2022년도 경영실적보고서 과천도시공사

2022년도 경영실적보고서

2023. 3. 17.

과천도시공사

2022년 경영실적보고서에 대한 기관장 확인서

본 경영실적보고서에 기재된 모든 경영실적은 허위 및 오류가 없으며 사실대로 정확하게 작성되었다는 것을 확인합니다.

과천도시공사의 기관장 본인은 보고서에 기재된 실적 및 평가단에 제출된 모든 실적과 그 근거자료에 대해 아래 사항을 확인합니다.

1. 과천도시공사 경영실적보고서에 기재된 모든 경영실적 및 그 근거자료는 『2023년도 지방공기업 경영평가편람』의 기준・방법을 준수하였습니다.

2. 각 지표의 진실한 평가를 위하여 정확한 실적에 대한 내부 점검과정을 거쳤습니다.

3. 실적보고서가 허위·오류로 작성・제출된 경우에는 『지방공기업 경영평가편람』 에 의한 조치에 따르겠습니다.

2023년 3월 17일

과천도시공사 사장 이 근 수 (날인)

Contents

제1장 일반현황

가. 설립근거 및 목적 ····· 1
나. 주요사업(범위) ····· 1
다. 연혁 ····· 1
라. 조직도 ····· 2
마. 인력현황 ····· 3
바. 예산규모 ····· 3
사. 재무상태 및 경영성과 ····· 3

제2장 사업추진현황

가. 2022년도 주요사업 추진실적 ····· 5
나. 2023년도 주요사업 추진계획 ····· 6

제3장 부문별 경영실적

가. 경영관리
1. 리더십
1) 경영층의 리더십 ····· 7
2) 전략경영 ····· 23
3) 혁신성과 ····· 37

2. 경영시스템
1) 조직·인사관리 ····· 49
2) 재무관리 ····· 73

Contents

3. 일자리 확대
1) 일자리 창출 및 일.가정 양립 ····· 96

4. 사회적 책임
1) 소통 및 참여 ····· 107
2) 윤리경영 ····· 125
3) 재난·안전관리 ····· 150
4) 지역상생발전 ····· 173

나. 경영성과
1. 주요사업
1) 시설유지관리 및 활성화 노력 ····· 189
2) 사업수입 ····· 208
3) 1인당 시설관리실적 ····· 209

2. 경영효율성과
1) 대행사업비 절감률 ····· 210
2) 노동생산성 ····· 211

제4장 우수사례 및 특수시책 ····· 212

제5장 혁신과제 요약

제1장 일반현황

가. 설립근거 및 설립목적

나. 주요사업(범위)

다. 연혁

라. 조직도

마. 인력현황

바. 예산규모

사. 재무상태 및 경영성과

1 일반현황

가 설립근거 및 설립목적

□ 설립근거
- 지방공기업법 제76조, 제80조
- 과천도시공사 설립 및 운영조례 제1조

□ 설립목적
- 지역개발과 시민의 복리증진에 기여함을 목적으로 함

나 주요사업(범위)

□ 과천시민회관 관리운영
□ 관문체육공원, 문원체육공원, 관문실내체육관 관리운영
□ 청소년수련관 체육관동 관리운영 및 시설관리
□ 공영주차장 관리운영
□ 쓰레기 종량제봉투 판매사업
□ 교통약자이동지원센터 사업
□ 도시개발 사업

다 연혁 : 사업영역, 조직, 인력, 자본, 자본금 등의 변천사항

□ 연혁(최근 5년간)

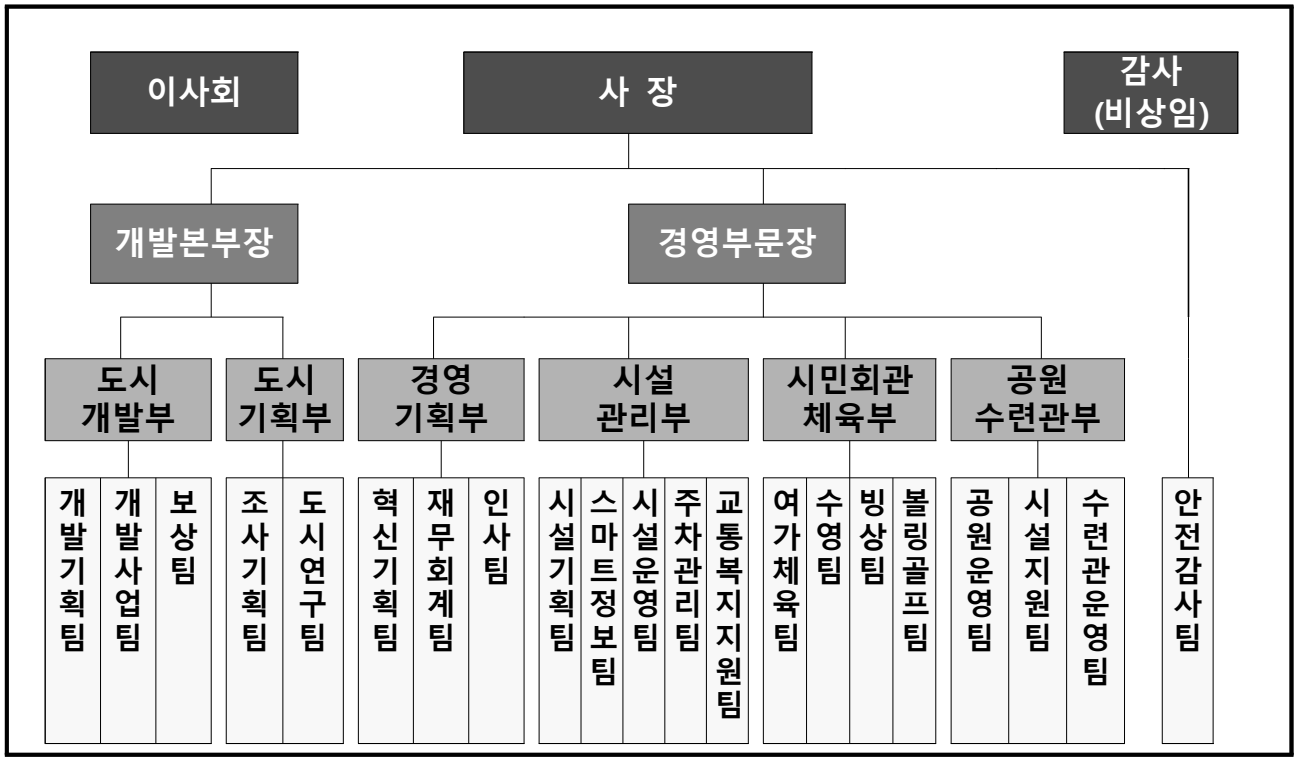
2023년	01. 01.	▸ 중앙동 소공원 주차장 신규수탁, 운영
2022년	07. 01. 02. 01. 01. 01.	▸ 공사조직 개편(1본부 1부문 6부 21팀) ▸ 新 미션·비전 선포(유튜브 방송) ▸ 교통약자이동지원센터 신규사업 수탁
2021년	12. 08. 12. 02. 07. 09. 07. 06. 06. 24. 05. 31. 04. 02.	▸ 조직역량 강화를 위한 조직개편(2임원 2실 4부 20팀) ▸ 안전보건경영방침 선포 및 선포식 ▸ 과천과천 공공주택지구 공동사업시행자 간 기본협약 체결 ▸ 과천도시공사 ESG경영 선언 ▸ 도시개발 및 대행사업 추진을 위한 조직개편(2임원 2실 3부 1지원단 19팀) ▸ 자본금 증자 1,200억(690억→1,890억) ▸ 과천시 제2실내체육관 건설대행사업 위수탁협약 체결
2020년	12. 31. 12. 24. 12. 24. 12. 10. 12. 10. 10. 14. 09. 29. 08. 28.	▸ 新 미션·비전 선포(유튜브 실시간 방송) ▸ 별양동 코오롱 기계식 주차장 신규수탁(1개소, 45면) ▸ 과천동 한내주차장 신규수탁(3개소, 46면) ▸ 인권경영선포식(공사 인스타그램 및 페이스북 게시) ▸ 보상팀 신설 및 도시개발실 정원 12명 증원(2임원 1실 5부 18팀) ▸ 과천과천 공공주택지구 사업시행자 지위 확보 ▸ 자본금 증자 640억(50억→690억) ▸ 문원청계마을 공영주차장 건설대행사업 위수탁협약 체결
2019년	12. 31. 12. 27. 12. 19. 01. 01.	▸ 상업지역 공영주차장 상이군경 재위탁(2개소, 80면) ▸ 뒷골 공영주차장 수탁 (3개소, 109면) ▸ 과천도시공사 출범 및 조직개편(2임원 1실 5부 17팀) (자본금 3억 → 50억) ▸ 가정용 음식물 종량제, 대형폐기물 신고필증 판매 ▸ 경마장 인근 공영주차장 수탁 (9개소, 1,242면)

□ 각종 인증·수상

2022년	12. 30.	▸ 지방공공기관 혁신우수사례경진대회 우수상(지방공기업평가원)
	12. 30.	▸ 한국지방공기업학회 정책제안 공모전 최종후보 선정(한국지방공기업학회)
	12. 26.	▸ 범죄예방우수시설(시민회관 부설주차장) 인증(과천경찰서)
	12. 22.	▸ 우수장애인체육시설·장애인친화체육시설 최우수상(문화체육관광부)
	12. 13.	▸ 2022년 정보공개 종합평가 "최우수등급" 획득(행정안전부)
	12. 06.	▸ 대한민국 지방자치 혁신대상 공모전 최우수상 수상(e대한경제)
	11. 11.	▸ 독서경영 우수직장 재인증 획득(문화체육관광부, 국가브랜드진흥원)
	11. 09.	▸ 2022 고객만족브랜드대상 ESG브랜드-사회공헌 분야 수상(중부일보)
	11. 08.	▸ 지역사회공헌 인정제 재인증 획득(보건복지부, 한국사회복지협의회)
	11. 08.	▸ 안전보건경영시스템 인증(안전보건공단)
	11. 07.	▸ 지방공공기관 혁신 대국민 정책 공모전 최우수상, 우수상 수상(행정안전부)
	10. 24.	▸ 제42회 전국장애인체육대회 지도자상 수상(대한장애인체육회)
	10. 18.	▸ 장애물 없는 생활환경(BF) 우수등급 인증(보건복지부,국토교통부)
	10. 14.	▸ 체육발전유공정부포상체육훈장 백마장(4등급) 수상(문화체육관광부)
	09. 28.	▸ 과천시 노인복지기여 단체상 수상(과천시)
	09. 28.	▸ 인적자원개발 우수기관(Best HRD) 인증(교육부, 인사혁신처)
	09. 14.	▸ 적극행정 홍보콘텐츠 콩모전 우수상 수상(인사혁신처)
	08. 31.	▸ 지방계약 우수사례 아이디어 공모 장려상 수상(한국지방재정공제회)
	04. 29.	▸ 노사협력 및 국가산업발전 공로 국무총리상 수상(행정안전부)

라 조직도

(2022.12.31. 기준)



마 인력현황(정원/현원)

(단위: 명)

구분	일 반 직						전 임 계약직	상근인력 무기계약직
	계	임원	부문장	행정직	기술직	체육직		
정원	254	2	1	47	43	38	-	123
현원	244	2	1	39	42	40	3	117

바 예산규모 : 최근 3년 비교

(단위: 백만원, %)

예 산	구 분					
	합 계	인건비	경 비	자본적 지출	기타영업외비용	예비비
2023년	332,706	17,515	13,016	214,630	316	87,229
2022년	358,767	13,293	326,503	10,33	3	8,633
증감액	△27,491	1,441	△321,719	212,790	236	79,761

사 재무상태 및 경영성과

(단위: 원)

재 무 제 표			손 익 계 산 서		
과 목	2022	2021	과 목	2022	2021
자산 Ⅰ. 유동자산 Ⅱ. 비유동자산	521,331,659,857 804,804,766	328,915,289,828 78,578,922	Ⅰ. 수익 Ⅱ. 매출원가 Ⅲ. 매출총이익 Ⅳ. 판관비 Ⅴ. 영업이익(손실) Ⅵ 영업외수익	24,859,357,744 15,375,484,053 9,483,873,691 9,733,764,878 △249,891,187 2,044,866,333	21,073,715,667 12,795,582,358 8,278,133,309 10,178,710,673 △1,900,577,364 594,929,350
자산총계	522,136,464,623	328,993,868,750			
부채 Ⅰ. 유동부채 Ⅱ. 비유동부채	181,115,306,507 152,186,281,250	91,928,036,835 50,069,823,686			
부채총계	333,301,587,757	141,997,860,521	Ⅶ 영업외비용 Ⅷ 법인세비용 차감전순이익	0 1,794,975,146	179,685,828 △1,485,333,842
자본 Ⅰ. 자본금 Ⅱ. 이익잉여금	189,000,000,000 △165,123,134	189,000,000,000 △2,003,991,771			
자본총계	188,834,876,866	186,996,008,229	Ⅸ 법인세비용	△43,893,491	0
부채와 자본총계	522,136,464,623	328,993,868,750	Ⅹ 당기순이익	1,838,868,637	△1,485,333,842

□ 주요시설물 및 사업현황

구분	사업장	규모	사 업 내 용
도시개발	과천과천 공공주택지구	▸면 적: 1,686,888㎡ (510,284평)	▸지속가능한 자족형 도시개발 및 개발이익 재투자를 통한 지역균형발전 도모 ▸사업자: 경기도, 과천도시공사, LH, GH
대행개발	청계마을 공영주차장	▸대지(2,534㎡),건축(5,676㎡) ▸규모: 지하3층/지상1층, 주차대수 180면	▸주차난이 심각한 문원청계마을 일대 공영주차장 건립사업을 통해 주민불편사항 해소 및 공사의 안정적인 재정확보에 기여
	관문제2실내 체육관건립	▸대 지: 2,800㎡ ▸건 물: 5,308㎡	▸과천시 관내 재건축 및 각종 개발사업에 따른 인구 증가로 인한 체육시설 수요에 대비하고, 과천시민의 건강과 삶의 질 향상에 기여
	별양1소공원 공영주차장	▸대 지: 1,782.5㎡ ▸건 물: 3,405.24㎡	▸주차난이 심각한 별양동 일대 주차장을 확충하고 주민불편사항을 해소하여 쾌적한 생활환경 조성
대행사업	과 천 시민회관	▸대 지: 22,237㎡ ▸건 축: 8,546㎡ ▸연면적: 41,056㎡	▸체육관 782석, 수영장 9레인, 실내골프연습장, 빙상장, 볼링장, 헬스장, 여가체육시설 (태권도, 유도 등) 및 편의시설 7개소
	청 소 년 수 련 관	▸체육관동: 3,772.7㎡ ▸수련관동: 4,545.6㎡	▸체육관, 헬스장, 수영장(25m 5레인, 유아풀)
	관 문 체육공원	▸면 적: 179,365㎡ -시 설: 81,466㎡ -녹 지: 95,005㎡	▸주경기장(축구장, 육상장), 농구장 2면, 배구장 2면, 테니스장 8면, 배드민턴장 4면, 체력단련장, 어린이 교통광장, 풋살경기장 2면
	관문실내 체 육 관	▸건축면적: 1,994㎡ ▸연면적: 3,405㎡	▸배드민턴, 농구, 탁구, 헬스장 운영 및 강습 ▸편의시설(매점)1개소
	문 원 체육공원	▸면 적: 36,794㎡ -시 설: 17,801㎡ -녹 지: 18,993㎡	▸축구장(인조구장), 농구장 1면, 테니스장 3면, 게이트볼장 2면, 체력단련장 2개소, 인라인스케이트장 1개소, 조깅코스 290m ▸기타 편의·관리·부대시설, 대관 및 공익사업
	주차관리	▸면 수: 2,879면	▸부설(531면), 공영주차장(2,269면), 상이군경위탁(79면)
	종량제봉투	▸판매소: 69개소	▸종량제봉투 판매, 관리
	교통약자이동 지원센터	▸운영인력: 7명 ▸차량대수: 6대	▸이용대상: 보행상 장애인, 고령자, 임산부 등 ▸이용요금: 무료

제2장 사업추진현황

가. 2022년도 주요사업 추진실적

나. 2023년도 주요사업 추진계획

2	사업추진현황
가	2022년도 주요사업 추진실적

01 도시개발실 ⇒ 핵심전략: 정책사업(과천지구) 적극 추진 및 지속성장 가능한 사업 포트폴리오 기반 마련

- 지역주민 상생 고려, 과천지구 대토보상 추진: 대토보상 1차~3차 연장을 통한 대토보상 완료(856억)
- 과천과천 공공주택지구 조성, 문원청계마을 공영주차장 조성사업, 과천시 제2실내체육관 건립사업
- 별양1소공원 공영주차장 건설공사, 과천지구 막계동 특별계획구역 추진

02 도시전략지원단 ⇒ 핵심전략: 도시발전 연속성 확보를 위한 발전전략 수립

- 스마트시티 구현을 위한 정책세미나(스마트시티 과천 심포지엄), 고령친화 주택개조 1호 가옥 완공
- 사회적가치 강화를 위한 ESG경영 선도로 2022 고객만족브랜드대상(중부일보) 수상
- 수요자중심 정보제공 아카이브구축 운영: 과천돋보기(12회), G-브리프(11회,신규) 연구보고서 4종 발간,
- 2022 혁신정책제안 우수사례 공모전 최우수상 수상, 정보공개종합평가 '최우수 기관' 선정

03 경영기획부 ⇒ 핵심전략: 시민과 직원이 만족하는 공기업 조직 구축

- 2022년 지역사회공헌 인정제, 독서경영 우수직장 인증, 인적자원개발우수기관(Best HRD) 인증
- 공사의 지속가능 발전을 위한 조직인사관리, 소통과 참여를 통한 열린 경영 확대
- 상생과 협력의 공공 노사관계 구축, 개발사업의 안정적 추진을 위한 효율적 자금관리
- 소통과 협업을 통한 즐거운 일터 만들기 및 지속적 학습을 통한 역량강화

04 시설관리부 ⇒ 핵심전략: 편의성, 쾌적성, 활동성이 있는 고객중심 서비스 시설유지

- 국비 확보를 통한 노후시설 개선 및 수지율 향상, 정보화사업 추진을 통한 스마트한 업무 환경 구축
- 공사설계업무 표준화 및 교통약자 서비스 운영 매뉴얼 제작 및 교통약자이동지원센터 수탁운영
- 시민회관 부설주차장 범죄예방우수시설 인증 및 교통약자 이동편의 증진 유공 도지사 표창

05 시민회관체육부 ⇒ 핵심전략: 시민의 니즈를 반영한 프로그램 운영으로 사업의 효율성 극대화

- 저소득층 및 장애 청소년을 위한 무료스포츠 아카데미 및 지역 어르신 및 청소년 대상 봉사단 운영
- 장애인과 비장애인의 따뜻한동행 통합수중운동 교실 확대 운영, 유니버설수영 전자교재(e-book)제작
- 헬스 징검다리 프로젝트: 장애인 편의시설 설치·개선, 우수 장애인친화 체육시설 최우수상 수상

06 공원수련관부 ⇒ 핵심전략: 효율적인 시설관리로 시민이 즐겨 찾는 공원 만들기

- 관내 최초 도심공원 속 물놀이장 및 야외스케이트장 조성 및 운영(과천시와 공사 협업)
- 고객맞춤형 배드민턴 원포인트레슨 및 소외계층 청소년 대상 원스톱 청소년체력증진교실, 생존수영교실 운영
- 성인 및 영유아를 위한 안심화장실 3개소 운영: 불법촬영 감지장치, 영유아 겸용커버 설치

07 안전감사팀 ⇒ 핵심전략: 청렴, 안전·보건강화를 통한 신나는 일터 조성

- 안전보건경영시스템(KOSHA-MS)구축 및 인증: 안전보건 매뉴얼 제정 및 배부
- 인권·윤리경영을 통한 "Open-Clean 공사" 실현 및 청렴시민감사관 제도 운영
- 중대재해 예방 활동으로 안전한 일터 조성 및 근로자 안전의식 및 사업장 안전관리 강화

나 2023년도 주요사업 추진계획

01 도시개발부 ⇒ 핵심전략: 정부정책 및 민선8기 공약과 연계한 체계적 도시개발 추진

- 종합의료시설 유치 기반 마련 및 과천지구 미래선도사업 분야 창업생태계 조성 추진
- 훼손된 GB일대 대기업 R&D 유치기반 마련, 신축건물 설계시 신재생에너지 활용 극대화
- 과천과천 공공주택지구, 공영주차장 건설, 관문 제2실내체육관 신속 추진 및 토지이용의 체계적 관리

02 도시기획부 ⇒ 핵심전략: 집단지성으로 좋은 변화를 이끌어 가는 도시기획부

- 정책 세미나 및 과천 100년! 학술논문 공모전과 과천과천공공주택지구 도시경관 기록물 전시회 개최
- "ESG경영 고도화" 및 수요자 중심 정보 제공 아카이브(온라인 정책자료관) 운영
- 고령친화 및 개인맞춤형 주택개조 사업, 체계적인 홍보시스템 구축

03 경영기획부 ⇒ 핵심전략: ESG경영을 기반으로 한 경영혁신의 일상화

- 사회적 가치실현을 위한 ESG경영 추진, 시민참여형 소통정책으로 고객감동 경영실현
- 투명경영체계 고도화를 위한 재무건전성 강화, 자산관리시스템 개선, "종이없는 비대면"계약제도 추진
- 수요자 중심의 평생학습체계로 지속적 학습을 통한 역량강화, 지속가능경영을 위한 조직혁신

04 시설관리부 ⇒ 핵심전략: 편의성, 쾌적성, 활동성이 있는 고객중심 서비스 시설유지

- 친환경 도시 환경 및 공공시설물의 스마트한 관리체계 구축, 노후시설 효율 개선 사업
- 예방적 점검·검사를 통한 시설물 안전 확보 및 재난·안전 대응 강화
- 시민참여형 안전점검 추진, 탄소중립을 위한 에너지 관리, 사회적 가치를 실현하기 위한 공익사업

05 시민회관체육부 ⇒ 핵심전략: 시민이 안전하고 즐거운 체육시설 운영

- 과천 맘&키즈 FIT CARE ZONE 및 시니어 무료 태권도·스포츠아카데미, 스포츠봉사단운영
- 고객과 함께 만드는 고객 한마음 수영대회 및 시민요구를 반영한 다양한 체육프로그램 운영
- 장애인과 비장애인의 따뜻한 동행 통합 수중운동교실 및 징검다리 프로젝트 확대

06 공원수련관부 ⇒ 핵심전략: 내·외부 고객이 만들어 가는 안전하고 쾌적한 시설운영

- 시니어 공원걷기 프로그램(노르딕워킹), 장애청소년 원스톱 체력증진 프로그램 운영
- 주택가 주거환경개선 조경 및 야간조명 개선으로 언제나 찾고 싶은 공원 환경 조성
- 공원 내 휴게·놀이공간 제공 및 노후 시설·장비의 개·보수로 안전하고 쾌적한 공원수련관 환경제공

07 안전감사팀 ⇒ 핵심전략: 청렴, 안전·보건강화를 통한 신뢰 받는 직장 조성

- 인권영향평가체계 및 안전보건경영시스템과 인권·윤리경영체계 고도화
- 건강증진활동, 중대재해 예방활동, 사업장 안전관리 강화를 통한 안전한 직장환경 조성
- 청렴시민감사관 제도 운영, 반부패 청렴 감사 실시

제3장 부문별 경영실적

가. 경영관리

나. 경영성과

가. 경영관리

1. 리더십

1) 경영층의 리더십
2) 전략경영
3) 혁신성과

2. 경영시스템

1) 조직·인사관리
2) 재무관리

3. 일자리 확대

1) 일자리 창출 및 일·가정 양립

4. 사회적 책임

1) 소통 및 참여
2) 윤리경영
3) 재난·안전관리
4) 지역상생발전

가중치	평가방법	ESG요소
5점	절대평가	E S G

경영층의 리더십

지표정의

경영층이 경영개선과 경영목표의 달성을 위해 어떻게 리더십을 발휘하였는지를 평가한다.

평가내용

① 조직체의 사명과 사회적 역할을 잘 파악하고 경영목표를 달성하기 위한 경영층의 리더십은 적절한가?
- 기관의 경영상 발생하는 제반 문제 해결을 위한 경영층의 노력과 성과
- 인권·윤리경영 등 사회적 가치 실현을 위한 기관장의 노력과 성과
- 기관장 경영성과 계약의 과제목표 수준 정도 및 성과평가 이행 여부 등
- ESG 경영 원리 구현을 위한 기관장의 노력과 성과

② 조직 구성원의 동기부여를 위한 기관장의 노력과 성과
- 기관 핵심가치 공유, 업무혁신, 적극행정 등 직원 동기부여 및 내부소통 강화 노력과 성과
- 임원(CEO포함)의 교육 실적(연 21시간 이상)

③ 자치단체, 지방의회, 지역주민 등 대내·외 이해관계자와의 협력 증진 및 지역문제 해결을 위한 노력과 성과
- 지방자치단체와 의회와의 협력관계, 지원(예산, 사업확보 등) 정도
- 지역주민, 시민단체, 이해관계자 집단과 협력, 유대관계 및 지역 문제해결 추진 실적 등

직 위	성 명	전화번호	직 위	성 명	전화번호
혁신기획팀장	장영수	02-500-1190	담당자	한지선	02-500-1192

지표명	경영층의 리더십	가중치	평가방법	ESG요소
		5점	절대평가	E S G

I 지표관리방향

경영환경 분 석	강점 (STRENGTH)	약점 (WEAKNESS)
	▸ 도시 인프라 확대 요구에 따른 사업영역 확장성 확보 ▸ 대행사업분야에서 풍부한 사업경험 및 전문역량 축적 ▸ ESG경영체계 구축 및 기관장의 경영 의지	▸ 독립운영이 어려운 대행사업 중심 구조 ▸ 도시개발사업 등 사업다각화에 따른 직원 전문성 보완 필요 ▸ 시설노후화로 시설개선에 대한 시민요구
	기회 (OPPORTUNITY)	**위협 (THREAT)**
	▸ 새정부의 강력한 공기업 혁신 의지 ▸ 협업을 통한 업무개선 기회 증가 ▸ 청렴·인권에 대한 대내·외 관심도 증가	▸ 국내·외 경기침체에 따른 불경기 지속 ▸ 민간영역과의 경쟁과 공공성 증진 갈등 ▸ 이해관계자간 갈등요인으로 사업 추진 지연

지표목표	기관 사명에 부응한 ESG 경영 실현을 위한 실천하는 리더십 구현		
추진방향	사회적 역할에 충실한 체계적인 경영목표 설정	현장에서 답을 찾는 동기부여와 소통 강화	다양한 이해관계자와의 상생과 협력의 리더십
전략과제	▸ 대내외 환경변화 대응 위한 조직의 사명과 역할 명확화 ▸ 기관장의 경영철학을 반영한 중장기 목표 설정 ▸ 사회적 가치 확립에 대한 기관장의 노력과 성과 ▸ 실효성과 지속성 있는 ESG경영 실현체계 구축	▸ 기관 핵심가치 공유를 통한 조직 혁신 ▸ 일하는 방식 개선을 통한 업무혁신 동기부여 ▸ 공감과 경청의 리더십으로 동기부여 및 내부소통 ▸ 책임경영을 위한 임원진 학습 역량 강화	▸ 과천시, 시의회와의 상호협력 강화로 사업확대 ▸ 과천시 중점시책의 적극 구현으로 협력관계 증진 ▸ 이해관계자 역할정립 및 상생협력을 통한 문제해결 ▸ 사전예방을 위한 선제적 갈등관리체계 구축
2022년 주요성과	▸ 중장기전략 수립, 정책환경 변화에 따른 전략 재설정 ▸ 새정부 혁신과 연계한 가시적인 경영 문제해결 ▸ ESG경영 등 사회적가치 확립	▸ CEO특강, 워크숍 등을 통한 기관 핵심가치 공유노력 ▸ 업무혁신 및 적극행정 5대 핵심성과 도출 ▸ 현장직원 및 MZ세대 중심 소통·공감의 리더십 발휘	▸ 사시의회 협력 통한 예산증가 (전년12.8%↑), 정원증가(전년10명↑) ▸ 고령친화 주택개조 사업 (민·관·공 5개기관 협업) ▸ 선제적 공공갈등관리, 상시위기관리시스템 운영

Ⅱ 전기평가 지적사항 이행실적

전기 경영평가 지적(권고)사항	주요 개선사항 및 실적
▸조직구성원의 조직환경에 대한 상대적으로 높지 않은 만족도의 원인 분석과 이를 제고할 수 있는 방안의 모색과 실행을 요망함	▸내부고객만족도 향상 노력 · 찾아가는 직원상담(전직원, 21건 개선) · 찾아가는 CEO소통마루(10회, 제안60건 도출) · MZ세대 마주보기 CEO 소통마루(1회, 제안15건) · CEO와 함께하는 공감Talk, 휴게시설점검(2회) · 전직원 워크숍, 체육대회, 모범직원 국내연수

Ⅲ 주요 경영개선실적

평가내용	2022년도 주요성과
1 경영목표 달성을 위한 경영층리더십	**▸대내외 정책환경 변화에 대응한 중장기 전략목표 및 전략과제 재설정(2022-2023년)** **▸능동적인 경영혁신 및 선진경영기법 도입으로 "새정부 지방공공기관 혁신" 선도** - 직무중심 조직개편(1본부 2실 3부 1지원단 19팀 2TFT → 1본부 1부문 6부 21팀) - 부채감축 프로젝트 추진 및 선진 재무관리기법 도입 **지방공기업 최초 사례 3건** ①ESG 금리입찰제, ②현금유동성 대비 용지비 정산(LH, GH 등), ③지역상생 발전기금 배정 - 부채규모 대폭 감축 성공(132억원) 및 수익 개선(당기순이익 당초△18억 예상 → +18억원) **▸전사적인 사회적가치 구현체계 구축 및 ESG경영 내재화(ESG 매뉴얼 제작 등)**
2 구성원의 동기부여	**▸일하는 방식 개선 및 적극행정으로 혁신우수 지방공공기관 선정** **▸현장직원 및 MZ세대 중심의 소통·공감 리더십으로 조직의 비전 공유와 동기부여** **▸임원진의 책임경영 목표수행을 위한 역량강화 교육프로그램 이수(총103hr 전년27%↑)**
3 이해관계자 협력증진 및 지역문제해결	**▸과천시, 시의회와 상호협력 지속 강화: 예산 12.8%↑, 정원 10명↑ 확대** - 국정·시정과제에 부합하는 경영방향으로 공사 중장기계획 롤링플랜 마련 **▸시민, 고객, 각종위원회 등 이해관계자별 역할 정립 및 상생협력을 통한 문제해결** **▸사전예방을 위한 선제적 갈등관리체계 운영**: 공공갈등관리, 상시위기관리시스템 등

수상 및 인증 실적

혁신	·혁신정책제안 공모전 **최우수상** 수상(한국지방공기업학회) ·혁신우수 지방공공기관 **우수상** 수상(지방공기업평가원) ·대한민국 지방자치 혁신대상 공모전 **최우수상**(e대한경제) ·지방공공기관 혁신 대국민 정책공모전 **최우수상·우수상** (행정안전부) ·적극행정 홍보콘텐츠 공모전 **우수상**(인사혁신처)
ESG	·2022 고객만족 **브랜드 대상** 수상/사회공헌분야(중부일보) ·제2실내체육관 건축물에너지효율 **예비인증 1++** '22.12. ·지역사회공헌 인정제 **재인증** '22.11. ·노인복지기여 **단체상** 수상/자원봉사 및 사회공헌(과천시)
정보공개	·2022. 정보공개 종합평가 **"최우수" 등급** 획득
인권	·우수장애인친화 체육시설 **최우수상** 수상(문화체육관광부) ·장애물 없는 생활환경(BF) **우수등급 인증** '22.10. ·노사협력 및 국가산업발전 공로 **국무총리상** ·전국장애인체육대회 **지도자상**(대한장애인체육회)
안전	·안전보건경영시스템(KOSHA-MS) **인증** '22.11. ·범죄예방 **우수시설 인증**(시민회관 부설주차장) '22.12. ·겨울스포츠 방역강화 지원사업 **선정**(문화체육관광부)
인재양성	·공공부문 인적자원개발 우수기관 **인증**(Best HRD) '22. 9. ·독서경영 우수직장 **재인증** '22.11. ·체육발전유공 정부포상 **체육훈장 "백마장"**
재무	·지방계약 아이디어 **장려상**(한국지방재정공제회)

Ⅳ 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

세부평가내용 ①	조직체의 사명과 사회적 역할을 잘 파악하고 경영목표를 달성하기 위한 경영층의 리더십은 적절한가?

①-1	기관의 경영상 발생하는 제반 문제 해결을 위한 경영층의 노력과 성과
1	대내·외 정책환경 변화에 따른 중장기 전략목표 및 전략과제 재정립

1 조직의 사명과 사회적 역할 강화를 위한 중장기 전략 수립(2021~2022년)

미션	시민이 안전하고 행복한 도시환경 조성				
비전	시민행복과 미래 도시가치를 창조하는 신뢰받는 공기업				
핵심가치	혁신	안전	소통	가치창출	인권
경영방침	책임경영	ESG경영	사람존중경영		
전략목표	사업추진 기반 고도화	수요자 중심 시설운영	지속가능경영 체계 확립	ESG경영 내재화	
전략과제	▸개발사업의 안정적 추진 ▸시설·사업의 효율적 운영 ▸소통을 통한 고객 서비스 제공	▸통합 안전관리체계 강화 ▸선제적 재난안전 예방 ▸편익 제고를 위한 시설 환경 개선	▸경영혁신 인프라 조성 ▸경쟁력있는 조직문화구축 ▸정부정책과 연계한 사회적가치 실현	▸환경경영체계 고도화 ▸지역상생 강화 ▸윤리적 책임 이행	

2 새정부와 민선8기 출범 등 새로운 환경변화에 대응한 대내·외 환경 및 역량 재분석(2022년)

외부 환경	정치 환경	▸정부의 ESG경영 관련 정책 확대 ▸공공기관 효율화, 재무건전성 강조 ▸새정부·민선8기 출범에 따른 정책변화	▸국내·외 경기침체에 따른 불경기 지속 ▸부동산 경기 둔화에 따른 불확실성 ▸4차 산업혁명 기술 가속화	경제 환경
	사회 환경	▸코로나19 이후 일상회복 정상화노력 ▸비대면·디지털 전환 새로운 사회문화 ▸재난안전에 대한 국민적 관심 증대	▸과천시 미래를 위한 도시개발 본격화 ▸재건축 완료에 따른 인구증가·다양화 ▸도시개발정책에 대한 지역공감대 부족	지역 환경

	경영인프라	조직·인력
내부 역량	▸신규사업 수탁에 따른 수익구조 개선 ▸편리성과 접근성을 갖춘 운영시설 ▸기존 대행사업 수익성 한계점 상존 ▸적극적인 민원(갈등)관리 요구 확대	▸미션·비전 재정립에 전직원 참여 ▸전문성 갖춘 우수한 인력보유 ▸사회적 가치 중심의 조직문화, 혁신 공감대 ▸수동적 문화, 인사적체에 따른 비대칭 인력구조

3 CEO의 경영철학을 반영(2022년)

기관장 경영방침 2022. 신년사	✓ 책임경영	✓ ESG경영	✓ 사람존중경영
	"수익창출형 신규사업 발굴" 기존의 대행사업을 재편하고 새로운 수익사업을 발굴하여, **지역경제 활성화와 일자리 창출**에 기여하여야 합니다.	**"ESG경영의 확대"** 지속가능경영 구현을 위한 구체적이고 실효성 있는 세부전략을 수립하여 **ESG경영이 공사 운영 전반에 완전히 정착**될 수 있도록	**"신뢰받는 건강한 조직문화"** 윤리와 인권을 최우선으로 하여 어떠한 차별이나 반칙이 없는 **공정한 조직문화가 굳건히** 자리잡을 수 있도록

4 대내·외 정책환경 변화에 대응한 중장기 전략목표 및 전략과제 재설정(2022~2023년)

중장기계획 롤링플랜	✓ 새정부 국정과제와 민선8기 시정과제와 연계한 경영전략체계 구축 ✓ 5대 핵심가치를 유지하되, 경영환경 변화를 반영하여 전략목표 및 전략과제 재설정

전략목표	기존	사업추진 기반 고도화	수요자 중심 시설운영	지속가능경영 체계 확립	ESG경영 내재화	
	개선	**미래를 준비하는 개발사업 추진화**	**시민이 즐겁고 행복한 사업운영**	**쾌적하고 안전한 시설환경 조성**	**경쟁력 있는 조직문화 구축**	**ESG경영 내재화**
전략과제 재설정		▸미래지향적이고 안정적인 개발사업 ▸시민과 함께하고 시민니즈를 고려한 도시개발 추진 ▸사업추진기반 고도화 ▸신규사업 발굴 및 사업다각화	▸소통을 통한 고객 서비스 제고 ▸수요자 중심 시설 운영 ▸사업의 효율적 운영	▸편의제고를 위한 시설환경 개선 ▸통합안전관리체계 강화 ▸선제적 재난안전 예방활동 전개	▸재무건전성 강화 ▸경영혁신 인프라 조성으로 지속가능 경영체계 확립라 ▸업무혁신 통한 좋은 일자리 조성	▸친환경 경영체계 고도화 ▸정부정책 연계 사회적가치 실현 ▸지역상생 협력 및 지역경제 발전 ▸윤리적 이행책임 강화

2 경영상 발생하는 제반 문제 해결을 위한 경영층의 노력과 성과

□ 새정부 국가정책 및 시정과제의 효율적 구현을 위한 정책대안 선제적 강구

정책과제 스크리닝·분석	정책연구보고서 발간	정책 세미나 개최
정책연구 전담부서 역량활용 ▸윤석열 정부 120대 국정과제 ▸윤석열 정부 지역균형발전 비전 ▸민선8기 과천시 4대 전략 14개분야 103개 실천과제	**연구보고서 총4종 발간** ▸청년주거정책 ▸민선8기 지방공기업 역할 ▸지역통계 활성화 방안 ▸유휴공간 시민친화적 활성화 방안	**지역주민 소통 세미나 3회** ▸과천시 청년주거정책 세미나 ▸종합의료시설 유치 및 자족기능 강화를 위한 시민토론회 ▸스마트시티 과천 심포지엄

우수사례 **"2022 혁신정책제안 공모전 최우수상" 수상** (주관: 한국지방공기업학회)
· 제안내용 : 「지방공기업법」 개정을 통한 기초자치단체의 지역 정책연구 활성화 방안

□ CEO의 리더십을 통한 경영상의 문제 선제적 해결 노력과 성과

재무 개선

❖ 지방공기업 재무실적 개선을 선도하는 재무관리기법 도입·운영

(목적) 대규모 자금 투입 요구에 사전 대응할 수 있는 재무관리 체계성, 예측성, 안정성 확보

체계성·예측성 강화	안정성 확보
- 선제적인 중장기 재무관리계획 수립 - 증권사 간담회 시행 **지방공기업 최초** - 재무결산 주기 단축(반기→분기) - 전문가 중심 리스크관리위원회 운영 - 구분회계컨설팅용역 **공사 전환 지방공기업 최초**	- 3기 신도시 용지비 초과자금 **최초** - ESG채권 600억 원 발행 **목표초과** - 대행사업에 대한 위탁수수료제도 도입 - ESG금리입찰제 시행 **지방공기업 최초**

성과 **부채관리목표대비 132억 감축, 9%↓, 당기순이익 (예상) –18억 원 ➔ (실적) +18억 원 달성**

상생 발전

❖ "금융비용 증가에 대한 사전대책으로" 지역상생 발전기금 확보(2022. 11. 28.)

(목적) 채권 자금시장 금리인상에 대비하여 금융비용 증가에 대한 대책 필요

(내용) 금융비용 차환을 위한 다양한 자금 채널 확보노력으로 최저 차입금리 확보, 지방공사채 대비 유리한 조건으로 금융이자비용 절감으로 재무건전성 유지

성과 **"경기도 기초공기업 최초" 지역상생 발전기금 400억원 배정(신청액 100%)**

❖ "임대시설 법령 적극해석을 통한" 민간사업 지원(카페입점 2022. 5. 30.)

(목적) 임대시설 휴게음식점(카페) 영업신고 수리불가에 따른 계약자 민원 사전해소

(내용) 청소년수련관 내 카페 입점 불가 문제 발생 → 임대업장 계약자의 영업개시 어려움 해소를 위해, 임대시설 법령을 적극해석하여 건축물 대장 표시변경 등 선제적 행정절차 이행

성과 **소상공인 업무지원·해결, 카페입점으로 고객편의 증진 ➔ 자체 "적극행정 최우수사례" 선정·포상**

안전 확립

❖ "안전사고 예방을 위한" 재난 및 안전보건 긴급 합동 점검(2022. 1. 13.)

(목적) 관리소홀로 인한 안전사고를 방지하기 위해 재난 및 안전보건부서 합동 점검 ※ 사장 시찰

(대상) 시민회관, 수련관, 공원, 관문실내체육관, 주차빌딩, 노상주차장 등 공사운영 전체 시설물

(내용) 건축물 누수크랙 점검, 전기시설물 절연상태, 옥외낙하위험 시설점검, 리프트 로프 마모상태 점검 등

성과 **점검결과 17건 개선 ➔ 「안전보건경영시스템(KOSHA-MS)」인증(2022.11.08.)**

❖ "위험요인 사전 관리를 위한" 안전사고 관련 중간관리자 특별회의 소집(2022. 11. 21.)

(목적) 고객 안전사고 발생 예방 및 사고처리 적극 대처방안에 대해 점검 및 당부

(내용) 사업장별 발생가능한 안전사고에 대해 위험요인을 세부적으로 분석하고 예방 경각심 부여

성과 **직원·시민 안전사고 관리를 위한 「재난안전사고 대응계획」 수립·시행(2023.01.02.)**

고객 만족

❖ "주민 민원 해소를 위한" 3기 신도시 지역주민 요구사항 적극 반영 노력(2022. 7. ~ 8.)

(목적) 도시개발에 따른 대토보상시 세제 부담 관련 주민 민원 해소를 위해 CEO가 직접 협의 추진

(내용) 대토보상 이자지급방식(복리↔단리) 변경 선제 시행 → 공동사업시행자(LH, GH) 시행협의

성과 **지역주민 요구 해소완료 ➔ LH공사 「대토보상 시행지침」 개정 견인(2022.12.05.)**
2022. 12월 기준 토지보상 98% 완료(3기 신도시 타지구 평균보상률 69.2%)

❖ "고객민원 문제해결을 위한" 사장 주재 특별회의 소집(2022. 8. 1.) 및 의원 간담회(2022. 9. 22.)

(목적) 반복 민원 및 지역숙원사업 해결을 위한 CEO 주재 회의 소집 및 시의원 간담회

(내용) 반복 민원 원인 해결을 위한 고객의견 수렴 및 운영기준 전달
지역숙원 사업 해결을 위한 시의회와의 긴밀한 협력 네트워크 운영

성과 **고객민원 확대 사전예방 ➔ 전년대비 고객민원건수(VOC) 7건 감소(180 → 173건)**
환불 관련 조례 개정 ➔ 이용프로그램 개시전 환불 요청시 100% 환불

□ 경영상 문제해결을 통한 "새정부 지방공공기관 혁신" 선도

구조개혁 추진

❖ **경영환경 변화에 대응한 조직개편(2022. 7. 1.)**

- 개발·대행사업의 체계적 추진을 위한 조직개편
  · 1본부 2실 3부 1지원단 19팀 2TFT → 1본부 1부문 6부 21팀

폐지(2팀)		신설(1팀)
조직축소	기능조정(재배치)	신규수탁
공원시설팀+수련관시설TFT ⇒ 공원시설지원팀	대외협력TFT 도시연구팀(홍보) ↙ ↘ (대외협력)혁신기획팀	교통복지지원팀(1팀 10명) ※신규수탁('22.1.)교통약자이동센터

- 인력증가 없는 자체인력 조정으로 개발사업본부와 대행사업부문 관리체계 구축
- 개발사업 시너지 창출을 위해 개발사업본부 구성(도시개발부, 도시기획부)
  · 도시기획부 내 도시연구팀 신설(신규사업 추진·개발 + 홍보)

개발사업본부와 대행사업부문 전문경영 관리체계 구축 ➔ 분야별 체계적인 사업 추진

❖ **민간경합 사업정비 유아체능단 운영전환 추진 → "과천 맘&키즈 FIT CARE ZONE"**

구 분		개편전(유아체능단)	개편후(과천 맘&키즈 FIT CARE ZONE)	비고
수혜대상		특정인80명(20명 × 4개반)	불특정인 5,000명(관내 유아동 대상)	
효율성	경상경비	1,219,444천원	355,000천원	71% 절감
	운영인력	10명(일반직7, 기간제3)	5명(일반직5)	50% 감원
운영사항		유아체능 및 유아교육 (민간영역 갈등 발생)	사물인터넷(IoT)활용 과학적 데이터에 기반한 유아동 체력발달 서비스 시행	

민간경합 사업 정비 ➔ "선택과 집중"을 통해 공공체육시설 본연의 목표 달성!

재무 건전성 강화

❖ **중장기 재무관리계획 선제적 수립을 통한 부채관리목표 초과달성**

- 중장기 재무관리계획 의무 수립대상에 해당되지 않은 시기('20.)부터 선제적으로 수립
- 재무상태 사전 진단 → 용지보상채권, 대토보상, 공사채 발행 등 대규모 부채 효과적 관리

예상 부채비율 190% ➔ 관리목표 설정 185% ➔ 최종부채비율 176% (132억 감축)

민간협력 강화

❖ **불공정 하도급 거래관행 개선 등 민간기업 경영기반 지원**

- 결제일 격차 발생 등으로 불안한 하도급 업체의 경영기반 개선을 지원하기 위함
- 낮은 금융비용으로 결제대금을 조기에 현금화할 수 있는 상생결제제도 도입, 금융기관 관련 상품약정 및 결제 전산원 등록을 통해 제도 이용 간소화

상생결제제도 도입 ➔ 총 116건 8억 3천만 원 제도 운영

❖ **지역금융기관의 ESG경영 지원**

- 공사 자본금 운영 금융사 선정기준에 ESG평가항목을 추가: 금리평가(70%)+ESG평가(30%)
- ESG금리입찰제 → 관내 금융사의 ESG경영 확대 견인, 고령친화 주택개조사업 재원마련

지방공기업 최초 ESG금리입찰제 ➔ 지역금융기관의 ESG경영 확대 유도

관리체계 개편

❖ **유사업무 수행 직군 통합으로 기본급 인상 및 고용과 근로의 질 개선 성과**

- 업무직 현장환경·청소경비 직군 '현장환경'으로 통합(상근인력관리규정 개정 2022. 6. 28.)
  · 청소경비 기본급(사무기술 85%) → 현장환경 기본급(사무기술 90%) 통합
  · 직군통합으로 유사직무(현장환경·청소경비)간 전환배치 가능 → 업무기능 효율화

유사업무 수행 직군 통합 ➔ 직무중심 인사관리

①-2 인권·윤리경영 등 사회적 가치 실현을 위한 기관장의 노력과 성과

1 사회적 가치 실현을 위한 CEO의 의지와 성과

□ 전사적인 사회적 가치 구현체계 구축

①ESG

❖ **사회적 가치 강화를 통한 지속가능경영 구현**
- ESG경영 연계 BSC평가 지표 48개 분야 확립: 고유지표3개, 연계지표45개
- K-ESG 가이드라인 기반 자체 진단 항목 확립, **「과천도시공사 ESG경영 매뉴얼」** 수립
- ESG 실천과제 적극 추진: ①고령친화 주택개조사업 ②ESG채권 600억 발행 ③지역상생 발전기금 400억 확보 ④찾아가는 심폐소생술 교육 150명 참여
- **공공구매 6,076백만원(전년대비 2,816백만원↑): 경평기준 145.2% 달성** 역대 최대 성과

②인권

❖ **직원 직접 참여를 통한 인권경영 체계 강화**
- 인권경영 관련 내부규정 제도화: '22년 제정4건, 개정10건
- 인권표어 카드섹션 등 20건 캠페인 및 인권·갑질근절 설문(81.5점, 전년10.5점↑) 등 전부서 참여
- 인권영향평가 추진단계별 전사적 참여: 인권경영추진단을 통한 전 직원 참여·공유

❖ **전문가 의견을 반영한 인권경영 체계 고도화**
- 인권경영위원회 개선: 6명(외부3, 내부3) → 7명(외부4, 내부3), 위원장(당연직 → 외부위원 중 호선)
- 인권영향평가 점수 향상(96.2점 1등급달성), 지표개선·평가대상 확대(전년대비지표46개↑,대상2개소↑)

③윤리

❖ **청렴과 윤리의식을 최우선으로 하는 기관장의 의지가 반영된 윤리경영 정착!**
- 청렴한 조직문화 정착 위한 **부패방지 규정 재정비('22년 제정4건, 개정16건)**
- 예방중심의 **반부패 인프라 강화**: 자체감사시스템·자체신고시스템 확대, 부패방지 시스템 도입 ·컨설팅감사(1회), 특정감사(8회,전년3회↑), 일상감사(108회,전년35회↑),청렴시민감사관(3명,전년2명↑)
- **부패방지 전문교육**: 외부강사 집합교육(3개과정,412명), 외부전문교육(167명), 청렴지킴이 교육(12회)
- **이해충돌방지 전수점검(5개분야 39개항목)**, 이해충돌방지법 퀴즈(5개항목 전직원참여 92.3점)
- **2022년 정보공개 종합평가 "최우수" 등급 획득(100점 만점 달성)**

④안전

❖ **대내·외 활동을 통한 중대재해 및 재난안전사고 발생 "ZERO" 추진!**
- **안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 인증 등 재난안전분야 5개 인증 및 수상**
- **재난안전조직의 체계적 정비**(전담인력 충원: 재난안전3명, 시설안전 3명)
- 대규모 예산 국비 확보(노후시설 안전성 개선을 위한 국비516백만원 확보 등 **5건 총예산1,785백만원**)
- 안전관리 전문성 제고 경력개발 80회 12,376천원 지원, **민·관·공 합동 안전한국 종합훈련** (보일러 폭발 가상대응)
- 시민과 함께하는 **생활안전 실천 교육성과**(어린이수상안전180명, 심폐소생술150명)
- 재난안전분야 안전보건, 재난안전사고대응, 산업재해 **매뉴얼 등 제작·정비**

⑤공정 채용

❖ **공정한 채용을 바탕으로 지역사회 일자리 창출 기여**
- **모든 채용은 블라인드 채용원칙** 정착으로 공정하고 투명한 채용
- 시험위원 인력풀 확대로 **면접의 전문성·공정성 강화**(심리·CS전문가 등 외부전문가, 7명→15명)
- **전문채용시험 적용범위 확대**로 투명한 채용(인성검사 대상직급 일반직→업무직까지 확대)
- 전문기관 협업을 통한 '수상안전사업' 추진으로 **새로운 지역일자리(수영안전요원) 창출**→8명 직접 채용

⑥지역 상생

❖ **지역사회와 상생협력으로 사회적 가치 실현**
- **장애·비장애 차별 없는 시설·프로그램 운영 "우수장애인친화 체육시설 문화체육관광부 장관상 수상"**
- 과천과천 공공주택지구 사업참여, 3기 신도시 내 대규모 자족시설용지 확보 등 지역경제 활성화 노력
- 공사,금융사,민간기업,사회복지단체,종교단체 5개 분야 협업을 통해 "고령친화 주택개조사업" 성공적 추진
- 청년주거청책 세미나, 과천 종합의료시설 유치 토론회, 지역숙원사업 해결위한 주민참여리빙랩 추진

⑦친환경	❖ **지속가능 녹색성장을 위한 친환경 에너지·온실가스 감축 중장기계획 수립·이행** - 노후시설 개선으로 효율향상, 그린 리모델링 등 지원정책 전략적 추진 신규 - 공공기관 에너지이용 합리화 이행, 에너지절약 인식 제고(에너지지킴이 활동, 에너지절약 교육실시) - 고효율 기자재 점진적 교체, 스마트 통합제어시스템 도입, 신재생 에너지설비 확대

2 공공성과 수익성의 균형잡힌 목표 설정·추진

□ 공공성과 수익성의 균형 있는 경영목표 달성을 위한 BSC성과관리체계 구축

구분	재무(성과)관점	고객관점	안전(조직)관점	사회(ESG)관점
전략 과제	▸시설·사업의 효율적 운영 ▸개발사업의 안정적 추진 ▸시민체감 일하는방식 혁신	▸고품격 서비스 제공 ▸고객중심 정보제공 ▸참여와 협력 확대	▸통합적 안전관리 강화 ▸선제적 재난안전 예방 활동 전개	▸지역경제 활성화지원 ▸인권·윤리 경영 강화 ▸사회적가치체계 강화 ▸ESG전략체계 수립
핵심성공 요인 (CSF)	경영성과 극대화 수지율 증대, 경영혁신 개발사업 활성화 직원역량 강화, 우수사례 전파	고품격 서비스 제공 내부고객만족도 고객 이용환경 개선	무재해 운동 시설유지관리 재난상황대응력 강화	지역상생발전 인권·윤리 경영 정부정책 준수 노사상생, ESG경영
KPI (48개)	**12개 지표** - 정량6, 정성4, 개인2	**11개 지표** - 정량6, 정성5	**7개 지표** - 정량3, 정성4	**18개 지표** - 정량12, 정성6

□ 적극적인 신규사업 발굴로 지속가능 수익원 창출

정책사업 적극 참여	▸수익성을 갖춘 과천지구 택지조성사업에 최대한 지분참여(15%)
단기수익창출 가능사업 발굴	▸공동주택 건축, 무네미 블록형 단독주택 건축 등 과천지구 4개 사업 ▸문원청계주차장 건립 등 위수탁 4개 사업, 지식정보타운 사업 등
중장기 사업 발굴	▸잠재적 지역개발을 위한 5개 사업 검토 및 중장기 사업발굴
공익사업 추진	▸○○동 일대 공유재산 활용
싱크탱크 기능 강화	▸新정책 & 新시장 영역대응, 사업영역 다변화, 시민 협업시스템 강화 등

16개 신규사업 세부계획안 도출 및 체계적 추진

□ 사업유형별 맞춤형 수익·비용 분석을 통한 효율적 사업 추진

정책사업	▸**국가정책사업의 차질없는 관리를 위한 치밀한 사업운영 및 자금관리** - 과천지구사업의 매월 정기적 분석 수행(자금계획) → 추정 조성원가 산출 반영 → 자금 차입시기, 규모, 금융비용 재계산 등 → 사업 의사결정에 반영
신규사업	▸**신규사업의 다양한 수익·비용 상황분석을 통한 적정사업 시나리오 마련** - 문원 야외 스케이트장 대행수수료 시나리오 1,2안 도출 → 사업지속 여부, 적정수수료, 사업특성 등을 고려한 합리적인 결정
기존사업	▸**기존사업에 대한 손익분석으로 위탁수수료 제도 도입** - 공익적 대행사업 증가에 따른 수지율 악화 개선을 위한 사업별 대행사업 수수료 편성 → 2023. 1,045백만원 수취예정

시나리오별 사업관리체계 구축 및 대규모 위탁수수료 수입창출

□ 다각적 신규사업 발굴을 위한 전담 부서 신설 신규

❖ **전담부서 "도시연구팀" 신설 (2022. 7. 1.)**, 전담인력 2명 배치
- **신설목적: 신규사업 발굴 및 대상 사업 검증을 통한 공사 지속경영 확보**
- **주요역할**: 공사 경쟁력 강화를 위한 신규사업 발굴 및 홍보 업무 총괄
- **운영성과:** 과천시 원도심 활성화("상권 활성화 지원사업 공모" 市협력), 공영자전거 수탁 타당성 검증

①-3 기관장 경영성과계약의 과제목표 수준 정도 및 성과평가 이행여부 등

1 합리적이고 객관적인 경영성과계약 체결

❖ **(지방공기업법 제58조의 2) 사장과 경영성과계약 체결**

- ▸ 사장 경영성과계약 체결일자: 2020. 7. 6.
- ▸ 2021년 경영목표 이행실적보고서 제출·평가: 2022. 5. ~ 8.
- ▸ 계약상대자: 과천시장 ⇔ 과천도시공사 사장
- ▸ 성과평가 결과 반영: 2022. 9.(평가급, 연봉)

□ 경영성과 달성을 위한 성과지표 주요개선사항

기 존		개 선		주요개선사항
경영목표	추진과제	경영목표	추진과제	
차질 없는 공공서비스 확산	재해 및 안전사고 제로	지속가능 경영	경영층의 리더십	▸2개 삭제, 3개 신설, 12개 개선 ▸세부 배점조정 1. **경영효율성 제고 확대**(20→25점) - 사업수입, 대행사업비 절감율 등 경영효율성 평가 정량배점 확대 → **재무성과 중요도 반영** 2. **재무관리 정성지표 신설**(0→6점) - 수지율, 사업수입 등 기존 정량지표 이외에 '재무관리' 신설하여 **정성적인 노력도 평가** 2. 고객만족도 배점 축소(15→10점) - **행안부 만족도조사 점수로 대체** (정량평가로 명확화) 3. 재난안전사고 정성적 평가 반영 (정량10점 → 정성5,정량5점) - **재난안전 관리의 정성적인 노력도 평가항목 추가**
	효율적 시설운영 계획수립이행		전략경영	
	각종 시설이용 극대화		혁신성과	
고객만족도 증진	민원 발생 최소화		조직인사관리	
	고객접점서비스 개선실적		재무관리	
	고객만족도 점수	경영성과	시설유지관리	
정부 및 시정 정책 준수	경영평가 공기업 정책 준수		사업수입	
	시 정책 준수		1인당 시설관리실적	
경영효율성 제고	경영수지 제고		대행사업비 절감률	
	대행사업비 절감률 제고		노동생산성	
	사업수입 목표 달성률 제고		고객만족도	
대외신뢰도 강화	윤리경영 실천	사회적 가치	일자리창출 및 일가정 양립	
	사회공헌 활동 활성화		소통 및 참여	
변화와 혁신활동 강화	경영합리화 계획수립·이행		윤리경영	
	특수시책 및 개선과제 발굴		인권경영	
생산적인 조직관리 창의인재 발굴육성	조직개발 활동 활성화		재난안전관리	
	전문기관 위탁교육 확행		지역상생발전	

2 기관장 경영목표 이행실적 성과평가 ➔ 책임경영 이행

❖ **사장 경영목표 이행실적 평가절차**

실적보고	이행실적 평가	평가결과	결과활용
▸사장 경영성과 이행 실적 보고서 제출	▸사장 이행실적 성과평가(市/시장)	▸평가결과 통보 市 → 공사	▸기본연봉 인상률 및 평가급 지급률 반영

사장 성과평가 실시	▸평가기간: 2022. 8. 12.(금) ~ 8. 19.(금) / ▸평 가 단: 총7명(市 위탁사무 부서장 등) ▸평가방법: 서면 및 현장평가 / 정량(경영평가 결과 반영), 정성(평가단 정성평가 결과 반영) ▸평가등급: 5단계 / S(90점이상), A(85점이상), B(80점이상), C(75점이상), F(70점미만)
평가결과	▸평가점수(등급): **총점90.77점(S등급)**

합 계	지속가능경영	경영성과	사회적가치	가점
90.77	20.62	36.96	32.19	1

❖ **사장 경영성과계약 이행성과**

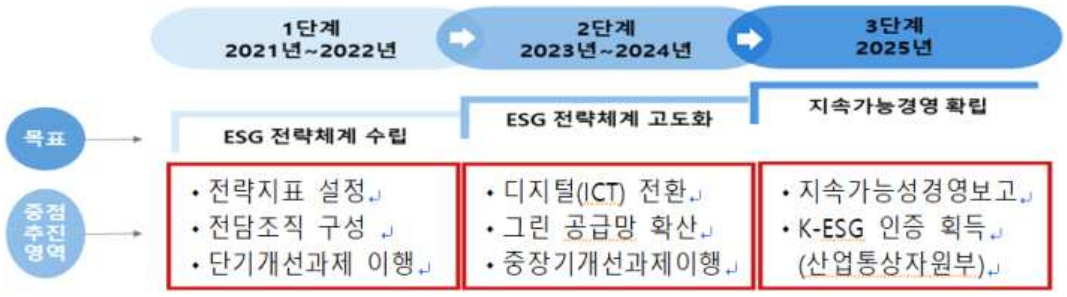
- 우수장애인 친화 체육시설 문체부 장관상(최우수상)
- 혁신정책제안 공모전 최우수상(지방공기업학회)
- 혁신우수 지방공공기관 우수상(지방공기업평가원)
- 대한민국 지방자치 혁신대상 최우수상(e대한경제)
- 고객만족 브랜드 대상/사회공헌 분야
- Best HRD 인적자원개발 우수기관 인증
- 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 인증
- 2022.정보공개 종합평가 최우수 등급

①-4 ESG경영 원리 구현을 위한 기관장의 노력과 성과

1 ESG경영을 통한 지속가능 발전 노력

□ ESG 중장기 로드맵 단계에 따른 차질 없는 사업 추진 (2년차)

ESG 중장기 로드맵



2022.ESG 사업 강화 개선

▸ESG 경영 강화를 위한 **내·외부 이해관계자 의결절차 이행**
- 과천도시공사 **시민참여위원회 의결**: 2021. 성과 및 2022. 개선방향 (2022. 5월)
- 과천도시공사 **이사회 의결**: 2022. ESG 실행계획 (2022. 7월)

▸**ESG 경영체계 강화**
- 부서별 사업 실무자 20명으로 구성된 **ESG 경영추진단 발족**
- 위원회 검토(2022. 하반기) → **「과천도시공사 ESG위원회 운영 규정」제정** (2023. 2월)
- **「과천도시공사 ESG 경영 매뉴얼」 작성**

▸ESG 경영 발전을 위한 전문기관 연계 역량강화 사업 시행
- **ESG 전문교육 자체 시행**: 총 101명 교육 수료 / 부서별 총 28개 전략과제 현장 코칭

▸ESG 경영 평가체계 고도화 및 공사 경영체계 일원화
- K-ESG 가이드라인 기반 총 55개 항목 **ESG 자체진단 기준 확립 및 지표 전담부서 지정**
- **ESG 기반 성과관리시스템 핵심성과지표(KPI) 48개 분야 운영**
  : ESG 고유지표 3건, 연계지표 45건(환경(E) 13건, 사회(S) 36건, 지배구조(G) 20건)
- **ESG 기반 주요사업 사전검토제 운영**: 환경(E) 32건, 사회(S) 129건, 지배구조(G) 57건
- ESG 기반 주요업무 추진현황 점검 체계 강화: 월중업무 추진현황 보고체계 구축

2022.ESG 경영 결과

▸ESG경영 **전략과제 개선**: 사회책임(S)에 편중 → 환경(E), 지배구조(G) 비중 확대

▸ESG 경영을 위한 **적극적인 실천과제** 추진
- 금융사,민간기업,사회복지기관,종교단체 협업을 통한 '**고령친화 주택개조 사업**' 지역 최초 추진
- 사회적 책임 강화를 위한 '**ESG채권 600억원**' 발행 (ESG 1등급 획득)
- 경기도 기초지방공기업 최초 '**지역상생 발전기금 400억원**' 확보
- 재난상황에 대비한 찾아가는 '**심폐소생술 교육 시행(150명 참여)**'

▸ESG 경영을 위한 **공공구매 역대 최고실적** 달성!
- 경영평가 기준 145.2%, 총액 6,076백만원(**전년대비 2,816백만원↑**)

시사점 및 성과확산

▸ESG경영과 공사 경영체계 일원화 방안
▸공사 ESG경영의 지역사회 확산 방안 도출 및 프로세스 구축
▸지속가능경영 보고서 작성 및 제3자 검증

2023. 전문기관 연구용역 추진

▸ESG 경영체계 및 주요 운영 사례 확산
- **지방공기업평가원 온라인 교육 "지방공공기관 ESG 경영의 이해"를 통한 운영사례 전파**

ESG브랜드 지역사회공헌 부문 "2022 고객만족브랜드대상" 수상 (주관: 중부일보)

2	친환경(E)·사회적 책임(S)·투명경영(G) 분야별 ESG경영원리 구현

친환경(E)	사회적 책임(S)	투명경영(G)
▸제2실내체육관 건축물 에너지효율 등급 1++ 예비인증 획득 ▸효율적인 폐기물 처리방안 도입 - 전년대비 재활용율 241%↑ ▸환경보호 플로깅 캠페인 시행 ▸재사용·재활용품 판매사업 "wake-Up" 확대 운영(2회→8회)	▸상생결제제도 운영(116건)을 통한 중소기업 활성화 지원 강화 ▸ESG 사회적 채권 600억원 발행 ▸최우수 장애인체육친화시설 인증 ▸지역 청소년(1,111명)을 위한 무료 스포츠 아카데미 운영 ▸안전보건경영시스템(KOSHA-MS)인증	▸위원회 외부위원 및 여성위원 비율 확대, 외부위원 위원장 비율 개선 등 경영지배구조 개선 ▸청렴시민감사관제도 확대(1→3명) ▸정보공개평가 최우수기관 선정 - 행안부 평가 100점 만점 획득 - 생산문서 목록 100% 공개

세부평가내용 ②	조직 구성원의 동기부여를 위한 기관장의 노력과 성과

②-1	기관 핵심가치 공유, 업무혁신, 적극행정 등 직원 동기부여 및 내부소통 강화 노력과 성과

1	전직원의 소통과 참여를 통한 기관 핵심가치 공유와 조직 혁신

중장기 전 략	가치체계 재정립	❖ **가치체계 정립 전과정에 전직원 참여** **(新미션·비전 공모)** 중장기전략체계 재설정 및 미션·비전 직원공모 **(설문조사·선호도조사)** 중장기전략체계 재설정 및 미션·비전 선정 참여 **(중장기전략 도출 TF)** 사업담당자 19명으로 구성된 TF활동 28회 운영
C E O 특 강	기관장 특강	❖ **기관장 경영철학 직접 공유** **(전직원 대상)** CEO특강(지방공기업 CEO포럼 기조연설 포함)('22.7.20./7.28.) **(신규직원 대상)** CEO특강 오리엔테이션 프로그램 편성('22.4.27.~4.28.)
워크숍	전직원 워크숍 ESG경영·열린혁신 통합워크숍	❖ **기관 핵심가치 공유 및 혁신성과 도출** **(전직원 워크숍)** 부서별 환경분석, 중장기 사업계획 재설정('22.10.5.~10.31.) **(ESG경영·열린혁신추진단 통합워크숍)** '22.2.24./12.5. 조직 핵심가치 내재화, 새정부 혁신정책 대응전략 수립, 혁신역량 강화
발 표 대 회	직원참여 유도를 위한 경진대회	❖ **혁신·적극행정 동기부여를 위한 포상금 신설** **(ESG경영 중장기 전략 및 사업아이디어 발굴 경진대회):** 포상금 250만원 **(혁신성과 및 적극행정 발굴 경진대회):** 포상금 100만원 **(혁신 우수제안 발표대회):** 포상금 100만원
경영진 회 의	CEO티타임 ESG책임경영회의	❖ **경영진 책임경영회의를 통한 소통의 리더십** **(CEO티타임)** 매주 월요일 / 사장, 본부장, 부문장, 도시개발부장, 경영기획부장 **(ESG책임경영회의)** 매월 첫주 월요일 / 임원, 부서장이상
책 임 회 의	열린혁신토론회 경영전략회의	❖ **본부·부문별 및 팀장급 책임경영회의를 통한 전사적 경영혁신** **(열린혁신토론회)** 매월 마지막주 월요일 / 임원, 팀장이상 **(경영전략회의)** 매주 목요일 또는 금요일 / 개발본부·경영부문별 부서장이상
교 육	CEO독서교육 ESG경영교육	❖ **조직 핵심가치 전직원 공유** **(CEO독서교육)** 한권의 책톡, CEO추천필독서, CEO추천도서 독서토론회 등 **(ESG경영교육)** ESG경영 전문교육기관 "ESG경영의 이해 공통교육" 실시

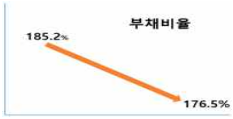
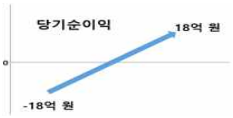
✓ 조직 핵심가치 내재화 및 혁신 역량 강화

2 일하는 방식 개선을 통한 업무혁신과 적극행정 실현

□ 업무혁신 및 적극행정 내재화를 위한 전사적 노력 ➔ 「Best HRD 우수기관 인증」 획득

혁신역량강화 교육 및 동기부여 강화	▸혁신부문 전문가 초빙 "**공공기관 혁신·적극행정 집합교육**" 실시 (2회 / 130명 참석) ▸외부 전문교육기관 "**ESG경영의 이해 공통교육**" 실시 (8회 / 101명 참석) ▸열린혁신 및 적극행정 역량 강화를 위한 **사이버 교육 실시** (29개 과정 231시간 이수) ▸혁신성과 및 적극행정 **경진대회 등 발표대회** (3회, 포상금 450만원)
혁신·적극행정문화 확산 강화	▸ESG경영·열린혁신 **통합워크숍 개최 (2회)** ▸2022. 지방자치 경영혁신 엑스포 **혁신홍보관 참여 "장애·비장애인 통합수중운동교실"** **「지방공공기관 혁신우수 경진대회」 "우수상" 수상 및 성과 공유** ▸과천도시공사 **ESG경영 우수사례 대내·외 전파·확산** ➔ 9개 대외공모전 수상 **「지방공기업평가원」 이러닝 과정 "ESG경영의 이해" 중 과천도시공사 우수사례 소개**

□ 업무혁신 및 적극행정 추진성과 및 환류

민간 경합 영역 해소 **맘&키즈 헬스케어 사업**	▸지역사회 사업전환 설명회, 기획계획 및 실행계획 수립 - 벤치마킹(2회), 수요조사(21곳), 연구기관 운영자문(4회) ▸추진성과(예상) - 민간경합영역 해소, 이용대상 확대(80명 → 약 5,000명) - 운영인력 감축(10명 → 5명) 등 연간 경상비 3억 원 절감 **평가환류** **사물인터넷(IoT) 기술을 활용한 데이터를 기반 한 추진단계별 공공서비스 실행계획 추진 필요**	
재무건전성 **부채감축 프로젝트**	▸(부채) 퇴직충당부채조정, 대토현금전환, 수용재결시기조정 (수익) 차입원가 자본화, 이자수익 증대 노력 ▸추진성과 - **부채 비율**: (목표) 185.2% → (실적) 176.5% / **부채 132억↓** - **당기순이익:** (목표) -18억 원 → (실적) 18억 원 / **목표대비 36억↑** **평가환류** **자금유동성 확보, 금융비용 최소화, 리스크관리 강화 경영효율화, 신규사업 발굴 및 수익 다각화, 이자관리**	 
민간 협력 **Design in 60 minutes**	▸**신기술 보유 민간기업 협력을 통한 업무프로세스 개선노력** (도시계획분야) ㈜알에이에이피 / (건축설계분야) ㈜텐일레븐 ▸추진성과 - 1시간 내 AI, 빅데이터 분석을 통한 도시계획 설계지원 - 30분 내 건축개요 및 3D형태의 건축설계안 도출 **평가환류** **사업량 대비 최소 인력으로 신속하고 정확한 업무추진 구독서비스 방식 사업도입을 통한 운영경비 절감 효과**	
민·관·공협업 **고령친화 주택개조사업**	▸**정책토론을 통한 노인주거정책 개선 공감대 형성** - **ESG금리입찰제를 통한 사업재원 조성** 지방공기업 최초 ▸추진성과 - 민·관·공 협업을 통한 고령친화 주택개조사업 추진 - 주택개조 우수 전문기관 협약을 통한 사업 지속성 확보 **평가환류** **협업체계 강화를 통한 중단 없는 사업 추진 지속 백서 발간을 통한 자체 매뉴얼화 및 우수사례 전파 필요**	
사계절 놀거리 제공 **포 시즌 플레이 파크**	▸**혹서기, 혹한기 이용이 어려운 도심공원 활성화 방안 도출** - (여름) 야외 물놀이장 / (겨울) 야외 스케이트장 ▸추진성과 - (야외 물놀이장) 15일 운영 / 2,832명 과천시 최초 - (야외 스케이트장) 53일 운영 / 10,611명 과천시 최초 **평가환류** **안전관리 철저로 사고 위험 요소 최소화 조치 필요 공공건물 유휴공간 등 시민 친화적 공간 발굴 필요**	

3 공감과 경청의 리더십을 통한 구성원 동기부여 및 내부소통 강화

□ 현장직원 및 MZ세대와 소통·공감을 위한 노력과 성과

『찾아가는 CEO 소통마루』

❖ (목적) 지속가능발전을 위한 공사의 미래상 도출

- 일자: 2022.2.~4.중 10회
- 장소: 사장실, 열린혁신룸
- 참여: CEO 및 팀장미만 일반직원 **총76명**
- 내용: **CEO의 경영철학 공유**
  - 공사의 지속가능 발전에 대한 **창의적 제안 발굴**
- 결과: **7개분야 60건 제안 도출**
- 환류: 추진검토결과 가능28, 장기검토23, 불가9
  ➔ 추진가능제안 즉시추진

『MZ세대 마주보기 프로젝트』 CEO 소통마루

❖ (목적) 변화와 혁신을 주도할 MZ세대의 생각듣기

- 일자: 2022.10.17.
- 장소: 시민회관 내 카페
- 참여: CEO 및 신규직원(MZ세대) **총10명**
- 내용: **CEO의 경영철학 공유**
  - **공사의 지향점, 변화의 중요성** 역설 등
- 결과: MZ세대의 **제안 5개분야 15건**
- 환류: 개선검토결과 가능6, 장기검토4, 불가5
  ➔ 개선가능사항 즉시추진

신나는 일터조성을 위한 『찾아가는 직원상담』

❖ (목적) 고충청취와 조직문화 개선방안 논의, 갈등요소 사전에 파악·조치로 내부만족도 제고

- 기간: 2022.11.24.~12.2.
- 장소: 각부서 및 현장방문
- 대상: **전직원(부서별, 직무별 상담)**
- 결과: 인사·급여·복지·직무·환경·기타 **6개분야 77건**

분 야	상담내용
인 사	업무 기능조정, 다면평가 개선 등 14건
급여·복지	평가급 지급기준, 수당신설 등 14건
직무·환경 등	직원친화 강화, 휴게공간 추가 등 49건

- 환류: 즉시 개선완료21건, 그외 추진중

『CEO와 함께하는 공감 Talk!』

❖ (목적) 현장직원들의 노고를 격려하고 격식없는 자유로운 의견교류로 수평적 조직문화 조성

- 기간: 2022.1.1.~12.31.(연중)
- 장소: 사장실, 관내 식당 등
- 참여: CEO 및 **임직원 총579명**(누계인원)

구분	계	임원	부서장	실무자	노고격려	신규자
건수	109	5	9	74	15	6
인원	579	14	42	339	153	31

- 성과: **최고경영자의 업무지원**으로 조직활성화, **칭찬과 격려의 조직문화** 조성, CEO의 경영철학 직접 공유

『CEO와 함께하는 휴게시설 특별점검』

❖ (목적) 사업장내 휴게시설 운영실태를 CEO가 직접 점검하고 직원의견 수렴으로 근무환경 개선

- 일자: 2022.9.30. / 10.8.
- 장소: 시민회관, 공원, 청소년 수련관 총21개소
- 참여: CEO, 각 부서장, 안전감사팀장 및 실무자
- 결과: **12건 개선조치 필요 실태파악**

구 분	점검결과
시민회관	공간추가, 휴식공간 비품구입, 환경개선 등
공원	공간추가, 휴식공간 비품구입 등
수련관	공간추가, 휴식공간 비품구입 등

- 환류: 개선7건, 장기검토1건, 타당한 사유로 불가4건

『CEO와 함께하는 현장 Talk!』

❖ (목적) 현장을 중시하는 CEO의 현장경영 의지 표현으로 현장직원, 접점근무자의 고충청취, 문제점 개선 연계

- 내용:신규사업, 사고예방 등 **현장의 소리에 CEO가 직접**참여

일자	주요내용
1.7.	신규사업 '교통약자이동지원센터' 현장방문
1.14.	시민회관 지하2층 임대사업장 현장방문
7.27	시민회관 시설물 현장 시찰
8.3.~8.5.	신규사업 '문원물놀이장' 운영준비 현장방문
8.9.	시민회관, 관내공원 태풍 대비 현장점검
9.26.	과천지구(막계동) 현장방문
12.14.	신규사업 '야외스케이장' 운영준비 현장방문
수시	시민회관, 공원, 수련관, 주차장, 과천지구 등 현장

②-2 임원(CEO포함)의 교육실적

□ 혁신을 주도하는 임원진의 역량강화 교육 시행

구 분	사장(CEO)	본부장(상임이사)	
재임기간	이○○ ('20.7.1.~현재)	박○○('19.3.18.~'22.3.17.)	고○○('22.10.21.~현재)
목표시간	연21시간	연21시간	
이수시간	**연73시간**(목표대비347%)	**연30시간**(목표대비143%)	
이수내용	지방공기업CEO포럼(21시간), KMA리더스포럼(26시간) 등	지방공사공단 고위경영자과정(7시간), 리더의 의사결정 과정(16시간) 등	

※ 본부장 임·면에 따른 **부재기간**: 2022.3.18.~10.20.(**약7개월**)

□ 임원진의 책임경영 목표수행을 위한 전문 프로그램 이수

구 분	시 간	교육내용	비 고
계	**103시간**	**5개 기관 15개 프로그램**	
리더십	49시간	· KMA리더스포럼(26시간) · 지방공사·공단 고위경영자과정(7시간) · 오판을 줄이는 리더의 의사결정 과정(16시간)	한국능률협회 지방공기업평가원 한국능률협회
혁신	21시간	· 1,2차 지방공기업 CEO포럼(21시간)	지방공기업평가원
4차산업	2시간	· 디지털플랫폼 정부구현을 위한 지방공공기관의 역할(2시간)	지방공기업평가원
안전	10시간	· 중대재해처벌법 대비 임원 특별교육(4시간) · 안전보건관리책임자 보수교육(6시간)	지방공기업평가원 대한산업안전협회
ESG	2시간	· ESG경영의 이해(2시간)	공사주관 전문가초빙
법정	19시간	· 4대폭력예방(12시간) · 청렴반부패, 장애인인식개선, 아동학대, 괴롭힘예방 등(7시간)	지방공기업평가원 (주)러닝뱅크

세부평가내용 ③	**자치단체, 지방의회, 지역주민 등 대내·외 이해관계자와의 협력 증진 및 지역문제 해결을 위한 노력과 성과**

③-1 지방자치단체와 의회와의 협력관계, 지원(예산, 사업확보 등) 정도

□ 과천시, 시의회와의 긴밀한 협력네트워크 운영

구분	과천시 ↔ 도시공사		시의회 ↔ 도시공사	
소통 채널	▸시장·부시장 현안사항 보고	수시	▸시의회 현안사항 보고	수시
	▸위탁부서 관계자 회의	수시	▸예산 및 결산 심의·의결	5회
	▸정기, 임시이사회(당연직 이사·감사 3명)	18회	▸행정사무감사	1회
	▸월중업무보고	12회	▸주요업무계획 보고	5회
	▸주요업무계획 보고	3회	▸의원 요구자료 제출	수시
	▸과천시 종합감사	격년	▸시의원 간담회	수시
	▸시장·부시장 현장방문, 주관부서별 간담회, 예산·정원·신규사업 협의 등	수시	▸시의원 현장방문, 현안보고 등	필요시

□ 상호협력과 교류 확대에 따른 예산 및 사업 확대

사업예산 및 인력확대	2021년	2022년	
	(예산)27,787백만원 (정원)244명	(예산)31,349백만원 **(12.8%↑)** (정원)254명 **(10명↑)**	▸신규사업(교통약자이동센터) 수탁에 따른 인력 증원, 예산확대

사업확대 등 업무협력	
	▸신규사업 수탁(2건): 교통약자이동지원센터 운영, 별양1소공원 공영주차장 건설공사 ▸안정적 사업추진을 위한 도시개발 관련 예산 최우선 편성 ▸과천시 특수시책 참여 및 시정방침과 연계한 사업 적극 추진

□ 과천시, 시의회 정책 및 협력 지속 강화

과천시 ↔ 도시공사

▸**시정 방침과 연계한 적극적인 공사 사업 추진(21개)**

시정방침			
시민이 주인되는 과천	미래를 선도하는 과천	모두 함께 행복한 과천	신나게 일하고 발전하는 과천
주거정책 제언 등 11개사업	3기신도시 등 5개사업	가족생존수영 등 4개사업	공영주차장 개선 1개사업

▸**시장 지시사항 이행을 통한 협력증진(7건)**
- 공사채 발행 보도자료 관련내용 정리·보고 등 시장 지시사항에 대해 신속하고 적극적인 피드백 조치

▸**과천시 주관 행사 참여 및 적극지원**
- 과천축제(전기, 소방, 공간지원, 인력지원 등)
- 평생학습축제(장소지원, 홍보관 부스 운영참여)
- 과천시장기 농구대회 등 각종 체육행사 지원(134회)

▸**지역숙원사업(국가정책사업 및 시책사업) 참여**
- 과천지구(3기신도시) 조성사업, 관문제2실내체육관 건립, 청계마을 공영주차장 건립 등
- 문원체육공원 물놀이장·야외스케이트장 조성·운영

시의회 ↔ 도시공사

▸**시의회 사전보고(유아체능단 운영종료 관련)**
- 현안사항에 대해 **문제발생 전 능동적인 사전보고**로 시의회와 적극적인 협력관계 강화

▸**시의회 업무보고(주요업무계획 8건 보고)**
- 시의회 요구사항(장애·비장애 통합수중운동교실 정규편성 등 3건)에 대한 적극적인 조치이행

▸**행정사무감사(공통사항 16건, 소관사항17건)**
- 시정 및 건의사항(친절교육 실시 및 매뉴얼 관리 요구 등 5건)에 대한 개선조치

▸**시의원 요구자료 제공 및 협력(7건)**
- 공사 ESG경영계획 등 요구자료 제공(7건)
- 시의원 간담회(유아체능단 운영종료 관련 1회)

▸**시의회 협력을 통한 사업예산 확보**
- 4회 추경: 666,412천원(야외스케이트장 용역 등)
- 2023년 본예산: 31,349,412천원(전년대비 12.8%↑)

▸**시의회 협력을 통한 공사운영 조례 개정(2건)**
- 시민회관 사용료 환급, 특별교통수단등의 운영사항

③-2 지역주민, 시민단체, 이해관계자 집단과 협력, 유대관계 및 지역문제해결 추진 실적 등

□ 이해관계자별 역할 정립 및 대응전략

구 분	이용고객	과천시민	위원회·협의회
역 할	서비스 품질 평가 및 발전방향 제시	궁극적 서비스 최종 수혜자	지역발전을 위한 상생협력방안 도출
목 표	공사 활동에 대한 긍정적 이미지 생산	시민 신뢰를 바탕으로 지속가능경영	지원과 협조체계 구축
실행과제	소통채널 다양화	시민 경영참여 확대	전문가 자문으로 실질적 협력

□ 이해관계자별 상생협력을 통한 문제해결 노력과 성과

이용고객

▸**고객의 소리(VOC):** 2022년 **연간 173건** 접수 및 처리

VOC접수	VOC처리	VOC분석	VOC공유
공사·시 홈페이지, 시정모니터, 국민신문고, 방문·전화 등	접수 후 "**1일 이내**" 신속처리원칙	분기별 분석, 개선요인 발굴	VOC현황 전부서 공유, 미흡분야 CS교육(개별코칭)

▸**고객간담회: 총 22회** → CEO간담회 고객의견(건의) 경영반영·제도개선(26건) 등 적극반영 조치

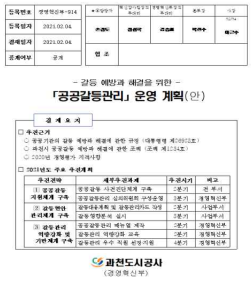
▸**고객MOT평가단**: 시설별 **건의사항 73건, 제안 22건** → 완료시점까지 부서별 지속 추적관리

▸**홈페이지 서비스헌장** 설문조사: **건의 23건** → 시설환경/프로그램/서비스/일반행정 등 분류 후속조치

▸**고객니즈 반영한 체육프로그램 개설·운영**: 성인심폐소생술 교육 확대 등 25건

과천시민	▸**ESG시민제안**: 43건 접수(전년대비 33건↑) → '23년 공사경영 즉시반영 6건 ▸**주민참여예산제**: 7건 접수(전년대비 6건↑) → '23~'24년 사업추진 6건 ▸**주민설명회**: 공영주차장 건설 사전설명회, 종합의료시설 유치 토론회, 보상설명회 등 개최 ▸**시민참여 안전점검:** 시민회관 국가안전대진단(시민3명 참여), 건축물 안전점검(시민3명 참여) ▸**시민참여 시설개선**: 주차장 환경정비(시민6명 참여), 수영장 리모델링 타당성 검토(시민2명 참여), 수련관 체육관 조명시설 개선(시민15명 참여), 체능단 프로그램 개편 의견수렴(어린이집 42개 기관) ▸**시민참여 지역숙원사업 조사**: 시민684명 참여 → 최우선 숙원사업 도출(1위. 편의시설 확충) ▸시민의 알권리 확대를 위한 **사전정보공표 확대 운영:** 2022.정보공개 종합평가 **"최우수"**, 100점만점 ▸**가족단위 놀거리 제공을 위한 "포 시즌 플레이 파크" 운영(유료이용 13,443명↑)** 신규
위원회 협의회	▸**시민참여위원회(4회)**: 혁신정책 공사적용방안 검토, 서비스헌장, 서비스매뉴얼 개정 등 의견수렴 ▸**기술자문위원회(4회)**: 건설공사 예상문제점 사전파악 및 설계시 반영 ▸**인권경영위원회(2회)**: 인권영향평가 서면평가 및 현장평가 ▸과천맘&키즈 FIT CARE ZONE 운영관련 협의(과천안양유치원연합) → 프로그램 편성 의견수렴 ▸유니버설 디자인 컨설팅 협의체, 수영장 장애인 전용레인 운영협의체 등 다수 → 공사경영 반영

□ 사전예방 차원의 선제적 갈등관리체계 구축 노력 및 성과

공공갈등관리 종합계획	▸공공갈등관리 **3대 추진전략 10개 세부추진과제 수립·추진** - 전략① 공공갈등 지원체계 구축 / 전략② 갈등현안 관리체계 구축 - 전략③ 갈등관리 역량강화 및 기반체계 구축 ▸갈등관리 현안사업 **선정기준 마련** 및 갈등해결 **업무처리절차** ▸공공갈등관리 **매뉴얼 제작 및 역량강화 교육** ▸「**주요사업 사전검토제**」 시행으로 갈등요소 **계획수립단계부터 사전검토** ▸공공갈등관리 심의위원회 구성기준 마련, **갈등진단 실무회의** 개최  - 갈등 예방과 해결을 위한 - 「공공갈등관리」 운영 계획(안) 과천도시공사 (경영혁신부)
상시위기관리 시스템	▸경영위기 예방 및 해결을 위한 **"분기별 위기관리" 자체 진단** ▸(기준)과천도시공사 상시위기관리시스템 운영지침 ▸(분야)**윤리/평가/재무, 전산/재난, 갈등(민원)/노사분쟁** ▸(방법)정상-관심-주의-경계-심각 단계별 대응체계 및 임무 부여 - **위기경감 대응방안 마련, 위기대책위원회 구성운영 등** ▸위기현황을 **사내 인트라넷 상시 게시**→전직원 공유, 전사적 대응

□ 갈등관리에 따른 갈등해결 사례

구분	체육프로그램 환불절차 개선	대토보상 이자지급방식 변경
주요쟁점	프로그램 개시전 환불시 10%공제 문제제기	대토보상 계약자가 세금관련 이자지급방식 민원제기
해결과정	고객간담회, 시의원 간담회(조례개정 필요성 설명)	계약자,사업자 입장 검토, 이자지급방식 변경추진
개선결과	**체육시설 환불절차 개선 및 시행, 관련조례 개정**	**단리↔복리 지급 선제적시행, LH공사 관련지침 개정 견인**

□ 유관기관과 업무협약(MOU) 등을 통한 대외 협력증진 노력

유관기관 업무협의·간담회 (56회)	'22년 업무협약(MOU) 체결 (8건)
▸3기신도시 관련 **지방공기업 실무협의체** 회의 ▸과천시 생태축 조성 세미나 업무협의: 환경세미나 의뢰 ▸관내 **사회복지단체 간담회**: 기부대상, 봉사내용 등 ▸**임대업장 상생협력** 간담회: 코로나 피해지원 협의 등 ▸**장애인복지관 업무협의**: 통합수중운동교실, 징검다리 프로젝트 운영방안 논의, 유니버설 디자인 적용검토 등 ▸**유아체능단 개편 자문**: 개편 방향성 정립, 차별화된 컨텐츠 개발, 유아체력 검정 데이터 활용 방안 논의	▸**고령친화 주택개조 사업 MOU:** 농협등 5개기관 협업 ▸**동계스포츠 빙상장 공동발전 MOU**: 남양주도시공사 ▸**지역소상공인 지원 MOU**: (주)현진시닝(상조물품기업) ▸**희망모니터 MOU**: 결식빈곤아동 캠페인 공간기부 ▸**고객서비스 CS협의체 MOU**: 인근5개 공사·공단 ▸**수상안전사업 운영 MOU**: 한국수영장경영자협회 ▸**소외계층 주거환경 개선 MOU**: 주택개조 전문기관 협업 ▸**과천맘&키즈FIT CARE ZONE 운영MOU:** 유치원연합회

가중치	평가방법	ESG요소
5점	절대3, 단계2	E S G

전략경영

지표정의

조직의 설립목적 구현과 바람직한 미래상 달성을 위해 기울인 노력과 성과를 평가한다. 전기평가 지적사항, 경영개선명령, 감사원 지적사항 이행, 재정균형집행, 개인정보보호 등 국정과제 이행의 적정성을 평가한다.

평가내용

① 중장기 경영계획 및 실행체계는 적절한가?

- 미션·비전 및 전략·경영계획의 적정성과 추진체계의 실현가능성
- 윤리·인권·친환경 등 ESG 및 사회적책임을 포함한 경영계획 수립

※ 미세먼지 저감대책(일회용품 줄이기 사업장 저감대책, 친환경 차량 운영 등) 포함

② 지시·지적사항 및 주요정책 등 이행실적

- 전기평가 지적사항 이행실적(-1.0)
- 경영개선명령 이행여부(-1.0)
- 감사원 지적사항 이행여부(-1.0)
- 재정신속 및 균형집행(1.0)
- 개인정보보호 수준체계 및 대응대책 수립실행(1.0)

직 위	성 명	전화번호	직 위	성 명	전화번호
혁신기획팀장	장영수	02-500-1190	담당자	한지선	02-500-1192

지표명	전략경영	가중치	평가방법	ESG요소
		5점	절대3, 단계2	E S G

I 지표관리방향

경영환경 분 석	강점 (STRENGTH)	약점 (WEAKNESS)
	▸ 대행사업분야에서 풍부한 사업경험 및 전문역량 축적 ▸ 직원들의 강한 소속감과 업무에 대한 높은 자부심 ▸ 다양한 제도·채널을 통한 시민의 경영참여	▸ 독립운영이 어려운 대행사업 중심구조 ▸ 도시개발사업 등 사업다각화에 따른 직원 전문성 보완 필요 ▸ 시설노후화로 시설개선에 대한 시민요구
	기회 (OPPORTUNITY)	**위협 (THREAT)**
	▸ ESG경영 등 사회적 요구 변화에 따른 경영방향성 재설정 가능 ▸ 협업을 통한 업무개선 기회 증가 ▸ 디지털 기술을 활용한 교류 증가	▸ 국내·외 경기침체에 따른 불경기 지속 ▸ 정책환경 변화에 따른 전략변화 요구 ▸ 개발사업 이해관계자간 갈등 심화

지표목표	설립 목적 구현과 비전 달성을 위한 중장기 경영전략체계 재정비		
추진방향	미션·비전 명확한 설정 및 전략체계 적정성 확보	참여와 소통을 통한 전략고도화 및 실행력 제고	중장기 경영전략 고도화로 지속가능경영 구현
전략과제	▸ 경영환경 분석을 통한 명확한 방향성 설정 ▸ 사회적 역할 정립과 중장기 미션·비전 확립 ▸ 국정·시정과제와 경영전략의 연계성 강화 ▸ 비전과 경영목표 구현 위한 중장기전략 정립	▸ 내·외부 이해관계자의 경영참여 및 소통 강화 ▸ 다양한 채널을 활용한 미션·비전 및 경영전략 공유 및 확산 ▸ 체계적 목표설정 및 전략적 성과관리를 통한 실행력 제고 및 지속적 혁신	▸ 사회적 책임을 포함한 중장기 경영계획 및 이행체계 구축 ▸ 명확한 방향성 제시하에 전략분야별 중장기 계획 고도화 ▸ ESG경영의 선도적 이행으로 지속가능경영 추진
2022년 주요성과	▸ 변화된 환경분석에 따른 미션·비전 재설정 ▸ 국정·시정과제 연계 전략과제 및 목표 도출	▸ 임직원·시민·전문가 참여를 통한 전략 보완·고도화 ▸ 전략적 성과관리를 위한 구체적인 성과지표 선정	▸ 지속가능 ESG경영 종합계획 추진 및 ESG경영체계 강화 ▸ 전사적 중장기전략과 연계한 분야별 중장기 계획 수립

Ⅱ 전기평가 지적사항 이행실적

전기 경영평가 지적(권고)사항	주요 개선사항 및 실적

▸ 지적사항 없음

Ⅲ 주요 경영개선실적

평가내용	2022년도 주요 성과
중장기 경영계획 및 실행체계	▸ **대내·외 정책환경 변화에 따른 중장기 경영전략체계 재정비** - 중장기계획 롤링플랜 수립 및 전략목표·과제 재설정 ▸ **국정·시정과제와 기관 경영전략체계 연계 강화** - 정부 120대 국정과제 중 23개 과제 연계, 민선8기 주요공약 연계 5대 경영목표 도출 ▸ **참여와 소통을 통한 중장기전략 고도화 및 실행력 제고** 2021~2022년: 임직원, 시민, 전문가 의견 반영 중장기 전략 수립 ▸ 2022년: 중장기 전략 기반 단기 실행계획 수립·추진 ▸ 2022~2023년: 대내·외 환경변화에 따른 중장기전략 보완·고도화 ▸ **중장기 전략 달성을 위한 성과목표의 체계적 설정 (BSC 48개지표)** - 전사적 공통지표 12개+사업별 공통지표 8개+부서별 고유지표 26개+개인별 고유지표 2개 - 재무관점(12개지표)+고객관점(11개지표)+안전(조직)관점(7개지표)+사회(ESG)관점(18개지표) ▸ **사회적 책임을 포함한 지속가능 ESG경영 종합계획 추진/2022년 ESG경영체계 강화** - 시민참여위원회·이사회 의결, ESG경영 매뉴얼 작성, ESG위원회 운영규정 제정, ESG자체진단 기준 확립, ESG기반 성과지표 48개분야 운영 등 ▸ **전사적 중장기전략과 연계한 분야별 중장기 계획 수립·추진** - 윤리·인권·안전·CS·재무·친환경 등 10개 분야 중장기계획으로 지속가능경영 구현 - 2050 탄소중립을 위한 신재생 에너지 발굴 TF 운영

수상 및 인증 실적

혁신	·혁신정책제안 공모전 **최우수상** 수상(한국지방공기업학회) ·혁신우수 지방공공기관 **우수상** 수상(지방공기업평가원) ·대한민국 지방자치 혁신대상 공모전 **최우수상**(e대한경제) ·지방공공기관 혁신 대국민 정책공모전 **최우수상·우수상** (행정안전부) ·적극행정 홍보콘텐츠 공모전 **우수상**(인사혁신처)
ESG	·2022.고객만족 **브랜드 대상** 수상/사회공헌분야(중부일보) ·제2실내체육관 건축물에너지효율 **예비인증 1++** '22.12. ·지역사회공헌 인정제 **재인증** '22.11. ·노인복지기여 **단체상** 수상/자원봉사 및 사회공헌(과천시)
정보공개	·2022. 정보공개 종합평가 **"최우수" 등급** 획득
인권	·우수장애인친화 체육시설 **최우수상** 수상(문화체육관광부) ·장애물 없는 생활환경(BF) **우수등급 인증** '22.10. ·노사협력 및 국가산업발전 공로 **국무총리상** ·전국장애인체육대회 **지도자상**(대한장애인체육회)
안전	·안전보건경영시스템(KOSHA-MS) **인증** '22.11. ·범죄예방 **우수시설 인증**(시민회관 부설주차장) '22.12. ·겨울스포츠 방역강화 지원사업 **선정**(문화체육관광부)
인재양성	·공공부문 인적자원개발 우수기관 **인증**(Best HRD) '22. 9. ·독서경영 우수직장 **재인증** '22.11. ·체육발전유공 정부포상 **체육훈장 "백마장"**
재무	·지방계약 아이디어 **장려상**(한국지방재정공제회)

Ⅳ 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

세부평가내용 ①	중장기 경영계획 및 실행체계는 적절한가?

①-1 미션·비전 및 전략·경영계획의 적정성과 추진체계의 실현가능성

1 대내·외 환경분석을 통한 경영 방향성 명확화

외부 환경	정치 환경	▸정부의 ESG경영 관련 정책 확대 ▸공공기관 효율화, 재무건전성 강조 ▸새정부·민선8기 출범에 따른 정책 변화	▸국내·외 경기침체에 따른 불경기 지속 ▸부동산 경기 둔화에 따른 불확실성 ▸4차 산업혁명 기술 가속화	경제 환경
	사회 환경	▸코로나19 이후 일상회복 정상화노력 ▸비대면·디지털 전환 새로운 사회문화 ▸재난안전에 대한 국민적 관심 증대	▸과천시 미래를 위한 도시개발 본격화 ▸재건축 완료에 따른 인구증가·다양화 ▸도시개발정책에 대한 지역공감대 부족	지역 환경

내부 역량	구분	강점 (STRENGTH)	약점 (WEAKNESS)
	조직	▸미션·비전 재정립에 전 직원 참여 ▸사회적 가치 실현을 위한 조직문화 보유	▸주도적 사업수행 한계에 따른 수동적 문화 ▸전담업무 중복에 따른 비효율
	인력	▸고객·현장 중심의 인력 운용 ▸전문성을 갖춘 우수한 인력 보유	▸인사적체에 따른 비대칭형 인력구조 ▸직원 고령화 등으로 핵심부서 기피
	고객	▸고객만족 실현을 위한 조직체계 구축 ▸전통 있는 고객만족경영에 대한 자긍심	▸노후시설 개선요구에 대한 대응 한계 ▸적극적인 민원(갈등)관리 요구 확대
	재무	▸대규모 현금 출자에 의한 자금력 확보 ▸신규 사업 수탁에 따른 수익 구조개선	▸기존 대행사업 수익성의 한계점 상존 ▸지속적인 인건비 및 사업경비 증가
	사업	▸공공성과 수익성이 동반하는 사업구조 ▸편리성과 접근성을 갖춘 운영시설	▸고객 다변화로 다양한 프로그램 요구 ▸시설 노후에 따른 사업 경쟁력 약화
	기술	▸계층별 현장교육에 의한 높은 직무역량 ▸업무협조에 의한 신 기술도입·운영 가능	▸혁신 기술에 대한 자체 검증 어려움 ▸첨단 시설관리기법 도입 곤란(예산부족)

내·외부 새로운 환경변화에 대한 분석을 바탕으로 기관의 경영 방향성 설정 명확화

핵심가치	혁신	안전	소통	가치창출	인권
비전	시민행복과 미래 도시가치를 창조하는 신뢰받는 공기업				
미션	시민이 안전하고 행복한 도시환경 조성				

2 정부 및 자치단체 정책과제를 반영한 경영전략체계 구축

□ 국정·시정과제 스크리닝을 통한 경영방향 연계

정책과제 스크리닝	적용검토 및 핵심이슈	공사 경영계획 반영
▸ 윤석열 정부 120대 국정과제 ▸ 윤석열 정부 지역균형발전 비전 ▸ 민선8기 과천시 4대 전략 14개분야 103개 실천과제	▸ 윤석열 정부 120대 국정과제 중 23개 과제 연계 ▸ 윤석열 정부 지역균형발전 비전 15대 과제 중 8개 과제 연계 ▸ 민선8기 공약 실천과제 중 7개 분야 연계 이행방안 도출	▸ 중장기 계획·중장기 전략 ▸ 5대 분야 혁신계획 ▸ 주요사업계획, 단기 경영계획 ▸ 분야별 경영계획

□ 기관 경영체계와 연계된 23개 국정과제 선정

	(국정비전) 다시 도약하는 대한민국, 함께 잘사는 국민의 나라			
연계 국정 과제	주택공급 확대, 시장기능 회복을 통한 주거안정 실현 등(7,10,38,39)	산업재해 예방 강화 및 기업자율의 안전관리체계 구축 지원 등(49,69)	공공기관 혁신을 통한 질높은 대국민 서비스 제공 등(15,23,44)	과학적인 탄소중립 이행방안 마련으로 녹색경제 전환 등(86,88)
	에너지안보 확립과 에너지 신산업신시장 창출(21)	선진화된 재난안전 관리체계 구축(65)	국가교육책임제 강화로 교육격차 해소(84)	100세 시대 일자리, 건강, 돌봄체계 강화(45)
	모두를 위한 스포츠, 촘촘한 스포츠 복지실현(60)	장애인 맞춤형 통합지원을 통한 차별없는 사회실현(47)	성장지향형 산업전략 추진 등(17,51,92)	공정과 책임에 기반한 역량있는 공직사회 실현 등(14,50,91)

□ 시정과제와 연계된 경영전략체계 구축

❖ 「민선 8기 지방정부의 성공적 안착을 위한 지방공기업 역할 제언」 자체 연구 추진
- 민선 8기 공약 이행방안: 7개 분야 9개 방안 도출 ⇒ '23. 공사 주요업무 실행계획 15개 적용
- 공사 경영목표 이행방안: 5개 경영목표 13개 추진전략 도출 ⇒ '23. 공사 경영목표 및 추진전략 반영
- 중장기 발전방안 제언: 5개 분야 16개 방안 도출 ⇒ 12개 중장기 사업 운영 검토

2022. 8월 시장 대면보고를 통한 도시공사의 지역사회 역할 이행력 확보

시정 목표	(시정비전) 시민이 만드는 행복도시 과천			
	시민이 주인되는 과천	미래를 선도하는 과천	모두 함께 행복한 과천	신나게 일하고 발전하는 과천

공사 목표	미래를 준비하는 개발사업 추진	시민이 즐겁고 행복한 사업 운영	쾌적하고 안전한 시설환경 조성	경쟁력 있는 조직문화 구축	ESG경영 내재화
공사 전략	▸ 미래지향적이고 안정적인 개발사업 ▸ 시민과 함께하고 시민니즈를 고려한 도시개발 추진 ▸ 사업추진기반 고도화 ▸ 신규사업 발굴 및 사업다각화	▸ 소통을 통한 고객 서비스 제고 ▸ 수요자 중심 시설 운영 ▸ 사업의 효율적 운영	▸ 편의제고를 위한 시설환경 개선 ▸ 통합안전관리체계 강화 ▸ 선제적 재난안전 예방활동 전개	▸ 재무건전성 강화 ▸ 경영혁신 인프라 조성으로 지속가능 경영체계 확립라 ▸ 업무혁신 통한 좋은 일자리 조성	▸ 친환경 경영체계 고도화 ▸ 정부정책 연계 사회적가치 실현 ▸ 지역상생 협력 및 지역경제 발전 ▸ 윤리적 이행책임 강화

3	경영환경을 반영하는 사회적 역할 정립과 미션·비전 재정립

설립목적	**지역개발과 공공시설물 등을 효율적으로 관리·운영함**으로써 **시민의 복리 증진**과 **지역사회 발전**에 기여
사회적 역할 정립	**열린 행정을 통한 시민 만족 경영 강화** / **화합과 협력을 통한 지역공동체의 이익실현과 공공성 강화**

설립목적에 근거한 공사의 고유임무를 기반으로 궁극적으로 지향할 목표를 도출하여 공사의 존재이유와 사명을 나타내는 미션(Mission) 재확립

(설립목적에 근거한 고유임무) 과천시 공공 도시개발, 과천시 공공시설에 대한 관리 운영
(고유임무 전달방식) 전문성, 공공성
(궁극적으로 지향할 목표) 안전하고 행복한 도시환경 제공, 시민의 복리증진

미션	**시민이 안전하고 행복한 도시환경 조성**

미션을 바탕으로, 대내·외 경영환경 이슈에 대한 전략적 연계방안을 고려한 미래상과 키워드 도출로 바람직한 모습에 대한 공사의 비전(Vision) 재해석

(고객의 정의) 과천시민(핵심 수혜고객) 및 이해관계자
- 핵심 수혜고객 '과천시민'과 과천시, 시민, 고객, 유관기관, 협력기관 등 주요사업과 연계된 모든 이해관계자를 고객으로 정의

(공사의 목적) 신뢰받는 공기업
- 설립목적을 기반으로 도시개발사업을 안정적으로 추진하고, 시설관리운영 등을 통해 서비스를 제공하고 시민의 복지를 증진

(궁극적 지향점) 시민행복과 미래 도시가치 창조
- 시민의 삶에 제공되는 향상된 도시환경 구현을 추구하고 끊임없는 혁신을 통해 선도적인 도시가치를 창조하는 것

비전	**시민행복과 미래 도시가치를 창조하는 신뢰받는 공기업**

新미션·비전과 연계하여 CEO의 경영철학(경영방침)이 반영된 핵심가치 도출

경영방침	책임경영	ESG경영	사람존중경영

핵심가치	혁신	안전	소통	가치창출	인권

4 경영환경 분석을 바탕으로 중장기 전략 및 사업계획 도출

✓ 임직원·시민 의견 수렴과 전문가 자문을 통한 중장기 전략 수립(2021~2022년)

미션	시민이 안전하고 행복한 도시환경 조성				
비전	시민행복과 미래 도시가치를 창조하는 신뢰받는 공기업				
핵심가치	혁신	안전	소통	가치창출	인권
경영방침	책임경영	ESG경영	사람존중경영		
전략목표	사업추진 기반 고도화	수요자 중심 시설운영	지속가능경영 체계 확립	ESG경영 내재화	
전략과제	▸개발사업의 안정적 추진 ▸시설사업의 효율적 운영 ▸소통을 통한 고객 서비스 제공	▸통합 안전관리체계 강화 ▸선제적 재난안전 예방활동 ▸편익 제고를 위한 시설 환경 개선	▸경영혁신 인프라 조성 ▸경쟁력 있는 조직문화 구축 ▸정부정책과 연계한 사회적가치 실현	▸환경경영체계 고도화 ▸지역상생 강화 ▸윤리적 책임 이행	

✓ 중장기 전략을 바탕으로 단기 실행계획 수립·추진(2022년)

'22. 경영전략	사람존중 경영으로 ESG경영 선도			
'22. 전략목표	사업추진 기반 고도화	수요자 중심 시설운영	지속가능경영 체계 확립	ESG경영 내재화
'22. 경영목표	이용인원 206만명	안전사고 20%감소	고객만족도 88.3점	시민신뢰도 78.8점
'22. 경영계획	12개 전략과제와 연계한 부서별 실천과제 → 72개 설정			

✓ 대내·외 정책환경 변화에 따른 중장기 전략 보완(2022~2023년)

중장기계획 롤링플랜	✓ 사장의 경영철학(경영방침)을 반영하여 중장기 발전방향 보완 ✓ 새정부 국정과제와 민선8기 시정과제와 연계한 경영전략체계 구축 ✓ 5대 핵심가치를 유지하되, 경영환경 변화를 반영하여 전략목표 및 전략과제 재설정

전략목표	기존	사업추진 기반 고도화	수요자 중심 시설운영	지속가능경영 체계 확립	ESG경영 내재화
	개선	미래를 준비하는 개발사업 추진	시민이 즐겁고 행복한 사업운영	쾌적하고 안전한 시설환경 조성	경쟁력 있는 조직문화 구축	ESG경영 내재화
전략과제 재설정		▸미래지향적이고 안정적인 개발사업 ▸시민과 함께하고 시민니즈를 고려한 도시개발 추진 ▸사업추진기반 고도화 ▸신규사업 발굴 및 사업다각화	▸소통을 통한 고객 서비스 제고 ▸수요자 중심 시설 운영 ▸사업의 효율적 운영	▸편의제고를 위한 시설환경 개선 ▸통합안전관리체계 강화 ▸선제적 재난안전 예방활동 전개	▸재무건전성 강화 ▸경영혁신 인프라 조성으로 지속가능 경영체계 확립라 ▸업무혁신 통한 좋은 일자리 조성	▸친환경 경영체계 고도화 ▸정부정책 연계 사회적가치 실현 ▸지역상생 협력 및 지역경제 발전 ▸윤리적 이행책임 강화
경영계획		17개 전략과제와 연계한 부서별 실천과제 → 82개 설정				

5	참여와 소통을 통한 전략 고도화 및 실행력 제고

✓ 전략 수립 전과정에 내부직원, 시민 등 대내·외 이해관계자 참여

P 과제발굴	D 과제수행	C 성과점검	A 개선 및 보완
(내부) 제안제도, 워크숍, 내부공모, 발표대회 **(시민)** 시민참여위원회, ESG시민제안 공모 **(고객)** 고객의소리(VOC), 홈페이지 고객건의	**(내부)** 부서별 사업추진, 사업별TF활동 **(시민)** 시민참여위원회, 시민참여 사업수행 **(고객)** 고객 맞춤형 프로그램 수요자 중심의 시설운영	**(내부)** 정기회의, 모니터링, BSC평가, 다면평가 **(시민)** 시민참여위원회, 시민신뢰도 조사 **(고객)** 고객접점MOT평가 만족도조사, 모니터단	**(내부)** 전직원 설문조사, 성과 경진대회 **(시민)** 시민참여위원회 결과보고 및 피드백 **(고객)** 우수사례 전파·확산 고객제안 경영에 반영

□ 대내·외 참여기반 중장기전략 고도화

환경 분석	대내·외 환경변화 분석	▸ **(외부)** 정치·경제·사회·기술·환경·지역적 관점에서 환경분석 - 정부정책, 과천시책 및 외부 경영환경 분석 ▸ **(내부)** 내부 경영여건, 조직역량에 대한 분석 - 개발사업·대행사업 분야 환경분석, 조직·인사, 이해관계자 소통분야 분석
직원 참여	직원의견 수렴 기본방향 설정	▸ **(전직원 설문조사)** 중장기전략 수립에 대한 설문조사(186명 참여) ▸ **(전직원 공모)** 新미션·비전 전직원 공모(미션36건, 비전34건 접수) ▸ **(전직원 선호도조사)** 新미션·비전 재설정 선호도조사(미션 3건, 비전3건 선정) ▸ **(중장기 전략도출 위한 TF)** 사업담당자 19명으로 구성된 TF 28회 운영 ▸ **(전직원 워크숍)** 전직원 워크숍을 통한 중장기 사업계획 재설정 ▸ **(혁신 워크숍)** 중장기 전략목표 및 전략체계 재설정
시민 참여	시민의견 청취·수렴	▸ **(시민제안 공모)** 공사운영 발전방향 4개분야 공모 / 43건 접수·참여 ▸ **(시민대상 설문조사)** 시민제안 심사, 주민숙원사업 발굴, 시민신뢰도 등 ▸ **(시민참여위원회)** 미션·비전 재정립 시민의견 수렴, 주요업무계획 보고 및 의견청취, 혁신·ESG경영 등 계획수립 및 성과보고·의견수렴
유관 기관	과천시·시의회 보고·협의	▸ **(과천시)** 시정과제와 연계한 주요업무계획 보고('22.9.), 혁신계획 수립 사전보고 및 협의('22.10.) ▸ **(과천시의회)** 주요업무계획 사전설명 및 보고('22.9.), 의견청취
전문가 자문	중장기전략 전문용역수행	▸ **(전문기관 용역)** 중장기전략 수립 연구용역('21.9~12월) ▸ **(전문기관 자문·코칭)** ESG경영계획 이행 부서별 원포인트 코칭, 공사 맞춤형 ESG매뉴얼 제작·업무적용 방안 자문

대내·외 참여와 소통을 통한 상향식 전략 수립

6 중장기 전략 달성을 위한 성과목표의 체계적 설정

□ 미션·비전·경영전략을 효과적으로 달성하기 위한 전략적 BSC성과지표 선정

전사적 공통지표		사업별 공통지표		부서별 고유지표		개인별 고유지표
정부정책, 경영목표 달성을 위해 **전사적 노력관리가 필요한 12개 평가지표**	✚	고객만족도, 신속집행, 안전사고 감소 등 **사업별 집중노력이 요구되는 8개 평가지표**	✚	경영계획·경영목표와 연계한 **부서별 목표달성을 위한 26개 평가지표**	✚	**업무프로세스 개선** **교육 마일리지**

✓ "구체화된 기준에 의한" 성과측정 및 평가로 목표달성 촉진
✓ 환경변화 및 경영목표 설정에 따라 "매년 지표 수정"
✓ "외부평가위원 평가"로 객관성·전문성 확보

□ 경영목표와 연계한 BSC성과관리체계 구축

구분	재무(성과)관점	고객관점	안전(조직)관점	사회(ESG)관점
전략과제	▸시설사업의 효율적운영 ▸개발사업의 안정적 추진 ▸시민체감 일하는방식 혁신	▸고품격 서비스 제공 ▸고객중심 정보제공 ▸참여와 협력 확대	▸통합적 안전관리 강화 ▸선제적 재난안전 예방 활동 전개	▸지역경제 활성화지원 ▸인권·윤리 경영 강화 ▸사회적가치체계 강화 ▸ESG전략체계 수립
핵심 성공 요인 (CSF)	경영성과 극대화 수지율 증대 개발사업 활성화 경영혁신 직원역량 강화 우수사례 전파	고품격 서비스 제공 내부고객만족도 고객 이용환경 개선	무재해 운동 시설유지관리 재난상황 대응력 강화	지역상생발전 인권·윤리 경영 정부정책 준수 노사상생 ESG경영
KPI (48개)	**12개 지표** - 정량6, 정성4, 개인2	**11개 지표** - 정량6, 정성5	**7개 지표** - 정량3, 정성4	**18개 지표** - 정량12, 정성6

□ 성과관리 프로세스 체계화를 통한 성과측정 피드백 강화

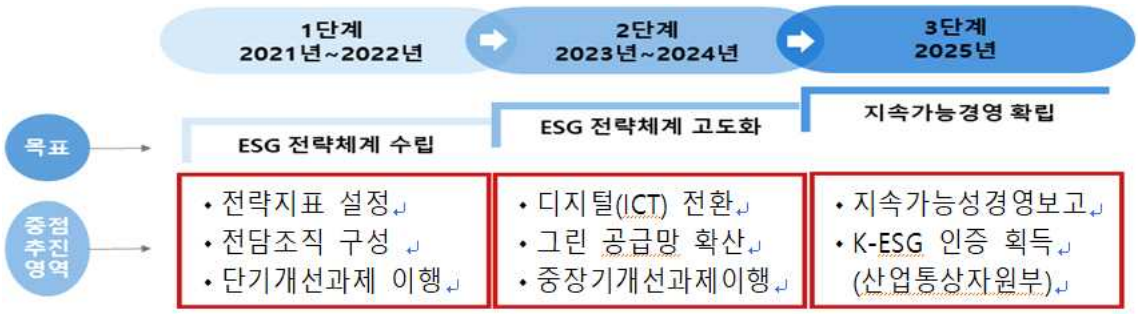
중장기전략	경영계획	모니터링	성과평가	결과활용
미션·비전 재설정 중장기전략 보완 전략과제 도출	중장기전략 연계 사업별 경영계획 단년도 경영계획 부서별 주요업무계획 성과지표 목표설정	ESG책임경영회의 열린혁신토론회 경영전략회의 ESG경영추진단 열린혁신추진단	CEO·임원 성과평가 부서 BSC평가 (외부전문위원) 개인 BSC평가 개인평가(역량·다면)	성과평가 결과 차년도 계획반영 경영진 연봉·평가급 차등반영 평가결과 직원 인사고과 등 반영

결과분석을 통한 문제점 파악 및 보안·피드백 반영

①-2	윤리·인권·친환경 등 ESG 및 사회적 책임을 포함한 경영계획 수립
1	사회적 가치 실현을 위한 전사적 경영계획 수립·시행

□ 지속가능 ESG경영 종합계획 보완 및 추진

ESG 중장기 로드맵



ESG 종합 추진 계획

ESG비전	사회적 가치 강화를 통한 지속가능경영 구현		
전략목표	친환경 성장	함께하는 성장	신뢰받는 성장
추진방향	환경경영체계 고도화	지역상생 강화	윤리적 책임 이행
ESG 전략과제 (14개)	① 기후변화 대응 ② 천연자원 보존 ③ 오염 및 낭비 방지 ④ 친환경 기회 확대	⑤ 고용과 근로의 질 개선 ⑥ 사회적 일자리 창출 ⑦ 동반성장 활성화 ⑧ 지역사회공헌 활동 ⑨ 안전경영체계 고도화 ⑩ 개인정보보호 강화	⑪ 이사회 다양성 확보 ⑫ 윤리경영체계 고도화 ⑬ 투명경영체계 고도화 ⑭ 이해관계자소통 활성화

2022. ESG 경영 체계 강화

▸ESG 경영 강화를 위한 내외부 이해관계자 의결 절차 이행
- 과천도시공사 **시민참여위원회 의결**: 2021. 성과 및 2022. 개선방향(2022. 5월)
- 과천도시공사 **이사회 의결**: 2022. ESG 실행계획(2022. 7월)

▸ESG 경영체계 강화
- 부서별 사업 실무자 20명으로 구성된 **ESG 경영추진단 발족**
- 위원회 검토(2022. 하반기) → **「과천도시공사 ESG위원회 운영 규정」제정**(2023. 2월)
- **「과천도시공사 ESG 경영 매뉴얼」 작성**

▸ESG 경영 평가체계 고도화 및 공사 경영체계 일원화
- K-ESG 가이드라인 기반 총 55개 항목 **ESG 자체진단 기준 확립 및 지표 전담부서 지정**
- **ESG 기반 성과관리시스템 핵심성과지표(KPI) 48개 분야 운영**
  : ESG 고유지표 3건, 연계지표 45건(환경(E) 13건, 사회(S) 36건, 지배구조(G) 20건)
- **ESG 기반 주요사업 사전검토제 운영**: 환경(E) 32건, 사회(S) 129건, 지배구조(G) 57건
- ESG 기반 주요업무 추진현황 점검 체계 강화: 월중업무 추진현황 보고체계 구축

우 수 사 례

ESG브랜드 지역사회공헌 부문 "2022 고객만족브랜드 대상" 수상 (주관: 중부일보)

2	윤리·인권·친환경 등 전략분야별 중장기 경영계획 수립·시행

□ ESG중장기 로드맵과 연계한 분야별 중장기계획 수립으로 지속가능경영 구현

윤리

❖ 청렴과 윤리의식을 최우선으로 하는 기관장의 의지가 반영된 윤리경영 체계 확립
- 3개 분야 33개 중점과제 이행으로 부패위험의 시스템적 관리 추진

비전	시민이 안전하고 행복한 도시환경 조성		
목표	윤리경영 시스템 고도화를 통한 공사 경영의 투명성 및 책임성 강화		
전략	윤리경영시스템 고도화	윤리역량 및 사회적 책임 강화	청렴 조직문화 확산

인권

❖ 인간의 자유와 권리보장을 위한 인권경영 체계 강화
- 인권경영 시스템화, 인권존중 문화 구축 및 모니터링 확대 등을 목표로 계획·시행

비전	인간의 존엄과 가치를 최우선으로 보장하는 신뢰받는 공기업		
목표	사람을 최우선으로 하는 경영 실현(사람존중경영)		
전략	인권경영 추진 강화	인권존중 문화 정착	인권경영 모니터링

안전

❖ 공공의 안전 확보를 위한 재난안전 대응체계 고도화
- 중대재해 및 재난안전사고 발생 "ZERO"를 목표로 3대 전략 10개 실행과제 추진

비전	시민행복과 미래 도시가치를 창조하는 신뢰받는 공기업		
목표	근로자와 국민의 안전과 건강을 보장하기 위한 재난안전관리 구현		
전략	재난안전관리 체계 적정 수립	재난안전관리 역량 강화	재난안전관리 체계 적정 운영

CS

❖ 시민중심의 고객감동 경영 실현을 위한 CS전략체계 구축
- 고객만족도 1위 공기업 달성을 위한 3개 전략 8개 전략과제 10개 실행과제 추진

비전	시민중심의 서비스 제공으로 고객만족을 넘어 고객감동 실현		
목표	고객감동을 최우선으로 시민과 함께 성장하는 경기도 고객만족도 1위 공기업		
전략	고객소통과 참여	고객지향 서비스품질개선	CS조직역량 강화

재무

❖ 재무건전성 확보와 선제적 위험대비를 통해 안정적인 중장기 재무관리계획 수립·시행
- 선제적 중장기 재무관리계획 수립으로 대규모 부채의 효과적 관리 및 체계적 자금관리 시행

목표	사업추진 기반 고도화		
전략	개발사업의 안정적 추진	시설사업의 효율적 운영	소통을 통한 고객서비스 제공
실행	과천지구 및 건립대행사업의 원활한 사업추진	재무지표 개선을 통한 재무건전성 확보	리스크관리위원회의 운영확대를 통한 선제적 위험대비

지역 상생

❖ 사회적 가치 정착을 위한 중장기 지역사회 공헌계획 및 추진전략 수립·시행
- 지역과 함께 성장하는 시민행복 공기업을 미래상으로 삼아 3개 전략 9개 실행과제 추진

비전	지역과 함께 성장하는 시민행복 공기업		
목표	지역사회와 상생협력으로 사회적 가치 실현		
전략	지역사회·경제 공헌	사회적 약자 배려	자발적 나눔문화

인재 양성

❖ **핵심가치 실현으로 기관 혁신을 주도하는 인재양성을 위한 맞춤형 중장기 교육훈련계획 수립**
- 경영효율성 극대화와 직원 개개인의 자아실현을 도모하기 위한 인재양성 계획 추진

목표	핵심가치를 실천하는 지식근로자				
전략	변화에 능동적이고 꾸준히 학습하는 인재	전문성을 바탕으로 안전의무를 다하는 인재	서로 소통하고 공유하며 주도적으로 일하는 인재	가치를 창출하고 사회적 책임을 다하는 인재	고객만족을 추구하며 즐겁게 일하는 인재

노사

❖ **노사상생·협력적 노사불이 문화 정착을 위한 노사관계 선진화 중장기 전략 수립**
- 3대 핵심전략 10개 실행과제 이행으로 합리적 노사관계 구축

목표	노사상생 협력적 노사불이 문화정착(무분규 전통 유지)		
전략	상생의 노사관계 구축	노사갈등 요인 사전해소	노사공동 사회적가치 실현
실행	무분규 전통유지 등 4개	좋은 일자리 만들기 노사합동 TFT 운영 등 3개	사회적 약자 배려 등 3개

시설 관리

❖ **주요시설에 대한 체계적인 관리·활용방안을 계획하여 중장기적 시설유지관리 토대를 마련**
- SWOT분석 바탕 전략방향 지향점을 도출하여 8대 중장기 추진과제 설정

인력	내외부 조직에 대한 능동적 구성 및 협력체계 강화	기술인력의 적정관리 및 교육훈련
시설	법정사항 준수 및 안전관리·시설유지 체계 마련	디지털 시대 기술을 활용한 시설관리
예산	단기·중기·장기적 관점의 예산 구분	시설 개·보수 활동 적정예산 확보 노력
ESG	환경관리와 에너지관리의 지역선도 기업 추구	지역사회 공헌 및 사회적책임을 위한 시설운영

친환경

❖ **지속가능 녹색성장을 위한 친환경 에너지·온실가스 감축 중장기계획 수립** 신규
- 노후시설 개선, 신재생에너지 적극활용 등을 통해 점진적인 에너지 효율 개선 사업 추진

목표	**중장기 연도별 에너지 온실가스 감축 목표량 설정**			
전략	·노후시설 개선으로 효율향상 ·정부지원금 사업 다방면 추진 ·그린리모델링등 지원 정책 전략적 추진	·공공기관 에너지이용 합리화 추진 ·친환경 녹생경영 추진 ·에너지절약 홍보 및 활동 강화	·고효율 기자재 점진적 교체 ·스마트 통합제어 시스템 도입 ·신재생(폐열) 에너지 설비 확대	·효율적인 운영시간 조정 ·부분적 개별 냉·난방 도입 ·연차별 예산 예측

□ 미세먼지 저감조치 등 온실가스 절감노력과 성과

❖ **에너지 절약 추진위원회 운영: 상·하반기 개최**

❖ **2050탄소 중립을 위한 신재생 에너지 발굴 TFT 운영** 신규

❖ **공공기관 에너지이용 합리화 추진에 관한 규정 이행**
- 에너지 이용 합리화 이행실적 평가: 이행완료
- 고효율 에너지 기자재 사용 및 에너지 소비효율 1등 제품 사용: 시행
- 옥외 경관조명 미설치 및 옥외 광고물 23시 이후 소등: 시행
- 대기전력저감 우수제품 사용: 시행 / 에너지 지킴이: 팀별 연중 운영
- PC전력 절감 소프트웨어 설치: 자체 PC절전 프로그램 시행 / 전직원 에너지 절약 교육 실시
- 적정 실내온도 준수: 시행(여름철28도, 겨울철 19도) / 개인난방기 사용금지: 시행
- 경차 및 친환경차량 구입: 전기화물차 1대 구입완료 / 승용차 요일제 시행: 시행중 ※코로나19유예中

❖ **에너지·온실가스 감축 결과**

절감목표	기준배출량	'22년 배출량	감축량(tCO_2)	감축율(%)	비 고
'07년대비 34%감축	6,171tCO_2	4,567tCO_2	1,565tCO_2	25.35%	**목표대비 74.5%달성**

세부평가내용 ②	지시·지적사항 및 주요정책 등 이행실적

②-1 전기평가 지적사항 이행실적(-1.0점)

전기평가 지적사항			이행실적(노력)	이행여부
년도	지표	지적사항		
2022	경영층의 리더십	1. 조직구성원의 조직환경에 대한 상대적으로 높지 않은 만족도의 원인 분석과 이를 제고할 수 있는 방안의 모색과 실행을 요망함	▸내부고객만족도 향상 노력 - 찾아가는 직원상담(전직원, 21건 개선) - 찾아가는 CEO소통마루(10회, 제안60건 도출) - MZ세대 마주보기 CEO소통마루(1회,제안15건) - CEO와 함께하는 공감Talk, 휴게시설점검(2회) - 전직원 워크숍, 체육대회, 모범직원 국내연수	완료
	혁신성과	2. 혁신전략 수립과정에서 내부직원 및 고객의 의견을 청취하여 반영할 필요가 있음	▸대내외 이해관계자 참여 확대를 통한 전략수립 (내부) 과제발굴 워크숍, 내부경진대회 개최 등 (외부) ESG 시민제안 공모, 시민참여위원회 보고, 주민참여리빙랩 의견 수렴 등	완료
		3. 혁신과제의 집행-성과관리-환류 등의 과정을 표준화하고 이를 혁신과제에 적용함으로써, 과제관리의 일관성을 제고할 필요가 있음	▸혁신과제 추진 프로세스 표준화 - 과제발굴(P) > 과제수행(D) > 성과점검(C) > 개선보완(A) ▸프로세스에 근거한 과제관리 및 성과점검 체계 마련【경영기획부-1182(2023.2.9.)】	완료
		4. 적극행정 추진체계에서 부서별, 개인별 임무를 명확히 분장하고, 기관특성이 반영된 맞춤형 과제를 발굴할 필요가 있음	▸적극행정 추진계획 수립시 부서별, 개인별 임무분장 반영【경영기획실-3128(2022.5.6.)】 ▸기관특성이 반영된 맞춤형 과제발굴 위한 적극행정 상·하반기 과제공모 및 경진대회 개최【경영기획부-5113(2022.7.25.)】	완료
	조직인사 관리	5. '19년 이후 내부만족도조사 결과가 지속적으로 하락하고 있으며(74.5점→70.1점→69.6점) 세부만족도 중 인사승진(60.66점), 임금(60.72점), 조직(65.91점), 조직문화 및 노사관계(66.44점)등이 상대적으로 낮게 나타나 개선이 필요함	▸내부고객만족도 향상 노력 - 찾아가는 직원상담(전직원, 21건 개선) - 찾아가는 CEO소통마루(10회, 제안60건 도출) - MZ세대 마주보기 CEO소통마루(1회,제안15건) - CEO와 함께하는 공감Talk, 휴게시설점검(2회) - 전직원 워크숍, 체육대회, 모범직원 국내연수	완료
		6. 교육예산 집행규모가 전년대비 상향하였으나, 코로나19로 인한 집합교육 취소와 온라인 교육 대체 등으로 본예산에서 각각 약31.46%, 20.01%의 교육예산을 감액 조정함. 이를 감안할 때 '21년 교육예산 집행률은 약69.8% 수준임	▸2022년도 교육훈련 성과분석 및 결과보고 【경영기획부-1677(2023.02.28.)】 → 계층별·직종별 맞춤형 교육훈련 확대노력 → 교육예산 집행률: 71.9%(전년대비 2%↑) →맞춤형 ESG교육 및 현장코칭(11,000천원)	완료
	재무관리	7. 전용과 이월의 발생은 되도록 최소화 하는 것이 필요하므로 최소화 하기 위한 지속적인 노력을 기울일 필요가 있음	▸2023년도 본예산 편성시 유의사항 알림 【경영기획실-4493(2022.06.30.)】 - 예산 미편성 또는 부족에 따른 전용불가 사업부서 알림 - 예외적 허용 외 예산전용 방지노력	완료

전기평가 지적사항			이행실적(노력)	이행 여부
년도	지표	지적사항		
2022	시설유지 관리	8. 연도별 학습진단 평균추이가 하락하는 경향이 나타나고 있으므로 그 원인을 분석하고 교육성과를 높이기 위한 다양한 방안을 강구할 필요가 있음	▸2022년 조직학습진단 결과보고 【경영기획부-74(2023.01.03.)】 (원인)개인 업무가중(76%), 교육의 필요성 하락(5.5%) ➜ 학습 평균추이 하락요인 (개선)직원 선호도 맞춤 프로그램 학습비용 지원 확대 ➜ 학습만족도 72.3점 전년2.2↑	완료
		9. 시설물유지관리시스템과 장기수선관리시스템이 별도로 운영됨으로써 시설물 유지관리체계와 생애주기비용이 유기적으로 연계되지 않음. 다만 양자가 단기적으로 연계되기는 어렵기 때문에 중장기 계획을 수립하여 연계할 수 있는 방안을 강구할 필요가 있음	▸중장기 시설유지관리 종합계획 수립 【시설관리-5215(2022.12.26.)】 ▸시설물유지관리시스템·장기수선관리시스템 통합구축【시설관리부-5136(2022.12.20.)】 -시스템 통합예산 확보 및 추진 (2023년 본예산 55백만원)	완료
	일자리 창출 및 일가정 양립	10. 기관은 사회형평적 인재채용을 위한 목표를 수립하고 청년, 청년인턴, 지역인재, 보훈자 등 고용약자 차별해소를 위한 맞춤형 고용창출 노력 및 목표를 달성하기 위한 보다 적극적인 노력이 필요함	▸사회형평적 인재채용을 위한 목표 수립완료 → 중장기인력운용계획【경영기획실-1421】 ▸고용약자 차별해소 위한 맞춤형고용 총36명 청년 14명, 청년인턴 4명, 준고령자 9명, 보훈자 1명, 지역인재 8명	완료
		11. 기관은 지속적인 노력에도 유연근무제의 사용율과 연차사용율이 획기적으로 개선되지 않고 있으므로 가족친화적 조직문화 조성을 위한 인식개선 프로그램의 개발과 지원이 필요하고 조직문화에 투영되기 위한 고도화된 노력이 필요함	▸일·생활 균형 캠페인 전개【경영기획부-8189 -3대핵심분야 10대과제,"가족행복의 날 운영" ▸가족친화우수기업 인증 자체점검 ▸가족친화 휴가사용 활성화: 연차사용율 증가(전년1일↑), 유연근무제 45명(18.4%), 장기재직(32명), 자녀돌봄(48명), 가족돌봄(2명), 선택적휴가(60명) 등 다양한 특별휴가 제도운영	완료
	소통 및 참여	12. 기관은 노사관계 역량강화를 위해 교육대상자별 역량에 맞춘 교육내용을 차별화하거나 단발성 프로그램보다는 중장기계획에 따른 교육계획을 실시하고 평가해 노사관계 역량강화 및 노노갈등을 예방하기 위한 교육체계 고도화 노력이 필요함	▸노사관계 역량강화 위한 계층별 교육 강화 -최고관리자 9개 과정 3명, 중간관리자 24개 과정 40명, 승진자 14개 과정 133명, 신규자 2개 과정 9명 수료【경영기획부-1677】 ▸ESG 경영 도입 및 추진을 위한 노사합동 전직원 교육 실시【경영기획부-9285】 -ESG 교육 및 현장코칭 8회 101명 수료 ▸노사합동 2022년 노사관계 선진화 중장기전략 이행 노력 -노사합동 교육(2개과정 14명),벤치마킹(2개기관 7명)	완료
		13. 기관은 고충처리위원회가 운영되고 있으나, 실질적인 고충의 운영결과가 미흡하므로 제도의 접근성, 신뢰성 등 운영에 대해 전반적인 검토를 토대로 활성화 노력이 필요함	▸실질적 고충처리를 위한 다양한 소통 채널운영 -CEO 소통마루 추진: 창의제안 75건 발굴 -찾아가는 직원상담: 개선과제 77건 도출 -CEO와 함께하는 공감 talk: 579명 참여 ▸제도의 접근성 및 신뢰성 제고를 위한 노력 -직장 내 괴롭힘 처리지침 개정, 대응매뉴얼 제정, 신고센터 분리 신설 -성희롱예방지침 개정, 성희롱 모니터링단토론회 -고충발생 예방을 위한 직장 내 괴롭힘 , 성희롱·성폭력 실태조사 ▸근로자 지원프로그램(EAP) 활성화 -참여직원11명(3↑), 상담횟수57건(10↑)	완료

전기평가 지적사항			이행실적(노력)	이행여부
년도	지표	지적사항		
2022	윤리경영	14. 이해충돌방지 기본계획을 수립하여 교육 및 홍보를 실시한 노력은 긍정적이나 향후 기관의 업과 관련된 이해충돌 영역을 전수점검하고 사전예방을 강화하는 노력이 필요함	▸전직원 이해충돌영역 전수 점검 완료 【안전감사팀-2440(2022.11.21.)】 ▸전직원 이해충돌방지법 퀴즈 시행으로 사전예방 활동 이행 완료 【안전감사팀-2833(2022.12.29.)】	완료
	재난안전 관리	15. 재난안전 환류체계를 명확하게 구성하여 조사 및 분석에 따른 개선조치와 기관 내 공유와 소통을 강화하는 것이 필요함	▸재난안전사고 대응계획 수립 【시설관리부-5327(2023.1.2.)】 - 재발방지를 위해 안전사고 조사 분석을 실시하고 기관 내 공유·소통 시행	완료
	지역상생 발전	16. 지역숙원사업 파악을 위하여 이해관계자, 시민 등의 의견수렴절차를 제도화하고 적극적으로 의견을 수렴할 필요가 있으며 의견수렴결과를 제시할 필요가 있음	▸자체 고객만족도조사 시 지역숙원사업에 대한 시민 의견수렴절차 포함하여 제도화 완료 【경영기획부-7441(2022.10.27.)】 ▸지역숙원사업 의견수렴 결과보고 및 경영반영【경영기획부-8437(2022.12.02.)】 ▸지역숙원사업에 대한 추가 의견수렴 및 주민참여 리빙랩으로 확대【경영기획부-9321(2022.12.30.)】	완료

②-2 경영개선명령 이행여부(-1.0점) ➔ 해당사항 없음

②-3 감사원 지적사항 이행실적(-1.0점) ➔ 해당사항 없음

②-4 재정신속 및 균형집행(1.0점)

□ 재정집행목표액 달성도

○ 신속집행목표액 달성도 추진실적 (0.6점)

신속집행목표액 (A)	신속집행액(B)	신속집행 목표달성률(B/A)	득점
61,533,523천원	77,079,701천원	125.26%	0.6점

○ 재정집행목표액 달성도 추진실적 (0.4점)

재정집행목표액(A)	재정집행액(B)	재정집행 목표달성률(B/A)	득점
25,577,217천원	26,807,766천원	104.81%	0.4점

②-5 개인정보보호 수준체계 및 대응대책 수립 실행(1.0점)

□ 개인정보보호 수준 진단 결과로 평가

가중치	평가방법	ESG요소
5점	절대4, 단계1	E **S** G

혁신성과

지표정의

혁신성과는 기관의 전반적인 혁신 추진 활동의 노력과 성과, 그리고 새정부 혁신과제 추진계획의 적정성을 평가한다.

평가내용

① 혁신 추진활동의 노력과 성과(통합)
- 혁신총괄부서(담당자), 주민 및 내부 직원 참여 정도
- 혁신 추진계획의 적정성, 실현가능성, 창의성 등
- 혁신 집행의 노력과 성과
- 혁신 추진성과의 적정성 및 환류활동의 적정성
- 적극행정 추진노력 및 성과
- 공공서비스.혁신기술 융합 활성화
- 기관이 보유한 데이터 공유.개방 노력
- 혁신성장 인프라 구축

② 혁신과제 추진계획의 적정성
- 기관내 유사.중복기능 정비, 협업
- 민간 경합사업은 민간경제를 위축시키지 않도록 정비
- 재무위험이 큰 기관을 부채중점관리기관으로 지정하여 중점 관리
- 불요불급한 자산 정비, 정부 기준 이상의 청사 정비 등
- 주민 눈높이에 맞도록 복리후생 합리적 조정

③ 혁신지향 공공조달 추진성과

④ 혁신구매목표제 달성 실적

직 위	성 명	전화번호	직 위	성 명	전화번호
혁신기획팀장	장영수	02-500-1190	재무회계팀장	박인숙	02-500-1130
조사기획팀장	손경도	02-500-1220	담당자	한지선	02-500-1192

지표명	혁신성과	가중치	평가방법	ESG요소
		5점	절대4, 단계1	E **S** G

I 지표관리방향

경영환경 분 석	강점 (STRENGTH)	약점 (WEAKNESS)
	▸ 혁신에 대한 강한 리더십과 공감대 확보 ▸ 도시 인프라 확대 요구에 따른 사업영역 확장성 확보	▸ 민간 경합사업 운영와 사업 확대에 따른 운영인력 증가 ▸ 주력사업 지연에 따른 생산성 악화
	기회 (OPPORTUNITY)	**위협 (THREAT)**
	▸ 새정부의 강력한 공기업 혁신 의지 ▸ 디지털 신기술 및 민간 협업 등을 활용한 신규 서비스 확장 가능성 증가	▸ 자본 집중 투입에 따른 재무건전성 악화 ▸ 확장되는 도시발전 단계에서의 기관이 제공하는 서비스 대상 불확실

지표목표	혁신과제 추진체계 구축을 통한 공공서비스 질 향상			
추진방향	혁신 관리체계 강화 및 표준화	구조개혁을 통한 기관 효율성 강화	재무건전성 강화 및 확보	민간기업.지역사회 지원사업 발굴
전략과제	▸ 혁신체계 재구성 및 관리 활성화 ▸ 혁신역량 강화 등 혁신문화 확산 ▸ 참여를 통한 상향식 혁신전략 수립 ▸ 시민이 체감하는 적극행정 추진	▸ 운영 효율성 강화 ▸ 타기관 및 기관 내 유사.중복기능 조정 ▸ 협업을 통한 유사기능 조정 ▸ 민간경합사업 정비	▸ 도시공사 중장기 재무관리계획 수립 ▸ 적정수준의 기관 부채관리 ▸ 기관 자산 건전화 ▸ 시민 눈높이에 맞는 기관복지제도 운영	▸ 신기술.민간협력을 통한 업무프로세스 개선 ▸ 시민이 체감할 수 있는 공공서비스 제공
2022년 주요성과	▸ PDCA 기반 혁신 프로세스 재정립 ▸ 4대 혁신분야 및 혁신과제 도출 ▸ 적극적 대내외 전파 9개 공모전 수상	▸ 경합사업 1개 폐지 ▸ 경합사업 1개 전환 ▸ 중장기 인력운영 효율화 방안 마련	▸ 부채 관리목표 초과달성 ▸ 당기순이익 목표 초과달성	▸ 민간협업을 통한 업무지원시스템 도입 ▸ 인구구조 변화에 따른 지역문제 해결 ▸ 운영시설 공간활용 공공서비스 증대

Ⅱ 전기평가 지적사항 이행실적

전기 경영평가 지적(권고)사항	주요 개선사항 및 실적
▸혁신전략 수립 과정에서 내부직원 및 고객의 의견을 청취하여 반영할 필요가 있음	▸대내외 이해관계자 참여 확대를 통한 전략 수립 (내부) 과제발굴 워크숍, 내부 경진대회 개최 등 (외부) ESG 시민제안 공모, 시민참여위원회 보고, 주민참여리빙랩 의견 수렴 등
▸혁신과제의 집행-성과관리-환류 등의 과정을 표준화 하고 이를 혁신과제에 적용함으로써 과제관리의 일관성을 제고할 필요가 있음	▸혁신과제 추진 프로세스 표준화: 과제발굴(P)→과제수행(D)→성과점검(C)→개선보완(A) ▸프로세스에 근거한 과제 관리 및 성과점검체계 마련 【경영기획부-1182(2023. 2. 9.)】
▸적극행정 추진체계에서 부서별, 개인별 임무를 명확히 분장하고, 기관 특성이 반영된 맞춤형 과제를 발굴할 필요가 있음	▸적극행정 추진계획에 부서별, 개인별 임무분장 반영 【경영기획실-3128(2022. 5 .6.)】 ▸기관 특성이 반영된 맞춤형 과제 발굴 위한 적극행정 상·하반기 과제공모 및 경진대회 개최 【경영기획부-5113(2022. 7.25.)】

Ⅲ 주요 경영개선실적

평가내용	2022년도 주요 성과
1 혁신 추진 활동의 노력과 성과	▸**경영부문장 중심의 혁신추진 조직체계 재정립, PDCA기반 혁신 추진 프로세스 적용** ▸**직원, 시민참여를 통한 4대 혁신분야 및 5개 혁신과제 도출** ▸**적극행정 추진 노력을 통한 적극행정 성과 확대** 전년대비 12건 증가
2 혁신과제 추진계획의 적정성	▸**타 기관 및 기관내 유사·중복기능 정비** 폐지 1건, 연 869백만 원 절감, 46명 감원 효과 ▸**민간경합사업 정비** 폐지 1건, 연 325백만 원 절감, 5명 감원 효과 ▸**부채중점관리에 따른 재무건정성 강화** 목표대비 부채 132억 원 감축, 당기순이익 36억원 증가 ▸**선제적인 공공기관 청사정비 → "공공건물 유휴공간의 시민 친화적 활성 방안" 연구**
3 혁신지향 공공조달 추진성과	▸**혁신조달 총괄부서 지정: 경영기획부 재무회계팀** ▸**혁신조달 실적 증대를 위한 기관 신규 노력 강화** - 혁신조달 보완제도 구축, 교육 및 실적 중간점검, 기관 평가체계 반영
4 혁신구매 목표제 달성 실적	▸**혁신구매목표 달성율 127%** 과천도시공사 최초 목표 달성 - 전담부서 지정 → 보완제도 구축 → 교육 및 중간점검 → 평가지표 반영

수상 및 인증 실적

혁신	·혁신정책제안 공모전 **최우수상** 수상(한국지방공기업학회) ·혁신우수 지방공공기관 **우수상** 수상(지방공기업평가원) ·대한민국 지방자치 혁신대상 공모전 **최우수상**(e대한경제) ·지방공공기관 혁신 대국민 정책공모전 **최우수상·우수상** (행정안전부) ·적극행정 홍보콘텐츠 공모전 **우수상**(인사혁신처)
ESG	·2022.고객만족 **브랜드 대상** 수상/사회공헌분야(중부일보) ·지역사회공헌 인정제 **재인증** '22.11.
재무	·지방계약 아이디어 **장려상**(한국지방재정공제회)

인권	·우수장애인친화 체육시설 **최우수상** 수상(문화체육관광부) ·장애물 없는 생활환경(BF) 우수등급 인증 '22.10.
안전	·안전보건경영시스템(KOSHA-MS) **인증** '22.11. ·범죄예방 **우수시설 인증**(시민회관 부설주차장) '22.12.
인재양성	·공공부문 인적자원개발 우수기관 **인증**(Best HRD) '22. 9.
정보공개	·2022. 정보공개 종합평가 **"최우수" 등급** 획득

Ⅳ 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

세부평가내용 ①	혁신 추진 활동의 노력과 성과

①-1	혁신 총괄부서(담당자), 주민 및 내부 직원 참여 정도
1	기관장 혁신 의지를 효율적으로 구현하는 혁신 추진체계 정립

□ 경영혁신에 대한 기관장 의지 강화

- ❖ 새정부 지방공공기관 4대 혁신방향에 따른 혁신 추진조직 재구성(2022. 7월)
- ❖ 혁신 총괄부서 지정 및 열린혁신추진단(실무자 총 21명) 확대 구성·운영
- ❖ 부문장(본부장급, 혁신단장)을 중심으로 전사적 혁신 추진체계 구축 및 운영
- ❖ 근로자대표의 혁신 TF 참여로 노사공동 기관 혁신 총력

□ 혁신추진 조직체계 및 부문별 기능과 역할

혁신단장	경영부문장	▸혁신정책 및 의사결정
혁신총괄	혁신기획팀	▸혁신계획 및 전략수립 ▸혁신과제 발굴 및 성과관리 등
혁신지원	재무회계팀	▸재무관리 혁신 추진 ▸혁신지향 공공조달 ▸혁신구매 목표제 이행
	인사팀	▸혁신역량 강화 교육 ▸복리후생 혁신 추진 ▸공정채용 등 인사운영
	조사기획팀	▸ESG 경영 총괄 추진 ▸정책기획 및 전략연구 ▸중장기발전전략 수립
혁신실행	"열린혁신추진단" 활동을 통한 노사합동 혁신추진 및 성과 공유	
외부자원	전문가, 시민참여위원회, 이용고객 및 시민·이해관계자 등 참여	

□ PDCA 기반 혁신 추진 프로세스 재정립

P 과제발굴	D 과제수행	C 성과점검	A 개선 및 보완
▸시민참여위원회 ESG 시민제안제도 ▸워크숍, 제안제도	▸혁신성과, 적극행정 활성화 ▸직원, 시민참여 혁신	▸로드맵 점검 등 정기모니터링 시행 ▸수준진단, 성과보고	▸경진대회 피드백 ▸우수사례 전파, 확산

2	혁신역량 강화 및 혁신문화 확산을 위한 전사적 노력

혁신역량 강화교육 강화	▸ 혁신부문 전문가 초빙 "공공기관 혁신.적극행정 집합교육" 실시 (2회 / 130명 참석) ▸ 외부 전문교육기관 "ESG 경영의 이해 공통교육" 실시 (8회 / 101명 참석) ▸ 열린혁신 및 적극행정 역량 강화를 위한 사이버 교육 실시 - 코로나 이후 공공서비스 혁신방향 등 29개 과정 49명 231시간 이수
혁신·적극행정 문화 확산 강화	▸ ESG 경영.열린혁신 통합 워크숍 개최 (2회) - 조직 핵심가치 내재화, 새정부 혁신정책 대응전략 수립, 혁신역량 강화 ▸ 2022. 지방자치 경영혁신 엑스포 혁신홍보관 "장애·비장애인 통합수중운동교실" 참여 「지방공공기관 혁신우수 경진대회」 "우수상" 수상 및 성과 공유 ▸ 과천도시공사 ESG 경영 등 우수사례 대내외 전파.확산 「지방공공기관 혁신 대국민 정책 공모전」 "최우수상" 등 9개 공모전 수상
혁신·적극행정 동기부여 신규	▸ ESG 경영 중장기 전략 및 사업아이디어 발굴 경진대회 개최 (포상금 250만원) ▸ 혁신성과 및 적극행정 발굴 경진대회 개최 (포상금 100만원) ▸ 혁신 우수제안 발표대회 개최 (포상금 100만원)

①-2	직원 및 시민참여를 통한 상향식 혁신전략 수립

1	대내외 이해관계자 참여를 통한 기관 혁신전략 수립 체계 구축

기관 내부 이해관계자	열린혁신추진단 전직원 참여 ▸ 혁신과제 선정 검토 및 새정부 혁신방향 관련 공사 적용방안 논의 ▸ 새정부 및 민선 8기 지방정부 정책과 연계한 부서 혁신과제 발굴 ▸ 지방공공기관 혁신가이드라인 공유 및 운영사업 시장성 테스트 시행
기관 외부 이해관계자	시민참여위원회 전문가 자치단체 ▸ 혁신과제 선정 검토 및 새정부 혁신방향에 대한 공사 적용 개선의견 제시 ▸ 열린혁신 시민제안, 고객의 소리 등 다양한 의견제시 채널 운영 ▸ 2021. ESG 경영성과 및 2022. 개선방향 의결

1차 혁신계획	+	2차 혁신계획	+	3차 혁신계획
과천도시공사 혁신계획		부채중점관리 세부추진계획		지방공공기관 복리후생제도 자체 점검

2 직원 및 시민참여를 통한 상향식 혁신계획 수립 및 4대 혁신분야 도출

직원참여	지역사회, 시민 등 참여
▸ 혁신문화 수준진단을 통한 혁신목표 도출 ▸ 정부 혁신정책 기관 적용방안 전직원 워크숍 ▸ 기관 운영사업 자체 진단 및 개선방안 도출 ▸ 혁신과제 검토 및 보완사항 검토 ▸ 혁신계획안에 대한 전부서 의견수렴	▸ ESG 경영 등 성과 및 개선방향 의결 ▸ 혁신계획안에 대한 검토 및 의견 개진 ▸ 혁신과제 선정 검토 및 기관 적용의견 제시 ▸ 혁신과제 시행 전 전문가 의견 수렴 ▸ 기관 혁신을 위한 시민제안 심사 및 선정

목표1 기관 효율화	목표2 재무건정성 확보	목표3 민간협력 강화	목표4 지역사회 공헌
❶ 민간경합사업 선제적 정비	❷ 기관 부채 중점관리	❸ 신기술.민간협력을 통한 업무프로세스 개선	❹ 시민이 체감할 수 있는 공공서비스 제공

①-3 4대 혁신분야 적정성, 창의성, 실현가능성, 발전가능성 검토를 통한 혁신과제 도출

4대 혁신분야	검토배경(문제점)	검토결과	혁신과제 도출
민간경합사업 선제적 정비	▸ 지난 27년간 운영해온 공사 유아체능단 사업과 민간보육, 교육사업자 경합문제 발생 ▸ 관내 모든 유아를 대상으로 시설 이용기회 확대 필요	▸ 적정성: ◎ ▸ 창의성: ◎ ▸ 실현가능성: ○ ▸ 발전가능성: ◎	▸ 유아체능단 사업전환과 산학연계를 통한 현실성 제고 맘&키즈 FIT CARE ZONE
기관 부채 중점관리	▸ 3기 신도시 개발사업 관련 자금조달을 위한 공사채 발행, 토지보상 등으로 부채 증가 (예상부채비율: 190% 이상)	▸ 적정성: ◎ ▸ 창의성: ○ ▸ 실현가능성: ○ ▸ 발전가능성: ○	▸ 부채 등 재무 리스크를 중점 관리하는 모든 방안 검토 부채감축 프로젝트
신기술 적용· 민간협력을 통한 업무프로세스 개선	▸ 본격적인 개발사업 추진으로 급증하는 업무량 대비 채용 가능 인력한계 발생 ▸ 시행 후 개선, 수정이 어려운 사업특성에 따른 업무 정확성 요구 증대	▸ 적정성: ◎ ▸ 창의성: ○ ▸ 실현가능성: ○ ▸ 발전가능성: ◎	▸ 인공지능(AI) 등 신기술 운영 역량을 가진 민간기업 협력 Design in 60 minutes
시민 체감 공공서비스 제공	▸ 고령사회에 접어든 인구구조 변화에 따른 지역문제 해결 ▸ 기관 운영시설 공간을 활용한 다양한 공공서비스 요구 증대	▸ 적정성: ◎ ▸ 창의성: ○ ▸ 실현가능성: ○ ▸ 발전가능성: ◎	▸ 전문가 자문과 민.관.공 협업 고령친화 주택개조사업 ▸ 지역요구 반영 신사업 개발 포 시즌 플레이 파크

①-4 혁신 집행의 노력과 성과 및 환류활동의 적정성

혁신과제	추진성과 및 환류
과제1 맘&키즈 FIT CARE ZONE 운영	▸ 집행노력 - 벤치마킹(2회), 수요조사(21곳), 연구기관 운영자문(4회) - 지역사회 사업전환 설명회, 기획계획 및 실행계획 수립 ▸ 추진성과(예상) - 민간경합영역 해소, 이용대상 확대(80명 → 약 5,000명) - 운영인력 감축(10명 → 5명) 등 연간 경상비 3억 원 절감 **평가환류** 사물인터넷(IoT) 기술을 활용한 데이터를 기반으로 한 추진단계별 공공서비스 실행계획 추진 필요
과제2 부채감축 프로젝트	▸ 집행노력 - (부채) 퇴직충당 부채조정, 대토 현금전환, 수용재결시기 조정 - (수익) 차입원가 자본화, 이자수익 증대 노력 ▸ 추진성과 - 부채비율: (목표) 185.2% → (실적) 176.5% / 부채 132억↓ - 당기순이익: (목표) -18억 원 → (실적) 18억 원 / 목표대비 36억↑ **평가환류** 자금유동성 확보, 금융비용 최소화, 리스크관리 강화 경영효율화, 신규사업 발굴 및 수익 다각화, 이자관리
과제3 Design in 60 minutes	▸ 집행노력 - 신기술 보유 민간기업 협력을 통한 업무프로세스 개선노력 (도시계획분야) ㈜알에이에이피 / (건축설계분야) ㈜텐일레븐 ▸ 추진성과 - 1시간 내 AI, 빅데이터 분석을 통한 도시계획 설계지원 - 30분 내 건축개요 및 3D형태의 건축설계안 도출 **평가환류** 사업량 대비 최소 인력으로 신속하고 정확한 업무추진 구독서비스 방식 사업도입을 통한 운영경비 절감 효과
과제4 고령친화 주택개조사업	▸ 집행노력 - 정책토론을 통한 노인주거정책 개선 공감대 형성 - ESG금리입찰제를 통한 사업재원 조성 **지방공기업 최초** ▸ 추진성과 - 민.관.공 협업을 통한 고령친화 주택개조사업 추진 - 주택개조 우수 전문기관 협약을 통한 사업 지속성 확보 **평가환류** 협업체계 강화를 통한 중단 없는 사업 추진 지속 백서 발간을 통한 자체 매뉴얼화 및 우수사례 전파 필요
과제5 포 시즌 플레이 파크	▸ 집행노력 - 혹서기, 혹한기 이용이 어려운 도심공원 활성화 방안 도출 (여름) 야외 물놀이장 / (겨울) 야외 스케이트장 ▸ 추진성과 - (야외 물놀이장) 15일 운영 / 2,832명 **과천시 최초** - (야외 스케이트장) 53일 운영 / 25,481명 **과천시 최초** **평가환류** 안전관리 철저로 사고 위험 요소 최소화 조치 필요 공공건물 유휴공간 등 시민 친화적 공간 발굴 필요

①-5 적극행정 추진노력 및 성과

1 효율적인 적극행정 추진체계 확립

전략체계 구축				전담부서 지정
비전	적극행정 실천으로 사회적 가치 실현			▸전담부서: 경영기획부(혁신기획팀) ▸적극행정 책임관 지정 - 책임관: 경영기획부장 - 총괄 및 업무담당: 혁신기획팀장 및 담당자 ▸부서협업체계 재무회계팀 + 인사팀 + **혁신기획팀** + 도시연구팀 + 안전감사팀
전략	적극행정 추진체계 확립	적극행정 조직문화 확산및정착	적극행정 운영제도 내실화	
핵심과제	① 기관장의 적극적인 관심과 선도 ② 전담부서 지정 및 협업체계 구축 ③ 적극행정 법제 지원			**적극행정 추진 노력** 신규 · 개선 · 확대
	④ 적극행정 전직원 교육 ⑤ 적극행정 우수사례 발굴 및 전파 ⑥ 인식 개선을 위한 홍보 활성화			▸적극행정 활성화 계획 수립 및 추진 ▸부서간 업무분장(개인별 업무부여) ▸법령해석 지원을 위한 고문변호사제도 도입 ▸적극행정 집합교육 및 우수사례 발굴·전파 ▸경진대회 등 적극행정 인식개선 노력 ▸포상체계 강화 및 사전컨설팅 제도 운영
	⑦ 적극행정 직원 보호 및 지원 ⑧ 사전컨설팅제도 운영 ⑨ 소극행정 관리 강화			

2 시민이 체감할 수 있는 적극행정 과제: 총 44건 선정 (전년대비 12건↑)

부서명	적극행정 추진과제	
도시개발부 (8건)	① 개발사업 중장기 운영계획 수립 ③ 과천시 기업유치환경 개선 추진 ⑤ 위수탁 사업 공사 부서간 업무 협업 ⑦ 제2기 기술자문위원회 운영	② 대토보상 이자 지급방식 변경 ④ 제2실내체육관 수영장스타트시설 확보 ⑥ 문원청계 공영주차장 용역사업 평가 ⑧ 건설공사 안전점검 수행기관
도시기획부 (5건)	⑨ 시정에 부합하는 정책사업 운영 ⑪ 2022. ESG 경영계획 추진 ⑬ 과천과천지구 도시공간 기록사업	⑩ 고령친화 주택개조사업 시행 ⑫ 아동폭력근절 캠페인 참여
경영기획부 (6건)	⑭ ESG 시민제안 및 주민참여예산제 ⑯ 지역상생발전기금 확보 ⑱ ESG 금리입찰제 시행	⑮ ESG 채권 발행 ⑰ 건립대행사업 적극적 자금운용 ⑲ 환경변화에 대응한 조직.인력 운영
시설관리부 (8건)	⑳ 원격지 근무 관련 정보보안 성과계약 ㉒ 적극행정을 통한 임대사업장 지원 ㉔ 생활공구사업 활성화 ㉖ 부설주차장 범죄예방우수시설 인증	㉑ 市 행사 안전, 환경, 보안 지원 ㉓ 협업을 통한 주치시스템 개선 ㉕ 교통약자이동편의 명절 확대 운영 ㉗ 상업지역 공영주차장 주차권 할인
시민회관체육부 (5건)	㉘ 전국규모 빙상대회 유치 ㉚ 공사 및 안전강화 SNS홍보 제작 ㉜ 유도 불용매트 기증	㉙ 방역지원사업 공모선정 및 키트 기증 ㉛ 찾아가는 심폐소생술 교육 운영
공원수련관부 (4건)	㉝ 물놀이장 운영 ㉟ 국비유치를 운영시설 개보수	㉞ 야외스케이트장 운영 ㊱ 수련시설내 카페 입점
안전감사팀 (8건)	㊲ 청렴시민감사관제도 확대 ㊴ 자체감사활동 기능 강화 ㊶ 근로자 건강장해 예방조치 강화 ㊸ 감정노동 근로자 건강장해 예방조치	㊳ 이해충돌 방지 노력 강화 ㊵ 자동심장충격기 추가설치 ㊷ 특수검진 확대 실시 ㊹ 혹서기 야외 근로자 전해질 음료 공급

□ 적극행정 추진에 따른 사업 활성화 및 지역사회 공헌

주요 적극행정		추진성과
사업 활성화	3기 신도시 토지보상 신속 추진	▸추진배경: 차질 없는 과천 공공주택지구 조성사업 추진을 위한 신속한 보상 필요 ▸적극행정 - 보상 주민 대상 "무료 법률상담센터 운영" **대한민국 지방자치 혁신대상 최우수상** - 주민 민원 감소를 위한 대토보상 이상 지급방식 변경(요구사항 적극 반영) **2022. 12월 기준 토지보상 98% 완료(3기 신도시 타 지구 평균보상률 69.2%)**
	대토보상 이자 지급방식 변경	▸추진배경: 도시개발에 따른 대토보상 시 세제 부담 관련 주민 민원 발생 ▸적극행정 - 대토보상 이자 지급 방식(복리 ⇔ 단리) 변경 선제적 시행 - 공동사업시행자(LH, GH) 회의 등을 통해 지급변경 방식 공동 시행 제안 **한국토지주택공사「대토보상 시행지침」개정 견인 (2022.12.05.)**
	ESG 채권발행	▸추진배경: 서민 주거안정을 위한 자금확보 및 금융인증 필요 ▸적극행정 - ESG 채권 표준관리체계 수립, 금융인증사 선정, 간담회 2회 진행 등 적극적 IR 추진 - 리스크관리위원회 개최 등을 통한 사회적 채권 발행 노력 **ESG 채권 600억 원 발행(ESG 1등급) → 서민 주거안정 사업 자금 조성**
	지역상생 발전기금 확보	▸추진배경: 채권 자금시장 금리인상에 따른 금융비용 증가에 대한 대책 필요 ▸적극행정 - 금융비용 차환을 위한 다양한 자금 채널 확보 노력 - 지방공사채 대비 유리 조건 자금 채널 발굴 및 현금유동성 확보 등 목표 설정 **경기도 기초지방공기업 최초 지역상생 발전기금 400억 원 배정(신청액 100%)**
	ESG금리입찰제 시행	▸추진배경: 지방공기업 최초 ESG금리입찰제를 통한 지역사회 공헌 자금 조성 ▸적극행정 - 공사자본금 운영 금융사 선정기준 개선: 금리평가(70) + ESG평가(30) - 입찰신청 금융사를 대상으로 심의위원단을 구성하여 운영사 선정 **지역사회 공헌 자금 8백만 원 조성 → 고령친화 주택개조사업 재원 활용**
민간기업 지원	불공정 하도급 거래관행 개선 등 민간기업 경영기반 강화제도 운영	▸추진배경: 결제일 격차 발생 등으로 불안한 하도급 업체 경영기반 개선 필요 ▸적극행정 - 낮은 금융비용으로 결제대금을 조기 현금화 할 수 있는 상생결제제도 도입 - 금융기관 관련 상품 약정 및 결제전산원 등록을 통한 제도 이용 간소화 **상생결제제도 도입 → 총 116건 8억 3천만 원 제도 운영**
	임대시설 법령 적극해석을 통한 민간사업 지원	▸추진배경: 수련관 내 휴게음식점 영업과「건축법 시행령」간 충돌문제 발생 ▸적극행정 - 임대계약 체결당사자로서 도시공사가 문제 해결에 적극적으로 역할 -「건축법 시행령」상 부속용도 시설로 판단할 수 있는 유사사례 조사 및 市와 협의 **과천시청소년수련관 건축물 대장 표시 변경을 통한 민간사업자 영업근거 마련**
지역사회 공헌	시정사업에 부합하는 정책사업 운영	▸추진배경: 새정부와 민선 8기 출범에 따른 지방공기업 경영환경 변화 ▸적극행정 - 민선 8기 도시공사 중장기 발전전략 연구: 19명 참여 28회 TF회의 - 자체 역량 활용 연구보고서 4종 발간, 청년주거, 스마트도시 등 정책세미나 3회 **한국지방공기업학회「혁신정책제안 공모전 최우수상」수상 (2022.12.30.)**
	찾아가는 심폐소생술 교육	▸추진배경: 이태원 참사와 같은 재난상황에 대비한 심폐소생술 전파 필요 ▸적극행정 - 기관이 운영하는 6개 프로그램 150명을 대상으로 심폐소생술 교육 실시 **응급상황 발생 대처요령 습득 및 조치방법 숙지를 통해 지역 안전성 향상**

①-6 공공서비스·혁신기술 융합 활성화 노력

인공지능(AI) 설계 도입 신규	▸ 인공지능(AI) 설계지원서비스 "Design in 60 minutes" 도입 - 도입방식: 인공지능 설계기술을 보유한 2개 민간기업 협력 사업으로 서비스 도입 - 적용분야: 도시계획 및 건축설계 분야에 대한 데이터 기반 자동설계 지원 - 개선효과: 도시계획(1시간 이내), 건축설계(30분 이내) 기초조사, 사업성, 건축설계 도출
Massive IoT 안전관리 시스템 제안	▸ 초대규모 사물인터넷(Massive IoT) 등 혁신기술을 활용한 안전관리시스템 구축 제안 - 제안방식: LH, 국토교통과학기술진흥원 협업으로 "스마트시티 과천 심포지엄" 주최 - 제안내용: 스마트기술을 활용한 데이터 기반 과천스마트도시 2단계 발전방안 제안 - 기대효과: 자치단체와 스마트시티 전문가 네트워크 구축

①-7 기관이 보유한 데이터 공유.개방 노력

기관보유 정보공개	▸ 보유 정보 개방성 확대를 위한 정보공개심의회 전원 외부위원 ▸ 생산문서목록 공개율 100%, 공개 데이터의 개방형 포맷 전환 ▸ 사전정보공표 목록 112건 공개 (행정안전부 기준 90건) **행정안전부 정보공개종합평가 "최우수 등급" 획득** → 정보공개종합평가 100점 (전년대비 3.7점↑)
실시간 주차정보제공 시스템 구축 신규	▸ 과천시 공영주차장 실시간 주차정보(Open API) 수집 및 제공 - 도입장소: 과천시민회관 부설주차장외 20곳, 주차면 901개소 - 제공정보: 실시간 주차정보(Open API) → 빅데이터 분석을 통한 체감형 교통정보체계 구축 - 개선효과: **기관 보유 주차정보 제공 → ㈜이림이엔씨(민간) 사업경험 축적 → 역량향상**
정책자료실 개설	▸ 기관 생산 발간자료에 대한 접근성 확대를 위한 홈페이지 내 "정책자료실" 운영 - 제공정보: 지역통계자료 정보지, 노인 및 청년주거 등 지역 연구자료 등 상시 게시 - **지역통계정보지 "과천돋보기" 조회수 7,189회, 정책분석지 "G-브리프" 조회수 2,108회**

①-8 혁신성장 인프라 구축

스마트시티 과천 심포지엄 신규	▸ 혁신기술을 활용한 스마트도시 구축 관련 실증사업 소개 - 개최일자: 2022.12.13. - 주요내용: 시민, 전문가, 지역 정치인, 공무원 등 신사업 반영을 통한 지역발전 논의 - 공사역할: **전문기관(국토교통과학기술진흥원) ⇔ 과천시 스마트도시팀 가교 역할** - 기대효과 →「스마트시티 혁신성장동력 프로젝트 테크니컬 리포트」 지역사회 적용 → 스마트기술을 활용한 차세대 재난안전도시 구축 실증사업(테스트베드) 제공 협의
지갑 없는 주차장 조성 신규	▸ 신기술 보유기업 경영인프라 제공을 위한 "지갑 없는 주차장 시스템 구축 사업" 추진 - 대상기업: ① 이노뎁(클라우드 통합관제플랫폼 운영사), ② 휴맥스(모빌리티 솔루션 개발사) ③ 투비소프트(AI 융.복합 R&D기업) - 공영주차장 이용고객 편의성 증진 및 참여 민간기업 역량 향상을 위한 테스트베드 제공

세부평가내용 ②	혁신과제 추진계획의 적정성

②-1 연도별 체계적인 유사·중복기능 조정 계획 수립 및 성과

□ 연도별 유사·중복기능 조정 계획 ⇒ 1개 사업 폐지, 연간 869백만 원 절감, 인력 46명 감원 효과

완료시기	조정계획	기대효과
2022	① 타기관 중복 프로그램 이양(폐지)	▸연간 예산절감 32백만 원 ▸기관 간 중복사업 폐강에 따른 운영 효율화
	② 마주(馬主)사업 폐지(민간 경합 중복)	▸연간 예산절감 97백만 원 ▸비핵심 사업의 폐지 → 민간이양
	③ 체계적 개발·대행사업 추진을 위한 조직개편	▸조직축소 1팀, 기능조정 1팀, 신규수탁 1팀 조정 ▸기능조정·재배치를 통한 상호 시너지 창출
2023	④ 조직진단을 통한 중기인력 재설계	▸조직진단을 통한 효율적 인력운영방안 도출 ▸조직진단을 통한 조직역량 강화
	⑤ 조직 기능조정을 통한 인력운영 효율화	▸개발사업 추진일정에 따른 기능변경 보상팀 → 판매보상팀
2024	⑥ 무인주차장 전환대비 고령친화 일자리 전환	▸연간 예산절감 80백만 원 ▸공영주차장 무인화에 따른 정원 2명 감축
	⑦ 디지털 전환 컨설팅 용역 추진	▸정책환경 변화에 대응하는 사업 검토 ▸디지털 전환에 대한 직원 역량 강화
3기신도시 추진시	⑧ 경마장 주차장 관리운영 종료	▸사업목적 달성에 따른 인력 감축 59명 → 15명 ▸계속 운영 주차장사업에 대한 운영 효율화

구분	완료된 추진과제	추진성과
2022년도 이행 성과	① 타기관 중복 프로그램 이양(폐지)	▸검도반, 기초요가 등 2개 중복 프로그램 폐강 ▸연간 인건비 6.5백만 원 절감
	② 마주(馬主)사업 폐지(민간 경합 중복)	▸비핵심 사업의 폐지 ▸연간 운영예산 97백만 원 절감
	③ 체계적 개발·대행사업 추진을 위한 조직개편	▸개발사업 본격 추진에 따른 인력·관리체계 개편 → 1본부, 1부문 6부 21팀으로 조직 재정비

②-2 민간 경합사업 정비를 통한 민간경제 활성화 지원 및 운영 효율화

□ 민간 경합사업 정비 ⇒ 사업폐지 1, 사업전환 1, 예산 325백만 원 절감, 운영인력 5명 감원

대상사업	추진경과	추진성과
① 마주(馬主)사업 **폐지**	▸2022년 폐지 완료	▸비핵심 사업 폐지 → 기관 핵심사업 역량 집중 ▸연간 운영예산 97백만 원 절감
② 유아체능단 **전환**	▸어린이집, 유치원 경합 부문 기능 이양 - 유아체능단 → 맘&키즈 FIT CARE ZONE 운영 전환	▸수혜대상확대: 80명 → 약 5,000명(지역 아동 전체) ▸연간 운영예산 325백만 원 절감 ▸운영인력 10명 → 5명 감축

②-3 재무건전성 확보를 위한 부채 중점 관리

기관 재무관리계획 수립

▸중장기 재무관리계획

중장기 재무목표

① 부채비율 200% 이하
② 이자보상배율 2배 이상
③ 매출이익율 5% 이상

▸부채중점관리 세부추진계획

2022. 재무목표

① 부채비율 185.2%
② 당기순손익 –18억 원

재무.부채관리 노력

▸부채관리 추진 전략
- 자금유동성 확보
- 경영효율화 달성
- 신규사업 발굴.수익 다각화
- 금융비용 최소화
- 리스크 관리 강화

▸부채비율 감축관리
- 퇴직충당 부채추계 상시 파악
- 사업비 조기정산 및 차입금 변제
- 자금경색 시 출자금 적극 유치

2022. 운영성과

재무관리 (단위: 억원)

구분	목표	실적
자산.자본	7,209	7,109
부채	3,465	3,333
부채	185.2%	176.5%
당기순이익	-18	18

부채관리 (단위: 억원)

구분	목표	실적
부채	3,465	3,333
금융부채	2,530	3,230
비금융부채	935	103

목표대비 부채 132억 원↓, 당기순이익 36억 원↑

②-4 선제적 자체진단을 통한 기관 자산 건전화

자산건전화 대상 및 기준

불요불급한 자산 정비

▸고유기능과 연관성이 낮은 자산
▸2년 이상 미사용 등 유휴자산

부실 출자회사 지분 정비

▸고유·핵심업무와 무관
▸출자목적 달성 지분
▸출자금 회수가 어려운 지분

공공기관 청사 정비

▸업무시설: 1인당 56.53㎡ 이하
▸기관장 사무실: 99㎡ 이하
▸상임임원: 50㎡ 이하

자체점검

자산현황

▸부동산: 휴양소(아파트)2개소 운영
▸콘도 회원권 2구좌 운영
▸장부가액: 258백만 원

부실 출자회사 지분

→ 해당사항 없음

공사 청사면적

▸사장실 면적: 35.4㎡
▸본부장실 면적: 30.3㎡
▸업무시설 면적: 1인당 8.79㎡

검토 및 건전화 조치

자산정비

→ 최소한의 직원 복지제도로 운영

부실 출자회사 지분

→ 해당사항 없음

공사 청사면적

▸'21. 선제적 자체정비 완료
- 사장실: 63.3㎡ → 35.4㎡
- 임원실: 35.4㎡ → 30.3㎡

□ 공공시설 개방 확대를 위한 "공공건물 유휴공간의 시민 친화적 활성 방안" 연구 신규

❖ 연구목적: 도시개발로 급격하게 증가하는 주민생활의 다양성 확보를 위한 공간 활성화 방안 제언
❖ 연구방법 및 제안내용
- 공사 정책 전담부서 자체인력을 통한 선행연구 및 지역현황 분석에 따른 활성화 방안 도출
- 과천시민회관 사무공간 전환, 건물 내 숨은 공간 발굴, 옥상 및 광장 공간 활용 방안 제안
- 지역 수변공간, 공영주차시설, 주택건설에 따른 모델하우스 활용 등 과천시 전체 확대 방안 제안

②-5 시민 눈높이에 맞는 복리후생제도 점검 및 조정 ⇒ 해당사항 없음

세부평가내용 ③	혁신지향 공공조달 추진실적

□ 혁신조달 총괄부서 지정 및 구성

혁신조달 총괄부서 지정	▸혁신지향 공공조달 전담조직 지정 및 구성 완료(2020. 4월 ~ 현재) - 전담부서: 경영기획부 재무회계팀 - 전담담당자: 재무회계팀 김○○ 지정

□ 혁신조달 우수사례 발굴 실적 및 기관 노력도

보완제도 구축 신규	▸혁신조달 등 공공구매 생산기업 자금운용 안정을 위한 "상생결제제도" 도입 - 도입배경: 지속성 등 위험부담이 있는 혁신제품 개발·생산 관련 안전장치 보완 - 주요내용: 1차 거래기업이 공공기관으로부터 받은 상생매출채권을 분할 발행 - 기대효과: 2~N차 혁신기업이 공사 수준의 저금리 할인으로 현금 유동성 확보
교육 등 개선노력 신규	2022. 2월 '21.추진실적 결과보고 → 2022. 3월 '22.추진계획 수립 → 2022. 3월 1차 교육 (1회 22명) → 2022. 9월 추진실적 중간점검 → 2022. 11월 2차 교육 (7회 35명)
평가체계 개선 신규	▸2022. 성과관리제도(BSC) 핵심성과지표에 "혁신제품 구매실적" 신규 반영 - 목표액 제시: 34,332천원 - 주요실적: 관리부서 지정 → 37,988천원(목표대비 111%)

□ 경쟁적 대화방식을 활용한 계약실적

경쟁적 대화방식 계약실적	▸ESG교육 및 현장코칭 용역 계약체결 및 추진 완료 - 계약체결: 전략과 혁신(주) / 계약금액: 금9,900,000원 - 추진성과 · 교육인원: 101명(간부교육 10명, 집합교육 44명, 현장코칭 47명) · 교육성과: ESG경영의 공기업 적용방안 이해, ESG 경영매뉴얼 작성 완료

과천도시공사 최초로 혁신구매 목표 초과 구매달성

목표 금액	구매실적	달성율	등급
29,999,798원	37,988,500원	127%	S

세부평가내용 ④	혁신구매목표제 달성 실적

구분	구매액(원)
우수 국가R&D 결과물 구매액(패스트트랙 Ⅰ) (A)	33,387,500
혁신시제품 구매액(패스트트랙 Ⅱ) (B)	3,351,000
기타 혁신성·공공성 인정제품 구매액(패스트트랙 Ⅲ) (C)	1,250,000
혁신지향 공공구매(기타혁신구매) (D)	
혁신제품 구매실적 (G=A+B+C+D)	37,988,500
기관 1년 물품구매액('20년 기준) (E)	1,874,987,390
혁신구매목표액 (F = E×1.6%)	29,999,798
구매비중(=G/F×100)	127%
구매등급	S
득점	0.6

가중치	평가방법	ESG요소
5점	절대평가	E S **G**

조직·인사관리

지표정의

공기업의 지속가능한 발전을 도모할 수 있는 조직인사관리의 적정성에 대해 평가한다.

평가내용

① 경영전략과 연계된 조직구조의 적정성
- 내외부 환경변화에 대응한 조직구조의 적정성 및 운영의 효율성
- 설립운영기준 준수여부(관리직 비율, 지원부서 비율 등)
- 협업을 통한 일하는 방식 및 업무프로세스 개선 등 조직혁신 노력

② 인사관리의 합리성·공정성을 확보하기 위한 노력과 성과
- 중장기 인력운용계획 수립 및 운영의 적정성
- 인사위원회 구성·운영, 인사규정(유급휴가 등), 임원선임 및 직원채용의 적정성, 승진 및 보직관리 등
- 내부직원 만족도조사 및 결과활용

③ 직원역량 제고를 위한 노력과 성과
- 교육훈련종합계획 등 역량강화계획 수립의 적정성 및 노력과 성과
- 인사평정에의 교육성과 활용의 적정성
- 교육시간 및 예산

④ 성과관리 및 보상체계의 구축의 적정성
- 기관 경영목표와 연계된 성과관리체계의 구축.운영과 결과활용

⑤ 양성평등을 위한 노력과 성과는 적절한가?(정성, 1.0점)
- 여성임원, 여성관리자 확대 등 기관의 노력

⑥ 채용비리 방지의 적정성(정량, -3.0점)

직 위	성 명	전화번호	직 위	성 명	전화번호
인사팀장	정성학	02-500-1120	담당자	정영종	02-500-1122
담당자	양재호	02-500-1121	담당자	황광엽	02-500-1123

지표명	조직·인사관리	가중치	평가방법	ESG요소
		5점	절대평가	E S **G**

Ⅰ 지표관리방향

경영환경 분 석	강점 (STRENGTH)	약점 (WEAKNESS)
	▸조직혁신에 대한 경영진의 강력한 의지 ▸핵심인력, 기술력 등 경영인프라 구축 ▸대내외 협업을 통한 각종 성과 창출 ▸직원들의 강한 소속감과 자부심	▸조직·인력운영의 독립적 추진 한계 ▸장기근속에 따른 인사적체 및 사기저하 ▸직원고령화로 보건관리 필요성 증대 ▸인력 확대 등에 따른 세대 간의 갈등 위험
	기회 (OPPORTUNITY)	**위협 (THREAT)**
	▸코로나19 · 뉴노멀 등 시대변화 도래 ▸개발사업 등 신규사업에 따른 조직 확대 ▸소통·협업을 통한 지역사회 책임수행 확대 ▸경기도, 과천시 등 도시개발사업에 대한 적극적인 지원과 협력체계 구축	▸국내외 경기침체에 따른 불경기 지속 ▸중대재해처벌법 등 안전경영 환경 변화 ▸이해관계자 요구 다변화로 효율적 조직운영 우려

지표목표	지속가능 발전을 위한 합리적 조직·인사관리로 조직 경쟁력 강화		
추진방향	경영환경에 대응하는 조직혁신	합리적·체계적인 인사관리	역량기반 맞춤형 인재육성
전략과제	▸내·외부 경영환경 분석을 통한 조직혁신 방향 정립 ▸전략 및 핵심기능과 연계한 조직운영 ▸대내·외 이해관계자와의 소통강화로 조직혁신 ▸경영목표와 연계된 성과관리체계 구축·운영 ▸내·외부 환경변화에 대응한 조직 개편	▸효율적 인력운영을 위한 중장기 인력운용계획 수립 ▸합리적이고 공정한 채용원칙 정착 ▸정부지침을 반영한 공정하고 투명한 인사관리 ▸양성평등 및 여성관리자 확대를 위한 체계적 노력	▸성과창출을 위한 계층별 전문역량 및 리더십 강화 ▸맞춤형 교육시스템을 통한 자기주도적 학습 운영 ▸여성리더 육성을 위한 여성관리자 전문교육 시행 ▸성과평가결과 체계적 피드백을 통한 고성과창출 ▸역량모델링 구축을 통한 체계적 인재 양성
2022년 주요성과	▸독서경영 우수직장 재인증 ▸평균교육시간 173hr(4hr↑) ▸일·생활 균형 캠페인 전개	▸인적자원개발우수기관 인증 ▸조직개편 사업전문성 강화 ▸여성관리자 확대(11%)	▸혁신우수 우수상(평가원) ▸대외 인증 10건, 수상 6건 ▸대외 개인 수상 6건

Ⅱ 전기평가 지적사항 이행실적

전기 경영평가 지적(권고)사항	주요 개선사항 및 실적
▸'19년 이후 내부만족도조사 결과가 지속적으로 하락하고 있으며(74.5점→70.1점→69.6점), 세부만족도 중 인사승진(60.66점), 임금(60.72점), 조직(65.91점), 조직문화 및 노사관계(66.44점) 등이 상대적으로 낮게 나타나 개선이 필요함(만족도 향상 노력 필요)	▸내부고객만족도 향상 노력 - 찾아가는 직원상담(전직원, 21건 개선) - 찾아가는 CEO소통마루(10회, 제안60건 도출) - MZ세대 마주보기 CEO 소통마루(1회, 제안15건) - CEO와 함께하는 공감Talk, 휴게시설점검(2회) - 전직원 워크숍, 체육대회, 모범직원 국내연수
▸교육예산 집행규모가 전년대비 상향하였으나, '21년 교육예산 집행률은 약 69.8% 수준임(교육예산 집행률 높이기 바람)	▸2022년도 교육훈련 성과분석 및 결과보고 【경영기획부-1677(2023.02.28.)】 - 교육예산 집행률: 71.9%(전년대비 2% 증가) - 맞춤형 ESG교육 및 현장코칭 추진(11,000천원)

Ⅲ 주요 경영개선 실적

평가내용	2022년도 주요 성과
1 경영전략과 연계된 조직 구조의 적정성	▸**자체 직무분석을 통한 내·외부 환경변화에 대응한 조직개편** - 1본부 2실 3부 1지원단 19팀(244명) → 1본부 1부문 6부 21팀(253명) ▸**협업을 통한 일하는 방식 및 업무프로세스 개선 등 조직혁신 추진**
2 인사관리의 합리성.공정성 확보 노력과 성과	▸중장기 인력운용계획 수립 및 효율적 사업을 위한 조직운영 ▸**내부공모를 통한 희망부서 배치 및 직종간 전직기회 제공(4명)** ▸공정채용을 위한 블라인드 채용, 비정규직 채용 사전심사위원회 운영, 규정 개정 - 사전심사위원회 10회, 규정 개정 11건, 인성검사 확대, 실무자 면접관 정례화
3 직원역량 제고를 위한 노력과 성과	▸**계층별 맞춤교육(147개 과정, 누적이수인원 186명)** ▸**1인당 평균 교육시간 173시간(전년대비 4시간↑)**, 맞춤형 ESG교육 및 코칭 추진 ▸**자격증 33개 취득(전년대비 3개↑), 학습제안 채택제안 194건(전년대비 6건↑)**
4 성과관리 및 보상체계 적정성	▸**전략적인 성과관리시스템(BSC) 핵심성과지표(KPI) 개편으로 경영목표 이행 견인** - ESG경영 등 KPI 확대(39개→48개), 개인평가지표 부서지표 연계성 강화 - 업무프로세스 개선 실적 BSC개인지표 신설(제안채택 194건, 인증 10건, 수상 6건)
5 양성평등을 위한 노력과 성과	▸**여성관리자 3명**: 재무회계팀장, 공원운영팀장, 교통복지지원팀장 ▸**여직원 역량강화를 위한 전문교육** 전원 실시(11명, 26개 과정) ▸자녀·가족돌봄휴가제도 활성화(50명 총86일 사용)및 자동육아휴직제도 운영

수상 및 인증 실적

인재양성	·공공부문 인적자원개발 우수기관 **인증**(Best HRD) '22. 9. ·독서경영 우수직장 **재인증** '22.11. ·체육발전유공 정부포상 **체육훈장 "백마장"**
ESG	·2022.고객만족 **브랜드 대상** 수상/사회공헌분야(중부일보) ·지역사회공헌 인정제 **재인증** '22.11. ·노인복지기여 **단체상** 수상/자원봉사 및 사회공헌(과천시)
안전	·안전보건경영시스템(KOSHA-MS) **인증** '22.11.
정보공개	·2022. 정보공개 종합평가 **"최우수" 등급** 획득
혁신	·혁신정책제안 공모전 **최우수상** 수상(한국지방공기업학회) ·혁신우수 지방공공기관 **우수상** 수상(지방공기업평가원) ·대한민국 지방자치 혁신대상 공모전 **최우수상**(e대한경제) ·지방공공기관 혁신 대국민 정책공모전 **최우수상·우수상**(행정안전부) ·적극행정 홍보콘텐츠 공모전 **우수상**(인사혁신처)
인권	·노사협력 및 국가산업발전 공로 **국무총리상** ·전국장애인체육대회 **지도자상**(대한장애인체육회)
재무	·지방계약 아이디어 **장려상**(한국지방재정공제회)

Ⅳ 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

세부평가내용 ①	경영전략과 연계된 조직구조의 적정성

①-1	내・외부 환경변화에 대응한 조직구조의 적정성 및 운영의 효율성

1	내·외부 경영환경 분석을 통한 조직운영 기본방향 정립

외부 환경				
	정치 환경	▸지방공기업의 ESG경영 역할 강조 ▸공공기관 효율화, 재무건전성 강조	▸성장 동력 저하, 성장 불확실성 증대 ▸4차 산업혁명 기술 가속화	경제 환경
	사회 환경	▸펜데믹 이후 일상회복 정상화 노력 ▸다양한 여가프로그램 요구 증대	▸과천시 미래를 위한 도시개발 본격화 ▸재건축 완료에 따른 인구증가·다양화	지역 환경

내부 역량	구분	강점 (STRENGTH)	약점 (WEAKNESS)
	조직	▸미션·비젼 재정립에 전 직원 참여 ▸ESG경영 실천을 위한 조직문화 내재화	▸자율 경영이 어려운 사업 체계 ▸전담업무 중복에 따른 비효율
	인력	▸고객·현장 중심의 인력 운용 ▸전문성을 갖춘 우수한 인력 보유	▸인사적체에 따른 비대칭형 인력구조 ▸직원 고령화 등으로 핵심부서 기피
	고객	▸고객만족 실현을 위한 조직체계 구축 ▸전통 있는 고객만족경영에 대한 자긍심	▸노후시설 개선요구에 대한 대응 한계 ▸고객 이해관계 상충으로 갈등 심화
	재무	▸대규모 현금 출자에 의한 자금력 확보 ▸신규 사업 수탁에 따른 수익 구조개선	▸기존 대행사업 수익성의 한계점 상존 ▸지속적인 인건비 및 사업경비 증가
	사업	▸공공성과 수익성이 동반하는 사업구조 ▸편리성과 접근성을 갖춘 운영시설	▸총액 예산 방식에 따른 사업추진 한계 ▸시설 노후에 따른 사업 경쟁력 약화
	기술	▸계층별 현장교육에 의한 높은 직무역량 ▸업무협조에 의한 신 기술도입·운영 가능	▸혁신 기술에 대한 자체 검증 어려움 ▸첨단 시설관리기법 도입 곤란(예산부족)

전략목표	미래를 준비하는 개발사업 추진화	시민이 즐겁고 행복한 사업운영	쾌적하고 안전한 시설환경 조성	경쟁력 있는 조직문화 구축	ESG경영 내재화

핵심전략	사람존중 경영으로 ESG경영 선도 ➔ 지속가능경영체계 확립

조직운영 기본방향	정부정책 및 공사의 대·내외 경영환경 변화에 적극 부응하고 공사의 전략 및 핵심기능과 연계한 조직·인력의 적정 운영

2 경영전략 목표 및 과제 확립을 통해 단위 조직의 역할과 책임 명료화

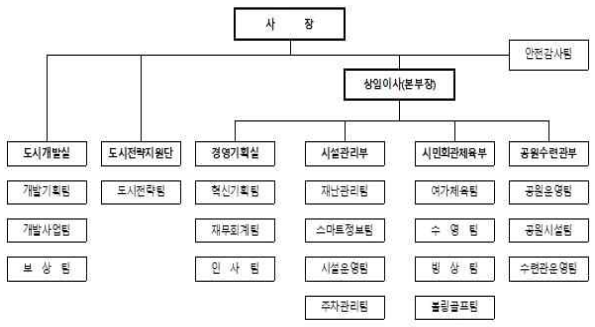
미 션	시민이 안전하고 행복한 도시환경 조성				
비 전	시민행복과 미래 도시가치를 창조하는 신뢰받은 공기업				
핵심가치	혁신	안전	소통	가치창출	인권
경영방침	책임경영	ESG경영	사람존중경영		
전략목표	미래를 준비하는 개발사업 추진화	시민이 즐겁고 행복한 사업운영	쾌적하고 안전한 시설환경 조성	경쟁력 있는 조직문화 구축	ESG경영 내재화
전략과제 17개	▸미래지향적이고 안정적인 개발사업 ▸시민과 함께하고 시민니즈를 고려한 도시개발 추진 ▸사업추진기반 고도화 ▸신규사업 발굴 및 사업다각화	▸소통을 통한 고객서비스 제고 ▸수요자 중심 시설 운영 ▸사업의 효율적 운영	▸편의제고를 위한 시설환경 개선 ▸통합안전관리체계 강화 ▸선제적 재난안전 예방활동 전개	▸재무건전성 강화 ▸경영혁신 인프라 조성으로 지속가능 경영체계 확립라 ▸업무혁신 통한 좋은 일자리 조성	▸친환경 경영체계 고도화 ▸정부정책 연계 사회적가치 실현 ▸지역상생 협력 및 지역경제 발전 ▸윤리적 이행책임 강화
핵심전략	사람존중 경영으로 ESG경영 선도				

1본부 2실 3부 1지원단 19팀 2TF팀(244명) → 1본부 1부문 6부 21팀(253명)

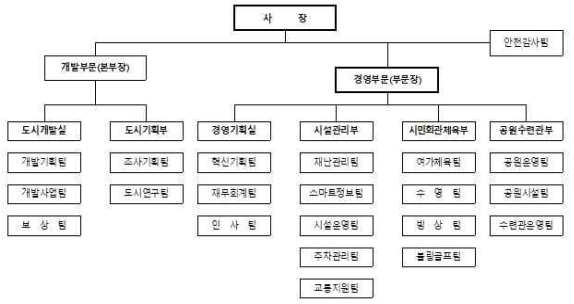
3 경영환경 변화 및 직무 분석에 기반한 조직개편 시행

직무분석	자체직무분석을 통한 직무분류, 업무체계표 작성, 역량모델링, 조직 및 인력 개편(안)도출 개발사업본부와 대행사업부문 관리체계 구축 → 체계적인 사업추진
환경분석	대내·외 환경 분석 및 경영전략과 연계한 조직개편 추진

1본부 2실 3부 1지원단 19팀 (개편 前)



1본부 1부문 6부 21팀 (개편 後)



<table>
<tr><th colspan="2">조직개편 추진성과</th></tr>
<tr><td>개발 및
대행사업
전문성 강화</td><td>▸ 변화된 경영환경을 반영한 조직개편 → 경영부문장, 도시연구팀, 교통복지지원팀 신설
<table><tr><th>개편 前</th><th>개편 後</th></tr><tr><td>1본부 2실 3부 1지원단 19팀 (244명)</td><td>1본부 1부문 6부 21팀 (253명)</td></tr></table>▸ 도시개발 및 경영사업 분야 총괄관리 직위 신설로 사업별 전문성 강화
▸ 자체 정원 조정으로 부문장 신설 → 내부승진 범위 확대를 통한 인사적체 해소
▸ 도시정책 및 조사연구기능 확대를 위한 도시연구팀 신설
▸ 교통복지지원팀 신설 및 인력증원(일반직+2, 업무직+7)</td></tr>
<tr><td>조직·인사제도
개편</td><td>▸ 채용비리 방지 및 공정성 확보 성과
- 시험위원 확대 구성: 인성 및 CS전문가 보강
- 인성검사 대상 범위 확대: 일반직→전직원
- 실무면접시 실무자 면접위원 배치
▸ 내부공모를 통한 희망부서 배치 및 직종간 전직기회 제공(4명)으로 조직 활성화
▸ 각종 위원회 운영관련 규정 개정을 통한 전문성 및 지배구조 개선
- 외부위원 위원장직 확대 · 외부위원 비율 확대 · 여성위원 비율 확대
▸ 징계제도 실효성 확보를 위한 중징계(강등 반영)반영 → 인사규정 개정
▸ 임직원의 정보이용 부동산 취득 제한 등 징계기준 신설 → 임직원행동강령 개정
▸ 비상임 감사 외부전문가 위촉 근거 마련 → 임원추천위원회관련 규정 개정
▸ 생체인식 정보취득 방지를 위한 카드형 신분증 도입 → 신분증 세칙 개정
▸ 마주사업 폐지, 도시기획부 확대 → 정관 개정
▸ 상조물품지원 대상 확대 → 임직원복지기금 운영지침 개정
▸ 이해충돌 사전 예방 및 관리 강화 → 임직원 이해충돌 방지제도 운영지침 제정
▸ 업무직 처우 개선(현장환경, 청소경비 직군 통합) → 상근인력관리 규정 개정
▸ 직원능력개발비 지원 제도 운영 → 직무관련 교재비, 학원비, 자격증 취득비 지원
▸ 신규직원 멘토링 제도 운영 → 일대일 학습조직문화 조성
▸ 안전 및 감사 조직 기능 강화 → 사장직속 안전감사팀 사무분장 조정
▸ 직원능력개발을 위한 후진학 지원 제도 운영 → 인사규정세칙 개정
- 유연근무, 단축근무 제도 지원, 직원 학자금 이자 지원 제도 도입
▸ 신규직원 조기 정착을 위한 웰컴 박스 제공
▸ 찾아가는 CEO소통 마루 정례화 → MZ세대, 팀장이하 직원 소통강화
▸ 수습임용제도 전직원 확대 → 인사규정 개정
▸ 성과중심 포상제도 개선 → 경진대회 피드백 확대(혁신제안, 적극행정 등)</td></tr>
</table>

우수사례 **공공부문 인적자원개발 우수기관 인증(Best HRD)**

①-2 설립.운영기준 준수여부(관리직 비율, 지원부서 비율 등)

1 관리직 비율, 지원부서 비율 등의 설립·운영기준 준수여부

□ 지원부서 인력비율 정원 30% 이내 관리 ➡ 설립·운영기준 준수 (19.3%)

구 분	계		임 원	행정직	기술직	체육직	상근인력
	인원	비율					
합 계	254	100%	2				
지원부서 소계	49	19.3%	1	24	23	0	1
도시기획부	7			5	2		
시설관리부	17			1	16		
안전감사팀	6			2	4		
경영기획부	19		1	16	1		1
사업부서 계	205	80.7%	1	22	21	39	122

□ 관리직 정원 20%이내 수준으로 관리 ➡ 설립·운영기준 준수 (11.8%)

정 원	관리·사무직		비율(%)
	인 원	내 역	
254	30	임원 2, 부문장 1, 부장 6, 팀장 21	11.8

□ 본부장 정수 기준내 유지 ➡ 설립·운영기준 준수

정규직정원	본부장 정수		본부장 현원
	정원기준	정 수	
131명	51~150명	1명	1명

□ 복수본부 설치 기준내 유지 ➡ 설립·운영기준 준수

정규직정원	본부 설치기준	복수본부 설치기준	복수본부 설치현황
131명	정원 51명 이상	정원 151명 이상	1본부 설치

①-3 협업을 통한 일하는 방식 및 업무프로세스 개선 등 조직혁신 노력

□ 경영단계별 시민참여제도 확립 및 협업을 통한 일하는 방식 개선

구분	사업계획 단계	사업시행 단계	사후관리 단계
시민참여제도	▸ 시민참여위원회 ▸ 주민참여예산제도 ▸ ESG시민제안 공모 ▸ 사업설명회·정책세미나 ▸ 인권경영위원회	▸ 시민참여위원회 ▸ 고객간담회·사업별간담회 ▸ 학부모협의회 ▸ 전문가자문단 ▸ 계약심의위원회	▸ 시민참여위원회 ▸ 시설 합동점검 ▸ 고객접점MOT평가 ▸ 문제고객심의위원회 ▸ 청렴시민감사관
시민참여기구	▸ 시민참여위원회 ▸ 지역시민단체 ▸ 인권경영위원회	▸ 시민참여위원회 ▸ 지역시민단체 ▸ 계약심의위원회	▸ 시민참여위원회 ▸ 지역시민단체 ▸ 문제고객심의위원회

18개 시민참여 제도 및 5개 시민참여 기구 운영

□ 대내·외 이해관계자 참여를 통한 지속가능 ESG경영체계 구축 강 화

○ ESG경영 강화를 위한 내·외부 이해관계자 의결절차 이행
- 과천도시공사 **시민참여위원회 의결**: 2021. 성과 및 2022. 개선방향 (2022. 5월)
- 과천도시공사 **이사회 의결**: 2022. ESG 실행계획 (2022. 7월)

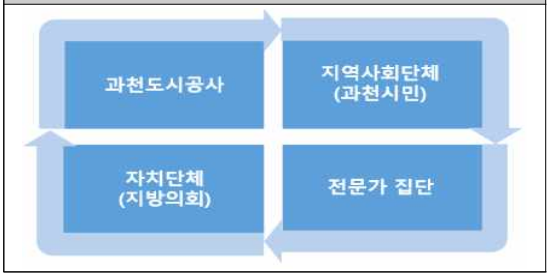
○ ESG경영체계 강화
- 부서별 사업 실무자 20명으로 구성된 **ESG경영추진단 발족**
- 위원회 검토(2022. 하반기) → **「과천도시공사 ESG위원회 운영 규정」제정** (2023. 2월)
- **「과천도시공사 ESG 경영 매뉴얼」 작성**

○ ESG경영 평가체계 고도화 및 공사 경영체계 일원화
- K-ESG 가이드라인 기반 총 55개 항목 **ESG 자체진단 기준 확립 및 지표 전담부서 지정**
- **ESG 기반 성과관리시스템 핵심성과지표(KPI) 48개 분야 운영**
- **ESG 기반 주요사업 사전검토제 운영**: 환경(E) 32건, 사회(S) 129건, 지배구조(G) 57건
- ESG 기반 주요업무 추진현황 점검 체계 강화: 월중업무 추진현황 보고체계 구축

BEST **우수사례** **ESG브랜드 지역사회공헌 부문 "2022 고객만족브랜드대상" 수상**

□ 지역문제해결 플랫폼 구축 신 규

협업 플랫폼 구축

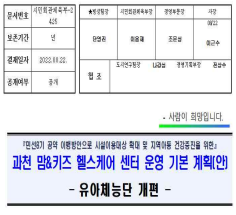


추진성과	
❶ 청년 주거정책 세미나	- 시민, 행정가 등 17명 참여 - 주요 청년주거정책 제안
❷ 종합의료시설 유치 및 자족기능 강화 토론회	- 시민, 전문가 등 123명 참여 - 병원.기업 유치 전략 토론
❸ 스마트시티 과천 심포지엄	- 시민, 전문가 등 38명 참여 - 2단계 스마트도시 방향 설정

□ 적극행정 추진을 통한 혁신성과: 총 44건 발굴(전년대비 12건↑) 강 화

주요 적극행정	추진성과
대토보상 이자 지급방식 변경	▸도시개발에 따른 대토보상 시 세제 부담 관련 주민 민원 발생 - 대토보상 이자 지급 방식(복리→단리) 변경 선제적 시행 - 공동사업시행자(LH, GH) 회의 등을 통해 지급변경 방식 공동 시행 제안 **한국토지주택공사「대토보상 시행지침」개정 견인 (2022.12.05.)**
시정사업에 부합하는 정책사업 운영	▸새정부와 민선 8기 출범에 따른 지방공기업 경영환경 변화 - 민선 8기 도시공사 중장기 발전전략 연구: 19명 참여 / 28회 TF회의 - 자체 연구역량을 활용한 연구보고서 4종 발간 **한국지방공기업학회「혁신정책제안 공모전 최우수상」수상 (2022.12.30.)**
ESG금리입찰제 시행	▸지방공기업 최초 ESG금리입찰제를 통한 지역사회 공헌 자금 조성 - 공사자본금 운영 금융사 선정기준 개선: 금리평가(70) + ESG평가(30) - 입찰신청 금융사를 대상으로 심의위원단을 구성하여 운영사 선정 **지역사회 공헌 자금 조성 → 고령친화 주택개조사업 재원 활용**
찾아가는 심폐소생술 교육	▸이태원 참사와 같은 재난상황에 대비한 심폐소생술 전파 필요 - 기관이 운영하는 6개 프로그램 150명을 대상으로 심폐소생술 교육 실시 **응급상황 발생 대처요령 습득 및 조치방법 숙지를 통해 지역 안전성 향상**

□ 4대 혁신분야 검토를 통한 5개 혁신과제 추진 성과

혁신과제	추진성과 및 환류	
과제1 맘&키즈 헬스케어 사업	▸ 집행노력 - 벤치마킹(2회), 수요조사(21곳), 연구기관 운영자문(4회) - 지역사회 사업전환 설명회, 기획계획 및 실행계획 수립 ▸ 추진성과(예상) - 민간경합영역 해소, 이용대상 확대(80명 → 약 5,000명) - 운영인력 감축(10명 → 5명) 등 연간 경상비 3억 원 절감 **평가 환류** 사물인터넷(IoT) 기술을 활용한 데이터를 기반으로 한 추진단계별 공공서비스 실행계획 추진 필요	
과제2 부채감축 프로젝트	▸ 집행노력 - (부채) 퇴직충당부채조정, 대토현금전환, 수용재결시기조정 - (수익) 차입원가 자본화, 이자수익 증대 노력 ▸ 추진성과 - 부채비율: (목표) 185.2% → (실적) 176.5% / 부채 132억↓ - 당기순이익: (목표) -18억 원 → (실적) 18억 원 / 목표대비 36억↑ **평가 환류** 자금유동성 확보, 금융비용 최소화, 리스크관리 강화 경영효율화, 신규사업 발굴 및 수익 다각화, 이자관리	
과제3 Design in 60 minutes	▸ 집행노력 - 신기술 보유 민간기업 협력을 통한 업무프로세스 개선노력 (도시계획분야) ㈜알에이에이피 / (건축설계분야) ㈜텐일레븐 ▸ 추진성과 - 1시간 내 AI, 빅데이터 분석을 통한 도시계획 설계지원 - 30분 내 건축개요 및 3D형태의 건축설계안 도출 **평가 환류** 사업량 대비 최소 인력으로 신속하고 정확한 업무추진 구독서비스 방식 사업도입을 통한 운영경비 절감 효과	
과제4 고령친화 주택개조사업	▸ 집행노력 - 정책토론을 통한 노인주거정책 개선 공감대 형성 - ESG금리입찰제를 통한 사업재원 조성 **지방공기업 최초** ▸ 추진성과 - 민·관·공 협업을 통한 고령친화 주택개조사업 추진 - 주택개조 우수 전문기관 협약을 통한 사업 지속성 확보 **평가 환류** 협업체계 강화를 통한 중단 없는 사업 추진 지속 백서 발간을 통한 자체 매뉴얼화 및 우수사례 전파 필요	
과제5 포 시즌 플레이 파크	▸ 집행노력 - 혹서기, 혹한기 이용이 어려운 도심공원 활성화 방안 도출 (여름) 야외 물놀이장 / (겨울) 야외 스케이트장 ▸ 추진성과 - (야외 물놀이장) 15일 운영 / 2,832명 **과천시 최초** - (야외 스케이트장) 53일 운영 / 10,611명 **과천시 최초** **평가 환류** 안전관리 철저로 사고 위험 요소 최소화 조치 필요 공공건물 유휴공간 등 시민 친화적 공간 발굴 필요	

□ 혁신문화 확산 등 업무 프로세스 개선 성과

혁신·적극행정 문화 확산 신규	▸ESG경영.열린혁신 통합 워크숍 개최 (2회) - 조직 핵심가치 내재화, 새정부 혁신정책 대응전략 수립, 혁신역량 강화 ▸2022. 지방자치 경영혁신 엑스포 혁신홍보관 참여 「지방공공기관 혁신우수 경진대회」"우수상" 수상 및 성과 공유 "장애.비장애인 통합수중운동교실" ▸과천도시공사 ESG경영 우수사례 대내외 전파.확산 「지방공공기관 혁신 대국민 정책 공모전」"최우수상" 등 9개 대외공모전 수상
직원능력개발비 지원제도 운영 신규	▸지원대상 확대: 일반직 → 전직원 / ▸**성 과: 26명(업무직 10명)** ▸지원범위: 직무관련 도서구입, 학원비, 자격증 취득비 지원 ▸지원방법: 경력개발계획서 해당 팀장 피드백 결과를 반영한 지원대상자 선정
청년인턴 취업지원 제도운영 신규	▸청년인턴 멘토링 제도 운영: 월2회 정례화 ▸청년인턴 PT 성과발표대회 개최 및 우수자 포상(4명) ▸취업지원을 통한 경쟁력 강화: 취업관련 교재 지원, 특별휴가 부여 ▸**성 과: 우수자 사장 표창 4명, 취업완료 2명, 계약기간 연장 2명**
업무프로세스 개선실적 BSC개인 지표신설 신규	▸팀 목표와 개인목표의 연계성 강화를 통한 조직역량 극대화 ▸업무프로세스 개선 및 적용 실적 개인 BSC지표 신설 (개인별 목표 3건) ▸벤치마킹 업무적용, 인증 및 수상, 업무프로세스 개선, 적극행정, 제안실적 등 ▸**성 과: 벤치마킹 업무적용 37건, 인증 10건, 수상 6건, 업무프로세스 개선 31건** **적극행정 44건, 제안채택 194건(전년대비 6건↑), 자격증 33개(전년대비 3개↑)**
지배구조 개선 이행을 위한 위원회 운영 개선	▸외부위원의 위원장직 역임: 4건 중 3건 완료**(75% 달성)** ▸외부위원 비율 확대: 3건 중 3건 완료**(100% 달성)** ▸여성위원 비율 확대: 8건 중 3건 완료**(37.5% 달성)** ▸**성 과: 다양한 이해관계자 경영참여 확대, 상향식 의사결정 강화, 경영의 투명성 확보**
일·생활 균형 캠페인 개선	▸**가족행복의 날** 운영: 매주 수요일 18시 정시 퇴근 의무화, 안내방송 실시 ▸**일·생활 균형 캠페인** 추진: 3대 핵심 분야 9개 실천과제 제정 「오래 일하지 않기」 「똑똑하게 일하기」 「제대로 쉬기」 ▸성 과: 일하는 방식과 일·가정 양립 조직문화 조성
성과중심 포상 제도 운영 개선	▸각 종 성과발표 대회 개최를 통한 우수자 포상 · ESG경영 중장기 전략 및 사업아이디어 발굴 경진대회 (포상금 250만원) · 혁신성과 및 적극행정 발굴 경진대회 개최 (포상금 100만원) · 혁신 우수제안 발표대회 개최 (포상금 100만원) · 체육행사 및 사진(영상) 콘테스트 부서별 시상(포상금 250만원) ▸**실무 성과자 중심 포상 강화: 15개 분야 48명, 전년대비 12개↑** · 코로나 3, 공모전 5, 노사 2, ESG 3, 적극행정 3, 제안3, 우수시간강사 6, 청년인턴 4, 청렴 1, 감사 1, CS 1, 과천축제 1, 안전한국 2, 체육상 3, 시정발전10명

세부평가내용 ②	인사관리의 합리성·공정성을 확보하기 위한 노력과 성과

②-1 중장기 인력운용계획 수립 및 운영의 적정성

□ 중장기 인력수급 계획 수립

(단위: 명)

구 분	결원 발생예정					충원계획						
	소 계	사무행정	기술체육	사무기술	현장환경	소 계	공개채용				고용연장	전환배치
							청년	장애	보훈	일반		
계	**61**	**4**	**6**	**5**	**46**	**60**	**9**	**4**	**5**	**32**	**9**	**1**
2022년	14		1	2	11	13				10	2	1
2023년	15	2		1	12	15	2	2	3	6	2	
2024년	5				5	5				5		
2025년	13	2	2	1	8	13	4	1		4	4	
2026년	14		3	1	10	14	3	1	2	7	1	

※ 2022년 결원예정 1명은 과원자리로 미충원　　※ 중장기 인력운용계획 수립【경영기획실-1421, 2022.02.28.】

□ 대·내외 환경 분석 및 경영전략과 연계한 조직개편 추진

구분	기 존	조직개편	비 고
1차	1본부 2실 3부 1지원단 19팀(244명)	1본부 2실 4부 20팀(244명)	2022. 1. 2. 개편완료
2차	1본부 2실 4부 20팀(244명)	1본부 1부문 2실 6부 21팀(253명)	2022. 7. 1. 개편완료

- ▸ 변화된 경영환경을 반영한 조직개편 → **경영부문장, 도시연구팀, 교통복지지원팀 신설**
  - **정원조정 없는 조직개편으로 경영부문장 내부승진 ⇒ 인사적체 해소, 내부직원 만족도 개선**
- ▸ 도시개발 및 경영사업 분야 총괄관리 직위 신설로 개발·대행사업별 전문성 강화
- ▸ 도시정책 및 조사연구기능 확대를 위한 도시연구팀 신설
- ▸ 교통약자이동지원센터 운영을 위한 교통복지지원팀 신설 및 인력증원(일반직+2, 업무직+7)
- ▸ 안전과 감사 업무 독립성 및 전문성 강화를 위한 사장직속 안전감사팀 신설

②-2 인사위원회 구성·운영, 인사규정, 임원선임 및 직원채용의 적정성, 승진 및 보직관리 등

1 인사위원회 재구성 및 소청심사위원회 운영 등 인사관리의 적정성 강화

구 분	인사위원회	소청심사위원회
구성인원	▸ 6명(내부2명, 외부4명)/위원장포함 5인~9인(외부 1/2이상) ※외부위원중 여성위원 비율 50%(남:여=2:2)	▸ 7명(외부5명)/위원장포함 7인이내
구성원 자격	▸ 내부위원(2명): 부문장(위원장), 경영기획부장(부위원장) ▸ 외부위원(4명): 변호사, 노무사, 前공무원	▸ 법관.변호사.노무사·법학 부교수이상 ▸ 市 과장급 공무원, 공사업무 전문가
임 기	▸ 위촉일로부터 3년(1회 연임 가능)	▸ 위촉일로부터 2년(연임가능)
운영방법	▸ 2/3이상 출석, 출석위원 과반수 찬성 의결 ▸ 직원채용 면접 시 인사위원, 전문가 위촉 운영 ▸ 징계의결 시 소속부서 인사위원 참석 불가	▸ 구성위원 2/3이상의 출석과 출석위원 과반수의 합의로 결정
임 무	▸ 직원의 징계, 전형 및 승진, 근무성적 평정의 조정 ▸ 사장의 재심의 요구 및 필요 하다고 인정하는 사항	▸ 소청심사청구건 발생 시

인사위원회 개최 실적

구 분	회 차	대 상	참 석	참석율(%)	추진실적
누 계	총11회	71	57	80.2	직원 승진, 징계, 채용계획, 합격자결정, 고문변호사 적격심사 및 추천 등
평 균		6.5	5.2		

2 인사관련 규정 정비 및 개정

연번	규정명	추진성과(개정사항)
1	정관	▸부문장 신설, 도시기획부 확대개편 ▸마주사업폐지, 추가수탁(교통약자지원)에 따른 정원조정 ▸비상임 감사 외부전문가 위촉근거마련
2	직제규정	▸조직개편에 따른 직제 및 직급별 정원 조정
3	보수규정	▸조직개편에 따른 수당조정, 산업재해보상보험법 개정사항 반영
4	상근인력관리규정	▸청원경찰 삭제, 업무직 정수표 조정(7명 증원) ▸2021년 임금협약 반영 · 업무직 청소경비직 기본급조정(85%→90%) · 반장수당 신설, 민원수당 신설
5	내부평가규정	▸평가위원 구성변경 (외부평가위원 확대 (2인→3인))
6	교통약자이동지원센터 운영규정(제정)	▸신규사업 수탁에 따른 업무기준 및 절차 제정
7	인사규정	▸국민권익위 개발공기업 임직원 정보이용 투기행위 방지방안 반영 ·부동산 취득제한의무위반 징계 및 징계결과 게시 신설
8	상근인력관리규정	▸신규사업수탁 및 공무직근로자에 대한 인사관리 가이드라인 준용 ·현장환경, 청소경비 통합, 업무직 사무기술(운전직)신설 ·서류시험 심사위원 구성 및 수습임용 기준 신설
9	인사규정 시행세칙	▸직제규정 개정에 따른 부문장 역할 및 임기 ▸국민권익위 개발공기업 정보이용 투기행지방지 방안 반영 · 부동산 취득제한 위반·이해충돌방지 등 징계기준 신설 · 비밀정보 개념 및 준수대상 징계기준 비고에 명시 ▸ 고졸채용 신설 및 후진학 지원제도 운영 기반 마련
10	직제규정 시행세칙	▸사장 직속기구 추가 및 업무분장 (안전감사팀)
11	사무위임 전결세칙	▸전결사항 확대 (부문장 역할 강화, 사장직속 안전감사팀 신설)

구분	계	팀장	부장	부문장	사장
현행	100%	13.9%	71.6%	4.8%	9.7%
개선	100%	15.0%	63.7%	9.7%	11.7%
증감		1.1%	△7.9%	4.8%	2.0%

3 투명하고 객관적인 임원 선임절차를 통한 임원 선임의 공정성 확보

임원추천위원회 구성	임원추천위원회 개최(1차)	공고 및 접수
7인 구성 (시장2, 시의회3, 이사회2 추천) ※공사 이사회 의결	임원 공모 추진계획 및 공고문 확정	15일 이상 공고 ※ 공사 및 사홈페이지, 클린아이, 지방신문

임원추천위원회 개최 (2차)	임원추천위원회 개최 (3차)	최종합격자 결정 (시장)	임 명
서류심사(절대평가) 및 면접 대상자 결정	면접심사(상대평가), 순위 결정, 임원후보 2배수이상 추천(시장)-가나다 순	최종합격자 공고 (임명서류 접수)	사 장: 시장 상 임 이 사: 사장 비상임이사: 시장

4 인력운영 기본방향 확립

구 분	추진실적 및 성과
우수인재 채 용	▸ 우수인재 확보를 위해 신규채용은 블라인드 공개채용 원칙 ▸ 필기시험과 인성을 평가하여 투명하고 공정한 채용제도 운영으로 사람중심 경영을 통한 조직 활성화
지식근로자 양 성 신규	▸ 공사의 핵심가치를 실천하는 지식근로자를 양성하기 위해 체계적인 교육시스템 확립 ▸ 교육방법 다양화 및 자기주도적 교육시스템으로 공사는 물론 사회에 공헌할 수 있는 인재육성 ▸ 인권 및 갑질 개선, 사회적 가치, 여성관리자 등 정부정책에 따른 체계적 교육 강화 ▸ **멘토링, 직원능력개발비 지원, 역량모델링 재정립으로 체계적 인재양성**
전문직 운영	▸ 임금피크제 대상자 중 팀장급 이상 현업직으로 직무조정 시 별도직군(전문직)을 운영하여 업무공백 방지

5 공개경쟁 원칙으로 직원 채용의 적정성 확보

채용원칙	인성·필기시험, 블라인드 공개채용으로 우수인재 확보

채용절차

결원 발생 → 채용계획 수립 → 시 사전검토 후 인사위원회 심의 → 채용 공고 → 원서접수 / 서류전형 → 인성·필기 or 면접·실기 시험 → 최종합격자 결정(인사위원회) → 임용후보자 등록(증빙자료 제출) → 직원 임용

선발도구 및 평가방법

선발도구	평가방법
서류전형	적격여부만 심사, 필요시 면접시험 대상인원 선정
필기시험	NCS직업기초능력평가 필기시험(외부 전문기관), 인성검사(전직원 확대)
실기테스트	기술, 체육 전문분야 실기 테스트
면 접	**실무면접(실무담당자 면접위원),** 본면접

블라인드 채용으로 공정성 강화

- 적용범위: 정규직, 시간강사, 기간제 근로자 등 모든 근로자 채용 시
- 주요내용: 입사지원서 인적사항 요구 금지, 면접위원 사전교육으로 면접 시 인적사항 질문 금지 등
- 운영실적: 2022년 총 30회 채용

비정규직 채용 사전심사위원회 적기 운영

- 구성인원: 위원장(경영기획부장), 위원(인사·재무·감사팀장)
- 주요내용: 비정규직 채용사유의 적정성·타당성, 인원·기간의 적정성 등 심의
- 운영실적: 2022년도 총10회 사전심사위원회 개최

채용비리방지 공정성 확보를 위한 규정개정 노력

- 직제규정: 비상임감사 외부전문가 임명 근거 마련
- 임원추천위원회 설치 운영규정 개정: 임원 자격 요건 변경, 서류 및 면접심사표 개정
- 인사규정: 부동산 취득제한 의무위반 징계 및 징계결과 게시 신설
- 상근인력관리규정: 공무직근로자 인사관리 가이드라인 반영
  - 현장환경·청소경비 직군 통합, 서류시험 심사위원 구성 및 수습임용 기준 신설
- 보수규정: 비위행위 해임 임원 퇴직금 삭감
- 인사규정 시행세칙: 부문장 역할 및 임기, 부동산 취득, 이행충돌방지 징계기준 신설

6 승진 및 보직의 기준과 절차에 대한 투명한 공개

승진기준

근 거	▸공사 인사규정 제26조부터 제28조, 제31조
승진임용	▸동일직렬의 차하위 직급에서 실시하되 1회에 1직급 승진 ▸당해직급의 승진후보자명부상 고순위자 승진 원칙 ▸승진예정인원의 4배수를 대상으로 인사위원회 심의를 거쳐 승진
후보자명부	▸근무성적 60점+경력20점+BSC10점+교육10점+포상 등 가점3점
소요 최저년수	▸4급 및 5급 : 3년 이상, 6급 및 7급 : 2년 이상
근속 승진제도	▸장기근속자 중 근무성적 우수자 근속승진제도 운영) - 5급: 13년이상 근속자, 6급: 7년이상, 7급: 5년6개월 이상 근속자

승진절차

승진명부 작성 (연 2회) ▶ 승진임용계획 수립 (승진사유 발생시) ▶ 대상자 심의·결정 (인사위원회) ▶ 승진발령 (사장)

보직 관리 기준 확립

- 전공, 자격, 경력, 기타 직무상의 필요성을 고려하여 적재적소에 배치
- 인사운영상 필요한 경우 직위를 공모하여 적임자 선발
- 임금피크제를 적용받는 직원의 직무조정 요청시 조정가능 → 별도직군(전문직) 운영
- 능력개발 및 능률적 업무수행 위하여 정기 또는 수시 순환보직 실시

②-3 내부직원 만족도조사 및 결과활용

내부직원 만족도 조사 실시

▸조사기간 : 2022. 10. 24~ 11. 7 ▸조사대상 : 220명 전직원(응답률88.7%)

내부직원 만족도 조사 결과

만족도 (2022년)	직장만족	직무수행	인사승진	급여복지	근무환경	교육 및 업무지원	조직문화	전만적 만족
	79.7	71	**62.2**	**61.8**	**65.8**	**70**	**65.7**	71.7

원인 분석 및 동기부여 전략 강구·세부 방안 시행

급여 복지개선	비정규직 처우개선	**▸유사업무 수행 직군 통합으로 기본급 인상 및 고용과 근로의 질 개선** · 업무직 현장환경·청소경비 직군 '현장환경'으로 통합 · 청소경비 기본급(사무기술 85%) → 현장환경 기본급(사무기술 90%) 통합 **▸재해보상 보험 및 상조물품 지원 확대(시간강사포함)** **▸도서, 학원, 자격증 취등 등 직원능력개발비 지원 확대(일반직→업무직)**
	복지 후생 제도 개선	▸근로자지원프로그램(EAP) 운영으로 감정노동자 보호(57건, 전년대비10건↑) ▸축하 및 격려물품 지원(수능격려품 등), 직원자녀 학자금 이자 지원 (6명) ▸신규직원 웰컴박스 제공, 신규직원 OT, 인턴사원 취업지원제도 운영
조직 인사 승진 환경조성	직원소통 및 일체감 조성활동 강화	▸찾아가는 CEO소통마루: 10회, 76명(팀원), 창의제안 60건 도출 ▸MZ세대 마주보기 CEO소통마루: 10명(MZ세대), 창의제안 15건 도출 ▸찾아가는 직원 상담: 직무별 상담, 인사,복지 등 6개분야 77건 ▸CEO와 함께하는 공감 Talk 연중운영: 579명 ⇒ 칭찬조직문화조성 ▸전직원 체육대회 및 워크숍, 모범우수직원 국내연수, 종무식 ⇒ 일체감조성
	조직활성화를 위한 조직개편	**▸개발·대행사업의 체계적 추진을 위한 조직개편: 도시기획부 확대** · 1본부 2실 3부 1지원단 19팀(244명) → 1본부 1부문 6부 21팀(253명) ▸도시개발 및 대행사업분야 총괄관리 직위 신설로 사업별 전문성강화 **· 자체정원 조정으로 경영부문장 신설: 내부승진 범위 확대 (7급 → 3급 부문장)** · 도시연구팀 신설(신규사업+홍보), 교통복지지원팀 신설(증원 일반직2, 업무직7) **▸내부공모를 통한 직종간 전직기회 제공(체육직→행정직: 급여1명, 교육1명)** **▸내부공모를 통한 희망 부서 배치 (보상1명, 청소 1명)**
	성과중심 포상확대 및 전직원 일체감 형성 행사	▸4급 근속승진 제도 정착 → 인사적체 해소에 따른 사기 증진(근속승진 3명) **▸성과중심 포상 확대 및 전직원 일체감 형성 행사 개최** · ESG경영 중장기 전략 및 신규사업발굴 경진대회 (포상금 250만원) · 혁신성과 및 적극행정 발굴 경진대회 (포상금 100만원) · 혁신 우수제안 발표대회 개최(포상금 100만원) · 전직원 체육행사 및 워크숍, 송년 페스티벌, 사진(영상)콘테스트(포상금 250만원)
근무환경 개선	시설점검 및 개선	▸CEO와 함께하는 휴게시설 특별점검: **7건 개선조치 완료** ·
일가정 양립	근무조건 개선	▸시간선택제 등 유연근무제 확대운영(6개 제도) ▸연차사용 촉진에 따른 휴가 사용률 증가(전년 대비 1일↑) ▸각종 특별휴가 운영: 장기재직, 가족돌봄, 출산, 육아휴직, 출산휴가 ▸가족행복의 날 운영: 매주 수요일 18시 정시 퇴근 의무화, 안내방송 실시 ▸일·생활 균형 캠페인 추진: 3대 핵심 분야 9개 실천과제 추진

세부평가내용 ③	직원역량 제고를 위한 노력과 성과

③-1 교육훈련종합계획 등 역량강화계획 수립의 적정성 및 노력과 성과

1 공사 핵심가치와 연계한 인재상 정립 및 교육훈련종합계획 수립

비 전	시민행복과 미래 도시가치를 창조하는 신뢰받는 공기업				
핵심가치	혁신	안전	소통	가치창출	인권
인재상	변화에 능동적이고 꾸준히 학습하는 인재	전문성을 바탕으로 안전의무를 다하는 인재	소통하고 공유하여 주도적으로 일하는 인재	가치를 창출하고 사회적 책임을 다하는 인재	고객만족을 추구하며 즐겁게 일하는 인재

교육훈련 중장기 로드맵 구축

학습기반구축기~2021년	학습기능강화기 2022년~2025년	학습성과창출기 2026년 ~
• 학습조직문화 구축 • 역량기반 교육체계수립으로 교육훈련 내실화 • 교육훈련 인프라 구축 • 교육이수제 운영	• 학습조직문화 확산 • CDP정착 등 인적자원개발 시스템 개선 • 교육훈련 인프라 확대 • 대상별 맞춤형 교육운영 • 참여중심교육 강화 및 교육훈련 성과 환류	• HRD 수행역량 강화 및 학습조직화 • 지식의 가치창조 및 생산성 강화 • 전직원 지식근로자 양성 • 자기주도적 맞춤전문교육으로 핵심인재 양성

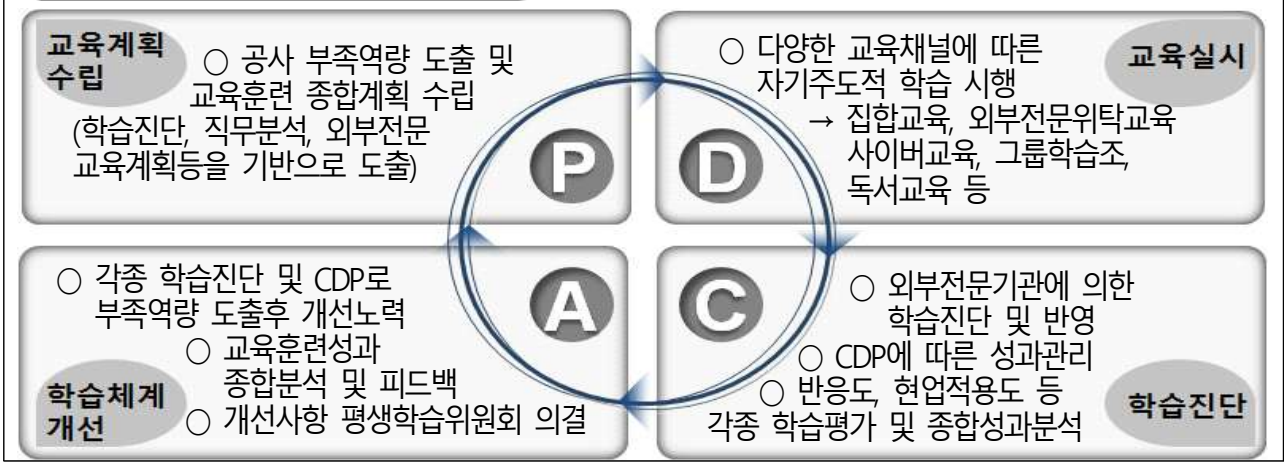
전직원 의견수렴을 통한 직무별·계층별 역량 모델링

2 교육훈련 시스템 및 인프라 확대

주요 성과

다양한 교육인프라 및 교육훈련제도로 학습조직문화를 정착하고, 자기주도적 학습 의지를 기반으로 한 역량증대, 교육훈련성과점검에 대한 환류 등 선순환 교육시스템 운영

체계적인 교육훈련 시스템 구축



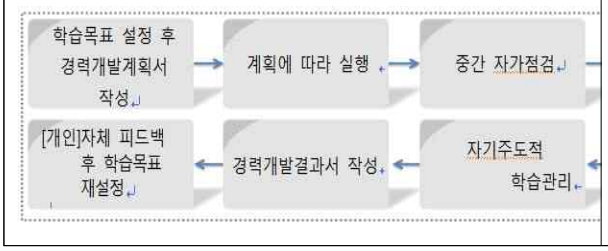
다양한 교육 인프라 확대

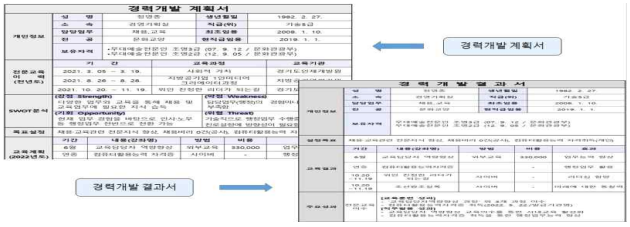
노사 기관장을 중심으로 한 평생학습운영위원회 운영

- 운영근거 : 과천도시공사 평생학습운영위원회 운영지침
- 구 성 원 : 위원장-사장, 부위원장-양대노조위원장, 각 부서 대표 등 총 10명
- 주요기능 : HRD 운영방향, 교육마일리지 및 예산조정, 기타 평생학습 관련사항 의결
- 주요성과 : 2022년 교육훈련 운영계획, 직원능력개발비 지원 계획 심의

경력개발제도(CDP)의 체계적 운영

경력개발 프로세스	CDP평가 및 환류





3 직원 역량제고를 위한 계층별 교육훈련 시행

전년대비 2개 과정↑, 31명↑

구 분	대 상		맞춤교육	이수과정(개)	이수인원(명)
공통역량	최고관리자(임원)		리더십, 고위경영자과정 등	9	3
	중간관리자	부장	중간관리자 (ESG경영, 리더십, 재난안전 등)	4	3
		팀장	실무리더 (ESG경영, 리더십, 갈등관리 등)	19	12
		관리자	관리자 산업안전보건교육	1	25
	여성관리자		여성관리자 역량개발(여성리더스 포럼 등)	2	2
	실무자(팀원)		ESG경영, 기획, CS, 윤리청렴, 문서작성 등 실무	24	53
	신규자		기초직무과정 (공기업 정책방향, 기본실무 등)	2	9
	승진자		중간관리자(조직관리, 리더십 등)	14	13
	퇴직예정자		생애경력설계 등 사회적응능력 배양 교육	2	2
직무역량	행정직		핵심업무능력 향상(인사·회계··교육·감사·CS 등)	16	15
	기술직		기계·전기·건축등 시설관리 실무과정, 자격취득 등	36	33
	체육직		체육지도력 향상과정 및 각종 자격취득 과정	18	16
계 (중복과정 제외)				147개	186명

4 교육훈련 성과 평가 및 적극적인 결과 활용

구분	조직진단(외부조사기관)	학습진단(외부조사기관)
개요	▸기간 : 2022.11.22.~12.20. ▸방법 : 자기기입식 설문	▸기간 : 2022.11. 22..~ 12. 20. ▸방법 : 자기기입식 설문
결과	▸조직진단 종합만족도 : 71.2점(전년대비 2.6점↑) ▸미션전략, 직무특성, 직상급자 신뢰 항목 상승	▸학습진단 종합만족도 : 72.3점(전년대비 2.2점↑) ▸평생학습이후 직원만족도 : 67.8점
활용	▸2023년 직무분석 및 조직개선에 반영	▸2023년 교육훈련계획 수립 시 반영

우수사례 2022년도 공공부문 인적자원개발 우수기관 선정(Best HRD)

추진실적	추 진 성 과
▸인증수여일자: 2022. 9. 28. ▸주관: 교육부, 인사혁신처 ▸분야: 인적자원개발·관리분야	▸공사의 인적자원 지원성과로 인증수여 ▸3년간 고용노동부 정기 근로감독 면제 ▸지속적 인적자원 개발 육성 확대 기반 조성

우수사례 2년 연속 대한민국 독서경영 우수직장 인증

추진실적	추 진 성 과
▸인증수여일자: 2022. 11. 11. ▸주관: 문화체육관광부 한국출판문화산업진흥원	▸독서경영 추진의 우수성을 인증을 통해 검증 ▸기초 지방공기업 최조로 우수상 수상(2021년) ▸독서친화적 조직문화의 지역사회 확산 기여

③-2 인사평정에의 교육성과 활용의 적정성

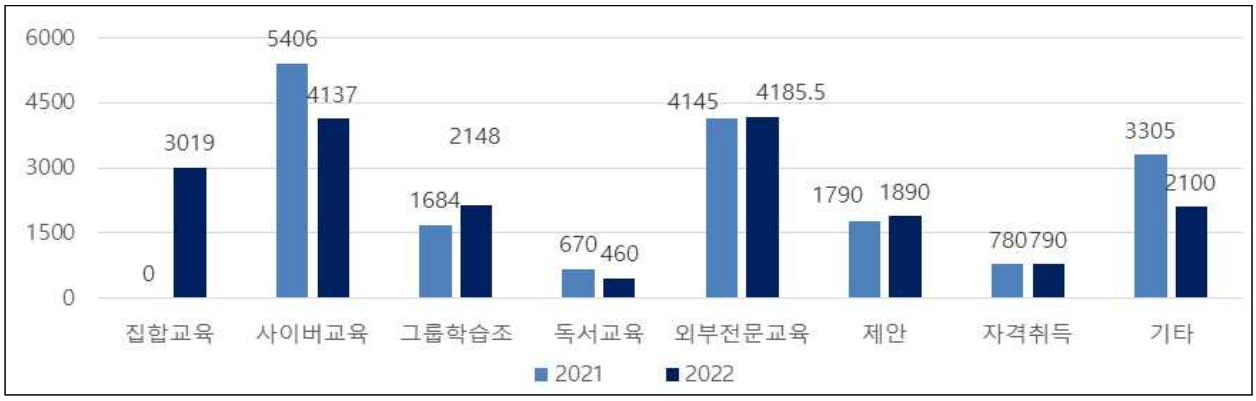
교육훈련 성과 활용

구 분	대 상	반영비율	비 고
승 진	전직원	총점의 10%	▸ "교육훈련평정기준"에 따른 교육마일리지 100점을 10점으로 환산하여 반영
평가급	전직원	BSC 10%	▸ 교육마일리지 취득(1인당 100시간) : 5점 ▸ 업무프로세스 개선 및 적용실적(1인당 3건): 5점
연 봉	부서장	BSC 10%	

③-3 교육시간 및 예산

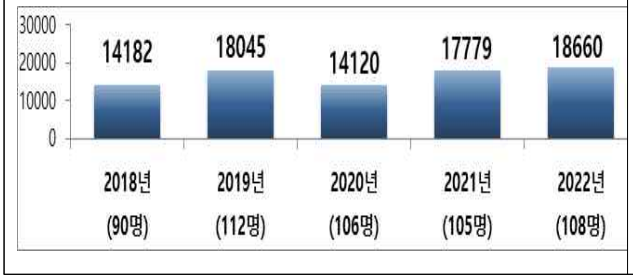
□ 유형별 교육마일리지: 18,660시간(전년대비 881시간↑)

(단위: 시간)

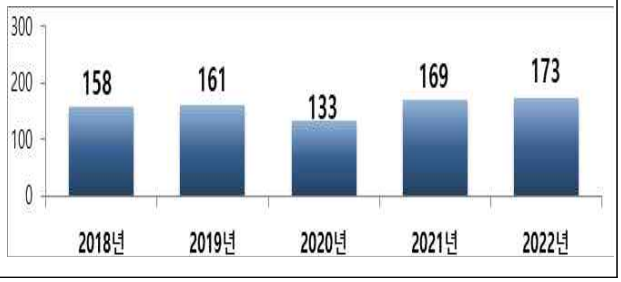


□ 연도별 교육시간 증가: 1인당 평균교육 173시간(전년대비 4시간↑)

연도별 총 교육마일리지



연도별 1인당 평균 교육마일리지



□ 교육훈련비 예산집행율 71.9% (전년대비 2%↑)

연도	예산액(원)	집행액(원)	집행률(%)
2022년	122,570,000	88,133,460	71.9%
2021년	110,220,000	76,998,070	69.9%
2020년	114,258,000	70,711,620	61.9%

※ 경쟁적 대화 방식을 이용한 맞춤형 ESG교육 및 현장코칭(11,000천원)

세부평가내용 ④	성과관리 및 보상체계 구축의 적정성

④-1 기관 경영목표와 연계된 성과관리체계의 구축운영과 결과활용

1 기관 경영목표와 연계된 성과관리체계의 구축

미션	시민이 안전하고 행복한 도시환경 조성
비전	시민행복과 미래 도시가치를 창조하는 신뢰받는 공기업

경영방침	책임경영		사람존중경영		ESG경영
핵심가치	혁신	안전	소통	가치창출	인권

전략방향	사업추진 기반 고도화	수요자 중심 시설운영	지속가능경영 체계 확립	ESG경영 내재화
전략 과제	▸개발사업의 안정적 추진 ▸시설·사업의 효율적 운영 ▸소통을 통한 고객 서비스 제공	▸통합 안전관리체계 강화 ▸선제적 재난안전 예방활동 전개 ▸편익 제고를 위한 시설환경 개선	▸경영혁신 인프라 조성 ▸경쟁력 있는 조직 문화 구축 ▸정부정책과 연계한 사회적 가치 실현	▸환경경영체계 고도화 ▸지역상생 강화 ▸윤리적 책임 이행

핵심전략	사람존중경영으로 ESG경영 선도

□ 2022년도 경영목표와 연계한 BSC 성과관리체계 구축

구분	재무(성과)관점	고객관점	안전(조직)관점	사회(ESG)관점
전략 과제	▸시설사업의 효율적운영 ▸개발사업의 안정적 추진 ▸시민체감 일하는방식 혁신	▸고품격 서비스 제공 ▸고객중심 정보제공 ▸참여와 협력 확대	▸통합적 안전관리 강화 ▸선제적 재난안전 예방 활동 전개	▸지역경제 활성화지원 ▸인권·윤리 경영 강화 ▸사회적가치체계 강화 ▸ESG전략체계 수립
핵심 성공 요인 (CSF)	경영성과 극대화 수지율 증대 개발사업 활성화 경영혁신 직원역량 강화 우수사례 전파	고품격 서비스 제공 내부고객만족도 고객 이용환경 개선	무재해 운동 시설유지관리 재난상황대응력 강화	지역상생발전 인권·윤리 경영 정부정책 준수 노사상생 ESG경영
KPI (48개)	**12개 지표** - 정량6, 정성4, 개인2	**11개 지표** - 정량6, 정성5	**7개 지표** - 정량3, 정성4	**18개 지표** - 정량12, 정성6

□ 경영환경변화에 따른 성과관리시스템 핵심성과지표(KPI) 정비

구 분	관점	전략목표	CSF	KPI	비 고
2022년	4개	12개	17개	48개	▸적극적인 정량지표 개발을 통한 성과개선 유도 ▸부서별 고유 정성지표에 특화지표 개발 ▸추가지표 개발을 통한 부서별 지표수의 평준화 노력(부서의견 수렴)
2021년	4개	12개	17개	39개	

2 경영목표 이행을 위한 분야별 성과관리 체계 및 결과 활용

기관 성과평가

주 기	관리 체계
매년	▸행정안전부 주관 지방공기업 경영평가 수행(2022. 경영평가'나'등급)
매월	▸각 부서 지표관리 실무자로 구성된 경영평가준비TF를 구성하여 매월 지표별 운영실적 및 보완방안 도출 ▸ESG책임경영자회의 및 열린혁신토론회를 통한 각 부서 현안사항 및 문제점 해결
평가활용	▸ 평가급 등급부여 및 지급

CEO·임원 성과평가

주 기	관리 체계
매년	▸공사 사장.본부장 경영성과계약에 따른 7개 분야에 대한 경영목표 이행실적 평가 (2022. 사장 경영목표 이행실적 평가 'S'등급) ▸과천시 → 사장 평가 / 사장 → 본부장 평가
매주	▸경영전략회의 및 지시사항 등을 통하여 주기적인 성과관리
평가활용	▸사장 및 본부장에 대한 기본연봉(인상률) 및 성과연봉 결정

부서 성과평가

주 기	관리 체계
매년	▸경영목표와 연계한 부서별 성과목표 설정(BSC연계: 4대관점 12개 전략목표, 48개 핵심성과지표) ▸주요업무 피드백을 통한 부서별 목표 달성 점검: 사장·본부장·부문장 → 각 부서 평가 **▸공정성을 위해 BSC 정성평가 위원 외부전문가로 구성(48개 핵심성과지표 중 정성지표 18개 분야 평가)** - 성과평가 이의신청 제도 마련 ▸ 각종 경진대회: 내부평가위원 및 전직원 → 우수자 선정
매주	▸매주 경영전략회의를 통한 실적 점검
평가활용	▸주요업무 피드백 평가: BSC 정성지표 10점 반영 ▸BSC 평가: 평가급 반영(직원 30%, 부서장 40% 반영) 및 인사고과 10%반영 ▸부서별 경진대회 - 적극행정 우수사례 경진대회: 총44건 발굴(전년대비 12건 상승) 1,000천원 지역화폐 시상 - 우수혁신 제안 경진대회: 총307건 접수 194건 채택(전년대비 접수 47↑, 채택 6↑) 1,000천원 지역화폐 시상 - 체험형 청년 인턴 업무성과 발표회: 우수수료자 사장 표장 ※ 문제해결 중심 과제 부여(멘토링 운영) 및 다양한 취업 지원으로 청년인턴 4명 중 2명 취업 확정 - 부서별 친목도모를 위한 체육대회 사진 콘테스트 대회: 2,500천원 지역화폐 시상

개인 평가

주 기	관리 체계
반기	▸BSC 개인 지표: 업무프로세스 개선 및 적용실적(1인당 3건) / 교육마일리지 취득(1인당 100점) ▸근무성적 평가: 역량평가(부서장 → 직원) / 다면평가(부서장 ↔ 직원 ↔ 직원)
평가활용	▸승진후보자 명부 반영(근무성적 60%, BSC 10%) ▸평가급 지급률 결정(부장이상 근무성적 60% : BSC 40%, 팀장이하 근무성적 70% : BSC 30%)

3 성과관리시스템 프로세스 및 모니터링

성과관리시스템 프로세스

평가지표 확정 (매년 초)	성과평가 운영 및 실적 점검(연중)	실적 평가 (다음년도 초)	이의신청 및 개선 (평가결과 후 7일 이내)
내부평가위원회	각 부서	임원(사장, 본부장) 내부평가위원회 위원 중 외부전문가	각 부서 **※ 2022년 9개 지표 신설**

· **정성평가(외부전문가) 개선의견 반영**
  - 부서별 특화지표 발굴 및 지표개수 평준화 / 부서별 중복 업무 및 기능 조정
· **사회 관점 강화를 위한 KPI 신설**(창업기업제품 총구매액 실적 등 반영)
· **지역상생 및 지역경제 활성화를 위한 신속집행 부서별 목표 설정(신설)**

주기적인 목표 달성 점검을 위한 상시 모니터링체계 운영

관점별	회의명	주 기	추진실적
혁신	열린혁신추진단	매월	혁신과제 창출 및 이행실적 점검 및 개선
	경영평가준비TF	매월	경영평가 지표별 추진성과 분석
안전	산업안전보건위원회	분기	안전관련 주요사항 심의
소통	시민참여위원회	수시	중장기 추진과제에 대한 의견 수렴.반영
소통·인권	노사협의회·간담회	분기	직원 사기진작과 목표달성을 위한 협력체계 구축
인권	인권경영위원회	수시	인권영향평가, 피해자 구제절차 개선
가치장출	에너지절약위원회	반기	에너지 사용량 분석 및 개선 방안 보고
	월중·연간 업무보고	매월.년	부서별 주요업무 및 신규·추진사업 보고
	수입.원가분석보고	매월.년	월별 재무현황 및 1년 단위 원가분석 보고

4 우수성과자 육성을 위한 다양한 보상제도 시행

□ **모범우수사원 공공시설 벤치마킹 및 친환경 힐링체험**
○ 기간: 2022. 11. 9.(수) ~ 11. 10.(목)
○ 대상: 모범우수사원 22명(부서추천 17명, 노동조합추천 3명, 인솔자 2명)
□ **2022년 우수장애인체육시설·장애인친화체육시설 해외선진체육시설 견학**
○ 기간: 2022. 11. 26.(토) ~ 12. 3.(토)
○ 대상: 장애인친화체육시설 최우수상 선정 공로자 1명
□ **2022년 적극행정 우수성과자 사장 표창: 인사고과 5점 반영**
○ 청소년수련관 임대업장 민원 해결 등 3명
□ **체육훈장 백마장 수훈 유공자 1호봉 특별승급: 대한보디빌딩협회 업무지원 성과**

세부평가내용 ⑤	양성평등을 위한 노력과 성과는 적절한가?(정성, 1.0점)

⑤-1	여성임원, 여성관리자 확대 등 기관의 노력
1	여성인력 신규채용 확대 및 연차별 여성 관리자 확대·유지 노력

직원 신규채용시 적극적인 여성 채용 실현

· 2022년 여성 총19명 채용 전년대비 4명↑

구 분	전 체	여 성	여성채용 비율
'22년도 직원 신규채용(A)	52명	19명	36.53%
'21년도 직원 신규채용(B)	48명	15명	31.25%
증감(A/B)	**4명↑**	**127%(4명↑)**	**5.28%↑**

성과와 능력중심 승진에 따라 역량 있는 여성의 상위직 승진 확대

· 연차별 여성 관리자 확대목표('18. 5. 행정안전부 제출)대비 초과 운영

▶ **목표 1명 5.0% ➡ 실적 3명 10.71%**

	구 분	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년
여성관리자 확대 목표	전체 관리직	17명	20명	20명	20명	20명
	여성 관리직	0 명	0 명	0 명	0 명	1 명
	여성 비율	0 %	0 %	0 %	0 %	**5.0 %**

	구 분	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년
여성관리자 확대 실적	전체 관리직	17명	20명	20명	26명	28명
	여성 관리직	0 명	0 명	1 명	3 명	3 명
	여성 비율	0 %	0 %	5%	11.54%	**10.71%**

※ 3급 승진은 4급으로 3년 이상 재직 후 이행가능

연도별 여성임원 목표 달성 및 유지

· 상임·비상임 임원 6명 중 1명 여성 임원 목표달성 지속 유지

	구 분		'18년	'19년	'20년	'21년	'22년
여성 임원 운용 목표 대비 현황	목표	전체 임원	6명	6명	6명	6명	6명
		여성 임원	1명	1명	1명	1명	1명
		여성 비율	16.7 %	16.7 %	16.7 %	16.7 %	16.7 %
	실적	여성 임원	1명	1명	1명	1명	1명

※ 연차별 여성 임원 운용 목표는 '18. 5. 행정안전부 제출 기준

2 여성인력에 대한 체계적인 채용·인사·교육훈련 프로그램을 통한 여성 리더십 육성

구 분	추진실적 및 성과	향후 계획
모집 및 채용	▸ 성별, 연령 등 차별 없는 능력중심 채용 - 능력 및 직무중심 인사관리 제도 운영(NCS 활용) ▸ 개선실적 - 2022년 여성 총19명 채용 전년대비 4명↑(NCS활용 6명)	면접응시자 성별 기록 ·유지 및 자체모니터링 으로 성차별 방지 지속
인사평가 및 승진	▸ 다면평가 시 객관적이고 공정하게 평가 - 육아휴직기간 첫째자녀 1년, 둘째자녀부터 휴직기간 전체 근속년수 산입 ▸ 여성관리자 2명 임용: 재무회계팀장, 수련관운영팀장(2021년)	여성관리자 추가 확대 노력 지속
교육훈련 및 배치전환	▸ 여성관리자 대상직원 전문교육 실시 - 2022년 5급 이상 외부전문교육 여성 총11명, 26개 과정 이수 ※ 여성리더역량향상과정 등 관리자교육 6명 이수 ▸ 전직원 대상 양성평등의식 교육 의무 실시 - 성희롱방지 등 폭력예방교육 446명 수료(이수율99%)	여성 중간관리자 대상 리더십· ESG 등 전문교육 지속 실시
여성리더 핵심역량 강화노력	▸ 지방공기업평가원 여성리더스 포럼 역량향상과정 참석(2명) ▸ 지방공기업평가원 중간관리자과정 참석(1명) ▸ 산업안전관리감독자과정 참석(3명)	정부정책 준수 노력 및 핵심역량 지속강화

3 일·가정 양립 적극 시행으로 여성인력 활용여건 제고

구 분	추진실적 및 성과	향후 계획
유연근무 활성화	▸ 집약근무형 15명, 시간선택제(전환 및 신규형) 1명, 시차출퇴근제(29명) 등 유연근무 활성화	유연근무제 지속 확대 검토
육아·돌봄 활성화	▸ 남성육아휴직 자녀 1인당 1년, 육아기 근로시간 단축, 가족돌봄 휴직 1년(재직기간 총3년) - 2022년 육아휴직 12명(남성 육아휴직 4명) ▸ 자동육아휴직제도 도입 운영(출산휴가 연계 2명) ▸ 자녀·가족돌봄휴가제도 활성화 총50명 총 86일 사용	육아·돌봄 지원제도 활성화 방안 지속확대
임신·출산 근로자 보호	▸ 임신기 근로시간 단축, 출산전후휴가 90일, 유산·사산휴가 부여, 임신중 직원 시간외근무 금지, 출산전후휴가 전과 동일한 업무 배치, 유급수유시간 부여 1일 2회 각각 30분 이상, 배우자 출산 휴가 유급 10일 확대 부여 ▸ 2022년 임신·출산근로자 휴가사용 3명 - 임신검진휴가 2, 본인 출산휴가 2, 배우자출산휴가 1	출산휴가·육아휴직자 발생 시 대체인력 즉시 고용, 임신·출산 근로자 보호제도 지속 확대

세부평가내용 ⑥	채용비리 방지의 적정성(정량, -3점)

채용비리 전수조사 지적사항	해당 없음
채용비리 전수조사 지적사항 이행여부	해당 없음

임직원 징계 등 자체 인사규정 정비 이행실적

규정명	정비일자(시행일)	내용
인사규정시행세칙	2019. 9. 30.	채용비위자 징계기준 마련

임직원 징계 등 자체 인사규정 정비 이행여부 및 결과

9월까지 정비	10월 정비	11월 정비	12월 정비	미이행	감점
○					0점

가중치	평가방법	ESG요소
8점	절대5, 단계3	E S **G**

재무관리

지표정의

건전한 재무구조를 유지하고 경영계획에 따른 경영목표 달성을 위한 사업계획을 재무적으로 뒷받침하기 위한 재무적 운영노력을 평가한다.

평가내용

① 자산관리 노력 및 성과
- 효율적인 자산운용 노력과 성과(유휴자금 활용 등)
- 자산대장의 전산화 및 고정자산 건별 장부기록의 증감기록 상태
- 재물조사 절차 및 내용, 조사결과 등의 적정성

② 재무구조 개선을 위한 노력 및 성과
- 재무구조상 문제점을 해결하기 위한 근본적인 방안과 재원조달방안 수립 및 실행가능성 여부
- 중장기 재무관리계획(부채규모 3천억원 이상 공사) 수립 및 관리리스크관리회의 (부채규모 1천억원 이상 공사) 운영의 적정성
- 안정성 지표, 수익성 지표, 활동성 지표의 적정성 여부

③ 수익비용 성과 및 구조개선을 위한 노력 및 성과
- 새로운 수익원 창출 및 기존사업에 대한 수익/비용 분석 등을 통한 문제점 파악과 사전대처방안 수립 노력 및 성과
- 지속적인 비용(사업비 등) 절감 노력 및 성과
- 신규사업 진출시 사업성 분석 실시 후 예상되는 문제점에 대한 사전대처방안 수립

④ 예산편성 및 회계관리 운영의 적정성
- 예산과 경영계획과의 연계성
- 수입(사업수입, 자본적수입) 및 지출(수익적 지출, 자본적지출)의 적정성
- 예산의 이용, 전용 및 조정의 적정성
- 타법인 출자의 적정성 및 절차적 타당성 여부
- 결산서, 감사보고서, 원가계산서 등의 회계규정의 부합여부
- 회계관리의 전문성과 투명성 제고를 위한 전담요원 확보 및 내부통제 노력과 교육훈련실적 등

평가내용

⑤ 공사채 발행절차 및 승인목적 사용여부 적정성

⑥ 부채비율

⑦ 예산편성 집행의 적정성
⑦-1 인건비 인상률 준수,
⑦-2 평가급제도 운영의 적정성

직 위	성 명	전화번호	직 위	성 명	전화번호
재무팀장	박인숙	02-500-1130	담당자	김진겸	02-500-1133

지표명	재무관리	가중치	평가방법	ESG요소
		8점	절대5, 단계3	E S **G**

Ⅰ 지표관리방향

경영환경 분 석	강점 (STRENGTH)	약점 (WEAKNESS)
	▸ 인프라 확대에 따른 다양한 사업 운영 ▸ 회계관리 전산화 및 통제시스템 구축 ▸ 회계전담 인력 확보 및 다양한 교육지원 등에 따른 전문성 강화	▸ 외부자금조달에 따른 금융비용 증가 ▸ 자체사업 부족으로 인한 수익창출 약화 ▸ 대행사업 구조의 특성에 따른 업무 제약
	기회 (OPPORTUNITY)	**위협 (THREAT)**
	▸ 지역사회공헌을 비롯한 공공기관의 역할 및 사회적 책임 강화 ▸ 시대변화 등에 따른 신규사업 기회 확대 ▸ 적극적인 경영혁신을 통한 효율성 강화	▸ 기준금리 지속적 상승 등 외부경제 불확실성 증대 ▸ 공공기관의 재정건전성 강화 요구 ▸ 민간부분 확대에 따른 사업영역 조정 필요

지표목표	경영혁신 내재화를 통한 체계적인 예산·회계관리 추진		
추진방향	경영효율화를 통한 재무구조 건전성 유지	예산운용·회계관리 체계화 및 내실화	명확한 자산관리체계 구축
전략과제	▸ 수익·비용 분석 등을 통한 경영활동 개선 ▸ 효율적인 자산운용 등 재무건전성 개선 ▸ 적극적인 신규 수익원 창출 ▸ 경영혁신을 통한 비용절감	▸ 예산운용 프로세스 확립 ▸ 예산변경·관리 체계화 ▸ 재무회계시스템 고도화 ▸ 회계관리 투명성 제고 ▸ 전담인력 전문성 확보	▸ 물품관리 프로세스 개선 ▸ 자산관리시스템 정비 ▸ 재물조사 시스템 개선 ▸ 정확한 원가반영 노력 ▸ RFID 자산관리 도입 노력
2022년 주요성과	▸ 원가분석을 통한 수지율 개선 ▸ 수입분석을 통한 수입증대 ▸ ESG채권 발행 등 적기 자금조달 ▸ 지방공기업 최초 ESG금리 입찰제 시행 ▸ 신규사업 전담부서 조직 ▸ 별양1소공원 수탁 ▸ 적극적 회전식 자금운용을 통한 최고 수입 달성	▸ 구분회계시스템 컨설팅 ▸ 재무관직 이원화 ▸ 고문회계사 활성화 ▸ 회계결산감사 의견 적정 ▸ 재무결산 확대(연간 4회) ▸ 회계교육실적 시간 이수 ▸ 회계학습동아리(감사연) 운영 ▸ 회계관리 전문성을 위한 인력 2명 채용	▸ 물품 검수조사 계약담당자 의무적 입회 검수실시 ▸ 연간발주계획 등록 및 공개 ▸ 한국지방재정공제회 지방계약 아이디어 '장려상' 수상 ▸ 물품수급관리계획 수립 ▸ 유형자산 전산관리 강화 (건물, 구축물, 기계장치 등) ▸ 정기 재물조사 실시 ▸ RFID 도입 예산 반영

Ⅱ 전기평가 지적사항 이행실적

전기 경영평가 지적(권고)사항	주요 개선사항 및 실적
▸전용과 이월의 발생은 되도록 최소화하는 것이 필요하므로 최소화하기 위한 지속적인 노력을 기울일 필요가 있음	▸2023년도 본예산 편성시 유의사항 알림 【경영기획실-4493(2022.06.30.)】 - 예산 미편성 또는 부족에 따른 전용불가 통보 - 예외적 허용 외 예산전용 방지

Ⅲ 주요 경영개선실적

평 가 내 용	2022년도 주요 성과
1 자산관리 노력 및 성과	▸**ESG금리 입찰제 시행 등 미수 수익 21억 원 실적 달성** 지방공기업 최초 ▸**적극행정을 통한 이자수익 18억 원 달성** 과천도시공사 역대 최대 성과 ▸**공동사업시행자 용지비 초과분 849억 원 확보** 기초지방공기업 최초 ▸**FMS를 활용한 자산의 변동내역 관리**(고장5건, 수리 14건) ▸정기재물조사 완료 및 비품 외 자산 전산관리 강화 및 결산연계 강화 ▸**RFID 자산관리시스템 도입계획 수립 및 예산 30,000천원 반영**
2 재무구조 개선노력 및 성과	▸**2020년부터 선제적 수립(비의무대상) 중장기 재무관리 계획 수립** ▸**재무구조상 문제해결을 위한 신규 노력** - 금융시장 모니터링을 위한 증권사 간담회 2회 개최 지방공기업 최초 - 재무결산 주기 단축(반기 → 분기) - 전문가 중심 리스크관리위원회 운영 강화 공사채 발행규모, 시기 등 의견 반영 - 자금시장 경색 극복을 위한 채권 1,800억 원 발행 예정액 100% 발행 ▸**전사적 부채 감축 프로젝트 시행** 부채 132억 원 감축 - 부채비율 (예상) 190% 이상 → (관리목표) 185% → (실적) 176% ▸**차입원가 자본화 등 재무지표 개선노력** 목표대비 당기순이익 36억 원 초과 달성
3 수익비용 성과 및 구조개선 노력 및 성과	▸**신규 수익원 발굴 노력과 성과** 신규 수익 2억 2천 3백만 원 발굴 - 신규 사업 전담 조직 구성 - 3기 신도시 조성사업 등 단기·중기·장기 도시개발계획 수립 및 추진 - 포 시즌 플레이 파크 등 신규 사업 발굴 및 지속성 확보 - 건립사업 위탁대행을 통한 신규 수입 확보 - 대행사업 통한 위탁수수료제도 도입 추진(2023년 본예산 8% 확정) ▸**유사·중복기능 조정, 지원금 확보 등을 통한 예산 절감 성과** 37억 원 절감 - 지원금 유치, 설계 경제성 검토, 유사·중복기능 조정, 계약관리제도 강화 등 ▸**지방공기업 최초 지역상생발전기금 400억 원 배정** 기초지방공기업 최초 ▸**ESG 사회적 채권 600억 원 발행** 목표대비 100억 원 초과 발행 ▸**지방자치단체 위수탁업무 추진절차 개선(공영자전거 위수탁 보류)**
4 예산편성 및 회계관리 운영의 적정성	▸**수입(사업수입, 자본적수입), 지출(수익적지출, 자본적지출) 구분 관리** ▸**회계결산감사 적정 의견 및 감사보고서 등 회계규정 부합** ▸**구분회계 도입을 위한 구분회계 회계컨설팅** 공사 전환 지방공기업 최초 ▸**회계교육실적 214시간 이수, 회계학습동아리(감사연) 운영, 회계인력 2명 채용** ▸**지방계약 우수 아이디어 공모 장려상 수상(한국지방재정공제회)**

Ⅳ 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

세부평가내용 ①	자산관리 노력 및 성과

①-1	효율적인 자산운용 노력과 성과
1	자금수급계획 수립 및 적극적 실행을 통한 대처노력과 성과

문제 인식	공사의 자금의 구조적 문제점 진단			
	전문성 부족	금융시장 불확실성	현금유동성 위기	부채 증가

철저한 자금계획 수립 및 실행을 통한 적극적 대처

대처 노력	▸ **일일금융시장 동향 보고 / 팀장, 부장, 부문장, 본부장, 사장 / 한국은행 시장동향 자료** - 주가, 금리, 환율, 외국인 투자동향 등 세계경제 금융시장 동향 실시간 파악 ▸ **주간 재무현황 보고 / 팀장, 부장, 부문장, 사장 결재 / 관리회계 자료** - 기준금리, 채권금리 현황(회사채, 용지보상), 자금현황(자본금, 가용자금 등). 집행계획 ▸ **월별 자금관리계획 보고/팀장, 부장, 부문장, 사장 결재/관리회계 자료** - 대내외 금융시장, 공사 자금현황, `22년~`28년 자금관리계획, 여유자금 관리 등
추진 성과	▸ **실무자 및 관리자 전문성 강화, 금융시장 모니터링 역량 강화** ▸ **자금 과부족 해소 및 현금유동성 확보(자금 1천억 원 대 유지)** ▸ **지방공기업 최초 ESG 금리입찰제 시행** ▸ **지방공사 역대 최고 1,886,854천 원 이자수익 달성** ▸ **적극행정을 통한 건림대행사업(3개 사업) 자금운용 183,600천 원 이자수익 창출**

□ 지방공기업 최초 ESG 금리입찰제 시행 지방공기업 최초

▸ **문제인식: 최고 유리조건의 자금조달 방법과 지역사회 공헌활동 연계 필요**
▸ **추진실적**
- 관내 금융기관 대상 최고금리 입찰서 및 ESG제안서 접수
- 금리평가(70점)+ESG평가(30점) 합산 최고득점 금융기관 선정(2개사)
▸ **추진성과**
- 국민은행, 하나은행 최고금리 선정(각 250억 원씩)
- **미수수익 2,129,250천 원 창출**

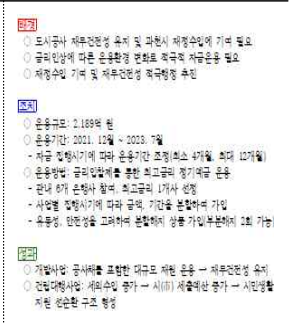
평가환류 **현금유동성 확보, 이자수익 극대화, ESG경영목표 달성**

과천도시공사

□ 적극행정을 통한 공사역대 최고 이자수익 달성 우 수 사 례

▸ **문제인식: 공사 재무건전성 유지 및 과천시 재정수입 기여 필요**
▸ **추진실적**
- 운용규모: 2,189억 원/운용방법: 자금 집행시기에 따라 4개월~12개월 운용
- 대상재원: 자본금, 건립대행사업 사업비, 최고금리입찰제 시행
▸ **추진성과**
- **공사 역대 최고 1,886,854천 원 이자수익 달성**

평가환류 **현금유동성 확보, 이자수익 극대화, 시민생활지원 선순환 구조 형성**



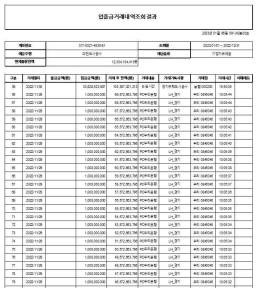
2 전사적 차원의 적극적 자금 확보 노력

□ 3기 신도시사업 최초 공동사업시행자 용지비 초과분 자금 확보 기초지방공기업 최초

▸ **문제인식: 금융비용 부담 등 현금유동성 대비를 위한 용지비 정산 필요**
▸ **추진실적**
- 공동사업시행자 실무협의회 용지비 정산 지속적 건의 및 협의
- 기관장 차원 정산 노력(LH, GH 방문 및 자금 설명)

▸ **추진성과**
- **용지비 초과분 849억 원 정산완료**(2022.11.30.)
- 현금유동성 확보에 따른 재무건전성 유지

평가환류 **현금유동성 확보, 재무건전성 유지**

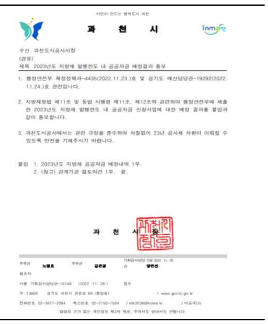


□ 기초지방공기업 최초 지역상생 발전기금 배정 지방공기업 최초

▸ **문제인식: 금융비용 증가에 따른 차선의 차입 채널 필요**
▸ **추진실적**
- 금융비용 차환을 위한 다양한 자금 채널 검색 및 확보 노력
- 지방공사채 대비 유리조건 자금채널 발굴 및 시나리오 설정

▸ **추진성과**
- 경기도 기초지방공기업 **400억 원 배정(신청액 100%)**

평가환류 **현금유동성 확보, 금융비용 최소화, 차입채널 다양화**



①-2 자산대장의 전산화 및 고정자산 건별 장부기록의 증감기록 상태

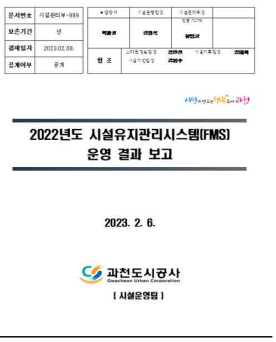
1 체계적 정비이력 관리 및 자산관리 효율화 노력

□ FMS를 활용한 체계적인 정비이력 등 자산의 변동내역 관리 확 대

▸ **문제인식: 체계화된 시스템을 통해 고정자산의 변동내역 관리 필요**
▸ **추진실적**
- 시설코드 5개, 장비코드 984개, 위치시설 357개소 등 건물, 구축물 등 전산관리 구축
- 점검용 단말기를 통한 고장, 수리, 점검기록 반영

▸ **추진성과**
- **고장, 수리일지 등록 및 수리완료(고장 5건, 수리 14건)**
- 자산 점검일지 524건 등록 및 불량처리 완료

평가환류 **체계적 자산관리, 2023년 장기수선관리시스템 통합구축 예정**

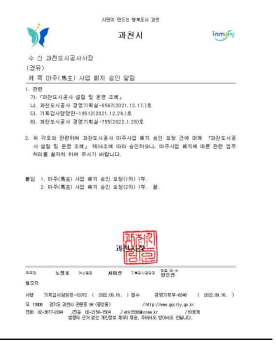


□ 효율적 자산운용을 위한 비핵심자산 경주마 매각 신 규

▸ **문제인식: 비핵심 자산매각을 통한 효율적 자산운용 필요**
▸ **추진실적**
- 민간경합 사업 스피드흑룡, 스피드황룡 경주마 매각(2022.01.19.)
- 마주사업폐지 승인(2022.09.16.)

▸ **추진성과**
- **연간 운영예산 9,700천 원 예산절감**
- 비핵심 자산정리를 통한 자산관리 효율성 증대

평가환류 **효율적 자산관리, 민간경합사업 폐지, 예산절감**



□ 자체 자산정비 노력을 통한 자산의 건전화 신 규

문제인식 (자산건전화 대상 선정)	추진실적 (자체 자산점검)	추진성과 (자산건전화)
불요불급한 자산 정비 ▸고유기능과 연관성이 낮은 자산 ▸2년 이상 미사용 등 유휴자산 **부실 출자회사 지분 정비** ▸고유·핵심업무와 무관 ▸출자목적 달성 지분 ▸출자금 회수가 어려운 지분 **공공기관 청사 정비** ▸업무시설: 1인당 56.53㎡ 이하 ▸기관장 사무실: 99㎡ 이하 ▸상임임원: 50㎡ 이하	**자산현황** ▸부동산: 휴양소(아파트) 2개소 운영 ▸콘도회원권: 2구좌 운영 ▸장부가액: 258백만 원 **부실 출자회사 지분** → 해당사항 없음 **공사 청사면적** ▸사장실 면적: 35.4㎡ ▸본부장실 면적: 30.3㎡ ▸업무시설 면적: 1인당 8.79㎡	**자산정비** → **최소한의 직원 복지제도로 운영** **부실 출자회사 지분** → 해당사항 없음 **공사 청사면적** ▸**선제적 자체정비 완료** - 사장실: 63.3㎡ → 35.4㎡ - 임원실: 35.4㎡ → 30.3㎡

2	효율적 자산관리를 위한 RFID 재물조사시스템 구축 및 자산관리 전산화 노력

□ RFID 자산관리시스템 도입계획 수립 및 예산 반영 신 규

문제인식 (RFID 도입필요성 공감)	추진실적 (조사 및 벤치마킹)	추진성과 (도입계획 수립 및 예산반영)
▸조사시간 단축 등 장점 인식 ▸**자산프로그램 고도화 필요**	▸양주시시설관리공단 벤치마킹 ▸고양도시관리공사 벤치마킹 ▸**토○○ 등 4개 업체 조사**	▸RFID물품관리 도입 계획 수립 ▸**2023년 본예산 30,000천 원 편성**

□ 자산 프로그램과 회계결산 반영 노력 확 대

▸**문제인식: 자산프로그램과 회계프로그램 미연동에 따른 결산 연계 필요**
▸**추진실적**
- 건물, 구축물 등 고정자산 자산별 전산화 관리 및 감가상각비 자동 반영
- 재물조사 결과 증감기록 유지 및 회계결산 재무상태표 반영

▸**추진성과**
- **자산프로그램과 기말재무제표 고정자산 금액 일치**
- 회계결산과 연동된 자산정보 실시간 정보 제공

평가환류	자산의 전산화 및 현행화, 결산연계 강화

①-3	재물조사 절차 및 내용, 조사결과 등의 적정성

1	재물조사의 규정화 및 절차적 준수 노력

□ 재물조사의 규정화

관련근거	▸**과천도시공사 물품관리규정 제40조 ~ 제41조**
	▸제40조(정기재물조사) ①공사는 모든 물품을 실제의 수량과 장부상의 수량과 대조 확인하는 정기 재물조사를 매년 12월 31일 현재로 실시한다.<생략> ▸제41조(수시재물조사) ①물품관리담당은 소속 물품관리자가 교체되었을 경우 또는 필요하다고 인정할 때에는 그 소관물품에 대하여 수시 재물조사를 실시할 수 있다.

□ 정확하고 효율적인 자산관리를 위한 물품관리전환계획 수립 지 속

▸ **문제인식: 재물조사 실시 전 미사용 물품 처분과 부서별 담당 재지정 필요**
▸ **추진실적**
- 부서 이동 및 팀신설로 목록표 갱신(202212.21.~2022.12.28.)
- 실제 사용부서 물품관리 전환(2022.12.31.까지)

▸ **추진성과**
- 도시기획부, 안전감사팀 자산이동, **재물조사 시행 전 기초자료 확정**

평가환류 **부서별 자산담당 책임강화, 재물조사 준비 완료**

□ 2022년 재물조사 시행 및 자산관리 반영 노력 지 속

▸ **관련근거: 과천도시공사 물품관리규정 제40조**
▸ **추진실적**
- 조사기간: 2023. 1. 4.(수) ~ 1. 20.(금)
- 주요내용: 부서별 관리 자산조사, **물품증감실적 조사, 2022년 사업연도 재무제표 반영**

▸ **재물조사 및 자산관리 반영 절차**

조사계획 수립	반편성 및 교육	조사실시	결과보고	결산반영
-조사기간, 방법 등 -자산현행화	-조사방법 사전교육 -물품내역 조사	-담당자별 현장대조 -조사자 입회자 동반	-증감실적 반영 -불용품 후속조치	-조사결과 전산화 -고정자산 BS반영

차기 기초자료 활용

2 재물조사 결과 불용품 후속조치 노력

□ 재물조사 추진결과 증감실적

(단위: 개, 천원)

구 분	장부기준		실사상태			
			활용품		불용품	
	수 량	금 액	수 량	금 액	수 량	금 액
2022년(A)	8,421	5,155,173	7,826	4,970,456	595	184,717
2021년(B)	8,185	4,702,110	7,321	4,408,906	864	319,747
증감 현황	**236**	**453,063**	**505**	**561,550**	**△269**	**△135,030**

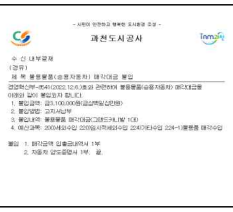
□ 불용물품 후속처리 노력 확 대

	감정평가	입찰매각	고철매각
	5회	4회	1회
후속 조치 노력	▸ 헬스장기구(30대) ▸ 가전용품(4대) ▸ 화물차량(1대) ▸ 이륜자동차(3대) ▸ 승용차량(2대)	▸ 경주마(2두 100,000원) ▸ 주방용품(4대, 2,741,000원) ▸ 화물차량(1대, 4,536,000원) ▸ 이륜차량(3대, 504,000원) ▸ 승용차량(1대, 1,200,000원) ▸ 승용차량(1대, 3,100,000원)	▸ 헬스장기구(30대, 950,000원)

□ ESG경영 환경(E)목표 달성을 위한 노후 차량운반구 매각 신 규

▸ **문제인식:** 공사 보유 노후 차량운반구에 대한 자산매각
▸ **추진실적: 차량운반구 3대 및 이륜자동차 3대**(총 6대 매각처분)
▸ **추진성과: 9,340천 원 수입원 확보, 친환경차량 도입을 통한 ESG경영 선도**

평가환류 **친환경차량 도입, ESG경영목표 달성**



세부평가내용 ②	재무구조 개선을 위한 노력 및 성과

②-1 재무구조상 문제점 해결방안 및 재원조달방안 수립

1 재무구조상 문제점 진단 개선 노력

문제 진단	공사의 재무구조적 문제점 진단			
	신규수익원 부족 (자체사업 부족)	부채비율 증가	금융비용 증가	재무적 위험 발생

부채 및 리스크 증가 등 재무구조적 문제점 개선 목표 노력

개선 노력	✓ **전담조직 신설 및 신규사업 과제 발굴** ▸ 신규사업 전담팀 신설(전담인력 2명), 새정부 국정과제, 과천시 정책사업 분석을 통한 신규사업 발굴 ✓ **중장기 재무관리계획, 재정건전성 계획, 부채중점관리계획, 월별자금관리계획 수립 및 시행** ▸ 선제적 중장기 재무관리계획 수립, 연간 재정건전성계획 및 분기별 부채관리계획 등 시행 ✓ **공사채 외 차입채널 다양화** ▸ 경기도 지역개발기금 차입검토, 지역상생발전기금 배정 노력, 산업은행 한도대출 검토 등 ✓ **리스크관리위원회 외부전문가 구성 및 실질적 운영** ▸ 금융기관 CFO, 회계법인 상근고문, 고문회계사 등 구성, 자문기능 강화, 운영횟수 확대
추진 성과	▸ **별양1소공원 공영주차장 건설공사 신규수탁 완료** ▸ **도시개발 중장기 운영계획, 신규사업 발굴 기본계획을 통한 신규수익 로드맵 구성** ▸ **지역상생발전기금 400억 원 확보, 산업은행·국민은행 한도 대출 실무협의 완료** ▸ **공사채 발행시기, 규모, 종류 리스크관리위원회 자문을 통한 공사채 1,800억 원 발행(3회 개최)** ▸ **부채비율 감축목표 달성(↓132억 원), 현금성자산 1천억 원대 유지, 당기순이익 발생, 결손금 감소**

2 재무적 위험 극복을 위한 노력

□ **금융시장 불확실성 최소화를 위한 증권사 간담회 개최** 지방공기업 최초

▸ **문제인식: 채권금리 전망 등 전문가 간담회를 통한 최적의 공사채 발행 필요**
▸ **추진실적**
- 1차 공사 간담회(2022.07.29.~08.02. 4개사 참여) ⇒ 발행적기 8월~11월 추천
- 2차 여의도 간담회(2022.09.26. 5개사 참여) ⇒ 금리상승 기조 전망, 단기채 추천 등

▸ **추진성과**
- **공사채 발행적기, 발행이율, 만기조건 등 자금시장 동향파악**

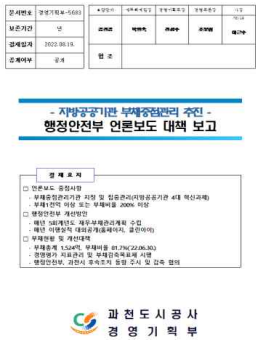
평가 환류	채권시장 전망 전문성 해소, 증권사 간담회 정례화

□ 전사적 부채감축 프로젝트 시행 우 수 사 례

▸ **문제인식: 부채중점관리기관 지정 등 전사적 부채감축 필요**
▸ **추진실적**
- 행정안전부 언론보도 대책 보고, 부채중점관리계획, 분기별 부채관리계획 수립
- 대토현금전환, 수용재결시기조정, 차입원가 자본화, 이자수익 증대 노력

▸ **추진성과**
- **부채비율: (예상) 190% 이상 → (목표설정) 185.2% → (실적) 176.5% / 부채 132억↓**
- 당기순이익: (목표) -18억 원 → (실적) 18억 원 / 목표대비 36억↑

평가 환류 경영분석지표 개선, 차기 부채비율 150% 이내 유지



②-2 중장기 재무관리계획 수립 및 리스크위원회 운영

1 선제적 중장기 재무관리계획 수립 및 재무구조 개선 노력

"부채중점관리를 위한" 중장기 재무관리계획 선제적 수립(2020년부터 수립)

□ 선제적 중장기재무관리계획 수립을 통한 부채중점 관리 우 수 사 례

기관 재무관리계획 수립

▸ 중장기 재무관리계획('20.부터)

중장기 재무목표

①부채비율 200% 이하
②이자보상배율 2배 이상
③매출이익율 5% 이상

▸ 부채중점관리 세부추진계획(10월)

2022. 재무목표

①부채비율 185.2%
②당기순손익 –18억 원

재무·부채관리 노력

▸ 부채관리 추진 전략
- 자금유동성 확보
- 경영효율화 달성
- 신규사업 발굴.수익 다각화
- 금융비용 최소화
- 리스크 관리 강화

▸ 부채비율 감축관리
- 퇴직충당 부채추계 상시 파악
- 사업비 조기정산 및 차입금 변제
- 자금경색 시 출자금 적극 유치

2022. 운영성과

재무관리 (단위: 억원)

구 분	목 표	실 적
자산.자본	7,209	7,109
부채	3,465	3,333
부채	185.2%	176.5%
당기순이익	-18	18

부채관리 (단위: 억원)

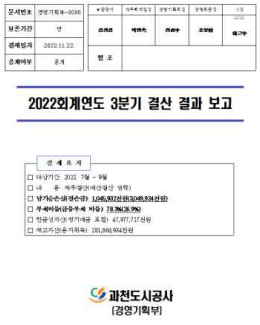
구 분	목 표	실 적
부채	3,465	3,333
금융부채	2,530	3,230
비금융부채	935	103

□ 재무상 문제점 조기파악을 위한 재무결산 확대

▸ **문제인식: 재무적 리스크 증가에 따른 조기 문제점 파악방법 필요**
▸ **추진실적**
- 2022년 2분기, 3분기 재무결산 추진
- 재무상태표, 손익계산서 등 재무제표 작성

▸ **추진성과**
- **부채총계, 부채비율, 현금흐름 등 객관적 자료 산출 및 관리회계 자료 활용**
- 부채비율 경영공시, 부채감축목표 달성

평가 환류 재무건전성 유지, 재무상 문제점 사전 파악



✓ 중장기 재무관리계획 선제적 수립 및 재무상 문제점 조기파악을 통한 기관 재무건전성 향상

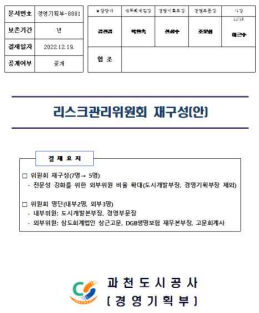
2 실효성 있는 리스크관리위원회의 구성 및 운영성과

□ 외부전문가 중심 리스크관리위원회 구성 및 실질적 운영 확 대

▸ **문제인식: 비전문가 위원회가 아닌 실질적 전문가 집단 및 독립적 자문 필요**
▸ **추진실적**
- 기존 위원회(내부4, 외부1) ⇒ **위원회 재구성(내부 2, 외부 3)**
- 외부전문가 위원장·부위원장 선출
- 전문성 강화(금융기관 CFO, 회계법인 상근고문, 공인회계사)
- 자문기능 강화(위원회 규정 개정)

▸ **추진성과**
- **수용재결에 따른 공사채 발행시기, 규모, 발행방법(안) 선정**
- 민간기업 자금관리방안 및 2023년 자금관리방향 자문

평가환류 **발행 가이드 제시, 금융시장 전문성 보완**


리스크관리위원회 재구성(안)

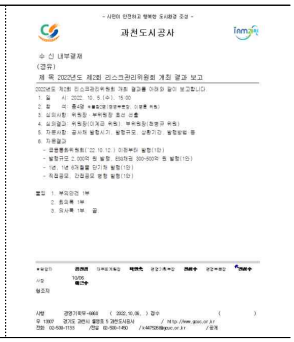
과천도시공사
[경영기획부]

□ 레고랜드發 자금시장 경색을 극복한 채권 발행 우 수 사 례

▸ **문제인식: 레고랜드發 자금시장 경색으로 전문가 자문을 통한 적기 채권 발행 필요**
▸ **추진실적**
- 위원회 자문반영 ⇒ 금통위(`22.10.12.) 이전부터 발행, 발행규모 2,000억 원 이내, ESG채권 300~500억 원, 1년~1년 6개월 단기채, 공모, 직접발행

▸ **추진성과**
- 2022.10월중 ESG채권 600억 원 등 공사채 5차례 1,800억 원 발행
- **발행이율보단 적기조달 우선, 1회 유찰 등 어려움에도 예정액 대비 100% 발행 완료**

평가환류 **적기 자금 조달. 리스크관리위원회 수시 자문 기능 강화**


과천도시공사

②-3 안정성, 수익성, 활동성 지표의 적정성

□ 안정성, 수익성, 활동성 지표

분 류		2022년 실적	3개년도 평균	증 감
안전성	유동비율	**287.85%**	428.82%	△140.98%
	자기자본비율	**36.17%**	64.31%	△28.14%
	부채비율	**176.50%**	55.51%	121.00%
수익성	매출액 영업이익률	**△1.01%**	△3.79%	2.78%
	매출액 순이익률	**7.40%**	△3.05%	10.45%
	자기자본 순이익률	**0.98%**	△1.20%	2.18%
	총자산 순이익률	**0.35%**	△0.49%	0.85%
활동성	자기자본 회전율	**13.16%**	25.20%	△12.04%
	총자산 회전율	**4.76%**	16.21%	△11.45%

□ 지표의 적정수준 관리 노력 및 성과

분 류	추 진 노 력	추 진 성 과
안전성	▸ 공동사업시행자 용지비 초과분 정산 노력 ▸ 전사적 부채관리, 부채감축목표관리제 시행	▸ **용지비 초과분 850억 원 정산완료(LH,GH)** ▸ **부채관리목표 초과달성(132억 원 감축, 목표대비 9%↓)**
수익성	▸ 건립대행사업 개발대행사업 수수료 수취 ▸ 이자수익 극대화(자본금, 건립대행사업)	▸ 수수료 57,384천원 수취 완료 ▸ 공사 역대 최고 **1,886,854천 원 이자수익 달성**
활동성	▸ 차입원가 자본화, 과천지구 비용 조성원가 배분 ▸ 현금유동성 확보 노력	▸ **당기순이익 18억 원 발생** ▸ **현금성자산 1천억 원대 확보**

세부평가내용 ③	수익비용 성과 및 구조개선을 위한 노력 및 성과

③-1 신규 및 기존사업 수익/비용 분석을 통한 사전대처방안 수립 노력 및 성과

1 적극적인 신규사업 참여 및 발굴로 지속가능 수익원 창출 노력

□ 개발사업 분야 중장기 운영계획 주도적 수립(2022. 9월) 및 사업다각화 신 규

친환경 중심의 발전계획	혁신산업 클러스터 기반 조성		
	북부생활권 [첨단산업 주도]	중심생활권[원도심 혁신]	남부생활권 [지정타→첨단산업 기반]
	▸과천지구 등 정책사업 활용, 지역 정체성 변화 주도	▸청사유휴지, 시민회관, 경찰서, 노후상가 등 종합적 대안 모색 ▸환경&첨단산업&문화여가 등 최우선 고려 융·복합단지 조성	▸(BT)공동제약, 중외제약, 휴온스, 일성신약 등 ▸(IT)펄어비스, 넷마블, 메가존, 가비아 등 ▸(첨단산업)엠케이전자, 일진머티리얼즈 등 ▸(산학협력)수원대,수원과학대 산학협력단
	미래 성장엔진 & 시민우선 정책 발굴		
	혐오시설 재생 + 친환경 R&D클러스터 조성	○○공원 일대	○○동 일대 균형발전
	▸GB해제를 위해 환경평가등급 조정필요 ▸중장기 과제로 단계적 검토(인허가 난이도 및 실현가능성 종합 고려)	▸ 정부협업 택지개발	▸ 노후화된 지역 주거환경 개선 ▸ 부족한 교육/문화 인프라 보완 ▸ 과천시민 우선 공급 가능한 주거단지 조성

개발사업 중심의 운영계획	지속성장 가능한 사업 Portfolio 구성
정책사업 적극 추진	① 과천지구 택지조성사업(15% 참여)
단기 수익창출 가능사업 발굴 	②-⑤ (과천지구)공동주택 건축사업 / 무네미 블록형단독주택 건축사업 / 막계동 특별계획구역 사업시행 / 지식산업센터&주상복합 등 ⑥-⑨ (위수탁)문원청계마을 주차장 / 관문제2실내체육관 / 별양1소공원 주차장 / 첨단산업지원센터 ⑩ (지식정보타운)13 & 14블럭
중장기 사업 발굴	⑪ ○○동 일대 ⑫ ○○동 일대 ⑬ ○○공원 일대 ⑭ 중심생활권 일대 (청사유휴지 등) ⑮ 군부대 이전 수요관련
공익사업 추진	⑯ ○○동 일대 공유재산 활용
싱크탱크 기능 강화	- 新정책 & 新시장 영역 대응 - 시민 협업시스템 강화 - 사업영역 다변화

16개의 신규사업 세부 계획안 도출 완료

□ 신규 수익원 발굴을 위한 전사적 노력 확 대

전담 조직	❖ **사업다각화를 위한 신규사업 전담조직 구성(신설)** - 개발, 대행사업의 체계적 추진을 위한 조직개편(1본부 1부문 6부 21팀) - 인력 증가 없는 자체 인력 조정으로 도시연구팀 신설(전담인력 2명 배치) - 조사연구 기능 확충을 위한 조사기획팀 신설(연구인력 3명 배치)
과제 발굴	❖ **새 정부 국정과제, 지역균형발전 비전, 정부 정책 분석** ❖ **「민선 8기 지방정부의 성공적 안착을 위한 지방공기업 역할 제언」자체 연구(2022. 8.)** - TF팀 운영(19명 참여, 28회 회의 개최), 민선 8기 공약 이행방안 도출, 중장기 발전방안 제언 등
계획 수립	❖ **도시개발 분야 중장기 운영계획 수립(2022. 9.)** ❖ **신규사업 발굴 기본계획 수립(2022. 12.)**
추진 성과	❖ **과천지구 북부생활권, 융복합단지 조성, 첨단산업단지 조성(부가가치↑)** ❖ **(북부)과천&주암지구 ~ (중심)원도심 ~ (남부)지정타 혁신산업 클러스터 기반 조성(부가가치↑)** ❖ **國 & 市 정책방향 적극 고려한 지속성장 가능한 사업 Portfolio 구성(부가가치↑)** ❖ **단기 수익창출 가능사업 발굴(부가가치↑)** - 과천지구 공동주택 건축사업 / 무네미 블록형단독주택 건축사업 / 막계동 특별계획구역 사업 등 ❖ **'포 시즌 플레이파크' 조성 / 야외물놀이장, 야외스케이트장(예산 688,160천 원 발굴)** ❖ **제2실내체육관 건립사업 위탁대행수수료 수취(수입 57,384천 원 수취)** ❖ **별양1소공원 공영주차장 건설공사 추가 수탁(설계용역 예산 560,000천 원 확보)** ❖ **국가교육정책 신규사업 개발(체육특성화교) 추진(빙상, 볼링, 헬스 3개 종목) 수입 5,819천 원 발굴** ❖ **사회적 배려계층 대상 사업 확대(장애인, 노인 수중운동프로그램 등) 수입 8,480천 원 발굴**

2 신규 사업의 수익/비용 분석 및 사전대처방안 노력

□ 과천지구 수지 및 추정 원가산정을 통한 적시성 있는 재무정보 반영 신 규

주요 개선사항	추정 조성원가	수지분석
기 존 ▸ 비정기적 시행 **개 선** ▸ **매월 정기적 분석 수행(자금계획)**	▸ 하수종말처리장 처리문제로 인한 사업지연으로 직접비, 간접비 상승 등 변동내역 반영 ▸ 원가증가 반영	▸ 분양수입 등 수입발생시기 조정 ▸ 과천지구 수지변동 분석 ▸ 자금수지 과부족 해소를 위한 차입시기규모, 금융비용 재계산 ▸ 다양한 사업수지 시나리오 분석 ▸ 의사결정 시 참고

□ 신규사업 수익/비용분석을 통한 시나리오 검토(야외스케이트장 조성사업 수수료) 신 규

사업개요	시나리오①안	시나리오 검토
야외스케이트장 사업 ▸ 2022.12.23.~2023.02.13. 야외스케이트장 운영 ▸ 예산액: 630,000천원 ▸ 스케이트장 TFT구성 및 추진 ▸ 수익성보단 공공성 중요 (시민들의 여가선용적 정책) ▸ 시설대행사업 최초 수수료 제안	▸ 일회성 사업 전제 대행수수료 요구 (사업예산의 최대 10% 수수료 선취) **시나리오②안** ▸ 지역요구를 반영한 사업지속화 (향후 사업예산의 8% 수수료 책정) ▸ 사업지속시 지속적인 수수료 확보 가능	**검토사항** ▸ 사업의 지속여부 ▸ 적정수수료 여부 ▸ 기타사항 **검토결과** **2안 선택** ▸ 공공적 여가선용차원 지속가능 ▸ 예산의 8% 수수료 적정 판단 ▸ 전 사업으로 확산 가능 **'23.부터 연 52,000천 원 수입발생**

③-2 지속적인 비용절감 노력 및 성과

1 기존 사업에 대한 손익분석을 통한 문제점 도출 및 개선 노력

□ 설계의 경제성 검토(VE) 기법을 활용한 합리적인 설계(207백만원 절감) 신 규

▸문제인식: 건설공사에 대한 VE기법을 적극 활용하여 비용절감 제안 필요

설계VE 시행보고 ▸ 아이디어 평가회의 ▸ 비용절감 제안서평가 ▸ 설계VE 최종 채택 ▸ 최종 보고서

▸절감실적: 문원청계 공영주차장 건축, 구조, 기계, 전기 등 207,219천원 절감

(단위 : 원)

구 분	건 축	구 조	기 계	전 기	통 신	소 방	토 목	조 경	총 계
절감액	151,554,335	1,397,811	6,343,783	33,355,530	1,677,000	4,296,968	6,134,406	2,459,600	207,219,433

공종별 VE분석 결과 (Class 1)

공종 분류	비용분석(직접비 + 간접비)			성능분석(점)		가치분석(점)		가치 향상 (%)
	검토안 (원)	채택안 (원)	절감액 (원)	검토안	채택안	검토안	채택안	
건 축	205,405,666	53,851,331	151,554,335	50	56	50	302	503
구 조	5,175,663	3,777,852	1,397,811	50	56	50	89	79
기 계	13,164,883	6,821,100	6,343,783	50	54	50	64	28
전 기	33,706,530	351,000	33,355,530	50	58	50	3,150	6,200
통 신	8,450,000	6,773,000	1,677,000	50	55	50	54	8
소 방	11,117,028	6,820,060	4,296,968	50	61	50	74	48
토 목	643,366,872	637,232,466	6,134,406	50	69	50	72	45
조 경	7,096,700	4,637,100	2,459,600	50	52	50	75	50
총 계	927,483,342	720,263,909	207,219,433	50	59	50	315	531

□ 원가분석을 통한 12개 사업 전문적·합리적 분석 및 경영효율성 제고 도모 지 속

▸문제인식: 체육시설, 공영주차장, 종량제봉투 등 공사의 사업에 대한 원가분석 필요
▸추진실적: 2022. 1. 1. ~ 12. 31. 사업기간 사업별 손익분석 보고서 작성, 사업별 문제점 및 개선방안 도출
▸추진성과: 2023. 3. 3. 원가분석 완료, 코로나 대비 전체 수지율 회복 **개선방안** 수지율 저조 및 유아체능단 '23. 사업종료

평가 환류 원가분석 전문기관 컨설팅 의뢰, 분석기법 다양화

□ 대행사업 손익분석을 통한 위탁수수료제도 도입(2023년 1,045백만 원 수취 예정) 신 규

▸문제인식: 무수익사업 증가에 따른 수지율 점진적 개선 필요
▸추진실적: 과천시 주무부서별 대행사업 수수료 편성
▸추진성과: 2023년 본예산 대행사업 수수료 1,045백만 원 예산 편성

평가 환류 수익성 개선, 수수료율 확대 필요

(단위 : 천원)

구분		'23년 예산액									
		계	기획감사 및 상 권	문 화 체육과	마케팅	교 육 청소년과	한 경 관광과	공 원 농업과	교통과	교통과 (변경전계)
계		31,349,412	22,909,366	1,758,004	311,122	1,281,572	549,618	1,236,805	120,922	3,488,003
경상적	소계	28,615,000	20,940,260	272,293	28,317	985,141	175,572	1,097,790	104,465	3,041,132
	인건비	15,838,699	13,358,580	23,937	-	66,848	-	19,104	-	2,370,430
	물건비	6,757,390	4,401,567	210,259	27,317	447,531	175,572	1,078,086	104,465	502,633
	경상이전	3,617,311	3,030,353	188,527	1,000	470,762	-	600	-	166,069
	재무비 및 기타	201,600	150,000	39,600	-	10,000	-	-	-	2,000
자본적	소계	3,688,828	1,416,426	1,443,000	500	231,500	354,000	47,400	7,500	188,500
	건물·설비	3,238,598	990,398	1,431,400	-	229,800	354,000	46,000	-	187,000
	자산취득비	450,228	426,028	11,600	500	1,700	-	1,400	7,500	1,500
대행수수료 (0%)		1,045,584	552,680	22,711	2,305	94,931	14,046	91,615	8,957	258,371

2 지속적인 사업비 절감노력 및 성과

□ 기관내 유사·중복기능 조정을 예산절감(1개 사업 폐지, 연간 869백만 원 절감) 확 대

구 분	추진실적	추진성과
완 료	① 타기관 중복 프로그램 이양(폐지)	▸검도반, 기초요가 등 2개 중복 프로그램 폐강 ▸연간 인건비 6.5백만 원 절감
	② 마주(馬主)사업 폐지(민간 경합 중복)	▸비핵심 사업의 폐지 ▸연간 운영예산 97백만 원 절감
	③ 체계적 개발·대행사업 추진을 위한 조직개편	▸개발사업 본격 추진에 따른 인력·관리체계 개편 → 1본부, 1부문 6부 21팀으로 조직 재정비
추진중	④ 조직진단을 통한 중기인력 재설계	▸조직진단을 통한 효율적 인력운영방안 도출 ▸조직진단을 통한 조직역량 강화
	⑤ 조직 기능조정을 통한 인력운영 효율화	▸개발사업 추진일정에 따른 기능 변경 보상팀 → 판매보상팀
	⑥ 무인주차장 전환대비 고령친화 일자리 전환	▸연간 예산절감 80백만 원 ▸공영주차장 무인화에 따른 정원 2명 감축
	⑦ 디지털 전환 컨설팅 용역 추진	▸정책환경 변화에 대응하는 사업 검토 ▸디지털 전환에 대한 직원 역량 강화
추진예정	⑧ 경마장 주차장 관리운영 종료	▸사업목적 달성에 따른 인력 감축 59명 → 15명 ▸계속 운영 주차장사업에 대한 운영 효율화

□ 자체인력을 활용한 적극적 시설유지보수 활동을 통한 예산절감(연간 130백만원 절감) 확 대

구 분	추진실적	추진성과
자체인력 정비 활용 보수작업	▸ **건축.환경분야** : 벽면, 천장, 바닥 등 마감 보수작업 등 **240건 30,000천 원 예산절감** ▸ **기계·조경분야**: 시민회관 시설 및 관목전정작업 등 **11건 41,503천 원 예산절감** ▸ **전산, 통신, 전기·소방분야**: 전열기 전원선로 개선 공사등 **13건 15,458천 원 예산 절감** ▸ **공원 조경.시설분야**: 녹지대 수목 병충해 방제작업 등 **28건 31,800천 원 예산절감** ▸ **수련관 시설관리**: 수련관동 화장실보수 등 **33건, 11,221천 원 예산절감**	**총325건 129,982천 원 예산절감**

□ 적극적 국·도비 유치를 통한 예산절감(1,785백만 원 확보) 신 규

구 분	추진실적	추진성과
공공체육시설 개보수 지원 사업 선정	▸ 체육관동 옥상바닥 방수 등 시설개선공사 추진 ▸ 빙상장 노후조명 개보수 공사 추진 (노후 조명 109개 전원선로 철거 및 친환경 LED조명 설치 예정)	**국·시비 1,785백만 원 지원금 유치**

□ 계약관리제도 강화를 통한 예산 절감(731백만 원 절감) 지 속

구 분	추진실적	추진성과
대행사업 계 약		**156백만 원 예산절감**
개발사업 계 약		**575백만 원 예산절감**

구분	건수	설계금액	계약금액	절감금액
공사계약	96	1,050,186,280	970,509,070	79,677,210
물품계약	90	1,299,429,540	1,273,342,550	26,086,990
용역계약	60	1,509,239,090	1,458,936,550	50,302,540
관급자재	1	116,852,000	116,736,860	115,140
합계	**247**	**3,975,706,910**	**3,819,525,030**	**156,181,880**

구분	건수	설계금액	계약금액	절감금액
용역계약	6	3,819,034,300	3,243,351,680	575,682,620
합계	**6**	**3,819,034,300**	**3,243,351,680**	**575,682,620**

③-3 신규사업 사업분석을 통한 문제점 사전 대처방안 성과

문제 진단	신규사업 문제점 진단			
	전담인력 부족	중장기 및 기본계획 부재	전문성 부족	자체연구 기능 필요

체계적이고 철저한 조직 및 사업분석을 통한 문제점 사전 대처

개선 노력	▸ 조직진단 및 조직개편 시행 ▸ 중장기적 과천시 주요 발전방향 도출 및 지속성장 가능한 사업 Portfolio 구성 ▸ 신규사업 방향설정 및 신규사업 아이템 선별 등 ▸ 도시개발 기술자문위원회 구성 및 운영(각 분야 전문가 총 245명 구성) ▸ 신규사업 추진관련 21개 기관 벤치마킹 ▸ 정책연구 연구보고서 4종 발간 및 세미나 3회 추진
추진 성과	▸ 신규사업 전담조직 도시연구팀, 조사기획팀 조직 ⇒ 신규사업 발굴, 자체연구 사업 강화 ▸ 도시개발 분야 중장기 운영계획 수립(2022. 9.) ⇒ 16개의 신규사업 계획안 도출 ▸ 신규사업 발굴 기본계획 수립(2022. 12.) ⇒ 공유재산활용, 태양광발전사업 등 ▸ 기술자문위원회 총 4건 기술자문 수행 ⇒ 전문성 부족에 미비점 보완 - 문원청계마을 건설사업관리계획 적정성 검토, 제2실내체육관 기본안전보건대장 적정성 검토 - 별양1소공원 공영주차장 건설공사 기술자문, 건설공사 건설사업관리용역 수행능력평평가 심의 ▸ 포시즌 플레이파크, 제2실내체육관 다이빙풀 등 벤치마킹 실제 신규사업 적용 ▸ "2022 혁신정책제안 공모전 최우수상" 수상(주관: 한국지방공기업학회)

□ 지방자치단체 위수탁업무 추진절차 개선 노력 개 선

[개선전]

위수탁 업무 발굴	업무 위탁 논의	위수탁계약 체결	위수탁업무 추진
과천시 [주도추진]	과천시, 사업부서 [Top-down방식]	과천시, 사업부서 [부서별 계약체결]	사업부서

[개선후]

위수탁 업무 발굴	업무 위탁 논의	위수탁계약 체결	위수탁 체결안내	위수탁업무 추진
과천시, 도시연구팀 [협의추진]	과천시, 도시연구팀 [bottom-up방식]	과천시, 도시연구팀 [계약체결 일원화]	도시연구팀, 사업부서	사업부서

- (Before improving) 지방자치단체 주도의 위수탁 업무 추진절차⇒ 위수탁업무 추진 거부 불가
- **(After improving) 양방향 협의의 위수탁 업무 추진 절차⇒ 위수탁업무 추진 거부 가능(공영자전거 사례)**

□ 사업성 분석을 통한 사전대처 성과("공영자전거 무인대여사업 수탁보류") 신규

▸**추진배경: 과천시 주도 공영자전거 무인대여사업 도시공사 위탁 추진**
▸**추진실적**
- 서울시 및 지자체 공영자전거 적자 운영 사례 공유 및 수익성 문제 제기
- 경기도 민간 서비스 중복 및 침해 가능성 검토의견 전달

▸**추진성과**
- **공영자전거 무인대여 사업 추진 중단 및 공사 위탁 '보류' 결정(사전차단 성과)**

평가환류	공사 수지률 저하 차단 및 경영효율화 달성

세부평가내용 ④	예산편성 및 회계관리 운영의 적정성

④-1	예산과 경영계획과의 연계성

1	지방공기업예산편성 기준과의 부합성 노력

□ 지방공기업예산편성 기준과의 부합성 강화

관련근거	▸지방공기업법 시행령 제60조(예산에 관한 공통기준) ▸과천도시공사 회계규정 제128조(예산안 편성)
추진목적	▸지방공기업 재정의 건전한 운용과 지방공기업간 재정운용의 균형 확보를 위해 예산에 공통적으로 적용하여야 할 사항에 관한 기준에 따라 예산 편성
추진절차	행정안전부(공기업지원과): 지방공기업 예산 편성 기준 통보 ▸ 지방자치단체: 예산편성지침 작성 및 통보 ▸ 과천도시공사: 기준 및 지침에 근거 예산편성 ▸ 이사회: 심의 및 의결
추진성과	▸지방공기업 예산편성의 원칙 준수 ▸**주요경비별 예산편성기준에 의거 편성**

□ 지방공기업예산편성 목적과의 부합성 강화

서비스 품질 및 공공성 제고	혁신성장을 위한 효율성 제고	재무건전성 강화
▸ ESG 채권(사회적 채권) 발행 ▸ ESG 금리입찰제 시행 ▸ 주민참여예산제도 시행 ▸ 공공체육시설 개보수 지원사업 ▸ 장애인편의시설 설치 지원사업	▸ 혁신제품 초과구매 달성 ▸ 낭비성 예산 삭감 ▸ 신속집행 및 재정집행 달성 ▸ 적시성 높은 경영공시 ▸ 부채관리 목표대비 감축	▸ 예산편성기준을 준용한 내부 예산편성 기준 마련 ▸ 중장기재무관리계획 수립 ▸ 부채비율 200% 이내 유지 ▸ 현금유동성 확보

2	경영목표 설정 및 경영계획을 연계한 예산운영

□ 경영목표 달성을 위한 재무회계 전략목표 연계 신규

기관 경영체계					
미션	시민이 안전하고 행복한 도시환경 조성				
비전	시민행복과 미래 도시가치를 창조하는 신뢰받는 공기업				
핵심가치	혁신	안전	소통	가치창출	인권
경영방침	책임경영	ESG경영	사람존중경영		
전략목표	미래를 준비하는 개발사업 추진	시민이 즐겁고 행복한 사업운영	쾌적하고 안전한 시설환경 조성	경쟁력 있는 조직문화 구축	ESG경영 내재화

재무관리체계			
비전	재무건전성이 기초가 되는 지속가능한 공기업		
재무목표	경영혁신 내재화를 통한 경영효율화 달성		
전 략	경영분석지표 개선	개발사업의 안정적 추진	소통을 통한 고객서비스 제공

추진성과		
▸ 정확한 원가측정 및 조성원가 배분 ▸ 별양1소공원 신규 수탁 ▸ 부채감축목표관리제 시행 ▸ 공동사업자 용지비 정산	▸ 과천지구 사업비 적기자금 확보 ▸ 건립대행사업 적극적 자금운용 ▸ 조성원가 분석 및 미래현금 예측 ▸ 개발사업 계약 적극지원	▸ 대규모 자족시설용지 확보 ▸ 체육관 공영주차장 등 신규 건립 ▸ 주민참여예산제도 추진 ▸ 대시민 지원사업 예산 유치

④-2	수입(사업수입, 자본적 수입) 및 지출(수익적 지출, 자본적 지출)의 적정성

1	수익적 지출과 자본적 지출의 구분관리 노력

□ 지출 구분관리 노력 지 속

관련근거	▸ 법인세법 시행령 제31조, 동법 시행규칙 제17조(자본적지출, 수익적지출의 범위) ▸ 지방공기업법 시행령 제22조(수익적 지출과 자본적 지출과의 관련비용의 정의) ▸ 지방공기업 결산지침(수익적 지출과 자본적 지출의 구분 기준) ▸ 과천도시공사 회계규정 제116조(수익적지출과 자본적지출의 기준)
구분기준	▸ 수익적 지출: 원상회복 목적, 정상회복을 위한 유지비 등 당기비용으로 처리 ▸ 자본적 지출: 내용연수 연장, 자산가치 증가 등 자산증액 처리
기준수립	▸ **자본적 지출과 수익적 지출의 구분 기준【경영혁신부-6019(2018.12.14.)호】: 판정모델 도식화**
활용방법	▸ 수익적 지출과 자본적 지출의 정확한 구분을 통한 예산편성 기준으로 활용 ▸ 구분관리 교육을 시행하여 예산편성 및 집행 업무에 활용 ▸ 결산 조정: 결산 시 계정별 성격에 따라 재분류하여 반영

2 수익 및 지출 구분에 의한 정확한 원가반영 노력

□ 2022년 수익적지출 ↔ 자본적지출 조정 사례 지 속

계정 과목	재무제표	예산결산	차이	조정내역
수선유지비	943,195,160원	969,695,160원	26,500,000원	▸소프트웨어 조정
일반운영비	3,148,643,340원	3,157,273,930원	8,630,590원	▸소프트웨어, 공기구조정
시 설 비	1,058,044,750원	1,061,724,670원	3,679,920원	▸수선유지비 조정
결산 조정 사 례	▸수익적지출 → 자본적지출			
	▸인사시스템 브라우저 업데이트, 소프트웨어 유사, 자본적지출 조정			
	▸자본적지출 → 수익적지출			
	▸태양광발전시스템 DC접속반 제작, 수선과 유사, 수선유지비 조정			

④-3 예산의 이용, 전용 및 조정의 적정성

1 예산이용, 전용 및 조정의 규정화

□ 관련 규정 명문화

관련근거	▸지방공기업법 제29조(예산의 전용), 제30조(예산의 이월), 제31조(예비비) ▸**과천도시공사 회계규정 제126조(예산의 전용), 제127조(예산의 이월), 제133조(예비비)**

□ 절차상 적정성

구 분	예산이용	예산전용	예산조정
관련근거	▸지방재정법 제47조의2	▸지방재정법 제49조 ▸지방공기업법 제29조 ▸회계규정 제126조	▸지방공기업법 제29조
적용범위	▸"항"간	▸"세항"간	▸"세목"간
요구권자	▸지방공기업의 장	▸부서의 장	▸사업담당
승인권자	▸이사회	▸사장	▸부서장

2 예산전용 및 이월 최소화 노력

□ 예산전용 내역

(단위: 천 원)

당초과목	전용과목	전용액	전용사유
합계		257,309	
▸일반보상금_기타보상금	▸인건비_일반직평가급	118,000	▸경영평가 상위등급 달성에 따른 예산 부족
▸일반보상금_기타보상금	▸인건비_무기계약직평가급	6,000	
▸수선유지교체비_수선유지비	▸인건비_무기계약직평가급	2,000	
▸동력비	▸일반운영비_지급수수료	19,000	▸기계설비 성능점검
▸동력비	▸일반보상금_기타보상금	16,309	▸시간강사 인건비
▸수선유지교체비_수선유지비	▸일반운영비_지급수수료	40,000	▸체육공원 물놀이 관리용역(市정책사업)
▸일반보상금_기타보상금	▸일반운영비_임차료	56,000	▸청소년수련관 셔틀버스 증차(市정책사업)

□ 예산이월 내역

(단위: 천 원)

예 산 과 목	사 업 명	이 월 액	이 월 사 유	비 고
합계		8,075,994		
▸ 일반운영비_지급수수료	▸ 회계결산감사용역	9,000	▸ 23년 2월 용역 완료	사고이월
▸ 일반운영비_지급수수료	▸ 야외스케이트장 설치 운영	194,700	▸ 23년 2월 용역 완료	
▸ 정보화시스템취득비	▸ 주차장 미납시스템 구축	40,160	▸ 23년 3월 용역 완료	
▸ 택지매출원가	▸ 과천지구관리 경비 용역	110,384	▸ 23년 10월 용역 완료	
▸ 택지매출원가	▸ 훼손지복구사업 조사설계 용역	1,200,000	▸ 2023년 준공(다년도 계약)	계속비이월
▸ 개발대행사업비	▸ 문원청계마을 공영주차장 건설 공사	2,297,550	▸ 2024년 준공(다년도 계약)	
▸ 개발대행사업비	▸ 관문제2실내체육관 건립 공사	4,224,200	▸ 2024년 준공(다년도 계약)	

□ 예산전용 및 이월 최소화 노력 개 선

대 상 사 업	추 진 실 적	추 진 성 과
① 예산전용	▸ 2023년 본예산 편성시 유의사항 알림 - 공문시행(경영기획실-4493호)	▸ **감액전용 △700만원(기계설비 성능점검)** ▸ **예산 부기변경 62건 달성(전용 최소화)**
② 예산이월	▸ 불용액 최소화 노력	▸ **재정균형집행 목표 92% 대비 104.8% 달성**

3	예비비사용 최소화 노력

□ 예비비 사용: 해당사항 없음

④-4	타법인 출자의 적정성 및 절차적 타당성 여부

□ 타법인 출자의 적정성 여부: 해당사항 없음

④-5	결산서, 감사보고서, 원가계산서 등의 회계규정의 부합여부
1	회계관리의 전산화 및 활용

□ 회계장부의 전산화 관련규정 명문화

관련근거	▸ **과천도시공사 회계규정 제22조(전산화에 다른 회계장부의 생략)**
규정내용	▸ 제22조(전산화에 따른 회계장부의 생략) ① 회계업무는 전산화에 따라 이장에 의한 장부의 비치 등을 생략할 수 있다. ② 제1항의 규정에 따라 장부의 비치를 생략한 경우에도 감독기관이나 이해관계자의 요구가 있으면 회계장표와 내용이 동일한 대용장표를 신속히 제공 할 수 있는 필요한 조치를 취하여야 한다. ③ 제1항의 규정에 의하여 생략할 수 있는 장표의 종류는 따로 정한다.

□ 지방공기업 예산회계시스템(Lobas) 적극적 활용 지 속

▸**추진목적: 회계의 투명성 및 효율성을 높이기 위해 공기업예산회계시스템 사용**
▸**추진실적**
- 사용기간: 2008년 ~ 현재까지
- 예산회계와 재무회계 통합업무 수행

▸**추진성과**
- **공기업예산회계시스템(Lobas) 활용하여 재무결산, 예산결산 실제 활용(재무결산 전산화)**
- 자금지출기록부, 지출계산서 등 출력물 결재 및 보관(일일, 월간)

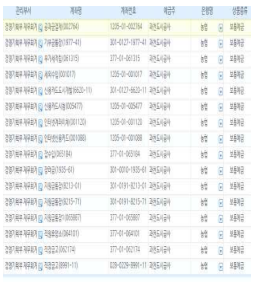
평가환류	구분회계시스템 도입 추진

□ 대행사업 사업장 세외수입계좌 전산화 관리 신 규

▸**추진목적: 사업장수입금에 대한 회계투명성을 높이기 위해 전산화 관리**
▸**추진실적**
- 사업장별 수입담당자 세외수입계좌 입출금 거래내역 전산화(엑셀 업로드 가능)
- 재무회계팀 총괄수입담당자 계좌 내역 확인 후 최종 마감 처리

▸**추진성과**
- **금융기관 접속 없이 전산을 통한 입출금 거래 내역 확인 가능**
- 입력 및 수정 권한 부여, 자료 필요시 수시 출력 인쇄

평가환류	보고서 편집 등 기능 추가



2	회계규정에 따른 결산서 작성 및 회계감사 실시

□ 결산서 작성 및 회계감사 관련규정 명문화

관련근거	▸2022 사업연도 지방공기업 결산 기준(행정안전부) ▸**과천도시공사 회계규정 제141조(결산승인)**
규정내용	▸제141조(결산승인) ① 사장은 매 사업연도의 결산을 당해 사업연도 종료 후 2월 이내에 완료하여야 한다. ② 결산완료 후 지방공기업 결산기준에 따라 결산서를 작성하여 대통령령이 정하는 서류 및 공인회계사의 회계 감사보고서를 첨부하여 이사회의 의결을 거쳐 지체 없이 시장에게 보고 후 승인을 얻어야 한다.

□ 자체 결산서 작성 전문성 강화 지 속

자체결산서 작성범위	▸지방공기업 결산기준에 따라 재무결산, 예산결산 등 모든 범위 결산서 작성
자체결산서 작성경력	▸2명(회계법인 5년, 지방공기업 14년 / 출자출연기관 결산경력 8년, 지방공기업 4년) ※ 행정안전부 지방공기업 회계결산 TFT참여 경력 다수
전문교육참가	▸김○○, 제1기 지방공사 재무결산보고서 작성('22. 8. 19. ~ 8. 19. 7hr, 지방공기업평가원) ▸김○○, 제1기 지방공사 재무결산보고서 작성('22. 8. 19. ~ 8. 19. 7hr, 지방공기업평가원)

□ 결산절차

결산서작성	사전검토	결산감사	승 인	경영공시
예산결산 재무결산	이사회 검 토	적정성 평 가	이사회 시 장	클린아이
공기업예산회계 시스템 활용	결산서 사전 배부	외부감사인	심 의	결산정보 공개

□ 규정 준수의 적정성 지 속

구 분	외 부 감 사			이사회승인	경 영 공 시
	회계법인	기 간	감사의견		
2022(23기)	**신한**	**2023. 1. 30. ~ 1. 31.**	**적정**	**2023. 2. 27.**	**2023. 4. 30.**
2021(22기)	동서	2022. 1. 24. ~ 2. 2.	적정	2022. 2. 25.	2022. 4. 30.

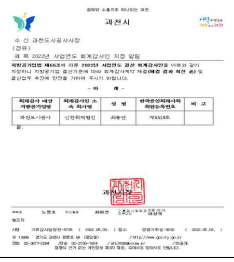
□ 외부감사인 선정방법 신 규

▸ **선정원칙: 독립성 유지, 회계감사를 수행할 자격을 갖춘 감사인을 공정하게 선정**

▸ **선정방법**

- 과천시장(지방자치단체의장)이 지정한 회계감사인 선임
- 당해 회계연도 개시일로부터 6월 이내에 마쳐야 함

▸ **추진성과: 2022년 사업연도 회계감사인 지정 완료(2022. 5. 3.)**


과천시

수 신 과천도시공사장

(경유)

제 목 2022년 사업연도 회계감사인 지정 알림

지방공기업법 제54조에 의한 2022년 사업연도 결산 회계감사인을 아래와 같이 지정하오니 지방공기업법 결산기준에 따라 회계감사에서 적정의견을 받아 하신 바 및 결산업무 추진에 만전을 기하여 주시기 바랍니다.

-아 래-

회계감사 대상 지방공기업명	회계감사인 소속 재무제표	성 명	선임하게 되는 사유	비 고
과천도시공사	신한회계법인	최○○	개정되었음.	

붙임

과천시장

□ 외부감사인 선정내역

법인명	외부감사인	지정사유	회원등록번호
신한 회계법인	최○○	지방공기업 등 다수 외부감사인으로 활동	제5519호

④-6 회계 전담요원 확보 및 내부통제 노력과 교육훈련실적 성과

1 회계관리 전담인력 확보 및 전문성 강화 노력을 통한 업무전문성 제고

□ 회계전문성 확보 노력 확 대

인력충원	회계교육 확대	회계컨설팅 시행	벤치마킹 확대	학습동아리 활성화	고문회계사 운영
회계 2명 충원	214시간 이수	구분회계도입 연구용역 시행	인천도시공사 5건 외	감사연 총 5회 운영	이○○ 회계사

추진 성과	▸ 예산·회계 인력 충원(전○○, 임○○) ▸ 전년대비 회계전문교육 55시간 증가(2022년 214시간, 2021년 159시간) ▸ 구분회계시스템 도입을 위한 회계컨설팅 용역 시행(21,704천 원) ▸ 인천도시공사, 평택도시공사, LH, 김포도시관리공사, 서울시체육회, 동작구시설관리공단 벤치마킹 ▸ 재무회계팀 학습동아리(감사사례연구동호회) 5회 운영(회계, 계약 등 감사원 사례집 연찬) ▸ 회계·세무 리스크 최소화를 위한 고문회계사 운영(이○훈 회계사), 서면 5회, 유선 10회 자문

회계전문성 역량 강화 및 리스크 대비

□ 구분회계 도입시스템을 위한 회계컨설팅 용역 시행 공사전환 지방공기업 최초

▸ **문제인식: 2023년 구분회계 의무대상 지정을 선제적 대비 필요**

▸ **추진실적**

- 2022.07.11.~2022.09.26. 용역수행, 대주회계법인, 소요예산 20,460천 원
- 구분회계 단위 설정, 배부기준 및 절차 설정, 간접비 배부기준 수립

▸ **추진성과**

- **구분재무제표 산출방안 수립, 단위별 배부기준 수립 및 세무현안 관리방법 제시**
- 구분회계 산출 Tool 개발 등

평가 환류 **구분회계 후속 2차 용역 추진 필요**

〈조직유형(구분자)〉

구분	조직유형(구분자)	해당 부서(팀)
대행사업	대행_시민회관	시설관리부(스마트정보, 시설운영)
	대행_공원관리	공원수련관부(공원운영, 공원시설)
	대행_주차관리	시설관리부(주차관리)
	대행_공항계부주	시설관리부
	대행_청소년수련관	공원수련관부(공원시설(수련관), 수련관운영)
전사공통	전사_기원	사장, 감사, 경영기획부
개발사업	개발_개발사업#1	도시개발부, 도시기획부
	개발_개발사업#2	도시개발부, 도시기획부

2 회계관리 투명성 제고를 위한 내부통제 노력

□ 지방계약 우수아이디어 공모를 통한 수상 신규

제안자	공모분야	주 관	아이디어명	제안내용	공모결과	추진성과
김○○	지방계약 아이디어 공모	한국지방 재정공제회	ESG계약제도 도입	ESG지표에 따른 지역사회 ESG계약 추진	장려 (개인상)	사례집 수록

□ 회계관리 내부적 통제 노력 강화

추진방침	▸예산 편성 및 집행의 자율성은 강조하되 예산통제 절차와 기능 강화

구 분	통제항목	주요내용	추진성과
시스템 구 축	관리주체 분리	▸지출관리/카드관리/인감관리 주체 분리운영 ▸지출(전○○), 카드(전○○), 인감(재무회계팀장)	▸각 단계별 통제에 의한 착오방지 및 투명성 제고
	회계관직 분리운영	▸도시개발 재무관(본부장), 경영부문 재무관(부문장) ▸분임재무관(경영기획실장), 지출원(재무회계팀장) ▸수입관리: 징수관(본부장), 분임징수관(각부장)	▸지출 및 수입담당 분리를 통한 투명성 확보
	회계관계직원 신원보증보험	▸수입, 지출, 계약, 급여, 물품, 지출원, 분임재무관, 재무관	▸업무추진과정의 위험대비 및 금전사고 예방
	회계처리 전산화	▸재무회계, 예산회계 통합관리(예산편성, 배정, 집행 등)	▸회계처리 투명성과 효율성 강화
시스템 운 영	전일 마감보고	▸일일자금마감확인서 작성 → 재무회계팀장 결재 → 경영기획부장 결재	▸전일 예산집행 점검 및 계좌별 잔액 확인
	일일 지출보고	▸자금지출기록부 작성 → 재무회계팀장 결재 → 경영기획부장 결재	▸일일 예산집행 점검 및 회계처리 적정성 확인
	월 결산 보고	▸월지출계산서 작성 → 재무회계팀장 결재 → 경영기획부장 결재 → 부문장 결재	▸월별 예산집행 점검 및 계좌별 잔액 확인
	세외수입 입출금 통제	▸각 부서 담당자가 세외수입 통장 내역 입력 ▸수입담당자는 익일까지 지자체 불입	▸세외 수입금 누락방지 및 담당자 책임 강화
	신속집행 보고	▸경영전략회의: 집행률 및 추진계획 보고(사장) ▸월중 업무회의: 대상 사업 보고 및 점검(사장) ▸과천시 예산팀 집행률 수시 확인	▸시와 협의하여 신속집행 추진 ▸신속집행 실적(경영평가 평가지표 반영) ▸사업부서 독려 및 수시점검을 통해 체계적 관리
	유휴자금 운용	▸금리입찰제를 통한 자금운용계획 수립 ▸단기 자금 → MMDA → 3월~6개월 정기예금 ▸중장기 자금 → 정기예금(6개월~12개월)	▸유휴자금 최고금리 금융기관 예치 ▸재무건전성 강화(경영평가 평가지표 반영)
	원가분석	▸기초자료 수집 → 사업별 수입비용 배분 → 원가분석 자료 작성 → 원가분석 보고회 → 절감실천 방안 보고	▸공사 14개 사업 사업별 수지율 분석 ▸수지율 개선방안 도출 및 반영 ▸중점사업 선별 및 신규사업수립 시 참고
시스템 감 시	일상감사	▸공사 1,000만 원, 물품구매·용역 500만 원 이상, 수의계약, 입찰 등 ▸건당 50만원 초과 업무추진비 ▸사업부서 → 공사 감사팀(일상감사) 확인 → 재무회계팀 협조 → 승인	▸사업타당성 및 비용 산출 적정성 감사 ▸예산낭비 요인제거 및 방지
	회계결산	▸결산서 작성 → 사전검토(이사회) → 결산감사(회계법인) → 승인(이사회, 시장) → 공고(클린아이)	▸반기, 연간 회계처리의 적정성 평가 ▸예산회계·재무회계 통합 평가
	자체감사	▸자체감사 계획 수립 → 감사장 설치 → 자체감사(공사 감사팀) → 지적사항 통보 → 감사완료 → 집행전말 실적관리 → 완료 ▸회계, 계약부문 특정감사	▸회계규정, 지침을 통한 회계처리의 투명성 확인 ▸공사, 구매, 용역 계약, 입찰 등 절차 적정성 확인 ▸예산편성, 배정, 집행 등 전반적 회계시스템 확인 ▸지적사항을 통한 개선 유도(필요시 관련자 징계)

□ 회계관리 외부적 통제 노력 강화

추진방침	▸공사 운영 자율성을 부여하고 독립채산의 원칙에 의거 공기업 책임경영체제 존중

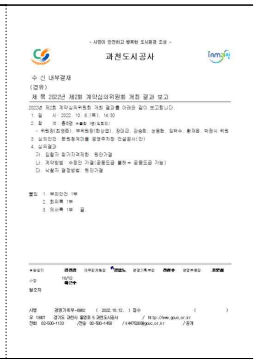
구 분	통제항목	주요내용	추진성과
시스템 구 축	공사전담담당자 지정	▸과천도시공사 전담담당자 지정 (과천시 예산팀 노○○ 주무관)	▸담당자 업무분장 포함 ▸공사 예산 및 사업통제성 강화
	예산자료 열람	▸공기업예산회계시스템을 통한 예산편성, 배정, 집행현황 열람가능	▸공사회계 정보접근성 및 통제성 강화
시스템 운 영	세외수입 입출금 통제	▸공사 전일 수입금 확인 및 세외수입 처리	▸세외수입 관리 및 수입금 통제
	신속집행	▸공사 신속집행현황 수시 확인	▸공사 자본적경비, 재료비, 상품매입비에 대한 조기 집행 관리 ▸과천시 신속집행 연계관리
	경영평가 결과	▸공사 경영평가 결과 확인 및 기관장 성과계약 시 반영	▸경영성과 측정 및 책임경영 유도
시스템 감 시	계약심사	▸계약심사 대상 사업 과천시 회계과 계약심사 실시 ▸공사 2억 원 이상 용역 7천만 원 이상, 구매제조 2천만 원 이상 등	▸예정가격과 변경 증감금액의 적정성 평가 ▸예산낭비 방지 및 지방재정 건전화
	지자체 회계결산감사	▸결산서 작성 → 사전검토 → 결산감사 (결산감사위원) → 승인(시의회, 시장)	▸지방재정 회계처리 업무의 적정성 평가 ▸산하기관 예산교부 및 집행 등 전반적 사항 감사
	시의회 행정사무감사	▸행정사무감사 계획 통보 → 감사자료 제출 → 시의회 행정사무감사 진행 → 건의사항 및 조치사항 결과보고서 제출	▸공사업무의 전반적 사항 감사 ▸지방행정의 합법성 및 합목적성 제고
	지자체 종합감사	▸종합감사 계획 통보 → 수감자료 제출 → 감사진행 → 감사 지적사항 통보 → 감사완료 → 집행전말 실적관리 → 완료	▸공사업무의 전반적 사항 감사 ▸회계, 계약, 인사 등 10일간 감사 진행 ▸제도개선 및 수범사례 발굴

□ 계약관리 투명성 제고를 위한 계약심의위원회 운영 강화

▸**추진목적: 대규모 공사·물품·용역계약의 심의 및 자문하여 전문성과 투명성 확보**
▸**추진실적**
- 대 상: 추정가격 50억 원이상 공사, 10억 원이상 물품·용역
- 기 능: 입찰자격제한, 계약체결방법, 낙찰자 결정방법, 부정당업자 제한 등 자문 및 심의
- 구 성: 총 10인(전원 외부위원 구성)
- 절 차: 심의요청 → 일상감사(계약심사) → 계약의뢰 → 개최 → 계약심의 → 계약

▸**추진성과**
- **문원청계마을 공영주차장 건설공사 감독권한대행 등 3건 개최**

평가환류	향후 계약심의위원회 자문기능 강화


- 시민이 안전과 행복을 준비하는 도시재생 조공 -

과천도시공사

수 신 내부결재
(경유)
제 목 2022년 제2회 계약심의위원회 개최 결과 보고

2022년 하반 계약심의위원회 개최 결과를 아래와 같이 보고합니다.

1. 일 시 : 2022. 10. 6.(목), 14:30
2. 장 소 : 회의실 ■■호 (별도보유)
- 부원청계마을 공영주차장 건설공사 : 정상고, 김승희, 오병환, 임두수, 홍정표, 박정수 위원
3. 심의안건 : 원청계마을 공영주차장 건설공사(신)
4. 심의결과
가. 입찰자 참가자격자는 원장기술
나. 계약방법 : 수정된 기술(공동도급 불가 ← 공동도급 가능)
다. 낙찰자 결정방법 : 현장기술

붙임 : 1. 부의안건 1부
2. 참석명 1부
3. 의사록 1부. 끝.

사장 김인식

협조자

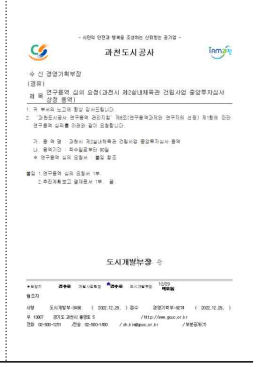
시행 경영기획부-6882 (2022. 10. 12.) 접수 ( )
우 13807 경기도 과천시 별양로 5 과천시청사 / http://www.gpcc.or.kr
전화 02-500-1123 전송 02-500-1400 / e-mail:ddd@gpcc.or.kr / 공개

□ 연구용역 타당성 검토를 위한 연구용역위원회 운영 강화

▸**추진목적: 도시공사에서 시행하는 연구용역 타당성과 투명성 확보**
▸**추진실적**
- 대 상: 1천만 이상의 도시공사가 발주하는 연구용역
- 기 능: 연구용역의 필요성, 타당성, 예산 및 연구자 선정 등에 관한 사항 심의
- 구 성: 총 5인
- 절 차: 심의요청 → 위원회 개최 → 용역심의 → 용역발주 → 중간점검 → 평가

▸**추진성과**
- **중장기경영전략수립 연구용역 등 2건 개최**

평가환류	공사 자체 연구기능 강화


- 시민이 안전과 행복을 준비하는 신재생도 조공 -

과천도시공사

수 신 경영기획부장
(경유)
제 목 연구용역 심의 요청(과천시 제2실내체육관 건립사업 중앙투자심사 결정 통보)

1. 우 부서와 노고에 항상 감사드립니다.
2. 과천도시공사 연구용역 관련지침 제6조(연구용역자의 연구자의 선정) 및 제8조 연구용역 심의를 아래와 같이 요청합니다.

가. 용 역 명 : 과천시 도시공사투자 건립사업 중앙투자심사 용역
나. 용역기간 : 추수일일부터 90일
다. 연구용역 심의 요청서 : 붙임 참조

붙임 : 1. 연구용역 심의 요청서 1부.
2. 추진계획도 결재본서 1부. 끝.

도시개발부장 수

시행 도시개발부-3908 (2022.12.29.) 접수 경영기획부-6874 (2022.12.29.)
우 13807 경기도 과천시 별양로 5 / http://www.gpcc.or.kr
전화 02-500-1251 전송 02-500-1400 / d.d.k@gpcc.or.kr / 부분공개

세부평가내용 ⑤	공사채 발행절차 및 승인목적 사용여부 적정성

□ 공사채 발행절차 및 승인목적 사용여부

구 분	내 용	적정여부
공사채 발행의 적정성	▸이사회 의결(신규사업 추진동의안_2020.07.09.) ▸중장기재무관리계획 수립(2020.09..21.) ▸시의회 의결(신규사업 추진동의안_2020.09.25.) ▸행정안전부 사전승인(2020.12.01.)(2021.06.18.) ▸신용평가(2021.11.17.~19.)(2022.09.29.~10.18.) ▸공모입찰(2021.12.10.)(2022.10.07.~10.27.) ▸공사채 발행(2021.12.13.)(2022.10.11.~10.28.)	적정
공사채 발행이자율 적정성	▸발행만기별 회사채 기준 금리(AA-) 이내 발행 ※ 채권시장 모니터링을 통해 가장 유리한 금리 발행	적정
공사채 집행적정성	▸"과천과천 공공주택지구 조성사업" 관련 집행 완료 ▸토지보상비 전액 집행	적정
출자적정성	▸전액 과천시로부터 현금 출자(1,890억 원) ▸순자산 내 무수익 및 처분불가자산 없음	적정
승인조건 이행여부	▸과천시 공사에 1,200억 원 현금출자(완료) ▸차기신청시 까지 부적격 재무지표 개선(완료) ▸토지보상채권 승인액내에서 발행(완료) ▸공사채발행 심의 지역개발기금 우선 사용 검토(완료)	이행
행정안전부 미승인 공사채 여부	▸행정안전부 미승인 공사채 없음	해당없음
채무보증행위 여부	▸전액 지방공사채 발행함에 따라 채무보증행위 없음	해당없음

세부평가내용 ⑥	부채비율의 적정성

□ 부채비율 계

(단위: 천원, %)

구 분	2022년 실적	2021년 실적
타인자본(A)	333,301,588	141,997,861
▸재무제표상의 타인자본	333,301,588	333,301,588
▸정부정책에 따른 안전·생활 SOC 관련 투자로 인한 부채 (차감)	-	-
▸도시재생뉴딜사업으로 인한 기금 차입 금액 (차감)	-	-
자기자본(B)	188,834,877	188,834,877
부채비율(A/B)	176.5	75.94

□ 득점계산 결과

구 분	2022년 실적	목표 설정		가중치	평 점	득 점
부채비율	176.5%	최고 목표	150%	1.00	73.50	0.73점
		최저 목표	250%			

세부평가내용 ⑦	예산편성 집행의 적정성

⑦-1 인건비 인상률 준수

○ 2022년도 인건비 인상률 추진실적

(단위 : 천원, %)

구 분		2022년	2021년	전년대비 인상율(%)
평가대상 인원(2년 만근자)		66명	66명	
인건비 지급총액(A)		5,138,738	4,839,223	6.19%
예산편성 기준상 제외	소계(B)	774,886	601,623	
	평가급	716,346	540,003	
	가족수당	58,540	61,620	
편람상 제외	소계(C)	74,223	-	
	자연증가분	74,223	-	1.75%
평가대상 총인건비(D=A-B-C)		4,289,628	4,237,600	**1.23%**

○ 2022년도, 2021년도, 2020년도 인건비 인상률 준수 여부 및 결과

분 류	기준	실적	준수여부	득점
2022년도 인건비 인상률	1.4%	1.23%	**준수**	**1.00**
2021년도 인건비 인상률(2019년대비 평가)	3.7%	2.59%	**준수**	**0.50**
2020년도 인건비 인상률	2.8%	△0.33%	**준수**	**0.50**
총 득점				**2.00**

⑦-2 평가급제도 운영의 적정성

○ 평가급 지급 내용

인원(명)	경영평가 결과	평가급지급률 (인센티브 평가급)	평가급 지급총액 (Ceiling)	실제 지급액
117명	"나"	131%	659,444,153 원	655,426,930 원

구분	S등급	A등급	B등급	C등급
지급율	141.98%	133.17%	124.36%	115.55%
지급인원(명)	17 명	42 명	32 명	14 명
인원비율	16.19%	40.00%	30.48%	13.33%
기준인원(명)	21 명(20%이내)			10.5 명(10%이상)

○ 평가기준에 따른 평가급제도 준수 여부

평가기준	준수여부
평가급 지급 총액(Ceiling) 준수 여부	준수
부서단위 4등급 이상 차등 부여 여부	준수
최고-최저등급 간 지급률 50%이상 차이 여부	미준수
등급별 인원 비율 최고 20% 이내 여부	준수
등급별 인원 비율 최저 10% 이상 여부	준수
나눠먹기식 배분 여부	준수
평가결과	**미준수**
득점	**0.00 점**

가중치	평가방법	ESG요소
6점	절대4.5, 목표대실적 1.5	E **S** G

일자리 창출 및 일·가정 양립을 위한 노력

지표정의

공기업의 신규 일자리 창출 및 일.가정 양립(일자리 질 개선 포함)을 위한 노력 및 실적을 평가한다.

평가내용

① 일자리 창출을 위한 노력과 성과

- 일자리 창출을 위한 자체 인력운용계획 수립(중장기 인력운용 계획의 포함 여부)
- 신규채용 인원의 연도별 증감추세, 신규채용시 정규직 채용여부, 결원대비 신규채용비율 등 신규채용 확대 노력과 성과
- 고졸적합직무 발굴, 고졸채용계획 수립의 적정성 및 이행 실적, 고졸직원 후진학제도 등 고졸채용 확대를 위한 노력 및 성과

② 일·가정 양립 및 일자리 질 개선을 위한 노력

- 일·가정 양립 노력과 성과
- 기존 근로자의 일자리 질 개선 및 전환근로자에 대한 처우개선 노력과 성과

③ 청년 의무고용비율 달성도(정량, 1점)

④ 사전심사제 운영실적(정량, 0.5점)

⑤ 체험형 인턴제 채용실적(정량 1점, 가점)

직 위	성 명	전화번호	직 위	성 명	전화번호
인사팀장	정성학	02-500-1120	담당자	정영종	02-500-1122

지표명	일자리 창출 및 일·가정 양립을 위한 노력	가중치	평가방법	ESG요소
		6점	절대4.5, 목표대실적1.5	E **S** G

I 지표관리방향

경영환경 분 석	강점 (STRENGTH)	약점 (WEAKNESS)
	▸ 육아휴직 확대 등 일가정 양립 문화 확산 ▸ 공정하고 투명한 블라인드 채용 정착 ▸ 정부정책 적극 이행 (정규직 전환, 청년채용, 유연근무제 등)	▸ 독립운영이 어려운 대행사업 중심 구조로 신규일자리 확대 어려움 ▸ 개발사업 등 사업다각화에 따른 경력직 채용 선호
	기회 (OPPORTUNITY)	**위협 (THREAT)**
	▸ 개발사업 등 신규 사업 확대와 연계한 지역내 일자리 창출 확대 기대 ▸ 일·가정 양립을 통한 조직 경쟁력 강화	▸ 국내·외 경기침체에 따른 불경기 지속 ▸ 디지털 전환 가속화에 따른 일자리 감소 ▸ 인건비 등 비용의 지속적 증가

지표목표	혁신을 선도하는 일자리 창출 및 일·가정 양립 실현		
추진방향	**청년·사회적약자 채용 양질의 일자리 창출**	**일·가정 양립으로 가족친화경영 정착**	**일자리 질 개선으로 긍정적 조직문화 조성**
전략과제	▸ 중장기 인력운용계획 수립으로 일자리 목표 설정 ▸ 고용기회 확대를 위한 채용형태 다양화 ▸ 청년 의무고용비율 우선 달성으로 정부정책 이행	▸ 일·생활 균형 조직문화 정착 노력 ▸ 워라밸을 위한 유연근무제 운영 활성화 ▸ 가족친화 휴가제도 확대로 일과 삶의 균형 문화 정착	▸ 복리후생제도 지원 강화로 일자리 질 개선 지속노력 ▸ 정규직 전환근로자에 대한 처우개선으로 조직융화 ▸ 사전심사를 통한 비정규직 채용으로 고용안정 실현
2022년 주요성과	▸ 신규채용 52명 - 정규직39명, 기간제13명 ▸ 청년채용 10명 초과달성 ▸ 신규사업 수탁(10명), 신규업무 발굴(11명)	▸ 가족친화우수기업 인증유지 자체점검 완료 ▸ 유연근무제 활용 45명 ▸ 남성육아휴직 4명, 전년 3↑ ▸ 가족친화 휴가사용 활성화	▸ 직원능력개발제도 확대 - 일반직 → 전직원 ▸ 일·생활 균형 캠페인 전개 ▸ 전환근로자 차별ZERO - 직종·임금 개선, 전직원 일체감 형성(워크숍 등)

Ⅱ 전기평가 지적사항 이행실적

전기 경영평가 지적(권고)사항	주요 개선사항 및 실적
▸기관은 사회형평적 인재채용을 위한 목표를 수립하고 청년, 청년인턴, 지역인재, 보훈자 등 고용약자 차별해소를 위한 맞춤형 고용창출 노력 및 목표를 달성하기 위한 보다 적극적인 노력이 필요함	▸사회형평적 인재채용을 위한 목표 수립완료 → 중장기인력운용계획【경영기획실-1421】 ▸고용약자 차별해소 위한 맞춤형 고용 총36명 청년 14명, 청년인턴 4명, 준고령자 9명, 보훈자 1명, 지역인재 8명
▸기관은 지속적인 노력에도 유연근무제의 사용율과 연차사용율이 획기적으로 개선되지 않고 있으므로 가족친화적 조직문화 조성을 위한 인식개선 프로그램의 개발과 지원이 필요하고 조직문화에 투영되기 위한 고도화된 노력이 필요함	▸일·생활 균형 캠페인 전개【경영기획부-8189】 - 3대핵심분야 10대과제, "가족행복의 날 운영" ▸가족친화우수기업 인증 자체점검 ▸가족친화 휴가사용 활성화 - 연차사용율 증가(전년1일↑), 유연근무제 45명(18.4%), 장기재직(32명), 자녀돌봄(48명), 가족돌봄(2명), 선택적휴가(60명) 등 다양한 특별휴가 제도 운영

Ⅲ 주요 경영개선실적

평가내용	2022년도 경영개선 실적
1 일자리 창출을 위한 노력과 성과	▸중장기 인력현황 분석에 따른 **일자리 목표설정(5년간 61명 채용)** ▸**신규채용 52명(정규직 39명, 기간제 13명)**: 정규직전환 7, 청년인턴 4 포함 - 신규사업 수탁 일자리창출(정원 증가 10명) - 신규업무 발굴 일자리창출(수상안전요원 8명, 대체인력풀 3명)
2 일·가정 양립 및 일자리 질 개선을 위한 노력	▸**일·생활 균형 캠페인 전개**: ①오래일하지않기②똑똑하게일하기③제대로쉬기 ▸**가족친화경영 인증** 자체 점검완료(여성가족부) ▸시간선택제 등 **유연근무제 운영(45명,** 활용률18.4%) ▸연차사용 촉진에 따른 **연차휴가 사용률 증가(전년 대비 1.0일↑)** ▸**가족친화 특별휴가 운영**: 장기재직휴가 32명 193일, 자녀·가족돌봄휴가 50명 86일, 자녀입대휴가 1명 1일, 선택적휴가 60명 237일 등 ▸육아휴직제 운영: 출산휴가 2명, 육아휴직 12명, 배우자 출산휴가 1명
3 청년의무고용 비율 달성도	▸청년 의무고용 준수(전년대비 10명 초과 달성) - 일반직 **신규채용 15명 중 14명 청년으로 채용**(정원 129명 기준 10.8%)
4 사전심사제 운영실적	▸비정규직 채용 10회, 사전심사 10회
5 체험형 인턴제 채용실적	▸지방공기업 **청년 체험형 인턴 채용완료(4명)**

수상 및 인증 실적

혁신	·대한민국 지방자치 혁신대상 공모전 **최우수상**(e대한경제)	**인권**	·**가족친화경영 인증유지(여성가족부) '21.12. ~ '24.11.**
ESG	·2022.고객만족 **브랜드 대상** 수상/사회공헌분야(중부일보) ·지역사회공헌 인정제 **재인증** '22.11.	**인재양성**	·공공부문 인적자원개발 우수기관 **인증**(Best HRD) '22. 9. ·독서경영 우수직장 **재인증** '22.11.

Ⅳ 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

세부평가내용 ①	일자리 창출을 위한 노력과 성과

①-1	일자리 창출을 위한 자체 인력운용계획 수립

1	인력현황 분석에 따른 중장기 인력운영계획 수립

□ 인사운영방향

비 전	시민행복과 미래 도시가치를 창조하는 신뢰받는 공기업				
핵심가치	혁신	안전	소통	가치창출	인권
인재상	변화에 능동적이고 꾸준히 학습하는 인재	전문성을 바탕으로 안전의무를 다하는 인재	소통하고 공유하여 주도적으로 일하는 인재	가치를 창출하고 사회적 책임을 다하는 인재	고객만족을 추구하며 즐겁게 일하는 인재

전략방향		
	공정하고 투명한 채용	모든 채용에 블라인드 채용원칙, NCS시험·인성검사·구조화된 면접 등 공정한 채용절차 정착, 임직원 친인척 채용현황 공개, 청년채용 등 정부일자리정책 준수
	효율적인 인사 운영	개발대행사업의 체계적 추진을 위한 조직개편, 매년 자체직무분석을 통한 균형 있는 인력배치, 행정·기술·체육 직종간 전직 기회 부여, 희망직무를 반영한 내부공모제도
	즐겁게 일하는 조직	성과중심의 포상 확대, 전직원 일체감 형성, 소통 활성화를 위한 다양한 소통채널, 역량모델링에 따른 경력개발제도 운영, 자기주도적 학습기반 교육지원 강화

□ 중장기 인력현황 분석에 따른 일자리 창출 목표 설정

(단위: 명)

구 분	결원 발생예정					채용목표 인원						
	소 계	사무행정	기술체육	사무기술	현장환경	소 계	공개채용				고용연장	전환배치
							청년	장애	보훈	일반		
계	61	4	6	5	46	60	9	4	5	32	9	1
2022년	14		1	2	11	13				10	2	1
2023년	15	2		1	12	15	2	2	3	6	2	
2024년	5				5	5				5		
2025년	13	2	2	1	8	13	4	1		4	4	
2026년	14		3	1	10	14	3	1	2	7	1	

※ 과원 운영자리 퇴직에 따른 정원 반납 1명(2022년)

✓ 정년퇴직 및 공로연수 등 결원 발생 예정자리에 대한 "적정인력 채용 목표 설정"
✓ 조직개편 등 대내·외 환경 변화에 따라 부서별·직무별 "효율적인 인력 배치"

2 정규직 채용형태 다양화를 위한 노력과 성과

□ 고용기회 확대를 위한 분야별 채용형태 다양화

구 분	채용기준	채용방안
일반행정	우수인재 채용	·학력·경력 **제한 없는 완전한 공개경쟁채용**
회계	전문인력 확보	·전문경력직을 대상으로 관련과목에 대한 NCS필기시험을 거쳐 채용
기술·안전	법정필수인력	·전문경력직을 대상으로 관련과목에 대한 NCS필기시험을 거쳐 채용
도시개발	개발업무 수행	·개발사업 경력자를 대상으로 전임계약직 또는 일반직 경력경쟁채용
체육	자격·경력보유	·전문경력직을 대상으로 NCS필기시험·실기시험을 거쳐 경력경쟁채용
주차·청소·경비	현업직	·고령자 친화직종임을 고려하여 준고령자 또는 고령자로 공개채용
안내·사무보조	현업직	·학력·경력 제한없는 완전한 공개경쟁채용
운전	자격·경력보유	·해당면허를 보유한 경력자를 대상으로 실기시험(운전)을 거쳐 채용
청년인턴	일자리 경험 제공	·학력·경력 제한없이 청년을 대상으로 완전한 공개경쟁채용

✓ 직무특성에 맞는 다양한 채용형태 운영으로 구직자 고용기회 확대 및 적합한 인재채용

□ 분야별 채용형태 다양화에 따른 채용성과 ➔ 채용계획 총30회 52명 채용

모집분야	응시자격	채용절차	채용성과
일반행정	제한없음	서류전형 → NCS+인성 → 면접심사	정규직 3명
회계	관련학과	서류전형 → NCS+인성 → 면접심사	정규직 2명
기술·안전	관련자격,경력	서류전형 → NCS+인성 → 면접심사	정규직 6명
도시개발	관련학과,경력	서류전형 → NCS+인성 → 면접심사	정규직 2명
청소·경비	준고령자(50세이상)	서류전형 → 면접심사	정규직 9명
안내·주차 등	제한없음	서류전형 → 면접심사	정규직 6명 기간제 1명
빙상 안전	스케이팅 가능	서류전형 → 스케이팅 실기+인성 → 면접심사	정규직 1명
유아체육	관련자격,경력	서류전형 → NCS+인성 → 면접심사	정규직 1명
유아교육	관련학과,자격,경력	서류전형 → 면접심사	기간제 1명
기술·체육	관련자격,경력	서류전형 → 실무+본면접 심사	기간제 3명
상황실(기술)	관련자격	서류전형 → 실무+본면접 심사	정규직 2명 기간제 2명
주차	보훈대상자 특별채용	서류전형 → 면접심사	정규직 1명
청년인턴	청년	서류전형 → 면접심사	인턴 4명 채용
일반행정(복지)	관련자격,경력	서류전형 → 인성 → 면접심사	정규직 1명
정규진전환	고용승계대상자	정규직전환심의위원회 심사, 면접심사	정규직 7명

※ 공정한 채용을 위한 인성검사 대상 확대(일반직 → 업무직), 실무면접위원 실무 담당자 정례화 및 시험위원 전문가 확대구성(CS, 심리)

①-2 신규채용 확대 노력과 성과

1 신규채용을 통한 일자리 창출 노력과 성과

❖ **신규채용 기본방향**
✓ 상시·지속적 업무를 수행하는 **정규직 결원자리는 정규직 직원으로** 채용 원칙
✓ 육아휴직 등 일가정 양립 문화 확산에 따른 결원은 **기간제 채용으로 인력운영의 효율화**
✓ 공영주차장 무인화 추진 등 **단계적 정원 감축이 예상되는 자리는 기간제로** 채용

□ **최근3년간 신규채용 성과** ※ 정규직 전환 7명 포함

구 분	합 계	정규직			기간제		
계	130명	96명	일반직	업무직	34명	일반직	업무직
2022년	52명 (전년대비 4↑)	39명 (전년3↓)	15명 (전년11↑)	24명 (전년14↓)	13명 (전년7↑)	8명 (전년5↑)	5명 (전년2↑)
2021년	48명 (전년대비 18↑)	42명 (전년27↑)	4명 (전년2↓)	38명 (전년29↑)	6명 (전년9↓)	3명 (전년5↓)	3명 (전년4↓)
2020년	30명	15명	6명	9명	15명	8명	7명

2 신규 사업 및 신규 업무 발굴을 통한 일자리 창출 노력

□ **신규사업 수탁에 따른 일자리 창출**

교통약자 이동센터	▸ **교통약자이동지원센터 신규사업 위·수탁 계약 체결**(2021.12.28.) - 과천시 교통약자이동 차량사업 신규수탁을 통해 새로운 일자리 창출 ▸ **정원증가: 총 10명** ※일반직 2명, 업무직 8명

□ **신규업무 발굴을 통한 일자리 창출**

수영장 안전요원 인재육성	▸ 협업을 통한 「**수상안전사업**」 **운영으로 지역사회 신규일자리 창출** - 사업내용: 수영장 안전요원 자격취득과정 운영 - 협업기관: 대한안전연합, 한국수영장경영자협회 - 협업성과: 총 3회 자격취득과정 운영 → 42명 자격취득 ▸ 채용인원: 자격취득자 총 42명 중 **8명 공사 채용 완료** **안전요원 자격취득자 8명 공사 채용 ➔ 지역내 일자리 창출**
대체 인력풀 확대	▸ 채용인원: **총 3명** ※ 6개 분야 총 14명 운영중 ▸ 운영내용: 주차관리, 탈의실관리, 단순안내 등 업무난이도가 낮고 휴가사용 등 일상적인 부재시 대체자가 반드시 필요한 자리에 대해 인력풀 형태로 근무가능한 인력을 채용 ▸ 운영성과 - **(공사)** 초단시간 기간제 형태로 운영하여 유연하고 효율적인 인력 운영 - **(기존직원)** 자유로운 휴가사용으로 만족도제고 및 일가정 양립 가능 - **(인력풀직원)** 정규근무가 아닌 파트타임 근무를 원하는 수요에 맞는 새로운 일자리 제공 **워라밸(Work & Life Balance) 중심의 맞춤형 신규일자리 창출!**

체험형 청년인턴	▸채용인원: **총 4명(행정 3, 기술 1)** ※전년대비 1명↑ ▸근로기간: 2022.10.17. ~ 12.16.(2개월) ▸운영방법: 채용 및 부서 배치 → 멘토링 및 프로젝트 수행 → 성과발표·포상 ▸취업지원 - 멘토링 및 직무교육, **완성도 있는 프로젝트 수행(직무경험)** - 취업시험 응시자 **특별휴가 최대 3일 부여** - **취업관련 교육훈련 지원**: 취업훈련 교재구입비 지원 - 공사 정규직 채용 **지원시 가점부여**: 필기시험의 2% 가산 - 우수한 업무성과에 따라 계약기간 연장 실시 **성과발표회 결과 우수수료자 4명 포상(사장 표창), 청년인턴 4명 중 2명 취업완료**

①-3 고졸채용 확대를 위한 노력과 성과

□ 고졸채용 노력과 성과

채용분야	계	안내	탈의실	운전	청소	빙상
인원	11명	1명	2명	4명	3명	1명

□ 고졸직원 후진학제도 등 고졸채용 확대를 위한 기관의 노력

직무발굴	▸**「지방공기업 고졸적합직무 설명회」 참석 → 공사 적용방안 도출** - 고졸직원 후진학제도 등 제도 마련(2023년) - 고졸적합직무 발굴, 2023년 고졸채용계획 수립
근무환경	▸고졸직원 후진학 신청시 **근무시간 조정을 통한 지원** - 유연근무, 단축근무 등 유연한 근무환경으로 학업 병행 적극 지원 ▸능력개발 우수직원 포상 등 **고졸직원 사기 진작 및 격려**
교육지원	▸직원능력개발 지원제도를 활용한 **고졸직원의 자기개발 지원** - 학원비, 교재비, 자격증 취득비 등 지원 ▸직원 수요도 조사를 통한 **특화 교육과정 개설** ▸**학자금 이자 지원제도 확대 운영** - 직원 자녀 → 직원 본인까지 대상자 확대로 고졸직원의 후진학 지원
제도개선	▸**인사규정 시행세칙 개정(2023. 2. 28.): 고졸채용 근거 마련** - 고졸인재의 정의, 고졸적합 직무, 고졸직원의 직급, 고졸직원 차별금지 - 고졸직원 후진학 지원제도 운영근거 등 명시
성과포상	▸**실무성과자 중심의 포상 강화** - 2022년 기준 15개분야 48명 포상(전년대비 12명↑) - 적극행정3, ESG경영3, 우수제안3, 청년인턴4, 공모전5, 코로나3, 청렴1, 감사1, CS1, 체육상3, 노사2, 우수강사6, 과천축제1, 안전한국2, 시정발전10 ▸**각종 성과 발표대회 개최를 통한 우수자 포상**: 경진대회·발표대회 총 포상금 700만 원

세부평가내용 ②	일·가정 양립 및 일자리 질 개선을 위한 노력

②-1 일·가정 양립 노력과 성과

1 일·생활 균형(Work & Life Balance) 조직문화 정착

□ **일·생활 균형 캠페인 실시** 강화

일하는 방식과 문화를 개선하여 근로자가 마음껏 능력을 발휘할 수 있도록 하고,
기관의 생산성과 경쟁력을 높이면서 **일과 생활의 균형을 찾아가는 캠페인**

일·생활 균형 3대 핵심분야 및 근무혁신 10대 과제								
오래 일하지 않기			똑똑하게 일하기			제대로 쉬기		
정시 퇴근 하기	퇴근 후 업무연락 자제	업무 집중도 향상	똑똑한 회의·보고	명확한 업무지시	유연한 근무	연가 사용 활성화	건전한 회식문화	쉴 권리 지켜주기

✓ (기본과제) 관리자부터 실천하기!
✓ 매주 수요일 "가족행복의 날" 운영 ➔ 정시퇴근 의무화 & 안내방송 실시

❖ **여성가족부 '가족친화경영' 인증 유지**
- (인증기간) 2021. 12. 1. ~ 2024. 11. 30.(3년)
- (주요내용) 자녀출산 및 양육지원, 유연근무제도, 가족친화 직장문화 조성 등 13개 항목 75점 이상 획득 ➔ 심사통과

2 다양한 휴가제도 및 근무유형 운영으로 일·가정 양립 지원 강화

□ **일·생활 균형을 위한 유연근무 및 휴직제도 운영성과**

워라밸을 위한 「유연근무제」 운영성과		
합 계	**45명**	※ 활용비율 18.4%(45명/244명)
전환형 시간선택제	1명	· 1일 4hr × 5일 = 주20hr
집약근무형	15명	· 1일 10hr × 3일 = 주30hr · 1일 10hr × 4일 = 주40hr
시차출퇴근제	29명	· 7시 ~ 10시 범위내 출근시간 자율선택(8hr근무)

일·가정 양립 위한 「휴직제도」 운영성과		
합 계	**20명**	※ 활용비율 8.1%(20명/244명)
육아휴직	12명	· 여성 8명 · **남성 4명(전년대비 3명↑)**
질병휴직	6명	· 치료와 회복 집중을 위한 휴직
간병휴직	1명	· 가족간병을 위한 휴직
군입대휴직	1명	· 군입대 휴직

□ 다양한 가족친화 휴가사용 활성화

연차휴가	▸ **연차사용 사유 미기재** → 자유로운 휴가사용 장려 ▸ **"30분 단위" 휴가제도** → 외출, 조퇴 등 휴가사용 활성화 ▸ **징검다리 연휴 휴가사용** 적극권장 → 가족친화문화 조성	성과 **평균 10.6일 사용 (전년대비 1일↑)**
자녀돌봄휴가	▸ **자녀 병원진료** 및 입학식, 졸업식, 운동회, 학부모상담 등 **공식행사 참여 시 사용** ▸ 자녀 1명 연 2일, 자녀 2명이상 연 3일 휴가 부여	성과 **48명 80일 사용**
가족돌봄휴가	▸ 질병·사고·노령 등의 사유로 **가족을 돌봐야 하는 경우** 또는 휴업·휴교 등으로 자녀 또는 손자녀를 돌봐야 하는 경우 연간 10일의 범위(자녀돌봄휴가 포함)에서 사용	성과 **2명 6일 사용**
장기재직휴가	▸ 재직기간 10년, 20년이 되는 시점에 **10일, 20일 휴가 부여** ▸ 3년 이내 3회 분할(10일) 또는 5년 이내 5회 분할(20일)하여 리프레쉬 휴가 사용	성과 **10년이상 근속자 총32명 193일 사용**
임신검진휴가	▸ 임신기간 중 **검진을 위해 10일의 범위에서** 휴가 부여	성과 **2명 6일 사용**
자녀입대휴가	▸ 자녀가 군입영을 할 경우 **입영당일 1일의 휴가** 부여	성과 **1명 1일 사용**
출산휴가	▸ 임신 중인 직원에게 출산전·후 **90일의 휴가** 부여	성과 **2명 180일 사용**
배우자출산휴가	▸ 배우자 출산시 10일 휴가 부여, **1회 분할 사용가능**	성과 **1명 10일 사용**
선거지원휴가	▸ 대통령 선거 및 지방선거 **투·개표 사무지원 직원 특별휴가** 부여 → 최대 2일	성과 **6명 12일 사용**
청원휴가	▸ 직원이 결혼하거나 기타 **경조사를 위하여** 휴가를 신청하는 경우 부여(결혼, 입양, 사망, 탈상 등)	성과 **55명 147일 사용**
선택적보상휴가	▸ 초과근무에 따른 보상을 **직원 개인의 선택에 따라** 수당이 아닌 휴가로 부여받아 사용	성과 **60명 237일 사용**
유산·사산휴가	▸ 임신중인 직원(여성)이 유산 또는 사산한 경우 임신기간에 따라 **최대 90일까지** 유산·사산 휴가를 부여하여 지원	
난임치료휴가	▸ 난임치료(인공수정 또는 체외수정 등)를 받기 위해 **연 3일 이내의 휴가** 부여	
헌혈휴가	▸ 헌혈관리법에 따른 **헌혈에 참여 시 공가** 부여	
코로나백신 휴가	▸ 코로나 **백신접종 시 반일 공가** 부여 → 코로나19 정부정책 적극 참여	
임신기·육아기 근로시간 단축	▸ 임신부 근로자(12주 이내 또는 36주 이후) **근로시간 단축 신청 시 허가** ▸ 8세이하 또는 초등학교 2학년이하 자녀를 둔 직원 **근로시간 단축 신청 시 허가**	

②-2 기존 근로자의 일자리 질 개선 및 전환근로자에 대한 처우개선 노력과 성과

1 일자리 질 개선 노력과 성과

□ 일자리 질 개선을 위한 노력과 성과

일하는 조직문화	쾌적한 근무환경	일·생활 균형
✓ **직원능력개발비 지원제도** **(대상확대)** 일반직→전직원 확대 **(지원범위)** 1인당 최대 30만 원 지원 **(추진성과)** 총26명 지원 → 자격증 취득3명, 제안34건 등 ✓ **성과중심 포상제도 운영** 확대 **(발표대회)** 성과발표 확대 및 포상금 지급확대(4회 700만 원, 전년대비 450만 원↑) **(성과자 중심 포상강화)** 15개분야 48명 표창(전년대비 12명↑)	✓ **휴게시설 특별점검·개선조치** **(점검내용)** 사업장내 휴게시설 총12개소 CEO가 직접 점검 **(점검결과)** 총12건 개선조치 -공간추가, 비품추가, 환경개선 등 ✓ **직원안전을 위한 사업장 점검** **(점검내용)** 안전보건전문가 점검(분기1회), 안전점검의 날 운영(월1회), 특별점검 확대 **(점검결과)** 총83건 개선조치, 안전문화운동 6회 전개	✓ **일·생활 균형 캠페인** 신규 **(3대 핵심)** ①오래 일하지 않기 ②똑똑하게 일하기 ③제대로 쉬기 **(가족행복의 날 운영)** 매주 수요일 정시퇴근 의무(안내방송) **(추진성과)** 일가정 양립 문화조성 ✓ **근로자지원(EAP)프로그램 운영** **(운영내용)** 전문기관의 스트레스 관리, 마음건강 상담서비스 제공 **(운영성과)** 57건 이용(전년10건↑) → 심리적 안정, 일·가정 양립 지원

□ 다양한 직원 복리후생제도 지원(확대) 강화

구 분	추진실적	추진성과
직원 종합검진	매년 종합검진 실시(2020년 부터)	390명/68,121천 원(일반검진 포함)
휴양시설 이용지원	법인콘도 2구좌, 별장형 아파트 2개소	콘도 58건, 아파트 177건 이용
모성 보호제도	출산휴가, 육아휴직(여직원 1자녀당 최대 3년)	본인 출산휴가2, 육아휴직12
임산부 보호	임산부 단축근무 실시	임신검진휴가2
배우자 출산휴가	배우자 출산휴가 10일 1회 분할사용	1명 / 10일
연차이월제도(장기휴직자)	장기휴직자 발생연차 차기년도 이월 운영	신청자 없음
직장금고 운영	직장금고 회원 저리 대출 지원	23명 / 380,000천 원
직원자녀학자금 이자지원	직원자녀 대학교 학자금 이자 지원	24명 / 59건 / 357천 원
축하 및 격려물품 지원	상조물품, 출산용품, 축하화환, 수능격려품 ※ **상조물품 지원대상 확대** - 부모, 배우자, 자녀 → **조부모까지 확대** (임직원복지기금운영지침 개정. '22.03.07.)	21명 / 1,380천 원
재해보상 단체보험 가입	전 직원 재해보상 보험가입(시간강사 포함)	374명 / 106,098천 원

2 비정규직의 정규직 전환 성과

□ 2022년 비정규직의 정규직 전환 과정

고용승계 직원 정규직 전환	정규직 전환심의위원회 개최	정규직 전환 완료
▸신규사업 수탁에 따라 운영인력 9명 고용승계 ▸고용승계자 정규직 전환 계획 수립 및 자치단체 협의 완료	▸전환심의위원회 총4회 개최 ▸위원회 총6명(내부2, 외부4) -변호사,노무사 포함 전문가로 외부위원 구성 ▸전환대상자 및 전환직종 결정	▸**총9명 전환 결정** -행정1, 상담1, 운전원7 ▸행정직 → 제한경쟁채용 ▸상담원 1명 및 운전원 6명 → 무기계약직(업무직) 전환 완료 ※전환 거부 1명

□ 그간의 비정규직의 정규직 전환 성과

구 분	전환실적	전환내역
합 계	**38명**	**행정직 1명, 체육직 4명, 업무직(무기계약직) 33명**
2018. 1. 1.	25명	·직접고용(기간제) 근로자의 정규직 전환: 주차요원 1명 ·간접고용(용역) 근로자의 정규직 전환: 청소용역 18명, 경비용역 6명
2019. 2. 1.	4명	·직접고용(기간제) 근로자의 정규직 전환: 유아교육 4명
2022. 7. 1.	9명	·신규사업 수탁(기간제) 근로자의 정규직 전환: 운전원 7명, 상담 1명, 행정1명

3 전환근로자에 대한 처우개선 노력과 성과

□ 정규직과 전환근로자 간 처우 비교 ➔ "차별 없음"

구 분	일반직(정규직)		무기계약직(정규직)	
	행정·기술·체육직	전환근로자	업무직	전환근로자
기본급	▸차별없음(동일 보수표 적용)		▸차별없음(동일 보수표 적용)	
각종 수당	▸차별없음(동일 수당 지급)		▸차별없음(동일 수당 지급)	
평가급	▸차별없음(동일 평가급 지급기준 적용)		▸차별없음(동일 평가급 지급기준 적용)	
명절휴가비	▸차별없음(동일 명절휴가비 지급)		▸차별없음(동일 명절휴가비 지급)	
호봉승급	▸차별없음(연1회 동일 호봉승급)			
선택적복지 (복지포인트)	▸차별없음(모든 직렬 동일 기준 복지포인트 지급)			
휴가 및 휴직제도	▸차별없음(모든 직렬 동일 기준 휴가 및 휴직제도 운영)			
각종 복리후생제도	▸차별없음(종합검진, 휴양시설, 자녀학자금 이자지원, 단체보험 등 모든 복리후생 동일)			

□ 전환근로자의 조직융화를 위한 노력과 성과

직종 및 임금체계 개선	역량개발 교육훈련 지원	전직원 일체감 형성
✓ **직군 통합(청소경비→현장환경)** - 유사업무 수행 직군 통합으로 용역 전환근로자(청소 및 경비)의 처우개선 - 직군통합에 따라 기본급 인상: 사무기술의 85% → 90% ✓ **직무관련 수당 확대** - 반장수당 인상(33.3%) - 민원수당(월3만원) 신설	✓ **지식아카데미 집합교육 운영** - 13개 과목 지식아카데미 집합교육 운영으로 역량개발을 위한 교육기회 제공 - CEO특강 · 오리엔테이션 등으로 조직 적응지원, 업무역량 향상, 공사 핵심가치 공유 성과 ✓ **직원능력개발비 지원제도** - 자기개발 교육비 30만 원 지원 - 일반직 → 업무직까지 대상 확대 전직원 동일한 지원제도 적용	✓ **전직원 워크숍** - 공사 핵심가치 공유 - 부서별 SWOT분석 및 중장기 전략체계 재설정, 사업계획 발굴 - **총228명 참여(참여율 86%)** ✓ **전직원 체육대회** - 신나는 일터조성 및 조직 활성화 도모를 위한 체육행사 - 사진콘테스트 포상 - **총243명 참여(참여율 90%)**

세부평가내용 ③	청년의무고용 비율 달성도

정 원 (A)	청년채용인원 (B)	청년고용 비율 (C=B/A×100)	목표달성도 (D=C/3×100)	득 점 (E=D/100×2)
131명	14명	10.69%	356.33%	2점

세부평가내용 ④	사전심사제 운영실적

□ 2022년 비정규직채용 사전심사제 운영실적

사전심사제 도입여부	비정규직 채용횟수 (A)	사전심사 횟수 (B)	제도 운영 비율 (=B/A×100)	득 점
도입	10회	10회	100%	0.5점

세부평가내용 ⑤	체험형 인턴제 채용실적

□ 목표달성률(0.5점)

정 원	채용목표	채용인원	득 점
254명	3명	4명	0.50점

□ 체험형 일자리 정원대비 채용인원 비율

2022년말 정원(A)	2022년말 채용인원(B)	정원대비 채용인원 비율(=B/A×100)
254명	4명	1.57%

가중치	평가방법	ESG요소
5점	절대4, 단계1	E S G

소통 및 참여

지표정의

내·외부고객(고객, 주민, 노사 등)에게 경영정보를 제공함으로써 소통과 경영에 참여시켜 만족도 제고 및 노사상생 발전을 위한 공기업의 노력 및 성과를 평가한다.

평가내용

① 고객 및 주민의 경영참여 등 의견을 적극적으로 수렴하고 공기업 경영에 적극적으로 반영하는가?
- 고객 및 주민의견의 경영계획 반영실적
- 고객 및 주민참여를 통한 제도 개선 및 기관개선 실적
- 고객 및 주민 만족도 평가와 환류체계 구축

② 상생과 협력의 공공 노사관계 구축 및 유지노력은 적절한가?
- 노사 상생과 협력 관계를 구축하기 위한 합리적 전략과 목표 설정 및 실천 노력과 성과
- 노사갈등 사전예방 및 사후해결 시스템 구축운영 노력과 성과(노동쟁의 및 쟁의행위 발생시 신속한 해결과 파급효과 최소화 노력과 성과 포함)

③ 단체협약 내용의 합리성과 단체교섭 및 노사협의회 운영의 적절성 및 단체협약 개선을 위한 노력 또는 성과는 적절한가?
- 단체교섭과 노사협의회를 실질적·효율적으로 운영하기 위한 노력과 성과
- 노사협의회를 통한 상생과 협력의 노사관계 증진 노력과 성과
- 과도한 복리후생 정상화 노력

④ 지방공기업 통합경영공시 업무매뉴얼 등을 준수하고 충실한가?
- 공시항목 및 자료입력기간 준수 여부 및 입력자료의 충실성
- 클린아이 잡플러스 채용정보 입력 준수 및 입력자료의 충실성
- 사전정보공표 항목 및 내용의 충실성 등

직 위	성 명	전화번호	직 위	성 명	전화번호
혁신기획팀장	장영수	02-500-1190	인사팀장	정성학	02-500-1120
담당자	안경선	02-500-1191	담당자	양재호	02-500-1121

지표명	소통 및 참여	가중치	평가방법	ESG요소
		5점	절대4, 단계1	E S G

I 지표관리방향

경영환경 분 석	강점 (STRENGTH)	약점 (WEAKNESS)
	▸ 다양한 제도·채널을 통한 시민의 경영참여 ▸ 협치형 주민자치를 실현하는 열린경영 확대 ▸ 창립 이래 무분규 전통 유지 ▸ 노사 평화·화합선언 이행	▸ 노후시설 환경개선 요구 증가 ▸ 고령자 고객증가로 시설 안전사고 증가우려 ▸ 복수 노조 갈등 대두 ▸ 인사적체 장기화에 따른 직원 사기 저하
	기회 (OPPORTUNITY)	**위협 (THREAT)**
	▸ 고객소통 및 주민참여 등 자율, 책임, 소통을 중시하는 정부의 정책기조 ▸ 4차 산업기술을 활용한 공공서비스 확대 ▸ 공기업의 사회적 책임 부각 ▸ 재건축 및 공공주택 조성 등 인구 증가	▸ 국내·외 경기침체에 따른 지역경제 위축 ▸ 고객 다변화에 따른 니즈의 다양화·복잡화 ▸ 신규사업 및 수입증가 한계 ▸ 최저임금 등 법정인건비 지속증가

지표목표	소통 및 참여 확대를 통한 열린경영 및 노사상생 발전		
추진방향	고객 및 주민의견 중심의 고객만족경영 추진	상생과 협력의 노사관계 구축·운영	소통경영 기반의 합리적 교섭문화 정착
전략과제	▸ 고객 및 주민참여 중심의 CS경영체계 확립 ▸ 고객정의에 따른 의사소통 전략수립 ▸ 사업주기별 고객 및 주민 참여 제도 활성화 ▸ 고객만족도평가·모니터링 체계 정착 및 대안 도출	▸ 무분규 전통유지를 통한 생산적 노사관계 구축 ▸ 노사합동 교육 이수를 통한 전문역량 강화 ▸ ESG경영 지향 노사관계 강화	▸ 정보공유를 통한 상호 신뢰 제고 ▸ 소통하는 실무교섭을 통한 단체협약 체결 ▸ 노사협의회의 실질적인 운영 ▸ 노사실무협의회·간담회를 통한 신속한 의사결정
2022년 주요성과	▸ 사업의 전단계 시민참여 ▸ 주민참여예산제, 시민제안 등 경영참여의 양적 확대	▸ 다양한 소통창구 운영을 통한 무분규 전통유지 ▸ 지속가능 ESG경영 종합계획 추진 및 ESG경영체계 강화	▸ 노사 합동 TFT 지속운영을 통한 협의사항 도출 ▸ 다양한 소통을 통한 직원 고충해소

Ⅱ 전기평가 지적사항 이행실적

전기 경영평가 지적(권고)사항	주요 개선사항 및 실적
▸노사관계 역량강화를 위한 교육 대상자별 역량 맞춤 교육 차별화 ▸중장기 계획에 따른 교육계획 실사평가 ▸노사관계 역량강화 및 노노갈등을 예방을 위한 교육체계 고도화 노력	▸**노사관계 역량강화를 위한 계층별 교육 강화** - 최고관리자, 중간관리자, 승진자 등 49개 과정, 185명 수료 ▸**전사적 ESG 경영 도입 및 추진을 위한 노사합동 전직원 교육** - ESG 교육 및 현장코칭 8회 101명 수료 ▸**노사합동 2022년 노사관계 선진화 중장기 전략 이행 노력** - 노사합동 교육 2개 과정 및 벤치마킹 2개 기관 추진 (21명)
▸고충처리제도의 접근성, 신뢰성 등 운영에 대해 전반적인 검토를 토대로 실질적인 고충처리 노력 필요	▸**CEO 소통마루 2개 프로그램 추진** ⇒ 창의제안 75건 발굴 ▸**찾아가는 직원상담** ⇒ 개선과제 77건 발굴 ▸**CEO와 함께하는 공감 talk 연중운영** ⇒ 579명 참석 ▸**제도의 접근성 및 신뢰성 제고를 위한 노력** - 직장 내 괴롭힘 처리지침 개정, 매뉴얼 제작, 신고센터 분리 - 성희롱·성폭력 예방지침 개정, 성희롱 모니터링단 토론회 - 직장 내 괴롭힘 , 성희롱·성폭력 실태조사 ▸**근로자 지원프로그램 활성화: 참여 11명(3↑), 상담57회(10↑)**

Ⅲ 주요 경영개선실적

평가내용	2022년도 주요 성과
1 고객 및 주민 의견을 경영에 반영	▸**다양한 주민 협의체를 통한 직접적인 경영참여 12건** 전년대비 5건 ↑ ▸**지역공감대 형성을 위한 정책세미나 추진 ⇒ 청년주거, 종합의료시설, 스마트시티** ▸**유아체능단 사업전환, 공영주차장건설공사 사업전 의견수렴 2건** ▸**스마트불편접수 시스템 운영, 교차전화모니터링 등 비대면 채널 5건 확대** ▸**고객니즈 정책 반영 3건** – 서비스헌장 개정, 서비스매뉴얼 리뉴얼, 교통약자운영 매뉴얼 제정
2 상생과 협력의 공공 노사관계 구축 및 유지 노력과 성과	▸**노사화합 무분규 전통유지** ⇒ 노조위원장 "노사협력 및 국가산업발전 유공 국무총리상 ▸**갈등예방 프로그램 운영** ⇒ CEO소통마루, 괴롭힘 판단 및 예방대응 매뉴얼 제정 등 ▸**노사 합동 좋은 일자리 만들기 TF 운영** - 조직개편(안) 설명회 및 조직개편 시행, 공사 제규정 개정(안) 설명회 - 외부 전문기관 조직진단 추진 협의, 노동이사제 도입 장기검토 전환 협의 ▸**근로자지원프로그램** ⇒참여 11명(3↑), 횟수57건(10↑)
3 단체협약 및 노사협의회 내용의 합리성 및 단협 개선 노력과 성과	▸**노사협의회 운영 4회, 무분규 단체협약 및 임금협약 체결** - 최저임금 미달 직종 급여체계 개선, 업무·상근직 민원업무수당 신설 ▸다양한 협의 채널을 통한 갈등요소 사전예방 ▸**법률분쟁, 노동관계법 등 전문가 자문을 통한 갈등해소 노력**

수상 및 인증 실적

혁신	·적극행정 홍보콘텐츠 공모전 우수상(인사혁신처)	**노사**	·노사협력 및 국가산업발전 공로 **국무총리상**
인권	·전국장애인체육대회 지도자상(대한장애인체육회)	**안전**	·겨울스포츠 방역강화 지원사업 **선정**(문화체육관광부)
ESG	·2022고객만족브랜드대상 /사회공헌분야(중부일보)	**재무**	·지방계약 아이디어 **장려상**(한국지방재정공제회)

Ⅳ 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

세부평가내용 ①	고객 및 주민의 경영참여 등 의견을 적극적으로 수렴하고 공기업 경영에 적극적으로 반영하는가?

①-1	고객 및 주민 의견의 경영계획 반영 실적
1	고객만족경영을 위한 CS경영체계 구축

✓ 공사 미션·비전과 연계한 중장기 전략 수립

미션	시민이 안전하고 행복한 도시환경 조성		
비전	시민행복과 미래 도시가치를 창조하는 신뢰받는 공기업		
경영방침	책임경영	사람존중경영	
전략목표	사업추진기반 고도화	수요자 중심 시설운영	
CS목표	사람중심의 서비스 제공으로 고객만족을 넘어 고객감동 실현		
CS핵심전략	고객 소통과 참여	고객지향 서비스품질 개선	CS조직역량 강화

✓ 과천도시공사 고객 정의에 따른 의사소통 전략

구 분	핵심고객	내부고객	협력고객
정 의	시민, 이용고객, 잠재고객	임직원, 노동조합	시, 의회 등 유관기관 및 협력업체 등
역 할	공사 서비스 이용·품질평가 및 발전방향 제시	공공서비스의 가치를 생산하여 고객에게 제공	지역발전을 위한 상생협력 관계
소통전략	사업의 전단계에 참여하는 시민중심 직접소통	칭찬과 배려 기반 섬김의 소통	지원과 협조 기반 상호신뢰의 소통
소통방법	▸시민참여위원회 운영 ▸주민설명회, 시민참여 TF ▸시민참여 MOT 평가단 ▸ESG 시민제안 공모 ▸고객간담회, 시민자문단 ▸민원게시판 (VOC) ▸SNS(유튜브·페이스북 등) ▸정기간행물 발행	▸CEO소통마루 ▸부서장 소통마루 ▸찾아가는 직원상담 ▸노사협의회·노조간담회 ▸4개 위원회 운영 ▸직원 제안제도활성화 ▸신나는 일터 조성	▸시 주간·월중·연간 업무보고 ▸시의원 간담회, 현안보고 ▸시 유관부서 관계자 회의 ▸업무협약 MOU 체결 ▸사업설명회 등
모니터링	▸고객평가 및 만족도 조사 ▸신뢰도조사, 교차 모니터링 ▸VOC 결과분석	▸내부직원만족도 조사 ▸근로자지원프로그램(EAP) ▸직원의견수렴	▸경영성과 이행평가 ▸청렴도 설문조사 ▸청렴신고센터

2 고객 및 주민의견 경영계획 반영 절차 및 주요 추진 성과

구 분	P 과제발굴(계획)	D 과제수행(실행)	C 성과점검(평가)	A 개선·보완(환류)
경영 반영	▸고객의견 청취 ▸경영계획 수립	▸경영계획에 따른 사업 추진	▸실적·추진사항 점검 ▸각종 만족도 평가	▸결과분석 ▸개선계획 수립
주민 참여 실적	**시민참여위원회** - 총 8회 운영(2회↑)	▸고객서비스헌장 8차 개정안 심사 ▸주민참여 심의 ▸서비스매뉴얼 개정 의견수렴(3회) ▸ESG 경영성과 등 우수사례 보고	▸서비스헌장 심사: 1안 결정 ▸참여예산 6건 채택 ▸MOT 평가 ▸우수 시민 제안 선정	▸시민참여위원회 건의사항 등 추적관리 ▸경영의 전 단계에 시민 의견수렴 확대
	주민참여예산제 - 7건(전년대비 6↑)	▸실행여부 검토 및 우선순위 결정	▸인라인 스케이트장 안전시설 설치	▸2023년 예산 반영 - 5건, 144,402천원 (전년대비 124백만 원↑)
	ESG 시민제안 - 43건(전년대비 33↑)	▸실행 검토 10건 → 제안 10건 중 6건 '23. 경영계획 반영	▸화장실내 지팡이, 우산거치대 설치 ▸통합수중운동교실 정규프로그램 전환	▸사업 개선사항 보완 ▸장기추진과제 관리
	주민참여리빙랩 신규	▸매뉴얼 초안 검토 ▸최종안 검토(시민)	▸고객응대 서비스 매뉴얼 리뉴얼 확정 - 총 3차 수정	▸고객응대 서비스 매뉴얼 지속 개편
	자체고객만족도 신규 - 과천시민 684명 참여	▸ 편의시설 확충 등 7대 지역 숙원사업 파악	▸맘&키즈 사업전환 ▸제2실내체육관 건립 ▸공영주차장 건립 ▸장애인편의시설 개선	▸이해관계자, 시민 의견 등 적극 수렴
	MOT 평가(23명 참여) - 건의사항 총 73건 제안 총 22건	▸시민회관 등 운영 시설 11개 항목 평가	▸건의사항 추진점검 - 완료 31건, 추진중 24건, 장기추진 4건 ▸제안 추진점검 - 가능 9건, 장기 9건	▸사업 개선사항 보완 ▸장기추진과제 관리
	고객의소리(VOC) 분석	▸개선방안 수립 ▸2022년 개선 14건 (전년대비 7건↑)	▸VOC반영 추진점검 - 장애인 주차구역 설치 등 14건 개선	▸VOC 채널 확대 및 적극적인 의견 수렴
	주민설명회	▸공영주차장 건립사업 ▸주차난 등 각종의견 수렴 후 경영반영	▸주민반대의견 개진 ▸3단지 옆 보도의 안전난간 제거 요구 ▸설명회 재개최 요구	▸ 시와 협의하여 설계용역 추진여부 결정
	고객간담회	▸각 사업별 간담회 22건 진행	▸CEO 간담회 26건 개선사항 반영	▸간담회 의견반영 추진사항 점검

고객 및 지역주민의 공사 경영을 통한 열린경영 실현

3 고객 및 주민 경영참여에 따른 경영계획 반영사항

✓ 고객 및 주민 경영참여 강화 및 경영계획 적극 반영

주민 참여 예산 확대

ESG 경영실천을 위해 시민 · 고객의견 공사경영 반영 정책개선

제안접수	사업검토	심의·선정	예산반영	사업추진('23)
온오프라인 접수 **총 7건(6건↑)**	반영 6건 장기검토 1건	시민참여위원회 심의→6건 채택	예산반영 5건 장기검토 1건	연간 추진계획 수립(실무부서)

▸참여분야: 공사 이용시설 및 환경개선

▸**예산편성: 총 5건 144,402천원(전년 1건 19,760천원 대비 124,642천원 증가)**

건 명	주요내용	예산액('23)
▸시민회관 경계 고사목 제거 및 주변 환경개선	▸과천시민회관 내 고사된 회양목 제거 및 조경 시 원주목 교체 경계 울타리 조성	12,000천원
▸시민회관 노후 화장실 칸막이 교체	▸시민회관 지하1층 화장실 칸막이 교체(3개소)	15,402천원
▸장군마을 공영주차장 CCTV 설치	▸주차장 출구 사각지대 CCTV 추가 설치	100,000천원
▸과천시민회관 옥외 나뭇잎 등 도색	▸시민회관 빙상장 상부 광장 등기구 도색(21개)	12,000천원
▸시민회관 빙상장 환경개선	▸빙상장 입구 벽, 바닥 도색	5,000천원
▸시민회관 소체육실 에어컨 설치	▸실외기 없는 수냉식 에어컨 설치 등 환경개선	장기검토

ESG 시민 제안 확대

고객·시민참여를 통한 창의적인 의견 발굴 및 경영반영·정책개선

제안접수	사업검토	심의·선정	결과발표	부서실행
온오프라인 접수 **총 43건(33건↑)**	실행가능 10건 (각부서 검토)	▸열린혁신추진단 →10건 중 7건 심사 ▸시민참여위원회 →우수제안 3건 선정	개별 통보	가능제안 10건 실행계획 수립

▸참여분야: 환경경영, 사회적가치, 지역경제·경제공헌, 소통과참여 / 총6건

[2023년 추진사항]
- **1 위 → 시민회관 내 일부 안내문의 중복, 금지내역보안**
- **2 위 → 지역사회 ESG공동 실천선언 및 시민참여 ESG플랫폼 구축**
- **3 위 → ESG 실천에 대한 시민평가 제도 운영**
- 채택 → 과천시 시민들과 함께하는 플로깅, 해충방지 LED조명, 우리가 꿈꾸는 화장실

MOT 평가

서비스 프로세스에 따른 문제점 도출 및 개선사항을 경영반영

MOT 신청	간담회 개최	MOT 평가	평가결과	향후추진
온·오프라인 접수 **총 23명**	MOT취지, 항목 방법 등 설명	시민회관, 관문 공원, 수련관 및 주차장 총 11개 항목 평가	완료 31건, 추진중 24건 장기추진 4건 제안추진실적 (가능9,장기9)	개선 사항 보완 및 장기 추진 관리

주민 참여 리빙랩 신규

시민관점에서 바라보는 매뉴얼 제작

내부검토	시민참여 위원회	리빙랩 1차 (온라인)	리빙랩 2차 (온라인)	리빙랩 3차 (오프라인)
▸총괄부서 ▸사업부서 ▸TCS리더	▸매뉴얼 자료 및 수정사항 보고	▸시민의견 - 추가 6건, - 수정 14건	▸시민의견 - 추가 2건, - 수정 3건	▸매뉴얼확정 ▸지역숙원사업 의견수렴

청렴 시민 감사관 확대

시민전문가의 감사행정 참여로 부패통제시스템 강화

건 명	경영반영	추진성과
▸청렴시민감사관 제도 확대 운영	▸분야별 시민 감사관 위촉으로 자체감사기능 및 투명성 강화	▸1명 → 3명 위촉 (2명↑) ▸부패통제시스템 강화

과천 지구 개발 사업

과천지구 개발사업 관련 고객의견 수렴

건 명	경영반영	추진성과
▸별양1소공원 공영주차장 건설공사 주민설명회	▸향촌마을주차장 수급실태 용역 결과 및 주차난 해소방안 설명	▸의견수렴을 통한 다수의견 반영
▸과천과천 공공주택지구 주민 및 이해관계자 대상 찾아가는 고객간담회	▸보상절차 및 내용 설명, 주민 및 이해관계자 의견 청취	▸과천과천 공공주택지구 토지보상 98% 완료

시민 및 전문가 신규 확대 개선

의견수렴	경영반영	추진성과
▸지역아동 건강증진을 위한 맘&키즈 FIT CARE ZONE 사업추진	▸지역연합회와 협업을 통한 민간 경합사업인 유아체능단 개편	▸市, 지역 연합회 협업을 통해 임산부, 지역 아동 맞춤형 편의시설 제공노력 - 유·아동시설 총 42곳 수요조사 - 학부모, 시의회 간담회 2회
▸청년주거 정책 세미나 - 시민, 전문가 17명	▸도시개발 시점에서의 청년주거복지정책 제언	▸청년주거정책연구 및 3건의 정책과제 제언
▸종합의료시설 유치 및 자족기능강화 토론회 - 시민, 전문가 123명	▸종합의료시설 유치 기반 조성 관련 주요업무계획 수립	▸시민토론을 통한 의견 도출
▸스마트시티 과천 심포지엄 - 시민, 전문가 38명	▸과천시 지속성 강화를 통한 스마트도시 발전 방안 제언	▸과천시 스마트 도시 계획 보완 및 새로운 지향점 설정
▸과천시민회관 시민 참여형 국가안전 대진단 - 시민, 전문가 12명	▸전문가와 시민참여단이 시설물 전반에 대한 안전점검 실시	▸일반시민 시설물 파손 등 5건 개선
▸청소년수련관 체육관조명 시설개선	▸시민참여 협의체 구성으로 이용자 중심의 조명시설 개선을 위한 의견수렴	▸조명개선공사로 고객 만족도 제고 및 안전사고 예방

✓ 주민 경영참여 협의체 운영

	구 분	주요내용	추진성과
위원회 및 협의회	시민참여위원회 (외부13, 내부2) 확대	▸ **운영 총 8회(전년대비2회↑)** - 고객서비스헌장 8차 개정안 심사 - ESG 시민제안, 주민참여 예산 - 대형현수막 선정, 서비스매뉴얼 리뉴얼 의견수렴(3회), MOT참여 - 경영성과, ESG경영 우수사례 보고	▸ 시민참여 예산: 6건 채택 ▸ 서비스헌장 심사: 1안 결정 ▸ MOT 평가: 시민참여 8명 ▸ 시민제안: 우수제안 3건 선정 ▸ 대형현수막: 1안 선정
	기술자문위원회 신규	▸ **운영 총 4회** - 공사 추진사업 타당성·적정성 심의 - 건설공사 예상문제 사전파악을 통한 대응방안 수립	▸ 건설공사 문제점 조치 방안 강구 및 설계 시 반영 조치
	리스크관리위원회 신규	▸ **운영 총 3회 및 운영지침 개정** - 부채관리 및 자금조달 등 효율적 위험관리로 재무건전성 유지	▸ 위원장, 부위원장 외부위원 선출 ▸ 외부전문위원 비율 확대 ▸ 공사채 발행 자문으로 공사채 적기 발행 완료
	인권경영위원회 (외부4, 내부3) 확대	▸ **운영 총 2회** - 인권영향평가 서면·현장평가 심사 - 평가지표 및 대상사업 확대	▸ 종합점수 전년 대비 큰 폭 향상 - 기관운영: 96.2점(1.0점↑) - 주요사업: 98.8점(3.2점↑)
	계약심의위원회 (위원 9명)	▸ **운영 총 3회** - 대규모계약 및 부정당업자의 입찰 참가자격 제한에 관한 검토 및 심의	▸ 문원청계마을 공영주차장 건설공사 관련 심의 및 계약 방법 변경 등
	고객서비스 CS협의체 업무협약 신규	▸ 교차 전화모니터링(미스터리콜링) - 5개 기관(군포·안양·오산·과천·시흥)	▸ 종합점수 85.3점 ▸ 고객서비스 업무 정보 교류
	동계스포츠빙상장 공동발전추진 업무협약 신규	▸ 협약기관: 남양주도시공사 (2022. 3. 21.) ▸ 기술·운영 협력 및 안전사고 관리 등	▸ 기술 및 빙상장 운영 관련 협력 및 시설·기자재 상호 활용, 우수인력 4명 양성 및 지원
	과천맘&키즈 FIT CARE ZONE 업무협약 신규	▸ 협약기관: 과천·안양 유치원연합회 (2022. 12. 28.) ▸ 과천·안양 유아들의 체육증진 및 체육활동 교류	▸ 과학적 체력측정을 통한 유아 건강증진 도모를 통해 조기 체육 영재 가능성 발굴
	수상안전사업 업무협약 신규	▸ 협약기관: 한국수영장경영자협회 (2022. 11. 4.) ▸ 수상 안전요원 자격 취득 과정 운영	▸ 수영장 안전요원 수급 부족 문제해결 및 충원 기반마련 (자격취득 42명, 공사취업 8명)
	지역 소상공인 지원사업 업무협약 신규	▸ 과천시 소재 상조용품 기업과의 업무협력 체계 구축 ▸ 지역경제 활성화 및 지역상생을 위해 상조용품 구매 지원	▸ 상조물품 1회 구입으로 지역 소상공인 사업 지원 (2,375천원 기대효과)

①-2 고객 및 주민참여를 통한 제도 개선 및 기관개선 실적

1 고객 및 주민참여 시스템 구축 및 운영

✓ 내·외부 고객 및 시민 경영참여 채널 구축

내부고객 경영참여	시민·외부고객 경영참여	성과 및 피드백
▸CEO 및 부서장소통마루 ▸발표대회 및 제안제도 ▸전직원 워크숍 및 ESG경영추진단 워크숍	▸VOC 채널 운영 ▸각종 위원회, 간담회, 설명회 등 ▸주민참여예산, 시민제안제도 ▸설문조사, 만족도조사 ▸온라인 소통(유튜브, 페이스북 등)	▸제도개선 ▸경영반영

✓ 고객 및 시민참여를 통한 제도개선 주요 추진성과

고객 응대 서비스 매뉴얼	**시민관점에서 바라보는 매뉴얼 제작** ▸(시민참여위원회) 위원 13명 고객입장에서 리뉴얼 된 매뉴얼 검토 참여 ▸(주민참여리빙랩) 시민 4명 고객이 참여하고 만족하는 매뉴얼 검토로 경영참여 → 내용추가 8건 수정 17건 참여 ▸고객서비스 대응 표준화로 업무처리 및 고객응대에 대한 기준 마련
서비스 헌장 개정	**시민과 함께 만드는 고객서비스헌장** ▸**(시민참여위원회) 위원 13명** 제8차 고객서비스헌장 개정(안) 심의

✓ 고객 및 주민 소통채널을 통한 제도개선

구 분	주요내용	추진성과
고객 권익증진 소통 채널	**온라인 채널 ⇒ 19종 운영** ▸市 관련 채널(5종): 시장에게바란다, 국민신문고, 시정모니터, 도정모니터, 새올전자민원 ▸공사 홈페이지(5종): 사장에게바란다, 묻고답하기, 자주묻는질문, 칭찬합시다, 청렴신고센터 ▸SMART 불편접수(1종): 라이브샘(QR코드 접수) ▸온라인 공모(2종): 주민참여 예산제도, 시민제안 ▸만족도 조사(1종): 서비스헌장 이행표준 평가 ▸온라인 홍보(4종): 간행물(과천돋보기), 유튜브, 페이스북, 인스타그램 ▸정보공개(1종): 홈페이지 사전정보공표	▸VOC 처리절차 접수: 각종 채널 ▸ 처리: 1일내 신속 처리 ▸ 분석: 분기별 분석 ▸ 공유: 전사 공유, 교육 ▸VOC 173건(전년대비 7건 감소) - 시설 정상운영에도 불구하고 7건 감소 - 1일이내 신속처리(151건) 원칙 - 민원성 VOC 12건(전년대비 2건↓) - SMART 불편접수 채널 전년대비 7건↑ - VOC현황 홈페이지 공개 및 전사공유
	오프라인 채널 ⇒ 11종 운영 ▸각종 간담회 및 사업별 만족도(7종) - CEO 및 사업별 고객간담회, 방문, 전화, 서면 - 주요사업설명회 및 사업별 만족도조사 ▸만족도 조사(4종) - 행안부 고객만족도조사, 시민신뢰도조사 - 자체 고객만족도조사(용역)	▸CEO 고객간담회 26건 경영 적극반영 ▸고객간담회 총 22회 실시 ▸사업별만족도조사 : 15건 실시 ▸만족도 조사 4건

정책 세미나	▸과천시 청년주거정책 세미나	▸주제발표, 토론회 등 진행(17명 참여)
	▸과천시 종합의료시설 유치, 자족기능강화 토론회	▸주제발표, 토론회 등 진행(123명 참여)
	▸스마트시티 과천 심포지엄	▸주제발표, 토론회 등 진행(38명 참여)
설문조사 (과천 돋보기)	▸참여시민: 649명 수요조사 ▸조사방법: 온라인 설문조사 ▸조사내용: 기존 발간자료 선호도 및 향후방향	▸주민 의견을 반영한 간행물 13회 발간 - 조회 6,836회(전년대비 5,943회↑)

✓ 고객 간담회를 통한 주민의견 수렴 및 경영 반영

구 분	주요 개선성과
고객간담회 (CEO 및 사업별)	▸**(CEO 고객간담회 등) 총 22회 추진(전년대비 3건↑) → 건의사항 26건 반영** ▸**(임대업장 간담회)** 수영장 복도 락카 등기구 설치 ▸**(어린이 철인교실 간담회)** 철인대회 5회 참석, 꿈의 학교 교사 7회 지원 ▸**(청소년수련관 고객간담회)** 헬스장 운영시간 5타임→3타임 변경 등 ▸**(시민회관 고객간담회)** 수영장 장애인 전용레인→통합수중운동(1→2개레인, 3→11개월 운영) **※ 문화체육관광부 장애인친화체육시설 '최우수상' 수상**

✓ VOC를 통한 고객의견 반영 주요 제도개선 성과

구 분	기존내용	개선실적
체육시설 관내거주확인	▸시민 이용편의를 위해 연 1회 경합이 심한 프로그램 이용자 관내 거주여부 확인	▸**연 2회 관내 거주여부 확인** → 과천시민 우선권 확보로 고객만족도 제고
환불규정 개정	▸프로그램 개시일 이전 환불요청 시 월 사용료의 100분의 10 공제 ※소비자 분쟁 해결 기준 준용	▸**개시일 이전 환불시 공제 없이 환불** ※「과천시 시민회관 운영 및 사용에 관한 조례」 제26조 개정
온온사 주차선 삭제	▸온온사 담벼락 밑 주차면 삭제 요구	▸**가감속구간 주차면 삭제를 통한 도로 정비** ※시 교통과, 경찰서와 협의하여 검토
문원공원 배수로 정비	▸지하주차장 배수로 덮개 일부 파손으로 주차장 이용불편 및 안전사고 우려	▸**배수로에 맞는 덮개 제작 설치** → 위험요소 차단으로 고객 안전사고 예방
노후 미끄럼 방지판 개선	▸문원체육공원 나무다리 부착 미끄럼방지판 노후화	▸**야자 매트를 설치** → 안전한 보행 유도 및 안전사고 예방

✓ 적극적인 홍보활동을 통한 고객 중심 정보공개

언론보도	SNS홍보활동	정기간행물
✓ **언론사 배너광고 활용을 통한 연계 홍보 진행** - 연간 언론보도 335건(전년103↑) ✓ **홍보역량 강화 교육 진행**	✓ **구독자 확대 이벤트 시행** - SNS구독자 2,469명(전년323↑) ✓ **효율적인 홍보를 위한 홍보 TF재구성 및 역량강화 교육** - 메타버스 홍보, 기사작성 실무	✓ **시민중심 지역정보 정기간행물** - 총 13회 발간, 전문가 칼럼 4회 ✓ **지역통계정보를 활용하여 주민에게 필요한 지역정보 제공** - 조회 6,836회(전년5,943회↑)

①-3 고객 및 주민 만족도 평가와 환류체계 구축

✓ 고객 및 주민만족도 모니터링·평가 및 환류체계

CS평가 활동

○ 자체/경영평가고객만족도조사(전문기관)
○ 고객서비스헌장 이행표준 평가(온라인)
○ 고객접점(MOT) 평가(오프라인)
○ 고객응대모니터링평가(전문기관)
○ 각종 간담회, 품평회, 위원회 등

평가결과 분석

○ 각종 결과보고회, 품평회 개최
- 고객응대모니터링, 주민설명회 등
○ 평가결과 분석 보고
-고객만족도조사, 시민신뢰도조사, 접점(MOT)평가, 서비스헌장평가 등

고객 및 주민참여 확대를 통한 고객만족도 제고

대안 도출·환류

○ 분석결과 홈페이지 게시, 전직원 공람
○ 건의사항에 따른 조치계획 수립·이행
- 조치계획 지속추적관리로 적극 이행
○ 우수직원 포상 및 BSC 3개 지표반영
○ 평가결과 활용 맞춤형 CS교육 실시

성과 모니터링

○ BSC, 사장지시사항, 주요업무피드백
○ 상시위기관리시스템 ○ VOC분석
○경영전략회의, 열린혁신토론회, 열린혁신추진단 등 다양한 회의체, TFT운영 등

✓ 고객·주민 대상 만족도조사 결과에 따른 조치사항

경영평가 고객만족도조사	▸대상: 이용고객 총 400표본(대면조사) ▸결과: 종합만족도 84.6점 **▸조치사항: 접점별 CS교육 세분화 및 주기적 교육 실시, 접점직원 내부간담회 추진**
자체고객만족도 조사 확대 (2회 실시)	▸대상: **(1차)** 이용고객 총 100표본(대면조사), **(2차)** 총 900표본(대면 및 전화조사) ▸결과: **(1차)** 종합만족도 87.8점, **(2차)** 종합만족도 83.7점 **▸조치사항: CS교육의 접점 세부적 교육, 전문강사 정기적 교육 실시**
고객서비스헌장 설문조사	▸대상: 홈페이지 이용고객 총 75명 참여(온라인 조사) ▸결과: 종합만족도 89.2점(전년대비 0.3↑), 서비스차원 92.7점(전년대비 1.1↑) **▸조치사항: 설문조사 참여 확대를 위해 다양한 채널로 홍보추진**
가족생존수영 만족도조사	▸대상: 이용고객 총 24명 참여 ▸결과: 프로그램 만족도 94점 **▸조치사항: 하반기 1회 추가교육 실시**
심폐소생술 만족도조사	▸대상: 성인고객 총 174명 참여 ▸결과: 프로그램 만족도 97% **▸조치사항: 프로그램 확대 개편 검토, 다양한 콘텐츠 개발**
공구대여 만족도조사	▸대상: 이용고객 총 43명 참여 ▸결과: 종합만족도 95.1점(전년대비 2.4점↑) **▸조치사항: 공구대여 품목 확대(38종→40종), 소형공구 추가 구입**
시민신뢰도 조사	▸대상: 이용고객 중 과천시민 총 684명 참여(전년대비 273명↑) ▸결과: 시민신뢰도 76점(전년대비 1.7↑) **▸조치사항: 정보검색 용이성, 의견제시의 다양화**
교차 전화모니터링	▸내용: 3개 차원 6개항목 전화응대 점검 ※CS협의체(과천, 군포, 시흥, 안양, 오산)에서 직원 전화응대 미스터리 콜링 실시 ▸결과: 종합만족도 85.3점 **▸조치사항: 모니터링 점검 결과 및 TCS를 통한 전달교육 강화**

✓ 평가결과에 따른 포상제도

구 분	주요내용	추진성과
칭찬직원 친절스타 선발 및 포상	▸칭찬직원 1차 선발(6명) → 친절스타 최종 선발(2명)	▸고객 접점직원 동기 부여 및 자긍심 고취
우수TCS리더 선발 및 포상	▸TCS리더 중 CS향상 기여도가 높은 직원 1명 표창 ※ 인사고과 반영	▸우 수직원 포상으로 내부고객 만족도 제고 및 서비스품질 향상
BSC반영 및 인사고과 연계	▸고객만족경영 성과 BSC 4개 지표 반영 ① 고객만족도 ② 시민참여 ③ TCS전달교육 ④ 홍보실적 ※ 인사고과 반영	▸전사적 CS활동 참여 및 고객만족도 향상 노력 강화

✓ 평가결과에 따른 고객응대 CS역량강화 교육 강화

구 분	과정·대상	주요내용	강 사	참여인원
집합교육	CS교육(자체)	▸고객접점서비스교육 및 고객응대방법	부서별 관리자	160명
	지식아카데미	▸고객만족 서비스 교육	외부강사	125명
맞춤형 교육	신규입사자	▸서비스 마인드	CS담당자	48명
	주차관리원 (팀장포함)	▸유형 및 상황별 고객응대방법 ▸커뮤니케이션 및 불만고객응대	CS담당자	38명
특별 교육	1:1 개별코칭	▸취약부분에 대한 서비스개선	CS담당자	6명
TCS (소그룹)	TCS리더 확대	▸TCS리더 교육	CS담당자	15명
	전달교육 확대	▸부서별 TCS리더 전달 교육	TCS 리더	119명
개별 교육	외부전문위탁 (대면)	▸CS 강사 양성과정	외부전문가	1명
	외부전문위탁 (줌교육)	▸경영평가 및 CS 관리과정	〃	1명
	자격취득 (자기주도학습) 확대	▸역량강화를 위한 CS Leader 자격증 지원	신청직원	7명
	사이버교육	▸감정노동자 보호 등 15개 교육과정	외부전문가	25명

세부평가내용 ②	상생과 협력의 공공노사관계 구축 및 노력은 적절한가?

②-1	노사 상생과 협력 관계를 구축하기 위한 합리적 전략과 목표 설정 및 실천 노력과 성과

1	노사 상생과 협력 관계를 구축하기 위한 합리적 전략과 목표 설정

□ 노조의견을 반영한 노사관계 선진화 중장기 전략수립

목 표	노사상생 협력적 노사불이 문화 정착(무분규 전통 유지)

내·외부 환경분석	강점 (STRENGTH)	약점 (WEAKNESS)
	▸창립이래 무분규 전통 유지 ▸노사평화 화합 선언 이행 ▸평생학습을 통한 직원 역량.전문성 ▸다양한 방면의 전문 인력풀 보유	▸정부 정책 이행에 따른 갈등(임금피크제 등) ▸부서간, 직종간 및 노-노 갈등 잠재 ▸경영자율권(예산, 인사) 미흡 ▸인건비 등 비용의 지속적 증가
	기회 (OPPORTUNITY)	**위협 (THREAT)**
	▸도시공사 전환에 따른 개발사업 추진 ▸과천공공주택지구 공동 사업자 참여 ▸과천시의 도시개발사업 추진의지 ▸3기 신도시 등 향후 개발사업 분야 확대	▸노후 시설에 대한 지속적 개선 필요 ▸노령인구 증가로 서비스 비용 증가 ▸중대재해처벌법시행으로 경영책임자에 대한 안전보건 확보 의무 강화 ▸고도화된 기술기반 안전관리 수요 증대

노사운영 방향설정	정부정책	▸ 노사관계 선진화 추진(노동개혁, 노동시장 이중구조 개선, 일자리 불확실성 대응) ▸ 정부정책 준수를 위한 협력적 노사관계 유지
	조직·인력 관 점	▸ 대화와 양방향 소통을 통한 협력적 노사관계 유지 ▸ 참여와 실천을 통한 선진노사관계 정착
노사상생 실 천	노사신뢰 구 축	▸ 노사상생 공감대 형성 ▸ 무분규 전통유지
	소통을 위한 열린경영	▸ 다양한 소통을 통한 노사갈등요인 사전 해소 ▸ 각 종 협의체 노동조합 및 근로자 대표 참여
	노사협력 사회공헌	▸ 노사공동 주관 사랑나눔 위원회 운영 ▸ 소외계층을 위한 나눔봉사 실천 및 기부문화 정착

핵심전략	상생의 노사관계 구축	노사 갈등요인 사전해소	노사공동 ESG경영 실현
실천과제	▸ 무분규 임.단협 체결 ▸ 노동조합 활동 보장 - 근로시간 면제제도 준수 ▸ 노사합동 프로그램 운영 - 노무역량 강화와 공감대 형성 ▸ 노동이사제 도입 - 경영 투명성 및 신뢰성 확대	▸ 노사협의회 운영(분기 1회) ▸ 대화창구(규정개정, 조직개편, 노사합동 TFT 등)의 다양화 및 사전협의 ▸ 소통을 통한 갈등요인 사전해소 (CEO소통마루, 부서장소통마루, 찾아가는 직원상담 등)	▸ 사회적 약자 배려 ▸ 노사합동 기부활동 전개 (연2회 이상 기부) ▸ CS통합봉사단 운영

2 노사 상생과 협력관계를 구축하기 위한 실천 노력과 성과

□ 노사 상생과 협력 관계 구축노력을 위한 노력과 성과

전 략	실천 노력	성 과
상생의 노사관계 구축	▸공사 창립이후 무분규 전통 유지 - 노사평화선언 - 노사화합 선언 - 노사정국민섬김선언	▸**임금협약 무분규 체결** - 최저임금 미달직종(청소환경) 기본급 인상 - 업무·상근직 수당 신설로 직종간 차별요소 해결 ▸**노사협력 및 국가산업발전 유공 국무총리상 수상** (과천도시공사노동조합 위원장)
	▸노-노 갈등 예방 및 노동조합 활동 보장	▸**갈등예방을 위한 다양한 프로그램 개발운영** - CEO 소통마루 2개 프로그램 추진 ⇒ 창의제안 75건 발굴 - 찾아가는 직원상담 ⇒ 개선과제 77건 발굴 - CEO와 함께하는 공감 talk 연중운영 ⇒ 579명 참석 - 직장 내 괴롭힘 판단 및 예방대응 매뉴얼 제정 및 게시
	▸노사합동 프로그램 운영	▸**ESG 경영 도입 및 추진을 위한 노사합동 전직원 교육** → ESG 교육 및 현장코칭 8회 101명 수료 ▸**상생의 노사관계 구축을 위한 합동 프로그램 운영** - 노사합동교육(2회, 14명), 노사합동 모범 우수 직원 벤치마킹, 좋은 일자리 만들기 TF 운영, 노사합동 벤치마킹 추진
노사 갈등요인 사전해소	▸노사협의회 안정적 운영 - 노사협의회 4회 운영	▸**조직 활성화를 위한 조직개편(2022.7.1.)**, 임금피크제 요율인하, 근태관리 시스템 방식(생체→카드)변경, **BSC지표 변경(근로자대표 의견 반영) 등**
	▸노사합동 외부 조직진단	▸**노사합동 좋은 일자리 만들기 TF 구성 및 운영** → 전문기관 조직분석 추진협의, 노동이사제 도입 장기검토 협의
	▸노사실무 협의회 및 간담회 운영	▸**조직 활성화를 위한 조직개편(2022.7.1.) ⇒ 1본부 1부문 6부 21팀** → 경영부문장, 도시연구팀, 교통복지지원팀 신설 ▸**노사간담회(5회) 소수노조간담회(2회) 노조워크숍 참석(3회)** - 조직개편 추진, 시간선택제 등 6개 제도 확대운영, 특별휴가 운영, 규정 및 제도개선 사전 설명을 통한 무분규 전통 유지 ▸**다양한 소통창구를 통한 고충청취 및 해결노력** ▸**직장 내 괴롭힘 대응 매뉴얼 작성 및 게시** ▸**근로자 지원 프로그램(EAP) 활성화:** 11명 참여 (3↑), 57회 상담(10↑)
노사공동 사회적가치 실현	▸사회적 약자 배려 - 일자리 확대노력 - 고용약자 일자리제공	▸**사회적약자를 위한 일자리 제공** - 교통약자이동지원센터 신규수탁(10명) - 고용약자를 위한 일자리 제공 청년: 14명 / 청년인턴: 4명 / 준고령자: 9명 / 보훈자: 1명 / 지역인재: 8명
	▸노사합동 기부문화 정착 ▸과천CS통합봉사단 운영	▸**노사화합 공동 나눔 실천운동 (누적 기부액 금83,500천원)** - 2022년 2회, 6개소, 기부금액 1,000만원 ▸**과천CS봉사단 등 8개 봉사단 운영 (총 49회 379명 참여)**

②-2 노사갈등 사전예방 및 사후해결 시스템 구축·운영 노력과 성과 (노동쟁의 및 쟁의행위 발생시 신속한 해결과 파급효과 최소화 노력과 성과포함)

1 노사갈등 사전예방 노력과 성과

□ 공식 협의체를 통한 적극적 소통 노력 및 성과

노사협의회	▸1회('22.3.) BSC평가제도 개선 등 5건 ▸2회('22.6.) 감단근로자 근로자의 날 수당 지급 등 6건 ▸3회('22.9.) 역량평가 체계개선 등 5건 ▸4회('22.12.)동호회비 지원확대 등 5건
임·단협	▸2020년 단체협약 및 2021년 임금협약 무분규 체결 완료
노사합동프로그램	▸좋은일자리만들기 TFT 운영(3회), 합동 벤치마킹 추진(2개소), 합동교육 참석(2회)
산업안전보건위원회	▸분기별 운영 근로자 산업재해 예방 등 보건안전 실무 논의(안전점검 1회)
고충처리위원회	▸노사 위원 3명 고충처리위원회 구성(고충처리 2건)
평생학습운영위원회	▸2022년 교육훈련계획 확정, 직무능력개발비 지원 대상 확대(일반직→일반직+업무직)
사랑나눔위원회	▸기부금 관리 및 기부대상 선정(2회 6개 기관 10,000천원 기부)
외부기관 수상	▸노사협력 및 국가산업발전 공로 국무총리상 수상 최○○

□ 다양한 채널을 통한 갈등요소 사전예방 노력 및 성과

노사화합 프로그램	▸노사간담회(5회) 소수노조간담회(2회) 노조워크숍 참석(3회) - 현장직원 휴게 공간 추가조성, 규정 및 제도개선 사전 설명을 통한 무분규 전통 유지 ▸좋은 일자리 만들기 TFT 운영(3회), 합동 벤치마킹 추진(2개소), 합동교육 참석(2회) - 전문기관 조직진단 용역 추진 협의, 노동이사제 장기검토 과제로 전환 협의
산업안전보건위원회	▸CEO와 함께하는 휴게시설 특별점검: 7건 개선조치 완료
열린혁신추진단	▸혁신계획 및 혁신과제 검토, 혁신지표관리 및 모니터링 등(노측 대표 참석)
원가분석보고회	▸원가분석 결과보고 공유, 수입증대, 비용절감방안 토의 → 노사화합 및 생산성 향상
직원 고충 해소를 통한 갈등요소 예방	▸성희롱 모니터링단 토론회 최초 실시(2022.6.30.) → 9명 참석, 실천다짐 서약 등 ▸직장내 괴롭힘 판단 및 예방·대응매뉴얼 제정(2022.10.26.) → 클린신고센터 신설운영
근로자 고충 청취를 위한 소통창구운영	▸CEO소통마루 2개 프로그램: 14회, 86명(팀원), 창의제안 75건 도출 ▸찾아가는 직원(부서, 직무별) 상담: 인사, 복지 등 6개 분야 77건 건의사항 도출 ▸CEO와 함께하는 공감 Talk 연중운영: 579명 ⇒ 칭찬조직문화조성

□ 상시위기관리시스템 운영을 통한 선제적 갈등 관리

운영방법(기준)	▸경영위기 예방 및 해결을 위한 분기별 위기관리 자체 진단(상시위기관리시스템 운영지침)
관리분야	▸**노사분쟁(인사),** 경영(윤리, 경영평가, 재무), 재난(전산, 안전사고), 갈등(집단민원)
위기구분	정상 ▸ 관심 ▸ 주의 ▸ 경계 ▸ 심각

2022년 노사분쟁 분야	1분기	2분기	3분기	4분기
	주의	주의	주의	주의
	무분규 임금협약 체결 (2022.1월)	노사협의회	노사협의회, CEO 소통마루	노사협의회, 찾아가는 직원상담

□ 노-노간 민주적 합의에 의한 근로시간 면제제도 운영

구 분	기준일	계	과천도시공사공공노동조합	과천도시공사노동조합	과천도시공사분회
조합원수(명)	2022. 1. 1.	223	103명	84명	36명
근로시간 면제한도	2022. 1. 1.	4,000	1,677시간	1,677시간	646시간
근로시간면제 실적	2022.12.31.	3,018	1,322.5시간	1,070.5시간	625시간

2	노사갈등 사후관리 시스템 구축운영 노력과 성과

□ 노사갈등 사후 관리 시스템 구축

노동쟁의 중재 신청	과천시 동향보고	긴급업무(서비스중단) 대응	대응책 마련 및 결정
노동위원회(경영기획부장)	사 장	위기대책반원	위기대책위원회

□ 갈등관리를 위한 전문위원회 구성운영

구 분	노력 및 성과
직장 내 괴롭힘 고충심의위원회	▸ **직장내 괴롭힘 판단 및 예방·대응매뉴얼 제정**(2022.10.26.) → 괴롭힘 행위 판단기준, 괴롭힘 발생 시 신고절차 및 조치사항 등 안내 ▸ **직장내 괴롭힘 행위 처리지침 전부개정**(2022.3.7.) → 고충심의위원회 외부전문가 구성 확대 ❖ 외부 2명, 내부 5명 ⇒ 외부 6명, 내부 1명(외부 전문가확대) ▸ **클린신고센터 > 직장내 괴롭힘 신고센터 분리 신설**(2022.10.28.) ▸ **직장 내 괴롭힘 예방을 위한 실태조사 결과 보고**(2023.02.27)
성희롱·성폭력 고충심의위원회	▸ **성희롱·성폭력 예방지침 개정**(2022.9.23.)→심의위원회 외부전문가 구성 확대(외부위원 2분의1 이상) ❖외부 2명, 내부 5명 ⇒ 외부 4명, 내부 4명(❖ 위원장 당연직 내부위원 ⇒ 위원 중 호선 지정) ▸ **성희롱 모니터링단 토론회 최초 실시**(2022.6.30.) → 모니터링단 9명 참석, 실천다짐 서약 등 → 모니터링단 확대 7명(남성 6명, 여성 1명) ⇒ 10명(남성 6명, 여성 4명) ▸ **성희롱·성폭력 예방을 위한 실태조사 결과 보고**(2023.02.27.)
전문가 자문	▸ **법률분쟁, 노동관계법 등 전문분야(자문노무사, 자문변호사) 자문을 통한 갈등해소노력** → 유아체능단 사업종료에 따른 시간강사계약 관련 자문, 근로자의날 감시단속적 근로자 임금지급, 대체휴무일 변형근무 직원 근무에 따른 직원 간 휴일차이 해소방안 등

세부평가내용 ③	단체협약 내용의 합리성과 단체교섭 및 노사협의회 운영의 적절성 및 단체협약 개선을 위한 노력 또는 성과는 적절한가?

③-1	단체교섭과 노사협의회를 실질적·효율적으로 운영하기 위한 노력과 성과

1	단체교섭과 노사협의회 실질적·효율적 운영 노력

□ 합리적이고 체계적인 노사협상 시스템 운영

비 전	노사상생 문화 정착을 통한 시민에게 신뢰받는 공기업		
목 표	노사상생 협력적 노사불이(勞使不二) 문화 정착		
교섭원칙	적극적 소통	합리적 교섭	생산적 결과 도출
교섭기조	소모적 교섭 지양 상호 신뢰 바탕 실무교섭	정부 및 지방자치단체 지침 등 법과 원칙을 준수하는 교섭	상호 발전을 도모하는 실효성 있는 교섭

2021년 임금협약 요구	임금교섭(본회의)	실무교섭	무분규 임금협약 완료
2021. 10. 19.	2021. 11. 11.	실무교섭(4회)	2022. 1. 14.

□ 노사간 자율적 교섭창구 일원화로 효율적 단체교섭 운영노력

2022년 임금교섭 요구	교섭대표 확정	교섭대표 임금협약(안)	임금협약
2022. 12. 13.	2022. 12. 27.	2023.1.25.	추 진 중

□ 실질적이고 효율적인 노사협의회 운영

○ 노사협의회 운영(구성 : 공사대표 4명, 근로자대표 4명)

구분	참석	노사협의회 안건
공통		▸인력 및 예산운영 상황 등 경영정보, 노사협의회 안건 진행상황 설명(1차~4차 매회 설명)
1차	사장외 6명	▸제7기 노사협의회 의장 선출 ▸ 고충처리위원결정 ▸평가급지급지침 변경내역 설명 ▸BSC 평가제도 개선 ▸지방공기업평가원 외부전문교육 개선
2차	사장외 6명	▸출퇴근 인증방법 개선 ▸친환경 장례용품 구매 ▸노동이사제 조속한 시행 ▸제안제도 개선 ▸신입사원 적응물품 지급 ▸감시단속적 근로자 근로자의 날수당 지급
3차	사장외 7명	▸좋은일자리만들기 신속이행 ▸업무직 정년연장 ▸노동조합 의견수렴결과 재 통보 ▸역량평가 체계개선 ▸변형근무 근로자 대체휴일 대응책 마련
4차	사장외 7명	▸업무 개선 ▸수영장 사무실 이전 또는 개선공사 ▸재무회계팀 2개팀으로 분리 ▸민원처리 답변기한 현실화 ▸공간임대를 통한 업무회의 공간 확보 ▸동호회비 지원확대

○ 다양한 고충 청취를 통한 갈등요소 사전예방 노력

구 분	인원	횟수	대 상	주요내용
찾아가는 CEO소통마루	9명	1회	신규직원(MZ세대)	▸공사발전방안, 현안사항, 고충청취 등
	76명	10회	팀장미만 일반직	▸공사 지속가능 방향 토론
부서장 소통마루	17명	1회	팀장 및 팀원	▸직원애로사항 청취, 업무관련 고충, 부서운영 건의사항
찾아가는 직원상담	186명	32회	5급이하 전직원	▸인사, 급여, 복지 등 전체분야 직원고충 및 건의사항 청취

2 단체교섭과 노사협의회 실질적·효율적 운영 성과

□ 단체교섭과 노사협의회 개선 성과

단체교섭	▸최저임금 미달 업무직(청소경비) 기본급 개선 - 업무직(사무기술) 기본급 85% → 90% ▸업무·상근직 민원업무수당 신설로 직종간 차별요소 해소 ▸노사합동 좋은 일자리 만들기 TFT 운영 합의(업무직 처우 개선 및 복리후생 개선방안 논의)
노 사 협의회	▸BSC평가제도 개선(제안제도) ▸출퇴근인증 개선(카드형 신분증) ▸신규직원 환영물품 제공 ▸외부전문교육(관리자) 대상확대 ▸노동이사제 장기 검토 전환 ▸동호회비 확대지원 ▸변형근무 근로자 대체휴일 대응책 마련 ▸전문기관 조직진단 추진 협의 ▸감사팀 업무공간 확보 ▸감시단속적 근로자 근로자의날 수당지급 ▸직원능력개발비 지원확대(일반직→업무직):26명,4,445천원)

□ 적극적 고충청취를 통한 개선 성과

구 분	대 상	주요성과	
찾아가는 CEO소통마루	신규직원(MZ세대)	5개 분야 의견접수 15건	▸간담회 등 소통창구 확대, 가정의 날 운영, 신규직원 교육지원강화, 종이 없는 회의 등
	팀장미만 일반직	7개 분야 의견접수 60건	▸인사운영 복무기준 게시, 보험확대, 체육관 건립 운영관련 실무자 의견반영 등
찾아가는 직원상담	5급이하 전직원	6개 분야 의견접수 77건	▸현장직원 업무시간개선, 복지제도 안내강화, 외부조직진단 추진, 호칭개선 등

③-2 단체협약 중 불합리한 내용을 개선하기 위한 노력과 성과

□ 불합리한 단체(임금)협약 개선

구 분	내 용	개 선
임금협약 제3조	▸업무직(청소경비) 최저임금 미달	▸상근인력관리규정 개정(2022.05.03.) - 업무직(청소경비) 기본급인상(사무기술 85%→ 90%)
임금협약 제5조	▸동일노동 동일임금 차별적 요소 존재 - 민원업무수당	▸상근인력관리규정 개정(2022.05.03.) -안내데스크에 근무하는 직원 민원업무수당 지급
임금협약 부속합의	▸노사합동 좋은 일자리 만들기 TF운영 - 2022.3월부터	▸노사합동 전문기관 조직진단 용역 추진 합의

③-3 노사협의회를 통한 상생과 협력의 노사관계 증진 노력과 성과

급여·복지	비정규직 처우개선	▸**유사업무 수행 직군 통합으로 기본급 인상 및 고용과 근로의 질 개선** - 업무직 현장환경·청소경비 직군 '현장환경'으로 통합(사무기술 85% → 90%) ▸**재해보상 보험 및 상조물품 지원 대상확대(시간강사포함)** ▸**도서, 학원, 자격증 취득 등 직원능력개발비 지원 확대(일반직→일반직+업무직)**
	복지제도 개선	▸근로자지원프로그램(EAP) 운영으로 감정노동자 보호(57건, 전년대비10건↑) ▸축하 및 격려물품 지원(수능격려품 등), 직원자녀 학자금 이자 지원 (6명) ▸신규직원 웰컴박스 제공, 신규직원 OT, 인턴사원 취업지원제도 운영
조직·인사·승진	직원소통 및 일체감 조성활동 강화	▸**ESG 경영 도입 추진을 위한 노사합동 전직원 교육 및 현장코칭**(8회 101명 수료) ▸**찾아가는 CEO소통마루**: 10회, 76명(팀원), 창의제안 60건 도출 ▸**MZ세대 마주보기 CEO소통마루**: 10명(MZ세대), 창의제안 15건 도출 ▸**찾아가는 직원(부서, 직무별) 상담**: 인사,복지 등 6개 분야 개선과제 77건 도출 ▸CEO와 함께하는 공감 Talk 연중운영: 579명 ⇒ 칭찬조직문화조성
	조직 활성화를 위한 조직개편	▸**개발·대행사업의 체계적 추진을 위한 조직개편: 도시기획부 확대** - 1본부 2실 3부 1지원단 19팀(244명) → 1본부 1부문 6부 21팀(253명) - **자체정원 조정으로 경영부문장 신설: 내부승진 범위 확대 (7급 → 3급 부문장)** - 도시연구팀 신설(신규사업+홍보), 교통복지지원팀 신설(증원 일반직2, 업무직8) ▸**내부공모를 통한 직종간 전직기회 제공(체육직→행정직: 급여1명, 교육1명)** ▸**내부공모를 통한 희망 부서 배치 (보상1명, 청소 1명)**
	성과중심 포상확대 및 전직원 일체감 형성 행사	▸**4급 근속승진 제도 정착** → 인사적체 해소에 따른 사기 증진(2022년 근속승진 3명) ▸**성과중심 포상 확대 및 전직원 일체감 형성 행사 개최** - ESG경영 중장기 전략 및 신규사업 발굴 경진대회(포상금 250만원) - 혁신성과 및 적극행정 발굴 경진대회(포상금 100만원) - 혁신 우수제안 발표대외 개최(포상금 100만원) - 전직원 체육행사 및 워크숍, 송년 패스티발, 사진(영상)콘테스트(포상금 250만원) - 모범우수직원 벤치마킹 추진(노조 추천 인원 포함 22명), 우수시간강사 특별포상(6명)
근무환경	CEO와 함께하는 휴게시설 특별점검	▸**CEO와 함께하는 휴게시설 특별점검: 7건 개선조치 완료** 구 분 / 점검결과 시민회관 / 공간추가, 휴식 공간 비품구입, 환경개선 등 공원, 수려관 / 공간추가, 휴식 공간 비품구입 등 ▶ **총 7건 개선완료**
일·가정 양립	근무조건 개선	▸**시간선택제 등 유연근무제 확대운영**(6개 제도) ▸**연차사용 촉진에 따른 휴가 사용률 증가**(전년 대비 1일↑) ▸**각종 특별휴가 운영**: 장기재직, 가족돌봄, 출산, 육아휴직, 출산휴가 ▸**일·생활 균형 캠페인 추진**: 3대 핵심 분야 9개 실천과제 추진

③-4 과도한 복리후생 정상화 노력

□ 과도한 복리후생 정상화 노력 : "해당사항 없음"

세부평가내용 ④	지방공기업 통합경영공시 업무매뉴얼 등을 준수하고 충실한가?

④-1 공시항목 및 자료입력기간 준수 여부 및 입력자료의 충실성(0.3점)

□ 공시책임자 지정 및 공시

○ 자료입력 기한 준수 여부(0.1점) : 공시기한 준수 완료

○ 공시항목 준수 및 입력자료의 충실성(0점): 지연공시 10건

④-2 클린아이 잡플러스 채용정보 입력 준수 및 입력자료의 충실성(0.2점)

□ 클린아이 잡플러스 입력 준수(0.2점)

○ 자료입력 기한 준수 및 충실성(0점): 공시 누락 4건

④-3 사전정보공표 항목 및 내용의 충실성 등(0.5점)

행정안전부 평가 결과	득점
100점	0.5점

가중치	평가방법	ESG요소
5점	절대평가	E S G

윤리경영

지표정의

○ 각종 불공정 행위나 부정·부패행위 근절 등 공정사회를 구현하기 위한 윤리경영 체계의 구축·운영 및 노력과 성과를 평가한다.
○ 기관 내·외부에서 인간의 존엄과 가치를 향상하고 사람을 먼저 생각하는 인권경영을 구현하기 위한 노력과 성과를 평가한다.

평가내용

① 윤리경영체제 구축·운영 및 노력과 성과는 적절한가?
- 관련 내부규정 제도화(임직원 업무관련 범죄 고발규정, 비리 (불공정) 행위자 처벌규정 등) 및 내부통제시스템 구축의 적절성
- 윤리경영 및 부패방지 교육 등 예방노력
- 이해충돌 방지를 위한 노력(교육, 홍보 등)
- 성범죄 등 비윤리 행위 방지 노력 및 사후조치 적절성
- 도덕적 해이나 관리소홀 등으로 언론 및 지역사회 여론 등에 물의를 야기한 바는 없는지 여부

② 기관의 투명성과 경영 책임성을 높이기 위한 기록관리 개선노력과 성과는 적절한가?
- 기록관리 정책, 전략을 수립하고 그 전략에 따라 기록관리 체계 구축 및 운영 등을 위한 기관의 노력과 성과
- 기록물관리 전담인력 지정 여부

③ 인권경영 체계 구축의 노력과 성과는?
- 인권경영 추진 시스템 구축, 인권경영 선언 및 공표 여부
- 기관(공기업)내외(부서, 고객, 이해관계자, 지역주민 등) 확산 노력과 성과
- 기관운영 및 주요사업에 대한 인권영향평가의 실시 여부(계획, 교육, 평가, 공개 등)

평가내용

④ 인권경영(사업)의 실행·공개 노력과 성과 및 구제절차 제도화의 타당성
- 인권경영(사업)의 실행 및 인권경영 전 과정의 공개
- 구제절차의 수립 및 시행, 시행에 대한 평가와 개선 성과

⑤ 공정사회 구현을 위한 노력과 성과는 적절한가?
- 모범거래모델 도입 여부 등 불공정 거래 개선 및 공정거래 환경 조성 노력과 성과
- 고객 피해구제 방법 강화 등 고객 권익증진 노력과 성과
- 기회균등과 공정경쟁 조성의 노력과 성과
- 갑질근절방안(공기업정책과-1805, '18. 6. 1.), 직장내 괴롭힘 방지 등 이행 노력 여부 등 근로기준법(제76조의2 및 제76조의3)에 따른 규정 준수 여부 평가

직 위	성 명	전화번호	직 위	성 명	전화번호
안전감사팀장	신동환	02-500-1210	조사기획팀장	손경도	02-500-1220
담당자	이정민	02-500-1211	담당자	김다정	02-500-1221
			담당자	신지인	02-500-1223

지표명	윤리경영	가중치	평가방법	ESG요소
		5점	절대평가	E S G

I 지표관리방향

경영환경 분 석	강점 (STRENGTH)	약점 (WEAKNESS)
	▸ 전사적 윤리경영으로 청렴한 조직문화 ▸ 내·외부고객 중심 인권경영 강화 ▸ ESG경영체계 구축 및 기관장의 경영 의지 ▸ 사회적가치 실현을 위한 전문역량 보유	▸ 민원응대에 따른 감정근로자 인권침해소지 ▸ 직원 고령화에 따른 질병발생률 증가
	기회 (OPPORTUNITY)	**위협 (THREAT)**
	▸ 공정사회 구현에 대한 정부정책 강화 ▸ 청렴·인권에 대한 대·내외 관심도 증가 ▸ 감사·윤리조직 독립으로 전문성 향상	▸ 공공기관에 대한 사회적 책임 요구 ▸ 고객니즈의 다양화 및 기대수준 향상 ▸ 도시개발에 따른 이해관계자간 갈등 잠재

지표목표	시민과 조직으로부터 신뢰받는 윤리경영 구현		
추진방향	청렴하고 신뢰받는 윤리경영체제 구축·운영	투명하고 효율적인 공공기록물 관리	사람을 먼저 생각하는 인권경영체계 구축·운영
전략과제	▸ 내부통제시스템 강화로 청렴한 조직문화 정착 ▸ 윤리·청렴교육 확대 및 제도운영 강화 ▸ 전사적 이해충돌방지 노력 ▸ 기부문화 확산 등 사회적 책임 이행	▸ 생산기록물의 효율적 관리 및 활용성 강화를 위한 체계 구축 ▸ 공공기록물 법령을 준수한 기록물관리 프로세스 정착화 ▸ 기록물관리 전담인력 운영을 통한 기록관리 문화 확산	▸ 인권경영체계 고도화 ▸ 전사적 인권경영 실행 ·공개 및 구제절차 운영 ▸ 공정거래 환경 조성 및 모범거래모델 운영 ▸ 갑질 및 괴롭힘 없는 조직문화 구현 노력 강화
2022년 주요성과	▸ 청렴시민감사관 제도 확대 ▸ 일상감사 확대 및 절차개선 ▸ 윤리·청렴 전문교육 강화 ▸ ESG경영 전문교육 및 코칭 ▸ 이해충돌방지 시스템 체계화 및 전직원 교육·점검 ▸ 고령친화 주택개조사업 추진	▸ 기록물평가심의회 정례화 ▸ 기록물 평가 및 폐기 실시 ▸ 전자 기록물 관리 기반 강화 ▸ 전담인력의 전문성 강화 및 기록관리 인식 제고 ▸ 생산문서목록 정보공개 100%	▸ 인권경영 실행조직 확대 ▸ 내부규정 강화 및 전사교육 ▸ 인권영향평가 체계 고도화 ▸ 구제절차 강화 및 평가·환류 ▸ 대토보상 이자지급방식 개선 ▸ 소상공인 사용료 감면 확대 ▸ CEO소통마루, 공감 Talk 등 수평적 조직문화 확산

Ⅱ 2022년도 지적사항 및 이행실적

전기 경영평가 지적(권고)사항	주요 개선사항 및 실적
▸ 이해충돌방지 기본계획을 수립하여 교육 및 홍보를 실시한 노력은 긍정적이나 향후 기관의 업과 관련된 이해충돌 영역을 전수 점검하고 사전예방을 강화하는 노력이 필요함	▸ 전직원 이해충돌영역 전수 점검 완료 【안전감사팀-2440(2022.11.21.)】 ▸ 전직원 이해충돌방지법 퀴즈 시행 완료 【안전감사팀-2833(2022.12.29.)】

Ⅲ 전년대비 주요 경영개선 실적

평가내용	2022년도 주요성과
1 윤리경영 체제구축·운영 및 노력·성과	▸ **내부통제시스템 및 체계 강화** - 내부통제규정 제도화 → "이해충돌방지제도 운영지침" 등 제정 4건, 개정 16건 - 자체감사기능 강화 → 컨설팅감사 1회, 특정감사 8회(3↑), 일상감사 108회(35↑) - 청렴시민감사관제도 확대 → 분야별 전문가 2명 추가 신규 위촉 ▸ **윤리경영 실행 강화**(3개 분야, 33개 항목 100% 이행) → "ESG경영 전략과제" 신규 추가 ▸ **이해충돌영역 전수 점검**(5개 분야, 39개 항목), 전직원 퀴즈시행 92.3점(만점자 53.5%)
2 기록관리 개선노력과 성과	▸ **기록관리시스템(RMS) 도입 기반 마련**: 공사 도입 최적 요건 도출 ▸ **기록물평가심의회 개최**: 심의회 정례화(매년 7월), 비전자기록물 총 4,180권 폐기 ▸ **정보공개제도 적극 운영을 통한 "최우수 기관" 선정** ⇔ 문서보안 체계 강화 ▸ **업무 전문성 강화**: 기록관 운영 전담인력 지정 및 기록물 인력 운영계획 개선
3 인권경영 체계구축 노력·성과	▸ **인권경영추진단 구성(14명)·운영** → 지표개선, 평가응대, 환류까지 참여 ▸ **주요사업 평가대상 확대(1→3개소)**, 세부지표 검토 및 확대(176→222개문항) ▸ **인권경영위원회 2회(서면 및 현장평가 실시)** → 외부위원 확대 및 위원장 위부위원 호선 ▸ **인권영향평가 1등급 달성**: 기관운영 96.2점(1↑), 주요사업 98.8점(3.2↑)
4 인권경영의 실행·공개 노력·성과, 구제절차 제도화	▸ **인권경영 전사적 실행** → 전년도 보완지표(14건) 및 개선사항(6건) 조치완료 ▸ **인권피해 구제절차 시행 및 평가** - 인권경영·갑질근절설문조사 결과 구제절차 인지도 88.9%(34.1%↑) 성희롱·성폭력 실태조사 결과 고충상담창구 인지도 89.9%(12.9%↑) - 결과환류: 전직원 인권교육·토론회 등 강화, 괴롭힘 및 성희롱 대응매뉴얼 제·개정
5 공정사회 구현노력 ·성과	▸ **공정거래 환경 조성 노력 강화** - 모범거래모델 운영 → 사전검토제 339건, 부당계약 체크리스트 212건, 청렴계약 148건 - 피해구제·권익증진 → 환불 조례개정, 임대업장 사용료 감면 등 ▸ **갑질근절 강화**(5단계, 22개과제 100% 이행) → 설문결과 인권존중노력도 81.5점(10.5↑) ▸ **괴롭힘 예방 노력** → 매뉴얼 제정, 처리지침 개정, 고충심의위원회 외부위원 확대(2→6명)

수상 및 인증 실적

혁신	·혁신정책제안 공모전 **최우수상** 수상(한국지방공기업학회) ·혁신우수 지방공공기관 **우수상** 수상(지방공기업평가원) ·대한민국 지방자치 혁신대상 공모전 **최우수상**(e대한경제)
ESG	·2022.고객만족 **브랜드 대상** 수상/사회공헌분야(중부일보) ·지역사회공헌 인정제 **재인증** '22.11.

인권	·우수장애인친화 체육시설 **최우수상** 수상(문화체육관광부) ·장애물 없는 생활환경(BF) **우수등급 인증** '22.10.
안전	·안전보건경영시스템(KOSHA-MS) **인증** '22.11. ·범죄예방 **우수시설 인증**(시민회관 부설주차장) '22.12.
정보공개	·2022. 정보공개 종합평가 **"최우수" 등급** 획득

Ⅳ 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

세부평가내용①	윤리경영체제 구축·운영 및 노력과 성과는 적절한가?

①-1	관련 내부규정 제도화(임직원 업무관련 범죄 고발규정, 비리(불공정) 행위자 처벌규정 등) 및 내부통제시스템 구축의 적절성

1	윤리경영 추진전략 및 운영체계

□ 윤리경영 중장기 로드맵

윤리경영 내재화 (~2022)	윤리경영 문화확산 (2023~2024)	윤리경영 재도약 (2025~)
▸자체감사활동 강화 ▸반부패 신고시스템 강화 ▸윤리경영체계 강화 ▸윤리·청렴교육 내실화 ▸윤리·인권의식 향상 ▸행동강령 실천 점검 ▸사회적 책임 목표 이행	▸감사기능 전문성 강화 ▸자율적 내부통제체계 강화 ▸윤리·청렴제도 및 활동 강화 ▸윤리·인권존중문화 정착 ▸내외부 평가 시행 ▸사회적 책임 이행 확산	▸적극행정 추진 정착 ▸자율실천 윤리문화 확산 ▸윤리경영체계 고도화 ▸중장기 윤리경영 추진전략 재수립 ▸잠재적 인권리스크 제로화 ▸윤리·인권경영 인증 획득

□ 윤리경영 목표 및 추진전략

비 전	청렴하고 공정한 신뢰받는 공기업		
목 표	윤리경영 시스템 고도화를 통한 투명성 및 책임성 강화		
추진전략	윤리경영 시스템 고도화	윤리역량 및 사회적책임 강화	청렴조직문화 확산
전략과제	▸윤리경영 인프라 강화 ▸청렴신고센터 활성화 ▸내부통제 시스템 강화 ▸내부통제 규정 재정비 ▸공정거래 시스템 강화 ▸청렴시민감사관 확대운영	▸감사역량 및 전문성 향상 ▸윤리·청렴교육 강화 ▸이해충돌방지 노력 강화 ▸윤리·인권경영제도 확대 ▸ESG경영 내재화 ▸사회적 책임 적극 이행	▸윤리·청렴 실천 생활화 ▸행동강령준수 점검 강화 ▸윤리경영 추진성과 점검 ▸내·외부 평가결과 환류 ▸적극행정 우수사례 발굴

윤리경영 전담조직 신설 (안전감사팀-2021.7.12.)

✓ 청렴한 조직문화 정착	✓ 윤리경영 활동 내실화
▸부패방지를 위한 규정 재정비(제정4건, 개정16건) ▸전직원 윤리경영 및 부패방지교육 강화 ▸청렴지킴이 교육확대 등 제도운영 활성화 ▸ESG경영추진단 발족 및 교육·코칭 등 선도적 운영 ▸고령친화 주택개조사업 등 사회적 책임 적극 이행	▸청렴시민감사관 제도 확대 등 자체감사기능 강화 ▸이해충돌영역 전수 점검 등 이해충돌방지 노력 ▸성희롱 모니터링단 확대 및 토론회 등 운영 활성화 ▸인권 및 고충심의위원회 외부위원 확대 재구성 ▸적극행정 우수사례 총 44건 발굴(12건↑)

2 부정·부패방지를 위한 내부규정 제도화

□ 부패방지 내부규정 운영

윤리·인권 관련 규정	부패방지 관련 규정	감사·처벌 관련 규정
▸ 인권경영 이행지침 ▸ 성희롱·성폭력 예방지침 ▸ 직장내 괴롭힘 처리지침 ▸ 갑을명칭 지양지침 ▸ 인권경영헌장	▸ 임직원 행동강령 ▸ 임직원 이해충돌방지제도 운영지침 ▸ 부패행위신고 및 신고자보호 등에 관한 운영지침 ▸ 직무관련 범죄 고발지침	▸ 감사규정 및 시행세칙 ▸ 인사규정 및 시행세칙 ▸ 직원경고등 처분에 관한 세칙 ▸ 청렴시민감사관 구성 및 운영지침 ▸ 소청업무처리지침

□ 상시 규정정비를 통한 부패방지 ⇒ 제정 4건, 개정 16건(전년대비 7건↑) 강 화

구분	규정명	제·개정일자	추진성과
제정 (4)	임·직원 이해충돌 방지제도 운영지침	2022. 5. 25.	▸ 이해충돌방지법 시행(2022. 5. 19.)에 따른 신고의무 등 세부사항 규정
	리스크관리위원회 구성 및 운영지침	2022. 6. 28.	▸ 부채관리 및 자금조달 등 효율적 위험관리로 공사의 재무건전성 유지
	직장내 괴롭힘 판단 및 예방·대응매뉴얼	2022. 10. 26.	▸ 직장내 괴롭힘행위 판단기준, 발생시 신고절차 및 조치사항 등을 규정
	ESG위원회 운영규정	2023. 2. 1.	▸ 환경·사회·지배구조 경영전략에 대한 자문기능 강화로 ESG경영 고도화
개정 규정 (5)	이사회운영규정	2022. 5. 11.	▸ 이사회 구성을 본부장에서 상임이사로 규정하여 혼돈예방 및 명확화
	내부평가규정	2022. 5. 11.	▸ 부문장 신설에 따라 위원장을 본부장 또는 부문장으로 규정
	인사규정	2022. 11. 30.	▸ 징계대상자 현황 공개 및 징계처분의 실효성 강화 규정 반영
	보수규정	2022. 11. 30.	▸ 비위행위 등으로 해임된 임원 퇴직금 삭감으로 징계처분 실효성 강화
	기록물관리규정(전부개정)	2022. 11. 30.	▸ 외부위원 위원장 위촉 등 지배구조 개선 및 기록물관리 체계적 정비
개정 세칙 (4)	임·직원 행동강령	2022. 6. 21.	▸ 개발공기업 임직원의 직무관련 정보이용 투기행위 등 방지 방안 마련
	인사규정 시행세칙	2022. 7. 22.	▸ 청탁금지법, 이해충돌방지법 등 의무 위반 징계기준 신설로 부패방지
	사무위임 전결세칙	2022. 10. 25.	▸ 공사 조직개편에 따른 부서별 사무위임 전결사항 및 대결권자 재정비
	기록물규정시행세칙	2022. 11. 30.	▸ 단위과제분류표를 삭제 및 기록관리기준표 별도 관리 등 체계화
개정 지침 (7)	직장내 괴롭힘행위 처리지침(전부개정)	2022. 3. 7.	▸ 고충심의위원회 외부전문가 확대 및 성비 불균형 개선 등 전문성 강화
	대외비 관리지침	2022. 4. 13.	▸ 개발사업자료를 보안성자료로 규정 및 대외비관리 정기점검 근거 마련
	상품권 구매·사용 및 관리지침	2022. 5. 12.	▸ 온라인·모바일 상품권 관리 근거 마련 등 상품권관리 투명성 강화
	성희롱·성폭력 예방지침	2022. 9. 23.	▸ 성희롱·성폭력방지 전문가로 외부위원 구성 확대 및 위원장 호선 지정
	정보공개심의회 구성 및 운영지침	2022. 11. 25.	▸ 정보공개심의회 위원 전원 외부위원으로 구성으로 전문성·투명성 강화
	임·직원 이해충돌 방지제도 운영지침	2022. 11. 25.	▸ 임원의 민간부문 업무활동내역 제출시 추가확인 협조 등 서식 변경
	인권경영 이행지침	2023. 1. 4.	▸ 외부위원 임기 연임근거 마련으로 인권경영위원회 운영 전문성 강화

3 깨끗한 공직풍토 조성을 위한 내부통제시스템 운영

□ 예방중심의 반부패 인프라 강화

자체감사시스템	자체신고시스템	점검·예방시스템
▸ 컨설팅감사 1회 ▸ 특정감사 8회(3회↑) ▸ 일상감사 108회(35회↑) ▸ 복무감사 4회 ▸ 청렴시민감사관 3명(2명↑) ▸ 이사회 개최 18회(8회↑) - 비상임감사1·이사5, 사장, 상임이사 ▸ 회계통제시스템(연중 수시)	▸ 청렴신고센터(공사 홈페이지) - 갑질·인권침해, 부패행위 등 - 이해충돌방지 포함 확대(6. 27.) ▸ 클린신고센터(전자문서시스템) - 괴롭힘, 성희롱, 행동강령 위반 등 ▸ 고충상담창구(열린혁신룸) - 괴롭힘 상담원 2명, 성희롱 상담원 4명, 모니터 10명(3명↑)	▸ 반부패·청렴·인권교육 12회 ▸ 청렴지킴이 운영(22명, 월1회) ▸ 청렴도 조사(협력업체 대상) ▸ 부패위험도 진단(전직원) ▸ 이해충돌영역 점검(전직원) ▸ 인권·갑질근절 설문조사(전직원) ▸ 부패영향평가(연중 수시) ▸ 상시위기관리시스템(분기)

□ 자체감사시스템 기능 강화 강 화

	청렴시민감사관 제도 확대	컨설팅 및 특정감사 내실화	일상감사 확대 및 절차개선
추진 실적	▸ 기존 1명 ⇒ 확대 3명 - 변호사, 경영전문가 신규 위촉 ▸ 시민감사관 회의 개최 1회	▸ 컨설팅감사(도시개발·인사) 1회 ▸ 특정감사 8회(전년대비 3회↑) ▸ 행정조치 6명, 신분조치 15명	▸ 일상감사 108회(전년대비 35회↑) ▸ 절차개선: 전자문서결재(협조) - 요청서 제출 및 결과서 회신
추진 성과	▸ ESG경영 지배구조 개선 - 윤리경영 전략체계 고도화 ❖**분야별 시민전문가 위촉** - 자체감사기능 및 모니터링 강화	❖**과천시 종합감사 처분사항 감소** - 행정조치 6↓, 신분조치 11↓ 재정조치 2↓, 징계처분 없음 과천도시공사 윤리성 강화	❖**절차서 및 표준양식 마련** ▸ 절차개선 및 이행실태 점검 - 내부통제기능 강화 ▸ 의견서 이행실태 점검(연2회)

□ 자체신고시스템 확대 및 활성화 확 대

	청렴신고센터 확대운영(홈페이지)	클린신고센터 상시운영(전자문서)	상담원·모니터링단 확대운영
추진 실적	▸ 신고대상 이해충돌방지 포함 (2022.6.27.) ▸ 전직원 홍보(안전감사팀-1311) ▸ 전직원 집체교육(외부강사) 1회 ▸ 청렴지킴이 팀별 교육 11회	▸ 행동강령 위반행위 신고 - 클린신고센터 및 감사팀장 ▸ 직장내 괴롭힘 및 성희롱 신고 - 해당신고센터 및 고충상담원 ❖예방대응 및 처리매뉴얼 게시	▸ 전문고충상담원 및 전담직원 - 괴롭힘 상담원 2명(남) 성희롱 상담원 4명(남1, 여3) - 성희롱 모니터 10명(남6, 여4) - 갑질·이해충돌 전담자 지정
추진 성과	▸ 이해충돌방지법 시행에 따른 즉각 대응으로 정부정책 준수 ▸ 신고시스템 실시간 정비 및 전사적 홍보로 투명성 강화	▸ 성희롱 및 직장내 괴롭힘신고센터 분리 운영(2022.10. 개설) ▸ 신고절차 및 매뉴얼 등 공유	▸ 윤리경영 조직 신설(2021.7.), 갑질·이해충돌 전담자 지정운영 ▸ 성희롱 모니터링단 확대 운영 - 여성 모니터 3명 추가 지정

□ 부패방지 점검·예방시스템 도입 및 확대 확 대

	이해충돌영역 전수점검 신규	전직원 부패위험도 자가진단	협력업체 대상 청렴도 조사
추진 실적	▸ 5개분야 39개항목 이해충돌영역 전직원 점검(253명) - 이해충돌영역 없음	▸ 부패위험도 관련 10개항목 - 하반기: 259명, 안전군 99.2% - 상반기: 256명, 안전군 98.4%	▸ 청렴도 관련 3개분야 8개 항목 ▸ 50개(4↑) 참여 → 종합 99.8점, **권한남용금지항목 100점(1.1↑)**
추진 성과	▸ 공정한 직무수행 보장 ▸ 부패취약분야 모니터링 강화	▸ 위험요인 사전 도출 및 개선 ▸ 청렴한 조직문화 조성	❖8개중 6개 항목 만점 달성 ▸ 권한남용금지 항목 큰폭 개선

①-2 윤리경영 및 부패방지 교육 등 예방노력

□ 전문교육을 통한 부패방지 노력 및 성과 강 화

	외부교육으로 전문성 강화	지식아카데미등 자체교육 강화	팀별교육·벤치마킹 등 내실화
교육 실적	▸ESG경영·코칭: 101명, 412h 감사·청렴: 5명, 72hr 고충상담: 5명, 52hr 계약·회계: 10명, 166hr 기록물·보안: 21명, 78hr 개발사업: 10명, 226hr 관리자과정 등: 15명, 350hr	▸집체교육: 3개과정, 총 404명 - 이해충돌·부패방지,성폭력예방 ▸사이버: 7개 과정, 총 2,112명 - 청탁금지, 청렴, 인권, 갑질, 괴롭힘·4대폭력예방, 개인정보 ▸ESG맞춤형 교육·부서별 코칭 - 총 8회, 25hr, 101명 참석	▸청렴지킴이를 통한 팀별교육 - 구성: 총 22명(팀별 1명이상) 활동: 월1회 팀별 청렴교육 결과: 238회(hr), 총 3,054명 ▸벤치마킹 및 업무연찬 강화 - 이해충돌방지, 적극행정 등 우수기관 벤치마킹 9회 28명
추진 성과	▸외부전문교육 167명(1,356hr) 이수 107명(214hr) 증가 ❖**혁신정책제안 공모전 최우수상** ❖**정보공개 종합평가 최우수등급**	▸매뉴얼에 따른 전략과제 수립 - 윤리경영체계 고도화 ▸전년대비 교육인원 326명 증가 - 반부패·청렴의식 향상	▸청렴지킴이 활동 전년대비 40회 교육인원 854명 증가 ▸벤치마킹 후 적극행정 우수사례 44건(12건↑) 발굴

□ 각종 활동을 통한 윤리경영 노력 및 성과 신 규

	ESG경영 선도적 운영	사회적약자 지원 활동 강화	청렴지킴이 제도운영 활성화
활동 실적	▸ESG경영추진단 발족(20명) ▸ESG위원회 운영규정 제정 및 ESG경영 매뉴얼 수립 ▸ESG경영 관리자교육 및 코칭 ▸BSC KPI 48개 반영 체계적관리	▸고령친화 주택개조사업 추진 - 노모·장애청년 동거주택 개조 - 정책세미나(시민·전문가 등 참여) → 업무협약(농협 등 5개)→대상선정 → 주택개조(컨설팅기반)→사후관리	▸청렴지킴이를 통한 팀별교육 - 간담회 1회, 팀별교육 각11회 - 교육내용: 이해충돌방지 및 청탁금지 등 ▸이해충돌방지법 퀴즈 시행
추진 성과	❖ESG브랜드 지역사회공헌부문 **2002.고객만족브랜드 대상 수상** ❖ESG경영중장기전략·사업아이디어 발굴 **경진대회 최우수상 수상**	▸사회적약자 주택 개조사업으로 윤리경영 적극 실천 ▸ESG금리입찰제를 통한 재원조성 ❖**적극행정경진대회 최우수상**	▸전직원(273명) 퀴즈 시행 결과 92.3점 달성(만점자 53.5%) ▸부패행위·갑질 등 신고건수 제로

❖ 전사적 윤리경영 추진 결과 ⇒ 3개 분야, 33개 중점과제 100% 이행 완료 【안전감사팀-329(2023.01.30.)】

①-3 이해충돌방지를 위한 노력(교육·홍보 등)

□ 교육·점검·환류를 통한 이해충돌방지 노력 및 성과 신 규

	이해충돌방지 시스템 체계화	이해충돌방지 교육 및 활동	이해충돌방지 점검 및 측정
추진 실적	▸내부 규정 제·개정 - 제정: 임직원 이해충돌방지 제도 운영지침(5. 25.) - 개정: 임직원 행동강령(6. 21.), 인사규정시행세칙(7. 22.), 임직원 이해충돌방지제도 운영지침(11. 25.) - 이해충돌방지담당관, 전담팀 지정 ▸청렴신고센터 이해충돌 포함 - 전자문서 공지(6. 27.)	▸전 직원 대상 교육 실시 - 집체교육: 이해충돌방지 및 부패방지 2개과정, 총 294명 - 사이버교육: 청탁금지법 및 청렴교육 2개과정, 총 662명 ▸이해충돌방지 제도 운영 - 개발사업정보 공지(분기) ❖직무관련 부동산 보유신고(2명) - 가족채용·수의계약체결 제한공지 - 신규임원 민간부문활동내역 신고	▸이해충돌영역 전수 점검 - 5개분야 39개항목 잠재·실제적 이해충돌영역 점검 - 253명 전원 충돌영역 없음 ▸이해충돌방지법 퀴즈 시행 - 청렴지킴이(22명)를 통한 팀별 퀴즈풀이 시행(5개 항목) - 273명(초단시간 포함) 참여, 종합 92.3점(전원 80점 이상), 만점자 146명(53.5%)
추진 성과	▸신고센터 개설 및 전사 홍보 등 부패방지시스템 강화 ▸위반행위 시 징계기준 별도 신설	▸전 직원 교육·활동→위반행위 예방 ▸신고 및 금지의무 수시공지로 과태료·징계처분 방지	▸사전점검 및 모니터링 효과 ▸팀별 퀴즈풀이로 실질적 교육 효과 측정을 통한 이해도 향상

①-4 성범죄 등 비윤리 행위 방지 노력 및 사후조치 적절성

□ 성범죄 등 예방중심 인프라 강화

상담 및 신고시스템	내규 및 교육시스템	점검 및 예방시스템
▸ 온·오프라인 신고센터 - 청렴신고센터(공사 홈페이지) - 클린신고센터>성희롱신고(전자문서) - 고충상담창구: 열린혁신룸(별관3층) ▸ 고충상담원 및 모니터링단 운영 - 고충상담원 4명, 모니터링단 10명 ▸ 고충심의위원회 운영 - 전문위원 8명(외부4, 내부4)	▸ 지침 및 매뉴얼 제·개정 - 성희롱·성폭력 예방지침 개정 - 성희롱·성폭력 사건처리매뉴얼 **개정** - 괴롭힘판단 및 예방·대응매뉴얼 **제정** ▸ 전직원 예방교육, 기관장·관리자 특별교육, 고충상담원 전문교육 등 분야별 맞춤 교육 실시 ▸ 성인지감수성 UP 교육 및 토론회	▸ 2022년 폭력예방교육 및 성희롱 방지조치 운영계획 수립 ▸ 2022년 폭력예방교육 결과보고 ▸ 성희롱 모니터링단 토론회 - 직장내 성평등 지수 점검 - 자유토론 및 서약서 작성 ▸ 고충신고절차 안내 및 자가진단 - 3점 이상 → EAP 신청

□ 전문교육을 통한 성범죄 등 방지 노력 및 성과 강 화

	전직원 대상 예방교육	성인지감수성 UP 교육·토론회	4대폭력 예방 자체 평가
교육 실적	▸ 집체: 성폭력예방(1hr), 110명 ※ 주차장근무자 32명 별도교육 ▸ 사이버: 4대폭력(4hr), 446명 **고충상담원 전문 및 특별 교육** ▸ 전문교육: 고충상담원 2명(14hr) ▸ 특별교육: 4명(기관장, 본부장, 부문장, 경영부서장) 이수	▸ 성인지감수성 향상 토론회 - 일시: 2022.1.19.(수)18:00~19:00 - 참석: 교통지원TF팀(9명) - 내용: 성인지감수성 향상 토론 ▸ 성인지감수성 향상 교육 - 기간·인원: 2022.1.20.~2.19.(61명) - 과정: 성인지감수성키우기(온라인)	▸ 결과: 총 115점(120점 만점) ▸ 성희롱 방지조치(필수항목) - 고충상담원, 창구, 지침제정 ▸ 예방교육: 95점(100점 만점) - 계획수립, 참여율, 전문교육 ▸ 가점: 20점(20점 만점) - 토론회, 홍보, 규정, 특별교육
추진 성과	▸ 전직원 및 고충상담원 전문교육 등 이수율 99% 달성 ▸ 직장내 성인지 감수성 향상	▸ 신규 직원 별도 교육·토론회 실시 ▸ 올바른 성인식 정립으로 건강한 조직문화 조성	▸ 고충상담원 지정 및 규정 개정, 예방교육 및 관리자 특별 교육 등 노력 강화

□ 각종활동을 통한 성범죄 등 방지 노력 및 성과 확 대

	고충상담원 및 모니터링단 확대	성희롱 모니터링단 토론회	실태조사 및 자가진단 실시
활동 실적	▸ 고충상담원 4명(남1,여3) - 모니터링단 7명 → 10명(남6,여4) **고충심의위원회 외부위원 확대** ▸ 위원구성: 총 7명 → 8명 ▸ 외부전문위원: 2명 → 4명 ▸ 위원장: 당연직 → 외부위원 호선	▸ 모니터링단 9명 참석(6. 30.) ▸ 성평등 지수 점검(19개항목) - 양호(불평등지수 1~5건) ▸ 성희롱 모니터링단 확대 운영, 인정사례 등 자유토론 ▸ 실천다짐(5건) 서약서 작성	▸ 성희롱·성폭력 실태조사 - 성인지감수성, 예방조치등 조사 - 성인지 80.7%(2.3↑), 예방조치 93.9%(5.9↑), 신고의지99%(2↑) ▸ 우울감 등 자가진단 - 근로자지원프로그램(EAP) 연계 - EAP 참여직원 11명(3↑)
추진 성과	▸ 모니터링단 재구성(여직원 3명 확대)으로 운영 내실화 ▸ 외부위원 비율확대로 전문성 강화 ▸ 성희롱·성폭력 등 신고건수 제로	▸ 모니터링단의 성인식 정립 및 역할 강화로 성희롱·성폭력 예방 ▸ 직장내 성평등 지수 점검으로 조직의 불평등수준 측정 및 개선	▸ 성인지감수성 실태조사 및 지속 개선으로 건강한 조직문화 정착 ▸ 전직원 대상 자가진단 및 EAP 연계 사후관리로 우울증 예방

①-5 도덕적 해이나 관리소홀 등으로 언론 및 지역사회 여론 등에 물의를 야기한 바는 없는지 여부

해당사항 없음

세부평가내용 ②	기관의 투명성과 경영책임성을 높이기 위한 기록관리 개선노력과 성과는 적절한가?

②-1 기관의 업무 특성과 여건을 반영한 기록관리 전략 수립 및 체계 구축

□ 기록관리 중장기 로드맵 및 내부 환경 반영 추진 전략 수립

추진 전략	▸ 기록관 운영 내실화를 통한 체계적 기록관리 ▸ 전자기록 중심 장기적 업무기반 구축

기록관리 중장기 로드맵(2022~2026)		내부 환경
▸ 기반조성기(2022~2023) 기록물 생산·관리 공고화 ▸ 도약기(2024~2025) 기록물 보존 철저화 ▸ 성숙기(2026~) 기록물 활용방안 확대	+	▸ 기록물관리 전문인력 확대(1명 → 2명) ▸ 임직원의 적극적인 기록관리 협조 ▸ 전자기록물 관리 인프라 부족

□ 단계적 기록관리 체계 구축

구 분	주요내용	추진성과
기록물관리 규정 및 시행세칙 개정 개 선	▸ 기록관 법정업무 추가 및 전문요원 의무 배치 신설 ▸ 기록물평가심의회 위원장 자격 요건 변경	▸ 법정업무 누락 방지 ▸ 외부위원 위원장 위촉 등 지배구조 개선
전자적 기록물관리 강화 개 선	▸ 기록물의 전자적 관리방안 구축 - '비전자문서 등록' 기능을 통한 오프라인 문서의 전자적 등록 및 결재 확대 - 별도의 서면 결재 없이 시스템 상 결재 여부 확인 가능	▸ 비전자기록물 전자적 관리체계 전환
기록관리시스템(RMS) 도입 기반 마련 신 규	▸ 기록물관리시스템 선제 구축기관 벤치마킹 ▸ 기록물관리시스템 구축업체 시장조사 및 협의 ▸ 기록물관리시스템 공사 도입 최적 요건 도출 - 기관 내·외부 환경 분석을 통한 도입방향 설정 - 클라우드 환경 조사 등 새로운 기록물관리 환경 분석	▸ 기록물 전자화 활용 기반 마련 ▸ 기관 환경 반영 단계적 시스템 도입 추진

②-2 기관의 투명성과 경영책임성 제고 측면에서 기록관리 활동 성과

□ 기록물관리 법정업무 적극 이행

구 분	주요내용	추진성과
기록물 생산현황 조사·분석	▸ **전년도(2021년) 생산현황 분석** - 7개 부서 총 822권 생산(비전자 531권, 전자 291권) - 생산의무 주요 기록물인 회의록 15종 및 간행물 11종 생산	▸ 기록물 유형별 관리 방향 설정
기록물평가심의회 개최 신 규	▸ **기록물평가심의회 개최(2022. 2. 17.)** - 공공기록물법에 따라 3단계 평가 심의 진행 - 보존기간 경과 기록물 총 5,387권 평가 심의 진행 **매년 7월 심의회 개최 정례화**	▸ 기록물 평가 및 폐기의 주기성 담보 ▸ 체계적인 기록물 편철 및 서고 관리를 위한 기록물 정리 작업에 대한 예산 확보
비전자기록물 폐기 신 규	▸ **심의회 의결에 따른 기록물 폐기** - 서고 2곳 내 비전자기록물 총 4,180권 폐기 - 전문업체 위탁을 통한 현장파쇄 및 용해처리	
기록물 이관 신 규	▸ **비전자기록물 이관** - 대상: 부서 보유 중인 2020년 이전 생산 기록물 - 내용: 총 1,404권 서고로 실물 이관 및 검수	▸ 일원화된 기록물 관리 및 안전한 보존 도모

□ 기록관리체계 내실화를 통한 효율적 관리체계 마련 강 화

구 분	주요내용	추진성과
전자문서시스템 기록물 관리체계 개선 개 선	▸ **전자 기록물 완결성 제고를 위한 형식 정비** - 서식 현황 점검 및 기록물 형식요건에 따른 서식 재설계 - '비공식문서함' 사용종료에 따른 모든 기록물에 문서번호 부여	▸ 기록물의 철저한 생산 및 관리를 통한 업무 투명성 담보
2023년도 기록물 분류체계 수립 확 대	▸ **조직 개편 반영한 기록물 분류체계 현행화** - 총 336개 단위과제 도출 및 보존기간 책정 - 직원 의견 수렴을 통한 행정 업무와 연계성 강화 ▸ **기록물철 편철기준 전부서 배부** - 일관성 있는 관리체계 확립	▸ 2023년도 기록관리기준표 수립 ▸ 적합한 보존기간 책정에 따른 안전한 보존 도모

□ 공사 투명성 강화를 위한 정보서비스 강화

구 분	주요내용	추진성과
정보공개제도 적극 운영 확 대	▸ **정보공개 청구 197건 처리**(전년대비 58건↑) ▸ **기관 생산문서 목록 14,958건 100% 공개** ▸ **보유 사전정보공표 목록 확대**(6개 분야 112건) - 공표 목록 개방형 포맷 전환을 통한 데이터 접근성 및 활용도 제고 ▸ 조직개편에 따른 **비공개 대상 범위 세부기준 현행화** ▸ 정보공개 업무처리 역량 강화(총 127명 교육 운영)	▸ 2022년도 정보공개 종합평가 100점 (전년대비 3.7점↑)
	❖ 2022. 행정안전부 정보공개 종합평가 "최우수 기관" 선정	
정보공개심의회 구성 및 개최 신 규	▸ **정보공개심의회 구성 완료**: 6명(외부위원 4인 포함) ▸ **정보공개심의회 개최**(2022. 7. 18.) ▸ **정보공개심의회 구성 및 운영지침 개정** - 정보공개심의위원 전원 외부위원 구성	▸ 정보공개 이의신청 심의에 대한 객관성 및 전문성 확보

□ 문서 보안 제도 강화로 경영책임성 제고

구 분	주요내용	추진성과
문서보안 체계 강화 확 대	▸ **대외비 관리 지침 개정** - 신규 사업 관련 대외비 대상 업무 확대 ▸ **대외비 관리 현황 점검 및 취급인원 통제** - 대외비 관리실태, 생산현황, 취급인가자 현황 점검(2회)	▸ 문서 보안 강화를 통한 책임 있는 행정 구현

②-3 기록물관리 전담인력 현황 및 향후 인력운영계획

□ 기록물관리 전담인력 지정

<table>
<tr><th>구 분</th><th>추진성과</th></tr>
<tr><td>기록관 운영
전담인력 지정</td><td>▸ 기록관 운영부서 지정: 도시기획부
▸ 기록관 운영 인력 구성을 통한 역할 명시
<table>
<tr><th>구 분</th><th>직 위</th><th>성 명</th><th>주요역할</th></tr>
<tr><td>기록관의 장</td><td>도시기획부장</td><td>김○○</td><td>기록관리 총괄부서장</td></tr>
<tr><td>책임관</td><td>조사기획팀장</td><td>손○○</td><td>기록관리 총괄팀장</td></tr>
<tr><td>총괄담당자</td><td>대 리</td><td>김○○</td><td rowspan="2">공사 기록관리 총괄
(기록물관리전문요원)</td></tr>
<tr><td>총괄담당자</td><td>대 리</td><td>신○○</td></tr>
</table>
❖ 전담인력 2인 운영을 통한 업무 범위 확대 및 기록관리 경쟁력 제고</td></tr>
<tr><td>업무 전문성 강화</td><td>▸ 지속적인 전문성 강화 노력을 통한 업무역량 증진
- 서울·경기·인천 지방공사·공단 기록관리협의회 회의 참석
(2019년 협의회 구성 및 참여 지속)
- 기록물 평가·폐기 및 기록관리시스템 관련 벤치마킹: 4회
- 기록관리전문가 신규자과정: 1명(21hr)
- 기록관리시스템과 실무의 이해: 1명(14hr)
- 제1기 행정정보 데이터세트 기록관리 과정: 1명(4hr)</td></tr>
</table>

□ 기록물관련 인력운영계획 개 선

주요내용	▸ **부서별 전담인력(기록물관리책임자) 지정**: 7개 부서 20명 - 공사 기록물관리규정 제7조에 따른 각 부서 내 기록물관리 총괄 역할 부여 ▸ **전담인력 대상 기록물관리 교육 실시**: 2회, 17명 참석 - 기록물관리책임자 역할 주지 및 향후 기록관리 일정 공유 등 ▸ **전자문서시스템 기록물철 정기 정비** - 2022. 1. 개편된 기록물철 사용 중 개선 사항에 대한 부서 의견 수렴 및 반영
추진성과	▸ 처리과 단계부터 체계적인 기록물관리 토대 마련 ▸ 부서와의 지속적인 소통을 통한 조직 내 기록관리 인식 제고 및 문화 확산

세부평가내용③	인권경영 체계 구축의 노력과 성과는?

③-1 인권경영 추진 시스템 구축, 인권경영 선언 및 공표 여부

1 인권경영 추진전략 및 운영체계

□ 인권경영 중장기 로드맵

인권경영 내재화 (~2022)	인권경영 문화확산 (2023~2024)	인권경영 재도약 (2025~)
▸ 인권경영 제도 운영 ▸ 인권영향평가 도입·실시 ▸ 인권존중문화 구축 ▸ 인권경영위원회 운영 ▸ 인권경영추진단 운영 ▸ 인권교육 실시	▸ 인권문화 확산 및 자율실천 ▸ 인권영향평가 확대 운영 ▸ 인권의식수준 향상 ▸ 이해관계자 인권 보호 ▸ 내외부 평가 시행 ▸ 사회적 책임 이행 확산	▸ 적극행정 추진 정착 ▸ 자율실천 조직문화 확산 ▸ 인권경영체계 고도화 ▸ 중장기 인권경영 추진전략 재수립 ▸ 잠재적 인권리스크 제로화 ▸ 인권경영 인증 획득

□ 인권경영 목표 및 추진전략

비 전	인간의 존엄과 가치를 최우선으로 보장하는 신뢰받는 공기업		
전략목표	사람을 최우선으로 하는 경영 실현(사람존중경영)		
추진전략	인권경영 추진 강화	인권존중 문화 정착	인권경영 모니터링
전략과제	▸ 인권경영체계 구축 ▸ 인권신고시스템 운영 ▸ 인권경영위원회 운영 ▸ 인권경영추진단 운영 ▸ 인권침해지킴이 운영	▸ 전직원 인권교육 실시 ▸ 인권경영 문화 확산 캠페인 ▸ 인권경영 공표 ▸ 이해관계자 인권보호 강화 ▸ 지역사회공헌 활동 강화	▸ 인권영향평가 실시 ▸ 인권영향평가 권고사항 조치 ▸ 인권경영 설문조사 ▸ 인권침해요인 점검 ▸ 인권침해 구제절차 강화

□ 인권경영 실행조직 확대 확 대

구 분	인권조직	구성인원	주요역할	개선사항	근 거
신 설	총괄부서	안전감사팀 6명	인권경영 총괄운영	전담팀 신설로 전문성 및 독립성 강화	인권경영 이행지침 인권경영 추진계획
	인권경영책임관	팀장 신○○	인권경영 준수점검		
	인권경영담당자	담당 이○○	인권경영 실행총괄		
확 대	인권경영위원회	외부4명, 내부3명	인권영향평가 및 정책권고	외부위원 증원(1)	
신 규	인권경영추진단	각 부서 14명	인권경영 지표별 실행	최초 구성·운영	
강 화	인권지킴이	각 부서 22명	인권·갑질근절 등 팀별교육	교육활동 강화	

□ 인권경영 단계별 추진 체계

P 인권경영체계구축	D 인권영향평가추진	C 인권경영실행·공개	A 인권경영환류·개선
▸ **인권경영시스템 구축** - 조직·제도·규정 정비 ▸ **인권경영전략 수립** - 세부인권과제 선정 ▸ **인권경영헌장 선포** - CEO인권의지 천명	▸ **인권경영추진단 구성** - 세부지표별 담당자 ▸ **인권영향평가 준비** - 지표개선, 실적점검 ▸ **인권영향평가 실시** - 인권경영위원회 심사	▸ **인권경영(사업) 실행** - 보완지표 개선노력 - 권고사항 조치 이행 ▸ **인권경영(사업) 공개** - 인권영향평가결과 등 전과정 공유 및 전파	▸ **인권경영성과평가(환류)** - 인권취약분야(잠재적 리스크) 전략 수립 ▸ **인권경영고도화 노력** - 개선과제 이행, 인권교육, 캠페인, 설문조사 및 환류

2 인권경영 내부규정 제도화 및 인권경영 선언·공표

□ 인권경영 내부규정 제도화

구분	규정명	제·개정일자	추진성과
제정	정보공개심의회 구성 및 운영 지침	2022. 3. 7.	▸ 시민의 알권리 충족 및 경영의 투명성 제고
	직장내 괴롭힘 판단 및 예방·대응매뉴얼	2022. 10. 26.	▸ 직장내 괴롭힘행위 판단기준, 발생시 신고절차 및 조치사항 등을 규정
	ESG경영 매뉴얼	2022. 12.	▸ 환경·사회(인권)·지배구조 경영전략 및 개선계획 수립 시 적용기준 제시
	ESG위원회 운영규정	2023. 2. 1.	▸ 환경·사회(인권)·지배구조 경영전략 자문기능 강화로 ESG경영 고도화
개정	상근인력관리규정	2022. 5. 3. 2022. 6. 28.	▸ 업무직 청소경비직 기본급 인상 및 반장수당·민원수당 신설 ▸ 현장환경 및 청소경비직 통합, 업무직 사무기술(운전직) 신설
	신분증 세칙	2022. 3. 22.	▸ 출퇴근 시 지문인식에서 카드형신분증 확인으로 변경 근거 마련
	임직원복지기금 운용지침	2022. 3. 7.	▸ 상조물품지원대상 조부모 확대 근거 마련
	직장내 괴롭힘행위 처리지침(전부개정)	2022. 3. 7.	▸ 고충심의위원회 외부전문가 확대 및 성비 불균형 개선 등 전문성 강화
	성희롱·성폭력 예방지침	2022. 9. 23.	▸ 성희롱·성폭력방지 전문가로 외부위원 구성 확대 및 위원장 호선 지정
	시민참여위원회 운영지침	2022. 11. 25.	▸ 시민참여위원 인력풀 확대로 시민인권 보장을 위한 전문성 강화
	인권경영 이행지침	2022. 7. 13. 2023. 1. 4.	▸ 위원장 당연직 내부위원에서 호선 지정 변경, 외부위원 임기 연임근거 마련으로 인권경영위원회 운영 전문성 강화
	성희롱·성폭력 사건처리매뉴얼	2022. 2. 28.	▸ 판단기준 및 처리절차 제시, 고충상담원 및 모니터링단 확대 운영

□ 인권경영 선언 및 대내·외 공표

구 분		추진실적	추진성과
대내	전자문서 게시판	▸ 인권경영 추진전략 및 종합계획 전사 공유 ▸ 인권경영 CEO메시지 4회(신년사, 간부회의 등)	▸ 인권경영의지 천명으로 신뢰받는 조직문화 정착
대외	홈페이지	▸ 인권경영 헌장 및 추진전략, 인권영향평가 결과, 인권침해 내·외부 구제절차 등 홈페이지 게시	▸ 공사의 인권경영 확산 노력 및 성과 대외 공표
	전자문서	▸ 2022. 인권영향평가 결과 전국 공사·공단 전파	▸ 지방공기업 상호 발전 및 인권경영 확산에 기여
	언론보도	▸ 인권영향평가 및 인권존중 캠페인 언론보도	▸ 인천일보 등 언론보도 7회

③-2 기관(공기업) 내외(부서, 고객, 이해관계자, 지역주민 등) 확산 노력과 성과

□ 인권존중의식 향상 교육실시 및 성과 강 화

	전직원 온·오프라인 교육참여	인권지킴이 팀별교육 강화	인권경영추진단 인권경영 노력
교육 실적	▸ 인권, 갑질, 장애인 인식개선, 아동학대 신고교육(5hr/1,056명) ▸ 4대폭력·성폭력 및 직장내 괴롭힘 예방교육(6hr/859명) ▸ ESG경영 간부·관리자 교육 및 부서별 코칭(8회, 25hr, 101명) ▸ 고충상담·감사교육(124hr, 10명)	▸ 구성: 총 22명(팀별 1명이상) ▸ 활동: 월 1회 인권·청렴 교육 ▸ 결과: 238회(hr), 3,054명 교육 - 갑질근절 추진결과 및 종합계획 갑질관련 설문결과 및 자가진단 인권경영 추진결과 및 종합계획 인권침해 사례모음 및 구제절차	▸ 구성: 총 14명(2022. 8.) ▸ 역할: 인권영향평가 추진 등 인권경영 정책 수립 ▸ 결과: 추진단 회의 2회 - 제1회: 인권영향평가 세부지표 검토 및 확대(176개→222개) - 제2회: 영향평가 실적증빙 보완
추진 성과	▸ 전사적 인권존중의식 향상 (전년대비 85명 증가) ▸ 맞춤형 ESG경영교육 및 코칭으로 인권경영전략 수립 기반 마련	▸ 인권지킴이 운영 활성화 (전년대비 40회(hr)·854명 증가) ▸ 소그룹 팀별 맞춤교육으로 인권감수성 향상교육 내실화	▸ 지표설계부터 평가, 환류까지 전과정참여로 인권리스크 제로화 ▸ 평가결과 전년대비 큰 폭 상승 ❖**운영96.2점(1↑), 사업98.8점(3↑)**

□ 인권존중문화 확산 제도운영 및 성과 확 대

	인권경영위원회 확대 운영	협력업체 인권존중 제도 강화	인권존중 캠페인 및 설문조사
활동 실적	▸ 위원구성: 총 6명 → 총 7명 ▸ 외부위원: 3명 → 4명(2021.11.) ▸ 위원장: 당연직 → 외부위원호선 ❖**인권경영이행지침 개정(2022.7.13.)** ▸ 임기: 2년 → 1회 연임 가능 ❖**인권경영이행지침 개정(2023.1.4.)**	▸ 계약업체 대상 청렴도 조사 - 50개업체 참여, 종합 99.8점, **권한남용금지항목 100점(1.1↑)** ▸ 계약 시 인권보호 서약 체결 - 근로자권리보호이행 서약서, 인권존중서약서 작성	▸ 인권문화 확산 캠페인 실시 - 인권 표어 카드섹션 등(20건) ▸ 인권경영·갑질근절 설문조사 - 설문문항: 인권 12개, 갑질 9개 - 응답인원: 총 117명 - **종합점수: 81.5점(10.5↑)**
추진 성과	▸ 인권경영위원회 전문성 강화로 실제·잠재적 인권침해요인 개선 ❖**인천일보 등 언론보도 4회**	▸ 청렴도 조사 및 인권존중서약서 작성으로 갑질근절 예방 및 인권존중 조직문화 확산	▸ 인권존중의식 및 실천도 전년대비 큰 폭 향상 ❖**아주경제 등 언론보도 3회**

□ 지역주민을 위한 인권경영 활동 및 성과

	고령친화 주택개조사업 신규	장애인 친화 체육시설 확대	범죄예방우수시설 인증 신규
활동 실적	▸ 민·관·공 협업체계 구축으로 70대노모와 장애청년의 동거 주택개조(2022.7.18.~8.24.) ▸ ESG금리입찰제로 재원 조성 - 2023. 2가구이상 지속 추진예정	▸ 통합수중운동교실 확대 운영 - 11개월(8↑), 958명(718↑)참여 ▸ 헬스징검다리 프로젝트 추진 - 11개월, 91회, 546명 참여 - 자동문·샤워장등 편의시설 개선	▸ 대상: 시민회관 부설주차장 ▸ 절차: 경찰서 현장평가(91개) → 시설보완 협의 → 심의위원회 → 인증(2022.12.29.) ▸ 8개소 비상벨 신규설치 개선
추진 성과	▸ 고령자 및 장애청년의 생활편의 지원으로 인권경영 적극 추진 ❖경기신문 등 언론보도 12회 ❖**2022.적극행정경진대회 최우수상**	▸ 사회적약자의 생활체육참여기회 확대 및 더불어사는 사회 조성 ❖현대일보 등 언론보도 7회 ❖**우수장애인친화체육시설 선정 최우수상 수상(문화체육관광부)**	▸ 시민회관 이용 지역주민의 편의 증진 및 지속 개선으로 범죄 사각지대 제로화 ❖아주경제 언론보도

'22. 인증 획득	▸ 안전보건경영시스템 인증(안전보건공단) ▸ 장애물없는 생활환경(BF)우수등급인증(보건복지부) ▸ 지역사회공헌 인정제 인증(보건복지부) ▸ 범죄예방 우수시설 인증(과천경찰서)	'22. 기관 표창	▸ 장애인 친화 체육시설 최우수상(문화체육관광부) ▸ 고객만족브랜드대상 사회공헌 분야(중부일보) ▸ 대한민국 지방자치 혁신대상 공모전 최우수상(e대한경제) ▸ 공공기관혁신우수사례경진대회 우수상(공기업평가원)

③-3 기관운영 및 주요사업에 대한 인권영향평가의 실시 여부(계획, 교육, 평가, 공개 등)

□ 인권영향평가 추진 절차

P 계획수립 및 준비	D 인권영향평가 추진	C 결과분석 및 공개	A 후속조치 및 환류
▸전년도 개선과제 조치점검 ▸인권경영위원회 재구성 ▸인권영향평가 기본계획 ▸인권경영추진단 최초구성	▸1회 인권경영추진단 운영 ▸2회 인권경영추진단 운영 ▸1회 인권경영위원회 개최 ▸2회 인권경영위원회 개최	▸인권영향평가결과 보고 ▸인권영향평가결과 내부공유 ▸인권영향평가결과 대외전파 ▸인권영향평가결과 홈페이지 '인권경영' 게시(2022.12.15.)	▸보완지표 개선계획 요청 ▸보완지표 개선계획 보고 ▸인권경영 설문조사 결과 ▸인권경영 종합추진 결과

□ 인권영향평가 계획수립 및 평가준비

전년도 개선과제 추진실적 점검	인권경영위원회 운영 개선	인권경영추진단 최초 구성·운영
서면평가 결과 조치여부 점검	**인권경영위원회 운영체계 개선**	**전 과정 인권경영추진단 참여**
▸기관운영 '보완지표' 조치결과 - 12개 지표 개선조치 완료 ▸주요사업 '보완지표' 조치결과 - 2개 지표 개선조치 완료	▸위원구성: 6명 → 7명 ▸외부위원: 3명 → 4명(2021.11.) ▸위원장: 당연직 → 외부위원호선 ❖인권경영이행지침 개정(2022.7.13.)	▸최초구성: 14명(2022. 8.) ▸회의참여: 2회(2022.8./ 10.) - 지표검토·확대 및 실적증빙 보완 ▸평가응대: 서면·현장평가(2022.11.) - 현장평가 1→3개소 확대 실시 ▸조치환류: 개선사항 조치계획
현장평가 결과 조치여부 점검	▸임기: 2년 → 1회 연임 가능 ❖인권경영이행지침 개정(2023.1.4.)	
▸6건 개선조치 완료		

□ 인권영향평가 추진과정

지표개선 및 실적증빙('22.8.)	기관운영·주요사업 서면평가('22.11.)	주요사업 3개소 현장평가('22.11.)
지표개선 및 평가대상 확대	**서면평가(운영·사업) 추진 실적**	**현장평가(주요사업) 추진 실적**
▸지표개선: 176개 → 222개(46↑) - 폭언·폭행대비 매뉴얼등 지표신설 ▸대상확대: 1개소 → 3개소(2↑) - 시민회관외 공원 및 수련관 추가 ❖제1회 인권경영추진단 회의 時	▸대상: 공사 기관운영 전반 및 주요사업(총 3개소) ▸평가: 인권경영위원 6명(외부3) ▸내용: 운영 158개, 사업 64개지표 ▸방법: 체크리스트기반 서면평가 ▸개선: 지표확대, 평가노트북지급, 인권경영추진단 평가응대 ❖제1회 인권경영위원회 개최 時	▸대상: 과천시민회관, 체육공원, 청소년수련관(총 3개소) ▸평가: 인권경영위원 7명(외부4) ▸내용: 사업장별 인권리스크 도출 ▸방법: 육안점검 현장평가 ▸개선: 평가대상 2개소 확대, 인권경영추진단 평가응대 ❖제2회 인권경영위원회 개최 時
지표별 실적증빙 검토·보완		
▸증빙보완: 168건→220건(52↑) ❖제2회 인권경영추진단 회의 時		

□ 인권영향평가 결과분석 및 대내·외 공개

인권영향평가 종합결과	보완지표 및 개선사항	대내·외 공유 및 전파
기관운영 인권영향평가 결과	**서면평가(운영·사업) 보완지표**	**전직원 공유(온·오프라인)**
▸**종합점수: 96.2점(전년대비1.0↑)** ▸평가등급: 1등급	▸기관운영: 8개 지표(4개↓) ❖'소비자인권보호'중 '상품'을 물건 외 서비스로 해석 → 5개 지표 평가 포함 ▸주요사업: 2개 지표	▸인권영향평가결과 알림(공문) ▸각 팀별 인권지킴이 전파교육
주요사업 인권영향평가 결과	**현장평가(주요사업) 개선사항**	**대외전파 및 언로보도(온라인)**
▸**종합점수: 98.8점(전년대비3.2↑)** ▸평가등급: 1등급	▸광장 노후바닥면 개선 등 11건	▸홈페이지(인권경영) 결과 게시 - 전국 타공사·공단 전파(공문) ❖**인천일보 등 언론보도 4회**

□ 평가결과에 따른 후속조치 및 환류

개선사항 조치계획 수립	종합 및 사업단위별 계획 반영	실행점검 및 성과관리
서면평가 보완지표 개선계획 ▸ 기관운영 및 주요사업의 보완필요 10개지표 개선계획 수립 완료 - 기관운영의 '소비자인권보호' 5개지표는 기존 '해당없음'에서 추후 평가항목 포함으로 변경 **현장평가 개선사항 조치계획** ▸ 주요사업(3개소) 개선사항 11건 조치계획 수립 완료 - 과천시민회관(7건), 청소년수련관(3건), 문원체육공원(1건)	**종합계획수립 시 인권경영 반영** ▸ 공사 전체 주요업무계획 - 인권경영, 산업안전 및 환경권보장, 소비자인권 등 인권영향평가 기준 반영 및 ESG경영 세부계획 수립 ▸ 연간 인권경영 종합계획 - 인권경영활동·평가 등 세부계획 ▸ 연간 윤리경영 종합계획 - 3개분야, 33개 중점실천과제 수립 ▸ 연간 갑질근절 종합계획 - 5단계, 22개 중점실천과제 수립	**계획수립에 따른 실행여부 점검** ▸ 연간 주요업무 피드백(연 1회) - 부서별 연간 업무추진성과 보고 ▸ 월중 주요업무 보고(월 1회) - ESG경영 추진점검 및 계획 보고 ▸ 주간 추진현황 보고(주 1회) **현안사항 점검 및 성과관리** ▸ ESG책임경영 및 경영전략회의 - 현안사항 점검(부서장 이상 참석) ▸ 성과관리시스템(BSC) 반영 - '공정사회 구현노력'등 48개 지표

❖ 인권영향평가 체계 고도화

▸ 2022년도 인권영향평가 종합점수 큰 폭 향상 개 선

- **기관운영: 96.2점(전년대비 1.0점↑), 주요사업: 98.8점(전년대비 3.2점↑), 1등급 달성**

▸ 인권경영추진단 평가단계별 전 과정 참여 신 규

- 추진단 최초구성(14명) ⇒ 세부지표검토·개선 ⇒ 실적증빙검토·보완 ⇒ 서면평가 응대 ⇒ 현장평가 안내 ⇒ 종합결과 공유 ⇒ 보완지표 개선계획 수립 ⇒ 개선계획 실행 ⇒ 추적관리

▸ 인권영향평가 지표개선 및 평가대상 확대 확 대

- 지표개선: 176개 → 222개(사회적 약자 요금감면 및 폭언·폭행대비 매뉴얼 등 46개 추가)
  대상확대: 1개소 → 3개소(기존 시민회관 외 체육공원 및 청소년수련관 2개소 추가)

❖ 실제 · 잠재적 인권리스크 제로화

▸ 사회적약자 편의증진 추진성과 신 규

- 고령친화 주택개조사업 ⇒ 민·관·공 협업으로 70대노모와 장애청년의 동거 주택개조(2022. 7. 18. ~ 8. 24.)
- 통합수중운동교실 확대 ⇒ 3개월에서 11개월로 확대 운영, 수혜인원 958명(전년대비 718명 증가)
- 헬스징검다리 프로젝트 ⇒ 11개월, 91회, 수혜인원 546명 / 자동문·샤워장등 장애인 편의시설 개선

▸ ESG경영 및 지역사회공헌 추진성과 신 규

- ESG경영 선도적 운영 ⇒ ESG경영추진단 발족(20명), ESG위원회 운영규정 제정, 맞춤 전문교육·코칭(101명)
- 지역문제해결 플랫폼 구축·운영 성과 ⇒ 시민·전문가·공사 협업으로 청년주거정책 세미나, 종합의료시설 유치·자족기능강화 토론회, 스마트시티 과천심포지엄, 함께 그린(green) 과천기획단(환경정책 발굴) 추진

❖ 인권경영 추진을 통한 인증 및 수상

▸ 사회적약자 편의증진 추진성과 신 규

- 우수장애인체육시설 · 장애인친화체육시설 **최우수상**(문화체육관광부) / 통합수중운동교실 / 2022. 12.
- 지방공공기관 혁신우수사례경진대회 **우수상**(지방공기업평가원) / 통합수중운동교실 / 2022. 12.
- 장애물 없는 생활환경(BF) **우수등급 인증**(별양동 공영주차장) / 보건복지부, 국토교통부 / 2022. 10.
- 노인복지기여 **단체상**(과천시) / 기관 자원봉사 및 사회공헌 분야 / 2022. 9.

▸ ESG경영 및 지역사회공헌 추진성과 신 규

- 2022 고객만족브랜드**대상**(중부일보)/ ESG브랜드(사회공헌 분야) / 2022. 11.
- 대한민국 지방자치 혁신대상 공모전 **최우수상**(e대한경제) / 무료법률 상담센터 / 2022. 12.
- 지역사회공헌 인정제 **인증**(재인증) / 보건복지부, 한국사회복지협의회 / 2022. 11.
- 범죄예방**우수시설**(시민회관 부설주차장) / 과천경찰서 / 2022. 12.

세부평가내용 ④	인권경영(사업)의 실행·공개 노력과 성과 및 구제절차 제도화의 타당성

④-1 인권경영(사업)의 실행 및 인권경영 전 과정의 공개

□ 인권경영 추진 경과

전년도 종합결과 및 인권경영 계획 수립	▶	인권영향평가 기본계획 수립 및 인권위원 재구성	▶	인권경영추진단 2회 (지표개선, 평가준비)	▶	인권경영위원회 2회 (인권영향평가 심사)	▶	인권영향평가 결과 대내·외 전파 및 개선계획 수립
2022. 2. ~ 3.		2022. 7.		2022. 8. ~ 10.		2022. 11.		2022. 12.

□ 전년도 인권영향평가 결과 인권경영 반영 및 성과

○ 기관운영 "보완지표(12개)" 개선조치 결과 개선

분 야	항 목	보완필요 지표		추진성과
		지표내용	인권위원 의견	
1.인권경영 체제의 구축	2.인권영향평가 정기적 실시	5.인권영향평가범위에 협력회사 활동 포함	계약상대자 인권에 대한 지속 관심	•계약시 인권존중서약서 작성 (2021년 117건) •협력업체대상 청렴도조사
	3.인권경영 제도화	5.협력회사 인권침해 발견시 회사 대응	계약상대자 근로자의 인권침해예방 안내	•계약시 근로자권리보호 이행 서약서 작성(117건) •청렴도조사 결과 공유
2.고용상 비차별	2.남녀 비차별	4.교육·배치·승진시 남녀 비차별	남성직원 역차별 발생 되지 않도록 지속 노력	•정부정책준수-교육·배치·승진 시 차별요소 없음
6.산업안전 보장	1.작업장 안전	2.비상탈출구 이용가능관리	소방시설물 지속 점검 및 관리	•소방종합교육 실시완료 •소방시설종합점검·개선
	2.임산부 및 장애인등 보호	4.장애인 이동시 편의증진	장애인시설 개선으로 편의증진	•수영장 샤워실·탈의실 등 편의시설 개선공사
	3.필수장비 제공 및 교육실시	2.위험작업시 위험성정보 제공	위험성정보 접근성향상	•위험성평가 실시 후 결과 전사적 공유(게시판)
7.책임있는 공급망 관리	1.협력회사 인권침해 예방	4.계약시 인권보호·존중 내용 서면 요구	계약시 인권보호사항 관리등 인권침해 예방	•공정거래조건 점검 •근로자권리보호이행 및 인권존중서약서 작성
	2.모니터링 실시	1.협력회사 인권보호 준수여부 모니터링	작업중지요청 등 인권 보호준수 제도 홍보	•작업중지요청제 운영 및 내용공유(홈페이지 등) •발주시 안전관리이행 체크리스트 작성
8.현지주민 인권보호	1.지역주민인권 존중·보호	6.강제이주 가담금지 및 이주주민 적절한 보상 7.이주자보호 규정준수	지역주민 의견수렴 등 이주자 보호대책 노력	•보상협의회 등 지역주민과 지속 소통 •토지보상법등 관계법령 준수
9.환경권 보장	2.환경정보 공개	3.환경정보 공개	환경재해방지 위한 정보공개 노력	•환경정보자료 등록 •국가온실가스 결과보고 •신재생에너지 집열량, 폐기물 처리현황 등 공개
10.소비자 인권보호	3.소비자 사생활 보호	6.개인정보 보안노력	개인정보 보안관리 주기적 점검	•개인정보 수집 관련 전수점검 및 개선조치 •정보보안시스템 유지관리

○ 주요사업 "보완지표(2개)" 개선조치 결과

분 야	항 목	보완필요 지표		추진성과
		지표내용	인권위원 의견	
1.체육시설 (시민회관)	2.사회약자 이용 편의 시설보장	2.화장실, 출입구등 BF 인증규격에 맞는시설	시설관리 예산확보 및 단계별 추진	•장애인 편의시설개선 간담회 •장애인 샤워시설, 안전손잡이 등 설치완료
	3.안전보장	1.작업시 안전장비착용·조치 등 규정 준수	안전장비착용 일상화, 장비점검 등 지속 관리	•산업안전보건 관리계획 수립·이행(정기점검 등) •안전작업 사전승인제 시행

□ 인권경영 전 과정 공개

○ 인권영향평가 추진단계별 전사적 참여 강화

전직원 공유	추진단 참여 전직원 공유	추진단 참여 전직원 공유	전직원 공유	추진단 참여	전직원 공유
인권영향평가 기본계획 공유	제1회 인권경영 추진단 결과공유 (지표검토·개선)	제2회 인권경영 추진단 결과공유 (증빙·평가준비)	기관운영·사업 인권영향평가 알림(인터뷰등)	인권영향평가 (서면평가 및 현장평가참여)	인권영향평가 결과공유 및 보완지표개선 계획 수립
안전감사팀-1568 (2022. 7.)	안전감사팀-1712 (2022. 8.)	안전감사팀-2094 (2022. 10.)	안전감사팀-2187 (2022. 10.)	2288, 2516 (2022. 11.)	안전감사팀-2655 (2022. 12.)

○ 인권경영 전 과정 대내·외 공개

전직원 공개	시민·이해관계자 공개	타공사·공단 전파
▸ 인권경영 CEO메시지(신년사 등) 게시 ▸ 인권경영 추진결과 및 종합계획 ▸ 인권영향평가 기본계획 ▸ 인권경영추진단 운영결과(2회) ▸ 인권영향평가 추진결과	▸ 공사 홈페이지 > 인권경영 - 인권경영 헌장, 인권경영 중장기 로드맵 및 추진체계, 인권영향평가 추진결과, 인권침해 내·외부 구제절차 및 흐름도 등 공개	▸ 2022. 인권영향평가 추진결과 전국 공사·공단 전파 - 인권경영 추진체계, 개선과제 추진실적, 평가결과 및 성과 등 【안전감사팀-2654(2022.12.16.)】

④-2 구제절차의 수립 및 시행, 시행에 대한 평가와 개선 성과

□ 인권침해 신고처리 등 구제절차 수립 및 시행

사건 발생		고충상담	신고접수·조사	위원회심의
	성희롱·성폭력 직장내 괴롭힘	성희롱·성폭력상담 - 고충상담원 4명 - 모니터링단 10명 직장내괴롭힘 상담 - 고충상담원 2명	클린신고센터(전자문서) - 성희롱 신고센터 - 직장내괴롭힘 신고센터 청렴신고센터(홈페이지) 경영기획부(인사팀)조사	성희롱·성폭력심의위원회 - 전문위원 8명(외부4, 내부4) 고충심의위원회(괴롭힘심의) - 전문위원 7명(외부6, 내부1)
		구제절차 규정화 → 성희롱·성폭력 예방지침, 직장내 괴롭힘 행위 처리지침		
	인권침해 갑질행위	안전감사팀장 인권담당자 인권지킴이 22명	클린신고센터(전자문서) 청렴신고센터(홈페이지) 안전감사팀 조사	인권경영위원회 - 전문위원 7명(외부4, 내부3)
		구제절차 규정화 → 인권경영 이행지침, 공공분야 갑질근절 가이드라인		

□ 구제절차 시행에 대한 평가 및 개선 강 화

인 권 갑 질

▸인권경영 및 갑질근절 설문조사

- 설문문항: 인권경영 총 12문항(구제 관련 5개), 갑질근절 총 9문항(구제 관련 5개)
- 조사결과: **구제절차 인지도 88.9%(전년대비 34.1% 큰 폭 증가)**
  구제절차 홍보방안 1순위 → 교육 강화

▸설문결과 환류 및 개선계획 수립

- 환류조치: 전년도 조사결과 반영 인권교육 강화
  (완료) → 2022년도 전직원 대상 인권교육 실시, 지식아카데미 반영, 1hr, 총 190명 이수
- 개선계획: 갑질근절 자체 매뉴얼 제정 등 구제절차제도 개선
  (예정) → 2022년도 인권경영 및 갑질근절 종합결과보고 時 반영

성희롱 성폭력

▸성희롱 · 성폭력 실태 설문조사

- 설문문항: 총 17문항(성인지 감수성 및 예방조치 등)
- 조사결과: **고충상담창구 인지도 89.9%(전년대비 12.9% 큰 폭 증가)**
  인식변화, 근절대책 등 예방조치 93.9%(전년대비 5.9% 큰 폭 증가)

▸설문결과 환류 및 개선계획 수립

- 환류조치: · 성희롱·성폭력 예방지침 개정(2022. 9. 23.)
  (완료) → 심의위원회 외부전문가 구성 확대(외부위원 2분의1 이상)
  ❖ 기존: 외부 2명, 내부 5명 ⇒ **개선: 외부 4명, 내부 4명**
  → 심의위원회 위원장 호선 변경
  ❖ 기존: 당연직 내부위원 ⇒ **개선: 위원 중 호선 지정**
  · 성희롱·성폭력 사건처리 매뉴얼 개정(2022. 2.)
  → 판단기준 및 처리절차, 고충상담원 및 모니터링단 확대
  ❖ 기존: 모니터링단 7명(남성 6명, 여성 1명) ⇒ **개선: 10명(남성 6명, 여성 4명)**
  · 모니터링단 토론회 최초 실시(2022. 6. 30.)
  → 모니터링단 9명 참석, 성평등 지수 점검(19문항) 및 실천다짐 서약 등
  · 성인지감수성 UP! 교육 및 토론회(2022. 1. 19. ~ 2. 19.)
  → 토론: 교통지원TF팀 신규직원 9명 참석, 교육: 접점직원 61명 사이버교육 별도 이수
- 개선계획: 성인지감수성 향상 맞춤교육 및 구제절차 홍보 강화
  (예정) → 기관장·관리자 등 특별교육 실시 및 구제절차(상담창구·신고절차 등) 홍보 강화

직장내 괴롭힘

▸직장내 괴롭힘 실태 설문조사

- 설문문항: 총 43문항(직장내 괴롭힘 직·간접 경험 등)
- 조사결과: 유형별 실태조사 결과 음주·흡연 강요 및 사적업무 지시 행위 없음(응답자 전원)

▸설문결과 환류 및 개선계획 수립

- 환류조치: · 직장내 괴롭힘 판단 및 예방·대응매뉴얼 제정(2022. 10. 26.)
  (완료) → 판단기준, 신고절차 및 조치사항 등 규정
  · 직장내 괴롭힘 행위 처리지침 전부개정(2022. 3. 7.)
  → 고충심의위원회 외부전문가 구성 확대 ❖기존: 외부2, 내부5 ⇒ **개선: 외부6, 내부1**
  → 고충심의위원회 위원 성비 불균형 개선 ❖기존: 남성7, 여성 0 ⇒ **개선: 남성4, 여성3**
  · 클린신고센터 > 직장내 괴롭힘 신고센터 분리 신설(2022. 10.)
  · 우울감 자가진단(10문항) 후 3점 이상 근로자 지원프로그램(EAP) 연계
  → 2022년도 EAP 참여직원 11명(3↑), 상담횟수 57건(10↑)
- 개선계획: 직장내 괴롭힘 행위 판단·예방 교육 및 구제절차 홍보 강화
  (예정) → 판단기준·이해도 향상 교육 및 고충상담·신고절차 홍보 강화

세부평가내용⑤	공정사회 구현을 위한 노력과 성과는 적절한가?

⑤-1 모범거래모델 도입 여부 등 불공정 거래 개선 및 공정거래 환경 조성 노력과 성과

□ 불공정 거래방지를 위한 모범거래모델 운영 성과 강 화

구 분	추진실적	추진성과
對국민 거래관행 개선	▸ **체육시설 환불 조례개정을 통한 환불기준 개선** - 프로그램 개시일 이전 환불 시 10% 공제 제외 ▸ **사전 갈등예방시스템 강화** - 도시개발사업 관련 적극행정 추진 ▸ **'착한임대인'운동 적극 참여** - 코로나19로 인한 소상공인 피해 지원 확대 ▸ 소비자 알권리 보장을 위한 맞춤형 정보공개 ▸ 전직원 대상 적극행정 전문교육 강화 - 전문강사 초빙 집합교육 및 사이버교육 실시 ▸ 국민권익위원회 제도개선 이행 ▸ **소상공인 지원 및 민생경제 활성화 참여** - 신속집행 추진, 선구매·선결재 시행	▸ **조례 개정 완료(2022.12.23.)** - 과천시 시민회관 운영 및 사용에 관한 조례 ▸ **대토보상 이자 지급방식 변경 선제적 시행** - LH 대토보상시행지침 개정을 이끌어냄 ▸ **임대사업장 사용료 감면 120,921천원(25,592↑)** 미운영 임대사업장 공과금 및 관리비 전액감면 ▸ 감면대상별 감면율, 환불·연기 등 홈페이지 공개 ▸ 적극행정 집합교육-사장 등 130명 참석 적극행정 사이버교육-17개과정, 30명, 86hr이수 ▸ 이행 완료 7건 ▸ **상반기 신속집행 77,079,701천 원(70.78% 달성)** ※목표율: 대상액의 56.5%(행정안전부 기준)
對협력업체 거래관행 개선	▸ **공정한 거래조건 점검(3천만원 이상)** ▸ **부당계약 체크리스트 의무화(200만원 초과)** ▸ 안전관리이행 체크리스트 작성 강화 ▸ **주요사업 사전검토제 확대** - ESG경영 검토항목 추가(11개→12개항목) ▸ 부패방지 청렴서약 의무화(신규임원 및 관리자) ▸ **협력업체근로자 인권보호 서약(500만원 이상)** ▸ **청렴계약이행 서약 의무화(300만원 이상)** ▸ 조달청 나라장터를 통한 전자계약 확대	▸ 점검 완료 27건 ▸ 점검 완료 212건 ▸ 작성 완료 124건 ▸ 사전검토 완료 339건(148↑), 전체대비 20.6% - 갈등발생 및 안전사고예방, ESG경영 내재화 ▸ 청렴서약 3명(신규임용 본부장·부문장 등) ▸ 서약 완료 103건 ▸ 서약 완료 148건 ▸ 전자 계약 8건(계약자 편의성 제고)
민간기업의 불공정행위 차단	▸ 전자입찰을 통한 정보제공 ▸ **부정당 제재각서 의무화** ▸ 부적격자 수의계약 제한 ▸ **수의계약 체결 제한여부 확인서(이해충돌방지 관련)** ▸ **상생결제 제도 도입** ▸ **생활임금지급 확약기업 적격심사 가점 부여**	▸ 나라장터 등 부정당업자 조회를 통한 정보제공 ▸ 각서 징구 197건 ▸ 1개 업체 제한(계약불이행) ▸ 확인서 85건 ▸ 하도급자 대금 지급 안정성 강화 ▸ 가점 부여 1건
공정거래 자율준수 시스템	▸ **공정거래원칙 준수여부 상시 감독** - 일상감사 확대(계약·지출 외 주요정책 집행포함) - 프로세스 개선을 통한 감독기능 강화 ▸ **계약 현황 분기별 게시(전직원 공개)** ▸ 법령해석 지원을 위한 고문변호사 제도 도입 ▸ 규정 제·개정 시 부패영향평가 실시 ▸ **협력업체 대상 청렴도 조사(연 1회)** - 청렴도 관련 3개, 분야 8개 항목 ▸ 공정거래 우수사례 전파 ▸ 공정거래 우수직원 선정	▸ 사장 직속 전담부서(안전감사팀) 신설(2021.7.) - **2022년도 일상감사 완료 108회(35↑)** - 기존: 전자문서 결재(협조) 개선: 별도요청서 제출 및 결과서(의견) 회신 ❖의견서 이행실태 정기 점검(연2회) ▸ **계약 현황 수시 공개로 투명성 강화** ▸ 매점운영 자문 등 11건(적극행정 강화) ▸ 2022년도 부패영향평가 38건 완료 ▸ 공사 계약업체 50개 참여 - **종합 99.8점, '권한남용금지' 등 6개 항목 100점** ▸ 지방공기업 최초 ESG 금리입찰제도 시행 ▸ 지방계약 우수사례 아이디어공모 장려상(김○○) - ESG계약인증제, 한국지방재정공제회 (2022. 8. 31.)

□ 공정거래 환경조성을 위한 내부규정 제도화

구분	규정명	제·개정일자	추진성과
제정	정보공개심의회 구성 및 운영지침	2022. 3. 7.	▸공사 경영의 투명성 확보를 위한 정보공개심의회 기준 마련
	임·직원 이해충돌 방지제도 운영지침	2022. 5. 25.	▸이해충돌방지법 시행(2022. 5. 19.)에 따른 신고의무 등 세부사항 규정
	리스크관리위원회 구성 및 운영지침	2022. 6. 28.	▸부채관리 및 자금조달 등 효율적 위험관리를 위한 위원회의 설치·운영 근거 마련
	ESG위원회 운영규정	2023. 2. 1.	▸환경·사회·지배구조 경영전략에 대한 자문기능 강화로 ESG경영 고도화
개정	정 관	2022. 5. 3.	▸지배구조 개선을 위해 비상임감사 외부전문가 임명 근거 마련
	인사규정	2022. 11. 30.	▸징계대상자 현황 공개 및 징계처분의 실효성 강화 규정 반영
	보수규정	2022. 11. 30.	▸비위행위 등으로 해임된 임원 퇴직금 삭감으로 징계처분 실효성 강화
	임직원 행동강령	2022. 4. 13. 2022. 6. 21.	▸비위행위자, 퇴직자 등 수의계약 체결 제한 요건 확대 ▸개발공기업 임직원의 직무관련 정보이용 투기행위 등 방지 방안 마련
	인사규정 시행세칙	2022. 7. 22.	▸청탁금지법, 이해충돌방지법 등 의무 위반 징계기준 신설로 부패방지
	연구용역 관리지침	2022. 3. 22.	▸부동산 등 정보의 외부유출 방지를 위한 적용제외 범위 정비
	대외비 관리지침	2022. 4. 13.	▸개발사업자료를 보안성자료로 규정 및 대외비관리 정기점검 근거 마련

□ 제도개선을 통한 공정거래 환경조성 노력 및 성과 신 규

계좌관리 및 회계시스템 개선	리스크관리위원회 구성 및 운영	공사·용역 등 계약업무절차 개선
▸계좌관리시스템 구축 - 월마감 시행·확인 감사팀장 추가 ▸인터넷뱅킹 출금기능 삭제 ▸출금절차 엄격 제한 - 지출원 승인 시 출납·이체 가능 ▸지출통제방식 변경 및 계좌관리 - 지출원이 프로그램에서 확정 후 지출담당자 관련자료 출력 가능 ▸공금계좌 엄격 관리 - 거래인감 관리: 업무담당→지출원	▸근거: 리스크관리위원회 구성 및 운영지침(2022.6.28. 제정) ▸구성: 총 5명(외부3, 내부2) ▸내용: 부채감축계획, 공사채발행 등 공정·투명한 재무관리 ▸운영: 위원회 총 3회 개최 - 공사채현황, 월별자금관리계획 보고 - 공사채 발행시기·규모·방법 등 자문 - 민간기업 자금관리 및 방향 자문	▸계획서: 공사 2천만원, 물품·용역 1천만원 이상 제출 - 사장결재건 대상 사업내용 보고 ▸품의서: 계약요청일자에 요청자 서명 추가 후 제출 ▸협 조: 경영부장→재무팀장 변경 - 품의서 결재 전 실무팀장의견 반영 ▸개선효과: 계약업무관리의 체계성 및 공정성 확보

⑤-2 고객 피해구제 방법 강화 등 고객 권익증진 노력과 성과

□ 규정 개정을 통한 고객 권익증진 강화

구분	규정명	제·개정일자	추진성과
제정	정보공개심의회 구성 및 운영지침	2022. 3. 7.	▸시민 알권리 보장을 위한 정보공개심의회 기준 마련
개정	상품권 구매·사용 및 관리지침	2022. 5. 12.	▸여론수렴 및 홍보참여 상품권 범위(모바일상품권 포함) 확대 근거 마련
	시민참여위원회 운영지침	2022. 11. 25.	▸위원회 인력풀 구성기준 등 시민참여 확대를 통한 경영의 투명성 강화
	과천시 시민회관운영 및 사용에 관한 조례	2022. 12. 23.	▸체육시설 환불 조례개정을 통한 환불기준 개선

□ 경영단계별 시민참여 시스템 운영

구분	사업계획 단계	사업시행 단계	사후관리 단계
시민 참여 제도	▸시민참여위원회 ▸주민참여예산제도 ▸ESG시민제안 공모 ▸사업설명회 ▸정책세미나 ▸인권경영위원회	▸시민참여위원회 ▸고객간담회 ▸사업별 간담회 ▸학부모협의회 ▸전문가자문단 ▸계약심의위원회	▸시민참여위원회 ▸시설 합동점검 ▸고객접점MOT평가 ▸문제고객심의위원회 ▸청렴시민감사관
시민 참여 기구	▸시민참여위원회 ▸지역시민단체 ▸인권경영위원회	▸시민참여위원회 ▸지역시민단체 ▸계약심의위원회	▸시민참여위원회 ▸지역시민단체 ▸문제고객심의위원회

□ 고객 권익증진을 위한 다양한 소통채널 운영

온라인 채널 ⇒ 19종 운영	오프라인 채널 ⇒ 9종 운영
▸市관련채널(5종): 시장에게 바란다, 국민신문고, 시정모니터, 도정모니터, 새올전자민원 ▸공사홈페이지(5종): 사장에게 바란다, 묻고답하기, 자주묻는질문, 칭찬합시다, 청렴신고센터 ▸SMART불편접수(1종): 라이브 샘(QR코드 접수) ▸온라인공모(2종): 주민참여 예산제도, 시민 제안제도 ▸만족도조사(1종): 서비스헌장 이행표준 평가 ▸온라인홍보(4종): 간행물(과천돋보기), 유튜브, 페이스북, 인스타그램 ▸정보공개(1종): 홈페이지 사전정보공표	▸각종 간담회 및 사업별 만족도(7종) - CEO 고객간담회 - 방문, 전화, 서면 - 사업별 고객간담회 - 주요사업 설명회 - 사업별 만족도조사 ▸만족도 조사(2종) - 전체 고객만족도조사, 시민신뢰도조사

□ 고객 알권리 보장을 위한 정보공개 강화 강 화

❖정보공개 종합평가 "최우수기관" 선정(행정안전부)

구 분	주요내용	추진성과
언론보도	▸언론사배너광고 활용 연계홍보, 홍보역량강화 교육	▸언론보도 335건(전년대비 103건↑)
SNS 홍보	▸구독자 확대 이벤트 시행	▸SNS 구독자 2,469명(전년대비 323명↑)
시민중심 지역정보 정기간행물	▸시민중심 지역정보 정기간행물 발간 - 2022. 1. ~ 12. - 총 13회, 전문가 칼럼 4회	▸지역 통계정보 활용을 통해 주민에게 필요한 지역정보 제공 - 조회 6,836회(전년대비 5,943회↑)

□ 고객 권익증진을 위한 의견수렴 성과 신 규

구 분	주요내용	추진성과
정책세미나를 통한 시민 의견 수렴	▸과천시 청년주거정책 세미나(시민·전문가 17명)	▸청년주거정책 연구 및 3개 정책과제 제언
	▸과천시 종합의료시설 유치 및 자족기능 강화를 위한 토론회(시민·전문가 123명 참여)	▸바이오헬스산업 육성·자족시설 유지방안 토론 ▸종합의료시설 유치기반조성 관련 업무계획 수립
	▸스마트시티 과천 심포지엄(시민·전문가 38명)	▸지속강화를 통한 스마트도시 발전 방안 제언
시민 공모 제도를 통한 의견 수렴	▸주민참여예산제 공모 및 시민참여위원회 심사	▸7건 접수(전년대비 6건↑), 채택사항 6건 추진
	▸ESG 시민제안 공모(실행제안 10건 선정)	▸43건 접수(전년대비 33건↑), '23년중 6건 추진
「과천돋보기」 주제 관련 설문 조사	▸시민 649명 참여(온라인 설문조사, 2회) ▸기존 발간자료 및 향후 진행방향 선호도 조사	▸시민 의견을 반영한 간행물 13회 발간 - 조회 6,836회(전년대비 5,943회↑)

□ 고객 피해구제 노력 및 권익증진 주요성과

구 분	추진 실적	추진 성과
대토보상 이자 지급방식 변경 신 규	▸대토보상 이자 지급방식 변경 선제적 시행 ▸공동사업시행자 회의 등을 통해 **이자 지급방식 변경추진 관련 지속적 의견 개진** - 복리↔단리 이자 지급 방법 변경 요청	▸한국토지주택공사 「**대토보상 시행지침**」 **개정** ('22. 12. 05.)을 이끌어냄 ▸시민(소유자) 편익을 최우선 고려하여 적극행정 추진
소상공인 간담회를 통한 코로나피해지원 강 화	▸코로나19 피해지원 세부사항(감면기준 등) 공유 - 10명(공사4, 임대사업주6) 참여('22. 7. 26.) ▸사용료 감면 내역 및 홍보영상 촬영계획 공유 - 8명(공사2, 임대사업주6) 참여('22. 12. 20.)	▸**임대사업장 6개소 사용료 감면 120,921천원** (25,592↑), 미운영사업장 공과금·관리비 감면 ▸소상공인 운영지원을 위한 유튜브 영상 홍보
별양1소공원 주차장건설공사 설명회 신 규	▸별양동 향촌마을 주차장 수급실태 관련 市 조사 용역 결과 및 주차난 해소방안 설명 - 별양동 주민 20여명('22. 11. 18.)	▸별양 1소공원 공영주차장 사업 홍보 ▸주차난 등 다양한 의견 수렴 및 경영 반영
고령친화 주택개조사업 신 규	▸70대 노모와 장애청년의 동거 주택 개조 ('22. 7. 18. ~ 8. 24.) ▸ESG금리입찰제로 재원 조성(8,000천원)	▸지역문제해결을 위한 민·관·공 협업체계 구축 ▸**사회적약자 생활편의 지원 등 인권경영 추진**
통합수중운동 교실확대운영 확 대	▸2022년도 장애인 전용레인 및 통합수중운동 교실 운영방안 논의 - 4명(공사2, 복지관2) 참여('22. 1. 16.)	▸**장애인 전용 → 통합수중운동 개편** ▸1개 레인 → 2개 레인으로 증설 ▸3개월 운영 → 11개월 운영으로 확대
헬스장유니버셜 디자인컨설팅 개 선	▸헬스장·탈의실 등 장애인 이용 편의증진 컨설팅 - 5명(공사2, 복지관2, 복지대학1) 참여 ('22. 3. 10.)	▸**시민회관 내 장애인 편의시설 개선** - 헬스장: 입구확장, 화장실: 좌변기·소변기 개선 샤워장: 장애인 샤워 공간 설치
문원체육공원 물놀이장운영 신 규	▸사·공사 협업으로 관내 최초 물놀이장 조성 운영 - 지역 내 물놀이장 조성에 대한 시민의견 수렴 - 운영('22. 7. 25. ~ 8. 31.)	▸**시민에게 여름철 여가공간 제공(2,832명 이용)** ▸시설관리 전문인력 운영으로 안전사고 제로
문원체육공원 야외스케이트장 신 규	▸시·공사 협업으로 관내 최초 도심공원 속 야외스케이트장 조성 운영 - 야외스케이트장 조성에 대한 시민의견 수렴 - 개장 및 운영('22. 12. 23. ~ '23. 2. 13.)	▸**시민에게 겨울철 힐링공간 제공(25,481명 이용)** ▸오픈 이벤트로 빙상국가대표 사인회·축하공연 개최로 이용고객 만족도 향상

'22. 인증 획득	▸안전보건경영시스템 인증(안전보건공단) ▸장애물없는 생활환경(BF)우수등급인증(보건복지부) ▸지역사회공헌 인정제 인증(보건복지부) ▸범죄예방 우수시설 인증(과천경찰서)	'22. 기관 표창	▸장애인 친화 체육시설 최우수상(문화체육관광부) ▸고객만족브랜드대상 사회공헌 분야(중부일보) ▸대한민국 지방자치 혁신대상 공모전 최우수상(e대한경제) ▸공공기관혁신우수사례경진대회 우수상(공기업평가원)

⑤-3 기회균등과 공정경쟁 조성의 노력과 성과

□ 기회균등과 공정경쟁을 위한 규정 운영

깨끗한 공직풍토 조성	불공정 행위자 처벌	인사·채용비리 근절
▸임직원 행동강령 ▸임직원 이해충돌방지제도 운영지침 ▸부패행위신고 및 신고자보호 등에 관한 운영지침 ▸직무관련 범죄 고발지침 ▸성희롱·성폭력 예방지침 ▸직장내 괴롭힘 처리지침	▸감사규정 및 시행세칙 ▸인사규정 및 시행세칙 ▸적극행정면책 및 직원경고 등 처분에 관한 세칙 ▸청렴시민감사관 구성 및 운영지침 ▸소청업무처리지침	▸인사규정 및 시행세칙 ▸상근인력관리규정 ▸전임계약직관리규정 ▸이사회운영규정 ▸임원추천위원회설치운영규정 ▸내부평가규정 ▸비정규직관리지침

□ 기회균등과 공정경쟁 노력 및 성과 강화

구 분	추진실적	추진성과
인 사 채 용	▸ 인사·채용 공정성 확보를 위한 규정 개정 - 관련 법 위반 징계기준 별도 신설 등 ▸ 공정한 인사·채용을 위한 위원회 운영 - 인사위원회 및 임원추천위원회 개최 ▸ 블라인드 채용으로 공정성 확보 - 면접위원 사전교육으로 인적사항 질문 금지 ▸ 비정규직 채용 사전심사위원회 운영 - 비정규직 채용 관련 적정성·타당성 심의 ▸ 소청심사위원회 재구성 - 필요 시 구성 → 상시기구 구성 개선	▸ 인사·채용비리 신고건수 제로 **- 인사규정 외 7개 개정 완료** ▸ 위원회 수시개최로 공정한 인사·채용 추진 **- 인사위원회 총 11회, 임원추천위원회 총 6회** ▸ 공정경쟁을 통한 우수인재 확보 **- 2022년도 채용 총 63명(시간강사 제외)** ▸ 사전심사를 통한 적정성·타당성 검증 **- 사전심사위원회 총 10회 개최** ▸ 공정하고 신속한 소청업무 추진근거 마련 **- 소청심사위원 외부 5명 구성 완료**(2022.9.22.)
자 체 감 사	▸ 컨설팅감사(도시개발 및 인사분야) 1회 - 행정조치 4명, 신분조치 4명, 컨설팅 6건 ▸ 특정감사 8회(전년대비 3회↑) - 행정조치 2명, 신분조치 11명 ▸ 일상감사 108회(전년대비 35회↑) - 절차개선: 전자문서결재(협조)→요청서 및 결과서 ▸ 복무감사 4회 - 이해충돌방지법 위반, 외부강의신고 실태점검 포함 ▸ 청렴시민감사관 3명(2명 신규위촉)	▸ 사전점검으로 시 종합감사 **처분사항 큰폭 감소** - 처분결과: 행정상 6↓, 신분상 11↓, 재정상 2↓ ※징계처분 없음 ▸ 내부통제기능 강화로 공정한 조직문화 확립 **- 청렴신고센터 부패신고→해당사항 없음** ▸ **일상감사 절차서 및 표준양식 마련**, 절차개선 및 이행실태 정기점검으로 내부통제기능 강화 ▸ 복무기준 준수점검 등으로 공직기강 확립 **- 외부강의신고 실태점검 2회(31건/ 7,515천 원)** ▸ 변호사, 경영전문가 등 **분야별 감사관 신규 위촉**
계 약 회 계	▸ 부채관리 및 자금조달 등 효율적 위험관리를 위한 위원회의 설치·운영 근거 마련 ▸ 공정한 계약추진을 위한 위원회 개최 - 대규모 공사·용역계약 방법 및 절차 등 심의 ▸ 고문회계사 신규 위촉 운영 ▸ 공금 계좌관리 및 회계시스템 개선 계획 수립 - 공사전체 운용계좌 월마감 확인자에 감사팀장 추가, 인터넷뱅킹 출금기능 삭제 등 ▸ 이해충돌방지법 관련 수의계약 확인서 85건 징구 - 근거: 이해충돌방지제도 운영지침 제11조 ▸ 계약 현황 분기별 게시(전직원 공개) ▸ 경쟁적 대화방식 공모 1건 - 2022년 ESG경영 교육 및 현장코칭 용역	▸ **리스크관리위원회 설치 및 운영지침 제정** (2022.6.28.) ▸ 계약방법·절차 등 심의로 공정성 확보 **- 계약심의위원회 총 3회 개최** ▸ 도시개발분야 세무·회계 공정성·전문성 강화 ▸ **계좌관리 강화로 금융사고 등 부정행위 차단** - 계좌관리시스템 구축, 인터넷뱅킹 출금방지, 출금절차제한, 지출통제방식변경, 공금계좌관리 ▸ 법 시행(2022.5.19.)에 따른 **이해충돌영역 점검** - 이해충돌방지제도 운영지침 제정(2022.5.25.) ▸ **계약 현황 수시 공개**로 투명성 강화 ▸ **경쟁적 대화방식을 통한 공정경쟁 강화** - ESG경영 전문교육 및 코칭(8회, 25hr, 101명)
인 권 경 영	▸ 인권경영위원회 및 추진단 운영 강화 - 위원회: 외부위원 3명→4명, 위원장 외부위원 변경 - 추진단: 인권경영추진단 최초 구성(14명), 운영(2회) - 인권영향평가체계 고도화 추진 ▸ 협력업체 인권존중을 위한 제도 운영 - 계약업체 대상 청렴도 조사 실시 - 계약 시 인권보호 서약 체결 ▸ 인권존중 캠페인 및 설문조사 실시 - 캠페인: 인권 표어 카드섹션 등 - 설문조사: 인권경영 12개, 갑질근절 9개문항 ▸ 고령친화 주택개조사업 및 통합수중운동교실 확대	▸ 잠재적·실제 인권리스크 제로화 - 인권영향평가 전과정 인권경영추진단 참여 - 인권영향평가 결과 전년대비 큰폭 향상 **※기관운영 96.2점(1↑), 주요사업 98.8점(3.2↑)** ▸ 협력업체 근로자의 인권존중 강화 **- 종합 99.8점, 권한남용금지항목 100점(1.1↑)** - 협력업체 근로자 인권보호 서약 103건 ▸ 인권존중의식 및 실천도 전년대비 큰폭 향상 - 전직원 캠페인 참여(팀별 1건 이상) **- 설문결과 종합점수 81.5점(10.5점↑)** ▸ 사회적약자 편의증진을 통한 인권경영 실현

⑤-4 갑질근절방안, 직장내 괴롭힘 방지 등 이행 노력 여부 등 근로기준법에 따른 규정 준수 여부 평가

□ 갑질 및 괴롭힘 방지를 위한 내부규정 제도화

구분	규정명	제·개정일자	추진성과
제정	직장내 괴롭힘 판단 및 예방·대응매뉴얼	2022. 10. 26.	▸직장내 괴롭힘행위 판단기준, 발생시 신고절차 및 조치사항 등을 규정
	ESG경영 매뉴얼	2022. 12.	▸환경·사회(인권)·지배구조 경영전략 및 개선계획 수립 시 적용기준 제시
	ESG위원회 운영규정	2023. 2. 1.	▸환경·사회(인권)·지배구조 경영전략 자문기능 강화로 ESG경영 고도화
개정	성희롱·성폭력 사건처리매뉴얼	2022. 2. 28	▸판단기준 및 처리절차 제시, 고충상담원 및 모니터링단 확대 운영
	직장내 괴롭힘행위 처리지침(전부개정)	2022. 3. 7.	▸고충심의위원회 외부전문가 확대 및 성비 불균형 개선 등 전문성 강화
	성희롱·성폭력 예방지침	2022. 9. 23.	▸성희롱·성폭력방지 전문가로 외부위원 구성 확대 및 위원장 호선 지정
	인권경영 이행지침	2022. 7. 13. 2023. 1. 4.	▸위원장 당연직 내부위원에서 호선 지정 변경, 외부위원 임기 연임근거 마련으로 인권경영위원회 운영 전문성 강화

□ 갑질 및 괴롭힘 방지를 위한 단계별 시스템 강화 강 화

구 분	추진실적	추진성과
사 전 예 방	▸2022년 갑질근절 종합계획 수립(전담자 지정 운영) ▸직장내 괴롭힘판단 및 예방대응 매뉴얼 등 제·개정 7건 - 클린신고센터에 관련 매뉴얼 게시 및 전자문서 공람 ▸인권경영·갑질예방, 괴롭힘방지 등 전직원 교육 ▸인권지킴이(22명)를 통한 교육(자가진단, 사례공유 등)	**▸5단계 22개 세부추진과제 100% 실행 완료** ▸판단기준 및 처리절차 등 근거 마련 - 갑질근절 관련 매뉴얼 전직원 공유 ▸총 7개 강좌, 1,915명 이수 ▸팀별 월 1회, 238회(hr), 3,054명 교육
피 해 신 고	▸클린신고센터(전자문서) - 갑질, 성희롱·성폭력, 직장내 괴롭힘 등 신고 ▸청렴신고센터(홈페이지) - 욕설·협박 등 갑질, 인권침해, 부패행위 등 신고	**▸클린신고센터 및 청렴신고센터 신고 제로** - 클린신고센터 내 직장내 괴롭힘 신고센터 분리 신설(2022.10.26.)
감 시 처 벌	▸분야별 전담부서 및 고충상담창구 운영 - 갑질·인권침해: 감사팀장 등 2 - 성희롱·성폭력: 인사팀장 등 고충상담원 4, 모니터링단 10 - 직장내 괴롭힘: 인사팀장 등 고충상담원 2 ▸분야별 전문 심의위원회 운영 - 인권경영위원회, 성희롱·성폭력심의위원회, 고충심의위원회 운영 ▸내부감찰 강화: 행동강령위반 점검 4회	**▸분야별 위원회 구성 재정비 등 전문성강화** - 인권경영위원회(총 7명) : 외부위원 3→4명, 위원장 외부위원 변경 - 성희롱·성폭력심의위원회(총 8명) : 외부위원 2→4명, 위원장 외부위원 변경 - 고충심의위원회(총 7명) : 외부위원 2→6명, 위원장 외부위원 변경
보 호 지 원	▸근로자지원프로그램(EAP) 연계 심리 상담 - 우울감 자가진단(10문항) 후 3점 이상 직원 신청 ▸고충상담원 및 모니터링단 운영 내실화 ▸행정적 지원 등 피해자 보호: 가해자와 피해자 격리 등	**▸EAP 참여직원 11명(3↑), 상담 57건(10↑)** - EAP 연계 사후관리로 우울증 예방 ▸모니터링단 성비 재구성으로 실효성 강화 **- 남성 6명, 여성 1명→남성 6명, 여성 4명**
평 가 환 류	▸전 직원 대상 분야별 설문조사 및 실태조사 실시 - 인권경영·갑질근절 설문조사, 직장내 괴롭힘 및 성희롱·성폭력 실태 설문조사 ▸협력업체 대상 청렴도조사 실시 ▸기관운영 및 주요사업 인권영향평가 실시 ▸인권경영, 갑질근절, 윤리경영 종합결과 및 계획 전사공유	**▸인권경영 종합점수 81.5점(10.5↑)**로 인권존중의식 및 실천도 큰폭 향상 ▸갑질행위 미발생 71.7%(15.9↑)로 큰폭 개선 **▸종합 99.8점, '권한남용금지' 등 6개 항목 만점** **▸기관운영 96.2점(1↑), 주요사업 98.8점(3.2↑)** ▸교육강화 및 규정개정 등 갑질근절 연중 추진

□ 갑질 및 괴롭힘 방지를 위한 노력 및 성과 강 화

구 분	추진실적	추진성과
갑 질 근 절	▸5개 분야 13개 항목 22개 세부실천과제 실행 완료 ▸사건발생 시 단계별 처리절차 강화 - 고충상담: 안전감사팀장 및 감사담당, 인권지킴이 22명 - 신고·조사: 클린신고센터(전자문서), 청렴신고센터 (홈페이지) 신고 → 안전감사팀 조사 - 심의·의결: 인권경영위원회(외부 4명, 내부 3명) ▸인권경영 및 갑질예방 전직원 교육 강화 - 지식아카데미 4개 강좌, 1,056명 이수 - 인권지킴이를 통한 팀별 교육(자가진단, 사례공유 등) ▸갑질근절을 위한 공사 전과정 인권영향평가 실시	▸**세부추진과제 연중 이행으로 갑질신고 제로** ▸**전담부서(안전감사팀) 신설 및 전담직원 지정**으로 전문성, 독립성 강화 - 안전감사팀 신설: 2021. 7. 12. - 인권·갑질 전담직원 증원: 2023. 1. 2. - 인권경영추진단 14명 최초 구성 ▸인권경영 지식아카데미 반영 교육 강화 - 전직원 교육 외 팀별 교육 별도 실시 ▸**인권영향평가 1등급(운영 96.2점, 사업 98.8점)** ▸인권존중의식도 및 갑질행위 미발생 큰폭 개선
괴롭 힘 방 지	▸사건발생 시 단계별 처리절차 강화 - 고충상담: 인사팀장 및 업무담당, 성희롱 고충상담원 4명 - 신고·조사: 클린신고센터(전자문서), 청렴신고센터 (홈페이지) 신고 → 인사팀 조사 - 심의·의결: 고충심의위원회(외부 6명, 내부 1명) ▸직장내 괴롭힘방지 등 전직원 교육 강화 - 지식아카데미 총 3개 강좌, 859명 이수 ▸직장내 괴롭힘판단 및 예방대응 매뉴얼 제정(2022. 10. 26.) ▸직장내 괴롭힘행위 처리지침 전부개정(2022. 3 .7.)	▸전 직원 교육 강화 등으로 괴롭힘건수 제로 ▸**고충상담원 및 모니터링단 확대** ▸**클린신고센터>괴롭힘 신고센터 분리 신설** (2022. 10.) ▸**외부위원 확대(2명 → 6명)로 위원회 기능강화** ▸직장내 괴롭힘방지, 4대폭력 등 교육 강화로 의식수준 향상 ▸판단기준, 신고절차 및 조치사항 등 규정 ▸외부위원 확대, 성비 개선 등 전문성 강화

□ 근로기준법(제76조의2, 3)에 따른 규정준수 여부

공사 직장내 괴롭힘 행위 처리지침 제10조 (사건의 접수)	▶	공사 직장내 괴롭힘 행위 처리지침 제11조부터 제13조 (상담, 정식조사)	▶	공사 직장내 괴롭힘 행위 처리지침 제15조 (조사기간 중 피해자 보호)	▶	공사 직장내 괴롭힘 행위 처리지침 제16조 (사실확인 및 조치)	▶	공사 직장내 괴롭힘 행위 처리지침 제20조 (직장내 괴롭힘 피해자 보호)
제76조의3 제1항 (신고)		제76조의3 제2항 (조사)		제76조의3 제3,4항 (피해근로자 조치)		제76조의3 제5항 (행위자 조치)		제76조의3 제6항 (불리한처우 금지)

❖ 근로기준법 제76조의 2 및 3 준수 ⇒ 공사「괴롭힘행위처리지침」전부개정(2022.03.07.), 매뉴얼 작성(2022.10.26.)

□ 수평적 조직문화 확산을 위한 노력 및 성과 신 규

찾아가는 CEO 소통마루	CEO와 함께하는 공감 Talk !	찾아가는 직원상담(전직원)
▸기간: 2022. 2. ~ 4. ▸참여: CEO 및 팀원(총 76명) ※ 7일간 10회 진행 ▸내용: 자유토론 등 CEO와 소통 ▸결과: 7개 분야, 60건 의견수렴 ⬇	▸기간: 2022. 연중 실시 ▸참여: CEO, 임직원(누계 총 579명) ※ 109회 진행 ▸내용: 비공식 간담회를 통한 소통 ▸결과: 고충청취·격려, MZ세대 교류 ⬇	▸기간: 2022. 11. 24. ~ 12. 2.(32회) ▸참여: 인사팀(팀장, 조직·인사담당), 5급이하 팀원(총 186명) ▸내용: 인사·급여·복지 등 의견청취 ▸결과: 6개 분야 77건 청취(개선계획) ⬇
CEO와 소통으로 수평적 조직문화 확산 부서·직종 구분없는 자유토론문화 정착	**혁신분위기 조성, 유연한 조직문화 확산 현장의견 적극 청취 등 리더십 강화**	**직무별 다양한 고충청취 · 개선으로 신나는 일터조성 및 내부갈등 제로화**

❖ 조직문화 혁신성과 창출 ⇒「 지방공공기관 혁신 대국민 정책 공모전 」
" 최우수상 " 등 9개 대외공모전 수상

가중치	평가방법	ESG요소
10점	절대5, 단계5	E S G

재난·안전관리

지표정의

재난 및 안전관리 활동의 체계적이고 효과적인 수행을 통해 근로자와 국민의 안전과 건강을 보장하기 위한 노력과 성과를 평가한다.

평가내용

① 근로자와 국민의 안전과 건강을 보장하기 위해 구축된 재난·안전관리체계는 적절한가?
- 산업재해 안전관리 및 재난관리체계 수립의 적정성
- 재난·안전관리 전담조직의 구성과 인력 투입계획 및 활용의 적정성
- 안전 관련 예산 확보 노력의 적정성

② 구축된 재난·안전관리체계가 원활히 운영될 수 있도록 하는 기관의 재난·안전관리 역량강화 노력은 적절한가?
- 전담 인력의 전문성 및 사고 대응력 향상 노력의 적정성
- 안전관리 전담 인력 안전교육 이수 여부

③ 재난·안전관리체계 운영은 적절한가?
- 재난·안전사고 사전예방, 대응, 사후처리 및 복구활동의 적정성
- 근로자와 국민에 대한 안전관련 교육(산업재해 예방교육 포함) 및 홍보
- 안전관련 법령 및 가이드라인 준수 및 지적사항 개선 이행의 적정성

④ 지방공공기관 안전보건관리 가이드라인 준수 여부
- 일반기관 (-1.0)점, 중점기관 (-1.5)점으로 평가

⑤-5 재난안전사고 시설공사공단(운수사업병행)
- 안전사고 발생건수(4.5점) + 교통안전도평가지수(0.5점)

직 위	성 명	전화번호	직 위	성 명	전화번호
안전감사팀장	신동환	02-500-1210	시설기획팀장	김대희	02-500-1160

지표명	재난안전관리	가중치	평가방법	ESG요소
		10점	절대5, 단계5	E S G

I 지표관리방향

경영환경 분 석	강점 (STRENGTH)	약점 (WEAKNESS)
	▸ 전문조직구성 및 전문인력 확보 ▸ 재난안전관리 시스템 경영 기반조성 ▸ 임직원 역량강화 제도 운영	▸ 안전관련 담당자 경력 미비 ▸ 산재 및 고객 안전사고 증가 ▸ 교통약자지원 차량사고 대응력 저하
	기회 (OPPORTUNITY)	**위협 (THREAT)**
	▸ 사회적 재난안전관리 강화 ▸ 시스템적 안전관리 요청 ▸ 책임자의 역할 강화 확대	▸ 예측 어려운 재난 범위 확대 ▸ 사회적 재난안전 범위 확산 ▸ 대규모 공사 시행 증가

지표목표	중대재해 및 재난안전사고 발생 "제로" 추진		
추진방향	시스템적 경영체제	조직적 대응력 확보	재난안전 신속대처
전략과제	▸ 안전보건 시스템적 운영 ▸ 정부 인증제도 전략적 추진 ▸ 재난안전조직 체계적 실행 ▸ 실시간 대응조직 추진 ▸ 노후시설 효율개선 ▸ 통합적 재난안전 기반확보	▸ 전담인력의 역량강화 ▸ 매뉴얼 기반 운영 및 훈련 ▸ 전문자격 취득 지원 ▸ 대시민 안전교육 강화 ▸ 안전사고 대응 능력 제고	▸ 위험요인 제거 활동 강화 ▸ 모두의 안전은 산업안전 보건제도 강화 ▸ 안전 인식제고를 위한 홍보활동 강화 ▸ 법령 준수는 재난안전의 기반
2022년 주요성과	▸ 안전보건경영시스템 (KOSHA-MS) 등 인증 ▸ 재난안전조직 체계적 정비 ▸ 대규모 예산 국비 확보 ▸ 피해경감계획 수립	▸ 인적자원개발 우수기관선정 ▸ 재난,안전보건 매뉴얼 제작 ▸ 임직원과 시민 대상 심폐소생술 교육 확대 시행 ▸ 안전협의체 운영	▸ 안전작업 허가제 등 시행 ▸ 사고 재발방지 분석 강화 ▸ 안전활동 홍보다양화 ▸ 실행기반 대응훈련 강화

Ⅱ 전기평가 지적사항 이행실적

전기 경영평가 지적(권고)사항	주요 개선사항 및 실적
▸ 재난안전 환류체계를 명확하게 구성하여 조사 및 분석에 따른 개선 조치와 기관 내 공유와 소통을 강화하는 것이 필요함	▸ 재난안전사고 대응 계획 수립 【시설관리부-5327 (2023.1.2.)】 - 재발방지를 위한 안전사고 조사 분석을 실시하고 공사 내 공유·소통 시행

Ⅲ 주요 경영개선실적

평가내용	2022년도 주요 성과
1 재난·안전관리 체계	▸ **안전보건경영시스템 (KOSHA-MS) 인증 등 재난안전 분야 5개 인증 및 수상** ▸ 산업안전보건 위원회 4회 개최 및 10건의 근로 환경 제고 ▸ 근로자의 안전을 위한 정기,특별점검 실시 **83건의 작업환경 개선** ▸ 재난안전보건 및 시설안전분야 **전담인력 확보**(재난안전 3명, 시설안전 3명) ▸ 노후시설 안전성 개선을 위한 **국비 516백만 원 확보**(5건 총예산 1,785백만원) ▸ 재난안전분야 예산 전년대비 **2,420백만 원 증액** 편성(2023년도 예산 총 5,454백만원) ▸ **재난예방 통합 CCTV 시스템 구축** 예산 30백만원 확보
2 재난·안전관리 역량강화 노력	▸ **도시공사 2022년도 공공부문 인적자원개발 우수기관 선정(교육부선정)** ▸ 전담인력 **능력개발(자격증취득) 지원** 인당 300,000원, 26명 지원 ▸ 안전관리분야 전문성 제고 **경력개발 추진성과 80회 / 12,376천원 지원** ▸ 민·관·공 합동 **안전한국 종합훈련** 실시(보일러 폭발 가상 대응훈련): 참여인력 276명 ▸ **재난안전보건 및 산업재해대응 매뉴얼 신설**, 재난안전사고 대응 매뉴얼 등 강화 ▸ 전담인력 및 관리자 36명 556시간, 안전관리 33명 616시간 이수 ▸ 대 시민 대상 심폐소생술 안전교육 실시: 6회 150명 ▸ **코드아담훈련성과 ⇨ 실종신고아동 2명 발견(실제상황)** ▸ 도시공사와 문화재단 간 재난안전협의체 2회 운영
3 재난·안전관리 체계 운영	▸ **근로자의 안전 확보를 위한 위험성평가 실시**(40건 중 2건 완료 38건 지속관리) ▸ 담당자 개인구역별 **10MRC** 상시 안전관리 활동으로 394건 조치 ▸ 공사 외주업체의 안전확보를 위한 **허가제 및 안전서약제 시행** 94건 사전 조치 완료 ▸ 2022년도 안전사고 7건 분석 및 개선조치(산재 3건, 고객 4건) ▸ **시민과 함께하는 생활안전** 실천 교육 성과(어린이수상안전 180명, 심폐소생 150명) ▸ 재난안전 홍보활동 언론보도 및 SNS 유튜브 등 채널을 다양화

수상 및 인증 실적

ESG	·노인복지기여 **단체상** 수상/자원봉사 및 사회공헌(과천시)
안전	·안전보건경영시스템(KOSHA-MS) **인증** '22.11. ·범죄예방 **우수시설 인증**(시민회관 부설주차장) '22.12. ·겨울스포츠 방역강화 지원사업 **선정**(문화체육관광부)

인권	·우수장애인친화 체육시설 **최우수상** 수상(문화체육관광부) ·장애물 없는 생활환경(BF) **우수등급 인증** '22.10.
인재양성	·공공부문 인적자원개발 우수기관 **인증**(Best HRD) '22. 9.
정보공개	·2022. 정보공개 종합평가 **"최우수" 등급** 획득

Ⅳ 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

세부평가내용 ①	근로자와 국민의 안전과 건강을 보장하기 위해 구축된 재난·안전관리체계는 적절한가?

①-1 산업재해 안전관리 및 재난관리체계 수립의 적정성

1 안전사고 제로 추진 경영체계

경영방침【경영기획실-1052(2022.2.14.)】	ESG 경영【도시기획부-1195(2022.7.6.)】

공사미션	시민이 안전하고 행복한 도시환경 조성		
ESG비전	사회적 가치 강화를 통한 지속가능경영 구현		
전략목표	친환경 성장	함께하는 성장	신뢰받는 성장
추진방향	환경경영체계 고도화	지역상생 강화	윤리적 책임 이행
ESG 경영전략 (14개)	① 기후변화 대응 ② 천연자원 보존 ③ 오염 및 낭비 방지 ④ 친환경 기회 확대	⑤ 고용과 근로의 질 개선 ⑥ 사회적 일자리 창출 ⑦ 동반성장 활성화 ⑧ 지역사회공헌 활동 ⑨ 안전경영체계 고도화 ⑩ 개인정보보호 강화	⑪ 이사회 다양성 확보 ⑫ 윤리경영체계 고도화 ⑬ 투명경영체계 고도화 ⑭ 이해관계자소통 활성화

▸ 도시공사 전환에 따른 청사진 제시 ▸ 과천시의 새로운 시책 방향 연계 추진 ▸ 재난,산업안전보건 중심의 경영체계 기틀 마련	▸ 취임 2주년 기념 ESG경영 원년 선포 ▸ ESG경영 미션·비전·중장기 로드맵, 전략 등 **가치체계 구축** ▸ ESG경영 전략과제 26건 도출, **ESG경영 공시 16개 항목** ▸ 경평지표와 연계한 **34개 관리지표 설정**

중대재해 및 재난안전사고 "제로"

2023년도 과천도시공사 재난안전보건관리

통합적 안전관리	선제적 예방활동 전개	시설물의 안정적 운영	사회적 약자와 함께하는 재난안전

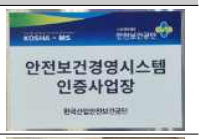
산업안전보건		재난안전		공공기관 안전관리 가이드라인
▸ 위험성평가 실시 ▸ 산업안전·보건교육 ▸ 산업안전·보건관리 ▸ 중대재해처벌법 대응	+	▸ 과천도시공사 안전관리 ▸ 재난예방·피해경감 ▸ 공원 재난.안전관리 ▸ 수련관 재난안전관리	+	▸ 안전중심 경영체계 구축 ▸ 작업장·시설안전을 위한 조치 ▸ 근로자 안전보건 조치 ▸ 안전보건인식 확립 및 홍보

□ 경영체계 주요추진성과

○ "안전사고 제로"추진을 위한 시스템적 경영 성과

인 증 표 준 기 반 내재화	▸ **2022년: 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 인증** 신규 ▸ 2019년: 기업재난관리시스템(ISO 22301 BCMS) 운영 ▸ 2008년: 안전보건(OHSMS 18001)과 환경(ISO 14001) 시스템 통합 구축 ▸ 2007년: 환경(ISO 14001) 시스템 구축-환경측면 파악 및 개선 ▸ 2004년: 안전보건(OHSMS 18001) 시스템 구축(전국 지방공기업 최초) ▸ 2003년: 시설물유지관리지침서 수립(전국 지방공기업 최초)

○ 재난안전보건 강화로 인증 및 수상 실적 신규

인증(수상)명	추진실적	✓ 추진성과	관련자료
안전보건경영시스템 (KOSHA-MS) 인증	▸ 기 관: 산업안전보건공단 ▸ 인증일: 2022. 11. 8. ▸ 유효기간: 2022.10.~2025.10	▸ 시스템 경영기반 확보 ▸ 안전중심 경영 이미지 제고 ▸ 근로자의 안전, 보건 강화	
범죄예방우수시설 인증 (시민회관 부설주차장)	▸ 기 관: 과천경찰서 ▸ 인증일: 2022. 12. 30.	▸ 시민의 안전사고 예방 제고 ▸ 기관의 범죄예방 기업 이미지 제고	
장애물 없는 생활환경 (BF) 우수등급 인증	▸ 대 상: 별양동 공영주차장 ▸ 기 관: 보건복지부 ▸ 인증일: 2022. 10. 18.	▸ 사회적 약자 통행권 확보 ▸ 함께사는 과천시 구현 일조	
우수장애인체육시설· 장애인 친화체육시설 최우수상	▸ 대 상: 통합 수중교실 등 ▸ 기 관: 문화체육관광부 ▸ 인증일: 2022. 12. 22.	▸ 장애 인식개선 ▸ 비 장애 장벽을 낮춤 ▸ 누구나 이용가능한 환경 조성	
겨울스포츠 방역강화 지원사업 선정	▸ 대 상: 시민회관 체육시설 ▸ 기 관: 문화체육관광부 ▸ 일 자: 2022. 10 .24.	▸ 방역키트 500점 수령 지역 단체 지원 ▸ 노인복지관, 장애인복지관 지원	

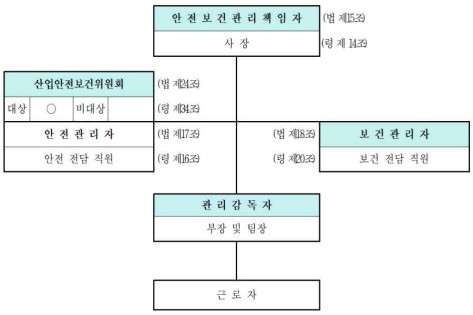
□ 재난안전보건 종합계획 운영성과

구 분	종합계획	✓ 추진실적
산 업 안 전	▸ **산업안전보건 관리 및 교육계획** ▸ 안전보건경영시스템(KOSHA-MS)인증 추진 계획 ▸ 직원건강증진 캠페인 및 청력 보존 프로그램 운영계획 ▸ 직무스트레스 평가 실시 계획 등 다수	▸ 작업환경측정 실시(2회) ▸ **안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 인증 획득** ▸ 안전보호구 점검 실시(4회) ▸ 산업안전보건 정기점검(4회) ▸ 직무스트레스 및 감정노동 평가 실시(2회)등
재 난 안 전	▸ **과천도시공사 재난안전관리 종합계획** ▸ **중장기(2023~2032) 시설유지관리 종합계획** ▸ 코로나19 재 유행 대비 대응계획 ▸ 재난관리자원 비축관리계획 ▸ 체육시설 안전점검 계획 등 다수	▸ 재난안전 교육 및 훈련: 28건 ▸ **민·관·공 합동 안전한국훈련** ▸ 시민회관, 공원, 수련관 소방서 합동훈련 ▸ 시민회관, 공원, 수련관 심정지환자 대응훈련 ▸ **시민과 함께하는 코드아담 대응훈련** ▸ 공원 재난대응(매뉴얼,심폐소생술,폭우대비) 대응훈련 등

성 과	▸ 재난안전 전문 인력(기업재난관리사) 채용 및 배치를 통한 종합컨트롤 타워 역할 강화 ▸ 안전관리자 및 보건관리자 운영 활성화로 안전보건경영시스템 인증 ▸ 실전을 대비한 **코드아담 대응 훈련으로 실종아동(7세, 8세) 2명 골든 타임(20분) 내 찾기 성공**

2 산업안전보건 대응 체계

□ 산업안전보건 조직 구성 및 운영성과 (산업안전보건법)

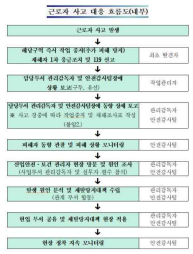
조 직 도	추진성과
	▸산업안전보건위원회 운영 4회 ▸안전보건경영시스템 (KOSHA-MS) 인증: 2022. 11. 8. ▸근로자의 안전을 위한 아침스트레칭 실시: 매일 오전 09:05 ▸근로 환경 개선을 위한 작업환경 측정 범위 확대: 6개소 → 8개소 ▸임직원 안전문화 확산 캠페인 실시: 10.12.~10.31. 20회 실시 ▸근로자의 안전을 위한 정기·특별 점검 연 4회 실시: 83건 조치완료 ▸위험성 평가 연 1회 실시: 630건 위험요인 확인 및 40건 중점관리

□ 근로자와 함께 "산업안전보건위원회" 운영

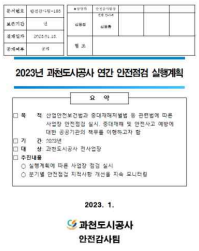
회차	개최일자	참석위원	위원회 개최 성과
1회	2022. 3. 10.	10명	작업환경 측정범위 확대 등 2건
2회	2022. 6. 23.	10명	신규직원 건강 관리 필요 등 2건
3회	2022. 9. 29.	12명	휴게시설 가이드라인 준수 등 2건
4회	2022. 12. 28.	11명	안전보건경영시스템 인증 결과 등 4건

□ 근로자의 산업재해 및 중대재해 대응체계 구축 신규

절차	재해 발생	⇨	작업중지 응급조치	⇨	동향보고 재해조사표작성	⇨	현장조사 원인분석	⇨	재발방지 대책수립

	추진개요	✓ 추진성과
	▸산업안전보건법 기반 체계구축 ▸추진일자: 2022. 2. 24. ▸안전보건관리대상: 374명(2022.1. 기준) ▸안전사고발생건수: 3건 대응	▸법률이 정한 절차와 기준 준수 ▸**산업재해 대응 절차 기준 마련** ▸사업주와 근로자의 **"작업중지 요청제"** 시행 ▸추가피해를 방지하기 위한 예방조치

□ 근로자의 안전을 위한 정기·특별 점검 실시 강화

	추진개요	✓ 추진성과
	▸근거: 산업안전보건법, 중대재해처벌법 ▸대상: 도시공사 전사업장 ▸내용 - 안전보건 전문가 점검: 분기 1회 - 안전점검의 날: 매월 1회 - 특별점검: 불시 또는 사고 위험공사 진행시	▸정기적 점검으로 작업자 안전 확보 ▸**83건 시설개선 작업환경조성** ▸안전문화운동 6회 전개 ▸안전문화캠페인 안전인식 개선

3 재난안전 대응 체계

□ 법령에 의한 "재난안전 대응 조직" 체계 정비

○ 재난대응 조직별 임무

구 분		임 무	책임관	근 거
①	재난대응 지휘본부	공사 총괄 재난 대응	사 장	재난 및 안전관리 기본법 제4조
②	피해경감 대응조직	시민회관 재난 대응	사 장	초고층 및 지하연계 복합건축물 재난관리에 관한 특별법 제12조
③,④	재난대응 자체조직	공원,수련관 재난 대응	부 장	재난 및 안전관리 기본법 제4조
⑤,⑥,⑦,⑧	자위 소방대	시설별 화재, 폭발 등 대응	사 장	화재 예방법 제39조

□ 총괄적 재난 대응 지휘 체계

단 계		조직명	총괄책임관
경계 / 심각	대응 및 복구	**재난대응 지휘본부 (비상 대기조 운영)**	사장
주 의	대 비	**실시간 대응반(예측가능)**	시설관리부장 공원수련관부장
평시 / 관심	예 방	공사 재난조직	각 재난관련 팀장

○ 조직별 역할

조직명	역 할
재난대응 지휘본부	▸목적: 공사 재난대응 **최고 결정기구** ▸역할: 유사 시 신속한 재난대응으로 공공시설과 시민의 안전 확보
비상 대기조	▸목적: 재난대비 시설별 비상대응 및 재난대응 지휘본부 소집 요구 ▸역할: 시설별 담당 인원 편성 및 비상대응 조직 구성
실시간 대응반	▸목적: **재난대비 실시간 대응** 및 재난대응 지휘본부 소집 요구 ▸대상: **예측 가능한 재난(풍수해 등)** ▸역할: 시설별 담당 인원 편성 및 실시간 대응 조직 구성
공사 재난조직	▸목적: 재난관련 **일반적인 업무 수행** 및 **재난대응 훈련** 실시 ▸역할: 위험시설에 대한 예방 점검 및 재난교육·훈련 실시

□ 풍수해 재난 실시간 대응으로 안전사고 제로

추진실적	✓ 추진성과	
▸ **100년만의 폭우 대응 · 복구** - 기간: 2022. 8. 8. ~ 8. 9. - 피해: 문원, 청소년수련관 토사 유입 - 조치: 토사제거 등 환경정비 완료	▸ 관문체육관 **이재민 긴급대피시설** 운영 (이재민 2명) ▸ 폭우 신속대처로 추가 피해 예방 ▸ 비상근무실시로 폭우 피해 최소화	
▸ **태풍 "힌남노" 실시간 대응반 운영** - 태풍대비 시설점검: 2022. 9. 2. ~ 9. 5. - 비상근무실시: 9. 5. 18:00 ~ 9. 6. 09:00 - 비상근무조: 8명(시민 4, 공원 4)	▸ 태풍경로 및 침수 예상지역(배수로) **실시간 점검 대응** ▸ 실시간 모니터링 실시하여 시설물 안전확보	

□ 재난안전보건관리 업무추진 절차

계획(P)	실행(D)	평가(C)	개선(A)
▸ 재난·안전 반영 계획 수립	▸ 점검, 진단, 보수 공사 ▸ 장비이력카드 작성	▸ 결과 피드백 및 평가	▸ 중장기 계획 반영 ▸ 유지관리 시스템 등록

○ PDCA 업무추진 성과

구 분	내 용	✓ 추진성과
재 난 안전보건	계획수립 ➤ 점검사항 ➤ 개선사항 도출 ➤ 개선·유지 TFT구성 ➤ 계획수립 ➤ 평가 ➤ 위험요인제거 ➤ 개선	▸ 종합계획 및 실행계획 수립 ▸ 안전점검 지적사항 83건 완료 ▸ 안전점검의 날 시행 12회 ▸ 위험성평가 2건 개선 완료 ▸ 산업안전보건위원회 10건 심의

①-2 재난·안전관리 전담조직의 구성과 인력 투입계획 및 활용의 적정성

□ 재난안전관리 전담조직 구성 및 전문인력 확보 신규

구 분	재난안전(유OO)	산업안전(최OO)	안전보건(김OO)
전담조직	시설기획팀	안전감사팀	안전감사팀
자격요건	기업재난관리사	산업안전기사	산업위생관리기사
채용일자	2022. 3. 21.	2022. 1. 2.	2022. 1. 3.
추진성과	▸ 재난훈련 총괄 관리 ▸ 민·관·공 안전한국훈련 추진 ▸ 재난안전관리종합계획 확립	▸ 안전보건경영시스템 구축 ▸ 산업안전관리자 선임 ▸ 시설물 안전점검 활동	▸ 보건관리자 선임 ▸ 안전보건경영시스템 인증 ▸ 공사 보건관리 운영

□ 시설안전관리 전담인력 확보

구 분	고압가스안전(최OO)	도시가스안전 (윤OO)	전기소방안전(이OO)
전담조직	시설운영팀(시민회관)	시설지원팀(수련관)	시설지원팀(공원)
자격요건	공조냉동기계기사	공조냉동기계기사	전기기사, 소방설비기사
채용일자	2022. 3. 2.	2022. 5. 16.	2023. 1. 2.
추진성과	▸ 고압가스 안전관리원 선임 ▸ 시민회관 기계설비 유지관리	▸ 도시가스 안전관리자 ▸ 수련관 기계설비 유지관리	▸ 문원 전기,소방 안전관리 선임 ▸ 전기소방설비 유지관리

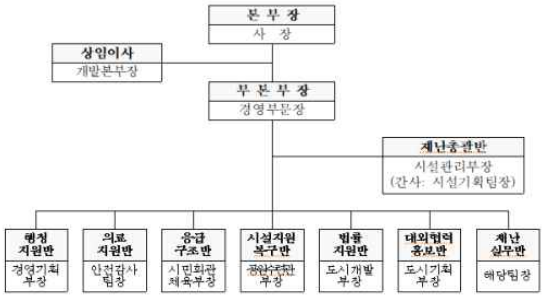
□ 전담인력의 법적 안전관리자 선임 배치

분 야	시설명	이 름	자격요건	선임일자	관련법령
재 난	시민회관	김OO	기사 5년 이상	2022. 7. 13.	초고층재난관리법
석 면	시민회관	김OO	석면안전관리자 교육	2021. 7. 1.	석면안전관리법
건 축	시민회관	김OO	건축물정밀안전진단교육	2021. 7. 1.	시설물안전법
	수 련 관	최OO	양성교육 수료	2023. 1. 2.	시설물안전법
	공 원	최OO	양성교육 수료	2023. 1. 2.	시설물안전법
소 방	시민회관	김OO	소방안전관리교육	2021. 7. 12.	소방안전관리규정
	수 련 관	김OO	소방기사	2022. 4. 28.	화재예방법
	문원공원	이OO	소방기사	2023. 2. 9.	화재예방법
	관문공원	김OO	소방안전관리교육	2021. 9. 3.	화재예방법
전 기	시민회관	신OO	전기산업기사	2021. 7. 22.	전기안전관리법
	수 련 관	김OO	전기산업기사	2022. 1. 3.	전기안전관리법
	공 원	이OO	전기기사	2023. 1. 11.	전기안전관리법
위 험 물	시민회관	이OO	위험물안전관리교육	2018. 7. 9.	위험물안전관리법
기계설비	시민회관	김OO	기사 10년 이상	2021. 10. 18.	기계설비법
	시민회관	박OO	기사 3년 이상	2021. 3. 29.	기계설비법
도시가스	시민회관	김OO	사용시설 교육이수	2022. 1. 6.	도시가스 사업법
	수 련 관	류OO	양성교육 수료	2022. 5. 4.	도시가스사업법
	공 원	최OO	양성교육 수료	2022. 5. 4.	도시가스사업법
보 일 러	시민회관	김OO	검사대상기기 법정교육	2021. 7. 16.	에너지이용 합리화법
	수 련 관	류OO	양성교육 수료	2022. 4. 25.	에너지이용합리화법
냉 동	시민회관	박OO	공조냉동 산업기사	2022. 5. 26.	고압가스 안전관리법
	시민회관	최OO	공조냉동 산업기사	2022. 5. 26.	고압가스 안전관리법

□ 전담조직 운영 및 성과

조 직 구 분	조직구성 및 성과
전 담 조 직	▸공사 산업안전보건 및 재난관리 업무 총괄 ▸시설관리부: 부장 1, 팀장1, 재난 1 ▸안전감사팀: 팀장 1, 산업안전 1, 안전보건 1
심의의결기구	▸산업안전보건위원회: 규정, 매뉴얼, 사고예방 등 승인 ▸소방대책위원회: 소방 관련 규정, 소방계획 승인, 긴급보수 승인 등
훈 련 조 직	▸자위소방대: 시민회관 153명, 관문체육공원, 청소년수련관 ▸직장민방위대: 대장(본부장), 4개 분대 84명

□ 공사 재난대응 지휘본부 조직 운영

조직도	임 무
	▸재난총괄반: 재난대응지휘본부 총괄 운영 ▸행정지원반: 재난관련 예산, 인력 투입 배치 지원 ▸의료지원반: 구호물자 확보 및 인명사고 응급조치 ▸응급구조반: 재난현장 사고자 구조 및 대피로 확보 ▸시설지원복구반: 피해시설 복구에 관한 사항 ▸법률지원반: 재난관련 법적 검토에 관한 사항 ▸대외협력홍보반: 재난대응 보도자료 작성 및 대외협력 ▸재난실무반: 재난대응 매뉴얼시행 및 상황보고

○ 운영기준

분 야	유 형	판단 기준	비 고
자연재난	호 우	홍수주의보 이상(양재천 범람, 시설침수)	2회 운영
	대 설	대설경보 이상	
	태 풍	건축물 및 인명피해 발생 시	
	지 진	건축물 및 시설에 대한 안전진단 필요시	
사회재난	대형화재, 폭발사고	사망1, 사상2, 재산 1억 피해 등	
	정전사고	4시간 이상 정전 및 복전 예측이 어려울 경우	

※ 재난대응 지휘본부는 기타 자연현상(황사, 낙뢰 등)으로 인하여 발생하는 재해 또는 건물폭파, 생화학 무기살포 등 인적재난 발생 시 재난지휘본부장의 판단 하에 소집

□ 코로나19 대응 지휘본부 재유행 대비·대응 강화

- 목 적: 코로나19에 대한 정책을 재정비하고 오미크론 변종에 대응하기 위함
- 기 간: 2022. 8. 5. ~ 별도 통보 시
- 주요내용
  - 7일간 자가 격리 적용 및 부서 내 확진자 발생 시 자가진단키트 실시
  - 정부지침에 따른 자발적 거리두기 시행 및 부서별 자체방역 강화
  - 직원 확진정보 시설기획팀 주간 단위 총괄보고 실시

✓ 추진실적

- 코로나 재확산 대비 공사 자체 기준을 설정하고 업무연속성 추진
- 코로나 확진자 `22년 205명(총 확진자 228명) 자가격리

①-3 안전 관련 예산 확보 노력의 적정성

1 노후 시설물 안전성 확보를 위한 예산 편성

□ 산업재해 및 중대재해 예방 예산확보

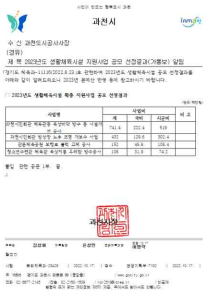
(단위: 천원)

구 분	증감액	2023년도	2022년도	주요예산증감내역
예산액	36,300	133,588	97,288	·산업보건의 보건관리 36,980천원↑ ·직원건강검진 등680천원↓

□ 노후시설 안전성 개선을 위한 국비 확보 확대

(단위: 백만원)

사 업 명	총예산	국 비	시 비
합 계	**1,785.4**	**516.4**	**1,269**
시민회관 옥상바닥 방수 등 시설개선 공사	741.4	222.4	519
시민회관 빙상장 노후조명 개보수 공사	432	129.6	302.4
시민회관 태양광발전설비 구축	354	87	267
관문체육공원 보행로 보도블록 교체공사	152	45.6	106.4
청소년수련관 체육관 옥상지붕 우레탄방수공사	106	31.8	74.2



✓ 추진성과

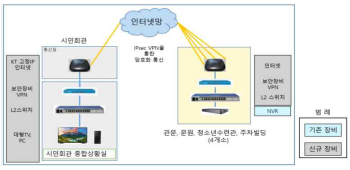
- 노후시설 개.보수를 통해 시설물의 안전과 이용시민의 안전 확보
- 국.도비 사업 유치로 도시공사 수지율 개선

□ 2022년대비 2023년도 안전관련 예산 확보 증액

(단위: 백만원)

예산과목	증감액	2023년도	2022년도	증감사유
합 계	**2,420**	**5,546**	**3,126**	
일반운영비	344	895	551	▸공원 물놀이 시설운영 ▸수련관 버스 추가 운영
교육훈련비	2.411	101.28	98.869	▸직원능력개발비 증액편성
복리후생비(안전장비구입 등)	0.39	26.7	26.36	
공공요금재세(안전관련보험료 등)	0.669	69.164	68.495	
재료비	12.9	240.6	227.7	▸물가상승등 자연상승분
연구개발비(안전진단)	7.8	21	13.2	▸시민회관 수영장 안전진단
수선유지비	49.9	937.7	887.8	▸시설 노후에 따른 안전예산 증액
시설비	1,854	2,815	961	▸국도비 확보 및 노후 안전예산 증액
자산취득비	93	385	292	▸노후장비 안전 확보 교체
정보화시스템 취득비	55	55	0	▸ FMS-장기수선 연계 구축

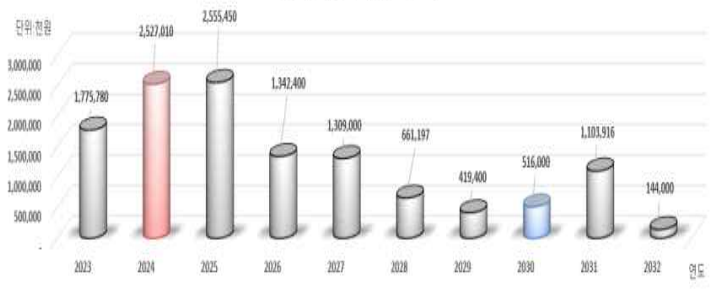
□ 재난안전사고 실효적 대응을 위한 "통합관제 CCTV 시스템 구축" 예산확보 신규



- ▸목 적: 원격지 CCTV 영상을 재난대응지휘본부 지휘통제력 강화
- ▸대 상: 시민회관, 관문, 문원공원, 청소년수련관, 주차관제센터 등
- ▸예 산: 30,000천원
- ▸사업기간: 2023. 1. 1. ~ 2023. 6. 30.

2 안전분야 중장기적 관점의 예산확보 노력

□ 시설안전 생애주기(LCC)를 반영한 중장기 예산 확보



"장기수선 관리시스템" 운영실적

- ▸ 운영시기 : 2015년 ~ 현재
- ▸ 대 상 : 시민회관 등 203품목
- ▸ 성 과
  - 2022년도 11개사업 368,000천원
  - 2023년도 **13개사업 1,534,4300천원 확보**
  - 시설물의 생애주기를 반영 예산확보
  - 중장기적 예산 확보 시설안전관리 제고
- ▸ 중장기 예산: 10년간 12,354,153천 원

○ 기간별 3단계 유지관리 진행

1단계 (단기)

- ▸유지관리지침서
- ▸시설물 이력관리
- ▸법적 준수사항 검토
- ▸중장기 종합관리계획

2단계 (중기)

- ▸중장기 관리시스템
- ▸시스템 유지관리인력 역량강화
- ▸2028년까지 연도별 소요예산

3단계 (장기)

- ▸향후 유지관리 총 비용
- ▸시설/분야별 유지관리 소요예산
- ▸노후화 감안 적정보수 대상 선별 우선 순위화
- ▸시설 개선사업 순위도출

세부평가내용 ②	구축된 재난·안전관리체계가 원활히 운영될 수 있도록 하는 기관의 재난·안전관리 역량강화 노력은 적절한가?

②-1 전담 인력의 전문성 및 사고 대응력 향상 노력의 적정성

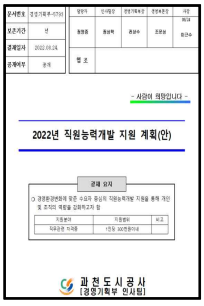
1 전담인력 전문성 제고 노력의 적정성

□ 도시공사 2022년도 공공부문 "인적자원개발 우수기관" 선정(Best HRD) 신규

추진실적	✓ 추진성과
▸인증수여일자: 2022. 9. 28. ▸주관: 교육부, 인사혁신처 ▸분야: 인적자원개발분야	▸**공사의 인적개발지원 성과로 인증수여** ▸3년간 고용노동부 정기 근로감독 면제 ▸**지속적 인적자원 개발** 육성 확대 기반 조성

□ 전담인력 능력개발(자격증 취득) 지원 신규

추진실적	✓운영성과
▸직무 관련 자격증 취득 교육비 지원 - 운영기간: 9월 ~ 12월 - 지원대상: 일반직 → 업무직 이상 확대 - 지원금액: 1인 300천원 이내 - 소요예산: 6,000천원	▸재난·안전 전문인력 양성 지원(9명) - 소방2, 전기1, 에너지2, 수상안전1, 데이터분석2, 정보처리기1 ▸개인 직무관련 전문인력 양성 지원(16명) - 세무1, 컴퓨터활용능력10, CS관리사4, 기타1
✓ 추진성과	▸기술직 자격취득과정 지원으로 재난·안전 분야 전문인력 양성 ▸맞춤형 교육지원을 통한 수요자 중심의 평생학습체계 구축

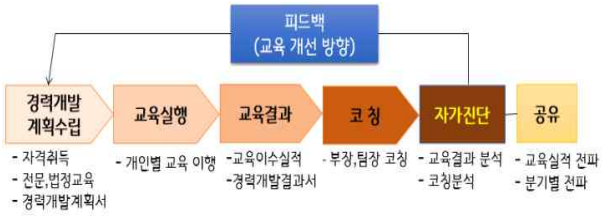

2022년 직원능력개발 지원 계획(안)

□ 재난안전 전담 조직 및 인력 전문성강화

전담조직	부 서 명	직 책	교육이수실적
재난안전총괄	시설기획팀	총괄재난안전책임관(부장)	2022. 12. 21. / 재난안전기술원
		총괄재난안전관리자(팀장)	2022. 12. 6. ~ 12. 8. / 중앙소방학교
		재난안전관리담당자(대리)	2022. 5. 23. ~ 5. 27. / 한국방재협회
산업안전보건총괄	안전감사팀	산업안전책임관(팀장)	2022. 5. 26. ~ 5. 27. / 대한산업안전협회
		산업안전담당자(대리)	2022. 4. 25. 4. 29. / 한국방재협회
		안전보건담당자(대리)	2022. 6. 8. ~ 6. 10. / 대한산업보건협회
✓ 추진성과	▸안전보건전담조직과 재난관리 전담조직 구성으로 체계적 대응 ▸재난안전 및 산업안전보건분야 담당자 전문성 강화		

※ 안전·보건관리자 안정적 업무수행을 위한 전보제한(2년) 제도 시행 : 인사규정 제23조(전보제한)

□ 안전관리분야 전문성 제고 경력개발 추진

경력개발 추진 체계	✓ 추진성과
	▸운영실적

대상인원	운영횟수		교육비	
	계	1인평균	계	1인평균
29	80	2.8	12,376천원	426천원

▸교육이수 후 전파교육 실시로 교육실효성 확대
▸SWOT분석: 맞춤형 전략 도출(팀장 코칭 반영)
▸전문자격증 보유: 기업재난관리사 외 105개 보유

□ 특급·초급기술자간 균형있는 전담인력 배치

구 분	전담분야	배치자	자격증	기술자 등급
공 사 전 체 (공통)	재 난 안 전 총 괄	김○○	전기기사	특급기술자
	재 난 안 전	유○○	소방기사, 기업재난관리사	초급기술자
	간 호	성○○	간호사면허증, 보건교육사2급	특급기술자
	간 호	염○○	간호사면허증	특급기술자
	안 전 보 건 총 괄	신○○	산업안전기사, 소방기사	특급기술자
	산 업 안 전	신○○	산업안전기사	초급기술자
	보 건 관 리	김○○	산업위생관리기사, 산업안전기사	중급기술자
시 민 회 관	건 축 물 안 전	윤○○	건축산업기사	특급기술자
	소 방 안 전 관 리	김○○	공조냉동기사, 소방안전관리수첩	특급기술자
	전 기 안 전 관 리	신○○	전기/전기공사기사	특급기술자
	위 험 물 안 전 관 리	이○○	전기/소방설비기사	중급기술자
	냉 동 고 압 가 스	박○○	공조냉동기사	특급기술자
	보 일 러 열 관 리	김○○	공조냉동기사, 가스산업기사	특급기술자
	수 영 장 안 전 관 리	이○○	수상인명구조원 응급처치 수료	특 급
	빙 상 장 안 전 관 리	단○○	빙상생활체육2급, 경기지도자2급	특 급
체 육 공 원	관문소방안전관리	김○○	건축기사, 소방안전관리자수첩	특급기술자
	문원소방안전관리	이○○	소방설비기사	초급기술자
	전 기 안 전 관 리	이○○	전기기사	초급기술자
청소년 수련관	수 영 장 안 전 관 리	권○○	수상인명구조원	특 급
	소 방 안 전 관 리	김○○	소방설비기사	특급기술자
	가 스 안 전 관 리	윤○○	열사용시설안전관리자, 열관리기사	초급기술자
	간 호	조○○	보건교육사2급, 산업위생관리기사, 응급처치강사(대한적십자사)	특급기술자

2 전담인력의 사고 대응력 향상 노력의 적정성

□ 자체 안전 전문인력을 활용한 내·외부 재난안전 교육

○ 대 시민 대상 심폐소생술 안전교육 신규

▸기간/장소: 11.15. ~ 11.25. (6회 실시) / 시민회관 체육시설
▸참석 인원: 150명(수영장 80, 체육관 30, 헬스장 15, 빙상장 10, 나비홀 15)
▸교육 강사: 이OO팀장 등 6명

✓ 추진성과 ▸시민과 함께 "**우리의 가족과 동료 지키기" 심폐소생술 숙지**

○ 자체 임직원 대상 재난안전교육

직원 대상 심폐소생술 교육	▸기 간: 2022. 11 . 13 ~ 11. 30. ▸강 사: 시민회관체육부장 이OO ▸대 상: 67명	
소방안전교육 (시민회관, 공원, 청소년수련관)	▸일 시: 2022. 5. 19. 14:00 ▸강 사: 소방안전관리자 ▸대 상: 입주 임직원 103명	

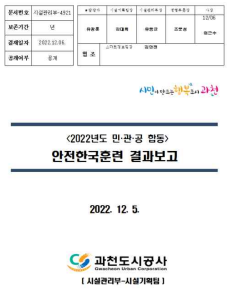
✓ 추진성과 ▸전문인력에 의한 안전교육 실시 **"직장동료와 시민의 생명은 우리가 지킨다"**

□ 시민회관 재난안전 대응력 제고 협의회 운영(도시공사 5명, 문화재단 5명)

1차 협의회	2회 협의회
▸일시: 6. 8. 13:30~14:30 ▸장소: 예술강좌실 ▸성과 - 재난 대비 대응체계 구축 - 소방 화기책임자 현행화 등	▸일시: 10. 5. 15:00~16:00 ▸장소: 예술강좌실 ▸성과: 안전한국훈련 지원 관련 - 동절기 및 피해경감 계획 공유 - 재단 재난업무 담당자 지정

✓ 운영실적	▸기관 간 협의회 운영으로 재난대응능력 제고 ▸시민회관 교육훈련 지원으로 대응력 향상

□ 민·관·공 합동 안전한국 종합훈련 신규



▸목적: 대형 재난 대비·대응 능력을 향상하고 민·관·공 공동 대처 능력 제고
▸일시·장소: 2022. 11. 23.(수) / 시민회관 전역
▸참여기관 및 인원

구분	도시공사	과천시	소방서	경찰서	민간업체
계	113명	44명	92명	13명	14명
토론기반(10:00~11:30)	2명	14명	1명	2명	3명
실행기반(14:00~15:30)	111명	30명	91명	11명	11명

▸훈련상황: 시민회관 지하3층 보일러실 폭발로 건물 붕괴에 따른 대응 훈련

○ 대비·대응·복구 훈련 단계별 실적

실무회의(1단계)	컨설팅회의(2단계)	사전연습훈련(3단계)	토론기반훈련(4단계)	실행기반훈련(5단계)
▸참석자: 공사(3명), 시(2명), 소방서(2명) ▸내용: 기본계획수립	▸참석자: 공사(3명), 시(2명), 소방서(2명) ▸내용: 훈련전반	▸사전훈련 2회실시 ▸인력 동선 확보 ▸소방차 진입로 확보	▸시 재난대응지휘본부 ▸상황별 대처 훈련 ▸시나리오별 임무	▸통합재난지휘부 운영 ▸대형폭발화재 대응력 ▸단계별 실시간 훈련

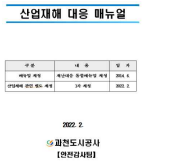
✓ 추진성과	▸민·관·공 합동훈련으로 **재난대응 실행력을 확보** ▸전문가 집단과 실행부서 간 협업으로 **실제 상황 대비·대응력 향상**

□ 재난안전 대응 매뉴얼 시나리오별 대응훈련 절차

기본계획 및 시나리오 검토	교육 및 사전훈련실시	훈련 및 평가실시	개선사항 도출 및 환류
▸재난유형별 기본계획서 작성 ▸매뉴얼 기반 시나리오 구성	▸개인별 임무 부여 ▸시나리오 사전교육 ▸사전훈련 실시	▸재난상황 대응 훈련 및 평가 ▸총점 70점 미달 시 페널티(재훈련 실시)	▸평가결과지 활용 피드백 도출 ▸개선사항 차기년도 훈련내용 반영

□ 산업재해대응 매뉴얼 운영(사업주의 안전보건 조치 강화)

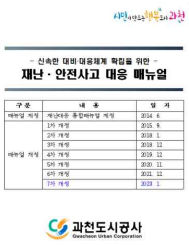
【절 차】	작업중지 응급조치	➔	동향보고 재해조사표작성	➔	현장조사 원인분석	➔	재발방지 대책수립

추진개요	✓ 추진성과	
▸제정일자: 2022. 2. 24. ▸안전보건관리대상: 374명 (2022.1. 기준) ▸안전사고발생건수: 3건	▸산업재해 대응 절차 기준 마련 ▸사업주와 근로자의 작업중지 요청제 시행 ▸추가피해를 예방하기 위한 개선조치	

□ 안전보건 매뉴얼 제정 신규

추진실적	추진성과	
▸목적: **공사의 자율안전보건활동 운영 고도화** ▸제작일자/부수: 2022. 12. 28./30부 ▸예산: 2,882,000원 ▸내용: 절차서 17개 항목, 지침서 30개 항목	▸산업안전보건 **업무의 표준화** ▸위해위험 작업 기준 및 절차를 제시하여 작업자 **위험요인 감소노력** ▸체계적 안전관리 강화 기준 마련	

□ 공사 재난안전사고 대응 매뉴얼 강화

구 분	✓ **추진성과(** 2023. 2. 9. 개정)	
기본현황	▸대응조직구성: 재난대응 지휘본부 등 재난대응 조직구성 ▸자연재난(2개): 풍수해(호우, 폭설 등), 지진 대응 매뉴얼 구성 ▸사회재난(18개): 시설재난 7개, 범죄재난 1개, 인적재난 10개	
추진실적	▸**전기차 화재 및 압사사고 대응 표준화 제시 및 대응력 제고** ▸매뉴얼 유형별 담당자 22명 지정하여 효율성 제고	

□ 재난대응 매뉴얼 숙지 및 훈련 숙련도 평가 실시

구 분	내 용	✓성 과
훈련실시	▸위기관리 대응 매뉴얼 기반 훈련실시	▸매뉴얼 기반 재난대응 훈련 실시 - 수영장(11.16.), 빙상장(11.17.), 안전감사팀(11.26.), 코드아담(10.13.) - 재난대응훈련 평가 **평균점수 96.8점** - 평가결과 개선 방안 차기훈련 반영
훈련평가	▸**매뉴얼 숙지 수준 및 훈련 숙련도 평가** - 훈련평가단 구성(부서장·팀장 3인 이상) - 체크리스트 평가(10개 항목) - 평점 70점미만 재훈련 등 페널티	

□ 우수기관 벤치마킹

일자	대 상	목 적	✓추 진 성 과	실 적
1.25.	관악구시설공단	체육관 조명시설 운영	▸수련관 체육관 조명교체공사 ▸조명시설 운영 방법과 시설관리	사업추진완료
3.25.	한국체육시설관리협회	체육시설 안전교육 관련	▸체육 안전교육 매뉴얼 제작 ▸체육 직원대상 안전교육 실시	안전매뉴얼 제작 완료
4.12.	안양도시공사	공영주차장 미납관리	▸미납관리시스템 구축 자료 확보 ▸지갑없는주차장 사업 병행설치	계속사업으로 2023사업완료
5.3.	성남도시개발공사	에너지관리시설 관리현황	▸에너지저장치(ESS) 구축 참고 ▸신재생에너지 태양광 설치 추진	예산확보
5.19.	안양도시공사 의왕도시공사	수영장 운영 및 관리시스템	▸수영장 리모델링 자료조사 ▸건축물 구조진단 현장조사	구조진단 확정
6.28.	횡성군	물놀이시설 운영전반	▸문원공원 물놀이장 운영 ▸물놀이시설 운영 현황	물놀이장 운영
7.26.	광명도시공사 부천도시공사	주차장 미납관리시스템 구축현황	▸주차 미납관리시스템 구축 ▸미납시스템 운영현황 견학	계속사업으로 2023사업완료
10.11.	군포도시공사	주차관리원 휴게시설 운영	▸주차관리원의 휴게시설 개선	휴게시설확충
11.21	서울시 체육회	야외스케이트장 대행업체 정보	▸문원공원 야외스케이트장 개설 ▸야외스케이트장 운영 참고	야외스케이트장 운영

□ 재해·재난 및 안전사고 대응 훈련 성과 확대

<table>
<tr><th>구 분</th><th>매뉴얼(page)</th><th>✓ 추진성과</th></tr>
<tr><td rowspan="3">재난안전 대응훈련
(3회)
 </td><td>시설재난
가스폭발 대응
(p.22)</td><td>▸일자/목적: 2022. 11. 23. / 시민회관 지하3층 가스폭발 대응
▸참 석: 113명(시민회관 임직원 및 유아체능단원)
▸내 용: 유관기관 합동 복합재난(화재·폭발) 대응토론 및 실행훈련</td></tr>
<tr><td>자연재난
풍수해 대응
(p.10)</td><td>▸일자/목적: 2022. 8. 11. / 공원 및 수련관 침수대비 훈련
▸참 석: 6명 (공원, 수련관 임직원)
▸내 용: 모래주머니 방호훈련 등 수해재해 대응 훈련</td></tr>
<tr><td>재난 대응
매뉴얼 교육</td><td>▸개요/목적: 2022. 8. 31. / 공원 수련관 재난안전 매뉴얼 교육
▸참 석: 20명(공원, 수련관 임직원)
▸내 용: 재난 상황별 긴급대처 요령 교육</td></tr>
<tr><td>화재대피 대응훈련
(4회)
 </td><td>시설재난
화재사고 대응
(p.13)</td><td>▸목 적: 자위소방대원의 화재 대응력 확보
<table>
<tr><td>일 자</td><td>6. 9.</td><td>6. 23.</td><td>10. 28.</td><td>11. 16.</td></tr>
<tr><td>장 소</td><td>청소년수련관</td><td>관문체육관</td><td>관문체육관</td><td>청소년수련관</td></tr>
<tr><td>참석자</td><td>54</td><td>23</td><td>23</td><td>52</td></tr>
<tr><td>내 용</td><td>소방서 합동</td><td>자체훈련</td><td>소방서합동</td><td>소방서합동</td></tr>
</table>
▸추진성과: 매뉴얼 대응력 확보 및 화재 초기진화 대피요령 숙지</td></tr>
<tr><td>심정지자 발생
대응훈련 (5회)
 </td><td>인적재난
심정지 대응
(p.34~40)</td><td>▸목 적: 직원 대상 심정지 응급처치 및 위기 대응 훈련
<table>
<tr><td>시설</td><td>시민회관</td><td>시민회관</td><td>시민회관</td><td>공원수련관</td></tr>
<tr><td>일자</td><td>11.17.</td><td>11.10</td><td>11.16.</td><td>11.15./11.17</td></tr>
<tr><td>장소</td><td>빙상장</td><td>헬스장</td><td>수영장</td><td>관문체육관/수련관</td></tr>
<tr><td>참석자</td><td>8</td><td>8</td><td>12</td><td>44</td></tr>
</table>
▸추진 성과: 체육시설 이용 시민의 생명을 보호하기 위한 직원의 역할 수행

▸목 적: 인명구조사(시민회관체육부장)의 기본 인명구조 훈련
▸기간/장소: 2022. 11. 13. ~ 11. 30. / 토리홀 등 3개소
▸참 석: 68명(시민회관 임직원)
▸추진 성과: 응급활동 및 인명구조술 실습을 통한 대응력 강화</td></tr>
<tr><td>코드아담 대응훈련
 </td><td>인적재난
실종아동 찾기
(p.42)</td><td>▸목 적: 시민참여 실종아동 조기 찾기 합동훈련
▸일자/장소: 2022. 10. 13. / 시민회관 전역
▸참 석: 40명(시민회관 고객 2명 포함)
▸추진 성과: 시민회관 내 실종아동 발생에 따른 대응력 확보

▸시민회관 "코드아담 발령" 성과 (실제상황)
<table>
<tr><td>실종아동</td><td>이OO(7세)</td><td>이OO(8세)</td></tr>
<tr><td>실종일시</td><td>12.14. 18:04~18:20</td><td>12.22. 17:05~17:25</td></tr>
<tr><td>발견장소</td><td>과천경찰서 앞</td><td>관내 중앙상가</td></tr>
</table>
▸추진 성과
- 실종아동 발생 코드아담 훈련 매뉴얼에 따라 신속 대응
- 실종아동 부모로부터 감사인사와 격려를 받음 훈련의 중요성인지</td></tr>
</table>

②-2 안전관리 전담 인력 안전교육 이수 여부

□ 재난·안전관리 책임자 및 전담인력 법적 교육 이수 실적

교육명	대 상	이수시간(hr)	법 령	교육주관
산업안전보건 관리책임자교육	이○○	6	산업안전보건법	대한산업안전협회
산업안전보건 관리감독자교육	조○○등 29명	462	산업안전보건법	대한산업안전협회
산업안전보건 근로자교육	유OO 등 442명	9,795	산업안전보건법	대한산업안전협회
보건관리자 교육	김OO	24	산업안전보건법	대한산업보건협회
안전관리 담당자 특별교육	김OO 등 2명	6	중대재해처벌법	지방공기업평가원
재난안전종사자 관리자 교육	유OO	7	재난안전관리기본법	한국재난안전기술원
재난안전 실무 팀장	김OO	16	초고층특별법	중앙소방학교
재난안전 종사자 전문교육	유OO	35	재난안전관리기본법	한국방재협회

□ 안전분야 전담인력 외부전문교육 이수 실적

과정명	전담인력	이수시간(hr)	구 분	시설별
합계		**616**	**법정/직무**	
안전보건경영시스템 내부심사과정	유OO 등 2명	32	직무	공사전체
정밀안전진단(건축) 교육	최OO	70	직무	시민회관
사용시설 안전관리자 신규교육	김OO 등 3명	67	법정	시민회관, 공원 ,수련관
승강기안전관리자 교육	김OO 등 1명	8	법정	시민회관, 수련관
소방방재 안전교육	김OO	20	직무	시민회관
소방안전관리자 교육	김OO 등 2명	18	법정	시민회관,공원,수련관
전기안전관리자 교육	신OO 등 2명	42	법정	시민회관, 공원
실내공기질관리자 교육	최OO	6	법정	시민회관
저수조관리자 교육	최OO	8	법정	시민회관
석면건축물 안전관리자 보수교육	김OO 등 2명	16	법정	시민회관,주차빌딩
검사대상기기 안전관리자 교육	류OO	20	법정	청소년수련관
배출시설 안전관리자 교육	류OO	14	법정	청소년수련관
어린이 놀이시설 안전관리자 교육	이OO	4	법정	공원
재난안전 실무자 전문과정	김OO	21	법정	청소년수련관
냉동제조시설 안전관리자 교육	김OO	22	법정	시민회관
간호사 보수 교육	성OO	8	법정	공사전체
체육시설 안전관리사 과정 등	조OO 등 5명	104	직무	시민회관,수련관
수상안전요원 교육강사 교육	오OO	32	직무	시민회관
체육시설 안전관리 과정	조OO 등 4명	36	직무	시민회관
한국형 안전요원 강사 갱신교육	오OO 등 2명	32	직무	시민회관
기본소생술 강사과정	오OO 등 2명	36	직무	시민회관

세부평가내용 ③	재난·안전관리체계 운영은 적절한가?

③-1 재난·안전사고 사전예방, 대응, 사후처리 및 복구활동의 적정성

1 안전사고 사전 예방활동의 적정성

□ 과천시 축제 연계 시민안전사고 예방활동

과천시 주관 축제		안전, 보안, 환경 지원실적	
과천축제 9.16.~9.18.	▸주 관: 시 문화체육과 ▸연인원: 100,000명 ▸장 소: 과천시민회관 등 과천시 일원	▸지원인력: 총 26명(시설안전 6명, 상황실 7명, 시설보안 3명, 환경지원 10명) ▸지원내용: 시설 안전, 비상 대응 근무 행사장 주변 보안, 환경정비	
평생학습축제 9.23.~9.24.	▸주 관: 시 교육청소년과 ▸장 소: 과천시민회관 내	▸지원인력: 총 18명(시설안전 4명, 주차2명, 환경지원 12명) ▸지원내용: 시설 안전, 비상시 대응 근무 행사장 주변 보안, 환경정비	
어린이안전축제 10.6.~10.7.	▸주 관: 시 안전총괄과 ▸장 소: 과천시민회관 내 ▸재난예방 체험 등 9개 분야	▸지원인력: 총9명 (시설안전 2명, 상황실 2명, 환경 5명) ▸지원내용: 시설 안전 순찰 점검, 어린이 보안, 환경정비	

□ 자체 안전점검 지속실행으로 노후시설물 안전등급 획득

구 분	시민회관	청소년수련관	문원지하주차장
근 거	시설물의 안전 및 유지관리에 관한 특별법 제11조(안전점검의 실시)		
기 간	2022.3.4.~4.15.	2022.9.21.~10.27.	2022.11.1.~12.6.
용역사	㈜시설물안전연구원	㈜리노구조엔지니링	㈜길구조안전진단
안전등급	B등급	B등급	B등급

※ **30년이상 노후시설 지속적인 유지관리 추진으로 안전등급 획득!**

시설별	점검기간	자체 안전점검 실행	지 적	조 치
시 민 회 관	3.14.~3.31.	상반기 건축물 안전점검	15건	완료 15건
	6.20.~6.24.	우기 시설물 안전점검	9건	완료 5건, 추진중 4건
	11.7.~11.11.	하반기 건축물 안전점검	14건	완료 10건, 추진중 4건
	11.7.~11.11.	전기시설 안전점검	3건	완료3건
	3.16.~3.27.	전기시설 열화상 측정	0건	이상없음
	12.23.	체육시설 안전점검	1건	주의 1건
	연중	소방시설 월간점검	10건	완료10건
공 원	3.21.~3.31.	해빙기 및 민 · 관 합동 안전점검	6건	완료6건
	6.3.~6.16.	상반기 건축물 및 우기대비 안전점검	10건	완료10건
	연중	공원 열화상 측정 점검 분기별	0건	이상없음
	연중	관문,문원 소방시설 월간점검	0건	이상없음
수련관	3.21.~3.31.	해빙기 건축물 안전점검	2건	완료2건
	연중	수변전실 열화상 측정 연 4회	0건	이상없음
	6.3.~6.16.	상반기 및 우기대비 시설물 안전점검	5건	완료5건

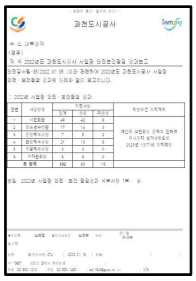
□ 사업장별 근로자의 생명을 보호하기 위한 활동 강화

○ 사업장별 산업안전보건 사전점검

사업장	합계	완료	미결
합 계	102	83	19
시민회관	48	42	6
청소년수련관	17	14	3
관문공원	7	5	2
문원공원	21	13	8
주암공원	3	3	0
주차장	6	6	0

✓ 추진실적

- 점검주기: 연 4회
- 점검인력: 산업안전보건담당자
- 추진실적
  - 안전조치로 근로자 안전 확보
  - 산업안전보건법 이행
  - 미결사항 2023년도 처리 완료



○ 근로자의 안전확보를 위한 위험성평가

위험성 평 가

구 분	작업공정	공정별 위험요인	위험성	
			허용 불가능	허용 가능
2022년도	148	630	40	590
2021년도	139	598	23	575

⇩

- 전년대비 작업공정 9건, 위험요인 32증가 허용가능 25건, 허용 불가능 17건 증가

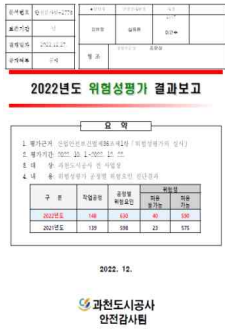
위해위험 요인진단

구 분	개선대상	개선완료	지속관리대상	비 고
2022년도	40	2	38	※개선완료와 지속관리 대상은 관리내용에 따라 변동될수 있음.
2021년도	23	14	9	

- 위험성 평가의 허용불가능 공정 진단
- 2건 개선 완료 38건 지속관리 대상 추진

✓ 추진실적

- 평가기간: 2022. 10. 1.~ 12. 22.
- 대상: 도시공사 전사업장
- 추진성과
  - 위험요인 제거로 안전 개선
  - 법률에서 정한 기준 준수
  - 위험성 평가 작업공정 확대
  - 위해위험요인 제거 및 주기적 관리로 안전 확보



□ 담당자 개인 구역별 10분 로드체킹(10MRC)* 상시안전 활동 강화 확대

개 요	활 동 내 역	✓ 운 영 성 과
▸일 시: 08:50~09:00 ▸대 상: 분야별 담당자 ▸방 법: 육안, 측정기	▸건축/조경 제반시설, 안전상태 ▸보일러, 냉동기, 공조기 등 안전상태 ▸전기설비, 동력, 소방수신반, 하론설비 등	▸조기 10분 상시 안전관리 활동 ▸시설물의 **안전 확보** → **총 394건 조치 완료**

* 10MRC(ten minute road checking) : 출근 과 동시에 각자 순찰코스에 따라 점검을 실시하고 상시 조치하는 제도

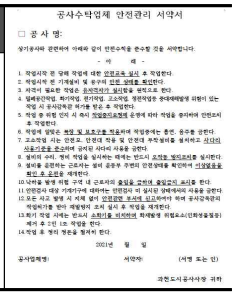
□ 시설안전관리분야 구역별 상시적 예방 점검활동

대 상	분 야	인 력	주 요 내 용
시민회관	건 축	3명	▸일일 점검 순찰 점검(일지작성), 시설물 파손 수리
	전기소방	3명	▸주간2회, 야간2회 전기, 소방 설비 순찰점검(일지작성)
	기계설비	3명	▸주간2회, 야간2회 보일러, 기계설비등 순찰점검(일지작성)
청소년수련관	건 축	1명	▸주간1회 점검 순찰 점검(일지작성), 시설물 파손 수리
	전기·소방·기계	2명	▸주간1회, 야간2회 전기, 소방, 기계 설비 순찰점검(일지작성)
공 원	시 설	3명	▸공원별 주간 1회 시설점검 (일지작성)

□ 안전작업 허가제 및 안전서약제 시행으로 외주업체(작업자) 안전 확보 신규

허가제 절차	✓ 추진성과
▸시행시기: 2021. 11. 1. ▸절차 안전작업 승인신청(공사 7일전) ↓ 안전작업 승인(안전감사팀) ↓ 승인서 작업현장 취부(공사감독관)	▸정량적 성과 (94건) - 시설관리부 55건 / 공원수련관부 39건 ▸정성적 성과 - 중대재해 선제적 대응 - 공사 외주업체 작업자의 안전 확보 - 공사감독관의 안전지시 이행 확인

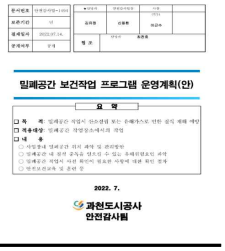
안전서약서 징구	✓ 추진성과
▸시행시기: 2021. 9. 8. ▸절차 공사 시방서 작성(서약서 징구 의무) ↓ 서약서 계약시 제출(공사 계약상대자) ↓ 안전관리 이행 (감독관-계약상대자)	▸기간: 2022. 1. 1. ~ 12. 31. ▸대상: 도시공사 시행 전체 공사(工事) ▸추진 성과 - 안전서약서 94건 징구 - 계약상대자의 안전관리 강화 - 발주처와 계약상대자 공동 안전 책임



□ 밀폐공간 보건작업 프로그램 운영으로 작업자 생명보호 신규

▸목　　적: 밀폐공간 작업 시 산소결핍 또는 유해가스로 인한 질식재해를 예방
▸기간/대상: 2022.7.1. ~ 12.31. / 오수조 등 10개소(시민회관 6, 공원 2, 수련관 2)
▸프로그램 추진 조직구성: 책임자, 안전감사팀, 실행부서, 외부용역
▸운영 결과: **평가결과 "양호" / 6개 항목 22문항 평가**

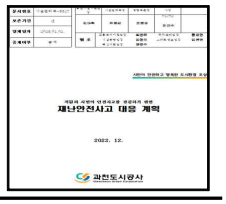
✓ 추진성과	▸밀폐공간 작업절차 준수 및 안전장비 착용으로 **작업자의 생명 보호** ▸산소 및 유해가스 농도 측정과 환기장치 설치로 **밀폐공간 작업환경 조성**



2 안전사고 대응 사후처리 및 복구활동의 적정성

□ 재난안전사고 대응체계 구축

▸목 적: 안전사고 재발방지를 위한 대응체계를 수립하여 **"안전사고 제로"** 추진
▸운영시기/대상: 2023. 1. 1. / 안전사고(산재, 공재보험, 공사차량보험 등)
▸추진실적
- 안전사고 실적 분석을 통한 대응 방안 마련
- 안전사고 현장 분석과 개선 방안을 조직적으로 대응체계 구축



□ 안전사고 추이 분석 신규

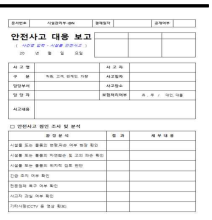
연　도	2017년	2018년	2019년	2020년*	2021년	2022년**	
안전사고발생건수 (구내치료비포함)	24(13)	27(12)	20(10)	15(3)	7(1)	9(2)	1
전년대비증감	-	+3	-7	-5	-8	+2	
안전사고발생건수 (구내치료비제외)	11	15	10	12	6	7	1
전년대비증감	-	+4	-5	+2	-6	+1	

▸2020년 코로나 팬데믹 영향으로 2022년 까지 **안전사고 지속적으로 감소**
▸**팬데믹에서 엔데믹으로 전환추세로** 안전사고 증가 예상되며 대책이 필요함
▸교통약자이동 사업으로 교통사고 건수 증가 예상

□ 안전사고 재발방지를 위한 사고원인분석 강화 신규

▸절차개선: 사고 → 동향보고 → **분석보고** → 보험검토 → 환경개선 → 공유(전부서)
▸조사분석내용
- 시설물 또는 물품의 변형 파손의 유형분석 및 해당 시설물의 환경적 판단
- 기타 CCTV 영상, 보험, 사고자 과실 등 전반적 자료 확보

✓ 추진성과	▸동일한 안전사고 재발을 방지하여 **관리자와 이용자 모두의 안전확보**



□ 2022년도 "안전사고 분석 및 개선"으로 재발방지 강화

연번	구분	장소	사고원인	보험	개선결과
1	산재	벌말 주차장	주차료 징수 위해 이동 중 넘어지며 발목 부상	대인	업무준수사항 및 주의사항 교육
2	산재	공원경비	순찰 중 빗길에 미끄러져 넘어지며 무릎 부상 사고	대인	근무중 주의사항 등 교육
3	산재	관악산 주차장	오토바이 운전미숙으로 인한 미끄러져 넘어짐	대인	오토바이 폐기 및 근무방식 개선
4	고객	빙상장	활주 중 안전관리자와 충돌	대인	안전관리자 안전 교육
5	고객	수영장탈의실	샤워실에서 이동하다 넘어짐	대인	안내판 설치, 고객 주의 환기
6	고객	옥외주차장	체육관앞 화단 카스토퍼 넘어짐	대인	2023년도 출입 개선 계획
7	고객	농협앞 주차장	주차시 경계석에 타이어 손상	대물	주의사항 안내판 설치

③-2 근로자와 국민에 대한 안전관련 교육(산업재해 예방교육 포함) 및 홍보

1 근로자와 국민에 대한 산업재해 및 안전관련 예방교육

□ "누구나 함께사는 사회" 구현을 위한 "징검다리 프로젝트" 신규

추진실적	✓ 추진성과	
▸기간: 2022. 2. 23. ~ 12. 30. ▸운영횟수 및 연 인원: **91회 910명** ▸운영내용: 헬스장 근력운동, 스트레칭 ▸인력: 직원(김OO), 물리치료사(최OO) 등 2명	▸국비지원사업으로 **3,500천원 예산절감** ▸헬스장 이용료 **4,878천원 지원 효과** ▸**장애인에게 자발적 운동능력을 향상**시키기 위한 징검다리 역할 제고	

□ 시민과 함께하는 생활안전 실천 교육 신규

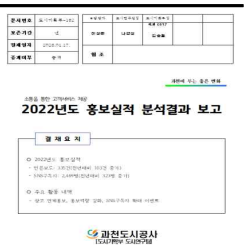
구 분	기간	횟수	✓ 추진성과	
어린이 수상안전 교육	7.13.~7.14.	4회	▸참여인원: 180명(어린이 148명, 유아 32명) ▸교육내용: 물놀이 안전교육, CPR 실습, 생존수영 ▸만족도결과: 전반적 만족도 89% ▸추진성과: 여름철 물놀이 위기상황 대처능력 향상	
성인 심폐소생술 안전교육	11.15.~11.25.	5회	▸참여인원: 150명(체육관 30, 헬스 15, 수영 80 등) ▸교육내용: 심정지의 이해, 심폐소생술 이론 실습 자동심장충격기 사용법 등 ▸참가자 설문결과 심폐소생술 교육에 매우 만족100%	

□ "근로자의 산업재해 예방" 등 안전교육 활동 강화

구 분	인 원	횟수/시간	✓ 추진성과
근로자 산업안전보건 교육	462	9,795hr	▸사무직(분기) 3시간, 비사무직(분기) 6시간 교육이수 ▸신규자 8시간, 업무변경자 2시간 교육이수
근로자 지원 프로그램(EAP)	11	57건	▸직원 스트레스 관리능력 향상을 통한 생산성 제고
상황실근무자 시설물 안전교육	20	4회	▸전기, 소방, 기계 시설물 운영방법 및 안전교육 ▸현장 중심교육으로 대처 능력 향상과 안전사고 예방
신규자 안전교육	4	2회	▸전기, 소방, 기계시설물 운영 방법 및 안전교육 등
체육시설 직원 안전교육	72	1회	▸체육시설 위험상황 대처방법 숙지 ▸재난상황 시 위기관리 대응능력 향상

2 재난안전 홍보활동

□ 도시공사 종합 홍보체계 정립

홍보개요	✓ 홍보실적(총괄)	
▸기간: 2022. 1. 1. ~ 12. 31. ▸채널: 언론사, 소셜네트워크서비스(유튜브, 인스타, 페이스북) 기타 홍보채널 ▸홍보내용: 공사전체 언론보도, 삶의질 개선 유익정보, 심폐소생술등 안전확보	▸언론보도 및 소셜네트워크 구독자 구분 / 2022 / 2021 / 증감 언론 / 438 / 335 / 103 구독자 / 2812 / 2469 / 323 ▸안전분야 25건 홍보 효과	

□ "시민의 안전은 우리가" 소셜네트워크 홍보(유튜브, 페이스북, 인스타그램) 강화

생활체육시설안전 하게 이용하기(6건)	공구 안전하게 사용하기(7건)	민관공 합동 안전 한국훈련 (11.28.)	시민과 함께하는 심폐소생술(11.30.)	화재예방 플로깅 활동(11.16.)

✓ 추진성과	▸공사의 안전관련 활동을 홍보하여 시민의 알권리 보장 ▸안전관리 활동을 시민에게 공지하여 안전인식 제고

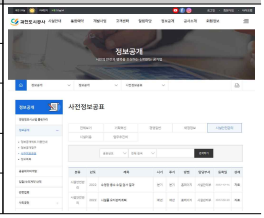
□ 시민에게 유익한 생활 필수정보 "과천돋보기" 발간 신규

과천돋보기 개요	✓ 추진실적	
▸창 간 일: 2021. 8. 1.(월간지) ▸발행방식: 온라인판 홈페이지 게시 ▸주요내용: 안전, 주택, 교통 등 과천시 주요 정보 위주의 정보 제공	▸"안전도시 과천" 과천돋보기 발간 ▸발간일자: 2022. 7. 26. ▸내 용: 사고발생 건수, CCTV 위치, 안전 및 치안 정보 안내	

□ 공사 안전 활동 언론보도실적

추진개요	✓ 추진성과	
▸기 간: 2022. 1. 1. ~ 12. 31. ▸언 론 사: 과천신문, 이슈게이트 등 14개 언론사 ▸보도내용: 훈련, 안전점검, 시설 안전이용 등	▸보도자료: 65회 ▸안전관리 및 사회적가치 실현	

□ "안전"과 "인체 민감정보" 공개로 신뢰감 있는 활동 보장

공개항목	공개주기	홈페이지 www.gauc.or.kr
시설물 유지관리 계획 , 건축물 안전점검 결과	연 1회	
안전사고 발생현황	연 1회	
실내 공기질 검사 및 수영장 수질 검사 결과	연 2회/ 4회	
옥내급수관, 음용수, 냉각탑 레지오넬라균 수질 분석 및 결과	연 1회	
대기오염배출시설 측정검사 결과	연 2회	

✓ 추진성과	▸시설물 유지관련 자료를 공개하여 **시민에게 알권리 보장** ▸시설안전과 인체 민감정보 관리 실태를 공개하여 **시민이 안전하고 신뢰감 있는 활동 보장**

③-3 안전관련 법령 및 가이드라인 준수 및 지적사항 개선 이행의 적정성

□ 안전관련 법령 이행의 적정성

시설	법 령	점검 및 검사명	주기	일 자		결 과	안전점검 기관	
시민회관	초고층재난관리법	재난대응 실태점검	2/년	9.16.		법령이행	경기도 안전특별점검단	
				11.30.		법령이행	과천시 안전총괄과 과천소방서 소방특별조사팀	
	시 설 물 안 전 법	건축물 정밀안전점검	1/년	4.15.		B등급	㈜시설물안전연구원	
	전기안전관리법	전기설비 안전진단	1/년	5.1.		합격	한국전기안전공사	
	화 재 예 방 법	소방설비 안전점검	2/년	4.28.	10.16.	합격	LH방재	
	도시가스사업법	보일러 안전검사	1/년	6.1.		합격	한국가스안전공사	
	고 압 가 스 법	냉동기제조시설검사	2/년	4.18.	8.18.	합격	한국가스안전공사	
관문문원	전기안전관리법	관문전기설비정기검사	1/3년	10.10.		합격	한국전기안전공사	
	화 재 예 방 법	관문소방 안전점검	2/년	2.15.	8.26.	합격	LH방재	가원소방
		문원소방 안전점검	2/년	3.29.	9.3.	합격	가원소방	
	도시가스사업법	사용시설 정기검사	1/년	5.25.		합격	한국가스안전공사	
청소년수련관	도시가스사업법	보일러 안전검사	1/년	7.15.		합격	한국가스안전공사	
	화 재 예 방 법	소방설비 안전점검	2/년	5.24.	11.18.	합격	대림이엔씨	

✓ 추진실적	▸**위험시설의 법적 기준을 충족**하고 안전성 확보로 최적화된 **시설안전 검증** ▸점검 및 검사에 따른 지적사항을 즉시 보수 조치하여 **불안전요소 해소**

□ 시설안전 법규에 의한 안전점검 결과 개선이행 실적 (지적사항)

시 설	점검 및 검사명	조치일자	조치사항
시민회관	소방설비 종합정밀점검	5. 20.	유도등 교체 등 6건 조치 완료
	소방설비 작동기능점검	11. 30.	스프링클러 2개소 설치 완료
청소년수련관	소방설비 작동기능점검	6. 10.	소화펌프유량계외 6곳 조치완료
	소방설비 종합정밀점검	12. 15.	캐비넷형 자동소화기 예비전원 외 8곳완료
관문실내체육관	소방설비 종합정밀점검	4. 2.	피난구 유도등 교체 외 3개소 조치완료

세부평가내용 ④ 지방공공기관 안전보건관리 가이드라인 준수 여부

□ 지방공기업 안전보건관리 가이드라인 과제 추진실적

과제명	✓ 이행실적	이행여부
안전 중심 경영체계 구축(제6~8조, 제13·19조)		**이행**
① 안전보건 계획 수립(제6조): 매년 12월말까지 계획 수립, 지자체 협의를 거쳐 기관장 결재로 확정, 이행상황 주기적 점검, 이행 실적을 지자체에 보고	▸산업안전보건관리 계획 수립 【안전감사팀-35(2022. 1. 5.)】	이행
② 안전보건관리규정 작성(제13조): 안전보건관리 대상 사업·시설에서의 안전보건관리 규정 작성(조직, 직무, 교육, 사업·시설, 사고조사·대책 수립 등)	▸과천도시공사 안전관리규정 제정 【규정 제 27호 2019. 12. 31. 제정】	이행
③ 인력확충·전문성 강화(제7조, 제8조): 안전·보건관리 인력 확보 노력, 관련 전공자 또는 경력자 채용, 전보 제한 기간설정, 우대 등 전문성제고 노력	▸안전관리자(2021.10.6.), 보건관리자채용(2022.1.3.) ▸전보제한 2년 설정 인사규정 제23조(전보제한)	이행
④ 임원의 책임(제19조): 임원은 안전보건 관리에 관한 사항 성실히 이행, 불이행·게을리하여 사고 발생 시 지자체에 해임 건의 가능	▸안전보건관리책임자 선임【선임서 2020 .7. 6.】 ▸사장 경영성과 계약서상 사회적 책임 명시: 재난, 안전관리(2020.07.06.)	이행

과제명	✓ 이행실적	이행 여부
작업장 및 시설안전보건을 위한 조치(제6조제5항, 제15·17조)		**이행**
① 점검 강화(제6조제5항): 계획 이행 상황 주기적 점검, 전년도 안전보건에 관한 계획의 이행 실적을 지자체에게 점검받아야 함(매년 3월말까지)	▸ 2022년 과천도시공사 산업안전보건 계획 제출 【안전감사팀-464(2022.02.21.)】 ▸ 2022년도 과천도시공사 사업장 안전보건점검 결과보고 【안전감사팀-274(2023.01.19.)】	이행
② 위험성 평가(제15조): 산업안전보건법 제36조에 따라 위험성 평가 실시, 필요한 조치 및 지자체에게 결과 제출	▸ 2022년도 위험성 평가 결과 보고 【안전감사팀-2778(2022.12.27.)】	이행
③ 안전보건투자(제17조): 예산편성·집행 시 안전보건관리 관련 사업 적극 지원·투자	▸ 2022년도 산업안전보건 예산 확보(171,973천원) ▸ 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 구축	이행
근로자 안전보건 조치(제14·16조)		**이행**
① 안전보건조치(제14조): 위험 작업은 2인 1조로 근무, 근속기간 6개월 미만 근로자 단독 수행할 수 없는 작업 기준 마련, 이상기후 발생·우려의 경우 작업 중지·휴식, 산재노출 근로자 심리치료 등 안전보건 관리 노력, 개선을 위한 내부 제안제도 운영	▸ 2022년도 산업안전보건위원회 개최(1-4분기) ▸ 안전작업 사전 승인제 시행(안전보건경영시스템) 【안전감사팀-1552(2022.07.21.)】	이행
② 작업중지 요청제(제16조): 근로자(종사자)가 산업재해 발생할 급박한 위험이 있는 경우 작업 중지·대피 제도 마련·운영, 작업중지 요청 시 필요한 조치, 내용·조치결과 기록·보존, 작업중지 요청한 근로자에게 불리한 처우 금지	▸ 도시공사 작업중지 요청제 운영계획수립 【시설관리부-3763(2020.12.14.)】 ▸ 혹서기 현장 근로자 관리 방안 알림(작업중지포함) 【안전감사팀-1388(2022.07.05.)】	이행
안전보건인식 확립 및 홍보(제9·18·20조)		**이행**
① 안전보건교육(제9조): 임직원 대상으로 주기적 안전보건교육 실시, 시설물 안전교육 등 안전보건 관련사항 교육	▸ 2022년 산업안전보건 교육계획 수립 【안전감사팀-34(2022.01.05.)】 ▸ 안전보건 매뉴얼제작【안전감사팀-2743(2022.12.23.)】	이행
② 안전보건기술 개발 등(제18조): 사물인터넷, 무인화 기술 등을 활용한 안전 및 보건 관련 신기술·신제품 개발 지원·확대 노력	▸ IoT 기술을 반영한 FMS 와 장기수선시스템 통합구축 【시설관리부-5136(2022.12.20.)】	이행
③ 안전보건 공시·홍보(제20조): 계획 주요내용, 이행 실적, 휴업재해자수, 사망자재해자수, 시설물안전점검 결과 등 공시, 매월 '안전점검의 날(4일)'을 기관별 특성에 맞게 정례화, 안전보건 관련사항 홍보	▸ 인권, 안전문화 확산 캠페인 실시 결과보고 【안전감사팀-2454(2022.11.22.)】 ▸ 산업안전사고, 시설안전점검 등 홈페이지공지 ▸ 안전점검의 날 시행 (월 1회)	이행

□ 안전관리 가이드라인 득점 계산(-1.0점)

과제수(A)	이행건수(B)	이행률(=B/A×100)	득점
4건	4건	100%	0.00

세부평가내용 ⑤	안전사고 발생건수(정량, 5점)

□ 안전사고 발생건수 = 안전사고발생건수(4.5점) + 교통안전도지수(0.5점)

안전사고발생건수	2022년	2021년실적	평 점	배 점	✓ 득 점
	7	6	100	4.5	3.12

교통안전도지수	교통사고 발생건수	교통사고 사상자수	자동차 등록대수	직원사망사고여부
	1	0	6	0

가중치	평가방법	ESG요소
9점	절대4, 단계5	E **S** G

지역상생발전

지표정의

지방공기업으로서 지역사회에 기여하기 위하여 수행한 다양한 사회공헌 활동 및 구매실적 등에 대한 노력과 성과를 평가한다.

평가내용

① 지역사회 경제 공헌

- 지역공동체 강화 및 지역경제 활성화 노력·성과
- 생활 SOC 등 지역숙원사업 해결 노력 및 성과
- 기관 보유 시설 등의 지역 내 개방 노력 및 실적
- 지역문제해결 플랫폼, 주민참여 리빙랩(Living Lab) 등 사회적 지원 네트워크 운영 노력과 성과

② 사회적 약자 배려

- 유료시설의 무료·감면 수혜자수(금액) 확대 노력 및 성과
- 사회적 약자를 위한 프로그램 운영 실적 및 사후평가
- 취업지원대상자(국가유공자 등), 고졸자 등 기능인재추천채용, 북한이탈주민, 다문화 가정 등 사회적 약자 고용 노력 및 실적

③ 산불, 수해, 감염병 등 재난구호 활동 지원 노력과 성과(가점)

- 인적활동지원 : 해당지역 공기업 비상근무체계 가동
- 물적활동지원 : 피해지역 시설물복구지원, 피해주민 구호용품 지원 등

④ 장애인 의무고용(정량, 1.0점) 및 고용 노력(가점, 미달점수의 50%)

평가내용

⑤ 지역상생 구매 및 이행 실적(정량, 3점)

- 사회적기업, 사회적협동조합, 사회적협동조합연합회, 마을 및 자활기업 생산품 구매 실적(1.0점)
- 중소기업제품 우선 구매성과(0.4점)
- 중소기업 기술개발제품 우선구매 성과(0.4점)
- 창업기업제품 우선구매(0.2점)
- 중증장애인생산품 우선구매(0.5점)
- 성과공유제 및 협력이익공유제 과제 등록 선정(0.5점, 선택형)
- 상생결제를 활용한 지급실적(가점, 0.5점)

⑥ 친환경 경영실적(정량 1.0점)

- 녹색제품 우선구매 실적(0.4점), 온실가스 감축 목표달성률(0.4점), 친환경차량 구매·임차 실적(0.2점)

직 위	성 명	전화번호	직 위	성 명	전화번호
혁신기획팀장	장영수	02-500-1190	담당자	지하연	02-500-1193

지표명	지역상생발전	가중치	평가방법	ESG요소
		5점	절대평가	E **S** G

I 지표관리방향

경영환경 분 석	강점 (STRENGTH)	약점 (WEAKNESS)
	▸ 사회공헌 활동에 대한 직원들의 높은 관심 ▸ 나눔과 기부의 조직전통 확립 및 계승 ▸ 노사합동 사회공헌에 대한 강한 공감대	▸ 예산범위에 한정된 사회공헌 활동 ▸ 단편적이고 개별적인 봉사위주 활동 ▸ 기존 봉사활동의 발전방향 고민 부족
	기회 (OPPORTUNITY)	**위협 (THREAT)**
	▸ 지역 타 기관·단체의 협업관심 증대 ▸ 지역개발에 따른 인구구조 증가·변화에 따른 주거만족 등 다양한 사회요구가 ▸ ESG경영 등 공기업 책임성 요구 증대	▸ 끝나지 않은 코로나19로 인한 외부활동 제약 ▸ 재무건전성 회복 중심 경영개선 요구 등 지역사회 공헌에 대한 관심 저하

지표목표	지역사회와 상생협력으로 사회적 가치 실현		
추진방향	지역사회에 필요한 사회공헌·경제공헌 추진	복지 사각지대 Zero 사회적 약자 배려	자발적 나눔문화 기반 지역상생 확대
전략과제	▸ 지역상생발전을 위한 중장기 전략체계 구축 ▸ 시민이 원하는 지역숙원 사업 파악 및 해결 ▸ 지역문제해결을 위한 사회적 지원 네트워크 강화	▸ 사회적 약자에 대한 체계적이고 장기적인 지원 ▸ 사회적 약자에 대한 공정하고 좋은 일자리 제공 ▸ 환경변화에 특화된 사회공헌 프로그램 운영 ·평가	▸ 재능기부 봉사활동 및 노사합동 나눔 문화 확대 ▸ 지역상생 구매 확대 ▸ 친환경 경영체계 조성 및 이행
2022년 주요성과	▸ 협업체계 구축을 통한 지역공동체 강화 ▸ 시민·행정기관 의견 수렴 지역숙원사업 파악 및 해결 ▸ 주민참여리빙랩 추진(4회) ▸ 지역문제해결을 위한 플랫폼 · 네트워크 강화	▸ 사회적 약자 지원 프로그램 확대 (인적·물적 지원 ↑) ▸ 사회적 약자채용 홍보 확대 ▸ 사회공헌 특화 프로그램 수상 · 인증 확대 (16건) ▸ 사회공헌 프로그램 내 · 외부 만족도조사 평가 (2회)	▸ 지역사회와 연계한 전문성 있는 맞춤형 봉사활동 ▸ 재능기부, 전 직원 성금 기부로 나눔 문화 정착 ▸ 지역상생구매 역대 최고 성과 ▸ 전직원 ESG경영 및 친환경 경영 참여(플로깅 등)

Ⅱ 전기평가 지적사항 이행실적

전기 경영평가 지적(권고)사항	주요 개선사항 및 실적
▸지역숙원사업 파악을 위하여 이해관계자, 시민 등의 의견수렴절차를 제도화하고 적극적으로 의견을 수렴할 필요가 있으며, 의견수렴결과를 제시할 필요가 있음	▸시민의견 수렴한 지역숙원사업 발굴 → 시민참여위원회 제언 → 부서검토(실행여부 검토) → 홈페이지 게시

Ⅲ 주요 경영개선실적

평가내용	2022년도 주요 성과
1 지역사회 경제공헌	▸**주민이 원하는 지역사회 공헌을 위한 지역공동체 강화** 강 화 ⇒ 전담부서 지정 등 지역사회 공헌 가치체계 및 이행체계 구축 ▸**코로나19 이후 선제적인 대회유치를 통한 지역경제 활성화 노력과 성과** 강 화 ⇒ 전국 생활체육 전국대회 등 총 38,600명 유동인구 유치 (과천인구 대비 약 49%) ▸**지역 숙원사업 파악을 위한 시민의견 수렴조사 및 조치** 신 규 ⇒ 총 684명 조사, 7개 분야 파악 → 과천시 최초 물놀이사업 등 해결노력 이행 ⇒ 기관 역대 최고 지원금 확보를 통한 시민 편의시설 개선 추진 ▸**민관공 협력 지역문제 해결 플랫폼 운영** ⇒ 정책세미나, 주민참여리빙랩 등 운영
2 사회적 약자 배려	▸**장애인·비장애인 통합수중운동교실 운영** 우수 장애인친화 체육시설 최우수상 (문화체육관광부) 등 관련 대외 수상 다수 ▸**주택개조사업 등 지역 노인복지기여 사회공헌** '노인복지기여 단체상' 수상(과천시) ▸사회공헌 활동에 대한 대외기관 인증 ⇒ '지역사회공헌 인정제' 2년연속 획득(보건복지부)
3 산불수해, 감염병 등 재난구호 활동 지원 노력과 성과	▸인적활동지원: 집중호우·태풍 피해에 대비 비상근무체계 가동 (총2회) ▸물적활동지원: 집중호우·태풍에 따른 이재민에게 대피시설, 음식 제공, 피해지역 시설물 복구 및 코로나19 진단키트 500개 지원 등
4 장애인 의무고용 및 고용 노력	▸2022년 장애인 고용율: 4.06%(기준 준수), 총 11명 채용
5 지역상생구매 및 이행실적	▸역대 최고치 지역상생 공공구매실적 : 총5,307백만 원 (전년대비 2,410백만 원 ↑)
6 친환경 경영실적	▸온실가스 감축 달성율 득점 0.3점, 친환경 차량 구매실적 득점 0.2점

수상 및 인증 실적

ESG	· 지역사회공헌 인정제 인증(재인증)(보건복지부) · 고객만족브랜드대상-사회공헌분야(중부일보) · 체육발전 유공 정부포상체육훈장 **백마장** (문화체육관광부)	사회공헌	· 우수 장애인친화 체육시설 **최우수상**(문화체육관광부) · 과천시 노인복지기여 단체상(과천시) · 지방공공기관 혁신우수사례경진대회 **우수상** (지방공기업평가원) · 제42회 전국장애인체육대회 지도자상(대한장애인체육회)
안전	· 겨울스포츠 방역강화 지원사업 선정(문화체육관광부)	정보공개	· 2022. 정보공개 종합평가 **"최우수" 등급** 획득 (행정안전부)
인권	· 장애물 없는 생활환경(BF) **우수등급 인증** '22.10.		

Ⅳ 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

세부평가내용 ①	지역사회·경제 공헌

①-1 지역공동체 강화 및 지역경제 활성화 노력·성과

1 지역사회 공헌을 위한 체계 구축

지역사회 공헌 가치체계				전담부서 지정 및 이행체계
비전	지역과 함께 성장하는 시민행복 공기업			▸전담부서: 경영기획부 (혁신기획팀) ▸이행체계 및 역할
목표	지역사회 상생협력으로 사회적 가치 실현			경영기획부(혁신기획팀)
전략	지역사회 경제공헌	사회적 약자 배려	자발적 나눔 문화	도시기획부 (조사기획팀) / 각 부서봉사단 / 경영기획부 (재무회계팀)
실행 과제	① 지역경제 활성화 공헌 ② 지역숙원사업 파악 및 해결 ③ 사회적 지원 네트워크 강화			·지역사회 조사 ·토론회 개최 / ·지역에 필요한 봉사활동 전개 / ·상생 구매 총괄 ·목표설정·추진
	④ 사회적 약자 체계적 지원 ⑤ 사회적 약자 고용 확대 ⑥ 사회공헌 프로그램 운영·평가 강화			❶노인주거복지 등 시민이 원하는 숙원사업 파악 ❷통합 및 부서별 봉사단 등 총 8개 봉사단 운영 ❸공공구매 목표 달성을 위한 성과관리목표 제시
	⑦ 노사합동 나눔 문화 확대 ⑧ 지역상생 구매 확대 ⑨ 친환경 경영체계 조성 및 이행			

2 대내외 협업을 통한 지역 공동체의식 함양 및 이행력 강화

내부 협업	혁신기획팀	▸지역 숙원사업 파악을 위한 시민 의견수렴 (684건) 신 규
	조사기획팀	▸지역문제 공감대 형성을 위한 토론회 개최 (시민+전문가+행정가) ▸지역문제 해결을 위한 정책연구 및 제안, 신규 사업 발굴 등
	각 부서	▸전문기관 업무협약 체결 등을 통한 최고의 공공서비스 제공 노력
외부 협업	자치단체	▸지역사회에 필요한 공헌사업 관련 기관의 역할 강화 ⇒ "교통약자 이동지원 사업" 운영 위탁 신 규 ⇒ "야외 물놀이장", "야외 스케이트장" 운영 위탁 신 규
	과천시의회	▸사업 지원 및 강화를 위한 예산 승인 ('22.대비 '23.예산 12.8%↑) ▸주거복지 등 공사 운영사업에 관련 조례 제·개정
	시민 등 지역 사회단체	▸ESG제안 43건 공모, 주민참여리빙랩 4회 운영 등 시민참여 활성화 ▸14개 기관 업무협약을 통한 사회적 지원 네트워크 강화

3 지역경제 활성화 노력과 성과

□ 선제적인 전국대회 및 기업행사 유치를 통한 지역경제 활성화 코로나19 이후 신규 추진

시민 회관	▸전국 생활체육 빙상대회 유치 등 총 17건 행사 유치 - 참여인원 약 15,000명 2022. 12월 기준 과천인구수(78,000명) 대비 약 19% - 평균 체류시간: 7시간 이상 (코로나 19확산 방지를 위한 행사장 인근 식당 개발 식사 진행) - 지역상권 경제유발 효과: 약 225백만 원 이상 ⇒ (산출근거) 15,000원(식사 및 음료) × 15,000명 × 1식
체육 공원	▸청소년진로박람회 등 유치 등 총 41건 행사 유치 - 참여인원 약 23,600명 2022. 12월 기준 과천인구수(78,000명) 대비 약 30% - 평균 체류시간: 7시간 이상 (코로나 19확산 방지를 위한 행사장 인근 식당 개발 식사 진행) - 지역상권 경제유발 효과: 약 354백만 원 이상 ⇒ (산출근거) 15,000원(식사 및 음료) × 23,600명 × 1식

□ 상업지역 유동인구 확대를 위한 공영주차장 주차요금 감면운영 지 속

지원 내용	▸소상공인 영업부담 완화: 상업지역 주차권 20% 할인 판매 (연중) ▸상업지역 이용활성화 지원: 1시간 주차요금 감면 (2022. 3~4월)	136,849대 혜택 295백만 원 할인효과
	▸공영주차창 5개에 대한 지역 운영사업자 월정기이용 우선 지원	20개 사업자 매월 110대 이용

□ 기관 운영시설 내 입주 임대인 지원

공감대 형성	지원내용	성 과
공사-임대인 정기 간담회 (2회)	▸임대료 감면·환불: 금20,792천원 ▸공과금 면제: 금2,097천원 ▸기간연장: 코로나19 적용기간 중 미사용기간 연장	총 8개 임대사업장 53,490천원 감면 등 지원
	▸임대료 감면: 금25,866천원	
	▸임대료 감면: 금4,735천원	

□ 기타 지역경제 활성화 활동

▸지역경제 활성화를 위한 지역화폐 구입 12,560천원 (전년대비 314%↑)

▸지역 판매업체 제품 구매 및 관내 시설(음식점 등) 이용: 181,956천원 (전년대비 114%↑)

①-2 생활 SOC 등 지역숙원사업 해결 노력 및 성과

1 지역숙원사업 파악 및 해결을 위한 노력

□ 지역숙원사업 파악 및 해결 절차

지역요구 파악	문제해결 방안 도출	지역숙원사업 이행	사업평가
시민, 고객, 전문가 등 의견 수렴	대내외 협업을 통한 문제해결 방안 검토	사업 담당부서, 추진시기, 사업예산 등 결정	사업결과에 대한 평가 및 피드백

□ 자체 만족도조사를 활용한 지역숙원사업 파악에 따른 문제해결 노력 및 성과 신 규

요구순위	문제해결 노력 및 주요성과
편의시설 확충노력 (22%)	▸지역 유·아동 놀이시설 부재 해결을 위한 유아체능단 사업 전환 ⇒ 이용대상을 유아체능단 정원(80명)에서 지역 전체 유·아동(약 5,000명)로 확대 ▸유입 인구증가에 따른 편의시설 부족 해결을 위한 제2실내체육관 건립 추진 ⇒ 체육시설 확충을 통한 시민 체육활동 욕구 해소 및 삶의 질 향상에 기여 ▸주차난 해소를 위한 공영주차장 건설공사 추진 ⇒ 주차난 극심 지역(문원동, 별양동)에 주차258면 신설 진행중 ▸장애인 생활체육 활성화를 위한 "통합수중운동교실" 및 "징검다리 프로젝트" 운영 혁신우수 지방공공기관 우수상 + 우수 장애인친화 체육시설 최우수상
지역상권 활성화 (17%)	▸코로나19 이후 선제적 행사유치를 통한 지역상권 고객 확보: 579백만 원 경제효과 ▸유동인구 증대를 위한 상가 공영주차장 이용료 감면: 연간 약 13만 대 주차 유도 ▸지역화폐 구매('21. 대비 314%↑) 및 지역 음식점 등 이용('21. 대비 114%↑) 노력
공원이용 활성화 (14%)	▸4개절 내내 시민이 찾는 체육공원 "포 시즌 플레이 파크" 운영 과천시 최초 ⇒ (여름)야외 물놀이장: 총 2,932명 이용 / (겨울)야외 스케이트장: 총 25,481명 이용
도시 재생 활성화 지원 (10%)	▸원도심 상권 활성화 사업 검토 - 과천시 원도심 이미지 개선 및 중심 상권 경쟁력 강화, 이용 주민 편의성 향상 목적 ⇒ 과천시(지역경제과) 협력을 통한 중앙정부 공모사업 지원 신청
고령화 문제해결 (9%)	▸고령사회 진입 등 인구구조 변화에 따른 고령자 복지 지역 문제 해결 노력 ⇒ ('21.) 세미나를 통한 노인주거복지 문제 공론화 → 연구보고서 작성을 통한 정책 제언 ⇒ ('22.)「주거복지기본조례」 제정 견인, 고령친화 주택개조사업 추진
주민참여 소통확대 (7%)	▸고객응대 서비스매뉴얼 주민참여리빙랩 및 市 '함께 그린(green) 기획단' 참여 ⇒ 고객응대 서비스매뉴얼 리뉴얼 및 '23. 상반기 환경토크쇼 추진 예정 ▸ 시민 의견 수렴 제도마련(ESG 시민제안 공모, 주민참여 예산제 등) ⇒ ESG시민제안 총 43건 중 10건 추진 및 주민참여예산제 총 7건 중 6건 추진
환경오염, 재활용 등 환경문제 해결 (7%)	▸과천 공공주택지구 훼손지복구사업 ⇒ 훼손지 복구사업 일환으로 관내 공원시설 4개소 사업추진 ▸『잠자고 있는 물건 깨우기! 재사용·재활용품 판매사업』 ⇒ 지역 사회단체가 주관하는 나눔장터 연계, 판매사업 운영 ▸친환경보호 플로깅 캠페인 ⇒ 309.2kg 탄소절감 (총3회, 90명, 90시간 참여)

2 국·도비 등 지원금 유치를 통한 이용자 중심 생활SOC 개선

□ 장애인 편의시설 개선을 위한 노력과 성과

사 업 명	추진실적 및 추진성과
"통합수중운동교실" "장애인 징검다리 프로젝트" 운영	▸장애 인식 개선을 통한 장애인·비장애인 시설이용 기회 확대 목적 ▸경기도 장애인 생활체육 지원사업 공모 ⇒ 7,000천원 확보
장애인 편의시설 설치	▸장애인을 위한 자동문 설치, 화장실 손잡이, 샤워기 편의성 증진 목적 ▸경기도 공공체육시설 장애인편의시설 설치 지원사업 공모 ⇒ 5,822천원 확보 ▸"누구나 이용 가능한 시설조성 및 헬스장 유니버설 디자인" 컨설팅

우수 장애인친화 체육시설 최우수상 (문화체육관광부)	제42회 전국장애인체육대회 지도자상 (대한장애인체육회)	지방공공기관 혁신우수사례 경진대회 우수상 (지방공기업평가원)

□ 노후 시설 개선 노력 및 성과

▸대상시설: 시민회관 옥상 등 방수공사, 빙상장 노후조명 개선, 태양광발전 설비 구축 등
▸사업비 조성: 국비 지원사업 등 지원금 확보를 위한 노력 경주

역대 최고 금액 유치	총 5건 1,785,400천원 유치 (전년대비 2건, 1,657,100천원↑)

①-3 기관 보유시설·정보자원 등 지역 내 개방 노력 및 실적

1 기관 보유 편의시설을 지역 내 주민들에게 무료 개방한 실적

□ 유휴공간 등 무료개방 실적

구 분	수혜대상	추진실적 및 추진성과
가족생존 수영교실	관내시민 유·아동 어린이	▸부모와 자녀가 참여하는 기초수영, 잎새뜨기 생존수영 교육 등 메타버스 플랫폼을 활용한 이론교육 추진 (무료) ⇒ **6회 42명 참여**
열린자료실	관내시민	▸과천시민, 이용고객 대상 사내도서관 무료개방 ⇒ **40권 대여**
결식·빈곤 아동 응원캠페인	사단법인 희망조약돌, 결식·빈곤아동	▸시민회관 다중이용화장실, 엘리베이터, 빙상장· 관문체육공원 전광판 등 캠페인을 위한 공간기부 ⇒ 26개소 61곳 게시 (전년대비 14곳↑)
화재 예방 캠페인	과천소방서	▸화재예방 캠페인을 위한 영상 송출 공간(승강기, 빙상장 전광판)기부
꿈과 희망의 열린 공간	청소년	▸야외공간 조명 설치 → 야간에도 안전한 댄스 공간 제공

□ 체육·공원·주차장 등 무료개방

시설명	개방시간	시설명	개방시간
시민회관 빙상장	10:00 ~ 17:50 (어린이날 무료개방)	관문체육공원 주차장	00:00 ~ 24:00
시민회관 수영장	09:00 ~ 16:50 (어린이날 무료개방)	문원체육공원 주차장	00:00 ~ 24:00
시민회관 체육관동(2층)	09:00 ~ 22:00	청소년수련관 주차장	00:00 ~ 24:00
청소년수련관 체육관	06:00 ~ 08:30 18:00 ~ 20:30 09:00 ~ 18:00 (일요일)	시민회관 부설 주차장	평일 23:00 ~ 09:00 토·일·공휴일 10:00 ~ 18:00
공원시설 (관문 육상장)	05:00 ~ 09:00 18:00 ~ 24:00	시청부설 주차장	평일 19:00 ~ 09:00 토·일·공휴일 00:00 ~ 24:00
공원시설 (관문/문원/체육관)	관문 20:00 ~ 24:00(월·수) 문원 16:00 ~ 18:00(목) 체육관 06:00 ~ 08:50(월)	공영주차장	평일·토요일 19:00 ~ 09:00 일·공휴일 00:00 ~ 24:00

□ 생활공구 대여 및 데이터 무료개방·유휴공간 활용방안 연구 등 자원 및 시설 개방 노력

구 분	추진성과
생활공구 무료대여 확 대	▸공구 사용법 유튜브 홍보영상 제작 및 재건축 신규전입세대 대상 적극 홍보 - 무료대여 739건 (전년대비 251건↑)
정보공개 개 선	▸2022년 생산문서 정보목록 공개율 100% ▸사전정보공표 목록 112건 공개 (**전년대비 4건↑)** - 개방형 포맷 전환을 통한 데이터 접근 및 활용도 제고 ▸심의위원 전원 외부위원 구성 등 개방성 확대를 위한 정보공개심의회 규정 개정 ⇒ 2022. 행정안전부 정보공개 종합평가 "최우수 기관" 선정 (평가점수 100점)
지역정보 제공	▸ 기관 생산 발간자료 접근성 증대를 위한 '정책자료실' 홈페이지 내 신설 신 규 ⇒ 각종 연구보고서, 지역 통계정보, 정책분석 자료 등 상설 게시 ▸ 지역 통계자료를 활용한 온라인 지역정보지 '과천 돋보기' 발간 ⇒ 총13회 발간, 6836회 조회(전년대비 5,943↑), 시민 649명 수요조사 ▸ 공공기관, 민간 기업이 활용 가능한 온라인 정책 분석지 'G-브리프' 발간 신 규 ⇒ 총 11회 발간, 조회 1,889회
통계자료 분석·제공	▸ 과천시 청년주거정책 관련 통계자료(통계청, 경기도, 과천시 각종 조사결과) 및 선행 연구 결과 분석을 통한 지역에 필요한 **3개 정책과제 제언**
공공건물 유휴공간의 시민친화적 활용방안 연구	▸ 시민 삶의 질 향상을 위한 과천시민회관 내 유휴공간 활용방안 제안 신 규 ⇒ 과천시민회관 유휴공간 활성화 및 시민친화적 공간 지역 활성화 방안 제안

2 시(市) 등 공익적 행사 지원

□ 사업장별 공익적 행사 지원 실적(인력지원) → 총38개 기관 지원 / 지원인력 97명

구 분	추진실적	추진성과	
		지원기관	지원인력
시민회관 체육	빙상연맹 빙상대회 외 7개 행사	17	38
시민회관 시설	과천축제 인력지원 등	1	26
부설·공영주차장	과천축제, 평생학습축제 및 과천화훼축제 주차지원	3	10
실내체육관	제20대 대통령 및 제8회 전국 지방선거 인력지원	16	20
청소년수련관	2학기 중등 창의적 체험활동 농구수업 보조강사	1	3

□ 사업장별 공익적 행사 지원 실적(시설제공) → 총2,125건 / 수혜인원 141,647명

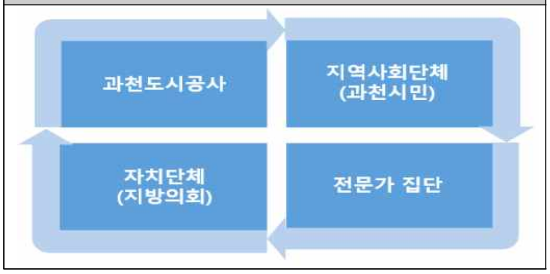
구 분	추진실적	추진성과	
		대관건수	수혜인원
시민회관 체육	수영장 장애인 전용레인 제공 외 9건	288	5,099
시민회관 시설	시 행사 장소 제공, 소방서 캠페인 시설 제공 등	5	5,000
공영주차장	헌혈캠페인, 산불예방 홍보, 화훼축제 등	11	651
관문체육공원	시민체육대회, 초·중·고 축구부 등 시 행사 사용지원	589	82,480
문원체육공원	초, 고 축구부 및 노인회, 문원동 주민센터, 게이트볼협회	1,123	42,815
실내체육관	제20대 대통령 및 제8회 전국지방선거 개표소 무료제공	16	1,437
청소년수련관	과천시체육회 G-스포츠클럽(검도) 외 시 행사	93	4,165

①-4 지역문제해결 플랫폼, 주민참여 리빙랩 등 사회적 지원 네트워크 운영 노력과 성과

1 지역문제해결을 위한 사회적 지원 네트워크 운영(지역문제해결 플랫폼, 주민참여 리빙랩, MOU 등)

□ 지역문제해결 플랫폼 구축 신 규

협업 플랫폼 구축



추진성과	
❶ 청년 주거정책 세미나	- 시민, 행정가 등 17명 참여 - 주요 청년주거정책 제안
❷ 종합의료시설 유치 및 자족기능 강화토론회	- 시민, 전문가 등 123명 참여 - 병원.기업 유치 전략 토론
❸ 스마트시티 과천 심포지엄	- 시민, 전문가 등 38명 참여 - 2단계 스마트도시 방향 설정

□ 주민참여리빙랩 운영성과 신 규

구 분	추진내용	추진성과
'함께 그린(Green) 과천기획단' 참여	▸시민 의견을 반영한 지속가능한 환경정책 발굴 · 추진 ▸과천시 환경계획 비전, 목표 및 지표설정 관련 의견 제시	▸시민 30명 중 공사 직원 1명 참여 ▸협업을 통한 연계사업 추진·확대 : 공사 주최 환경토크쇼('23. 상반기) 및 환경정책 세미나('23. 하반기)
시민 입장에서 바라보는 고객응대 매뉴얼 리뉴얼	▸시민참여위원회 위원을 통한 고객응대매뉴얼 검토·확정	▸근로자 건강 예방 등 서비스매뉴얼 8건 추가, 17건 수정

□ 유관기관 협업(MOU)을 통한 사회적 지원 네트워크 운영

구 분	주요성과
고령친화 주택개조 사업 추진 업무협약 (NH농협, 우리은행, ㈜엔벡, 과천시자원봉사센터)	▸제1호 고령친화 **주택개조 완료** 신 규
동계스포츠 빙상장 공동 발전 추진 업무협약 (남양주도시공사)	▸기술 및 빙상장 운영 및 시설·기자재 상호활용 우수인력 4명 양성 및 지원
지역 소상공인 지원사업 업무협약 (주식회사 현진시닝)	▸상조물품 구입으로 지역 소상공인 사업지원 → 2,375천원 구입
결식·빈곤아동 응원캠페인 희망모니터 업무협약 (사단법인 희망조약돌)	▸시설 유휴공간 기부를 통한 결식 · 빈곤아동 응원캠페인 참여 → 61곳 게시
고객서비스 CS협의체 업무협약 (군포도시공사, 시흥도시공사, 안양도시공사, 오산시시설관리공단)	▸업무협의와 교차 모니터링 등을 통한 고객서비스 품질측정 및 개선도모 신 규
수상안전사업 운영을 위한 업무협약 (한국수영장경영자협회)	▸안전요원 수급 부족 문제해결 및 충원 기반마련 자격취득 총 42명, 공사 취업 8명
소외계층 주거환경 개선사업 업무협약 (사단법인 아가포럼)	▸ 주택개조 우수 전문기관과 협약체결을 통한 고령친화 주택개조 사업 지속기반 마련
과천 맘&키즈 FIT CARE ZONE 업무협약 (과천 · 안양 유치원연합회)	▸ 유아의 건강한 성장 발달과 과학적 체력측정을 통한 건강증진 및 조기 체육 영재 가능성 발굴

□ 협업을 통한 사회공헌 프로그램 추진 → 총 5건 4,487명 참여

사 업 명 (운영기간)	협업기관	수혜 인원	추진성과
장애인·비장애인 "통합수중운동교실"	과천시 장애인 복지관	10명 (99회)	❶ 혁신우수 지방공공기관 우수상 ❷ 제42회 전국장애인체육대회 지도자상 ❸ 지방공공기관 혁신우수사례 우수상
장애인 헬스장 "징검다리 프로젝트"		546명 (91회)	▸비장애인 도움 없는 장애인 자발적 운동능력 향상 목적 ▸ESG경영 및 지역 사회적 가치 창출 네트워크 강화 프로그램 참여자 만족도 100점
"장애인 스포츠강좌 이용권 헬스교실"	과천시	24명 (8회)	▸장애 유형별 1:1 강습 → 장애인 체육활동 욕구 충족
지역 초등학교 "생존수영교실"	과천 5개교, 교육지원청	3,859명 (186회)	▸5개 초등학교 3~4학년 대상 생존수영교실 운영
"소외계층 청소년 원스톱 체력증진교실"	부림지역 아동센터	48명 (8회)	▸균형 잡힌 신체 발달을 위한 소외계층 청소년 대상 체계적인 프로그램 제공

□ 통합봉사단 등 공사 8개 봉사단과 연계한 지역사회공헌 네트워크 구축 확 대

2022. 실적	총 49회 379명 946.5시간 (전년대비 30회 , 58명↑) / 기부금 1천만 원

협업기관	수혜대상	추진성과
과천시 노인복지관	노인	▸설·추석 명절 나눔 기부금 전달
		▸관내 취약계층 도시락 포장 및 배달
		▸노인복지관 노인 대상 점심 배식봉사
		▸취약계층 어르신 주거환경개선
		▸코로나19 자가 진단키트 250개 전달
과천시 종합사회복지관	취약계층	▸설·추석 명절 나눔 기부금 전달
		▸웃음꽃 가득한 송편 빚기 나눔행사
과천시 종합자원봉사센터	취약계층	▸CS통합봉사단 및 부서별 봉사단 봉사활동 실적관리 - 친환경 보호 플로깅 활동 - 자전거 안전문화 캠페인 추진 - 양재천 주변 쓰레기 환경정화
		▸비대면 실버건강운동교실 영상 제작·배포
과천시 장애인복지관	장애인, 취약계층	▸설·추석 명절 나눔 기부금 전달
		▸시민회관 수영장 장애인 전용레인 운영 협업 ▸시민회관 수영장 장애인·비장애인 통합수중운동교실 확대운영 ▸시민회관 헬스장 징검다리 프로젝트 운영
		▸코로나19 자가 진단키트 250개 전달
과천시 장애인연합회	장애인	▸설·추석 명절 나눔 기부금 전달
성베드로의 집	지역아동	▸설·추석 명절 나눔 기부금 전달
과천시 가족센터	다문화가정	▸설·추석 명절 나눔 기부금 전달
푸른내일을 여는 여성들	일반시민	▸재사용·재활용품 판매사업 협업 및 분류 자원봉사
		▸자선바자회 진행 차량 및 인력지원
대한적십자사	전국 수혈자	▸혈액수급 부족 대비 헌혈 봉사

세부평가내용 ②	사회적 약자 배려

②-1 유료시설의 무료·감면 수혜자수(금액) 확대 노력 및 성과

□ 전년대비 인원 6.9%↑, 금액 5.6%↑ 성과 확대

(단위: 명, 천원, %)

구분		총계 (유료+무료)	소계	비율	무료감면 세부내역			
					장애인	경로	저소득층	기타
수혜자수	2022년	2,215,998	671,555	30.30	90,805	181,354	2,941	396,455
	2021년	1,700,525	398,311	23.42	54,269	100,299	338	243,405
수혜금액	2022년	5,264,396	1,110,637	21.09	145,930	262,030	3,460	699,217
	2021년	4,535,877	704,559	15.53	85,219	149,507	356	469,477

□ 유료시설의 무료·감면 수혜자수(금액) 확대를 위한 노력

○ **공공시설 무료제공 확대 노력**
- ▸시민회관 빙상장, 수영장 어린이날 무료개방: 수혜인원 151명, 수혜금액 389,100원
- ▸수영장 장애인전용레인 1개 레인 무료제공(총8회, 수혜인원 48명)
- ▸과천시청소년캠프 및 안양·과천·의왕 청소년 운영위원회 연합교류 활동 시 청소년수련관 체육관 무료제공 (수혜인원 총 190명)

②-2 사회적 약자를 위한 프로그램 운영 실적 및 사후평가

□ 사회적 약자 유형별 지역·인구특색을 고려한 지원방향 설정

과천시 지역·인구특색을 고려한 사회적 약자 대상 분류 및 지원방향 설정

- ▸인구 고령화(노령인구 증가 추세)에 따른 어르신 실버 프로그램 강화
- ▸청년 · 장애인 등 사회적 약자를 위한 지역일자리 창출 및 일자리 기회 제공
- ▸저소득층 및 기초생활수급자 등 지역아동·청소년 대상 지원 프로그램과 후원 활동 추진

□ 2022. 사회적 약자 유형별 이용실적

(단위: 프로그램 수, 천명)

총 계		장애인		경 로		저소득층		여 성		청소년 (어린이)		영유아	
프로그램	인원	프로그램	인원	프로그램	인원	프로그램	인원	프로그램	인원	프로그램	인원	프로그램	인원
949	796	148	30	96	105	42	2	186	340	352	291	25	26

전년대비 프로그램수 473개 증가, 수혜인원 614천명 확대

□ 유형별 사회적 약자 프로그램 운영실적 강 화

유형별	협업기관	운영프로그램	수혜인원
장애인	과천시장애인복지관 등 2개 기관	▸통합수중운동교실. 징검다리 프로젝트, 곰두리 수영 등 총148개	30,633명
경 로	과천시노인복지관 등 3개 기관	▸경로(실버) 아쿠아로빅 등 총96개	105,033명
저소득층	부림지역아동센터 등 다수	▸소외계층 청소년 원스톱 체력증진교실 등 총42개	2,526명
여성	과천시	▸임산부수중태교교실, 임산부 태교 요가 프로그램 등 총286개	340,541명
청소년·영유아	안양과천 교육지원청 등 2개 기관	▸생존수영, 유아수영, 수상안전교실 등 총377개	317,935명

□ 특성화된 사회적 약자 지원 프로그램 및 사회공헌 프로그램 사후평가

구분	추진실적
전문기관 평가 및 대외인증	❶ 지역사회공헌인정제 2년 연속 취득 (보건복지부/한국사회복지협의회) ❷ ESG 브랜드 사회공헌부문 2022 고객만족브랜드 대상 (중부일보) ❸ 노인복지기여단체상 (과천시)
사회적 약자 지원 프로그램 만족도조사	▸내부직원 대상 만족도조사 ⇒ 82.2점 (전년대비 8.8.점↑) ▸수혜자·수혜기관 대상 만족도조사 ⇒ 33개 기관 95.1점(전년대비 7.4.점↑)

피드백 의견수렴	개선사항 및 개선방안
▸지역사회공헌인정제 보건복지부장관상 도전 ▸고객 및 시민참여 사회공헌 프로그램 개발	▸체계적인 지역사회 협업과 사회공헌 프로그램 특성화 ▸시민과 함께하는 지역사회 공헌활동 프로그램 추진

②-3 취업지원대상자(국가유공자 등), 고졸자 등 기능인재추천채용, 북한이탈주민, 다문화 가정 등 사회적 약자 고용 노력 및 실적

□ 청년 및 장애인, 사회적 약자를 위한 일자리 연계사업 등 다양한 일자리 창출 노력

구 분	추진내용 및 추진성과
체험형 청년인턴제 운 영	▸채용인원: 총 4명(청년제한 경쟁채용) ▸기 간: 2022. 10. 17. ~ 12. 16. - 체계적인 멘토링 제도 운영을 통한 역량강화 및 취업활동 적극지원 - 취업 준비 중 타 기관 취업을 위해 면접 참여 시 특별휴가 부여, 취업박람회 출장 제공 - 공사 정규직 채용 지원 시 가산점 부여 : 필기시험 각 과목별 만점의 2% 가점
장애인 일자리사업 협 업	▸과천시 장애인일자리사업 적극협조를 통한 일자리 창출 (기간: 2022. 1. ~ 12.) - 총 2명 채용완료 (관문체육공원 1명, 청소년수련관 1명) - 고객응대, 시설안내, 방치차량 전수조사 등 업무수행으로 장애인의 사회진출 적극추진

구 분	추진내용 및 추진성과
수상안전사업 자격취득과정 자체운영	▸기 간: 2022. 7~ 11월 (3회 실시) - 자격증 취득과정을 통해 과천시민 8명 공사 안전요원으로 채용(지역 일자리 창출) - 과천시민 중 사회적 약자(경력단절 여성 3명, 청년 3명, 중장년층 1명) 총7명 취업
사회적 약자 채용방법 다양화	▸사회적 약자 채용을 위한 채용공고 다수 기관 게재(총2회) - 과천시 고용노동부, 과천시가족센터, 과천종합사회복지관 ▸교통약자이동지원센터 신규 수탁에 따른 전 사업장 근로자 9명 전원 고용승계

□ 사회적 약자를 위한 채용실적 ⇒ 총 29명 채용

지원대상	성 과	내 용
국가유공자	1명	2022년 신규채용 1명
정년퇴직자	4명	65세이상 고령자 정년퇴직 후 재고용 (주차, 경비, 청소 분야)
준고령자 채용	9명	청소·경비직 등 고령자 적합 직무에 대해 준고령자 제한경쟁 신규채용(3회)
청년인턴	4명	청년 체험형 인턴채용 → 정규직 채용 시 가점부여
정규직전환	9명	교통약자이동지원센터 신규 수탁에 따라 기간제 → 정규직 전환
장애인	2명	장애인일자리사업 협조를 통한 일자리 창출

세부평가내용 ③	산불, 수해, 감염병 등 재난구호 활동 지원 노력과 성과(가점)

③-1 인적활동지원: 해당지역 공기업 비상근무체계 가동

□ 집중호우·수해 재난구호 활동을 위한 인적지원 등 비상근무체계 가동 신 규

구분	기간	장소	인원	주요 지원내용
집중호우 대비 비상근무	2022. 8 8. ~ 8. 9.	관문체육공원 등 2개소	9명	▸집중호우에 대비한 시설별 현장상황 파악 → 지역사회 침수피해에 선제적 대응 ▸이재민 텐트 철거지원 및 화장실·물놀이장 배수구 청소 및 시설점검·보수
태풍 힌남노 대비 비상근무	2022. 9. 5. ~ 9. 6.	시민회관 등 4개소	8명	▸침수 및 누수 예상지역 수시 순찰 강화(5회) → 지역사회 침수피해에 선제적 대응 ▸비상연락망 유지 및 변동사항 공지 ▸정전 등 비상시 대응

③-2 물적 활동 지원: 피해지역 시설물복구지원, 피해주민 구호용품 지원 등

□ 집중호우·수해 재난구호· 감염병 등 시설물 복구지원, 피해주민 구호용품 지원

구분	주요 지원내용	
집중호우 피해 지원		▸이재민에게 긴급 대피시설(텐트) 및 음식 제공 (관문체육공원) ▸지하주차장 배수로 역류 방지 현장 확인 및 보수 (문원체육공원) ▸체육공원 물놀이장 시설 내 토사물 제거 작업 ▸청소년수련관 야외놀이터 배수구 역류 청소 및 ·보수
태풍 힌남노 피해 지원		▸침수 및 누수 위험지역 수시 순찰, 옥외간판 고정상태 등 건축, 주차시설, 전기, 소방, 가스 설비부문 3개소 36건 점검 및 조치
코로나19 자가진단키트 지원	▸국민체육진흥공단 겨울스포츠 방역강화 지원 사업 2년 연속 선정 : 코로나19 자가진단키트 500개 획득(지원물품) → 관내 복지기관 2개소에 기증	

세부평가내용 ④	장애인 의무고용 및 고용 노력(가점)

④-1 장애인 의무고용 및 고용 노력

□ 장애인 의무 고용률: 상시근로자의 3.4%

(단위 : 원, %)

구분	6월과 12월 장애인 근로자수 합 (A)	6월과 12월 상시 근로자수 합 (B)	장애인의무고용률 (A/B×100)	가점여부	득점
장애인 의무고용	22명	534명	**4.12%**	0.00	**1.00**

세부평가내용 ⑤	지역상생 구매 및 이행 실적

⑤-1 사회적기업, 사회적협동조합, 사회적협동조합연합회, 마을 및 자활기업 생산품 구매실적

□ 사회적 기업, 사회적협동조합, 사회적협동조합연합회, 마을 및 자활기업 생산품 구매실적

(단위 : 원, %)

구분	물품, 용역(공사 제외) 총구매액 (A)	사회적기업 등 구매액 (B)	사회적기업 등 물품·용역 구매율 (X=B/A×100)	득점 (X/2%×2)
사회적기업 등 생산품	4,758,380,170	299,072,560	6.29%	**1.00**

⑤-2 중소기업제품 우선 구매성과

(단위: 백만원, %)

P	P1	P2	P3	P4
P≤100	P1≤90, X=0.5	P2≤10	P3≤10	P4≤10
$P1-P2-P3+P4$	$\frac{B}{A}\times\frac{70}{X}$	$(50-100X)\times Z$	$C+D$	$(\frac{B}{A}\times 100)-I$
100	90	0	0	10

A	B	C	D	I	X
당해연도 구매총액	중소기업제품 구매액	시정권고 건수	위반 건수	직전3개년 평균구매율(%)	0.5
5,781	5,307	0	0	78	0.5

배점	100점 환산	득점
0.4	100	0.40

⑤-3 중소기업 기술개발제품 우선구매 성과

(단위: 백만원, %)

P	P1	P2
P≤100	P1≤100	P2≤100
$0.6\times P1+0.4\times P2$	$(\frac{B}{A}\times\frac{70}{X})-D+I1$	$\frac{C}{(A\times 0.01)}\times 70+I2$
74.57	63.02	91.90

A	B	C	D	I1	I2
중소기업물품 구매액	기술개발제품 구매액	기술개발제품 시범구매액	협의에 따른 감점	기술개발제품 당해-직전3년(%)	{시범구매 당해-직전(%)}×10
2,276	259	31	0	10	1.9

배점	100점 환산	득점
0.4	74.57	0.30

⑤-4 창업기업제품 우선구매

(단위 : 백만원, %)

총구매액	창업기업제품 구매액	구매비율
5,781	381	6.59
배점	100점 환산	득점
0.2	82.37%	0

⑤-5 중증장애인생산품 우선구매

(단위: 백만원, %)

총 구매액 (공사제외) (A)	당해년도 중증장애인 생산품 구매액(B)	중증장애인 생산품 구매액 비율 (X=B/A×100)	전년도 중증장애인생산품 구매액(C))	전년대비 증가율 (Y=(B-C)/C×100)
4,758	143	3.01%	96	48.96%

0.7×MIN[X/1%, 1] (D)	0.3×MIN[Y/3%, 1] (E)	득점 (F=(D+E)×0.5)
0.70	0.30	0.50

⑤-6 성과공유제 및 협력이익공유제 과제 등록 실적

분 류	등록건수	득점
기초	3건	**0.50**

⑤-7 상생결제를 활용한 지급실적

(단위 : 백만원, %)

총 구매실적(A)	1차 거래기업 상생결제 지급실적(B)	상생결제 지급률(%) (=B/A×100)	점수
5,872	830	14.13%	**0.50**

세부평가내용 ⑥	친환경 경영실적

⑥-2 온실가스 감축 목표달성률

※ 국가온실가스 종합관리시스템(NGMS)등록 자료

기준감축률 (A)	감축률 (B)	목표달성률 평점 (C=B/A×100)	배점 (D)	득점 (E=C×D)
34%	25.35%	74.5점	**0.4**	**0.3**

⑥-3 친환경차량 구매·임차 실적

저공해자동차 분류	승용자동차 여부	가중치 (A)	구매 또는 임차대수 (B)	환산실적 (C=A×B)
제1종 저공해자동차	승용자동차(전기차)	1.5	2	3
제1종 저공해자동차	승용자동차(수소차)	2.0	0	0
제1종 저공해자동차	승용 외(전기차)	1.7	1	1.7
제1종 저공해자동차	승용 외(수소차)	2.0	0	0
제2종 저공해자동차	승용자동차	1.0	0	0
제2종 저공해자동차	승용 외 자동차	1.2	0	0
제3종 저공해자동차	승용자동차	0	0	0
제3종 저공해자동차	승용 외 자동차	1.0	0	0
합계			3	4.7

구매 또는 임차 전체 차량 수 (D)	구매 또는 임차한 저공해 자동차 환산 대수(E)	친환경차량구매실적 (F=E/D×100)	배점 (G)	득점 (F≥100, 0.20) (F<100, 0.00)
3	4.7	156.67%	0.20	**0.20**

나. 경영성과

1. 주요사업

1) 시설유지관리 및 활성화 노력

2) 사업수입

3) 1인당 시설관리실적

2. 경영효율성과

1) 대행사업비 절감률

2) 노동생산성

가중치	평가방법	ESG요소
6점	절대평가	E S G

시설유지관리 및 활성화 노력

지표정의

시설물 이용자의 편의와 안전을 확보하고 효율적으로 시설물을 유지관리하기 위한 기관의 유지관리 노력 및 활성화 노력을 평가한다.

평가내용

① 효율적 유지관리를 위한 시설물 유지관리체계는 적절한가?
- 성능평가 중심의 시설물 연간 관리계획 및 중기 관리계획 수립의 적정성
- 시설물 유지관리 조직 구성과 활용계획의 적정성
- 유지관리 예산 확보 노력의 적정성

② 구축된 유지관리체계가 원활히 운영될 수 있도록 하는 기관의 유지관리 역량강화 노력은 적절한가?
- 시설물 유지관리 관련 직무교육 계획 및 실행의 적정성
- 전담 인력의 전문성 향상 노력의 적정성
- 유지관리 전문기술 확보 노력의 적정성

③ 효율적 유지관리를 위한 시설물 유지관리 활동은 적절한가?
- 예방적 유지관리 활동의 적정성
- 시설물 관리 정보 구축 및 활용의 적정성
- 시설물 성능평가 기반 유지관리 활동의 적정성
- 관련 안전 법규에 따른 시설물 안전점검 수행과 이에 따른 개선 이행의 적정성

④ 시설물 이용의 활성화 노력과 활동은 적절한가?
- 수요자 중심의 공간 및 서비스 제공 노력
- 수요기반의 맞춤형 프로그램 운영 및 개선 노력
- 장애물 없는 생활환경(Barrier Free)등 사회적 약자 배려 노력
- 친환경 기술 적용 및 품질 서비스 향상 노력

직 위	성 명	전화번호	직 위	성 명	전화번호
스마트정보팀장	김만전	02-500-1170	시설운영팀장	김영석	02-500-1180
시설지원팀장	김봉수	02-500-1420			

지표명	시설유지관리 및 활성화 노력	가중치	평가방법	ESG요소
		6점	절대평가	E S G

I 지표관리방향

경영환경 분 석	강점 (STRENGTH)	약점 (WEAKNESS)
	▸ 시설유지관리 전문조직 구성 및 인력 확보 ▸ 기술인력 노하우 기반 유지관리역량 확보 ▸ 정보화시스템을 이용한 점검 및 관리	▸ 시설 노후화로 위험성 및 관리 비용 증가 ▸ 현장과 시설물관리시스템의 연계 미흡 ▸ 시설관리 전문인력 부족
	기회 (OPPORTUNITY)	**위협 (THREAT)**
	▸ ESG경영의 친환경 시설관리 요구 증가 ▸ 개발사업으로 인한 공공시설 확충 ▸ 시설물의 전산 관리시스템 도입 및 운영	▸ 이용고객의 높은 서비스 기대 상승 ▸ 시설물관리정보의 공개 요구수준 증가 ▸ 안전성 확보를 위한 시설보수비용 상승과 예산 확보 어려움

지표목표	효율적인 시설관리를 통한 이용자의 편의 향상 및 안전성 확보			
추진방향	효율적인 시설물 유지관리 체계 확립	전문성을 바탕으로 유지관리 역량강화	유지관리 활동의 시스템화	고객 맞춤형 시설물 제공 서비스 활성화
전략과제	▸ 시설물관리시스템FMS 활용 및 보완 ▸ 시설유지관리중장기, 장기수선계획 수립 ▸ 시설유지관리 통합 시스템 추진 ▸ 예산확보를 위한 국비사업 공모	▸ 시설유지관리 인력 역량강화 ▸ 전문인력 양성을 위한 교육지원 ▸ 시설전문 기술인력 확보 노력 ▸ 기술인력 학습조 운영	▸ 장기수선유지관리 시스템의 예산관리 ▸ 시설물 성능점검 실시 및 관리 ▸ 시설물관리 시스템 연동 추진 ▸ 안전점검 및 시설물 개선의 시스템화	▸ 고객 이용 공간 및 서비스 제공 ▸ 고객 수요 맞춤형 프로그램 개발 ▸ 사회적약자 배려 시설물 확충 ▸ 시민참여 협의회 활성화
2022년 주요성과	▸ 시설물관리시스템FMS 부서별 운영 ▸ 시설유지관리 중장기 및 단기 계획 수립 ▸ 시설관리 통합시스템 구축 예산 확보 ▸ 국비사업 선정으로 시설 예산 확보	▸ 기술인력 역량강화 프로그램 운영 ▸ 전문인력 양성 학습 장려금 지급 ▸ 내부 제안제도 활용 시설개선 ▸ 기술인력 그룹학습조 운영	▸ 장기수선관리시스템 전산화 예산수립 ▸ 기계시설물 성능점검 실시 ▸ FMS와 장기수선관리 시스템 연동 추진 ▸ 법정 안전점검 및 적정 인력 배치	▸ 고객 공간 리모델링 및 프로그램 개선 ▸ 수요창출을 위한 조직적 연구활동 ▸ 사회적약자 프로그램 개발 및 시설 운영 ▸ 시민참여 위원회 및 고객 간담회 운영

Ⅱ 전기평가 지적사항 이행실적

전기 경영평가 지적(권고)사항	주요 개선사항 및 실적
▸연도별 학습진단 평균추이가 하락하는 경향이 나타나고 있으므로 그 원인을 분석하고 교육성과를 높이기 위한 다양한 방안을 강구할 필요가 있음	▸**조직·학습진단 결과보고**【경영기획부-74(2023.01.03.)】 · 학습 평균추이 **하락의 주 원인 분석 및 개선방안 강구** - 직원이 **선호하는 교육위주로 개선, 학습비용 제공기회 확대** · 학습만족도 **2022년 72.3점으로 2021년 대비 2.2점 향상됨**
▸시설물유지관리시스템과 장기수선관리시스템이 별도로 운영됨으로서 시설유지관리체계와 생애주기비용이 유기적으로 연계되지 않음. 다만, 양자가 단기적으로 연계되기는 어렵기 때문에 중장기 계획을 수립하여 연계할 수 있는 방안을 강구할 필요있음	▸**중장기 시설유지관리 종합계획 수립**【시설관리부-5215】 ▸**시설물유지관리시스템과 장기수선관리시스템 통합 구축계획 【시설관리부-5136(2022.12.20.)】** · 시설유지관리시스템(FMS)와 장기수선관리시스템의 통합구축 계획 수립 ➜ **2023년도 예산 확정 추진**

Ⅲ 주요 경영개선실적

평가내용	2022년도 주요성과
1효율적 유지관리를 위한 시설물 유지관리체계 적절한가?	▸**중장기 시설유지관리 종합계획 외 18종의 안전관리 및 추진계획 수립** ▸**사장직속 산업안전보건 전담조직 안전감사팀 구성 운영 (안전보건경영시스템 인증)** · 조직 활용 업무협약 추진, 시설관리 인력간 협업구축, 비상상황 관리기구 구축 등 ▸**시설유지관리 예산분석 및 향후 10년간 시설예산 계획수립**(12,354백만원) · **2022년 예산확보(75%증↑), 지출 적정성(96.7%지출) / 2023년 5개사업 516백만원 국비확보**
2기관의 유지관리 역량강화 노력은 적절한가?	▸전문인재 양성 교육계획수립, 교육중장기 로드맵 확립, **경력개발제도(CDP)운영** · **2022년도 교육 실적 2021년대비 36회 3,424천원 증↑** · **안전관리자 교육이력관리제 운영-법정교육14회,1,020천원, 향후10년간99회,8,405천원** ▸시설 전문 **인력의 법정교육 이수실적 22회 264시간수료** ▸**비상상황대비 자체훈련 7회 239명 참여 /** 전문역량강화교육추진 시설 3개팀 6명 수료 ▸**우수기관 벤치마킹 및 사업적용 벤치마킹 9건, 전문성 활용 지역사회공헌 활동 추진 4건**
3시설물 유지관리 활동은 적절한가?	▸**예방적 유지관리 자체점검 1,684건 점검 152건 위험요인 제거, 10MRC 394회 점검보수** · 전문학습조 3개조 운영, **자체유지보수할동 325건 129백만원 예산절감** ▸**장기수선관리시스템 생애주기(LCC)관리 실적: 2022년 11건 368백만원 2023년 13건 1,534백만원** · **2023년도 FMS와 장기수선관리시스템 통합 추진**, 정보화사업 고도화, 업무추진 매뉴얼 제작 ▸건립 30년차 시민회관 → **건축물 정밀안전점검 "B등급" 획득** ▸주요시설물LCC비용분석: 빙상장 영상시스템등 주요시설물 9종 분석 ▸시설물점검 관리카드제 시행운영: **2021년대비 법정점검비용 238%증↑, 법적안전점검 실적**
4시설이용 활성화 노력과 활동은 적절한가?	▸**고객중심 공간 리모델링 추진: 시설활성화 4개사업추진, 메타버스교육 등 3개사업 추진** ▸**수요창출 연구성과: 공공건물 유휴공간 활용방안 등 3개과제(혁신정책제안 "최우수상"수상)** ▸고객수요 맞춤형 시설 운영 실적: 물놀이장, 야외스케이트장, 수영장 수상안전 사업추진 ▸**사회적약자 배려 프로그램증진:** 장애인징검다리, 장애인전용레인, 임산부태교요가, ▸교통약자이동센터, 장애인전용락카, 입수리프트설치, **장애물없는 생활환경(BF) "우수등급"인증** ▸**친환경구축 예산확보: 12개사업 2,011백만원확보** (태양광발전설비,빙상장조명 교체 등)

수상 및 인증 실적

안전	·**안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 인증** '22.11. ·범죄예방 **우수시설 인증**(시민회관 부설주차장) '22.12. ·겨울스포츠 방역강화 지원사업 **선정**(문화체육관광부)
ESG	·노인복지기여 **단체상** 수상/자원봉사 및 사회공헌(과천시)
인권	·우수장애인친화 체육시설 **최우수상** 수상(문화체육관광부) ·장애물 없는 생활환경(BF) **우수등급 인증** '22.10.
인재양성	·공공부문 인적자원개발 우수기관 **인증**(Best HRD) '22. 9.
정보공개	·2022. 정보공개 종합평가 **"최우수" 등급** 획득

Ⅳ 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

세부평가내용 ①	효율적 유지관리를 위한 시설물 유지관리체계는 적절한가?

①-1 성능평가 중심의 시설물 연간 관리계획 및 중기 관리계획 수립의 적정성

□ 시설유지관리 전략 체계

비 전	시민행복과 미래 도시가치를 창조하는 신뢰받는 공기업
목 표	효율적 시설유지관리 체계구축과 수요자 중심 시설운영

실 행 과 제	시설관리 인력관점	시설물의 관리관점	예산의 적정성관점	ESG 관점
	▸ 내외부조직에 대한 능동적 구성 및 협력체계강화 ▸ 기술인력의 적정관리 및 교육훈련	▸ 법정사항준수·안전관리, 시설유지 관한 체계마련 ▸ 디지털기술을 활용한 시설관리	▸ 단기,중기,장기적 관점의 예산 구분 ▸ 시설 개·보수 활동 예산 확보 노력	▸ 환경과 에너지관리 선도기업 추구 ▸ 지역사회 공헌 ▸ 수요자중심 시설운영

□ 시설유지관리 프로세스 전략

시설유지관리 계획 수립 전략

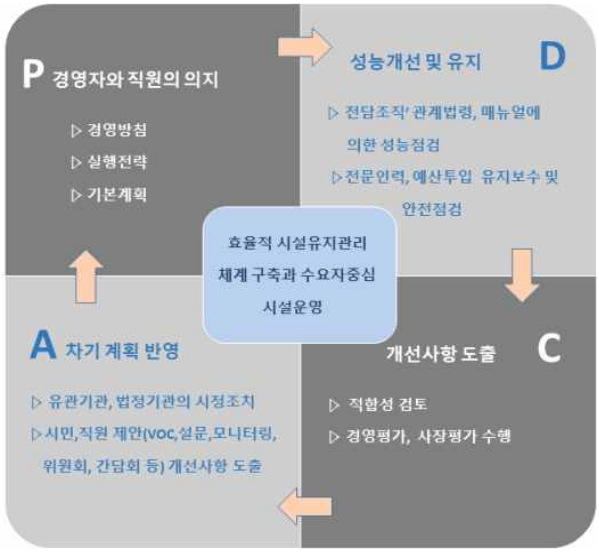
환경분석
- 시대변화와 트랜드 파악
- 공사의 경영환경 분석
- 내부기술력 및 법률 변화 등 현황 분석
- 유관기관 전략 분석

시설유지관리 계획 점검
- 중장기 관점 시설 점검
- 일반현황 및 시설 관리 자료분석 점검
- 시스템(LCC-FMS)간 연동성 점검

시설유지관리계획 정립
- 종합계획의 과제 및 추진의 명확화
- 시설관리의 미래상을 위한 종합계획 재점검
- 공사 미션과 비젼에 연계한 계획수립

시설유지관리 계획추진
- 중장기적 단계에 맞춘 관리계획 도출
- 목표달성을 위한 기존 관리계획의 정렬 및 신규 관리계획 수립
- 계획고도화 전략적 과제 로드맵 제시

시설물 유지관리 프로세스(P-D-C-A)



○ 각종 시설유지관리 계획 수립

추 진 계 획	작성담당 및 시기	주 요 성 과
중장기시설유지관리 종합계획	경평지표담당자, 격년11월	10년간 분야별, 시설별 유지관리계획의 총화
단기 시설유지관리 계획	경평지표담당자, 매년1월	1년간 유지관리 실적 및 계획수립
시설물 안전 및 유지관리 계획	시설기획담당자, 매년2월	시특법 상 시설유지관리 계획수립
시민회관,공원,수련관 소방계획서	소방담당자, 매년12월	소방설비 유지에 관한 법률 근거 수립
연간 시설물 유지관리계획	건축담당자, 매년1월	연간 유지관리 일정, 활동계획 등 수립
상·하반기 시설안전점검 계획	건축담당자, 매년3,10월	계절별 법적 점검계획 수립
연간 주요사업 추진 계획	실무담당자, 매년1월	연간 사업 일정, 사업비등 작성
연간 시설개선 계획	실무담당자, 매년6월	다음연도 시설개선계획 수립
에너지, 온실가스 추진계획	에너지담당자, 매년1월	전년도 결과 및 계획 수립

□ 중장기(2023-2032)시설유지관리 종합계획 수립 완료【시설관리부-5215(2022.12.26.)】

기간/대상	▸2022. 11. 1. ~ 12. 26. / 시민회관, 청소년수련관, 관문체육공원, 문원체육공원
주요내용	▸시설유지관리체계: 조직구성, 시설현황분석, 예산분석, 인력현황 및 자격기준, 교육계획 수립 ▸시설안전관리활동: 법적점검 및 검사 체계화, 일상점검 , 계획서간 체계 확보, 지침 및 매뉴얼 정비 ▸환경분석 및 세부실행계획 추진(핵심기능 유지 및 재해복구 시스템 추진 등 8개 사업)
주요성과	▸최근 3개년 예산 및 장기 수선유지비 분석을 통한 순차적 노후시설 개선(수영장 리모델링 추진 등) ▸안전관리 및 시설관리 전담인력 교육이력 관리 → 법적인력, 기술인력, 안전인력 확보 및 구분 배치 **▸안전관리자 교육이력 관리 및 법적검사 관리 카드제 시행**

□ 단기(2022-2023)시설유지관리실적 및 추진계획 수립 완료【시설관리부-633(2023.01.25.)】

기간/대상	▸2023. 12. 19. ~ 1. 25. / 시민회관, 청소년수련관, 관문체육공원, 문원체육공원
주요내용	▸2022년도 실적: 예산실적 분석, 주요업무 추진실적, 법적검사 및 교육실적 등 ▸2023년도 추진계획: 부서별 주요사업, 자체점검 계획, 장기수선시스템 운영계획 등
주요성과	▸선제적 시설유지관리를 위한 시설점검 40회 실시 ▸시설유지관리 직원 역량강화를 위한 교육 12회 실시 ▸시설별 유지관리비 지출 분석을 통한 2023년도 시설유지관리 주요업무계획수립(31건)

□ 시설유지관리 주요계획 및 추진 성과

시설명	계 획 서	시 기	추 진 성 과
공사 전체	중장기 시설유지관리 종합계획	'22.12.	▸2023-2032 10년간 시설물 중장기 계획 수립
	장기수선관리시스템 운영결과 및 계획	'22.12.	▸주요시설 개선 11건 368,000천원 투입 보수완료 ▸생애주기(LCC)반영 10년간 12,354,153천원 예상
	에너지·온실가스 절감 추진계획	'22.02.	▸온실가스배출 34%, 에너지사용량12%절감목표
	단기 시설유지관리 계획	'22.02.	▸노후시설 개선 123건 493,862천원 완료 ▸자체보수실적 137건 130,349천원 예산절감
	재난 안전관리 종합 계획	'22.05.	▸재난안전관리 종합적인 예방대책 및 대응체계구축
시민 회관	스마트디지털 전문역량강화 교육계획	'22.04.	▸시설관련 팀별 2명이상 수료, 교육비용 지원
	시설예산확보를 위한 유관기관협력계획	'22.01.	▸과천시 관련 6과, 문화재단, 수련관 소통강화
	시설안전법에의한 시설물유지관리계획	'22.02.	▸법적점검 건축5건, 전기소방6건, 가스수질 8건
	전기시설 안전진단 실시계획	'22.04.	▸일반회로(838회로),동력(243회로)절연,누전,저항점검
	태양광발전시스템 구축추진계획	'22.06.	▸국비지원확정(87,000천원), 2023년 사업추진
	민·관·공 합동 안전한국훈련 추진계획	'22.11.	▸과천시,소방서,경찰서,KT,코원에너지 합동훈련 실시
	재난안전사고 대응 계획	'22.12.	▸경평지적사항 개선, 안전사고추이, 2022안전사고 건수
청소년 수련관	체육관노후조명 개선공사 계획	'22.01.	▸체육관 조명 전면교체 (180,000천원)
	공원재난안전관리 종합 계획	'22.01.	▸전기,기계,소방 등 매뉴얼에 의한 점검 실시
	우기대비 시설물 안전점검 추진계획	'22.06.	▸점검항목 40건, 점검결과 5건 조치 완료
	건축물 정밀안전점검 용역 계획	'22.09.	▸종합평가 "B"등급, 향후 3년마다 1회 점검실시
공원	국가안전대진단 및 상반기건축물안전점검 계획	'22.01.	▸총 점검항목 80개, 지적사항10항목 조치완료
	해빙기 민관합동 안전점검 계획	'21.04.	▸분야별 41항목 점검 2건 보수 완료
	문원지하주차장 건축물정밀안전진단	'22.11.	▸종합평가"B"등급, 내구성 향상을 위한 2개소 보수완료

①-2 시설물 유지관리 조직 구성과 활용계획의 적정성

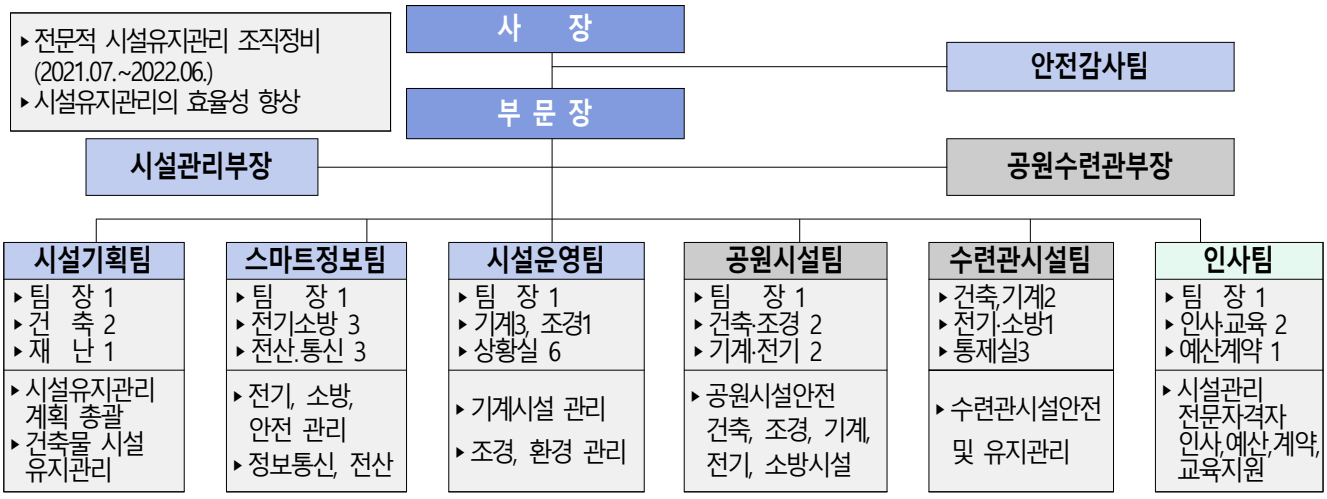
1 시설유지관리 조직의 전문화

□ 안전보건 전담조직「안전감사팀」운영 ➜ 안전보건경영시스템(KOSHA-MS)인증 신규

	추진개요	추진실적
안전감사팀 (윤리, 인권, 산업안전강화)	▸목적: 시설유지관리 분야의 안전성을 고취하고 중대재해 적극대응하기 위함 ▸인원: 팀장1, 산업안전1,산업보건1, 윤리1, 일상·인권1, 의무2 ▸업무: 산업안전보건업무, 일상감사, 건강관리실 운영 등	▸'22. 7. 1. **사장직속「안전감사팀」신설** ▸'22.11. 8. **안전보건경영시스템(KOSHA-MS)인증 (한국산업안전보건공단)** ▸**전담인력 확보: 산업안전 1명, 보건관리자 1명** ▸산업안전보건위원회 4회 10건심의, ▸위험성평가 40건 개선 및 현장안전점검추진

□ 시설유지관리의 전문성 강화를 위한 조직 정비

▸전문적 시설유지관리 조직정비 (2021.07.~2022.06.)
▸시설유지관리의 효율성 향상

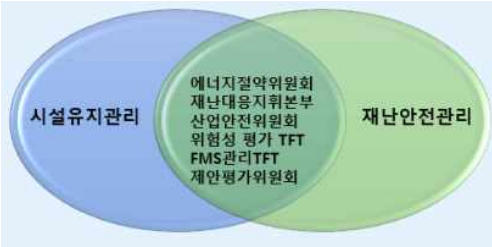


□ 시설유지관리 담당자의 기술등급 및 관리 역량

시설별	전담인력	자격요건	취득경력	기술자등급	관 리 업 무
시민회관	윤○○	건축산업기사	16년	특급기술자	건축업무 종합관리, 건축물유지관리, 리모델링추진
	신○○	전기기사	18년	특급기술자	전기안전관리자, 전기주요업무수립, 전기공사관리
	이○○	소방설비기사	5년	중급기술자	소방담당자,위험물관리,소방종합계획,소방교육·훈련
	김○○	전기기사	18년	특급기술자	시설기획팀장,재난,건축총괄,업무연속성(BCMS)관리
	김○○	공조냉동기사	23년	특급기술자	시설운영팀장, 시설시책사업기획, 시설운영총괄
	박○○	공조냉동기사	21년	특급기술자	기계설비안전관리자, 냉동안전관리,온실가스에너지
	이○○	정보처리기사	26년	특급기술자	전산담당자,소프트웨어관리,정보보안, 전산장비관리
	홍○○	정보처리기사	15년	특급기술자	정보담당자,개인정보보호,정보화업무추진,홈페이지
	이○○	전기기능사	4년	초급숙련	종합상황실야간근무,전력감시,소방감시,승강기감시
	유○○	전기기사	19년	특급기술자	종합상황실주간근무,전력감시,소방감시,승강기감시
	유○○	에너지관리기능사	10년	중급숙련	종합상황실주간근무, 보일러·냉방기감시, 자동제어
수련관	김○○	소방설비기사	24년	특급기술자	소방안전관리자, 전기시설관리, CCTV운영
	윤○○	공조냉동기계기사	2년	초급기술자	기계설비 담당자, 보일러운영, 수영장시설운영
	정○○	에너지관리기능사	4년	중급숙련	중앙통제실 근무자, 저수조관리, 정화조관리
	김○○	전기기능사	5년	중급숙련	중앙통제실 근무자, 전기시설물관리, 전력감시
공 원	이○○	조경기사	23년	특급기술자	조경담당자, 공원서무업무, 수목 및 환경관리
	김○○	건축기사	13년	특급기술자	공원시설팀장, 공원시설업무총괄, 과천시 협력사업
	이○○	소방설비기사	2년	초급기술자	소방안전관리자, 공원전기시설관리, 주차시스템

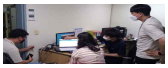
2 시설유지관리 조직의 활용

□ 조직의 연계를 통한 유기적인 업무추진



▸ **시설유지관리와 재난안전관리 분야 유기적 업무추진 주요성과**
· 에너지절약위원회: 2회 개최, 4건 심의결정
· 재난대응지휘본부: 재난안전훈련28회실시, 인력/시설지원
· 산업안전위원회: 4회 개최, 6건 심의사항 추진완료
· 위험성평가TFT: 148건 작업공정, 위험요인630, 지속관리40, 개선2
· FMS관리 TFT: 시설장비 1,005종 QR코드부착, 524건 점검
· 제안평가위원회: 총194제안 중 시설환경개선 53건 채택추진

□ 유관기관과 상생을 위한 시설지원 업무협약 신규

업 무 협 약		체결일자	주 요 성 과
	소외계층주거환경 개선사업 업무협약(아름다운 주택포럼)	2022.11.10.	▸소외계층 주거환경 개선사업 시설지원 ▸**관내 노인주택 1건 개선사업 완료**
	원격근무지 정보통신망 기술확보를 위한 업무협약(씨큐원)	2022.6.14.	▸**원격근무지 정보통신망 운영 기술 확보** ▸협약업체와 **성과공유제 체결(2022.06.20.)**
	운영기술 공유를 위한 빙상시설업무협약(남양주도시공사)	2022.3.28.	▸**빙상장 시설관리 노하우 공유** ▸**별내클린빙상장 직원대상 기술교육 지원**

□ 공사 시설유지관리 조직의 협업을 통한 사업추진 성과

구 분	주 요 성 과
시설관리부	▸시민회관 수영장 리모델링 타당성검토(12,793천원)완료, 안전진단, 연습풀 안전성 확보 ▸공영주차장환경 및 운영 인프라구축(노후CCTV32대, 관제용서버, 미납관리프로그램)완료 ▸에너지관리 추진: 전기 8%, 가스 28.8% 절감, 공공건축물 체질개선설명회, 문화재단협업추진 ▸건출물 정기점검등 11건 법정안전점검 추진, 전문기관 의뢰 시민 밀착시설 중점 점검 ▸재난안전통합매뉴얼 정비 1회, 교육·훈련 28회 ▸노후시설개선 및 정보화시스템 정비-시민회관 외벽코킹외 8건 완료, 예산 501,000천원투입 ▸국비확보-시민회관 옥상바닥개선,빙상장노후조명개선,태양광설비구축 국비 총436,000천원확보
공원수련관부	▸관문 제2실내체육관 건립을 위한 설계자료 공유 및 시설개선 사항 업무협조 ▸ESG경영을 위한 노후조명 개선(실내체육관 LED 200W용 45대 교체)완료 ▸관내 최초 문원체육공원 물놀이장 운영(8.5.~8.31. 이용인원 2,832명) ▸친환경 잔디 생육환경 조성(저독성 농약 잡초방제2회, 기존 제초제50~90%감소) ▸시민을 위한 야외스케이트장 운영(시설조성, 국가대표이벤트 공연 등, 이용인원25,481명) ▸청소년수련관내 신규 공간조성으로 시민을 위한 시설 활성화(직업체험공간조성)완료

□ 조직활용 비상상황대비 관리기구 구축

관리기구	주 요 성 과	
재난대응조직	▸**재난대응조직 구성**(지휘본부, 연계조직, 비상소집 대응 체계구축) ▸**매뉴얼 구축 및 재난협조기관 공조 체계 확립** ▸**위기 종류별 대응방법 분류, 재난안전 교육/훈련 총28건 추진**	
코드아담 조직	▸공사내 **실종아동, 치매노인 발생시 적극 대응** ▸도시공사와 문화재단 전직원 임무지정, 매뉴얼제정, 시나리오훈련 ▸2014년 도입이후 **매년 2회 이상 훈련, 연간 2회 이상 실적**	
업무연속성(BCP) 확립(조직구성)	▸감염병(코로나)확산에 따른 **경영안정화 확립** ▸안정적인 **업무 지속성 유지를 위한 대응 지침수립** ▸**전담조직 구성 및 비상연락체계 구축**	

①-3 유지관리 예산 확보 노력의 적정성

1 시스템에 의한 적정 예산 계획 및 편성

□ 시설유지관리 활동 분석을 통한 예산 계획 수립

구 분	주 요 성 과
중장기 시설유지관리 종합계획	▸추진배경 및 목적에 따라 **대내외적 환경과 SWOT분석을 통한 적정예산 수립 계획** 작성 ▸사회적 비용의 상승 예측 → 2022년대비 2032년 10년간 **약34%의 예산 증가** 예상 ▸**시설물유지보수**의 형태와 내용에 따라 **대행사업비와 시설비의 적절한 예산배분 계획수립** ▸**향후 10년간 노후시설관리의 보수 비용 산정, 약12,354,000천원의 예산 필요**
단기 시설유지관리 실적 및 추진계획	▸2022년도 예산 지출 분석: 시협력, 장기수선계획 및 자체점검에 의한 실적, 수시 시설보수 등 ▸**2023년도 시설유지관리 부서별 주요사업 추진계획 수립과 연간 적정 예산 반영** · 시설유지관리비 2,915,000천원, 대행사업비 1,178,000천원, 법정점검비용 48,850천원 확보
장기수선 관리시스템	▸시스템의 기본데이터를 바탕으로 **시설물의 생애주기(LCC)관리를 통한 예산 산출** ▸2022년도 시설유지보수 추진성과: **보수건수11건 사업비368,000천원 노후시설물 개·보수 완료** ▸장기수선관리시스템에 의한 **2023년도 시설유지보수 비용 중 1,534,430천원 예산편성 완료** ▸향후 10년 간 노후시설 보수 비용 12,354,000천원 소요 예측

□ 유관기관 소통협력을 통한 예산확보 노력 성과

(단위: 천원, %)

구 분	2021년	2022년	증 감 액	증 감 률
합 계	1,115,287	1,956,753	841,466	75%
대행사업비	1,056,287	1,115,553	59,118	5.6%
시 설 비	59,000	841,200	782,200	1,325%
✓ 추 진 성 과	유관기관과의 소통협력으로 2021년 대비 예산 획기적 증가			

□ 효율적 사업추진으로 예산집행의 적정성 확립

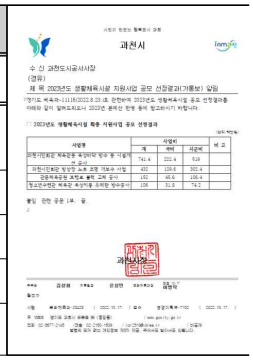
(단위 : 천원, %)

예산과목	본예산	추 경	확정예산	집행금액	잔 액	집행률
합 계	**1,956,753**	△103,300	**1,853,453**	**1,792,614**	**60,838**	**96.7%**
시설재료비	227,787		227,787	227,143	643	99.7%
수선유지비	887,766	△40,000	847,766	801,890	45,875	94.6%
시설비등	841,200	△63,300	777,900	763,581	14,318	98.2%
✓ 추 진 성 과	시설유지관리 예산 집행률 96.7%를 달성하여 예산사용의 적정성 제고					

2 국비지원 사업 공모를 통한 예산 확보 노력

□ 노후시설 개선 추진을 위한 국비지원 사업 성과 (2022년 예산확정 ➜ 2023년 사업추진) 확대

사 업 명	총예산	국 비	시 비
합 계	**1,785.4**	**516.4**	**1,269**
시민회관 옥상바닥 방수 등 시설개선 공사 (4,585㎡방수개선, 경관조명 21개소 교체)	741.4	222.4	519
시민회관 빙상장 노후조명 개보수(조도개선 300lux→1,500lux)	432	129.6	302.4
시민회관 태양광발전설비 구축(95Kw급)	354	87	267
관문체육공원 보행로 보도블록 교체공사	152	45.6	106.4
청소년수련관 체육관 옥상지붕 우레탄방수공사	106	31.8	74.2


과천시

사업명	사업비			비 고
	계	국비	시군비	
관문근린공원 체육관등 옥상바닥 방수 등 시설개선 공사	741.4	222.4	519	
과천근린공원 빙상장 노후 조명 개보수 사업	432	129.6	302.4	
관문체육공원 보행로 블럭 교체 공사	152	45.6	106.4	
청소년수련관 체육관 옥상지붕 우레탄 방수공사	106	31.8	74.2	

✓ 추 진 성 과	노후시설 개·보수로 시설물 안전과 이용시민의 안전 확보, 국·도비 사업 유치로 공사 수지율 개선

세부평가내용 ②	구축된 유지관리체계가 원활히 운영될 수 있도록 하는 기관의 유지관리 역량강화 노력은 적절한가?

②-1 시설물 유지관리 관련 직무교육 계획 및 실행의 적정성

1 전문인재 양성을 위한 교육훈련 추진

□ 개인과 조직의 가치 향상을 위한 교육훈련 계획

비 전	안전하고 편리한 스마트 시설, 최고의 가치 실현		
목 표	시설관리 인력의 체계적인 교육을 바탕으로 개인역량 강화와 조직 성과창출		
교육목표	직무중심 개인역량개발	통합적·창의적 인재양성	산업융복합 기술인재양성
추진과제	▸경영·기술 중심 지식 습득 ▸활동중심 인적자원개발 ▸학습 기반 개인별역량 강화 ▸직무·계층별 집합·재택 교육	▸개인역량 향상과 조직성과 연계를 위한 통합적 학습 ▸성과중심의 인적자원 개발 ▸협업체계 구축 학습지식공유 ▸학습자중심 스마트러닝, 마이크로러닝등 다양화	▸4차산업 융복합 기술 혁신교육 ▸상생실현 인적자원개발 ▸네트워킹 형성 및 다양한 협업 툴 구축 ▸환경 및 패러다임 변화에 따른 개별 맞춤교육

□ 인재양성을 위한 교육훈련 중장기 로드맵

학습기반 구축기 ~2020년	학습기능 강화기 2021~2024년	학습성과 창출기 2025~
▸학습조직문화 구축 ▸역량기반 교육훈련 내실화 ▸교육훈련 인프라 구축 ▸교육이수제 운영	▸CDP정착,인적자원개발 시스템개선 ▸교육 인프라 확대 ▸대상별 맞춤형 교육운영 ▸참여교육강화, 교육훈련성과 환류	▸HRD수행역량강화, 학습조직화 ▸지식의 가치창조, 생산성강화 ▸전직원 지식근로자 양성 ▸자기주도적 맞춤 전문교육

2 직무교육 실행의 적정성

□ 시설유지관리 인력의 직무능력 향상 경력개발(CDP) 운영 실적

경력개발계획수립	교육실행	경력개발결과보고
2022. 1월중 계획서 작성	연중 (집체, 원격)	2023. 2월중 결과보고

경력개발 실 적	대상 인원(명)	총 횟수	인당 평균 횟수	교육비합계(천원)	인당평균 교육비(천원)
	28	103	3.7	12,866	459
✓추진성과	▸적극적인 경력개발제도 활용에 따른 **2021년 대비 교육횟수 36회 증↑, 교육비 3,424천원 증↑** ▸코로나19 완화에 따라 집합 및 재택 , 온라인교육 등 교육성격에 따라 선택 교육 수료 ▸법적, 직무 활용, 업무능력 향상 등 분야별 **시설유지관리에 필요한 교육 선택 수료**				

□ 안전관리자 교육이력 관리카드 운영 실적

- 목적: 시설물 안전관리 법적교육 이수 이력과 향후 교육일정 예측으로 성과관리
- 대상: 28개 분야(시민회관15, 수련관 7, 공원 6)
- **추진성과: 12회 (시민 6회, 수련관 2회 , 공원 4회)**
- 예산: **1,557천원 (시민 997천원, 수련관 110천원, 공원 450천원)**
- **향후 10년간 99회 8,405천원 예산 소요 예정**
  - 시민회관 53회 6,071천원 / 수련관 21회 923천원 / 공원 25회 1,411천원
- **안전관리자 교육 체계적 시행, 중장기적 관점 교육 및 예산 확보**

②-2 전담 인력의 전문성 향상 노력의 적정성

□ 시설유지관리 전담인력의 법적 요건에 맞춘 안전관리자 구성

시설명	분 야	성명	자격요건	선임일자	관련법령
시민회관	재난	김OO	기사 5년 이상	2022.7.13.	초고층재난관리법
	건축	김OO	석면안전관리자 교육	2021.7.1.	석면안전관리법
	건축	김OO	건축물정밀안전진단교육	2021.7.1.	시설물안전법
	소방	김OO	소방안전관리교육	2022.7.12.	소방안전관리규정
	전기	신OO	전기산업기사	2021.7.22.	전기안전관리법
	위험물	이OO	위험물안전관리교육	2018.7.9.	위험물안전관리법
	기계설비	김OO	기사 10년 이상	2021.10.18.	기계설비법
	기계설비	박OO	기사 3년 이상	2021.3.29.	기계설비법
	도시가스	김OO	사용시설 교육이수	2022.1.6.	도시가스 사업법
	보일러	김OO	검사대상기기 법정교육	2021.7.16.	에너지이용 합리화법
	냉동	박OO외1명	공조냉동 산업기사	2022.5.26.	고압가스 안전관리법
수련관	도시가스	류OO	양성교육 수료	2022.5.4.	도시가스사업법
	검사대상기기	류OO	양성교육 수료	2022.4.25.	에너지이용합리화법
	소방	김OO	소방기사	2022.4.28.	화재예방법
	전기	김OO	전기산업기사	2022.1.3.	전기안전관리법
	건축물	최OO	건축물정밀안전진단교육	2023.1.2.	시설물안전법
공원	도시가스	최OO	양성교육 수료	2022.5.4.	도시가스사업법
	건축물	최OO	건축물정밀안전진단교육	2023. 1.2.	시설물안전법
	전기	이OO	전기기사	2023.1.11.	전기안전관리법
	소방	이OO	소방기사	2023.2.9.	화재예방법
	소방	김OO	소방안전관리교육	2021.9.3.	화재예방법

□ 시설유지관리 신규채용을 통한 전담인력 확보

채용인력	고압가스분야(최○○) '22.3.	전기·소방분야(이○○) '23.1.	기계관리분야(윤○○) '22.5.
자격요건	공조냉동기계기사	전기기사, 소방설비기사	공조냉동기사
✓추진성과	**고압가스안전관리자 선임**	**문원전기, 소방안전관리자 선임**	**수련관 가스안전관리자 선임**

□ 전문인력의 법정 교육 이수 추진 (22회 264시간 교육수료) ➜ 경력개발운영결과(CDP)

구 분	인원 및 참여횟수	일 자	이수시간	추진실적
시민회관	김○○ 외 10명 16회	연 중	162hr	냉동제도시설 안전관리자 교육 등 16건 수료
공원·수련관	염○○ 외 2명 6회	연 중	102hr	산업안전관리감독자 교육 등 6건 수료
✓추진성과	▸전년대비 교육이수 연간 **7회, 23시간 증가↑** (2, 3년 교육주기에 따라 교육시간 변동) ▸법적 안전관리 교육이수로 시설유지관리 인력의 **법적 자격 충족 및 전문성 강화**			

□ 비상상황 대처 능력 향상 자체 교육훈련 실시 ➜ 상황발생 초기에 효과적인 대응을 위한 교육훈련

구 분	인 원	횟 수	추진성과
상황실 근무자 시설물 안전교육	24명	4회	▸전기, 소방, 기계, 정보통신 시설물 운영방법 및 안전교육 ▸현장 중심교육으로 **초동대처 능력 향상과 안전사고 예방**
체육시설 직원 안전교육	231명	3회	▸체육시설 위험상황 대처, **재난상황 시 위기관리 대응 능력 향상**

□ 시설관리 전문역량 강화 교육수립

교육과정	교육성과
▸4차산업 선도기업을 위한 대응역량 강화 요구로 ICT기술 융합에 대한 교육 추진. 메타버스활용, 디지털트랜스포메이션, 빅데이터분석, 4차산업 대응 등	▸시설유지관리 부서 팀당 2명이상 수료(팀장의무) ▸지식서비스사업의 기술혁신에 따른 조직의 성장과 가치향상, 지속적인 성장동력 창출

②-3 유지관리 전문기술 확보 노력의 적정성

□ 우수기관 노하우 습득을 위한 벤치마킹 ➜ 시설관련 벤치마킹 9건, 모두 사업적용 추진완료

일자	대 상	목 적	추 진 성 과	실 적
1. 25.	관악구 시설관리공단	체육관 조명시설 운영	▸수련관 체육관 조명교체공사 추진 ▸조명시설 운영 방법과 시설관리	**사업추진완료**
3. 25.	한국체육시설 관리협회	체육시설 안전교육 관련	▸체육시설 안전교육 매뉴얼 제작 ▸체육시설 직원대상 안전교육 실시	**안전매뉴얼 제작 완료**
4. 12.	안양도시공사	공영주차장 미납관리 내용	▸미납관리시스템 구축 사업진행 중 ▸지갑없는 주차장 사업 병행설치	**계속사업으로 2023사업예정**
5. 3.	성남도시 개발공사	에너지관리시설 관리현황	▸에너지 저장장치(ESS) 구축 참고 ▸신재생에너지-태양광 설치공사 추진	**2023년 사업 예산확보**
5. 19.	안양도시공사 의왕도시공사	수영장 운영 및 관리시스템	▸수영장 리모델링을 위한 자료조사 ▸건축물 구조진단에 대한 현장조사	**기획용역완료,구조진단 확정**
6. 28.	횡성군	물놀이 시설 운영전반	▸문원공원 물놀이장 구축 자료조사 ▸물놀이시설 운영 현황 및 관리내용	**문원체육공원 물놀이장운영**
7. 26.	광명도시공사 부천도시공사	주차장 미납관리시스템 구축현황	▸주차 미납관리시스템 구축자료조사 ▸미납시스템 운영현황 견학	**계속사업으로 2023사업예정**
10. 11.	군포도시공사	주차관리원 휴게시설 운영	▸주차관리원의 휴게시설 개선	**휴게시설확충**
11. 21	서울시 체육회	야외스케이트장 업체 정보	▸문원 야외스케이트장 운영 및 관리	**스케이트장 운영**

□ 도시공사 전문성을 활용한 연구활동 추진 ➜ 전문적 연구활동으로 **지역사회 문제해결 공헌**

과 제 명	목 적	주 요 성 과
과천 노인주거 정책제언 연구보고	고령자 주거복지에 대한 선제적 정책과제 제안으로 시정운영 기여	▸실질적인 **노인주거복지 구현을 위한 제도적 기반 강화** ▸**고령친화적인 주택 주거시설 보급 확대 및 재정지원** ▸**실질적인 주거환경 개선**을 위한 서비스 연계 강화
과천 청년주거 정책제언 연구보고	과천의 높은주거비용으로 청년이 과천을 떠나는 문제에 대한 적극적 대응	▸유니버설 디자인적용 등 **청년주거공간의 장기적 활용성증대** ▸**'임시주거119' 운영-자치단체의 매입 임대주택**으로 청년의 주거 안전성 제안
도시공사 중장기전략 연구	중장기적 비전선포, 경영목표 구축, 방향설정	▸공사 **경영 지속가능성 확보**를 위한 사업 고도화 방안 제언 ▸**직원 공감대 형성**을 바탕으로 한 공사 발전 기반 마련
공공건물 유휴공간의 시민친화적 활용방안 연구 계획	공공건물 유휴공간의 시민친화적 활용 확산에 기여	▸시민중심 공간 확대를 공공시설 건립 목적성 부합 ▸**지역사회 생활SOC확대, 친환경 공간개선등 ESG경영실현** ▸시민공간 조성 확대를 통한 지역공동체의식 함양에 기여

□ 기업간 상생발전을 위한 업무협약(MOU) 체결 ➜ 업무협약 체결을 통해 지역사회 발전 이바지

MOU 체결명	추 진 성 과
소외계층 주거환경 개선사업 MOU	▸체결기관: 아름다운 주택포럼 ▸지역사회 소외계층 **주거환경 개선사업 지원**(예산, 기술력) 등
지역 소상공인 지원사업 MOU	▸체결기관: ㈜ 현진시닝 ▸**복지 소모품(상조물품제작 및 구매) 지원,** 기타 필요한 사업
빙상장 기술 및 운영 업무협약	▸체결기관: 남양주도시공사 ▸**빙상시설 기술 및 운영에 관한 교류, 인력양성 지원**, 안전사고관리 상호협력
과천 맘&키즈 FIT CARE ZONE MOU	▸체결기관: 과천 및 안양유치원연합회 ▸**체력측정, 성장발달 지원, 체육영재발굴, 체육활동교류**, 기타 상호협력 추진
고객서비스(CS)업무협약	▸체결기관: 과천, 안양, 군포, 안양도시공사, 오산시시설관리공단 ▸고객서비스전략 등 정보교류, **고객서비스공동개발, CS교육학습지원**

세부평가내용 ③	효율적 유지관리를 위한 시설물 유지관리 활동은 적절한가?

③-1 예방적 유지관리 활동의 적정성

1 계획수립을 통한 시설유지관리 자체점검 추진

□ 시설 특성을 고려한 계획적인 정기 자체점검 실시

구 분	점검기간	점검건수	내 용	전년실적
합 계		1,716건	▸사전적 예방활동 개선조치로 191건 위험요인 제거	
상반기(해빙기)안전점검	3.14.~3.31.	15건	▸시민, 민간전문가참여 시설물점검, 조치완료 15건	'21. 9건
우기 시설물 안전점검	6.20.~6.24.	126건	▸옥상배수시설,외장석재,배수로 정비등 현장조치 2건	'21. 36건
태풍(힌남노)대비 안전점검	9.1. ~ 9.2.	36건	▸공원·수련관시설 태풍대비 안전점검 조치완료 36건	'21. 36건
하반기 건축물 자체안전점검	11.7.~11.22.	14건	▸시민·전문가·재단 참여 시설물점검 완료10건 추진중4건	'21. 13건
전기시설(하반기)안전점검	11.7.~11.11.	1,092건	▸시민회관 전력시설, 절연저항 측정 조치완료 3건	'21. 947건
수변전실 열화상측정	3.16.~3.27.	53건	▸전력시설의 변압기,정류기 안전점검 완료	'21. 53건
소방시설 월간/정기점검	월중/반기	16건	▸소방시설 매월 안전점검→조치완료10건 ▸종합,작동기능점검→조치완료 32건	'21. 16건
월간 시설물 안전점검	월중	102건	▸산업안전 사업장 안점점검→조치완료83건 추진중19건	안전감사팀 신규
체육시설 안전점검	12.23.	262건	▸시설, 체육 합동안전점검실시,주의1건	체육사업부 신규

□ 분야별 유지관리 계획 수립 및 추진

구 분	수립 및 추진내용	✓추진성과
기계설비분야 유지관리 계획	▸시설 가동율100%완료, 에너지10%절감, 안전사고율 0%달성 ▸기계설비 예산397,000천원, 실내 공기질 개선, 냉각탑교체, 보일러 헷더 교체, 법정안전점검 완료, 담당자 안전교육이수	▸주요사업4건 완료 ▸법정점검완료 ▸안전교육이수완료
조경 유지관리 계획	▸조경예산 22,500천원, 교목전정1회, 수간주사1회, 엽면시비2회, 잔디깍기2회, 수간주사 수시접종, 잡초방제	▸주요사업2건완료 ▸수목생육관리철저
전기정보 주요업무 추진계획	▸시민회관, 문화재단, 공원 전기정보 시설관리 협조 ▸전기정보 예산 303,600천원	▸주요사업6건 완료
건축 주요업무 추진계획	▸지원사업1건, 유관기관2건 시설유지관리추진 ▸건축영선 예산 688,700천원	▸주요사업3건완료 ▸지원, 유관3건완료

2 시설유지관리 사전예방을 위한 활동 추진

시설관리 사전활동	개인활동	부서별 추진	기관의 관리
	▸안전관리자 법정교육 이수 ▸담당구역 일일점검 활동전개 ▸10MRC 점검활동 활성화 ▸담당업무별 점검일지작성 ▸유지보수 일지 작성 ▸FMS관리 활동	▸연간 유지관리 계획 수립 ▸주요업무 추진계획 수립 ▸시설관련 그룹학습전개 ▸시기별 안전점검 실시 ▸주요업무 추진결과 보고 ▸예산관리 및 확보 추진	▸중장기 시설유지관리 종합 계획수립에 따른 관리추진 ▸단기 시설유지관리 실적 및 추진계획 수립 ▸장기수선관리시스템 관리 ▸시설유지관리 예산 지원

□ 일일 예방적 점검활동을 통한 시설유지관리 실적

대 상	분 야	인 력	주 요 성 과
시민회관	건 축	3명	▸일일 점검 순찰 점검, 시설물 파손 수리(240건 자체보수)
	전기·소방	3명	▸주간1회, 야간1회 전기·소방 설비 순찰점검(12건 자체보수)
	기계설비	3명	▸주간2회,야간2회 보일러, 빙상기계등 순찰점검(11건 자체보수)
청소년수련관	건 축	1명	▸주간1회 점검 순찰 점검, 시설물 파손 수리(17건 자체보수)
	전기.소방.기계	2명	▸주간1회, 야간2회 전기,소방,기계 설비 순찰점검(16건 자체보수)
공 원	시 설	3명	▸공원별 주간 1회 시설점검 (28건 자체보수)

□ 일과 시작전 10분 로드체킹(10MRC)으로 사전 안전점검 활동 강화

활 동 방 법	활 동 내 역	추진성과
▸일시: 평일 08:50~09:00 ▸대상: 분야별 담당구역 ▸방법: 육안, 측정기, 현장의견	▸건축/조경 제반시설의 상태 및 관리실태 파악 ▸보일러, 냉동기, 공조기, 물탱크 등 설비이상유무 ▸수배전설비,MCC판넬,방송수신반,하론설비등 확인	▸매일 업무시작 전 시설점검으로 쾌적하고 **안전한 시설관리** **➜ 총394회 점검 및 수리완료**

□ 시설유지관련 분야별 학습조 운영 ➜ 그룹학습조 추진으로 시설유지관리의 전문성 향상 기여

학습조 명칭	쟁이달인	전공필수	공원관리
운영개요	▸연 6회 / 시설담당 20명 ▸시설연구 및 신기술도입	▸분기 1회 / 건축분야 8명 ▸건축분야 사업추진, 업무능력제고	▸연 9회 / 시설담당 등 13명 ▸공원현안, 조경, 건축설비 등
주요성과	▸벤치마킹2회 · 경기도시공사,성남종합운동장 ▸ESS도입, 전기차충전학습 ▸전기차충전인프라구축(2023년) ▸탄소중립 기술도입 학습공유	▸연간 학습조 3회 실시 ▸건축공사 업무내용 공유 및 업무개선 2건 (관문 옥상방수공사, 시민회관 수영장 누수) ▸2022년 건축공사 피드백	▸공원현황, 실내체육관 운영현황 공유 ▸풍수해 관련 대처방안 학습 ▸조경,기계,전기,소방분야학습 ▸고객만족도 향상방안 공유

□ 과천시 협력사업 추진 예방적 시설개선 실적

(단위 : 천원, %)

사 업 명	과천시	사업비	추 진 성 과
합 계		**125,014**	**▸과천시와 협업으로 시설분야 3건의 현대화 추진**
전기차 충전인프라 구축	환경위생과	부지 제공	▸기간: 2022. 1. 1. ~ 1. 31. **▸시민회관100KW 4기, 공원50KW 4기 급속충전기 설치완료**
관문실내체육관 옥상지붕 및 옥외 지하 썬큰 방수 공사	문화체육과	118,014	▸기간: 2022. 5. 12. ~ 6. 9. **▸옥상지붕 우레탄방수, 옥외지하(썬큰)에폭시방수 완료**
관문실내체육관 탁구장외 1개소 자동문 설치 공사	문화체육과	7,000	▸기간: 2022. 12. 18. ~ 12. 29. **▸탁구장 자동문 설치, 자동문용 전원공사 완료**

□ 자체점검·보수를 통한 시설유지보수 활동 전개

개 요	활 동 내 역	추 진 성 과
▸대상: 시민회관, 공원, 청소년수련관 ▸기간: 연 중 ▸방법: 자체인력활용 보수작업 실시 ▸내용: 건축, 기계, 전기 소방,영선,조경 등	▸건축분야: 시설 240건 자체보수 30,000천원 예산절감 ▸기계분야: 시설 11건 자체보수 41,503천원 예산절감 ▸전산분야: 시설 13건 자체보수 15,458천원 예산절감 ▸공원조경분야: 녹지대 수목 병충해 방제작업 등 28건 자체작업 31,800천원 예산절감 ▸수련관시설관리: 수련관동 화장실보수 등 33건 자체보수 11,221천원 예산절감	**▸전문인력 활용자체 보수 활동** 예산절감 ▸신속하고 선제적 유지 보수로 쾌적하고 안전한 최적의 시설물 관리체계 유지 **▸총 325건 자체보수 활동** **➜ 129,982천원 예산절감**

③-2 시설물 관리 정보 구축 및 활용의 적정성

□ 시설유지관리 분야 정보화 활용 체계

FMS관리 + 장비이력카드 ←	예방적 유지관리활동 →	장기수선관리계획
▸시설물유지관리 점검 활동 ▸점검, 보수내역 이력관리 추진 ▸유지관리활동의 근거자료 및 시설물 관리상태의 객관적 파악	▸생애주기 연장을 고려한 예방적 시설 유지관리 활동 ▸장비이력카드와 장기수선계획을 기준으로 현실적 유지관리활동 전개	▸생애주기 및 내용연수 등을 고려한 장기수선관리시스템 관리 계획 수립 ▸장기수선계획에 의거 사업추진 및 예산 확보 근거 제시

□ 장기수선관리시스템에 의한 생애주기(LCC) 유지관리 운영

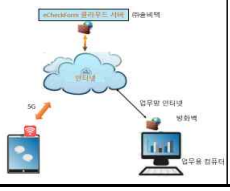
▸업그레이드: 2022. 12. 22.(2015. 4. 20. 구축)
▸관리대상: 시민회관, 공원, 수련관 203개 시설물
▸**주요성과**
- **2022년도 11개사업 368,000천원**
- **2023년도 13개사업 1,534,430천원 확보**
- **체계적 시설개선사업 추진,** 예산사용 **근거 제시**

▸중장기 예산: 10년간 12,354,000천원

□ ICT 기술적용 모바일 기반 시설물유지관리시스템(FMS) 운영

▸구축완료일: 2021. 12.
▸대상: 시민회관, 공원, 수련관등 시설위치357개소, 장비코드1025개소 점검
▸시스템명: 클라우드 시스템 eCheckForm(https://www.eckcloud.co.kr)
▸**주요성과**
- **일상점검으로 전기, 소방 등 점검일지 524건 작성**
- **장비점검에 따른 시설유지보수 20건 자체보수 완료**
- **시스템 구축을 통한 시설유지관리 업무효율적 관리 및 공유(원격지원)**

□ 시설유지관리의 유기적인 시스템화 추진

구 성 도	추 진 실 적	추 진 성 과
	▸사업명: 시설물유지관리시스템(FMS)과 장기수선 유지관리 시스템 통합구축 추진 ▸사업기간: 2023. 1. 1. ~ 11. 30. ▸주요내용(사업비:**55,000천원**) · **장기수선관리시스템을 ICT기술 적용 FMS와 연계 개발 추진**	▸시스템 통합으로 시설유지 관리의 효율성 향상 기대 ▸ICT기술 활용한 통합 시스템 개발로 시설유지관리의 고도화 실현

□ 시설유지관리 정보화사업 고도화 실적

사 업 명	추 진 실 적	추 진 성 과
주차관리시설 정보관리시스템 개 선	▸VPN활용 보안강화, 성과공유제계약 ▸CCTV 총32대 추가완료 ▸서버1대, 저장장치1대, PC모니터 증설	▸원격근무지에서 공사 **정보화시스템 접속 가능** ▸주차타워감시 사각지역 카메라 추가설치 **보안강화** ▸주차관제실 관제시스템 고도화 추진
공사 업무환경 정보화시스템 고도화	▸시스템주전산기2대, 백업용1대 완료 ▸원격용노트북, 태블릿 10대 구축 ▸스펨차단시스템1대, 라이센스600회선	▸시스템의 안전화를 위한 노후 정보화시스템 교체 ▸재난환경 대비 **원격근무지원시스템 구축** ▸스펨,악성메일차단 **업무환경 정보보안강화**

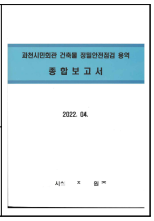
□ 효율적인 업무 추진을 위한 매뉴얼 제작

공사설계 업무매뉴얼		교통약자이동지원센터 운영매뉴얼	
▸목적: 시설유지관리의 효율성과 적정성 제고 ▸제작: 2022.12.15. ▸내용: 도시공사 설계의 표준안 마련, 멘토링을 통한 기술업무 수준 향상		▸목적: 특별교통수단의 업무 효율성과 전문화 ▸제작: 2023.01.12. ▸내용: 대상업무 6개항목별 세부추진 분류, 의견수렴을 통한 응대서비스 개선	

③-3 시설물 성능평가 기반 유지관리 활동의 적정성

□ 약 30년 된 노후시설의 철저한 관리와 안전점검으로 건축물 안전 등급 유지

안전등급	✓건축물 상태 결과 "양호" 판정 ➜ B등급 획득

점검내용	▸근 거: 시설물의 안전 및 유지관리에 관한 특별법 제11조(안전점검의 실시) ▸대 상: 시민회관, 청소년수련관, 문원체육공원 지하주차장 ▸점검사: ㈜시설물안전연구원, ㈜리노구조엔지니어링, ㈜길구조안전진단	
✓추진성과	▸준공 후 약30년간 철저한 유지관리 활동으로 건축물 관리상태가 매우 양호 ▸**상태평가 "A등급" 획득 ➡ <u>최종결과 종합평가 "B등급"</u> 내구성상태 양호 판정**	

□ 장기수선관리시스템을 활용한 주요시설물 생애주기비용 분석

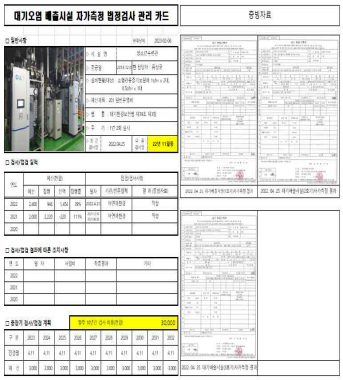
구분	주 요 시 설	준공(개보수)일	경과(내용) 연수	생애주기비용	
				교체예정연도	예상금액(천원)
시민회관	빙상장 영상시스템(전광판)	2011. 7. 7	11년	2025년	322,000
	빙상장 냉동기 50HP 4대	2007. 7. 1.	15년	2024년	800,000
	도시가스 – 보일러 3대	2019. 10. 30.	11년	2031년	490,000
	약품(차염산) – 수영장 여과기 5대	2012. 6. 1.	10년	2027년	280,000
	흡수식 냉동기- 3대	2010. 6. 1.	13년	2026년	694,650
	승강기- 승객용 2대	2013. 6. 1.	15년	2030년	100,000
공원	관문 특고압 변압기 2대(500kw,350kw)	2005. 10. 1.	17년	2025년	40,000
		2010. 2. 1.	12년	2028년	30,000
	문원 특고압 변압기 1대(600kw)	2003. 2. 1.	18년	2027년	50,000
수련관	특고압 변압기 2대(500kw,350kw)	2007. 12. 1.	15년	2030년	70,000

□ 주요 시설물 성능평가 검사 및 안전점검 실시 성과

구 분	점검명	추 진 실 적	추 진 성 과
	보일러 안전점검 및 성능검사	▸2022.06.01. / 07.15. ▸시민회과 보일러: 3대 청소년수련관 보일러: 2대	▸가스사용시설(보일러) 성능점검 실시 ▸가스사고 예방 및 위험요소 검증완료 ▸**검사결과 "합격" 완료**
	전력시설 열화상측정 성능점검	▸2022.02.21./ 08.24. 시민회관 ▸변압기,특고압반기기 과열판단 ▸상·하반기 연2회 실시 ▸53개소점검, 요주의2, 이상1	▸53개소 점검, 요주의2, 이상1 ▸**이상 1개 시설 조치완료(9월), 요주의 2개 시설 지속관찰**
	전기시설물 안전진단 및 점검	▸진단2022.05.01. / 점검2022.11.07. ▸안전진단-분전반 1,010회로 점검 안전점검-절연,누전1,160건 점검	▸안전진단: 부적합, 요주의10건 **조치완료7건, 지속관찰3건** ▸안전점검: 부적합, 요주의 4건 **조치완료3건, 지속관찰1건**
	냉동제조시설 성능안전검사	▸2022.04.18. / 08.18. 시민회관 빙상장냉동기 성능검사 ▸법정 냉동용량 141.84RT ▸냉 매: 프레온 R-22	▸냉동기 작동 및 안전밸브 개방 점검 ▸작동압력, 누설여부 점검 ▸**검사결과 "합격" 완료**
	소방시설 작동기능 및 종합점검	▸시민회관 등 점검일자 · 시민회관 2022.04.28. / 10.16. · 수련관 2022.05.24. / 11.18. · 관문공원 2022.02.01. / 08.26. · 문원공원 2022.03.29. / 09.03.	▸성능유지를 위한 시설 보수완료 ▸**총58건** **- 시민회관32건, 수련관19건, 공원7건**

③-4 관련 안전 법규에 따른 시설물 안전점검 수행과 이에 따른 개선 이행의 적정성

□ 시설물 점검 관리카드 작성을 통한 철저한 법정점검 관리 추진



- 목적: 시설유지관리의 법적 검사 및 점검 기준 마련, 검사 사후관리와 이력 관리체계를 정립하여 검사, 점검 주기의 명확성과 체계적 관리
- 기간: 2022. 1. 1. ~ 12. 31.
- 예산:109,546천원(시민65,511/수련관21,499/공원22,536)**2021년대비 238%증가↑**
- 대상: 40회(시민 14 / 수련관 10 / 공원 16)

결 과	실 적	비 고
합 격	32	보일러, 수질, 전기설비, 소방, 승강기등
조건부합격	8	시민회관 소방, 승강기3, 수련관 소방2, 관문 소방3
불합격	0	없 음
합 계	40	조건부합격은 시설개선 후 합격

▸주요성과: 분야별 법적 점검 및 검사 완료, 시설유지관리의 투명성 및 안전성 확보

□ 시설안전 법규에 의한 안전점검 수행 실적

시 설	분 야	점검 및 검사명	주 기	일 자	결 과	안전점검 기관
시민회관	건 축	시민회관 건축물 정밀안전점검	1회/년	4. 15.	B등급	㈜시설물안전연구원
	기 계	대기오염배출시설 자가측정	1회/년	3. 22.	합격	자연과 환경(주)
	전 기	전기설비 안전진단	1회/년	5. 1.	합격	한국전기안전공사
	소 방	소방설비 안전점검	2회/년	4.28. / 10.16.	조건부	LH방재
	승강기	승강기 정기검사	1회/년	10. 21.	조건부	승강기 안전공단
	보일러	보일러 안전검사	1회/년	6. 1.	합격	한국가스안전공사
	냉동기	냉동기제조시설검사	2회/년	4.18. / 8.18.	합격	한국가스안전공사
	수 도	수영장 및 수도 수질검사	2회/년	3. 4. / 7.7.	합격	㈜워트랩생활환경
	가 스	사용시설 정기검사	1회/년	4. 12.	합격	한국가스안전공사
	공기질	공기질 측정검사	1회/년	5. 19.	합격	㈜푸른환경
관문·문원	물놀이장	문원물놀이장	1회/년	7. 22.	합격	한국 환경수도연구원
	전 기	관문전기설비정기검사	1회/3년	10. 10.	합격	한국전기안전공사
	소 방	관문소방 안전점검	2회/년	2. 1.	합격	LH방재
				8. 26.	조건부	가원소방
		문원소방 안전점검	2회/년	3. 29.	합격	가원소방
				9. 3.	합격	가원소방
	승강기	승강기 정기검사	1회/년	4. 19.	합격	승강기 안전공단
	가 스	사용시설 정기검사	1회/년	5. 25.	합격	한국가스안전공사
	수 도	저수조 옥내급수관(3)	1회/년	10. 1.	합격	동양그린
청소년수련관	보일러	보일러 안전검사	1회/년	7. 15.	합격	한국가스안전공사
	대기환경	대기오염 배출시설 검사	1회/년	4. 25.	합격	자연과 환경(주)
	소 방	소방설비 안전점검	2회/년	5. 24.	조건부	대림이엔씨
				11. 18.	조건부	대림이앤씨
	승강기	승강기 정기검사	1회/년	11. 7.	합격	승강기 안전공단
	수 도	저수조 등 옥내 급수관 수질검사	2회/년	4. 6.	합격	㈜워트랩생활환경
				10. 7.	합격	㈜워트랩생활환경
	수 질	수영장 수질검사	2회/년	4. 15.	합격	㈜워트랩생활환경
				9. 19.	합격	㈜워트랩생활환경
	가 스	사용시설 정기검사	1회/년	9 19.	합격	한국가스안전공사

추진성과
- **적정한 시기의 법정 점검과 법정 기준 충족, 안전성 확보 및 최적화된 시설유지관리 수행 완료**
- **점검, 검사수행 후 지적사항 및 조건부 합격 판정시 즉각적 보수조치로 불안전요소 적극해소**

세부평가내용 ④	시설물 이용의 활성화 노력과 활동은 적절한가?

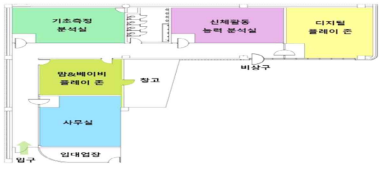
④-1 수요자 중심의 공간 및 서비스 제공 노력

□ 고객 중심 공간 활성화를 위한 리모델링 추진성과 신규

사 업 명	추진실적	추진성과
시민회관 수영장 리모델링 추진을 위한 공사 기획 용역	▸사업예산: 13,000천원(기획업무 용역비) ▸사업기간: 2022.04.15.~06.28.(75일간) ▸리모델링 추진 타당성조사,분석,방향결정/공공건축심의 도서/설계용역비/설계지침서등 건축기획업무	▸**수영장리모델링 기본계획수립** ▸시민, 외부전문가, 유관기관 참여 ▸**예산 85억원 객관적 근거확보** ▸**용역보고서작성 및 완료보고회 개최** ▸리모델링을 통한 수영장 활성화기대
시민회관 유도장 리모델링 추진	▸사업예산: 49,500천원(마루바닥, 천정, 벽면 교체공사) ▸리모델링기간: 2022.02.~03.(4월부터 운영활성화) ▸철거작업 및 전기공사,설비공사,바닥/창호공사, 인테리어공사 추진 새로운 공간 조성	▸플라잉요가, 트렘플린, 캉구 등 공간 리모델링 통한 프로그램 서비스 제공 ▸**수입금액: 연간155,988천원 수입** ▸**고객 니즈 반영의 프로그램 개발과 프로그램 활성화로 수입증대**
실내골프연습장 시설 개선 추진	▸사업예산: 70,000천원(천정개선, 타석이설공사) ▸천정철거 및 지정마감, 전기 소방공사 등	▸**체육시설 법률준수, 실내골프장 활성화** ▸시설 개선을 통해 **고객이용 만족도 향상과 안전성 강화** ▸실내골프연습장 **시설기준 충족**
교통약자이동지원센터 사무실 개선	▸사업예산: 20,000천원(서버이동, 사무집기, 냉난방설치) ▸사무실이전공사, 특별교통수단주차장확보	▸장애인의 **시설 이용 편의성 향상** ▸고객공간 증설로 **고객서비스 개선** ▸특별교통수단차량의 **원활한 배차**

□ 시설이용 개발을 통한 서비스 개선 성과 신규

프로그램	추진내용	추진성과
메타버스플랫폼을 활용한 수영시설 온라인 이론교육	▸뉴미디어 플랫폼 활용 가상공간이용 온라인교육추진 ▸「가족생존수영교실」 스페이스제작➜시뮬레이션➜URL전송➜온라인교육 진행 ▸이론교육, 시설안내, 참고사항안내	▸**아바타를 이용한 교육으로 참여도와 흥미도가 매우 높음** ▸시공간의 제약없이 **여러가지 체험가능, 적극적인 소통의 기회제공**
과천 맘&키즈 FIT CARE ZONE 추진(2023년)	▸임산부, 영아, 유아를 대상으로 지속적인 신체 발달 과정을 데이터화하여 제공 추진 ▸비 활성화된 기존 유아체능단을 신규 프로그램으로 개편하여 다양한 서비스제공 ▸IOT기술 활용한 영유아 전문 체력측정관리시스템 도입	▸영유아의 **균형있는 성장과 체력발달을 위한 서비스** 제공시설 신설 ▸체력측정 **빅데이터를 이용하여 다양한 콘텐츠 제공과 체형관리** ▸예상수입: 연68,000천원
2022년 가족생존수영교실 운영에 따른 수영장시설제공	▸관내 부모와 초등학생이 함께하는 가족 친화적인 생존수영 교실 운영 ▸이론교육과 주말실습교육으로 고객이용의 편의 제공	▸과천지역 **시민을 위한 특별서비스** 제공 ➜ **무료운영으로 42명참여** ▸시민의 **수상안전사고예방 및 위기상황 대처능력 향상**

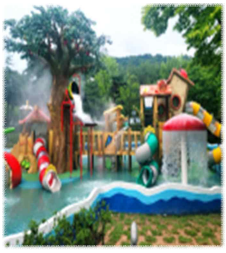


④-2 수요기반의 맞춤형 프로그램 운영 및 개선 노력

□ 시설물이용 수요 창출을 위한 조직적 연구활동 성과 신규 → 2022혁신정책제안 공모전 "최우수상" 수상

공공건물 유휴공간의 시민친화적 활용방안 연구	과천시 지역 통계 활성화방안 연구	시설 활성화 및 공사수익증대를 위한 신규프로그램 신설계획
▸시민 공간활용 트랜드 검토, 활용 방향, 활성화 실태조사, 개선방안 제시 ▸**추진실적** · **시민회관유휴공간 활성화** 추진 → **2023년 연중 실시예정** · 과천시 **도시정책 활용, 언론홍보**	▸과천시 지역적 통계 생산 현황분석 및 활성화 방안 도출 ▸**추진실적** · 지역사회의 **실정을 반영한 정책 제언, 과천시와 협업 모델 제시** · 문화 실태조사 활용 **공사사업 및 여가 정책 수립의 기초 활용**	▸프로그램 다양화: 실버리듬필라테스, 라인댄스, 싱싱줄넘기 추진 ▸**추진실적** · **민간시설대비 50%의 강습료 적용**으로 시민에게 서비스 만족도 증대 · **모집인원 70%기준, 연간38,448천원 운영 수입 예상**

□ 수요기반 맞춤형 프로그램 운영을 통한 시설물 활성화 실적 신규

추 진 사 업	주 요 실 적
문원체육공원 물놀이장 운영 (과천시 최초 운영)	▸기간: 2022.08.05. ~ 08.31.(1개월간), 분수시설은 08.05.~09.30. ▸예산: 운영비 39,900천원(공사비별도) ▸내용: 위탁대행 운영추진, 수질검사 실시, 자원봉사자 활용, 안전관리 추진, 시간대별 이용인원 50명이하 제한, 무료운영 ▸**추진실적** · **과천시 최초 공공형 물놀이 시설 운영과 이용요금 무료운영** · **월간 이용인원 총2,832명으로 체육공원 시설이용 활성화증대** · 워터슬라이드 등 **최신 물놀이 시설** 완비 
공원시설 활성화 야외스케이트장 운영 (과천시 최초 운영)	▸기간: 2022.12.23. ~ 2023.02.13.(53일간) ▸예산: 649,000천원(공사비+운영비) ▸내용: 전문 스케이트장 운영기업 위탁운영, 총인력 44명 운영, 입장료 2,000원, 눈썰매장 병행 운영 ▸**추진실적** · 2022.12.부터 3개월간 약 **25,481명 이용, 고객만족도 매우 높음** · **저렴한 이용요금으로 시민의 호응도** 높음, 지역의 새로운 **문화 공간으로 공원시설 활성화에 기여**
수영장 시설을 이용한 수상안전사업 운영	▸수영장 시설물을 이용한 수상안전요원 육성으로 **지역사회에 새로운 일자리 창출 기여** ▸한국수영장경영자협회와 협업을 통해 전문 자격검정 추진 ▸**추진실적** · 전문 수상안전요원(수상안전자격취득) 42명 배출 → **8명 수영장 안전요원 채용 → 지역사회 일자리 제공** · 자격검정을 통한 지역주민에 대한 공사 이미지 제고 · **저렴한 교육훈련 비용과 자격검정 비용으로 시민과 상생협력**

④-3 장애물 없는 생활환경(Barrier Free) 등 사회적 약자 배려 노력

□ 사회적 약자 배려를 위한 프로그램 증진 성과 신규

➜ **우수장애인체육시설·장애인친화체육시설 "최우수상" 수상(문화체육관광부)**

추 진 사 업	주 요 내 용	추 진 실 적
장애인 징검다리 프로젝트 운영	▸대상: 장애인복지관의 의사소견에 따른 운동이 가능한 장애인 ▸운영: 매주 화·목요일 13:30~14:20(약50분간 진행) ▸내용: 장애인 및 보조자를 대상으로 일반인 70%비용으로 헬스장 전문트레이너와 체력 증진 프로그램 운영 복지관 의사상담 및 소견 STEP 1 → 복지관 회원가입 작성 STEP 2 → 복지관 → 공사 공문 발송 STEP 3 → 공사 등록 및 카드 발급 STEP 4 → 공사 헬스장 이용 STEP 5 → 공사 ↔ 복지관 상시소통체계유지 STEP 6	▸지역사회의 장애인들에게 체육활동 **참여기회제공, 공익성 제고** ▸**도비 3,500천원 유치,** ▸**11개월간 910명 약 5백만원 요금감면효과** ▸장애인복지관과 협업을 통한 **지역사회 공공성향상**
장애인 전용레인 확대 운영	▸대상: 지역사회 장애인과 비장애인 10명씩 팀별운영 ▸운영: 매주 화·목요일 15:00~16:00(2월~12월) 운영 ▸내용: 장애인 전용레인 운영 시간대에 비장애인과 함께 수중 운동 프로그램 진행, 강습료-장애인, 비장애인 월2만원(자부담)	▸**장애인과 비장애인의 소통환경 조성으로 만족도 제고** ▸**비예산 사업** ▸**인원780명, 수입3백30만원**
비대면 임산부 태교요가 프로그램 운영	▸대상: 관내 임산부 여성 누구나 참여 가능 ▸운영: 임산부 태교 요가교실(비대면), 화·목요일 12:00~12:50 ▸내용: 온라인(ZOOM)을 이용한 비대면 수업추진, **전문강사와 온라인상에서 소통하며 운동, 붓기완화, 체형관리, 통증케어를 병행하여 수업진행**	▸온라인 수업으로 거동이 불편한 임산부의 생활 체육 참여 기회 제공 ▸**프로그램 강습료 수입 약 8백50만원 발생**

□ 장애물 없는 생활환경(Barrier Free)을 위한 편의성 추진 성과

추진사업	추진실적
장애물 없는 생활환경(BF) "우수등급" 인증	▸배 경: 공영주차장 건축시 장애물 없는 건축물을 만들어 장애인 및 노약자에게 편의성을 제공하기 위해 추진 ▸내 용: BF인증은 장애인과 노약자등이 이용시 시설물에 불편이 없도록 설계에서 준공까지 평가하여 인증하는 제도 ▸**추진실적** · **장애물 없는 생활환경(BF) "우수등급" 인증** · 담장 없는 주차장, 장애인 전용주차면 설치, 지하공간 활용 등 반영 시공하여 안전하고 편리한 시설 이용 가능 실현 인 증 서 (사)한국환경건축연구원이사장
교통약자이동지원센터 신규 수탁 신규	▸업무인수: (사)한국지체장애인협회 → 과천도시공사 ▸내 용:특별교통수단 차량6대, 인력9명 고용승계, 공사 위탁타당성검토(한국기획경제연구원), 임시수탁6개월 진행, 정식수탁(2022.7.1.)완료 ▸**추진실적** · **장애인과 사회적약자에 대한 공사의 적극적 지원,** 상생협력관계 유지**(2022년 교통약자이동편의증진유공(김OO) 도지사표창수상)** · 수탁 후 **고객만족도향상(전년대비5%상승), 운영횟수2,371회증가**
장애인 전용 락카 및 입수용 리프트 운영	▸목 적: 장애인의 수영장 시설이용 시 탈의실 이용과 수영장 입수의 불편함을 해소하기 위한 시설물개선 및 보조기구 구입 ▸장애인 전용락카 남녀 총6개 배치, 입수용 리프트 구입 운용 ▸**추진실적** · 장애인의 체육활동에 편의성을 제공하여 시설이용 만족도향상 · **국내,국외(체코,독일) 시설견학 및 운영 노하우 제공**

④-4 친환경 기술 적용 및 품질 서비스 향상 노력

□ 친환경 시설물 구축을 위한 예산 확보

(단위 : 천원)

구분	추진사업	예 산	추 진 성 과
시민회관	옥상바닥방수등 시설개선공사 7개 사업	1,588,000 (국비436,000)	▸ **친환경 도료를 사용한 소극방 옥상 방수공사 258㎡시공** → 누수의 근본적 해결, 시설물 내구성 강화 ▸ **시민회관화장실 석면재질 칸막이(60㎡) 철거공사 및 친환경소재 재시공** → 노후 칸막이파손에 따른 석면유출원인 제거 및 고객 안전보장 ▸ **체육관 옥상바닥 방수등 시설개선공사: 환경개선 국비보조사업** → 시설물 외관 개선 및 건축물 내구연한 증가 ▸ **옥상 생울타리(주민참여 예산 설명회 추진) 친환경 공원조성** → 조경석79m쌓기, 사이목 500주 식재, 고사목철거로 쾌적한 휴식 공간 제공 ▸ **전기차 충전시설(전력용량 100kwh: 완속충전7~10대용량) 구축** → 친환경 전기차 충전공간 확대 및 충천시설 인프라 구축 ▸ **태양광 발전설비 구축 공사(노후태양열설비 → 태양광설비로 교체)** → 발전용량 95kwh예정 ▸ **빙상장 노후조명 친환경 LED조명시설 교체** → 조도300lx→1,500lx상향, 조명승강장치, 디밍시스템 적용
공원	체육공원 경관조명개선등 2개사업	167,000	▸ **관문체육공원 경관조명 친환경 반딧불 조명 14개 신규설치** → 안전하고 쾌적한 공원조성, 시민 볼거리제공 ▸ **관문종합운동장 둘레 산책로 친환경소재 보도블럭(2,200㎡)시공** → 시민을 위한 공간조성으로 만족도향상
수련관	주차장 환경개선공사등3 개사업	256,000	▸ **지하주차장 1,751㎡ 바닥 및 벽면 친환경 도료이용 환경개선** → 실내환경 개선, 이용객의 편의증대 ▸ **친환경 저녹스버너 타입 흡수식 냉온수기 2대 교체** → 대기오염물질 배출기준 충족, 온실가스 저감 ▸ **친환경 도료를 사용한 체육관 옥상지붕 우레탄 방수공사** → 옥상 방수시공, 외관 개선, 단열 효과로 에너지 절감기대

□ 국비를 활용한 시설 개보수 추진사업 친환경 기술 적용 우수사례

❖ **친환경 에너지시설 태양광 발전설비 구축**

▸ 추진: 지역에너지 절약사업 공모 ➜ **국비 87,175천원 지원확정(총예산 354,000천원)**

▸ 기존 노후 태양열설비(온수생산)철거, 태양광 발전설비 구축(전기생산)하여 **에너지 이용의 효용성 극대화, 탄소배출 최소화로 ESG경영실천, 에너지비용절감**

▸ **설치면적 1,058㎡, 시간당 발전용량 95kw, 발전모니터링 상시 감시시스템 구축**

2023.02. ~ 03.	2023.04 ~ 06.	2023. 07.
실시계획 수립	설계,철거,공사	신고·검사
▸공사 세부일정 (자재수급, 공사방법)	▸설계, 감리, 시공	▸전기설비 사용전 검사 ▸설비 정상가동

❖ **시민회관 빙상장 노후 조명 교체 추진**

▸ 추진: 설계시부터 **시민의 참여 협의체를 구성** 시민회관 빙상장 **노후 조명을 친환경적 조명시스템**으로 교체 추진 ➜ **국비 129,600천원 지원확정(총예산 432,000천원)**

▸ 노후 **조명 109개 조명 및 전원선로 교체, 친환경LED램프 적용설치, 조명 승강장치 설치,**

▸ 기존 **300lux→1,500lux로 조도개선, 조명 디밍시스템 적용** 경기별 조도 제어가능

▸ **이용고객 간담회 요구사항 적극수용** 개선, **전체 친환경 제품 사용, 시민참여 사업추진**

가중치	평가방법
7점	목표부여

사업수입

지표정의

공기업의 사업수입을 증대시켜 궁극적으로 수익성을 제고하기 위한 것으로 수입금액의 향상된 실적을 평가한다.

평가내용

○ 사업수입

직 위	성 명	전화번호	직 위	성 명	전화번호
재무회계팀장	박인숙	02-500-1130	담당자	김진겸	02-500-1133

지표명	사업수입	가중치	평가방법
		7점	목표부여(A)

세부평가내용 ①	사업수입 (7점)

□ 사업수입

○ 평점 및 득점

(단위 : 천원)

사업명	2022년 사업수입	2021년 사업수입	목표설정		평가결과	
경영사업	1,140,799	841,197	최고 목표 (B)	5,645,162	가중치	7
주차사업	3,170,253	2,208,917			평점	100.00
체육사업	4,261,709	1,546,489				
공원사업	963,712	490,449	최저 목표 (C)	2,565,983	득점	**7.00**
수련관사업	412,438	44,913				
합계(A)	9,948,911	5,131,965				

※ 최고목표 = 전년도 실적×110%
최저목표 = 전년도 실적×50%
평 점 = (A-C)÷(B-C)×100(소수 셋째 자리에서 반올림하여 소수 둘째 자리까지 표시)
득 점 = (평점÷100)×가중치(소수 셋째 자리에서 반올림하여 소수 둘째 자리까지 표시)

○ 세부내역

(단위 : 천원)

구분	2022년			2021년		
	조정전 (A)	조정액 (B)	조정후 (A+B)	조정전 (A)	조정액 (B)	조정후 (A+B)
지원부서	224,858	△224,858	-	253,164	△253,164	-
경영사업	2,470,714	△1,329,915	1,140,799	2,194,382	△1,353,185	841,197
문화사업	-	-	-	1,468	△1,468	-
주차사업	3,170,253	-	3,170,253	2,208,917	-	2,208,917
체육사업	4,261,709	-	4,261,709	1,546,489	-	1,546,489
공원사업	963,712	-	963,712	490,449	-	490,449
수련관사업	412,438	-	412,438	44,913	-	44,913
합계(A)	11,503,684	△1,554,773	9,948,911	6,739,782	△1,607,817	5,131,965

가중치	평가방법
6점	목표부여(A)

1인당 시설관리실적

지표정의

관리인력의 노동생산성 및 시설물의 활용도를 제고하기 위한 것으로 각 시설물 관리사업에 종사하고 있는 직원들의 1인당 관리실적을 평가한다.

평가내용

○ 1인당 관리실적 = $\frac{\text{관리실적}}{\text{관리인력}}$

직 위	성 명	전화번호	직 위	성 명	전화번호
재무회계팀장	박인숙	02-500-1130	담당자	김진겸	02-500-1133

지표명	1인당 시설관리실적	가중치	평가방법
		6점	목표부여(A)

세부평가내용 ①	1인당 시설관리실적 (6점)

□ 사업수지비율

○ 1인당 시설관리실적

(단위 : 백만원)

사업명	평가지표	단위	2022년			2021년			증감률 (G=(C/F)/F)	가중치 (H)	가중평균 증감율 (I=G×H)
			관리실적 (A)	관리인력 (B)	인당 관리실적 (C=A/B)	관리실적 (D)	관리인력 (E)	인당 관리실적 (F=D/E)			
시민회관	이용연인원	천명	1,119	3,998	0.2798899	290	2,978	0.0973808	187.42%	30.40%	56.98%
	관리면적	천㎡	41	3,998	0.0102551	41	2,978	0.0137676	△25.51%	30.40%	△7.76%
공원	이용연인원	천명	209	2,153	0.0970739	83	1,768	0.0469457	106.78%	7.50%	8.01%
	관리면적	천㎡	301	2,153	0.1398049	301	1,768	0.1702489	△17.88%	7.50%	△1.34%
주차사업	수입금액	천원	3,300,226	1,592	2073.006281	2,314,837	1,558	1485.774711	39.52%	14.49%	5.73%
종량제봉투	판매수량	천매	3,598	57	63.122807	3,649	22	165.8636364	△61.94%	0.79%	△0.49%
청소년수련관	이용연인원	천명	146	1,331	0.109692	16	1,001	0.015984	586.26%	4.50%	26.38%
	관리면적	천㎡	8.2	1,331	0.0061608	8.2	1,001	0.0081918	△24.79%	4.50%	△1.12%
계				9,131			7,327				86.39%

<가중치 산정>

사업명	결산액		인 원		가중치
	금액(천원)	비율(%)(A)	인력(천원)	비율(%)(B)	(C=(A*0.5)+(B*0.5))
시민회관	19,317,147	77.89%	3,997,881	43.78%	60.83%
공원	1,549,599	6.25%	2,153,207	23.58%	14.91%
주차사업	2,860,895	11.53%	1,592,365	17.44%	14.49%
종량제봉투	239,072	0.96%	56,531	0.62%	0.79%
청소년수련관	835,271	3.37%	1,330,939	14.58%	8.97%
계	24,801,984	100.00%	9,130,923	100.00%	100.00%

○ 평점 및 득점

평균증가율	목표설정		평가결과	
8.93%	최고목표(B)	110	가중치	6
			평점	100.00
	최저목표(C)	50	득점	**6.00**

가중치	평가방법
8점	목표부여(A)

대행사업비절감률

지표정의

공기업의 관리비용이 지속적으로 증가하는 것을 최소화하여 궁극적으로 시설관리 대행업무의 효율성을 높이고자 하는 것으로 연도별 단위 사업장에 소요되는 비용의 절감으로 평가한다.

평가내용

○ 대행사업비

직 위	성 명	전화번호	직 위	성 명	전화번호
재무회계팀장	박인숙	02-500-1130	담당자	김진겸	02-500-1133

지표명	대행사업비절감률	가중치	평가방법
		8점	목표부여(A)

세부평가내용 ①	대행사업비 절감률 (8점)

□ 대행사업비절감률

○ 평점 및 득점

(단위 : 천원)

사업명	2022년 대행사업비(A)	2021년 대행사업비(B)	목표설정		평가결과	
지원부서	12,225,760	13,216,571	최고 목표 (B)	16,690,721	가중치	8
체육사업	2,115,600	1,631,265				
공원사업	1,056,139	829,850			평점	84.50
경영사업	267,646	285,864				
수련관사업	835,272	430,585	최저 목표 (C)	27,817,868		
주차사업	2,860,895	2,151,110			득점	**6.76**
물가상승분	△945,807	-				
합계(A)	18,412,505	18,545,245				

※ 최고목표 = 전년도 실적×90%
최저목표 = 전년도 실적×150%
평 점 = ((A-B)-C)÷(D-C)×100(소수 셋째 자리에서 반올림하여 소수 둘째 자리까지 표시)
득 점 = (평점÷100)×가중치(소수 셋째 자리에서 반올림하여 소수 둘째 자리까지 표시)

○ 세부내역

(단위 : 천원)

구분	2022년			2021년		
	조정전 (A)	조정액 (B)	조정후 (A+B)	조정전 (A)	조정액 (B)	조정후 (A+B)
지원부서	16,705,634	△4,479,874	12,225,760	15,687,843	△2,471,272	13,216,571
체육사업	2,115,600	-	2,115,600	1,631,265	-	1,631,265
공원사업	1,549,599	△493,460	1,056,139	829,850	-	829,850
경영사업	267,646	-	267,646	285,864	-	285,864
수련관사업	835,272	-	835,272	430,585	-	430,585
주차사업	2,860,895	-	2,860,895	2,151,110	-	2,151,110
교통복지사업	467,340	△467,340	-	-	-	-
물가상승분	-	△945,807	△945,807	-	-	-
합계(A)	24,801,986	△6,386,481	18,415,505	21,016,517	△2,471,272	18,545,245

가중치	평가방법
2점	목표부여(A)

노동생산성

지표정의

임·직원 1인당 부가가치가 전년도에 비하여 얼마나 개선되었는지를 평가한다.

평가내용

○ 1인당 부가가치(천 원/인) = $\frac{\text{부가가치}}{\text{임직원수}}$

직 위	성 명	전화번호	직 위	성 명	전화번호
재무회계팀장	박인숙	02-500-1130	담당자	김진겸	02-500-1133

지표명	노동생산성	가중치	평가방법
		2점	목표부여(A)

세부평가내용 ①	노동생산성 (2점)

□ 노동생산성

○ 평점 및 득점

(단위 : 천원)

구 분	2022년	2021년	목표설정		평가결과	
부가가치 (A)	7,133,191	183,800	최고 목표 (D)	1,091	가중치	2
임직원수 (B)	184	185			평점	100.00
노동생산성 (C=A/B)	38,670	992	최저 목표 (E)	496	득점	**2.00**

※ 최고목표 = 전년도 실적×110%(소수 셋째 자리에서 반올림하여 소수 둘째 자리까지 표시)
최저목표 = 전년도 실적× 50%(소수 셋째 자리에서 반올림하여 소수 둘째 자리까지 표시)
평 점 = (C-E)÷(D-E)×100 (소수 셋째 자리에서 반올림하여 소수 둘째 자리까지 표시)
득 점 = (평점÷100)×가중치(소수 셋째 자리에서 반올림하여 소수 둘째 자리까지 표시)

제4장 우수사례 및 특수시책

1. 시정방침 연계를 위한 도시연구 전담팀 신설
2. 민·관·공 협업을 통한 장애인 및 고령친화 주택개조사업
3. 고객의, 고객을 위한, 고객에 의한 고객응대 서비스 매뉴얼 제작
4. ESG전문교육 & 부서별 ESG 전략과제 전문가 코칭으로 ESG경영 내재화
5. 안정적이고 체계적인 자금운영으로 재무건전성 강화
6. 메타버스 플랫폼 활용 가족생존수영교실 온라인 이론교육 운영
7. 안전강화 및 소상공인 경제 활성화를 위한 공사자체 홍보영상 제작·배포
8. "미사용 체육시설 100% 환불 조례 개정"으로 고객의 불만 및 경제적 손실 해결
9. 도심 속 가족단위 놀거리 제공을 위한 "포시즌 플레이 파크" 신규운영
10. 산업재해 예방 및 쾌적한 작업환경 조성을 위한 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 구축

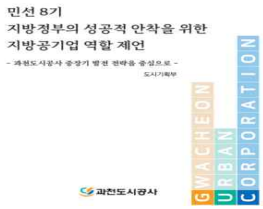
1 시정방침 연계를 위한 도시연구 전담팀 신설

추진 목적

▸과천시 도시정책·행정 지원을 위한 조사·연구 기능을 확대한 전담 부서 신설
- **(임시기구)**도시전략지원단 3명 → **(정식기구)**도시기획부 2팀(조사기획팀, 도시연구팀) 6명

추진 실적

▸민선 8기 도시공사 중장기 발전전략 연구(4월~8월)
▸종합의료시설 유치 및 자족기능 강화를 위한 토론회 개최(4월)
▸중앙정부 및 지방정부 발표 정책 분석.전파(11회)
▸자체인력 업무역량을 활용한 연구보고서 발간(4종)
▸시민수요를 반영한 지역통계 온라인정보지 '과천돋보기'발간(12회)
▸정책요약 보고서 'G-브리프'신규 발간(11회)



추진 성과

▸**2022 혁신정책제안 우수사례 공모전 최우수상 수상**(지방공기업학회)
▸지방정부의 성공적 안착을 위한 지방공기업의 역할 제언 및 토론회 개최 등 적극행정 구현
▸정보지·정책보고서 발간을 통한 대시민 서비스 제공 및 공사 이미지 제고

2 민·관·공 협업을 통한 장애인 및 고령친화 주택개조사업

추진 목적

▸지역문제 해결 및 ESG경영 선도를 위해 민·관·공 5개기관 협업을 통한 지역사회 공헌 기여

추진 실적

▸**고령친화 주택개조사업 시행**
- 대 상: 70대 노모와 30대 장애 청년 동거가구
- 내 용: 고령자 자립행동 및 생활편의 지원을 위한 주택개조
  · 이동편의를 위한 안전장비(손잡이, 전등) 및 생활편의 설비 설치
  · 자원봉사 참여를 통한 환경미화 지원(도배장판, 전기배선 수리등)
- 사 업 비: 지역 기업 기부금으로 조성(ESG 금리입찰제 시행 등)

▸**지방공기업 최초 ESG 금리입찰제를 통한 주택개조 기반마련**
- 관내 금융기관 대상 금리 입찰서 및 ESG제안서 접수
- 금리평가(70점)+ESG평가(30점) 합산 최고득점 금융기관 선정(2개사)
- 금리입찰 선정 금융사 및 지역기업의 자발적 기부금 재원 활용(8백만원)

추진 성과

▸민·관·공(금융사, 민간기업, 자원봉사센터, 종교단체, 공사) 협업을 통한 지역문제 해결
▸주거복지 소외계층인 고령자 주거환경개선으로 적극행정 구현
▸ESG금리입찰제를 통한 금융기관의 자발적인 참여 유도로 지역사회공헌

3 고객의, 고객을 위한, 고객에 의한 고객응대 서비스 매뉴얼 제작(주민참여리빙랩)

추진 목적

▸시민 관점에서 바라보는 고객응대 서비스 매뉴얼 제작으로 시민의 공사경영 참여

추진 실적

매뉴얼 1차 초안작성		TCS 리더 검토		각 사업부서 의 견		시민참여 위원회		안전관리사항 추 가
CS담당부서 및 사업부서	➔	서비스 표준매뉴얼 공통사항 관련의견 반영	➔	응대근로자 건강장해 예방조치 내용추가	➔	매뉴얼 자료 및 수정사항 보고	➔	지진,재해,재난, 응급 상황 발생시 대피로와 대피방법 등 추가

리빙랩1차(온라인)		리빙랩2차(온라인)		리빙랩3차(대면회의)
메일 송부 후 의견수렴 - 내용추가(6건) - 내용수정(14건)	➔	**검토 및 추가의견** - 내용추가(2건) - 내용수정(3건)	➔	**매뉴얼확정** **지역숙원사업 의견수렴** - 편의시설 확충관련 의견(4건) - 세부의견수렴(10건)

추진 성과

▸**시민관점의 고객응대 서비스 매뉴얼 제작**

▸고객응대 근로자의 감정노동 및 직무스트레스 평가를 통한 스트레스 지수 객관화로 근로자의 건강증진 및 건강장해 예방

4 ESG전문교육 & 부서별 ESG 전략과제 전문가 코칭으로 ESG경영 내재화

추진 목적

▸맞춤형 ESG교육 및 전문기관의 부서별 현장코칭(원포인트 자문)으로 ESG경영 선도

추진 실적

▸내용

- 집합교육: ESG경영의 이해 및 ESG경영 매뉴얼 해설
- 현장코칭: ESG경영 매뉴얼 적용 원포인트 코칭, 부서별 전략과제 점검·자문 등

▸실적

교육구분	합 계	집합교육	간부교육	현장코칭
교육현황	**8회 25hr 101명**	2회 14hr 44명	1회 1hr 10명	5회 10hr 47명

추진 성과

▸맞춤형 교육 및 현장코칭 결과를 기반으로 「**과천도시공사 ESG경영 매뉴얼**」 **제작**

▸ESG경영의 공기업 적용방안과 **맞춤형 ESG경영 매뉴얼 학습**으로 교육만족도 향상

▸**부서별 현장코칭**으로 ESG경영의 실질적인 업무적용 효과 기대

5	안정적이고 체계적인 자금운영으로 재무건정성 강화

추진 목적

▸재무 상태를 미리 진단·관리하여 자금유동성 확보 및 금융비용을 최소화하고 국·도비 지원 사업 공모를 통한 자금 확보로 안정적이고 체계적으로 자금을 관리하기 위함

추진 실적

▸**자금 유동성 확보 노력**

- **과천공공주택지구 조성사업의 원활한 추진을 위한 지역상생발전기금(공공자금) 확보**
  - · 과천시 예산팀, 경기도 예산담당관, 행안부 재정정책과 업무회의 및 자금 확보 방안 자문
  - · 자치단체 재정 지원을 위한 "지역상생발전기금(공공자금)" 발굴
  - · 공사 신청 → 자치단체 신청 → 행안부, 관계기관 협의 및 자치단체 통보
  - **※ 신청금액 400억 대비 100% 승인(경기도내 기초지방공기업 최초)**
- **자금운영 시기 조정 및 선택을 위한 일·주·월별 금융시장 동향 파악**
  - · 일일 금융·외환시장 동향: 주가, 금리, 환율, 외국인 증권투자 동향 파악
  - · 주간 재무현황 보고: 세계금리, 공사채, 용지보상채권, 자금현황 분석 → 보상금집행계획 결정
  - · 월별 자금관리 계획: 금융시장(대내외) 분석) 및 재무현황 분석 → 자금관리 계획
- **부채비율을 낮추기 위한 과천지구 사업시행자 지분비율(15%) 초과 집행분 중간 정산**
  - · 사업시행자(LH:50%, GH:35%, 과천도시공사:15%) 업무회의 → 849억 원 정산
- 2023년 공사채 차환자금 확보(신청액 대비 100% 승인)
- **최저 차입금리 확보(한국은행 기준금리+25bp, 2년 거치 8년 균등분할 상환)**

▸**금융비용 최소화**

- **ESG금리입찰제(4개기관 참여 → 2개기관 선정)를 통한 이자수입 최대화**
  - · 운용규모: 500억 원(각 250억 원 예치)
  - · 금리평가(70점)+ESG경영 제안평가(30점) **고득점 순 2개기관 선정**
- **효율적 부채 및 재무위험 관리를 위한 리스크관리위원회 운영**
  - · 외부전문가를 위원장으로 한 리스크관리위원회 구성(CFO2, 공인회계사, 본부장, 부문장)
  - · 부채관리, 보유자금 운영(안정성, 환금성, 수익성), 차입 및 공사채 발행 등에 대한 자문

▸**국·도비 지원 사업 추진으로 대행사업 재정 확보**

- 시설개선 및 개보수 공사, 태양광발전설비 구축/국비 확보: 436백만원)

추진 성과

▸**부채중점관리를 위한 중장기 재무관리계획 선제적 수립 및 운영으로 부채비율 감소**

예상 부채비율 190% ➔ 정부혁신정책에 따른 수정 185% ➔ 최종부채비율 176% 달성!

▸**금융비용 증가에 대비한 운용자금 확보**

- **"경기도 기초공기업 최초" 지역상생 발전기금 400억원 배정(신청액 100%)**
- **과천과천지구 사업시행자간 보상비 집행액 중간 정산에 따른 849억원 확보**

▸**전문가로 구성된 실질적인 리스크관리위원회 운영으로 최저 차입금리 확보**

최저 차입금리 확보(한국은행 기준금리+25bp, 2년 거치 8년 균등분할 상환)

6 메타버스 플랫폼 활용 가족생존수영교실 온라인 이론교육 운영

추진 목적	▸뉴미디어 플랫폼을 활용하여 가상공간을 이용한 온라인 교육방식으로 가족생존 수영교실을 운영하여 시민만족도 제고
추진 실적	▸방법: 「가족생존수영교실」 스페이스 제작 ➜ 시뮬레이션 ➜ URL전송 ➜ 온라인교육 진행 ▸프로그램 참가 전 가상공간에서 시설, 교육자료 시청, 게임 등을 먼저 진행하여, 흥미와 참여도를 높이고 친근하고 적극적인 소통으로 교육 집중도 상승 ▸메타버스 플랫폼 및 콘텐츠 '자체 제작'을 통해 500천원 예산 절감
추진 성과	▸**메타버스를 체험**하는 새로운 환경의 프로그램 제공 - 아바타를 이용한 교육으로 시·공간 제약 없이 여러 체험 가능 ▸**공사 프로그램의 디지털트랜스포메이션 시대 초석** 마련

7 안전강화 및 소상공인 경제 활성화를 위한 공사 자체 홍보영상 제작·배포

추진 목적	▸홍보영상 자체 제작·배포로 운동 중 안전사고 예방의 중요성을 공유하고 입주 소상공인 경제 활성화를 위한 상생과 협력의 관계 구축
추진 실적	▸안전사고 예방관련 영상 6편(볼링장, 빙상장 등) 제작(조회수 5,575회) ▸시민회관 입주 소상공인 홍보영상 1편(커피타임, 아레나 등) 제작(조회수 826회) ▸프로그램 홍보 영상(배드민턴 등) 2편 제작(조회수 5,509회) ▸공사 ESG경영 사회공헌 실천 홍보영상 2편(주택개조, 플로깅) 제작(조회수 1,914회)
추진 성과	▸전달력이 높은 홍보영상을 통해 시민 안전사고 예방 및 위급상황 대처능력 함양 ▸임대업장 홍보영상 제작·배포로 시민회관 입주 소상공인 경제 활성화 지원

8 "미사용 체육시설 100% 환불 조례 개정"으로 고객의 불만 및 경제적 손실 해결

추진 목적	▸고객 불만 및 안내 근무자들과의 분쟁 해소를 위한 '체육시설 환불 기준' 관련 조례 개정
추진 실적	▸시의원 간담회 등을 통한 개정 이유 및 필요성 사전설명 ➔ 의원 발의 권고 ➔ 조례 개정(2022.12.23.) ➔ 공포 2023.1.1. ▸조례 개정 연착륙 및 민원 방지를 위해 법 시행 전 환불요청 건에 대해 소급적용
추진 성과	▸**고객 불만 해소**를 통한 고객만족도 제고 ▸고객 응대 접점 근로자의 업무 부담 감소로 업무효율성 및 **내부고객 만족도 제고**

9 도심 속 가족 단위 놀거리 제공을 위한 "포시즌 플레이 파크" 신규 운영

추진 목적

▸ 혹서기, 혹한기 이용이 어려운 도심공원 활성화 방안 도출

추진 실적

▸ **(혹서기)문원체육공원 물놀이장 운영**
- 우수시설 벤치마킹 → 기본계획 수립(과천시 의견검토 요청) → 예산전용 및 위탁업체 선정 → 관련 법령 및 유사사례 검토 및 협의 → 시설 시험운영 및 점검 → 물놀이장 개장 및 운영(15일 운영, 2,832명 이용)

▸ **(혹한기)문원체육공원 야외스케이트장 운영**
- 공사 전문 인력으로 구성된 TFT구성 및 운영 → 기본계획 수립 → 위탁업체 선정 → 우수시설 벤치마킹 → 위·수탁협약(과천시·과천도시공사) → 시설 조성 및 점검 → 야외스케이트장 개장 및 운영(53일 운영, 25,481명 이용)

※ 개장식 및 이벤트(빙상국가대표 사인회 및 축하공연)

추진 성과

▸ 과천시 최초 물놀이장 및 야외스케이트장 조성 및 운영
▸ **시민에게 색다른 놀거리와 경험 제공**
▸ 지역에 대한 시민 인식개선 및 자부심 제고
▸ 공공건물 유휴공간 등 시민 친화적 공간 발굴 연구 연계추진

10 산업재해 예방 및 쾌적한 작업환경 조성을 위한 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 구축

추진 목적

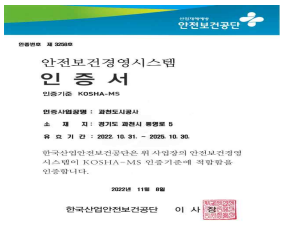
▸ 안전보건 관리체계 구축으로 대외 이미지 제고 및 공기업의 사회적 책무 이행

추진 실적

▸ 내부 심사원 전문화 과정 수료(3명)
▸ 안전보건경영시스템 설명회 개최(28명 참여)
▸ 자체 내부 심사 실시(2022. 7. 7.~7. 8.) →부적합 사항 7건 검출 및 개선 완료
▸ 실태 심사 실시(2022. 7. 15.) / 관찰 6건, 권고 10건(부적합 16건 개선 완료)
▸ 인증 심사 실시(2022. 8. 25.~8. 26.) / 관찰 6건, 권고 16건(2023년 사후심사 전까지 개선 예정)

추진 성과

▸ **안전보건경영시스템 인증 획득**(2022. 11. 8.)
▸ 시스템 체계 수립: 매뉴얼 1종, 절차서 18종, 지침서 30종
▸ 경영자 검토를 통한 안전보건성과 달성
▸ 안전보건 관리체계 구축으로 대외 이미지 제고 및 공기업의 사회적 책무 이행


안전보건공단

인증번호 제 325890

안전보건경영시스템
인 증 서

인증기준 KOSHA-MS

인증사업장 : 과천도시공사
소 재 지 : 경기도 과천시 뚜뚜로 5
유 효 기 간 : 2022. 10. 31. ~ 2025. 10. 30.

한국산업안전보건공단은 위 사업장의 안전보건경영시스템이 KOSHA-MS 인증기준에 적합함을 인증합니다.

2022년 11월 8일

한국산업안전보건공단 이 사 장

제5장 혁신과제 요약

1. “과천 맘 & 키즈 FIT CARE ZONE” 운영
2. “전사적 부채감축 프로젝트” 운영
3. 인공지능(AI) 설계지원 서비스 “Design in 60 minutes” 도입
4. “고령친화 주택개소 사업” 추진
5. “포 시즌 플레이파크” 운영

■ 혁신과제 No.1 요약

기관명	과천도시공사
과제명	지역사회 시설이용대상 증대와 지역아동 건강 증진을 위한 "과천 맘 & 키즈 FIT CARE ZONE" 운영
과제분야	새정부 혁신과제 - 민간경합사업 정비
수상내역	• 없음
과제개요	• 지역 아동의 신체발달 과정을 데이터화 하여 과학적인 신체능력 향상 방안을 제안하는 유.아동 대상 사물인터넷(IoT) 기반 공공체육시설 운영
혁신배경	• 지역 민간 보육시설과 공사가 27년간 운영해온 유아체능단의 사업분야 경합성 대두 • 재건축, 신도시 개발 등 인구증가에 따른 공사 우수 프로그램 이용 요구 확대
추진실적	[2021년] • 키즈 헬스케어시설 등 벤치마킹 2회 • 수요 파악을 위한 관내 21개 유아 보육.교육시설 설문조사 [2022년] • 유아체육 전문연구기관(중앙대학교) 협업을 통한 자문회의 4회 • 유아체능단 전환 관련 공사 전부서가 협업하는 TF회의 2회 • 시의원 대상 유아체능단 사업전환 설명회 개최 • 과천 맘&키즈 FIT CARE ZONE 기본계획 및 실행계획 수립 [2023년] • 과천 맘&키즈 FIT CARE ZONE 예산 확보 및 사업 전환 추진 • 2023. 9월 과천 맘&키즈 FIT CARE ZONE 사업 시행 예정
혁신성과	**혁신 전(As-Is)** • 유아 보육.교육관련 민간경합 발생 • 유아체능단 80명에 한정된 유아동 체육프로그램 운영 • 경상경비로 약 12억 원 매년 지출 → 사업수지율 약 54.3% • 운영인력 10명 상시 근무 ▸ **혁신 후(To-Be)** • 민간경합 발생 해소 + 민간사업자 협력을 통한 사업 활성화 가능 • 과천시 유.아동 인구 약 5000명 모두를 대상으로 하는 사업운영 가능 • 연 경상경비 약 3억 5천만 원 지출예상 → 연 지출액 약 8억 6천만 원 절감 (71%↓) → 수지율 87.7% (33.5%↑) • 운영인력 5명으로 약 50% 감축 ❶ 공사가 운영하는 사업의 이해관계자 범위를 확대 → 민간경합사업에 대한 적극적 개선 • 이용고객뿐만 아니라 유사한 사업을 운영하는 **민간사업자까지 이해관계자 범위 확대** • 유아체능단을 이용하는 고객(80명)을 넘어 **지역의 모든 유아동(5000명)**이 이용할 수 있는 사업 전환 및 프로그램 운영 노력, **향후 임산부까지 대상 확대** 가능 ❷ 경비 절감, 수지율 개선, 효율적인 인력운영 등 **지속가능한 사업운영 기반 조성** • 사업전환을 통한 연간 경상경비 약 71% 절감, 수지율 33.5% 향상 예상 • 운영인력 50% 감축, 남은 인력은 다른 체육프로그램 재배치 등 인력운영 효율성 증진 ❸ **사물인터넷(IoT) 기술**을 **활용**한 유아동 체력측정, 관리, 복합시스템 운영 등을 통한 과학적인 데이터에 기반 한 지역 **유아동의 체력발달 지원 공공서비스** 시행

■ 혁신과제 No.2 요약

기관명	과천도시공사
과제명	적극적 재무건전성 강화를 위한 "전사적 부채감축 프로젝트" 운영
과제분야	새정부 혁신과제 – 재무건전성 확보
수상내역	• 없음
과제개요	• 3기 신도시 등 개발사업을 본격화한 도시공사의 금융.비금융 부채를 중점적으로 관리하여 공사의 재무건전성을 확보하고 지속가능한 경영기반을 확고히 하기 위함
혁신배경	• 3기 신도시 개발사업 관련 자금조달을 위한 공사채 발행, 수용토지에 대한 보상비 지급 등으로 공사 부채비율의 급격한 증가(예상 부채비율 190%이상)가 발생됨
추진실적	• 과천도시공사 **중장기(2022~2026) 재무관리계획** 선제적 수립 - 중장기 재무관리계획 수립 **의무대상 기관이 아님**에도 **선제적인 재무관리계획 수립** - 용지보상채권, 대토보상 및 공사채 발생 등 자금조달 과정에서 발생할 수 있는 대규모 부채에 효과적으로 대응하기 위함 - 대내외 경영환경 분석 및 경영목표 설정 (부채비율 200% 이하, 이자보상배율 2배 이상, 매출이익율 5% 이상) • 중장기 부채 관리계획 및 전략 수립, 이행 - 자금운용계획 수립 및 금융상품 소규모 단위 분산 예치를 통한 **자금유동성 확보** - 금융비용 최소화, 재무건전성 유지를 위한 **차입금 조기상환** 노력 - 상.하반기 **리스크 관리회의 운영**을 통한 **전문가 의견 수렴** 및 **환경변화에 신속 대응** • 과천도시공사 재무.부채관리계획 수립 - 연도별 부채증가 및 경영손익 증감 원인 분석 - **재무.부채관리 목표 설정(부채비율 185.2%, 당기순손익 –18억 원)**
혁신성과	**혁신 전(As-Is)** • 장기적이고 구체적인 재무관리계획 부재 • 금융시장 파악 및 모니터링 등 전문성 부족 • 본격적인 개발사업에 따른 부채비율 급증('21. 75.9% → '22. 190% 예상) ▸ **혁신 후(To-Be)** • 중장기 재무관리계획 선제적 수립 • 외부전문가를 통한 금융시장 동향 파악 및 전문성 강화 • 예방적 관리를 통한 부채비율 개선 등 재무건전성 유지 ❶ 중장기 재무관리계획 수입 등 **재무건전화** 노력 및 **조직내 공감대 확산** • 대행사업 위주의 시설공단 시기에 민감하지 못했던 재무관리 중요성에 대한 인식 확산 • 시의 적절한 예산 통제 및 사업기간 단축 등을 통한 금융자산 활용노력 증대 ❷ 재무관리에 관한 **공사의 약점을 보완하는 "리스크관리위원회" 활성화** • 금융환경 분석 및 대응 등 공사 운영경험이 부족한 부분에 대한 전문가 협의체 운영 ❸ 공격적이고 **철저한 부채관리를 통한 재무건전성 개선** • 당초 목표대비 8.7% 개선된 부채비율 175.6% (예상대비 14.4% 개선), 부채 132억 원↓ • 당초 목표대비 36억 원이 개선된 당기순손익 18억 원 달성

■ 혁신과제 No.3 요약

기관명	과천도시공사
과제명	인공지능(AI) 설계지원서비스 "Design in 60 minutes" 도입
과제분야	새정부 혁신과제 – 민간협력 분야
수상내역	• 없음
과제개요	• 도시개발 분야에 혁신기술을 활용한 각종 서비스를 제공하고 있는 민간기업과 협력하여 인공지능(AI), 빅데이터 분석을 통한 도시계획 및 건축설계 지원서비스 도입
혁신배경	• 본격적인 신도시 개발사업 추진으로 급증하는 업무량에 대비한 업무프로세스 개선 필요 • 한번 시행되면 수정이 어려운 개발사업(건축분야) 특성상 업무에 요구되는 정확성 확보방안 마련
추진실적	• 효율적인 사업관리 및 정확도 높은 사업추진을 위한 혁신기술 기반 운영체계 구축 필요 - 자체 시스템 개발 VS 외부시스템 이용 간 공사 실정에 맞는 시스템 구축방안 도출 → 자체시스템 개발: (장점) 과천도시공사形 시스템 구축 가능, 인력운영 등 효율성 증대 (단점) 구축 및 유지비용 부담, 외부 환경변화에 대응속도 둔감 → 외부시스템 이용: (장점) 시스템 구축비용 최소화, 사업 효율성 증대, 환경대응 신속 (단점) 과천도시공사에 특화된 프로그램 운영 곤란 * 결론: 2022. 현재 공사 단독 개발사업이 아직 존재하지 않는 상태로 외부시스템 사용이 적합 • 도시계획 인공지능 설계지원서비스 구축 - 민간기업 ㈜알에이에이피의 서비스 "Doraap" 사용을 통한 도시계획 지원시스템 도입 • 건축설계 인공지능 설계지원서비스 구축 - 민간기업 ㈜텐일레븐의 서비스 "빌드잇" 사용을 통한 건축설계 지원시스템 도입
혁신성과	**혁신 전(As-Is)** • 혁신기술 활용 설계지원서비스 부재 • 도시계획 기획인력 부족에 따른 업무 부담 가중 및 정확성 확보 어려움 • 건축설계 등을 자체처리 또는 외주 용역 시 소요시간 및 투입예산 부담 ▸ **혁신 후(To-Be)** • 인공지능(AI), 빅데이터 기반 설계지원 서비스 도입 및 운영 • 인력 충원 없이도 업무수행시간 감축 및 검토결과의 정확성 향상 ❶ **민간기업에 대한** 공공개발.건축사업 **업무경험 축적**기회 제공 및 **사업역량 향상 지원** • 도시공사가 협력.지원하는 2개 민간기업에 대한 다양한 공공사업 경험 기회 제공 ❷ **공사 자체 사업계획 수립 역량 향상을 통한 외부의존도 저감으로 부동산개발 관련 정보 보안 강화** ❸ **도시계획 인공지능 설계지원서비스 도입**에 따른 **업무효율성 향상** • 사업대상지 구역 설정 → 1시간 내 기초조사 결과 및 사업성과 분석결과 제공 가능 • 한정된 개발기획 인력(현 2명)의 업무 효율화 및 업무 정확성 향상에 기여 ❹ **건축설계 인공지능 설계지원서비스 도입**에 따른 **업무효율성 향상** • 사업대상지 구역 설정 → 30분 내 건축개요 및 건축설계(안) 도출(3D 포함) • 건축설계 검토 외주 최소화를 통한 업무 효율성 증대 및 업무능력 향상에 기여

■ 혁신과제 No.4 요약

기관명	과천도시공사
과제명	사람이 떠나지 않는 Aging in Place 실현을 위한 "고령친화 주택개조 사업" 추진
과제분야	자율혁신과제
수상내역	• 없음
과제개요	• 민.관.공 협업을 통하여 고령자 거주 주택을 노인특성에 맞게 개조하는 주거복지사업
혁신배경	• 도시개발을 담당하고 있는 지방공기업으로서 고령사회에 접어든 인구구조 변화에 따른 지역문제 해결 사명 부여 • 공사가 주최한 "21.노인주거복지 정책세미나"에서 노인 주거현실 개선을 위한 주거개선 사업 필요성에 대한 지역 공감대 조성
추진실적	[2021년] • 시민, 전문가, 지역 사회단체 등이 참여한 정책 토론회 개최 및 연구보고서 발간 • ESG금리입찰제 도입을 통한 지역내 금융기관 등 고령친화 주택개조 업무협약 체결 [2022년] • 노인 주거복지정책 시행을 위한 전담조직(도시연구팀) 신설 • 인천, 춘천, 부천 등 고령친화 주택개조 우수기관 벤치마킹 • 「과천시 주거복지 지원조례」 제정 필요성 및 공사의 제안 → '22. 8월 조례 제정 완료 • 70대 노모와 장애 청년 동거가구 주택개조사업 추진을 통한 시민 주거 편의성 향상
혁신성과	**혁신 전(As-Is)** • 고령친화 주택개조사업 등 인구구조 변화에 따른 정책 발굴 및 추진 미진 • 관련 조례 등 제도적 기반 부족 • 전담조직 부재에 따른 고령자 주거 복지사업 표류 • 주택개조 사업예산 미 편성 ▸ **혁신 후(To-Be)** • 정책세미나 및 연구결과 실행을 위한 지역 공감대 조성 • 「과천시 주거복지 지원조례」제정에 따른 사업 추진 근거 마련 • 전담조직 신설에 따른 사업추진력 확보 • ESG금리입찰제 시행에 의한 재원 확보 ❶ **민.관.공 협업체계 구축** 및 운영 • 지역 금융기업 등 3개 민간기업체 → 지역 주거개선 비용 기부 • 종합사회복지센터, 지역 종교단체 → 가옥 선정 및 재정 집행 • 전문 민간단체 → 대상가옥 개조 컨설팅 및 주택개조 시공 • 과천시 → 사업지원 및 홍보활동 • 도시공사 → 업무협약을 통한 업무 조율 및 사업 총괄 ❷ 주택개조사업에 관내 시공업체를 선정하여 **지역 민간사업자 경제지원**에 기여 ❸ 과천시 시정뉴스.유튜브와 도시공사 유튜브, 언론보도 등을 통한 사업성과 전파 ❹ 주거복지활동 우수사례 공모전 참여를 통한 도시공사 주택개조사업 사례 전파

■ 혁신과제 No.5 요약

기관명	과천도시공사
과제명	4계절 내내 시민이 찾는 체육공원 조성을 위한 "포 시즌 플레이파크" 운영
과제분야	자율혁신과제
수상내역	• 공공체육시설 운영사례 부문 '과천시장상' 수상
과제개요	• 혹서기, 혹한기 이용이 어려운 도심공원 활성화를 위한 **과천시 최초로 시행**되는 여름철 **야외 물놀이장**과 **겨울철 야외 빙상장 운영** 활동
혁신배경	• 관내 아파트단지 재건축, 과천지식정보화타운 조성 등으로 신규 입주한 세대가 증가하고, 가족단위 가구 증가로 **온 가족이 즐길 수 있는 생활SOC에 대한 수요가 발생**함
추진실적	○ **도심 속 녹색 쉼터 "문원체육공원 물놀이시설" 운영** • 과천시 최초로 운영되는 물놀이시설 관련 과천시 회의 2회 • 물놀이 우수시설 벤치마킹 / 공사 재무회계팀과 예산관련 협의 진행 • 안전관리, 수질관리, 시설관리, 공공요금관리 등 항목별 세부계획 수립.추진 • 시설운영: **15일 운영, 2,832명 이용** ○ **시민과 함께 만들어가는 행복도시 "문원체육공원 야외스케이트장" 운영** • 서울광장 야외스케이트장 등 야외스케이트장 우수시설 2회 벤치마킹 • 성공적인 사업운영을 위한 전부서 담당자가 참여하는 TF구성 및 4회 운영 • 냉동기 설치 인허가 취득, 전기사용, 주차문제 등 세부계획 수립.추진 • 시설운영: **53일 운영, 25,481명 이용**
혁신성과	**혁신 전(As-Is)** • 가족단위로 즐길 수 있는 생활SOC 부족 • 시민이 이용하는 도심 공원을 활용한 적극적인 프로그램 운영 부족 • 지역사회 요구와 필요성 인식에도 운영주체 부재에 따른 사업추진 곤란 ▸ **혁신 후(To-Be)** • 지역 공유재산(체육공원)을 활용한 생활SOC 발굴 및 운영 • 1년 내내 시민이 찾을 수 있는 여름철 및 겨울철 계절프로그램 운영 • 공사 공원수련관부의 적극적 역할을 통한 차질 없는 사업추진 ❶ 체육공원 내 시즌프로그램 운영을 통한 **생활SOC 적극 발굴** • 과천시 최초의 물놀이장과 스케이트장 운영사례 창출 ❷ **시민 친화적 공간 개발을 위한 자체 연구** 수행 • 양재천 수변공원 개발, 모델하우스 재활용 등「시민 친화적 공간 활성 방안」도출