분석을 통한 혁신과제 추진체계



□ 창의적인 적극행정 추진을 통한 지속가능 혁신경영 구현

○ 적극행정 전담부서 및 책임관 지정



주요역할	▶ 적극행정 업무 총괄·조정·지원 ▶ 적극행정 실행계획 수립 및 추진 점검 ▶ 적극행정 우수사례 발굴 및 우수 직원 포상 ▶ 적극행정 교육 및 홍보
------	---

대상업무	▶ 규정 등 해석에 대한 이견 등으로 인하여 발생하는 민원 업무 ▶ 공공의 이익을 목적으로 적극행정이 필요하나 감사 등의 부담으로 신속한 업무처리가 곤란한 경우 ▶ 그 밖에 적극행정 담당관이 규제 개선 등을 위해 필요하다고 인정하는 경우
------	--

○ 소극행정 타파를 위한 적극행정 추진 기반 구축

적극행정 면책제도 구축	불합리한 규제정비	사전 컨설팅 시스템 강화	적극행정 동기부여
적극행정 면책 및 직원경고 등에 관한 세칙 제정	인사규정 등 8건 정비	모범거래모델 가이드라인 시달 등 7개 과제 추진	적극행정 유공 포상 (1명)

○ 적극행정 추진체계

적극행정 추진 계획	목표	적극행정 문화 조성			
	전략	1. 적극행정 조직문화 조성 2. 예방에서 적극행정 피해 보호 3. 열린 감사를 통한 공직윤리 확립			
	추진전략	적극행정 추진체계 정비	적극행정 직원 보호 및 지원	적극행정 우수 직원 우대	소극행정 효과
	전략과제	▶ 적극행정 면책 제도 운영 ▶ 적극행정 추진단 운영 ▶ 적극행정 교육 실시	▶ 사전건설팅제도 운영 ▶ 적극행정 면책 제도 운영 ▶ 적극행정 직원 지원	▶ 우수사례 및 우수 직원 선정 ▶ 우수 직원 인센티브	▶ 소극행정 효과

“규제개혁을 통한 지방 참여형 국책사업 추진 근거 마련” 등
적극행정 사례 25건 도출

2020년 적극행정 성과도출	도시개발실 (5건)	▶ 자체 중장기 신규 사업 추진 전략 수립을 통한 예산절감 ▶ 과천시구 공사채발행 관련 시의회 의결 후 패스트 트랙으로 승인 획득 ▶ 분야별 기술자문위원회 Pool 구성을 통한 행정절차 기간 단축 등
	경영혁신부 (6건)	▶ 목표제시를 통한 조직 발전 동력 제공 ▶ 제안제도 운영을 통한 적극행정 조직문화 조성 → 제안접수 총 204건 ▶ 다양한 이해관계자와의 소통을 위한 시민참여위원회 확대 등
	시설관리부 (5건)	▶ 코로나19 대응 지휘본부 구성 및 운영(2020. 2. 10.~현재) ▶ 코로나19 확진자 접촉 직원에 대한 선제적 검사로 사업장 방역 철저 ▶ 市 스마트 시티 추진 관련 공사 역할을 대비한 자체 TF운영 등
	문화사업부 (4건)	▶ 코로나19로 지친 시민 응원을 위한 민·관·공 협업 문화프로젝트 운영 ▶ 비대면 콘텐츠를 활용한 안전한 문화향유기회 지속 제공 ▶ 지역주민 일자리 창출을 위한 민·공 합동 공영주차장 환경정비 등
	체육사업부 (4건)	▶ 사회적 약자 생활체육 참여 확대를 위한 수영장 장애인 전용레인 운영 ▶ 사회적 약자(어린이·노인) 대상 비대면 사회공헌 활동 추진 ▶ 고용단절 위기 비정규직 근로자와의 상생을 위한 시간강사 재고용 등
	공원관리부 (1건)	▶ 체육공원 주 출입구 응급차량 신속 통행을 위한 반자동 게이트 설치

세부평가내용 ②	혁신 집행·성과환류활동의 적정성
----------	-------------------

1	사회적 가치 실현을 위한 중점과제 추진
---	-----------------------

자율혁신 과제 1	고용 안정화 프로젝트 “가치 있는 같이” → 총 211명 고용창출 효과
-----------	---

구분	세부항목	추진성과
집행	취 지	▶ 2020. 6월로 고용계약이 만료되는 계약직 단시간근로자(체육강사)의 어려움을 함께 나누는 고용안정화 프로젝트
	내 용	▶ 코로나19로 인해 사업 미운영중, 계약만료 기간이 도래한 특정업무 단시간 근로자(3개월~6개월 단위 계약갱신)에 대한 고용유지 혁신과제
	추진일정	▶ 코로나19 장기화로 인한 체육강사 재고용 문제 대두(3월~6월) ▶ 시간강사 고용관련 부서 의견 보고(7. 7.) ▶ 각 부서대표로 구성된 열린혁신추진단 회의 소집 및 과제선정·의결(7. 21.) ▶ 과천시도시공사 “2020. 열린혁신 추진계획” 수립(7. 24.) ▶ 체육강사 118명 재계약 체결 완료(7. 31.)
	연계· 협력성	▶ 인사관리·안전(방역)관리 주무부서와의 협력을 통하여 공사 운영시설 출입자 발열체크 및 방문자 확인 등 방역업무로 근무체계 개편
	예산 등 자원배분	▶ 단시간 근로자 인건비 약 금380,000천원
	성과	성과지표
목표치		▶ 재계약의사 있는 것으로 파악된 단시간 근로자 100여명
추진성과		▶ 고용 및 재정 안정을 위해 휴업수당 지급비율 조정 등 노사상생 협력 강화 ▶ 118명 재계약 / 재계약의사가 있는 시간강사 전원 계약완료
환류· 확산	확산	▶ 단시간 근로자 재고용 기준 마련으로 조직 내 부서간 재고용 성과 확산 - 체육 118명 → 기간제 2명 → 주차장 49명 → 고령자 등 31명 ⇒ 총 200명 고용 창출 ▶ 외부기관 협업을 통한 고용창출 총 11명 - 중증장애인 업무협약 7명, 행정안전부 인턴십 3명, 市 사회복지과 협업 1명
	홍보· 전파	▶ 46개 사군 시설관리공단(도시공사 포함)에 우수사례 전파
	향후계획	▶ 2021. 체육강사 등 사회적 약자에 대한 일자리 유지·창출을 위한 방안 도출

자율혁신 과제 2	코로나19 등 지역사회 문제 적극 대응 → 사업장 코로나19 발생 “Zero”
-----------	---

구분	세부항목	추진성과
집행	취 지	▶ 코로나19로 인한 지역사회 충격을 최소화하기 위한 전사적 대응을 통하여 지역경제·문화·사회분야 회복을 앞당길 수 있는 혁신과제 추진
	내 용	▶ 코로나19 대응체계 구축 등 5개 분야 12개 세부항목별 지역사회 문제 해결·지원을 위한 실천과제 수행
	추진일정	▶ 국내 코로나19 발생 및 초기 대응조치 시행(1월) ▶ 코로나19 대응 TF 구성 → 대응 지휘본부 구성 → 전사 위기경보 발령(2~5월) ▶ 상반기 코로나19 대응실적 및 향후 계획 보고(6월) ▶ 지휘본부 및 열린혁신회의를 통한 지속점검 및 자율혁신과제 선정(4~7월) ▶ 내부평가위원회 소집을 통한 2020. BSC 지표 반영으로 이행 견인(8~10월) ▶ 대응실적 최종점검 및 전파(2020. 12월~2021. 1월)
	연계· 협력성	▶ 민·관·공 4자 협업을 통한 “온 가족 자동차 극장” 운영 ▶ 과천시와 연계하여 지역 방역(3회 150명 참여) ▶ 안양과천교육청 연계를 통한 “어린이 수상안전 동영상” 제작 배포 ▶ 대한적십자사 서울남부혈액원 업무협약을 통한 헌혈 참여(2회 32명 참여)
	예산 등 자원배분	▶ 사업예산: 금1,055,447천 원 이상 사업예산 배분 - 단시간 근로자 인건비: 금380,000천원 / 환불금: 금471,671천원 선결제·지역화폐·화훼농가지원: 금43,776천원 / 시설비 등: 금160,000천원 등
성과	추진성과	▶ 코로나19 대응관련 총 5개 분야 12개 세부항목 120개 실천과제 수행 완료 ▶ 코로나19로 인한 휴관기간을 활용한 조기 시설보수 완료(금160,000천원) ▶ 기부금 지급·지역화폐 구입·하반기 자체 선결제 등 금55,383천원 지원
	주요 우수사례	▶ 신속하고 체계적인 대응조직 구성 ▶ 서비스 중단 없는 효율적인 근무체계 개편 ▶ 혁신적 공간개선을 통한 민·관·공합동 지역상생 플랫폼 구축 ▶ 지역경제 살리기 위한 노사합동 사회공헌활동 강화 ▶ 고용안정화 프로젝트 “가치 있는 같이” 를 통한 일자리 유지·창출 ▶ 4차 산업기반 비대면 신사업 개발·운영 ▶ 민·관·공 4자 협업을 통한 “온 가족 자동차 극장” 운영 ▶ 멈춤 없는 사회공헌활동 지속
환류	홍보· 전파	▶ 사·군 도시공사(시설관리공단) 대상 과천도시공사 코로나19 대응실적 전파 ▶ 비대면 화상회의를 통한 과천, 군포, 의왕 실무자 코로나19 대응실적 공유 ▶ 안양과천교육청, 행정안전부 안전한 TV “어린이수상안전 동영상” 배포 ▶ 코로나19 대응 및 코로나19 신사업관련 보도자료 총 13회 배포
	성과점검 환류활동	▶ 2020. 코로나19 대응실적 결과보고 및 전 부서 전파 ▶ 2020. 성과관리시스템(BSC) 평가 진행
	향후계획	▶ 보완사항을 개선하여 2021. 코로나19 대응체계 개선

2020년도 코로나19 대응실적

분 야	세부 항목	항목별 추진실적
1 코로나19 대응체계	① 코로나19 대응조직 구성	1. 신종코로나 대응 자체 TFT 구성 2. 코로나19 대응지휘본부 구성 및 운영 3. 공사 자체 방역조직 구성 및 지원 4. 확진자 발생대비 대응방안 수립 - 상황별 대응 및 조치, 반출목록, 비상망 정비 등 5. 자체방역, 방역장비 설치 등 방역강화 6. 비대면 실시간 지침 시달체계 구축 7. 유아 돌봄 공백 대응을 위한 체능단 긴급 돌봄 체제 전환 - 이용인원: 총 8,520명 8. 체능단 입단상담 사전예약제 및 1:1 응대체계 구축 - 상담인원: 총 128명
	② 코로나19 관련 근무체계 개편	1. 전 직원 대상 휴업 시행 (총19차 누적인원 1,244명) 2. 체육 시간강사 46명 방역 근무체계 전환계약 체결 3. 재택근무 운영계획 및 운영프로세스 수립시행 4. 법정 의무교육 대상자 재택교육 운영 5. 전 직원 대상 시차출퇴근제 시행 6. 전 직원 대상 점심시간 시차운영제 시행 ㉠ 11:30~12:30 / ㉡ 12:00~13:00 / ㉢ 12:30~13:30 7. 확진자 발생 가상 대응훈련 실시 8. 종합상황실 출입통제 및 비대면 업무 실시 9. 경마장 주변 공영주차장 축소운영(9개소→2개소)
	③ 코로나19 감염병 예방 캠페인 등	1. 코로나19 대응 홍보활동 - 홈페이지, 문자, ARS를 활용한 홍보활동 2. 시설내 방역수칙 안내방송 실시 3. 시민회관 외벽 코로나19 극복 대형 현수막 게시 4. 외교부 주관 “스테이 스트롱 캠페인” 참여전파 5. 문화시설 11개소, 체육시설 거리두기 스티커 부착 6. 체육시설 감염병 예방 현수막 및 배너 게시 7. 쓰레기종량제봉투 희망문구 인쇄로 희망 캠페인 시행 8. 마스크 착용 독려를 위한 포스터 게시 9. 코로나19 행동수칙 등 포스터 비치 10. 마스크, 손소독제, 체온계 상시비치

분 야	세부 항목	항목별 추진실적
② 소상공인 등 피해 회복 지원	① 임대료 감면, 납부 유예, 회원권 연장, 이용료 환불 등 착한 임대인 운동 동참	1. 전 부서 대상 임대료 감면 적극시행 공문 시행 2. 임대료 금109,801천원 감면 3. 임대기간 연장 - 시민회관 8개 임대사업장주 간담회 병행 4. 예술프로그램 수강료 및 대관료 금29,618천원 환불 5. 체육시설이용료 금442,053천원 환불 6. 총 1,837명 유료사물함 사용기간 연장
	② 자체 유희시설 소상공인 등 우선 임대	1. 소상공인 등 지원총괄기구 배치 무상지원 - 과천시 코로나19 대응센터(12일) - 소상공인 새희망자금 지원센터(29일) - 일자리·사회적 경제·마을공동체지원센터 및 창업·상권활성화센터 지원 공간 조성 2. 3개 체육공원 임시격리시설 운영 3. 관문체육공원 제3주차장 유희공간에 해병대전우회 사무 공간 지원 (체육공원관리 협업) 4. 3개 공영주차장을 이용하는 17개 지역사업자 지원을 위한 차량 85대 대상 공영주차장 월 정기 운영지속 5. 수영·빙상분야 학생선수 대상 사업장 지속 운영 6. 체육시설 일일 입장객 대상 유료사물함 무료 제공 7. 시민회관 수영장 일부 레인 장애인 대상 개방 8. 열린혁신룸 지역주민 개방(2회)
③ 지역 소비·투자 확대	① 선결제, 선구매를 통한 소비·투자 확대	1. 지역상생발전을 위한 적극 예산사용 독려 공문시행 - 선결제 금21,953천원 집행
	② 온누리상품권 구매, 화훼농가 꽃 사주기, 외부식당이용 등 경제활력 제고 참여	1. 지역화폐 금15,190천원 구매 (전년대비 300%↑) ※ 관내 전통시장이 없는 특수성 감안하여 진행 2. 화훼농가 꽃 사주기 금20,934천원 구매 3. 도시개발사업 관련 관내 법무사 선정

분야	세부 항목	항목별 추진실적
④ 지역사회 책임성 제고	① 방역지원, 시설·인력 지원 적극 협조	1. 과천시 통합 방역봉사 인력지원: 총 3회 150명 지원 2. 코로나19 대응 공사 자체 방역봉사 시행 - 총4회 29명, 58시간 방역봉사 참여
	② 취약계층 일자리 지원, 체육강사 생계지원 등	1. 자체 일자리 지원: 총 230명 고용효과 - 신규채용 30명(정규직 15명, 기간제 15명) - 체육 시간강사 118명 고용계약을 통한 생계지원 - 공영주차장 환경정비 추진을 통한 고용 중단 단시간 근로자 일자리 유지(총 35명) - 업무직 총 19명 고용연장 - 상근직 정년퇴직자 10명 재고용 - 공영주차장 14명 고용연장 - 취업취약계층(보훈대상자) 2명 채용 - 기간제 근로자(보건관리) 1명 계약연장 - 체육공원 탈의실 대체인력 1명 재계약 2. 협업을 통한 일자리 지원: 총11명 - 중증장애인단체와 업무협약을 통한 일자리 지원(7명) - 사회복지과와 협업을 통한 장애인 일자리 지원(1명) - 행정안전부 공공데이터 청년 인턴십 운영을 통한 청년일자리 지원(3명)
⑤ 기타 사회 기여 및 혁신	① 코로나19 대응 신사업 발굴 또는 위기상황 대응	1. 비대면 화상회의 시스템 (온-나라 PC영상회의) 도입 2. 화상회의 3회 및 모바일 설문조사 11회 등 총 14회 비대면 업무 추진 3. 비대면 온라인공연 ‘아동극 「강아지똥」’, ‘음악극 「시인의 나라」’ 진행 3. 홈트레이닝 챌린지 영상 제작 및 배포 (10편) → 조회수 6,282회 4. G to G Live 유튜브 생방송 개설 (9월) → 방송댄스 티처영상 1,187회, 라이브영상 819회 → 에어로빅 라이브영상 조회수 1,800회 5. 수상안전사업 관련 비대면 방식 업무협약 체결 6. 과천시 종합감사장 비말차단 가림판 설치 7. 보상사무소 상담창구 비말차단 가림판 설치 8. ‘기술자문위원회’ 모집관련 언택트(온라인) 접수 9. 마스크 불법거래 적극 대응 등 방역정책 수행

분 야	세부 항목	항목별 추진실적
5기타 사회 기여 및 혁신	② 지역경제 활력 대응 적극 행정	<ol style="list-style-type: none"> 1. 계약상대자 지원 방안 도입 <ul style="list-style-type: none"> - 소상공인, 여성기업, 장애인고용기업 등 수의계약대상 계약금액 확대(5천만 원→1억 원) - 수의계약절차 간소화 / 보증금 범위축소 2. 지역경제 회복을 위한 조기집행 적극 추천 <ul style="list-style-type: none"> - 시설비예산 금160,000천원 전액 집행 - 수선유지비예산 66% 조기집행(전년대비 8%↑) 3. 지역경제 활성화를 위한 공영주차장 무료이용시간 확대 (30분→2시간) <ul style="list-style-type: none"> - 이용대수: 총 375,365대 / 지원효과: 금1,680백만 원 4. 관문체육공원을 활용한 드라이브스루 바자회 지원 5. 관내 기업 지원을 위한 사업장 환경개선 및 업무용 소모품 구입 금47,092천원 지급 6. 지역경제 활성화를 위한 기부금 금18,240천원 전달 <ul style="list-style-type: none"> - 사랑나눔 위원회 금8,000천원 - 도시공사 양대 노동조합 금7,000천원 - 도시공사 스포츠봉사단 금1,250천원, 현물기부 등 7. 체육프로그램 환불기준 개선 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 수강료 10%공제 미공제 8. 지역사회기여 분야 적극행정 지정제안 운영
	③ 기타 코로나19 관련 사회 기여 및 혁신 사례	<ol style="list-style-type: none"> 1. 코로나19에 지친 시민응원을 위한 자동차극장 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 기간: 4.10~5.2. 매주 금토 총 8회 운영 - 인원: 약 2,181명 관람(예약률 100%) 2. 어린이 수상안전 동영상 3편 제작 및 배포 → 유튜브 조회수 2,910회 3. 슬기로운 수영생활(준비운동영상) 제작 및 배포 → 유튜브 조회수 913회 4. 노인, 장애인을 위한 수영장 이용절차 및 안내영상 제작 → 유튜브 조회수 486회 5. 지역 취약계층 대상 비대면 봉사활동 전개 <ul style="list-style-type: none"> - 실버건강운동교실 라이브 방송 및 영상 배포 6. 선제적 대응으로 감염확산 방지 및 안전 확보 <ul style="list-style-type: none"> - 자체역학조사 47건 수행 / 선별검사 등 검사료 지원 7. 중증장애인단체와 협업을 통한 체육공원 방역진행 8. 혈액수급 위기 극복을 위한 헌혈봉사 총2회 32명 참여 9. 온라인 희망 나눔 자선 걷기 캠페인 총 53명 참여 10. 공공데이터 청년인턴십 운영을 통한 한국판 뉴딜정책 ‘데이터담 구축’ 에 일조

사회적 가치 실현 과제 1	지역사회 활성화를 위한 “온 가족 자동차극장” 운영 → 신사업 모델 발굴
----------------	--

구분	세부항목	추진성과
집행	취지	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 코로나19 대응을 위한 사회적 거리두기 강화로 인해 계속되는 실내생활에 지친 시민들에게 안전한 즐길 거리를 가장 신속하고 세밀하게 제공함 ▶ 행사 취소로 인하여 절실하게 도움이 필요한 관내 민간업체를 지원함
	내용	▶ 과천시, 도시공사, 서울대공원, 민간업체 등 민·관·공 협업을 통하여 4주간 신속하고, 안전하게 진행되는 무료 자동차 극장 운영
	추진일정	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 계속되는 실내생활에 지친 시민 응원대책 필요성 대두(2020. 3월) ▶ 시민이용에 최적의 사업장소 섭외 및 민간업체 조사(4. 1.~4. 3.) ▶ 사업추진을 위한 근거 마련 → 도시공사 업무범위 한시적 확대(4. 1.~4. 6.) ▶ 사업계획 수립(4. 7.) ▶ 매주 금토 총 8편의 영화상영(4. 10.~5. 2.)
	연계·협력성	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 각 분야 전문성을 보유하고 있는 민·관·공 4자 협업체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 도시공사: 사업총괄, 시행계획 수립 및 진행, 사업비 정산 등 결과보고 - 과천시: 사업장소 섭외·홍보 등 대외협력 - 서울대공원: 사업장소 및 화장실 등 편의시설 제공 - 민간업체: 상영영화 섭외 및 행사장 운영
	예산 등 자원배분	▶ 사업비: 금47,600천원
성과	성과지표	▶ 총 8일 동안 8편 영화 상영을 사고 없이 진행하는 것을 성과지표로 함
	목표치	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 8일간 8회 영화상영 ▶ 사전예약률 100% ▶ 안전사고 “제로”
	추진성과	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 8일간 영화 8편 상영 / 안전사고 “제로” 달성 ▶ 사전예약률 100% 달성 / 실입차 대수: 272대 / 관람인원: 약 2,181명 ▶ 협업을 진행한 4개 기관단체 모두 사업목적 달성 <ul style="list-style-type: none"> - 공사(지역사회공헌, 공사 역량 객관적 확인), 시(공공행정 강화), 서울대공원(지역사회공헌, 신사업 발굴), 민간사업자(재정안정)
환류	확산	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 내부 신사업으로 확산 <ul style="list-style-type: none"> - 2020. 8월 중앙공원에서 “온 가족 콘서트” 진행(8월 / 시민 약2,000명 관람) ▶ 관내 타 기관의 신규 상설 사업으로 확산 <ul style="list-style-type: none"> - “서울대공원과 CGV(민간기업)” 이 협업하는 상설자동차극장 신설(7월) ▶ 주민들이 위로받고 즐길 수 있는 안전한 생활문화 신규 개발
	홍보·전파	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 지방언론사 4건, 지역케이블방송 2회 홍보, 市 SNS매체를 통한 수시 홍보 ▶ 전국 46개 공사공단에 우수사례 전파

사회적 가치 실현 과제 2	안전한 근로환경 조성을 위한 “화상회의 시스템” 운영
----------------	-------------------------------

구분	세부항목	추진성과
집행	취 지	▶ 코로나19 예방 및 사회적 거리두기 지침 준수를 위한 안전한 근로환경 조성
	내 용	▶ 경영전략회의 등 공사 내부 대면회의를 비대면 온라인 화상회의로 전환
	추진일정	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 코로나19 장기화로 인해 업무환경 변화 인식 대두(6월~7월) ▶ 각 부서대표로 구성된 열린혁신추진단 회의 소집 및 과제선정의결(7. 21.) ▶ 과천시공사 “2020. 열린혁신 추진계획” 수립(7. 24.) ▶ 영상회의 시스템 운영계획 수립(8. 13.) ▶ 영상회의 시스템 시범운영(9월~10월) ▶ 영상회의 시스템 공식 운영(10. 13일부터)
	연계· 협력성	▶ 행정안전부 “온-나라 PC영상회의 시스템” 연계
	예산 등 자원배분	▶ 헤드셋, 카메라(35세트) 구입비: 금3,276천원
성과	성과지표	▶ 코로나19 대응 및 열린 혁신 추진 사회적 가치 실현과제로 선정
	목표치	▶ 사장, 본부장, 부장을 대상으로 비대면 영상회의 시스템 구축
	추진성과	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 도시공사 간부 대상 비대면 영상회의 시스템 구축 완료 ▶ 코로나 19에 대응하여 안전한 비대면 업무환경 구축 ▶ 시스템 사용대상 팀장까지 확대 (10명 → 30명)
환류	홍보· 전파	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 중부일보 등 3건 ▶ 타 공사공단 우수사례 전파
	성과점검 환류활동	▶ 영상회의 시스템 시범 운영을 통한 성과점검 실시 (약 40일간)
	향후계획	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 비대면 영상회의 시스템 운영확대 - 외부회의: 시민참여위원회 등 이해관계자까지 참여대상 확대 ▶ 비대면 재택근무시스템 도입 검토



□ 주기적인 목표달성 점검을 위한 상시 모니터링체계 운영

경영목표	회의명	주기	추진실적
사회적 가치	열린혁신추진단	매월	혁신과제 창출 및 이행실적 점검.개선
	인권경영위원회	반기	인권영향평가, 피해자 구제절차 개선
	에너지절약위원회	반기	에너지 사용량 분석 및 개선 방안 보고
참여·소통	시민참여위원회	수시	중장기 추진관제에 대한 의견 수렴.반영
	노사협의회.간담회	분기	직원 사기진작과 목표달성을 위한 협력체계 구축
안전중심	산업안전보건위원회	분기	안전관련 주요사항 심의
성과창출	경영평가준비TF	매월	경영평가 지표별 추진성과 분석
	월중연간 업무보고	매월·년	부서별 주요업무 및 신규추진사업 보고
	수입원가분석보고	매월·년	월별 재무현황 및 1년 단위 원가분석 보고

□ 전략적인 성과관리를 통한 혁신경영 이행력 강화

구분	관리체계	적극 운영 및 개선사항	운영효과
성과 모니터링	경영전략회의	▶ 매주 시행 → 격주 시행	관례적인 보고·회의문화 개선
	지시사항관리	▶ 사장지시사항 분기관리	총 51건 중 완료 43건, 추진중 7건, 장기검토 1건 등 지속관리
	VOC분석	▶ 다양한 채널을 통해 접수 되는 고객민원 적극 처리	총 142건 중 127건 완료 * 완료율 89.5% / 전년대비 3.9%↑
성과평가	경영성과 이행평가	▶ 행안부 경영평가 지표 적용	평가지표 일원화에 따른 업무효율성 제고 및 독립성 강화
	주요업무 피드백	▶ 6개 부서 주요 업무목표 달성도에 대한 임원 평가	현실적인 목표설정으로 조직 성장 동력 지속관리
	BSC평가	▶ 사회적 가치 지표 확대(2개↑) ▶ 코로나19 대응 가점지표 운영	사회적 가치 실현 강화 코로나19 대응 과제 120건 이행

3	이해관계자의 피드백을 통한 혁신성과의 확산성 향상
----------	------------------------------------

□ **과천시시의회와의 긴밀한 소통체계 구축운영을 통한 혁신경영 실행력 제고**

소통 채널	▶ 시장, 부시장 현안사항 보고	수시	▶ 시의원 현안사항 보고	수시
	▶ 시장, 부시장 현장 방문	수시	▶ 시의원 현장 방문	수시
	▶ 위탁부서 관계자 회의	수시	▶ 시의원 간담회(매주 수요일)	수시
	▶ 이사회 및 인사위원회	수시	▶ 시의원 요구자료 제출	수시
	▶ 주간 아이디어 회의	격주	▶ 추가경정예산 심의의결	수시
	▶ 월중업무보고	매월	▶ 주요 사업 추진계획 보고	매년
	▶ 주요 업무 계획 시장부시장 보고	매년	▶ 본예산결산 심의의결	매년
	▶ 과천시 종합감사	격년	▶ 행정사무감사	매년

□ **이해관계자별 역할 정립 및 실행과제 추진으로 혁신경영 실행력 제고**

구분	이용고객	과천시민	위원회협의회
역할	공사 서비스 품질평가 및 발전방향 제시	공사가 수행하는 모든 활동의 최종 수혜자	지역발전을 위한 공사와의 상생협력방안 도출
실행과제	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 이용고객 간담회 ▶ 고객평가만족도 조사 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 시민참여위원회 확대·운영 ▶ 참여에 의한 열린 경영 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 경영참여 협의체 구성 ▶ 전문가 인력 Pool 구성

이용고객	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 수영장 장애인 전용 레인 지정 등 장애인 이용시설 관련 간담회(6회) ▶ 장애인단체 방역용역 추진 고객 간담회 및 평가진행 ▶ 유아체능단 등 프로그램 운영관련 간담회(4회) ▶ 공공주택지구 조성사업 관련 간담회(5회) ▶ 임대업장주 간담회(2회) ▶ 상주 민간예술단체 등 문화사업 관련 간담회(3회)
만족도 조사	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 고객서비스현장 온라인 설문조사: 111명 참여, 종합만족도 85.1점(전년대비 1.6점↑) ▶ 최적의 조명시설 환경을 위한 만족도 조사: 35명 참여, 이용자 중심 맞춤형 시설운영 ▶ 경영평가 고객만족도 조사: 325표본, 88.3점(전년대비 0.4점↑) ▶ 유아체능단 무료 특강프로그램 만족도 조사: 16명 참여, 프로그램 다양성 확보 ▶ 시민신뢰도 모바일 평가: 1,201명, 전반적 신뢰도 81.6점 ▶ 스포츠봉사단 비대면 봉사활동에 대한 수혜기관 만족도 조사: 10명 참여
위원회협의회	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 공공주택지구 조성사업 “전문가 자문위원회” 4회 개최(인력 Pool 245명) ▶ 공공주택지구 조성사업 “보상협의회” 2회(토지소유자 10명 참여) ▶ 시민참여위원회 운영: 주민참여예산제 공모심사 및 공사 현안사항 보고 ▶ 시민참여위원회 의견 수렴에 의한 공사 新미션·비전 재정립

세부평가내용 ③	혁신성장 노력과 성과
----------	-------------

1	혁신성장 수요 창출을 위한 노력과 성과
---	-----------------------

□ 혁신구매목표제 달성 실적

구분	구매액(원)
우수 국가R&D 결과물 구매액(패스트트랙 I) (A)	
혁신시제품 구매액(패스트트랙 II) (B)	
혁신제품 테스트 참여금액 (C)	
공공부문 R&D 실증 경비 및 결과물 구매액 (D)	
NET, NEP, 우수특허제품, 공공기관 기술마켓 제품구매를 통해 공공서비스를 개선한 것으로 평가단이 인정한 금액 (E)	1,800,000
Solution 공모형 제품 구매 실적 중 평가단이 인정한 금액 (F)	
혁신제품 구매실적 (G=A+B+C+D+E+F)	1,800,000
기관 1년 물품구매액('18년 기준) (H)	1,026,000,000
혁신구매목표액 (I = H×0.01)	10,260,000
구매비중(=G/I×100)	17.54
구매등급	D
특점	0.10

□ 혁신지향 공공조달 추진성과

혁신조달 우수사례	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 경쟁적 대화방식에 의한 혁신조달 2건 추진 - 과천시공사 업무수첩 제작 / 과천시공사 신입직원 역량강화를 위한 비대면 교육 ▶ 경쟁적 대화방식에 의한 혁신조달 1건 완료 - 과천시공사 신입직원 역량강화를 위한 비대면 교육 계약체결 및 추진 완료
혁신조달 총괄부서 지정	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 혁신지향 공공조달 전담조직 지정 및 구성 완료(2020. 4. 9.) - 전담부서: 경영혁신부 재무팀 - 전담담당자: 재무팀 김○○ 지정

2	공공서비스·혁신기술 융합 활성화를 위한 노력과 성과
---	------------------------------

조명제어 시스템 개선	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 현장에서만 가능하던 체육관 조명제어를 장소에 구애 받지 않도록 IoT기술과 융합 	
이용요금 즉시감면	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 공공데이터를 활용하여 장애인, 국가유공자 등 법정할인 대상자에 대한 즉시감면 시행 	
신사업 발굴 TF운영	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 과천시 스마트 시티 추진전략에 대비한 IoT기반 도시통합운영센터 수탁 타당성 검토 	
		<ul style="list-style-type: none"> ▶ 프로그램별 밝기 조정 등 고객요구에 대한 즉각적인 서비스 제공 가능 ▶ 감면 대상자에 대한 즉시감면 시행으로 고객 편의성 및 행정효율성 향상 ▶ 과천시와 협의체 구성제안 등 주도적인 혁신업무 추진으로 도시발전 견인

3	기관이 보유한 데이터 공유개방 노력과 성과
---	-------------------------

□ 주민·고객에 대한 정보제공 노력

정보공개	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 공사 홈페이지를 통해 사전정보공표 목록 111건 공개(행정안전부 기준 80건) ▶ 2012년~2020년 생산문서 정보목록 총 69,797건 공개(2012. 1월~2020. 7월 기준) 신규 ▶ 정보비공개 세부기준 현행화
알려드림e 개방	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 체육시설 사용료, 주차료 등 수혜적 공공서비스 정보 9건 개방 - 과천문화재단 출범(2020. 12월)으로 이관된 문화사업 관련 정보 6건 축소
공공데이터 개방 고도화	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 태양열 발전량 정보, 강습반, 수강신청, 생활공구 무료대여 현황 등 총 11건 개방 ▶ 과천시 공공데이터 중복자료(주차장, 거주자우선 주차) 2건 재정비 ▶ 행정안전부 공공데이터 인턴십 협업에 의한 공공데이터 품질진단 및 신규 개방 발굴 <ul style="list-style-type: none"> - 오류진단 107건 개선, 신규개방 데이터 발굴 2건 발굴

2020. 정보공개 종합평가 “우수” 기관 선정(행정안전부)

4	혁신성장 인프라 구축을 위한 노력과 성과
---	------------------------

□ 인턴십 운영을 통한 공공데이터 개방분야 인력양성 **신규**

공공데이터 청년 인턴	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 시행기간: 2020. 9. 7.~12. 24. ▶ 협업기관: 행정안전부, 한국정보화진흥원, 효성ITX(주) ▶ 인턴사원: 3명 ▶ 일 체험 내용: 공사 보유 공공데이터 품질진단 및 신규 개방 데이터 발굴 ▶ 운영성과: 오류진단 107건 개선, 신규개방 데이터 발굴 2건 <ul style="list-style-type: none"> → 공공행정 수행에 필요한 절차와 보고방법 학습을 통해 공공기관과 IT기술 접목에 대한 업무역량 강화 ▶ 우수사례: 인턴사원 2명이 행정안전부 우수 인턴사원상 수상(기초 공공기관 유일)
-------------	--

□ 에너지 절약 혁신경영을 위한 테스트베드 제공 **신규**

에너지 절약시스템 도입	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 도입목적: 정책과제인 온실가스 배출량 절감을 위하여 기술제품을 개발하고 있는 사업자에게 시범운영의 기회를 제공하고, 공사 운영시설의 에너지 절감에 기여 ▶ 도입기간: 2020. 5. 20.~2021. 12. 31. ▶ 협업기관: (주)코스모토 ▶ 과제대상: 시민회관 대체육관 공조기 절전시스템 도입 및 시범운영 ▶ 추진방법: 성과공유제 계약에 의한 진행
--------------	---

V

우수사례 전파

구 분	추진실적	추진성과																																
외부강의 등을 통한 전파	▶ 연극창작 플랫폼사업 작품 심사(한국예술종합학교) 등 14개 기관 외부강의, 심사, 자문	▶ 문화, 체육, 공기업 등 외부강의를 통한 전파 (전년대비 1건↑)																																
전자문서를 통한 우수사례 전파	▶ 2019년 인권경영보고서 공유 전파 ▶ 노사합동 사랑나눔 성금기부 등 10건 사회적 가치 사례 전파 ▶ 온가족 자동차 극장 등 9건 경영 우수 사례 전파 ▶ 개정된 인권경영 현장 공유 전파 ▶ G to G Live 방송 등 4건 사회적 가치 사례 전파 ▶ 2020년 인권경영보고서 공유 전파 ▶ 비대면 소방합동훈련 실시 등 21건 경영 우수사례 전파 ▶ 대응분야별 코로나19 대응 우수사례 전파	▶ 총 8회 47건 사례 전파 (전년대비 15건 ↑) ▶ 지방공기업 발전기여 ▶ 코로나대응 120건 전파																																
정책연구 발굴 우수기관 선정	▶ 정책연구 과제 2건 제출(재난안전, 사회적 가치 분야) ▶ 정책연구 제안주제 ‘우수’ 기관 선정 - 제안명: 재난안전관리 업무의 통합 및 효율화 방안 → 체계적이고 선제적인 재난안전 대응을 위해 재난안전 효율화 방안 제시	▶ 지방공기업 역할 변화에 선제적 대응 ▶ 시의성 있는 정책연구로 공기업 발전기여																																
경기도 장애인 생활체육 지원사업 선정	▶ 경기도 장애인 생활체육 지원 사업 공모 선정 → 시민회관 수영장 장애인 전용레인 운영	▶ 국비 200만원 유치 ▶ 지역사회 장애인 복지증진																																
벤치마킹 응대	▶ 파주시시설관리공단 등 10개 기관 벤치마킹 응대 - 도시개발, 체육시설, 주차사업 등 우수사례 전파	▶ 응대기관 10개																																
타 기관 자료 제공	▶ 여수시도시관리공단 등 18회 경영정보 및 우수사례 제공 - 경영평가, 혁신, 고객만족 등 운영노하우 및 자료제공	▶ 자료제공 18회 (전년대비 5회↑)																																
벤치마킹 방문을 통한 업무활용	<table border="1"> <thead> <tr> <th>부서</th> <th>방문기관</th> <th>인원</th> <th>업무활용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>52</td> <td>101</td> <td>43건</td> </tr> <tr> <td>도시</td> <td>의왕도시공사 등 7개</td> <td>11</td> <td>과천지구 사업추진계획, 공사채발행 등 8건</td> </tr> <tr> <td>경영</td> <td>김포도시공사 등 10개</td> <td>38</td> <td>도시개발실 운영계획 수립, 신용평가 등 10건</td> </tr> <tr> <td>시설</td> <td>안산도시공사 등 5개</td> <td>18</td> <td>중장기 시설물 유지관계획 수립 등 6건</td> </tr> <tr> <td>문화</td> <td>관악문화재단 등 13개</td> <td>11</td> <td>문화예술공연 비대면 강의 운영 등 6건</td> </tr> <tr> <td>체육</td> <td>용인도시공사 등 13개</td> <td>14</td> <td>체육프로그램 환불절차 개선 계획 수립 등 9건</td> </tr> <tr> <td>공원</td> <td>동탄호수공원 등 4개</td> <td>9</td> <td>농구장 바닥 미끄럼방지 시설개선 등 4건</td> </tr> </tbody> </table>	부서	방문기관	인원	업무활용		52	101	43건	도시	의왕도시공사 등 7개	11	과천지구 사업추진계획, 공사채발행 등 8건	경영	김포도시공사 등 10개	38	도시개발실 운영계획 수립, 신용평가 등 10건	시설	안산도시공사 등 5개	18	중장기 시설물 유지관계획 수립 등 6건	문화	관악문화재단 등 13개	11	문화예술공연 비대면 강의 운영 등 6건	체육	용인도시공사 등 13개	14	체육프로그램 환불절차 개선 계획 수립 등 9건	공원	동탄호수공원 등 4개	9	농구장 바닥 미끄럼방지 시설개선 등 4건	▶ 방문기관 : 52개 (전년대비 3개↑) ▶ 방문인원 : 101명 ▶ 벤치마킹 업무활용성 증가 : 43건 (전년대비 6건↑)
	부서	방문기관	인원	업무활용																														
		52	101	43건																														
	도시	의왕도시공사 등 7개	11	과천지구 사업추진계획, 공사채발행 등 8건																														
	경영	김포도시공사 등 10개	38	도시개발실 운영계획 수립, 신용평가 등 10건																														
	시설	안산도시공사 등 5개	18	중장기 시설물 유지관계획 수립 등 6건																														
	문화	관악문화재단 등 13개	11	문화예술공연 비대면 강의 운영 등 6건																														
	체육	용인도시공사 등 13개	14	체육프로그램 환불절차 개선 계획 수립 등 9건																														
공원	동탄호수공원 등 4개	9	농구장 바닥 미끄럼방지 시설개선 등 4건																															
언론보도를 통한 우수사례 전파	▶ 도시개발실 : 개발사업 발굴 등 24건 ▶ 경영혁신부 : 정책연구 우수기관 등 17건 ▶ 시설관리부 : 체육문화시설 긴급 휴관 등 11건 ▶ 문화사업부 : 시민회관 영화관 변신 등 8건 ▶ 체육사업부 : 사랑의 기부금 등 10건 ▶ 공원관리부 : 반자동 개방 시스템 시설개선 등 5건 ▶ 2020년 언론보도 분석 결과보고 및 언론광고 운영계획 수립 ▶ 공식 유튜브 운영 : 구독자 1,400명, 영상 29건 자체제작	▶ 총 104건 전파 (전년대비 12건↑) ▶ 특별홍보담당자(20명) 지정 ▶ 홍보매뉴얼 제작 배부 ▶ 비대면 홍보활동 강화 - 자체제작 영상 29건 배포 - 유튜브 구독자 1,400명 ▶ 코로나 극복 보도 1위(23%)																																

1

외부강의 등을 통한 전파 성과 → 한국문화예술연합회 등 14개 기관

■ 외부강의 등 (14개 기관)

기간	전파내용	전파대상	주관
2020. 1. 16.	2020년 한국예술종합학교 연극원 연극 창작플랫폼 작품심사(손경도)	한국문화예술연합회	한국예술종합학교
2020. 1. 31.	지방계약 실무 전문가 자문(나갑성)	지방계약법 관련 공공기관	한국지방재정공제회
2020. 2. 4.	네트워크 구성 설명 및 LED 조명 장비 시연(문종태)	(사)한국조명가협회	(사)한국조명가협회
2020. 5. 27.	한강물관리처 수탁연구과제 위촉연구원 채용 면접심사 (김승철)	한국수자원공사	한국수자원공사
2020. 9. 3. - 9. 4.	과천문화재단 직원채용 관련 서류전형 심사 (장병준, 장영수)	과천문화재단	과천시청
2020. 10. 6	과천지구 감정평가업자 선정 관련 심의 (한은식)	LH공사	LH공사
2020. 10. 21. ~ 22. / 30.	2020년 생활스포츠지도사 자격검정 심사위원 (정행근)	국민체육진흥공단 대한보디빌딩협회	문화체육관광부
2020. 11. 18	CS역량증진교육 기본제안서 평가(나갑성)	의왕도시공사	의왕도시공사
2020. 12. 3	공사업무용수첩제작 및 신입직원 기초 역량강화교육용역 기본제안서 평가 (정성학, 나갑성)	부천도시공사	부천도시공사
2020. 12. 3.	개인정보보호시스템 유지보수 용역 제안서 평가(홍성진)	군포도시공사	군포도시공사
2020. 12. 8.	4차산업혁명의 도시관리공단 생존전략과 이에 대응하는 직원역량강화 교육 평가 (손경도)	강북구도시관리공단	강북구도시관리공단
2020. 12. 8.	2021년 상반기 정기대관 심의회 심의회 위원 참석(문종태)	과천문화재단	과천문화재단 과천도시공사
2020. 12. 16. ~ 12. 18	과천문화재단 홈페이지 및 통합시스템 구축 용역 서면평가(홍성진)	과천문화재단	과천문화재단
2020. 12. 21.	4차산업혁명 시대의 도시관리공단 생존 전략과 이에 대응하는 직원 역량강화 교육 평가(정성학, 나갑성)	강북구도시관리공단	강북구도시관리공단

2

전자문서를 이용한 경영 우수사례 전파 → 8회, 46건 전파

▣ 전자문서를 통한 우수사례 전파현황 → 8회, 46건 전파

일자	제목	추진실적	전파대상
2020. 2. 21.	인권경영보고서 공유 및 전파	2019. 인권경영보고서 1건 15개 분야 184개 지표 운영성과	경기도 공사공단
2020. 10. 30.	경영 우수사례 전파	노사합동 사랑나눔 성금 기부 등 10건	전국 공사공단
2020. 11. 12.	경영 우수사례 전파	온 가족 자동차극장 운영 등 9건	전국 공사공단
2020. 11. 26.	인권경영현장 공유 및 확산	개정된 인권경영현장 공유 1건	경기도 공사공단
2020. 12. 9.	경영 우수사례 전파	G to G Live 등 4건	전국 공사공단
2020. 12. 23.	인권경영보고서 공유 및 전파	2020. 인권경영보고서 1건 15개 분야 170개 지표 운영성과	경기도 공사공단
2020. 12. 31.	경영 우수사례 전파	비대면 소방합동훈련 실시 등 21건	전국 공사공단
2020. 12. 31.	코로나19 대응 우수사례 전파	5개 대응분야 12개 세부항목 코로나19 대응조직 구성 등 120건 우수사례 전파	전국 공사공단

○ 2020년 전자문서를 통한 부서별 우수사례 전파 세부 현황(46건)

부서	실적(건수)	추진실적
	46	46건
도시개발실	1	과천도시공사 새로운 도약
경영혁신부	13	2019년 인권경영보고서, 정책연구 발굴 우수기관 선정, 노사합동 사랑나눔 성금전달, 코로나19 과천도시공사에서 안심하고 운동하세요, 코로나19 극복 스테이 스트롱 캠페인 동참, 코로나19 장기화에 총력대응, WE대한약속 챌린지 동참으로 청렴약속, 인권경영 선포식 개최, 자원봉사활성화를 위한 업무협약 체결, 新 미션 비전 선포식 개최, 2020년 인권경영보고서, 인권경영현장
시설관리부	12	과천도시공사 신종 코로나 대응 최역점 추진, 홈페이지 전면개편 완료, 청소년수련관 강의실 새 단장, 코로나19 바이러스 확산 방지 총력 대응, 서류 없는 일사천리 즉시감면 서비스 도입, 과천시청소년수련관 시설물 새단장, 코로나19 대응 비대면 영상회의 도입, 시민회관 주차장 폐쇄회로 텔레비전 시스템 화질 개선, 비대면 소방합동훈련 실시, 과천도시공사 고객의 안전이 먼저다, 소방안전문화 조성을 위한 업무협약 체결, 과천시청소년수련관 비대면 소방합동교육 실시
문화사업부	3	온 가족이 즐기는 자동차극장, 지역주민과 함께 깨끗한 주차장 만들기, 깨끗한 우리 동네 주차장 만들기
체육사업부	10	공사 스포츠봉사단 사랑의 기탁금 전달, 시민회관 수영장 장애인 입수용 수중 리프트 설치, 누구나 함께하는 시민회관 수영장 장애인 전용레인 지정, 청소년수련관 봄맞이 대청소 끝내고 새 단장, 누구나 쉽게 따라 할 수 있는 집콕 운동영상 공유, 어린이 수상안전 동영상 제작, G to G live의 시작 방송 댄스 배우기 온라인에서 실시간 라이브로 시민과 만나다, 시민회관 수영장 장애인 전용레인 이용안내 동영상 제작, 과천도시공사 대한안전연합 서울중앙본부 수상안전사업 온라인 협약식 개최, 장애인 복지발전에 기여 국회의원 표창 받아
공원관리부	8	사회적 약자 배려를 위한 성과공유 계약체결, 관문체육공원 긴급차량의 신속한 진입을 위한 반자동 개방시스템 구축 완료, 2020년 주민참여예산 제안사업 시행, 과천도시공사 늘푸름 봉사단 환경정화 활동 전개, 관문체육공원 비상상화 발생에 대비한 대응훈련 실시, 코로나를 이기는 유일한 방법, 문원체육공원 안전성 강화 및 이용환경 개선, 해병대전우회와 업무협약 체결

▣ 업무프로세스 개선, 적극행정 등 2020년 부서별 우수사례 전파 현황(47건)

부서	BSC (실적/목표)	추진실적
	47/12	47건
경영혁신부	12/2	① 업무프로세스 개선 (1건): 계약업무 체계화 및 간소화 ② 적극행정 (4건) - 무분규 임금협약 체결, 공사채발행 노력, 일가정 양립문화조성을 위한 장기휴직자 연월차이월제도 시행, 제안제도 운영을 통한 적극행정 조직문화 조성 ③ 기타 (7건) - 경영평가 등 대외평가 우수등급 이상 달성, 新 미션비전 선포, 행정정보 활용성제고를 위한 공공데이터 개선, 서비스 점점직원 CS교육 등을 통한 고객만족도 개선, 목표제시를 통한 조직발전 동력 제공, 이해관계자 소통강화를 위한 시민참여위원회 확대, Open-Clean 공사 실현
시설관리부	9/2	① 업무프로세스 개선 (4건) - 코로나19 대응지휘본부 운영, 영상회의 시스템 도입, 공사 소방서 업무협약 체결, 시민과 함께한 국비지원 체육관 조명개선 사업 ② 적극행정 (4건) - 시설관리부 자체 TFT 운영, 공격적 코로나19 대응, 시설관리 지침 수립 및 공사 재단 협상 상위 선점, 공사 사무 공간 재배치 및 확보 ③ 성과공유제(1건) : 에너지절약 절전 시스템 도입
문화사업부	6/2	① 업무프로세스 개선 (1건) - 장비 구입을 통한 공영주차장 관리 효율성 증대 ② 적극행정 (5건) - 코로나블루 해소를 위한 문화생활 욕구충족 기회 제공, 비대면 콘텐츠 활용한 안전한 문화향유 기회 제공, 공연장 휴관기간 활용 안전관리 강화, 재난훈련을 통한 안전관리 강화, 지역주민과 상생하는 공영주차장
체육사업부	6/2	① 업무프로세스 개선 (2건) - 코로나19 대응 온라인 업무 협약식 추진, 체육사업 온라인 비대면 서비스 제공 ② 적극행정 (4건) - 체육프로그램 환불절차 개선 계획 수립, 수영장 장애인 전용레인 운영, 빙상장 크리스마스 유튜브 라이브 이벤트 공연, 사회적 약자 대상 비대면 사회공헌 활동 추진
공원관리부	11/2	② 적극행정 (10건) - 관문체육공원 주 출입구 응급차량 출입용 게이트 설치, 공원 재난대비 훈련, 업무협력을 통한 공원시설 개선 추진, 자체인력을 활용한 조경유지관리, 관문공원 축구장 조명제어 시스템 개선, 주민참여예산 사업 시행, 지역우수단체와 MOU체결, 착한임대인 운동 참여를 통한 지역경제 활성화, 관문문원 주차장 유료화 추진, 코로나19 관련 방역홍보물 게첨 및 안내방송을 통한 고객전파 ③ 성과공유제(1건) : 사회적 약자와 업무협약을 통한 사회적 가치 실현
도시개발실	3/2	① 업무프로세스 개선 (1건) - 공사 도시개발사업 단기-중장기 신규 사업 추진 전략 계획 수립 ② 적극행정 (2건) : 기술자문위원회 구성, 과천지구관련 주민 등 소통

□ 2020년 지방공기업 정책연구 발굴 “우수” 기관 선정 (신규)

추진목적	▶일자리 창출, 사회적 가치, 주민참여 등 지방공기업의 역할 변화에 대한 요구가 높아지고 있어 시의성 있는 정책연구 필요
추진실적	▶정책연구 과제 2건 제출(재난안전, 사회적 가치 분야) ▶정책연구 제안주제 ‘우수’ 기관 선정 → 포상금 700천원 획득 - 제안명 : 재난안전관리 업무의 통합 및 효율화 방안 · 체계적이고 선제적인 재난안전 대응을 위해 재난안전 효율화 방안 제시
추진성과	▶선정된 제안은 지방공기업평가원에서 2020년 정책연구로 수행 예정

□ 2020년 경기도 장애인 생활체육 지원 사업 공모 선정 (신규)

추진목적	▶생활체육활동 참여기회 확대 및 자발적 생활체육 참여율 증가 촉진 도모 ▶2020년 2월부터 시민회관 수영장 장애인 전용레인 운영 관련하여 프로그램 활성화 및 참여 장애인들의 효율적인 수중운동을 위한 교구재 등 필요
추진실적	▶경기도 장애인생활체육 지원 사업 공모 신청 및 선정 → 교부금 200만원 획득 - 공사, 과천시장애인체육회 실무자 간담회 개최(20.05.18.) · 장애인 체육 활성화를 위한 상호 의견 교환 및 지속적 협력 의지 다짐
추진성과	▶장애인 체육 활성화를 위한 적극적인 지원 사업 공모를 통한 사회적 약자를 배려하는 공사 경영 신뢰도 제고 ▶관내 공공기관의 협업을 통한 장애인 복지증진 및 사회적 가치 창출

4	벤치마킹 협조요청 건 응대 실적
---	-------------------

추진성과	○ 응대기관 : 10회 ○ 자료제공 : 18회(전년대비 5회↑) ○ 지방공기업간 상호 교류 활성화 28회
------	--

연번	일자	응대기관명	주요실적
1	2020.01.15.	파주시시설관리공단	▶ 공사 추진관련 제반사항 전파
2	2020.07.01.	군포도시공사	▶ 쓴소리위원회 및 고객참여 운영현황 전파
3	2020.03.09.	화성시 교통지도과	▶ 통합관제시스템 관련 시설 견학 및 노하우 전파
4	2020.6.19.	화성시여성가족 청소년재단	▶ 체육시설 견학 및 프로그램 운영 노하우 전파 ▶ 신규 프로그램 개설 및 사용료 책정 노하우 전파
5	2020.07.15.	파주시시설관리공단	▶ 공사 전환에 따른 예산 및 조직변경, 임금체계 등 공사 추진관련 업무 전반 전파
6	2020.09.29.	안양도시공사	▶ 신규투자사업 의회 동의 관련 추진 상황 공유 ▶ 공사채 발행 관련 협의 및 자료 작성 시 주요사항 전파 등
7	2020.10.28.	의정부시시설관리공단	▶ 공사 전환에 필요한 행정절차 및 업무전반 사항 전파
8	2020.11.20.	안양도시공사	▶ 수영장 개장 관련 이용자 현황 및 운영 (접수 방법, 방역내용 등) 노하우 전파 ▶ 수영장 전임강사 및 안전요원 현황 및 배치 현황 전파 ▶ 방역수칙 준수에 따른 시설 운영 및 관리 현황 ▶ 수영장 여과기 운영 및 수질관리 등의 노하우 ▶ 빙상장 냉동기 시설 현황(리모델링 개선사항)
9	2020.12.07.	의왕도시공사	▶ BSC운영 및 혁신 우수사례 전파
10	2020.12.28.	영등포구 시설관리공단	▶ 주차시설 이용관련 월정기권 배정 관련 노하우 전파

5	경영정보 및 우수사례 등 타 기관 자료제공 실적→ 18회(전년대비 5회↑)
---	---

연번	기관명	일자	주요내용(운영노하우, 제공자료 등)
1	여수시 도시관리공단	2020. 3. 31.	▶공영주차장 운영 현황 - 주차장 수 및 면수, 직원현황, 근무형태, 근무시간, 시스템 운영 현황, 공휴일 근무여부 등
2	도봉구 시설관리공단	2020. 4. 8.	▶민간위탁 공영주차장 임대료 감면 현황 - 감면 여부, 감면 내용 등
3	과천시 사회복지과	2020. 6. 16.	▶무대 경사로 설치 관련 현황 - 경사로 설치 위치, 형태, 법정 기준 적용 여부, 이동식 휠체어 리프트 설치 사유 등
4	화성시여성가족 청소년재단	2020. 6.19.	▶수영, 스포츠강좌 프로그램 운영 현황 ▶체육 신규 프로그램 개설 프로세스 및 사용료 책정 방법 ▶운영프로그램 현황 및 강사 현황 제공
5	과천시 기획감사담당관	2020. 10. 8	▶문화시설 대관 제도 설명 - 대관 절차, 근거 법령 등
6	3기신도시 公社 사장단	2020. 10. 26	▶3기 신도시 추진 관련 건의사항 제출 (공사채 발행 등)
7	과천시의회 과천발전정책개발 특별위원회	2020. 10. 29.	▶과천지구 현안사항 등 설명
8	과천시	2020. 10. 30.	▶시장단 회의 관련 건의사항 제출 (3기 신도시 임대주택 관련사항)
9	과천 문화재단	2020. 11. 3.	▶문화시설 내 임대사업장 운영 현황 - 임대계약기간, 임대원 제출여부 등
10	과천시의회	2020. 11. 11.	▶개발사업 관련 재무모델링(투자비, 재원조달 등) ▶과천지구 지구계획 주요 내용 ▶과천도시공사 중장기 개발사업 추진방향 등 설명
11	과천시의회	2020. 11. 13.	▶과천지구 주여 현안사항 설명 - 지분율 관련. 지분율에 따른 재원조달계획, 보상 계획, 인력운영 계획 등
12	당정협의회	2020. 11. 20.	▶과천지구 지분참여 관련 현안사항 설명 등
13	안양도시공사	2020. 11. 20.	▶수영장 개장 관련 이용자 현황 및 운영 (접수 방법, 방역내용 등) 노하우 제공 ▶체육시설 일부 프로그램 개장 및 운영 계획안 제공 ▶수영장 전임강사 및 안전요원 현황 및 배치 현황 제공 ▶휴관 중 직원 및 시간강사 운영 현황 제공
14	과천시	2020. 11. 23.	▶민선7기 후반기 역점사업 제출 (과천지구 관련)
15	과천시의회 과천발전정책개발 특별위원회	2020. 11. 24.	▶과천도시공사 도시개발 관련 비전 및 사업추진 전략 설명 ▶과천지구 사업추진 전략 설명 등
16	정부합동 민원센터	2020. 12. 22.	▶코로나19 관련 취소 공연 환불 현황 - 공연명, 행사업체, 대관기관, 공연장, 대관계약금액, 환불액, 환불금 지급 현황 등
17	국토교통위원회	2020. 12. 29.	▶과천지구 지구계획 관련 건의사항 제출

연번	기관명	일 자 (기 간)	주요내용(운영노하우, 제공자료 등)
18	과천 문화재단	2020. 11. 25.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 문화시설 운영 관련 자료 및 운영노하우 전달 <ul style="list-style-type: none"> - 21년 상반기 정기대관 <ul style="list-style-type: none"> · 정기대관 관련 자료 공연장 40건, 문화시설 41건 (접수현황자료, 심의자료, 대관 심의 시 주의사항 등) · 대관 심의 후 진행 절차 (유관단체 공문처리방법, 허가서 발송(서식 전달) 등) · 수시대관 진행 과정, 대관료 산정 방법 안내 - 2층 문화시설 관리 및 운영 <ul style="list-style-type: none"> · 각 시설별 사진 및 비치 물품 자료 · 각 시설별 설비 작동법 안내 및 문제시 조치방법 · 주간 대관 일정표 작성법 및 활용법 - 공연장 운영 및 하우스 업무 <ul style="list-style-type: none"> · 공연장 시설 안내 및 문제시 조치방법 · 공연 진행 시 준비 사항, 공연장 안내요원 배치, 인건비 산정 - 문화시설 방역 업무 <ul style="list-style-type: none"> · 이용자 출입명부 양식 공유 및 체크 방법 · 각 실별 출입자 명부 관리법(관련 법률 등) 및 작성 양식 ▶ 비상설영화관 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 운영조건(운영 요일, 회차, 수입배분 방식 등), 계약서 사본 - 운영방법 및 업무흐름(요일별 업무 추진도) - 단시간 근로자 관리(임금 지급 등) 및 방역 인원 배치 - 관련 기기 안내 및 사용법(영사기 등) ▶ 기획공연 및 관련 제도 <ul style="list-style-type: none"> - 기획공연 <ul style="list-style-type: none"> · 업무 흐름 및 주의사항(각 단계별 생산 서류 양식) · 지원사업 설명 및 진행방법 - 문화공익사업 <ul style="list-style-type: none"> · 근거 법령 및 할인 내용 ▶ 문화예술교육프로그램 <ul style="list-style-type: none"> - 자체프로그램 <ul style="list-style-type: none"> · 프로그램별 특징(기획의도, 수업특징, 강사 정보 등) · 업무 흐름 및 단계별 주의사항 - 지원사업 <ul style="list-style-type: none"> · 지원사업 진행 방법 및 수반 절차 안내(회원기관 변경 등) · 코로나19 대비 비대면 진행 관련 자료 공유 ▶ 기타 <ul style="list-style-type: none"> - 각종 등록증 <ul style="list-style-type: none"> · 공연장등록증: 변경 절차 및 방법(관련 법률 및 공연장 정보) · 영화업신고증: 신규등록 방법(관련 법률 및 수수료 안내) - 임대사업 <ul style="list-style-type: none"> · 업무 흐름 및 진행 시기 안내(각 단계별 생산 서류 양식) · 임대료 산정 방법 안내 - 재물관련 <ul style="list-style-type: none"> · 재물 목록 및 실물 설명(위치, 사용법, 관리 상 유의할 점 등)

6

벤치마킹 방문 및 업무활용 현황

■ 2020년 벤치마킹 방문 실적 및 업무적용 현황(총괄표)

부서	방문기관	방문인원	주요내용	업무활용	BSC (실적/목표)
	52	101		43건	43/30
도시개발실	의왕도시공사 등 7개	11	과천시구 도시개발사업, 조직, 사업비 조달방법 등	과천시구 사업추진계획, 공사채발행 등 8건	8/4
경영혁신부	김포도시공사 등 10개	38	개발사업, 혁신, 경영평가 등	도시개발실 운영계획 수립, 신용평가 등 10건	10/6
시설관리부	안산도시공사 등 5개	18	시설물유지관리시 스템, 시설개선 등	중장기 시설물 유지관리계획 수립 등 6건	6/6
문화사업부	관악문화재단 등 13개	11	문화예술교육 프로그램, 주차장 운영 등	문화예술공연 비대면 강의 운영 등 6건	6/2
체육사업부	용인도시공사 등 13개	14	코로나19 체육시설 안전, 환불, 신규사업 발굴 등	체육프로그램 환불절차 개선 계획 수립 등 9건	9/8
공원관리부	동탄호수공원 등 4개	9	공원시설 조경 및 유지관리 등	농구장 바닥 미끄럼방지 시설개선 등 4건	4/4

추진성과

- ▶ 방문기관 : 52개(전년대비 3개↑), 방문인원 : 101명
- ▶ BSC 지표 변경 (벤치마킹 건수→ 업무활용 건수) 효과 증대
- ▶ 벤치마킹 활용성 대폭 증가(업무활용 43건, 전년대비 6건↑)